

RELAZIONE DI MISSIONE 2022

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

INDICE

1 Introduzione	04
1.1 Lettera del presidente	06
1.2 Dati dell'ente	07
1.3 Presentazione	08
1.4 Storia	10
1.5 Novità dell'anno	12
2 Struttura organizzativa	13
2.1 Funzionamento dell'ente	14
2.2 L'impegno della governance	15
2.3 Risorse umane	16
2.3.1 La base sociale	16
2.3.1 Personale retribuito	17
2.3.2 La formazione	20
3 Le attività dell'organizzazione	24
3.1 Attività di interesse generale	25
3.1.1 Costi figurativi	39
3.2 Attività diverse	39
3.2.1 Costi figurativi	39
4 La gestione Economica	40
4.1 Introduzione	43
4.2 Analisi conto economico	43
4.3 Rendiconto preventivo 2022	49
5 Raccolta Fondi	51
5.1 Attività di raccolta fondi	52
5.2 5xmille	59
6 Rapporti con Il territorio	60
6.1 Le reti	61
6.2 Gli stakeholder	62
7 Promozione e Comunicazione	63
8 Piano di miglioramento	70
8.1 Obiettivi	71
8.2 Indicatori di risultato	72
9 Conclusioni	73

INTRODUZIONE

Finalmente, dopo il lungo lock down siamo tornati ad operare di persona: è stata una gioia poterci incontrare per progettare il futuro. La complessa esperienza del covid, tuttavia, ci ha messi di fronte a **nuove problematiche e responsabilità**: tra noi soci e volontari si sono allentati i legami di collaborazione, è più difficile ottenere attenzione e supporto da sostenitori privati, e d'altro canto i bandi per finanziamento delle diverse fondazioni pongono stringenti condizioni di accesso. La situazione sociale ed economica in Perù ha indotto molte associazioni a chiudere i battenti.

Ma non vogliamo darci per vinti!

Abbiamo fatto tesoro delle opportunità a cui l'obbligo del distanziamento ci ha abituati intensificando tra noi soci e volontari la **partecipazione anche on-line** a momenti di confronto, progettazione di nuovi eventi, formazione ed ogni altra fase della vita associativa. Stiamo facendo tesoro **dell'utilizzo dei social** per rendere più efficace la comunicazione all'esterno di Sinergia. Stiamo **sviluppando reti** con realtà associative affini alla nostra per accedere a finanziamenti nazionali ed internazionali più ampi.

La relazione di missione che stai per leggere è il documento che descrive la nostra associazione in modo completo e che quindi ti permetterà di conoscere i risultati economici e sociali che abbiamo raggiunto nel 2022.

Innanzitutto alla fine dell'anno c'è stato un importante cambio di Direttivo, e di seguito potrai trovare le testimonianze delle due Presidenti, quella uscente e quella entrante. In questo **primo capitolo** potrai anche venire a conoscenza dei nostri dati, dei momenti importanti della nostra storia e delle novità di quest'anno.

Nel **secondo capitolo** potrai capire la nostra struttura organizzativa; in particolare ti invito a fare attenzione all'ultimo paragrafo, dedicato al percorso di formazione che abbiamo avviato perché ci ha coinvolti molto nel 2022 e ci sta tutt'ora impegnando.

Nel **terzo capitolo** descriviamo in modo chiaro le nostre attività di sensibilizzazione e soprattutto il nostro progetto in Perù, dove abbiamo una casa famiglia per ragazzi di strada.

Nel **quarto capitolo** invece parliamo del nostro andamento economico e finanziario, descrivendo in modo trasparente e chiaro le scelte gestionali assunte al fine di perseguire lo scopo sociale della nostra associazione.

Nel **quinto capitolo** descriviamo brevemente le attività di raccolta fondi della nostra associazione attraverso dati quantitativi e qualitativi. Attraverso queste attività abbiamo la possibilità di sensibilizzare le persone presenti, di consolidare il nostro gruppo, raccogliere nuovi simpatizzanti e raccogliere anche fondi per il nostro progetto in Perù. Nel **sesto capitolo** parliamo della relazione che stiamo instaurando con il territorio e nel **settimo capitolo** dell'impegno che dedichiamo all'aspetto comunicativo e di promozione della nostra associazione.

Nell'**ottavo capitolo** invece ci siamo focalizzati sugli aspetti di miglioramento ai quali potremmo tendere sempre tenendo conto delle energie effettive che abbiamo e della fattibilità dei nostri desideri.

Per concludere, un invito a voi che ci state leggendo, perché c'è sempre bisogno di aiuto sia come volontari, che come sostenitori, donatori, sponsor o altro.

Speriamo che queste pagine vi trasmettano l'amore e l'impegno che mettiamo nel nostro operato e vi contagino appassionandovi al mondo del volontariato e al nostro gruppo.

I SOCI E I VOLONTARI DI SINERGIA

1.1 LETTERA DEL PRESIDENTE

“Descriverei questi 3 anni come pieni di emozioni, intensi e preziosi, perché mi hanno permesso di conoscere Sinergia sotto tanti aspetti, più o meno difficili da gestire, ma in ogni caso mi hanno fatta crescere tanto. Mi spiace solo che ci sia stata una pandemia di mezzo e tutto quello che ha portato. Nel frattempo sono anche diventata mamma e questo mi ha letteralmente riempito la vita, quindi mi scuso se a volte sono stata poco presente o non sono riuscita ad esserlo come avrei voluto. Sono onorata di aver passato questi anni assieme ai miei fidati compagni di viaggio del Direttivo, che ringrazio con tutto il cuore; ma sono altrettanto grata ovviamente anche a chi nel Direttivo allargato non ha mai smesso di supportarci, svolgendo un ottimo lavoro. Ovviamente grazie anche a tutti gli altri soci e volontari che si danno da fare e arricchiscono questa associazione in modo che sia come una grande famiglia. Grazie a tutti.”

Questo è stato il messaggio rivolto ai soci e volontari nella mail di convocazione dell'assemblea di fine ottobre in cui è stato eletto il nuovo Direttivo. Ho voluto esplicitamente ringraziare tutti perché senza il loro supporto non sarei riuscita ad affrontare questo ruolo.

Quando si esce dalla propria zona di comfort è sempre una sfida, ma è anche un'occasione di crescita e maturazione. Il cambiamento, porta sempre a momenti di instabilità e di incertezza ma poi apre a nuovi orizzonti e a nuove prospettive, aiutandoci a vedere le cose con occhi diversi.

Auguro al nuovo Direttivo e soprattutto al nuovo Presidente che anche per loro sia così e soprattutto che ricevano dall'associazione l'appoggio e il supporto che abbiamo ricevuto noi in questi anni.



SABINA MONTRESOR

Quando a fine dell'anno scorso mi è stato chiesto di essere nuovamente presidente di Sinergia sono stata un po' presa dalla paura. Riprendere le redini di questa associazione quasi vent'anni dopo la prima volta in cui sono stata nominata presidente non è facile per tanti motivi. Nel 2005 eravamo carichi di entusiasmo ed energia e sicuramente tanta incoscienza. Una incoscienza proficua perché probabilmente senza quella mancanza di consapevolezza delle difficoltà che avremmo dovuto affrontare negli anni successivi, non avremmo costruito niente.

Sicuramente il contesto in cui operiamo ora è totalmente diverso da quello in cui abbiamo fondato Sinergia nel 2004: è cambiato il contesto peruviano con un'inflazione sempre crescente, ma più che altro è cambiato il nostro contesto locale dove i bisogni primari che sono emersi in questi ultimi anni dopo l'emergenza sanitaria sono di una maggiore attenzione al locale alle povertà emergenti in Italia. È cambiata anche la disponibilità di nuove forze: i giovani ora, oltre ad essere numericamente meno, hanno sempre meno tempo ed energia da dedicare al volontariato.

Tutto questo rende sempre più difficile il lavoro di una piccola associazione di volontariato come la nostra sia per il reperimento dei fondi necessari per il sostentamento del nostro progetto in Perù, sia la raccolta di nuove forze e nuovi volontari che abbiano tempo da dedicare alla nostra associazione.

Riprendo quindi le redini con una consapevolezza diversa a quella di vent'anni fa ed auguro a Sinergia di trovare la forza di guardare con obiettività e criticità il nostro progetto, per trovare nuove soluzioni, per evolvere come associazione italiana e non perdere i preziosi legami che abbiamo costruito qui in Italia, ma soprattutto per non disperdere il prezioso lavoro fatto fino ad ora in Perù e continuare a poter dare delle opportunità di nuova vita ai ragazzi di strada di Lima.

MARTA GIACOPINI

1.2 DATI DELL'ENTE

SINERGIA ONLUS Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Via Rovereto 24– 37126 Verona

Codice Fiscale 90013480232

www.sinergiaitalia.org

e-mail: info@sinergias.eu pec: sinergia@pec.csv.verona.it

iscritta al Registro dell'Agenzia delle Entrate delle Onlus

1.3 PRESENTAZIONE

Siamo un gruppo di persone con un sogno in comune: **contribuire con progetti concreti alla realizzazione di un mondo più giusto.**

Crediamo che ogni individuo abbia diritto ad una vita dignitosa e alla possibilità di crescere e realizzare le proprie potenzialità.

Sosteniamo minori che vivono situazioni di disagio attraverso il Progetto Perù.

Nell'art. 5 dello Statuto sono state definite le FINALITA' DELL'ASSOCIAZIONE determinando le attività di interesse generale ex art. 5 del Codice del terzo settore:

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo le azioni si concretizzeranno in:

- attività di beneficenza, anche erogando contributi con utilizzo di somme provenienti dalla gestione patrimoniale o da donazioni appositamente raccolte, per la realizzazione di progetti di solidarietà sociale;
- promuovere iniziative ed attività concrete sul territorio e nei paesi in via di sviluppo, allo scopo di attivare e sostenere progetti a carattere alimentare, sociale, strutturale ed assistenziale verso le fasce sociali più deboli;
- promuovere incontri, seminari e conferenze; costituire una biblioteca, videoteca ed emeroteca sui temi sopracitati;
- pubblicare libri, periodici, riviste e realizzazione di cd-rom e sito web divulgativo;
- collaborare con tutte le altre associazioni, enti ed istituzioni che abbiano simili obiettivi e che comunque non contrastino con i fini dell'associazione.

L'associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

Fino a che l'Associazione sarà iscritta all'Anagrafe Unica delle ONLUS è fatto divieto all'associazione di svolgere attività diverse da quelle sopra elencate. L'associazione potrà tuttavia svolgere attività direttamente connesse a quelle istituzionali, ovvero accessorie in quanto integrative delle stesse, nei limiti consentiti dal D.Lgs. 4 dicembre 1997 n. 460 e successive modifiche e integrazioni.

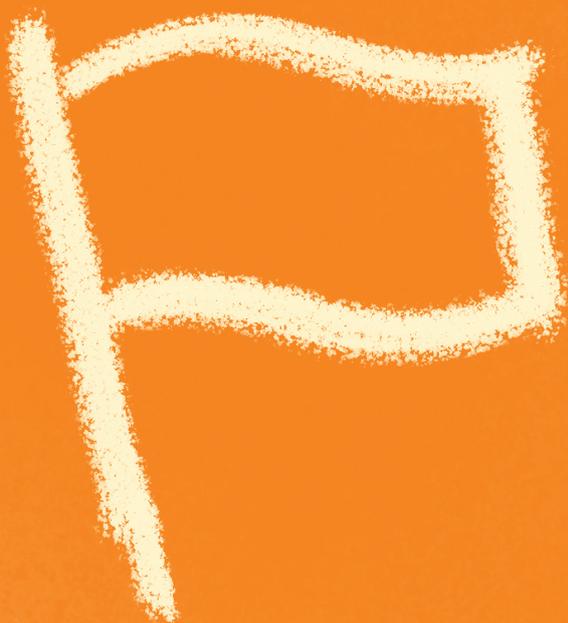
Dopo l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, l'associazione potrà esercitare, a norma **dell'art. 6 del Codice del terzo settore, attività diverse da quelle di interesse generale, secondarie e strumentali** rispetto a queste ultime, secondo criteri e i limiti definiti con apposito Decreto ministeriale. La loro individuazione è operata da parte del consiglio direttivo.

L'associazione può inoltre realizzare attività di raccolta fondi nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza con i sostenitori e con il pubblico, in conformità alle disposizioni contenute nell'art. 7 del D. Lgs. 117/2017.

VISION



Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.
Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.



MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà.
Diffondere la cultura della solidarietà.
Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società.
Offrire supporto morale, psicologico e materiale.

1.4 STORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia in questa immagine, come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici.



Merita Fiducia® è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona.

Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico

e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.



Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

- **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;
- **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.

Nel 2021 abbiamo ottenuto il quarto rinnovo del marchio ottenuto per la prima volta nel 2013.

In questa immagine proponiamo una breve sintesi della storia del nostro progetto in Perù.



1.5 NOVITÀ DELL'ANNO

Tra le novità che dobbiamo annoverare di questo 2022 sicuramente c'è il cambio di direttivo. Il direttivo passato, composto da Sabina Montresor, Erika Lerco e Marco Battistella, ha fatto un bellissimo lavoro in un periodo molto difficile. Si sono trovati ad operare negli anni della pandemia in cui ci siamo dovuti reinventare come associazione e scoprire nuovi modi per continuare ad operare nonostante l'impossibilità di vederci e di creare eventi di raccolta fondi. A fine anno 2022 è stato nominato il nuovo direttivo nel quale sono stati incaricati Marta Giacomini come presidente, Alessandra Donatelli come vicepresidente, Marco Battistella come segretario e Maria Monticello come consigliere.



Questo direttivo composto di persone che hanno profonda e grande esperienza dell'associazione, che conoscono sin dal suo nascere, cercherà di operare al meglio per consolidare il lavoro fatto fino ad ora in Perù e per trovare nuovi canali per poter proseguire il lavoro dell'associazione.

La seconda novità dell'anno è stata la scelta di fare un momento di riflessione e formazione interna per capire quali strade intraprendere per superare il momento di difficoltà che l'associazione sta vivendo sia nella raccolta di fondi sia nella raccolta dei nuovi volontari. Le tematiche su cui abbiamo lavorato sono

quelle di capire come aprirci alla collaborazione con altre realtà sia sul territorio che in Perù. Quindi sono stati organizzati tre incontri, come meglio spiegato nella sezione della formazione, due con la consulente Chiara Bebbber e uno internamente. Per i dettagli rimandiamo quindi alla lettura del capitolo sulla formazione.

L'ultima novità che ci preme sottolineare per quest'anno è sicuramente il ritorno alle riunioni in presenza, ma anche la scelta di adottare la cosiddetta "modalità mista". È stato un grande piacere ritrovarci di persona a fare i nostri incontri mensili per poter rafforzare i legami e per poter facilitare il colloquio, ma fin da subito è stato molto chiara a tutti noi l'importanza di poter mantenere un collegamento attivo anche per quei soci/volontari che volevano collegarsi on-line. Dando questa opportunità, un maggior numero di persone ha potuto seguire le riunioni, cosa che non sarebbe potuta capitare se ci fossimo per forza voluti incontrare solo di persona. Si vede infatti chiaramente nella sezione risorse questo piccolo ma significativo incremento nella presenza media in rapporto agli anni precedenti.



STRUZZATA ORGANIZZATIVA

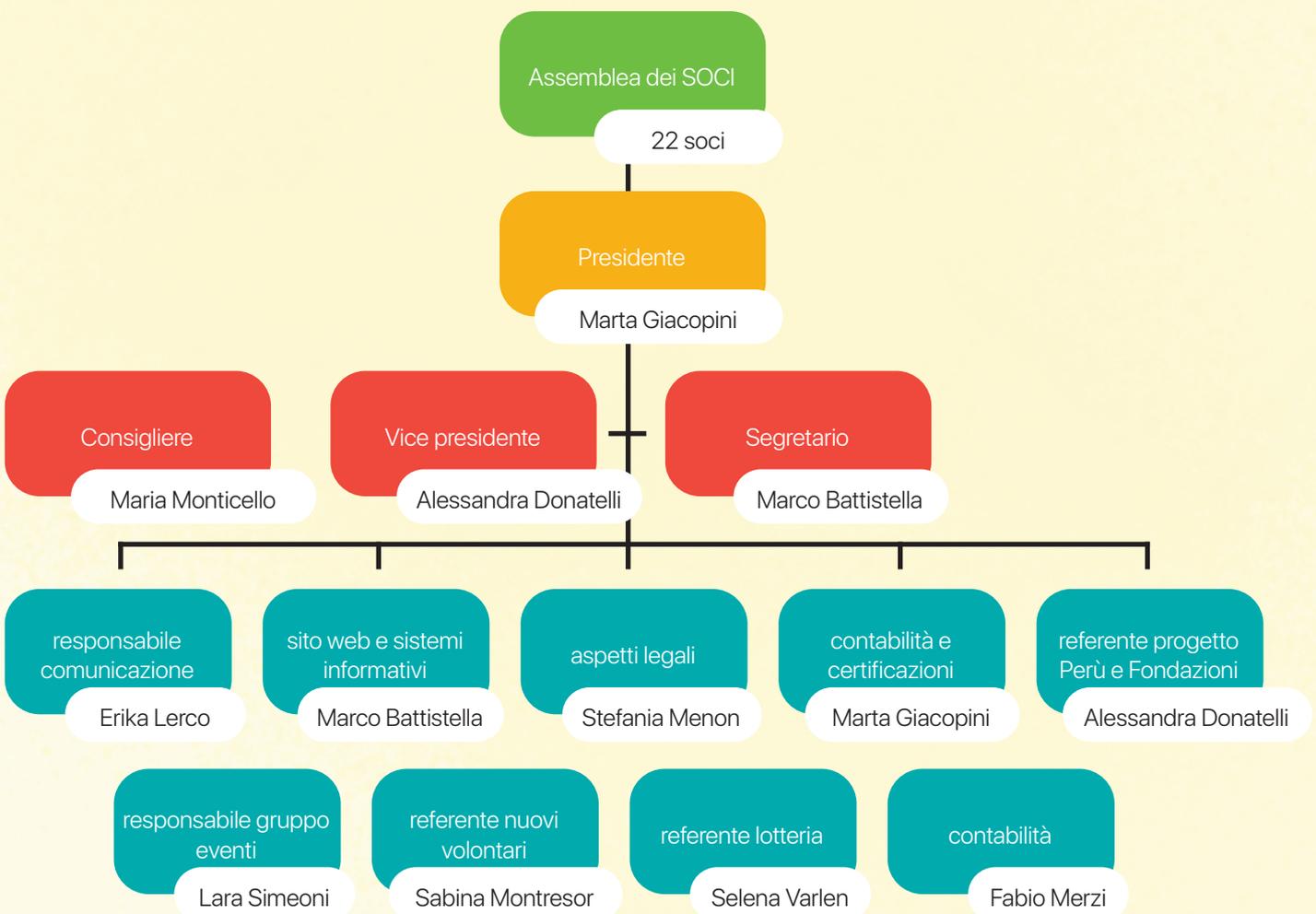
2.1 FUNZIONAMENTO DELL'ENTE

Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



2.2 L'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso. Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Alla luce, però, delle nuove normative in vigore per gli enti del terzo settore che prevedono una maggiore alternanza tra i soci dei membri del direttivo, al fine di garantire una maggiore democraticità degli enti stessi, in sede di rinnovo del direttivo previsto a fine 2019 si è scelto di tornare ad un direttivo composto dal numero minimo di 3 membri.

Con assemblea ordinaria del 27 ottobre 2022 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo così composto:



2.3 RISORSE UMANE

2.3.1 LA BASE SOCIALE

La composizione attuale dell'associazione è di 22 soci e 36 volontari (con 1 socio nuovo in più e 3 uscenti, e 2 volontari in più e 1 uscente rispetto al 2021), di età media di 44 anni e con una anzianità media di 8,5 anni di partecipazione all'associazione.



Come riportato nel grafico, nel corso del 2022 le ore di volontariato svolte sono state poco meno di 1.300.

	2022	2021	
Attività istituzionali	482	340	42%
Riunioni	234	224	5%
Formazione soci e volontari	92	76	22%
Segreteria e gestione amministrativa	431	358	20%
Servizi IT	4	4	0%
Testimonianze e Comunicazione web/carta stampata	20	45	-56%
Studio nuovo progetto/campagna 4 passi	0	8	-100%
	1.263	1.054	20%

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

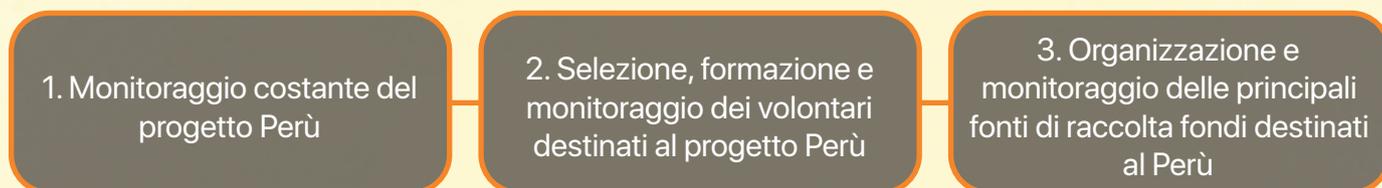
Anno	Numero direttivi	Numero assemblee	Numero medio presenti	
			Direttivi	Assemblee
2018	4	5	7,7	7,0
2019	5	7	5,8	10,3
2020	5	9	5,0	8,4
2021	3	10	5,3	9,1
2022	3	10	3,0	10,0

L'aumento del numero di riunioni avuto nel 2019 e anche del numero medio di partecipanti è dovuto alle attività straordinarie di adeguamento dello statuto alla nuova normativa del Terzo Settore che ha visto un buon coinvolgimento da parte dei soci e dei volontari. Mentre nel 2020 e nel 2021 si è riusciti a mantenere un ottimo livello di presenza media nonostante l'impossibilità di vedersi di persona. Nel 2022 si è riusciti a fare lo stesso numero di assemblee e direttivi, oltre ad avere ritrovato il piacere di incontrarsi di persona e si è deciso di mantenere aperta la possibilità di collegamento online a chi non poteva partecipare di persona. La modalità mista ha portato quindi ad un leggero aumento delle presenze medie.

2.3.1 PERSONALE RETRIBUITO

Fino al 31 agosto 2021 Sinergia Onlus si è avvalsa della **collaborazione part -time di Alessandra Donatelli**, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di Sinergia per la Infancia in Perù.

Gli obiettivi principali che l'associazione aveva affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:



Stante la crescente difficoltà del reperimento di finanziamenti da parte di Fondazioni, dal 2019 l'associazione si avvale anche della consulenza retribuita di Chiara Bebbber che supporta il direttivo e la collaboratrice nella ricerca di bandi di finanziamento e nella scrittura e rendicontazione di progetti da presentare a varie Fondazioni. La consulenza è retribuita in base alle effettive ore di consulenza.

Come riportato nel grafico alla pagina precedente, nel corso del 2022 le ore di volontariato svolte sono state poco meno di 1.300, in leggero aumento rispetto al 2021 dove erano state effettuate poco meno di 1.100 ore di volontariato.

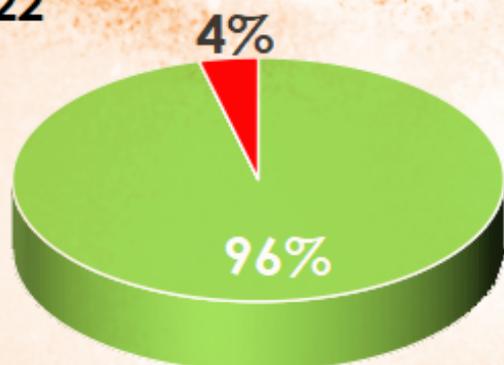
La variazione rispetto all'anno precedente rileva un leggero aumento delle presenze alle riunioni oltre che alla ripresa di alcune attività istituzionali (ad esempio la vendita torte o il pic nic in vigna), mentre le attività istituzionali che si sono potute realizzare nel 2021 a causa dell'emergenza sanitaria sono state molto meno. Molte ore sono state impiegate in attività di segreteria e gestione amministrativa, nelle attività di supporto amministrativo al progetto Perù e per la rendicontazione alle fondazioni.

Non avendo più la collaborazione retribuita con Alessandra Donatelli, ora socia, abbiamo usufruito di più ore di supporto da parte della consulente (51 ore nel 2022, 30 ore nel 2021). La proporzione tra le ore di volontariato e le ore del personale retribuito è quindi variata come nel grafico qui sotto riportato.

Parimenti, come spiegato sopra, abbiamo usufruito di più ore di supporto da parte del personale retribuito e la proporzione tra le ore di volontariato e le ore del personale retribuito è quindi variata come nel grafico qui a fianco. La situazione temporanea e relativa specificatamente solo al 2020 è stata modificata per l'anno 2021, in cui:

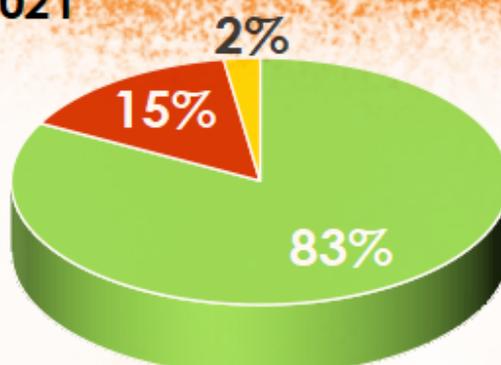
- è già stata ridefinita l'attività della collaboratrice;
- si stanno ridefinendo gli incarichi tra i volontari per consentire un maggiore supporto alla rendicontazione;
- sono state riprogrammate le attività di coinvolgimento dei volontari, soprattutto nell'area della comunicazione per potenziare questo ambito visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria e quindi la difficoltà di organizzare eventi di raccolta fondi in presenza.

2022



■ ore di volontariato ■ ore consulente

2021



■ ore di volontariato ■ ore collaboratrice ■ ore consulente

TESTIMONIANZE



Settembre 2006, rientro spaesata, da un intenso anno di servizio civile estero che mi ha fatto conoscere una piccola parte di umanità che vive ai margini, quella dei ragazzi di strada di Bucarest. Al ritorno, incontro un'amica, Marta, che mi parla di Sinergia e dei suoi "fiori sull'asfalto", i ragazzi di strada di Lima ai quali si rivolge il progetto, pensato da un piccolo gruppo di amici. Da allora l'associazione è cresciuta, ha creato un ponte tra Verona ed il Perù, ha vissuto diversi momenti di cambiamento, ma penso abbia sempre mantenuto quella dimensione semplice, di persone differenti tra loro che mettono a servizio gratuitamente il loro tempo e le loro competenze, unite da un moto comune, che mantiene i legami e permette di costruire insieme. **Costruire a partire da uno sguardo condiviso, di chi è attento e permeabile alle disuguaglianze e ha scelto di fare la sua parte.**

Roberta (socio storico)

Mi chiamo Vania e sono un'insegnante di Scuola dell'Infanzia.

Sono entrata come volontaria in Sinergia nel 2021 grazie ai racconti della mia collega Sabina, al tempo presidente dell'associazione. Dalle chiacchierate insieme ne è uscita **una storia bella ed edificante fatta di persone che credono fermamente nel valore di ciascuna vita e nella speranza di un futuro migliore per i ragazzi di strada.**

Alla base delle azioni di Sinergia, a mio parere, vi è una **fortissima fiducia nei confronti dell'essere umano, il cui destino non può e non deve mai dirsi segnato**: dobbiamo fermamente credere alla possibilità di un riscatto dei ragazzi che vivono al margine perché non solo meritano il futuro ma essi stessi sono il futuro.

Nell'ultimo anno ho partecipato alle assemblee dell'associazione e ho avuto modo di incontrare la passione e la competenza dei suoi membri, nonché di prendere parte al gruppo organizzativo degli eventi volti a far conoscere

Sinergia e a raccogliere fondi.

Sono molto contenta della mia scelta e della possibilità di crescita ed evoluzione che questa scelta porta con sé.



Vania (Volontaria di Sinergia dal 2022)

2.3.2 LA FORMAZIONE

L'associazione Sinergia svolge in maniera continuativa attività di preparazione e formazione di volontari (dai 18 anni) che desiderano prestare servizio all'interno dei progetti e nelle attività associative.

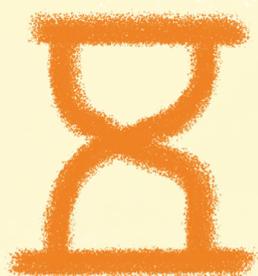
Nel 2022 nello specifico la Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli non ha potuto formare alcun volontario da inviare presso il Progetto di Lima, poiché non c'è stata la possibilità di fare quest'anno questo tipo di volontariato.

Quest'anno la nostra associazione ha dedicato molte energie per la formazione. Rispetto agli altri anni in cui vari soci e volontari hanno partecipato individualmente a webinar o corsi di formazione spesso organizzati dal CSV, per il 2022 abbiamo pensato che il nostro gruppo avesse bisogno di altro. Abbiamo quindi programmato un percorso rivolto a tutti i soci (e anche ai volontari che ne fossero interessati), per ritrovarsi come gruppo e per riorganizzare le idee, tenendo conto che sono passati molti anni dalla fondazione e che Sinergia e le persone che la compongono sono cresciute e maturate, quindi potrebbero volere cose diverse rispetto all'inizio. Abbiamo ritenuto necessario fare questo percorso tutti assieme anche per capire chi effettivamente ha ancora energie da dedicare all'associazione, in modo da avere chiare le nostre possibilità di crescita sulla base delle risorse effettive.

	Volontari	Ore	Tot. ore
CSV: Riprofilatura, Comunicazione	1	3	3
CSV: Merita Fiducia, la trasparenza del non profit sulla rotta della sostenibilità	1	3	3
Percorso formativo interno: primo incontro	8	4	32
Percorso formativo interno: secondo incontro	10	4	40
Percorso formativo interno: terzo incontro	7	2	14
Totale ore di formazione			92



CENTRO DI SERVIZIO
PER IL VOLONTARIATO
DI VERONA
COMPETENZA E INNOVAZIONE
NEL TERZO SETTORE



92 ORE



**10 VOLONTARI
COINVOLTI**

Sono stati organizzati 3 incontri: nei primi due ci siamo fatti aiutare da Chiara Beber, la professionista esperta che ci segue per la parte della presentazione dei progetti alle fondazioni e rendicontazione; mentre nell'ultimo ci siamo ritrovati solo noi soci. Chiara ha avuto un ruolo molto importante in questo percorso perché ci ha stimolati con delle domande che probabilmente noi non ci saremmo mai posti. Nel **primo incontro** ci ha spronati a trovare delle parole-oggetti-immagini che rispondessero a questi quesiti:

- Cosa metto nella valigia per il viaggio che sto per fare, quali sono le cose veramente utili e importanti che vedo in me nei confronti del gruppo sinergia e nel gruppo stesso?
- Cosa invece lascio nell'armadio a casa, non per forza perché lo disprezzo ma perché non mi serve o mi potrebbe distrarre dal viaggio sempre riferito a me nei confronti del gruppo e del gruppo stesso?



Quaderno bianco e penna Scoperta	Fiore di pannoloni Appartenenza	Foto ricordo Svolta	Vestito colorato e orecchini Rinascente - Condivisione - Entusiasmo e gioia	Empatia Capacità di visione	Macramé Capacità di creare connessioni e collegamenti	Chullo Peruviano Riflessione Motivazione	Voglia di mettersi in discussione
Sito Internet Lavoro da finire	Integrità	Il mondo che si apre	Competenza	Cannocchiale Capacità di visione	Accoglienza	Creatività (saper pensare in modo nuovo e originale)	Entusiasmo Fare gruppo



Telefono Vincolo limitante	Telefono Vincolo nella relazione	Prudenza	Paura del giudizio	Protagonismo	Scarpe da ginnastica Azioni istintive - Azione eccessiva	Copertina Linus Confort zone	Permalosità
Saperi tecnici	Carta d'identità "Ruolo da saggio"	Vecchi ruoli e "senso del dovere"	Buonismo "fai quel che puoi"	Caccia al tesoro villaggio Buri Tanta fatica zero risultati	Burocrazia	Specchio Autoreferenzialità Mappa precostruita	

- Quale mezzo pensiamo di prendere per affrontare questo viaggio? Macchina, pullmino, corriera, nave, barca a remi, bicicletta, tram o aereo?
- Dove pensiamo di andare? Quale meta ci siamo immaginati per questo viaggio? Perché?



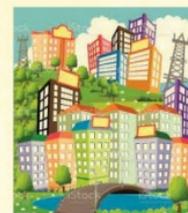
Perù Viaggio di gruppo (condivisione)

Mantenere l'appartenenza al gruppo
Condivisione

Non restare fermi

Meta calda - Ambiente gioioso - Operosità - Macchinata - Europa

Perù
Mantenere la famiglia peruviana



Africa

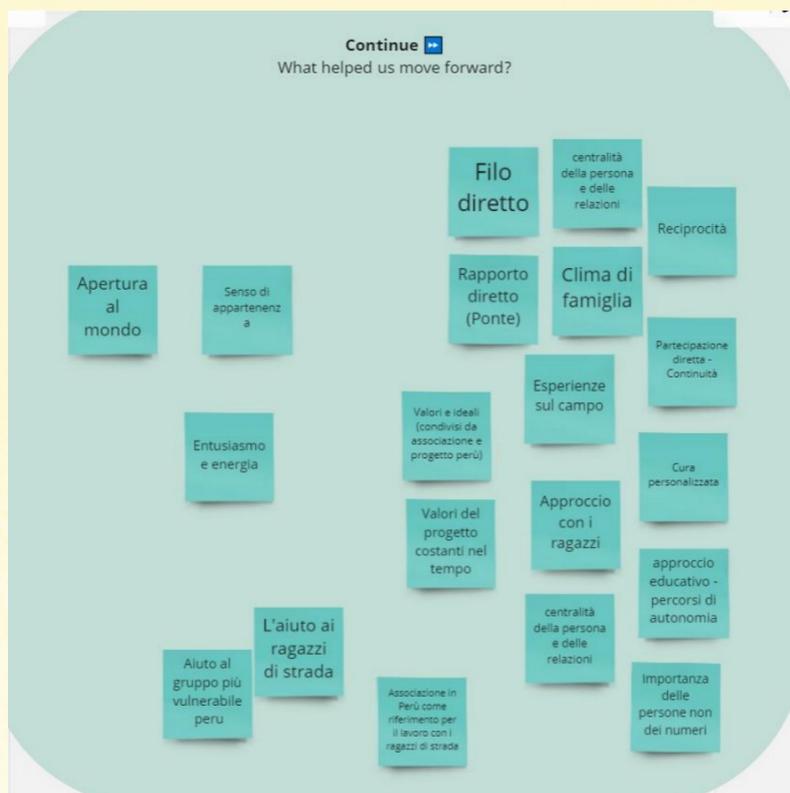
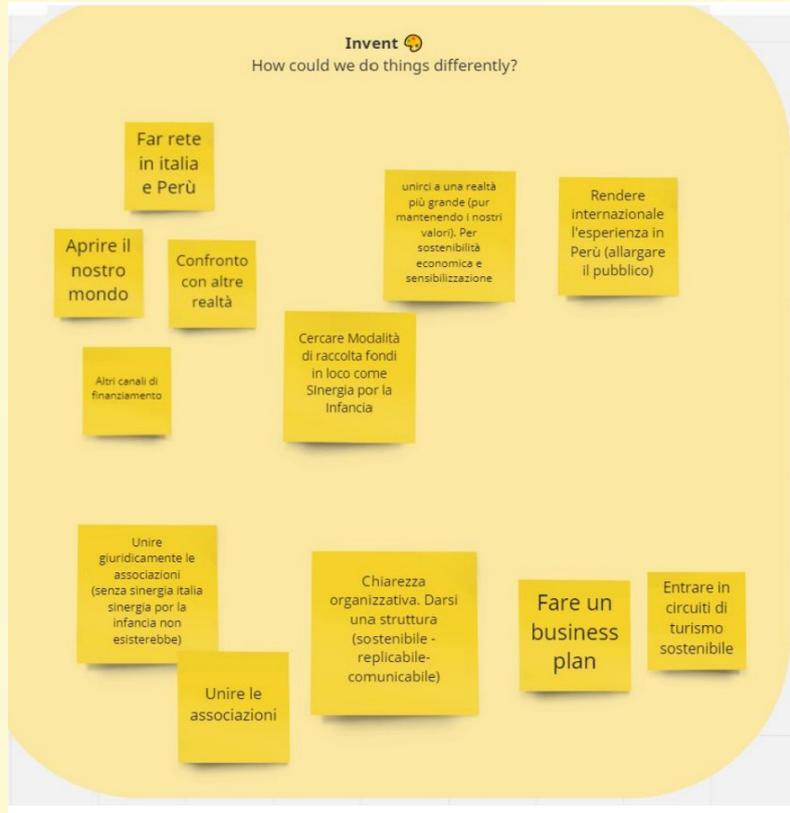
Tour mondiale
Far conoscere sinergia

Viaggio dell'associazione - Nuove mete
Grossa Nave Diversi rematori
Obiettivo condiviso



Nel **secondo incontro** invece ci ha invitati a riflettere su queste domande:

- Cosa vogliamo tenere del progetto che abbiamo in Perù?
- Cosa non vogliamo tenere del progetto che abbiamo in Perù?
- Come potremmo fare le cose diversamente?
- Cosa vorremmo fare nel futuro come associazione e come realizzare queste nostre idee?





Dopo questi due incontri, come Direttivo, abbiamo voluto fare un sondaggio per capire se il gruppo era più propenso a riflettere di nuovo sul passato e su quello che è stato fatto in caso fossero rimasti dei nodi irrisolti oppure se avevamo chiarito tutto e ci potevamo concentrare maggiormente sul futuro. Il gruppo ha votato per il futuro.

Nel **terzo incontro** infatti abbiamo analizzato l'ultima domanda che Chiara ci aveva posto, e quindi quali erano i nostri desideri e le nostre idee per il futuro di Sinergia. Abbiamo cercato di focalizzare l'attenzione su quelle risposte che ci sono sembrate più interessanti e abbiamo creato 7 gruppi di lavoro che si impegnassero a raccogliere informazioni riguardo al proprio tema.

I mesi successivi a questi tre incontri quindi sono stati dedicati a questo grande lavoro... e questo percorso non è ancora terminato. La nostra associazione sta ancora dedicando le proprie energie per capire la fattibilità delle varie idee emerse e i pro e i contro di ogni scelta. È un percorso che ci ha chiesto, ci chiede e ci chiederà ancora molto impegno ma tutti pensiamo che ne valga la pena.

LE ATTIVITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

3.1 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (ART. 5)

La prima delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

e viene realizzata con le seguenti attività specifiche:

ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso del 2022 abbiamo potuto effettuare 4 eventi che, oltre ad avere lo scopo di raccogliere fondi, sono occasione di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Nel 2021 avevamo effettuato anche 6 incontri di sensibilizzazione. Detti incontri, hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita. Tale attività viene svolta anche al fine di avvicinare potenziali volontari all'attività dell'Associazione sia in Italia che all'estero.

SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN ITALIA E IN PERÙ CAMPAGNA CERCASI UMANI

Nel corso del 2021 forte stimolo alla ricerca di volontari e alla sensibilizzazione al volontariato è stato dato dalla campagna CERCASI UMANI promossa dal CSV.

**FARE IL VOLONTARIO È
FARE UN'ESPERIENZA**

**CERCASI
CAMPEGGIATORE
DI PIAZZA**

(volontario per banchetti)

Voglia di stare con le persone,
un po' di faccia tosta,
credere in un mondo più equo.

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Design promosso da
 CSV
CONSIGLIO VOLONTARIATO
VERONA
www.csv.verona.it

www.sinergiaitalia.org

**CERCASI
ORDINATORE
COMPULSIVO**

(volontario catalogatore)

Un po' di organizzazione,
voglia di entrare a far parte di un gruppo vivace,
credere in un mondo più equo.

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Design promosso da
 CSV
CONSIGLIO VOLONTARIATO
VERONA
www.csv.verona.it

www.sinergiaitalia.org

**CERCASI
EVENTOLOGO**

(volontario per eventi)

Socievolezza, fantasia,
doti organizzative,
credere in un mondo più equo.

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Design promosso da
 CSV
CONSIGLIO VOLONTARIATO
VERONA
www.csv.verona.it

www.sinergiaitalia.org

Nel 2021 e 2022 grazie alla campagna molti giovani ci hanno contattato e abbiamo quindi avuto occasione di organizzare diversi incontri di sensibilizzazione per potenziali volontari e 7 di loro sono entrati a far parte della nostra associazione portando nuova linfa e vitalità. Ciononostante la ricerca di nuovi volontari continua soprattutto per supportarci nella gestione della comunicazione.

Nel 2021 era previsto il viaggio solidale in Perù, ma a causa dell'emergenza sanitaria non è stato possibile organizzarlo. Il viaggio solidale in Perù è un'ottima occasione per far toccare con mano ai viaggiatori sia la problematica dei ragazzi di strada che le modalità operative con cui Sinergia per la infanzia interviene a Lima. Per tutto il 2020, 2021 e 2022 l'attività di formazione di volontari da inviare a Lima è stata sospesa, poiché non era possibile sapere quando ci si potrà nuovamente recare in Perù, a causa della pandemia da Covid 19 e nemmeno Alessandra ha potuto recarsi in Perù per il monitoraggio del progetto.

La Responsabile del progetto Alessandra Donatelli ha collaborato a distanza nella ridefinizione organizzativa del Progetto Perù che ha affrontato non solo l'emergenza ordinaria legata alla povertà e al contesto sociale in cui il Progetto Perù opera, ma anche l'emergenza sanitaria, particolarmente pesante per paesi e contesti sociali con risorse strutturalmente più limitate, rispetto al mondo occidentale. La Responsabile del Progetto Perù ha dato periodico aggiornamento attraverso:

- Comunicazione via web
- Newsletter
- Aggiornamento nelle assemblee e direttivi dell'Associazione.



Sono entrata in contatto con Sinergia a maggio 2021.

Stavo passeggiando vicino all'ufficio e mi sono imbattuta casualmente in un cartellone pubblicitario con la scritta "**CERCASI UMANI**". Incuriosita, mi sono collegata al sito del CSV, il Centro di Servizio per il Volontariato di Verona, dove sono venuta a conoscenza della campagna promozionale lanciata dal CSV per la ricerca di nuovi volontari da inserire all'interno delle associazioni presenti sul territorio veronese. Dopo una lunga ricerca mi sono soffermata a leggere l'annuncio di Sinergia, che ricercava un **event organizer**. Spinta dalla voglia di **mettermi in gioco per aiutare concretamente i più bisognosi**, mi sono candidata per la posizione e poco dopo è iniziato il mio cammino all'interno dell'associazione. Sono stata accolta da tutti con **grande calore ed entusiasmo e fin da subito si è creato un legame profondo**. Una grande famiglia, che condivide gli stessi valori e che nel suo piccolo unisce le forze per donare un sorriso e un'opportunità di rinascita a tutti quei ragazzi che per svariati motivi incontriamo lungo il cammino.

Anna (nuova socia dal 2023 e membro del gruppo eventi)

SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

La terza delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

Sinergia Onlus supporta dalla sua nascita l'associazione peruviana *Sinergia por la Infancia* che gestisce a Lima, Perù un progetto di SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA.

OBBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

OBBIETTIVI SPECIFICI

Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, counseling, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.

Prevenire il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.

Ospitare in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza Rayitos de Luz, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.

Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.

Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.

Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.



La festa per i 17 anni di Sinergia Por La Infancia

DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Il Perù è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un trend di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare.

Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.

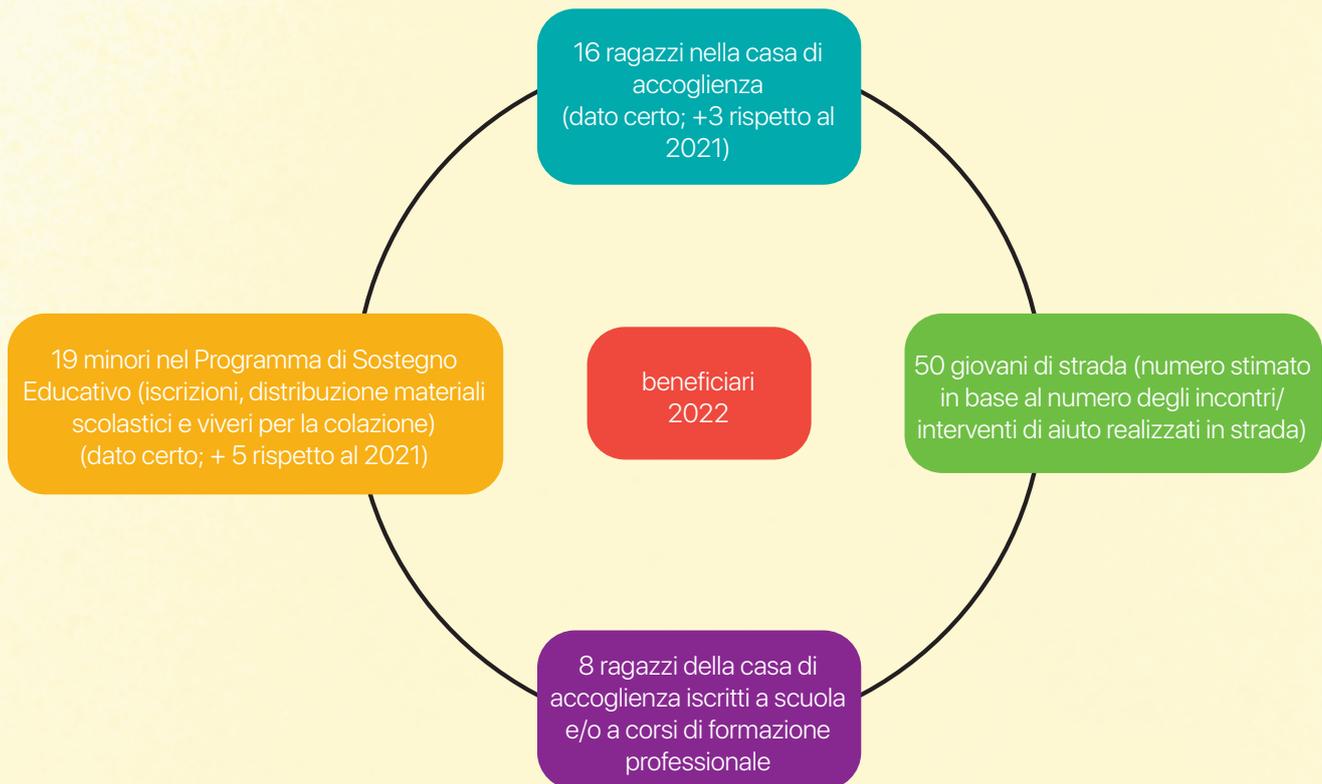
Dal 2020, inoltre, la pandemia ha aggravato la situazione lasciando una parte enorme di popolazione, che lavora informalmente per la sussistenza quotidiana, senza sussidi e senza la possibilità di avere reale protezione sanitaria. Gli ultimi 3 anni scolastici (2020, 2021 e in parte anche 2022), che in Sudamerica iniziano a marzo e terminano a dicembre, sono stati totalmente o in parte a distanza, alimentando forti disuguaglianze tra chi ha avuto accesso a supporti familiari e dispositivi tecnologici e chi vive situazioni abitative e familiari precarie, come tutti i nostri beneficiari di progetto.



Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

SINTESI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022

Nel 2022, per il 17mo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana Sinergia Por La Infancia, che aiuta **bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza Rayitos de Luz.



Partner locale di Sinergia Onlus è Sinergia Por La Infancia, fondata nel 2005 da Alessandra Donatelli e da Raul Martín Milla Serna (attuale presidente dell'associazione peruviana), che continua ad operare sul terreno di 2.000 mq che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato. L'associazione italiana raccoglie e invia i fondi necessari a sostenere la maggior parte delle spese di progetto; l'associazione peruviana è l'ente esecutore del progetto in loco. Il monitoraggio dello stesso viene realizzato da entrambe le associazioni attraverso indicatori mensili, rendiconti consuntivi trimestrali, una relazione narrativa annuale e di solito da un viaggio annuale in loco della referente di progetto italiana, che nel 2022, come per il 2021, non è stato possibile realizzare.

UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ DA SINERGIA ONLUS (2022-2021)

Fondi inviati 2022

€ 76.242,49

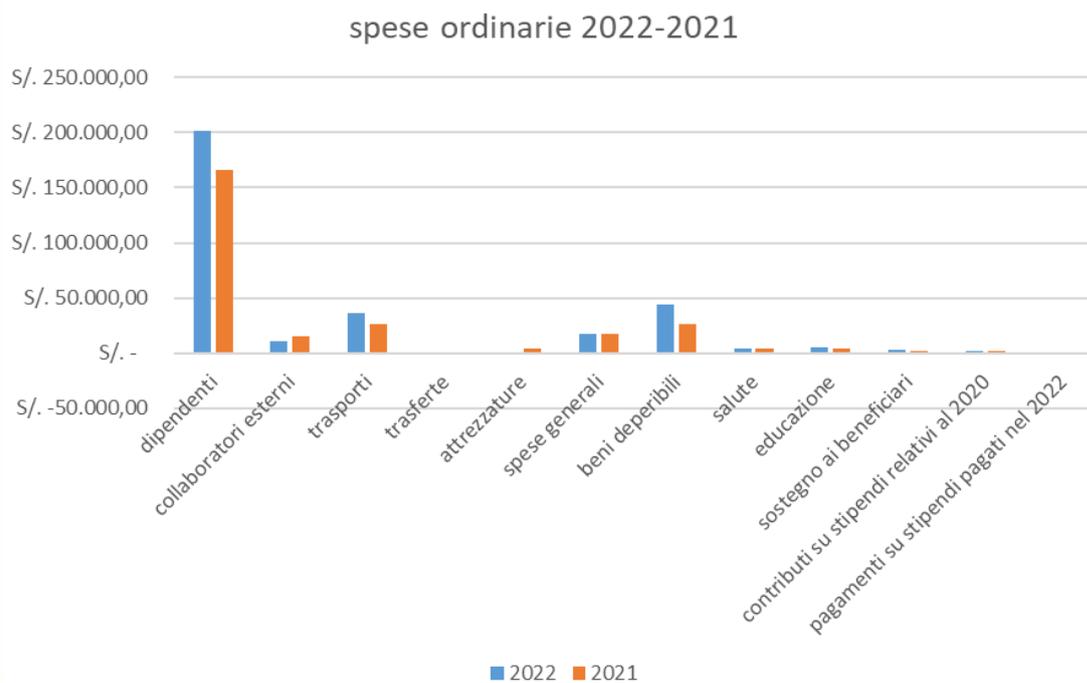
Fondi inviati 2021

€ 51.484,19

Come si era previsto nella Relazione di Missione del 2021, nel 2022 sono stati inviati i consueti n. 4 bonifici (a differenza dei n. 3 del 2021 e dei n. 5 del 2020).

Il totale dei fondi inviati nel 2022 sono stati molto superiori a quelli del 2021, in linea invece con quelli del 2020 (= 73.464,10) e del 2019 (= € 77.635,23). La differenza è dovuta soprattutto a:

- Cambio euro/dollaro/ Sol peruano molto sfavorevole
- Aumento generalizzato dei costi di varie voci di spesa, come nella maggior parte dei Paesi: viveri, carburanti, pedaggi autostradali, ecc.
- Aumento del numero dei dipendenti: è stata assunta da marzo 2022 una responsabile dei servizi amministrativi e contabili a tempo pieno, in sostituzione della collaboratrice occasionale esterna dei precedenti due anni
- Pagamento delle ferie arretrate non godute del 2019, 2020, 2021 agli educatori sociali della struttura di accoglienza e all'educatore di strada.



Il grafico mette a confronto le spese ordinarie del 2022 con quelle del 2021.

I commenti che seguono tengono conto degli ammonti in moneta locale (Sol peruano), non in Euro. Sono molto aumentate le **spese per i dipendenti**, mentre sono diminuite quelle dei **collaboratori esterni**. Il motivo principale è l'assunzione a tempo pieno di una responsabile dei servizi amministrativi e contabili in sostituzione della collaboratrice occasionale esterna dei precedenti due anni. Mentre nel 2021 il compenso di tale figura compariva nella voce collaboratori esterni per un totale di 10.800 Soles, nel 2022 compare nella voce dipendenti per un totale di 23.370,88 Soles. Nel corso del 2022 si sono inoltre pagate le ferie arretrate, e non godute, dei n. 3 educatori sociali della struttura di accoglienza e di n.

1 educatore di strada, relative al 2019, 2020, 2021.

La spesa relativa al personale (dipendenti e collaboratori) **si conferma**, come di consueto, **la più consistente: è solo infatti grazie agli operatori di progetto che riusciamo a garantire ad ogni beneficiario**, diretto o indiretto, **quell'attenzione individualizzata che è il fulcro della nostra metodologia.**

Aumentate anche le spese per i **beni deperibili**, che contengono le spese di alimenti, cancelleria e materiali per i laboratori, soprattutto per il notevole aumento dei costi dei beni di prima necessità, in primis i viveri, ma anche per la continuazione degli aiuti alimentari straordinari forniti a n. 3 mense popolari di quartieri estremamente poveri di Lima (iniziata nel 2020) e, occasionalmente, a singoli o famiglie che vivono in strada. **L'aumento dei prezzi degli alimentari ha infatti causato l'aumento delle persone con problemi di sottoalimentazione.**

Aumentate anche le spese per i **trasporti**, che includono le spese relative al **pulmino** (carburante, riparazioni, parcheggi, pedaggi), quelle del **rimborso chilometrico** agli operatori di progetto e quelle degli **spostamenti dei beneficiari** per le attività esterne alla struttura, soprattutto per l'aumento del costo della benzina, dei pedaggi autostradali, per un maggior numero di riparazioni richieste dal pulmino, ormai molto vecchio, e infine per l'aumento concesso ai dipendenti per gli spostamenti da/per la struttura di accoglienza (ammontante a 1 Sol giornaliero a testa).

Sono cresciute leggermente le spese per **l'educazione**, in quanto è **aumentato il numero dei ragazzi** della struttura di accoglienza che hanno frequentato la scuola, in particolare scuole private che richiedono una retta mensile, e **il numero dei beneficiari del Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** (passato dai 14 del 2021 ai 19 del 2022).

Leggermente aumentate anche le spese per il **sostegno ai beneficiari del progetto**, che include spese varie come parrucchiere, vestiti, scarpe, attività ricreative (es. cinema, musei, parchi di divertimento), rette per laboratori esterni (es. scuola-calcio), pratiche amministrative (es. documenti di identità), ecc. perché nel 2021 le attività svolte all'esterno era ancora ridotte per la permanenza di alcune restrizioni del regolamento pandemico, mentre nel 2022 sono riprese progressivamente.

Sono invece **diminuite**:

- le **spese dei collaboratori esterni**, per la fine del rapporto di collaborazione con la contabile esterna (sostituita da marzo da una amministratrice-contabile dipendente a tempo pieno, il cui stipendio figura nella voce dipendenti) e per il minor numero di ore di laboratori interni organizzati per i ragazzi che sono stati più impegnati nelle attività scolastiche.

- le **spese per le attrezzature e i beni strumentali** (nel 2021 si era proceduto all'acquisto di segnaletica di sicurezza, estintori, luci di emergenza per il rinnovo dell'agibilità della struttura di accoglienza).

Identiche a quelle del 2021 le **spese generali della struttura** e quelle sanitarie.

Nel 2022, come nel 2021, è proseguito positivamente l'impegno a rendere **tracciabili**, per via bancaria, **la maggioranza delle spese** effettuate in loco, così come richiesto dalle fondazioni.

Nel 2021 quasi il 95% delle spese di progetto sono state realizzate tramite **bonifico, pagamenti POS o Yappe**, sistema simile a Paypal. **Nel 2022 si è confermata la stessa percentuale.**

Tra le **entrate straordinarie** segnaliamo, come per il 2021, il ricavato della **campagna natalizia**, distinguendo gli importi delle donazioni liberali per i torroni da quelle per i panettoni (le cui spese per la realizzazione sono riportate tra le uscite straordinarie). Queste attività di raccolta fondi, **realizzate per il quarto anno consecutivo** dal nostro partner locale Sinergia Por La Infancia, si confermano come una piccola, ma significativa **azione di autofinanziamento** che dà anche visibilità al progetto in loco, sensibilizzando e fidelizzando i donatori (netto della raccolta fondi 2022: Soles 3.611,80 Soles; netto della raccolta fondi 2021: Soles 3.033,42).

Anche nel 2022 c'è stata un'entrata particolare: **il rimborso statale ordinario per la malattia dei dipendenti** che Sinergia Por La Infancia ha richiesto e ottenuto per il terzo anno consecutivo. L'importo è stato inferiore rispetto a quello del 2021, perché è stato uno solo il dipendente che è stato costretto a riposo per malattia (nel 2021 erano stati 2 dipendenti).

Anche nel corso del 2022, come nel 2021, sono state applicate rigorosamente le azioni di miglioramento che erano state indicate nella Relazione Sociale del 2020 (valutazione trimestrale dei rendiconti economici delle spese realizzate dal partner peruviano; invio dei bonifici dall'Italia previa approvazione da parte

dell'assemblea dei soci e dei volontari dei rendiconti economici), con il **potenziamento della terza**, in quanto è stata assunta una responsabile amministrativo-contabile a tempo pieno, in sostituzione della collaboratrice occasionale che aveva riorganizzato, e poi consolidato, il sistema di registrazione e controllo delle entrate/uscite di progetto dal 2020 fino a febbraio de 2022.

Per quanto riguarda le **spese bancarie** segnaliamo che per il terzo anno consecutivo sono aumentate, sempre sostanzialmente per il maggior numero di **bonifici/pagamenti interbancari** che hanno una commissione a differenza di quelli che avvengono all'interno dello stesso istituto bancario.

Anche nel 2022, come nel 2021, **non** ci sono state spese bancarie per **piccole more e perdite** dovute a ritardi nei pagamenti di contributi dei lavoratori: è stato dunque **reso stabile l'obiettivo**, che ci si era proposti nel 2020, di ridurre o eliminare del tutto anche questa piccola voce di spesa.

BILANCIO 2022							
BILANCIO	2022		2021				
SALDO INIZIALE DI CONTO CORRENTE	S/.	21.012,73	5.294,27 €	S/.	51.331,22	11.511,01 €	
SALDO INIZIALE DI CASSA	S/.	435,28	109,67 €	S/.	303,73	68,11 €	
LIQUIDITA' INIZIALE	S/.	21.448,01	5.403,95 €	S/.	51.634,95	11.579,12 €	
ENTRATE							
TOTALE DEI BONIFICI DA SINERGIA Onlus Verona	S/.	302.602,93	76.242,49 €	S/.	229.584,17	51.484,19 €	
cambio medio Euro/Soles dei bonifici effettuati da Sinergia Onlus			S/.	3,97		S/.	4,46
DONAZIONI LOCALI	S/.	876,00	220,71 €	S/.	1.157,90	259,66 €	
CAMPAGNA NATALIZIA torrioni	S/.	6.009,00	1.514,00 €	S/.	4.382,00	982,66 €	
CAMPAGNA NATALIZIA PANETTONI	S/.	3.407,00	858,41 €	S/.	6.998,00	1.569,30 €	
ALTRE ENTRATE - SUSSIDIO STATALE PER EMERGENZA COVID			- €			- €	
ALTRE ENTRATE - RIMBORSI MALATTIA DIPENDENTI	S/.	597,00	150,42 €	S/.	1.606,00	360,15 €	
INDENNIZZO PER SOTTRAZIONE INDEBITA			- €			- €	
TOTALE ENTRATE	S/.	313.491,93	78.986,03 €	S/.	243.728,07	54.655,96 €	
USCITE							
STIPENDI DIPENDENTI	S/.	201.326,98	50.725,45 €	S/.	165.729,46	37.164,79 €	
COMPENSI A COLLABORATORI ESTERNI	S/.	11.047,30	2.783,43 €	S/.	15.279,00	3.426,31 €	
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI	S/.	35.811,75	9.022,97 €	S/.	25.717,62	5.767,17 €	
TRASFERTE	S/.	-	- €	S/.	-	- €	
ATTREZZATURE - BENI STRUMENTALI	S/.	1.155,40	291,11 €	S/.	3.900,10	874,60 €	
SPESE GENERALI DI GESTIONE DELLA STRUTTURA	S/.	17.879,24	4.504,77 €	S/.	17.642,53	3.956,33 €	
BENI DEPERIBILI (ALIMENTI...)	S/.	44.152,62	11.124,50 €	S/.	26.318,57	5.901,93 €	
SALUTE: SPESE SANITARIE, MEDICINALI E PREVENZIONE	S/.	3.998,04	1.007,33 €	S/.	4.253,99	953,96 €	
EDUCAZIONE E FORMAZIONE	S/.	5.531,40	1.393,67 €	S/.	3.692,96	828,15 €	
SOSTEGNO AI BENEFICIARI DEL PROGETTO	S/.	2.866,13	722,14 €	S/.	1.963,00	440,20 €	
CONTRIBUTI SU STIPENDI PAGATI NELL'ANNO in corso ma relativi all'anno precedente	S/.	1.291,00	325,27 €	S/.	1.592,00	357,01 €	
PAGAMENTI DIPENDENTI DELL'ANNO (PAGATI NELL'ANNO SUCCESSIVO)	S/.	-2.007,00	- 505,67 €	S/.	-1.291,00	- 289,51 €	
TOTALE USCITE ORDINARIE	S/.	323.052,86	81.394,96 €	S/.	264.798,23	59.380,93 €	
SPESE BANCARIE	S/.	972,75	245,09 €	S/.	740,20	165,99 €	
CAMPAGNA NATALIZIA	S/.	5.804,20	1.462,40 €	S/.	8.376,58	1.878,45 €	
MORE e PERDITE PER PAGAMENTI STIPENDI	S/.	-	- €	S/.	-	- €	
TOTALE USCITE	S/.	329.829,81	83.102,45 €	S/.	273.915,01	61.425,37 €	
ENTRATE - USCITE DELL'ANNO	S/.	-16.337,88	- 4.116,42 €	S/.	-30.186,94	- 6.769,41 €	
SALDO FINALE DI CONTO CORRENTE	S/.	4.238,30	1.067,86 €	S/.	21.012,73	4.712,10 €	
SALDO FINALE DI CASSA	S/.	871,83	219,66 €	S/.	435,28	97,61 €	
LIQUIDITA' FINALE	S/.	5.110,13	1.287,53 €	S/.	21.448,01	4.809,71 €	
SQUADRATURA DI BILANCIO	S/.	0,00	0,00 €	S/.	0,00	0,00 €	

*GLI IMPORTI IN VALUTA LOCALE (NUEVO SOL) SONO STATI TRADOTTI IN EURO AL CAMBIO MEDIO DEI BONIFICI RICEVUTI DA SINERGIA Onlus NELL'ANNO

ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2022

Nel 2022 le attività in strada si sono concentrate in modo particolare sugli inserimenti **di bambini e ragazzi in strutture** di accoglienza (**vedi tabella – rigo 4**), molto aumentati rispetto al 2021.

I beneficiari sono stati accompagnati a conoscere sia la nostra struttura di accoglienza Rayitos de Luz, sia altre con cui collaboriamo in rete da molti anni.

Molti di loro sono poi entrati in modo permanente nelle stesse, iniziando percorsi di recupero integrale (fisico, mentale, educativo).

Intensa anche la collaborazione con il **Tribunale dei Minori** e il **Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili** sia per singoli casi di ragazzi vulnerati nei loro diritti sia per azioni di sensibilizzazione più ampia delle istituzioni nei confronti della realtà complessa dei ragazzi di strada.

Sono continuate, anche se con un leggero calo, le altre azioni di aiuto in strada (**vedi tabella – rigi 1 e 2**), come counseling motivazionale, cure sanitarie e supporto nelle pratiche per i documenti di identità.

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2022	2021
1) interventi di aiuto realizzati	656	718
2) contatti con ragazzi in strada	406	558
3) azioni di accompagnamento educativo a minori ad alto rischio	117	72
4) inserimenti di minori in centri di accoglienza	133	87
5) riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	56	44
6) distribuzione di alimenti e vestiario a mense popolari e persone indigenti per emergenza sanitaria	47	23

È proseguita anche nel 2022, come attività ordinaria, un'attività nata come straordinaria nel 2020 (**vedi tabella – rigo 6**): la **consegna mensile di alimenti a n. 3 mense comunitarie** di un quartiere povero di Lima Sud, per un totale di circa **30 famiglie beneficiarie**.

Ad essa si è aggiunta la distribuzione di viveri, secondo necessità, **a madri sole o famiglie poverissime**, in forte difficoltà a causa del rincaro dei prezzi degli alimenti. Tali beni di consumo sono stati in parte donati da enti con cui siamo in rete a Sinergia Por La Infancia, che si è poi incaricata di raccogliarli e distribuirli mensilmente ai beneficiari, coinvolgendo spesso in questa attività anche i ragazzi della nostra casa-famiglia.

Sono continuate inoltre le **attività di difesa dei diritti umani** dei beneficiari che permangono in strada, in situazioni di vita molto precarie, o vengono derivati dallo stato a centri di accoglienza inadeguati alla loro età (**vedi tabella – rigo 5**).

Il caso più complicato è stato quello di un **minorenne migrante dal Venezuela** verso il Cile, che è stato ingiustamente arrestato perché senza documenti.



Sinergia Por La infancia ha coordinato intensamente con la polizia, il Tribunale dei Minori e l'**Ambasciata venezuelana** fino ad ottenere il suo rimpatrio e ricongiungimento con la madre.

Il ragazzo è stato ospitato, per tutto il tempo necessario all'espletamento delle pratiche burocratiche, nella nostra struttura di accoglienza.

Altra attività significativa, coordinata dall'educatore di strada, è stata la partecipazione di n. 3 ragazzi della nostra casa-famiglia **all'Incontro Nazionale dei Bambini, Adolescenti e Ragazzi di strada peruviani** nella città di Cuzco: un'occasione importante per confrontarsi con altre istituzioni che, come il nostro partner peruviano, si dedicano ai diritti dell'infanzia di strada (nella pagina precedente).

L'area di strada si è incaricata, nell'ambito delle azioni di advocacy, di sensibilizzare gli enti statali e l'opinione pubblica sulla violazione dei diritti dei ragazzi di strada, con periodici post sulla propria pagina facebook (vedi foto sottostante).

NO LE LLAMES "NIÑO DE LA CALLE"

DESDE EL DESARROLLO DEL DERECHO EL TÉRMINO "NIÑO DE LA CALLE" ADUCE A UNA CONDICIÓN Y CATEGORÍA QUE HA VENIDO JUSTIFICANDO POR MUCHAS DÉCADAS INTERVENCIONES TUTELARES (MUCHAS VECES DESPROPORCIONADAS) QUE SOCABAN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, HACIÉNDOLES MERECEDORES ÚNICAMENTE DE POLÍTICAS ASISTENCIALISTAS O PUNITIVAS QUE RELEGAN SU CONDICIÓN DE SUJETO DE DERECHOS.

ESTA TERMINOLOGÍA LE HACE FLACO FAVOR A LOS NIÑOS Y VIENE GENERANDO INTERPRETACIONES JURÍDICAS EQUIVOCADAS Y EN CONTRA DE LOS AVANCES EN MATERIA DE DERECHOS.

 **NO LE LLAMES MÁS: "NIÑO DE LA CALLE"**

L'educatore di strada ha collaborato in particolare, nel corso del 2022, con:

- Tribunale dei Minori
- Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud
- Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili
- Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini
- Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia
- Commissione Parlamentare dell'Infanzia
- Canale TV "La notizia"
- Servizio di Orientamento per gli Adolescenti.

ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2022

Le attività sono proseguite in linea con quelle del 2021, con un aumento di quelle in presenza, rispetto agli ultimi due anni.

Dalla **tabella riassuntiva** che segue si evidenzia che:

- Sono aumentati gli **inserimenti di minori all'interno della nostra struttura**: infatti i ragazzi che vi hanno vissuto nel 2022 sono stati **16** (invece dei 13 del 2021)
- Sono aumentate di molto le **ore di studio** perché si sono attivati anche un laboratorio di recupero di matematica per la secondaria, e alcune forme di studio a distanza per permettere ad alcuni ragazzi di continuare a frequentare le scuole in cui erano stati iscritti dalla famiglia
- Sono tornate ad aumentare le ore di **coordinamento degli operatori** dopo che per due anni, a causa dei turni più prolungati, lo scambio di informazioni avveniva a distanza di più giorni
- Sono leggermente diminuite le **ore dei laboratori**, visto che tutti i ragazzi sono stati più impegnati nelle attività scolastiche o di formazione professionale
- N. 1 ragazzo nel 2022 (come nel 2021) ha potuto svolgere un **tirocinio** all'interno di un **negozio di ricambi per auto** per un totale di 720 ore
- Da leggere insieme il dato delle **attività formative** (leggermente diminuite) e di quelle **ricreative** (leggermente aumentato)
- In linea con quelle del 2021 le **ore di formazione degli operatori**, per la maggior parte svolte dalla nostra psicologa interna.

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2022	2021
1) Inserimento di minori/maggiorenni in casa di accoglienza	114	101
2) Ore di laboratori	132	192
3) Ore di studio	2840	2169
4) Ore di formazione professionale	720	751
5) Ore di attività formative	84	109
6) Ore di attività ricreative	1026	1000
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	400	233
8) Ore di formazione degli operatori	8	7
9) Ore attività psicologa	682	533
10) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	105	75
11) Visite e coordinazioni telefoniche/Visite domiciliari realizzate	583	258
12) Coordinazioni con enti pubblici e privati	281	170

I **laboratori attivati** nel 2022 sono stati:

- 1) Laboratorio di recupero scolastico
- 2) Laboratorio di recupero di matematica per la scuola secondaria
- 3) Laboratorio di musica
- 4) Laboratorio di oggettistica e ceramica
- 5) Laboratorio di orto e giardinaggio
- 6) Laboratorio di pasticceria
- 7) Scuola-calcio: sia all'interno della struttura di accoglienza, sia in club calcistico esterno
- 8) Laboratorio di arti marziali

Anche nel 2022 c'è stata la **campagna natalizia** (vedi foto a lato) che, come nel 2020 e nel 2021, ha coinvolto attivamente i beneficiari del progetto, nel confezionamento e nella distribuzione di **torroni e panettoni**.

Per tutto il corso dell'anno è proseguito, a carico dell'assistente sociale, il **Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** che ha coinvolto n. **19 minori**, con un aumento significativo del numero dei beneficiari che nel 2021 erano stati 14. Le attività svolte sono state le stesse degli anni precedenti:

- **coordinazioni telefoniche e visite domiciliari alle famiglie (vedi tabella – rigo 11)**
- **monitoraggio della frequenza scolastica** dei beneficiari con telefonate a docenti e dirigenti delle varie scuole **(vedi tabella – rigo 11)**
- **consegna mensile dei viveri per la colazione**, ai minori beneficiari del Programma di Sostegno Educativo.

Nel 2022 tutte le attività a carico dell'**assistente sociale (vedi tabella – righe 10, 11, 12)** hanno visto un aumento dovuto alla ripresa progressiva, nel corso dell'anno, delle attività in presenza.

Sono aumentate le **prestazioni sanitarie** che abbiamo potuto offrire ai nostri beneficiari di progetto **(vedi tabella – rigo 10)**.

Sono aumentati gli **incontri con i referenti familiari** dei ragazzi ospitati nella struttura di accoglienza e di quelli inseriti nel Programma di Sostegno Educativo **(vedi tabella – rigo 11)**: per i primi, gli incontri con

le famiglie sono avvenuti prevalentemente nella struttura di accoglienza, con una significativa ripresa delle visite in presenza dei familiari ai ragazzi; per i secondi, le coordinazioni sono avvenute prevalentemente per via telefonica e, in presenza, per la consegna mensile dei viveri per la colazione.

Sono aumentate infine anche le **coordinazioni con le scuole e con enti sia pubblici che privati** per offrire ai beneficiari STUDIO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, DOCUMENTI in regola, CURE MEDICHE, ATTIVITÀ SPORTIVE e RICREATIVE **(vedi tabella – rigo 12)**.

Per quanto concerne le **attività di sostegno psicologico**, a gennaio 2022 c'è stato un cambio della figura incaricata di questa area. Le nostre psicologhe interne hanno realizzato nel corso del 2022 n. **811 incontri terapeutici** con i beneficiari accolti nella struttura residenziale (sessioni terapeutiche individuali, incontri di gruppo volti alla revisione e al miglioramento delle relazioni tra pari e tra ragazzi e adulti) e con i loro familiari, con un **significativo incremento** rispetto al 2021, in cui erano stati n. 569, cui è corrisposto anche un aumento del numero delle ore di attività della psicologa **(vedi tabella – rigo 9)**.

Significativi sono stati nei mesi di gennaio, ottobre, novembre e dicembre i n. **4 incontri di formazione tenuti dalle psicologhe** per tutti gli operatori interni della struttura di accoglienza, per favorire una metodologia di intervento coi beneficiari condivisa e omogenea, per un totale di **n. 8 ore**, in linea con quelle del 2021.

Gli **incontri di formazione alla genitorialità** responsabile con i referenti familiari, **sia individuali che di gruppo**, sono stati n. **77** (nel 2021 erano stati n. 34), più che raddoppiati grazie alla ripresa degli incontri in presenza.



La psicologa ha **coordinato l'équipe degli operatori** per un totale di n. **157 ore**, in aumento rispetto al 2021 (n. 129 ore di coordinamento), visto che gli educatori sociali hanno ripreso turni di 48 ore, anziché settimanali, cui si era ricorso in tempo di restrizioni pandemiche per ridurre la frequenza e il numero di ingressi nella struttura di accoglienza.

TESTIMONIANZE

Sono Renata.

Offro il mio contributo a Sinergia da molti anni.

Volevo pero' capire meglio l'azione di Sinergia e l'unico modo era andare a Lima! Cio' e' accaduto alcuni anni fa; con l'aiuto di Alessandra, Martin e Maria ho potuto vivere un'esperienza illuminante ed avvincente. I bambini e i ragazzi della casetta sono seguiti con amore ed autorevolezza, affrontano percorsi educativi personalizzati e ricostruiscono la loro personalita'. Sono rimasta favorevolmente colpita dal fatto che anche chi ha finito il percorso nella casa famiglia viene, se lo chiede, seguito e supportato: aiuto e rispetto. Inoltre ho potuto apprezzare anche il lavoro per strada: poverissime ragazze madri aiutate a nutrire correttamente i loro bambini, persone ammalate responsabilizzate ad assumere correttamente le loro medicine, persone guidate a chiedere in maniera opportuna il rispetto dei loro diritti. Insomma il lavoro degli operatori di Sinergia in Peru' e' amorevole, rispettoso, responsabilizzante , continuativo nel tempo.

Una goccia d'acqua nell'oceano? Si, ma l'oceano e' formato da gocce d'acqua!

Renata

(Sostenitrice Continuativa del Progetto Peru')



3.1.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di interesse generale abbiamo considerato nel rendiconto di cassa l'utilizzo degli spazi privati di due nostri soci che mettono a disposizione la propria abitazione come **sede legale** e come **sede operativa** per l'associazione. È stato calcolato un costo teorico di 500,00 euro al mese.

Abbiamo poi valorizzato le **ore di volontariato** effettuate per Riunioni, Formazione soci e volontari, Segreteria e gestione amministrativa, Servizi IT, Testimonianze e Comunicazione. Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione tecnica specifica abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 30,00 euro.

I costi totali che emergono da queste due voci sono pari a **29.427,60 euro**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

3.2 ATTIVITÀ DIVERSE (ART. 6)

Tra le attività diverse nel rendiconto di cassa non abbiamo indicato nessuna attività in quanto le attività non istituzionali sono tutte state classificate come attività di raccolta fondi.

Per la descrizione di queste attività rimandiamo al capitolo dove vengono dettagliatamente descritte insieme agli eventi e alla raccolte fondi organizzate nel corso dell'anno.

3.2.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di raccolta fondi abbiamo valorizzato nel rendiconto di cassa le **ore di volontariato** prestate per l'organizzazione e la realizzazione di tali attività.

Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione più semplice rispetto a quanto indicato al precedente punto 3.1.1, abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 20,00 euro.

I costi totali che emergono da questa valorizzazione sono pari a **9.640,00 euro**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

LA GONN
FESTIONE
NE

LE GONN
MINGA
A

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ONLUS"
RENDICONTO PER CASSA

	2022	2021		2022	2021
USCITE			ENTRATE		
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
			1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	- €	- €
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	49,45 €	179,33 €	2) Entrate degli associati per attività mutuali	- €	- €
2) Servizi	2.867,54 €	3.040,25 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
	- €		4) Erogazioni liberali	27.218,71 €	33.088,30 €
3) Godimento di beni di terzi	- €		5) Entrate del 5 per mille	9.249,78 €	9.460,01 €
			6) Contributi da soggetti privati	- €	14.619,43 €
4) Personale	- €	7.029,76 €	7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
	- €		8) Contributi con enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	76.242,49 €	51.484,19 €	9) Entrate da contratti con enti	- €	- €
			10) Altre entrate	- €	- €
totale	79.159,48 €	61.733,53 €	totale	36.468,49 €	57.167,74 €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 42.690,99 €	- 4.197,54 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE			B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Contributi a soggetti privati	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	- €	- €	5) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
			6) Altre entrate	- €	- €
totale	- €	- €	totale	- €	- €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	- €	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
1) Uscite per raccolte fondi abituali	- €		1) Entrate da raccolte fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	3.214,90 €	4.695,37 €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	13.280,00 €	14.320,00 €
3) Altre uscite	- €		3) Altre entrate	- €	- €
totale	3.214,90 €	1.080,28 €	totale	13.280,00 €	14.320,00 €
			Avanzo/disavanzo raccolte fondi	10.065,10 €	13.239,72 €

4.1 INTRODUZIONE

Anche se non ancora iscritti al RUNTS, dal 2021 abbiamo scelto di redigere il Bilancio del 2021 utilizzando lo schema indicato nel **modello D – Rendiconto per cassa del DECRETO 5 marzo 2020**.

La norma sottende l'utilizzo del principio di competenza economica per la redazione del bilancio degli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate non inferiori a 220.000,00 euro, mentre consente l'utilizzo del principio di cassa per gli enti con dimensione economica inferiore a tale soglia. Pertanto **Sinergia Onlus ha continuato ad applicare il principio di cassa nella redazione del bilancio**.

Rispetto allo schema pubblicato nella relazione di missione 2021 abbiamo proceduto alla riclassifica di alcune voci e nello specifico:

- nelle Entrate sono state riclassificate tutte le donazioni in A4, anche quelle effettuate da soci e volontari (nel 2021 indicate in A2);
- nelle Entrate sono state riclassificate tutte le attività di raccolta fondi in C, anche quelle indicate in D;
- nelle Uscite il costo del rinnovo del marchio è stato spostato da A1 a A2;
- nelle Uscite sono state riclassificate tutte le spese da D ad A.

Anche se non previsto dallo schema sopra indicato, elenchiamo qui di seguito l'**INVENTARIO dei beni dell'associazione al 31/12/2022**:

- **Terreno** di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100 sito in Pachacamac, Lima, Perù. Acquistato in data 03 settembre 2009 per 75.000 usd, pari a 222.375,00 Nuevo sol peruviano, pari a circa **Euro 54.740,47=**
 - **Lavori di rifacimento tetto** -e predisposizione per innalzamento di un piano della suddetta costruzione. Lavori effettuati nel 2011 per 54.950,90 Nuevos Soles peruviani, pari a circa **Euro 14.683,12=**
 - **Lavori di ampliamento** della casa ad un secondo livello e annessi uffici in muratura. **Euro 72.712,21=**
- Totale valore dei beni pluriennali (al costo storico)** **Euro 142.135,80=**

4.2 ANALISI CONTO ECONOMICO

A) ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

USCITE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

L'importo complessivo della voce ammonta ad Euro 49,45=, e si compone delle seguenti sotto voci: cancelleria Euro 14,50= e costi per l'acquisto di volantini per il 5 per mille Euro 34,95.

2) Servizi

In questa voce sono inclusi i costi di seguito descritti.

Assicurazioni: assicurazione obbligatoria per malattia, infortuni e responsabilità civile dei soci e volontari che ammonta ad Euro totali 652,88=, ai quali si sommano Euro 164,00= per tutela legale del direttivo.

Consulenze per un totale di Euro 1.203,20=. La spesa si riferisce alla consulente Chiara Bebbler che supporta l'associazione nella ricerca di bandi di finanziamento, scrittura dei progetti e rendicontazione degli stessi.

Spese generali per un totale di Euro 196,40=: registrazione marchio 146,40 e rinnovo dominio Euro 50,00=.

Spese bancarie Euro 387,65=: spese per bonifici Euro 6,16=, spese di tenuta conto Euro 162,26=, spese per bonifici estero Euro 213,23= e spese di emissione bancomat Euro 6,00=.

Spese postali Euro 191,44 =: spese di tenuta conto Euro 164,84=, francobolli Euro 19,20= e spese per bollettini ricevuti 0,40=.

3) Godimento di beni di terzi

Non sono riportate uscite in questa voce in quanto Sinergia Onlus ha la propria sede sociale presso l'abitazione di un socio e la sede operativa presso l'abitazione di un'altra socia. Dall'inizio dell'attività associativa la scelta è stata quella di non dotarsi di una sede sociale per destinare tutti i fondi raccolti ai propri progetti. Negli ultimi anni ci si è resi conto che sarebbe molto importante avere una propria sede dedicata interamente alle attività associative, come costante punto di incontro, soprattutto per condividere tempo ed esperienze con i nuovi volontari. Ad oggi, purtroppo, non abbiamo ancora trovato una sede consona, ma soprattutto a costo zero.

4) Personale

Da Agosto 2021 è cessato il rapporto di collaborazione con Donatelli Alessandra; pertanto, non ci sono spese per il personale. Per il 2021 e il 2022 non ci sono spese per il biglietto aereo poiché la collaboratrice (ora socia) non si è potuta recare in Perù. Si presenta tabella riepilogativa:

	2022	2021
Tipo di spesa	Totale Euro	Totale Euro
Compenso netto	0,00=	3.815,00=
IRPEF, INPS, INAIL	0,00=	3.214,76=
Biglietto Aereo	0,00=	0,00=
TOTALI	0,00=	7.029,76=

Il contratto in essere dal 28/01/2016 viene modificato e rinnovato con delibera positiva all'unanimità dei presenti nell'Assemblea ordinaria del 31/10/2019. Le modifiche vertono sul punto 2 del contratto, dove vengono meglio esplicitati gli incarichi e sul punto 4, attinente alla durata del contratto, che viene prorogata sino al **31/12/2021**.

Nel luglio 2021 la collaboratrice chiede all'associazione di poter concludere anticipatamente il proprio contratto con data 31/08/2021. Tale questione viene sottoposta all'assemblea dei soci del 26/08/2021 e l'assemblea approva all'unanimità la cessazione anticipata del contratto.

Gli incarichi svolti e più chiaramente definiti sono riassumibili nei seguenti contesti:

1. Monitoraggio e organizzazione delle fonti principali di raccolta fondi specifiche per i progetti esteri (progetto Perù)
2. Verifica e monitoraggio a distanza del progetto Perù
3. Formazione dei volontari da inviare in Perù

5) Uscite diverse di gestione

Sulla base della delibera di approvazione del rendiconto 2021 e preventivo 2022 del 24/02/2022, i **fondi raccolti sono stati destinati al sostegno di Sinergia per la Infancia associazione peruviana** che, a Lima (Perù), gestisce una casa-famiglia per ragazzi di strada. I proventi che sono stati destinati a questo progetto sono indicati in questa voce per l'importo totale di Euro 76.242,49= a sostegno dell'attività ordinaria del progetto stesso.

I costi del progetto hanno gravato, nel 2021, sull'Associazione Italiana in maniera sensibilmente inferiore agli ultimi anni, poiché anche in Perù abbiamo goduto del doppio cambio favorevole. Si segnala infatti che per il 2021 sono stati fatti 3 bonifici di invio fondi ordinari, al posto di 4 come solitamente in uso. Si registra anche per tutto il 2021 un cambio notevolmente favorevole, pertanto l'invio di minori fondi viene compensato in parte da una maggiore disponibilità di valuta in loco.

I costi pertanto possono definirsi migliorati rispetto alle aspettative di approvazione del bilancio preventivo

del 27/02/2021, anche se questi minori costi non si possono considerare definitivi, ma invece fortuiti. Nel 2022 si è invece verificata la situazione opposta.

In primo luogo è stato necessario inviare in Perù più fondi (usd 79.000 contro usd 60.000 inviati nel 2021). I maggiori fondi sono stati necessari sia perché nel 2021 l'ultimo bonifico era stato effettuato a ottobre 2021 e pertanto a gennaio 2022 erano necessari nuovi fondi, inoltre le spese del progetto sono aumentate (si veda la relazione dettagliata delle spese del progetto in Perù è riportata nella specifica sezione del precedente capitolo 3.1).

In secondo luogo c'è stato una condizione sfavorevole dovuta al cambio euro / dollaro e dollaro / nuovo sol peruviano: nel 2021 il cambio medio euro / nuovo sol peruviano per i bonifici inviati è stato di 4,46, mentre nel 2022 è sceso a 3,97. Infatti con il cambio 2021 a parità di nuovo soles peruviani ricevuti sarebbero stati spesi 8.383,86 in meno.

ENTRATE

2) Entrate degli associati per attività mutuali

In questa voce nel 2021 erano state indicate le donazioni bancarie e in contanti da parte di soci e volontari che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

Su consiglio di esperti abbiamo riclassificato tutte le donazioni nella voce A4.

4) Erogazioni liberali

In questa voce vengono indicate le donazioni bancarie e in contanti sia da parte di soci e volontari, che da parte di donatori non associati a Sinergia Onlus che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

Causale	2022		2021	
	Nr. Donatori	Totale Euro	Nr. Donatori	Totale Euro
Donazioni da Soci e Volontari				
Donazioni Perù in contanti (*)	3	550,00=	3	45,00=
Contributo spese in contanti	5	193,21=	2	94,30=
Donazioni Perù con bonifico (*)	3	11.000,00=	6	6.750,00=
Donazione per copertura spese consulente			1	1.460,00=
Donazioni per Contributo spese	1	100,00=	2	200,00=
Donazioni per bomboniere	1	275,00=		
TOTALE		12.118,21=		8.549,30=
Donazioni da Sostenitori Esterni				
Donazione generica Perù in contanti	10	483,50=	22	792,00=
Sostenitori continuativi in contanti	1	320,00=	2	370,00=
Sostenitori continuativi con bonifico	20	6.527,00=	26	7.752,00=
Donazioni Generiche (**)	14	7.670,00=	12	14.425,00=
Donazione per acquisto pulmino (***)	1	100,00=	3	1.200,00=
TOTALE		15.100,50=		24.539,00=
TOTALE EROGAZIONI LIBERALI		27.218,71=		33.088,30=

(*) Le Donazioni in contanti e con bonifico effettuati da sostenitori continuativi del progetto Perù.

(**) Tra le donazioni generiche va segnalata la donazione di Euro 5.000,00= di un'unica azienda, che aveva versato un contributo di 10.000,00= Euro nel 2021.

Sempre tra le donazioni generiche si segnala nel 2021 la donazione di Euro 2.000,00= da parte dell'Associazione Gens Claudia di Colà e la donazione di 300,00= Euro dall'Associazione Pranic Healing.

(***) La donazione per l'acquisto del pulmino si sommano al fondo di 6.200,00= Euro, accumulati nel rendiconto al 31/12/2020. Il totale del fondo accantonato a questo scopo sale a 6.300,00= Euro.

5) Entrate del 5 per mille

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2022 è di Euro totali 9.249,78 € =, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 16/12/2022. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con **delibera dell'assemblea ordinaria del 23/02/2022**, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana.

Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.

Nel 2021 l'importo del contributo 5 per mille ammontava a 9.460,01=.

6) Contributi da soggetti privati

Nel 2021 in questa voce sono stati indicati i finanziamenti da Fondazioni che nel 2021 ammontano ad **Euro14.619,43=**, suddivisi secondo il seguente schema:

Fondazione	Titolo Progetto	Tipo Erogazione	Anno di competenza rispetto al progetto Perù	Euro
8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	Il Tranche e Saldo	2019/2020/2021	10.500,00=
Fondazione Prosolidar	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	Saldo	2020/2021	4.119,43=

Negli anni gli importi variano in base ai progetti presentanti e alle tempistiche di rendicontazione.

Nel 2022 non si sono ricevuti contributi da fondazioni, nonostante siano state presentate queste richieste:

- 8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi: importo richiesto 56,727,00 ed approvato per 30.000,00 euro,
- Chiesa Battista: importo richiesto ma non approvato 30.000,00 euro,
- Unione Buddista: importo richiesto ma non approvato 48.000,00 euro.

Il netto tra entrate e uscite delle attività ordinarie porta a un disavanzo di Euro 42.690,99.

B) ATTIVITA' DIVERSE

USCITE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Nel 2021 nella voce erano state inserite le spese sostenute per la realizzazione della campagna natalizia. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

ENTRATE

1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori

Nel 2021 nella voce erano state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da soci e volontari in occasione della campagna natalizia. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi

Nel 2021 nella voce erano state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da parte di donatori non associati a Sinergia Onlus in occasione della campagna natalizia, nonché le donazioni in contanti ricevute per la vendita di materiale peruviano. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

C) ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

USCITE

2) Uscite per raccolte fondi occasionali

nella voce sono stati inseriti i costi sostenuti per l'organizzazione dei due eventi compleanno e lotteria. Le spese per raccolta fondi sono riepilogate nelle schede di raccolta fondi opportunamente pubblicate con indicazione delle entrate corrispondenti.

	2022	2021
Spese per Attività	Totale Euro	Totale Euro
Compleanno		990,0
Pic nic in vigna	130,00=	
Lotteria	97,21=	90,28=
Campagna natalizia	2.987,69=	3.615,09=
TOTALE	3.214,90=	4.695,37=

ENTRATE

2) Entrate da raccolte fondi occasionali

Nel corso del 2022 si sono svolte le seguenti iniziative di solidarietà e raccolta fondi e sono: Pic nic in vigna, campagna natalizia, lotteria e pizza del cuore. Le attività sono meglio descritte nel successivo capitolo 5.1.

Per il pic nic in vigna si sono ricevute le 68 donazioni da Euro 10,00 ciascuna da parte di ognuno dei partecipanti all'evento. Nella stessa occasione si sono ricevuti Euro 50,00 a titolo di donazione da persone che non hanno potuto partecipare alla serata e Euro 220,00 da uno sponsor che ha contribuito a coprire le spese dell'evento.

Per la pizza del cuore, invece, si sono rilasciate regolari ricevute per Euro 848,00 a fronte delle donazioni in contantati da dei partecipanti all'evento. Nella stessa occasione si sono ricevuti Euro 240,00 a titolo di donazione da persone che non hanno potuto partecipare alla serata ma l'hanno comunque supportata.

	2022	2021
Entrate per Attività	Totale Euro	Totale Euro
Compleanno		1.407,00=
Vendita di prodotti artigianali	380,00=	
Vendita torte	1.120,00=	
Pic nic in vigna	950,00=	
Pizza del cuore	1.088,00=	1.134,00=
Lotteria	4.270,00=	4.000,00=
Campagna natalizia	5.472,00=	7.163,00=
TOTALE	13.280,00=	6.541,00=

In questa voce vengono anche indicate le entrate da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione per la vendita di materiale autoprodotta dai volontari, vendita piccoli oggetti di artigianato peruviano. Il totale di questa voce è di Euro 380,00=. Nei 380,00= Euro sono compresi Euro 153,00= per le vendite effettuate durante l'evento pic nic in vigna e Euro 137,00= per le vendite effettuate durante l'evento "Pizza del cuore". Nel 2021 l'ammontare di questa voce era di Euro 616,00=. L'importo è in diminuzione rispetto all'anno precedente perché il materiale rimasto è poco poiché la referente Perù non ha più potuto recarsi in Perù negli ultimi 3 anni.

Il netto tra entrate e uscite delle attività di raccolta fondi porta a un avanzo di Euro 10.065,10=.

D) ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

USCITE

1) Su rapporti bancari

Ne 2021 erano state indicate in questa voce le spese bancarie, che sono state riclassificate nella voce A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE.

ENTRATE

1) Da rapporti bancari

L'importo indicato rappresenta gli interessi attivi maturati sul conto corrente presso Unicredit.

Il netto tra entrate e uscite delle attività finanziarie e patrimoniali porta a un avanzo di Euro 0,29.

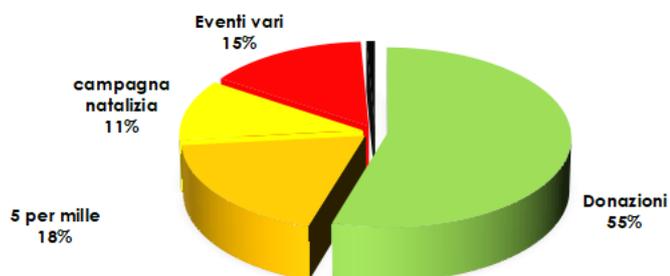
Il totale delle uscite della gestione pari a Euro 82.374,38 è superiore al totale delle entrate della gestione pari a Euro 49.748,78, **pertanto il disavanzo d'esercizio prima delle imposte è pari a Euro 32.625,60.**

L'associazione ha provveduto alla presentazione regolare della dichiarazione IRAP pur non risultando importi da pagare per il 2022, anche nel 2021 non c'erano importi da pagare per l'IRAP.

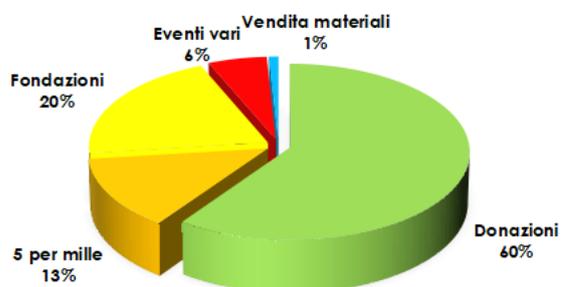
I fondi raccolti e spesi nel 2021 e 2020 possono essere sinteticamente così suddivisi:

	2022 Euro	2021 Euro
DONAZIONI, 5 per mille, FONDAZIONI	36.468,49=	66.872,20=
RACCOLTE FONDI	13.280,00=	4.616,00=
SPESE PER RACCOLTE FONDI	- 3.214,90=	-4.695,37=
FONDI NETTI RACCOLTI	46.533,59=	66.792,83=
SPESE DI GESTIONE (inclusa collaborazione a progetto)	-2.916,70=	-10.249,34=
SOSTEGNO PROGETTO PERU'	-76.242,49=	-51.484,19=
RESIDUO O DISAVANZO DELL'ANNO	-32.625,60=	5.059,30=

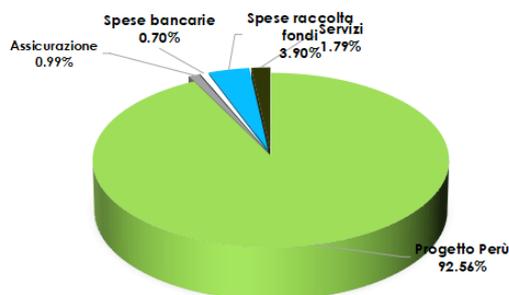
DETTAGLIO ENTRATE 2022



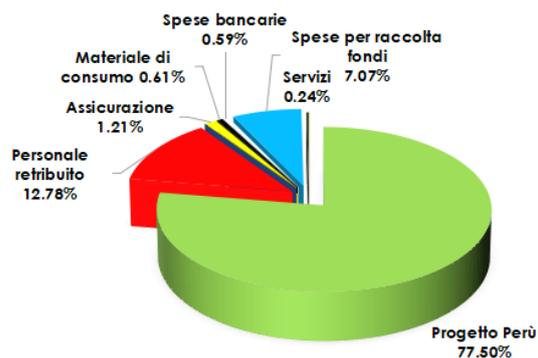
DETTAGLIO ENTRATE 2021



DETTAGLIO USCITE 2022



DETTAGLIO USCITE 2021



Commento al saldo finale di Euro 59.090,58=: L'associazione programma da anni la propria attività in maniera tale da arrivare al 31/12 di ogni anno con una copertura minima del progetto Perù di 9-10 mesi. Il saldo al 31/12/2022 permette una copertura del progetto Perù per quasi la sua totalità, sapendo ad oggi che è stato approvato il finanziamento di parte del progetto grazie all'8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi. Questo risultato è in linea con quanto l'Associazione si prefigge, in quanto con l'Associazione Sinergia per la Infancia si ha un impegno in termini di continuità del progetto e di sostegno dei costi inerenti la gestione e soprattutto dei costi inerenti il personale, fondamentale per l'attenzione personalizzata di qualità data ai ragazzi accolti in casa-famiglia. La programmazione in anticipo delle entrate e delle uscite risulta fondamentale per garantire la corretta gestione del Progetto Perù.

Per quanto riguarda invece gli avanzi o disavanzi di gestione, molto dipende dalle erogazioni dei contributi delle Fondazioni. Nonostante i minori costi per personale in Italia e le maggiori le attività di raccolta fondi intraprese, a causa dello spostamento del quarto bonifico ordinario al Perù del 2021, a gennaio 2022, il peggioramento del cambio euro / dollaro e dollaro /nuovo sol peruviano ed infine l'inflazione in Perù hanno determinato un avanzo di gestione negativo.

4.2.1 RENDICONTO PREVENTIVO 2022

Come da consuetudine in sede di approvazione del rendiconto per l'anno precedente, l'Assemblea approva anche il rendiconto preventivo per l'anno successivo. Vengono quindi stimate le potenziali entrate e i costi previsti.

Si mantengono stabili i rapporti con i sostenitori continuativi e donatori. Per il 2023 vengono programmate, le attività quali il compleanno, la ripetizione del pic nic in vigna, la ripetizione della pizza del cuore, due vendite torte, la Lotteria e la campagna Natalizia. Viene inoltre incluso il finanziamento dell'8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi già approvato per euro 30.000,00=.

Nelle uscite verso Sinergia per la Infancia, si è preventivamente aumentato il budget di 10.000,00= per possibile acquisto del pulmino, in conformità alle reali risorse economiche raccolte. Nel corso del 2022 il progetto Perù è stato molto più costoso, per il 2023 si prevede di mantenere purtroppo le spese di progetto allineate a tale costo.

Estremi di approvazione del rendiconto consuntivo 2022 e budget preventivo 2023: Verbale dell'assemblea dei soci ordinaria del 06/05/2023.

A

T

L

O

C

G

A

R

I

D

N

O

F

5.1 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

COMPLEANNO SINERGIA

Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. A gennaio 2022 l'Associazione ha celebrato il 18° compleanno. A causa dell'emergenza sanitaria l'evento si è svolto completamente on-line, come l'anno precedente.

Durante la serata ci siamo collegati con vari amici presenti in diverse città di Italia e d'Europa e, ovviamente, con la nostra famiglia peruviana di Lima.



PICNIC IN VIGNA (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 6)

Il 10/07/2022 presso l'Azienda Agricola Venciu si è tenuta la prima edizione del "Picnic in vigna".

Dopo un lungo periodo di pandemia ci siamo potuti reincontrare in presenza per trascorrere una serata all'insegna di buona musica e di buon vino.



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 820,00=

ORE DI VOLONTARIATO: 109

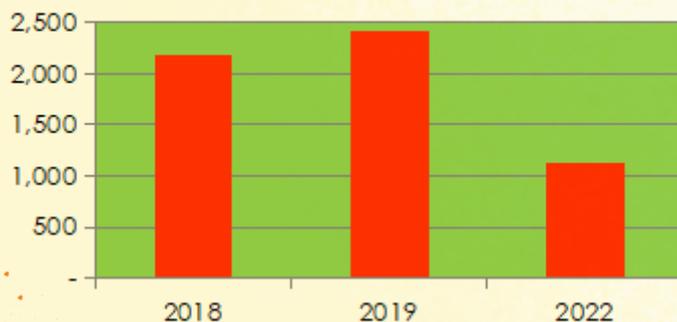
PARTECIPANTI: 68



VENDITA TORTE (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 2)

Dopo l'impossibilità di svolgere questa attività durante il periodo dell'emergenza sanitaria, nei giorni 24 e 25 settembre 2022 Sinergia è riuscita ad effettuare una vendita torte in collaborazione con la Parrocchia di Settimo di Pescantina (VR).

Andamento dell'attività 2018 - 2022



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.120,00=

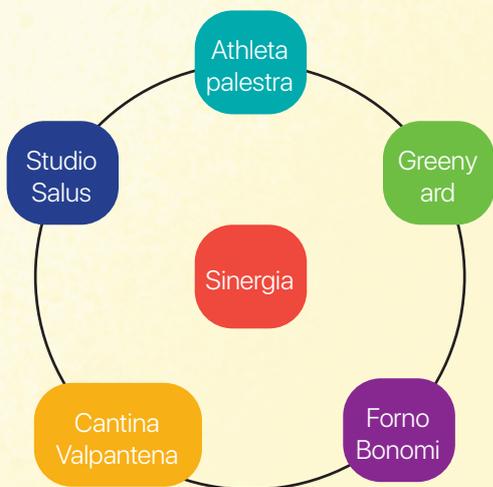
ORE DI VOLONTARIATO: 34

PARTECIPANTI: 74



LOTTERIA (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 3)

La lotteria si è svolta sabato 26/11/2022. Normalmente l'estrazione avviene durante la tradizionale risottata alla quale partecipano parecchi volontari e la comunità di Settimo. Nel 2022, nel pieno rispetto del protocollo COVID e del distanziamento, abbiamo ripetuto l'esperienza positiva del 2021 e scelto di trasmettere l'estrazione in diretta facebook.



Vendita Biglietti
4.270,000€

Spese per Premi e
promozioni Euro 47,31=

Spese per cancelleria e
raccomandate Euro 49,90=

Margine netto 4.172,79



**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 4.172,79 =
ORE DI VOLONTARIATO: 172**

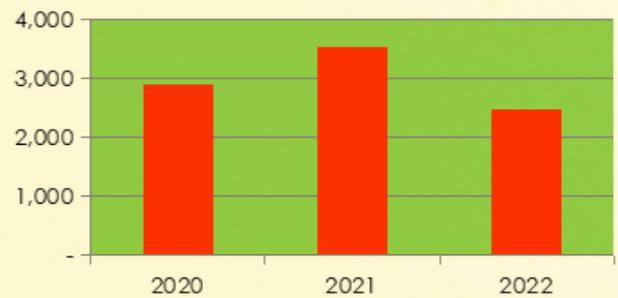
CAMPAGNA NATALIZIA (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 1)

Campagna Natalizia attivata da novembre 2022 a dicembre 2022. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara di San Floriano e il Panificio Segala di Cavalò, ripetendo l'esperienza positiva in vigore dal 2019, e con la Pasticceria Torta della Nonna di Peschiera con cui collaboriamo dal 2021.

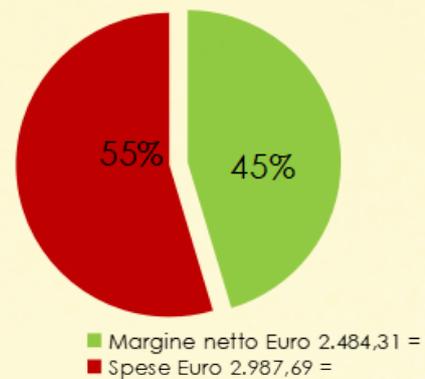
Nonostante l'aumento dei prezzi rispetto al 2021, Sinergia ha scelto di mantenere invariata la richiesta di contributo spese ai donatori.



Andamento dell'attività 2020 - 2022



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.484,31=
ORE DI VOLONTARIATO: 71
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 62



VENDITA ARTIGIANATO PERUVIANO (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 4)

Piccole vendite di artigianato peruviano promosse sia tra i volontari che durante gli eventi. A fronte di queste vendite vengono emesse le ricevute bianche non deducibili fiscalmente. L'intero importo realizzato viene destinato al progetto Perù.

Le vendite totali sono state di Euro 380,00 di cui Euro 90,00 lungo il corso dell'anno, Euro 153,00 durante l'evento pic nic in vigna ed Euro 137,00 durante l'evento pizza del cuore.

Ci sono state delle occasioni di vendita in linea con il 2021, ma il materiale disponibile è notevolmente diminuito a causa della mancanza di viaggi in Perù negli ultimi tre anni.

Andamento dell'attività
2020 - 2022



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 380,00=

ORE DI VOLONTARIATO: 10 (CALCUNE VENDITE
SI SONO SVOLTE DURANTE LA PIZZA DEL
CUORE)



PIZZA DEL CUORE (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 5)

Il 22/11/2022 presso la pizzeria Settimo Cielo a Settimo di Pescantina si è svolta la terza edizione de "La pizza del cuore - un ponte di solidarietà tra Italia e Perù per sostenere i ragazzi di strada di LIMA".

La pizzeria Settimo Cielo ha riservato un'intera sala all'Associazione con un menù speciale, un menù dove le gustose pizze realizzate dalla proprietaria Petra prendono dei nomi evocativi per spiegare il significato del progetto che Sinergia realizza in Perù.

La serata diventa quindi occasione di convivialità e di testimonianza.



Pizza Rayitos de Luz

MARGHERITA

Rayitos de Luz (piccoli raggi di luce) è il nome della casa-famiglia che Sinergia gestisce in Perù, il nome vuole esprimere la speranza che in ogni vita ci possa sempre essere un raggio di luce anche nei momenti più bui.

Pomodoro San Marzano, Fior di latte e basilico fresco in crema

Pizza Famiglia

4 FORMAGGI

Nella nostra CASA FAMIGLIA accogliamo un gruppo di ragazzi che hanno lasciato la strada e li amiamo come FIGLI.

Pomodoro San Marzano, fior di latte, grana padano, monte veronese, gorgonzola dolce e brie

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.088,00=

ORE DI VOLONTARIATO: 109

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 100 ADULTI E

6 BAMBINI



5.2 5XMILLE

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2022 è di totali Euro 9.249,78, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 16/12/2022. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con **delibera dell'assemblea ordinaria del 23/02/2022**, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana. Nel 2021 l'importo del contributo 5 per mille ammontava a Euro 9.460,01.

Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.

Resta forte l'attenzione dell'Associazione a questa preziosa fonte di risorse economiche e si cercano ogni anno nuovi strumenti di sensibilizzazione per la destinazione a Sinergia del 5 per mille. Questo quanto fatto circolare nel 2022 via Facebook, Instagram, WhatsApp e mailing list.

Quest'anno con il **5x1000** puoi aiutare i ragazzi di strada di Lima - Perù a crescere in una famiglia speciale, quella di Sinergia.

Sostieni i nostri progetti inserendo il codice fiscale **90013480232**



SE IL TUO REDDITO LORDO È

IL TUO 5X1000 È

20.000€ **24,00** (2 mesi di connessione per tutti i ragazzi studenti in DAD della casa famiglia)

30.000€ **30,75** (6 visite mediche per i ragazzi in strada)

40.000€ **57,60** (2 mesi di retta scolastica per i ragazzi che ricoprono ritardo scolastico in scuola privata)

50.000€ **77,60** (alimenti per il sostentamento per tutti i ragazzi e gli operatori della casa famiglia)

IL TUO **5X1000**

AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA - PERÙ

Codice Fiscale 90013480232

Firma ed inserisci il codice fiscale di Sinergia nel riquadro destinato alle Onlus.

www.sinergias.eu
segreteria@sinergias.eu
 tel. 328 7271160

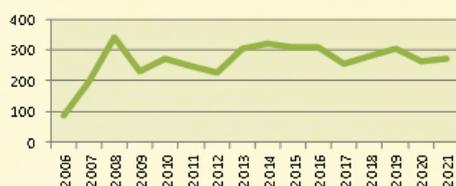
SINERGIA

Associazione di promozione e solidarietà con il mondo



Anno dichiaraz.	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo addizionale	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	3.298,29
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	7.297,96
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	12.579,45
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	8.370,88
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	7.727,99
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	6.848,64
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	6.371,45
2013	2015	2012	306	6.986,83	459,01	7.445,84
2014	2016	2013	319	9.400,59	576,50	9.977,09
2015	2017	2014	309	8.672,88	567,85	9.240,72
2016	2018	2015	307	15.639,41	549,89	16.189,30
2017	2019	2016	256	8.801,07	406,27	9.207,34
2018	2020	2017	280	10.404,95	411,73	10.816,68
2019	2020	2018	305	10.843,62	438,39	11.282,01
2020	2021	2019	264	9.037,95	820,04	9.857,99
2021	2022	2020	270	8.849,15	400,63	9.249,78

Preferenze



Euro



RAPPORTO SULLA ATTIVITÀ DEI RISPARMIATORI CON LA BANCHE ITALIANE

6.1 LE RETI

Nel 2022 abbiamo avuto pochi rapporti con il territorio a causa del numero di eventi organizzati.

Come **supporto tecnico operativo** possiamo citare:

- il **Csv** che ci ha supportati nella formazione, nel progetto "Cercasi Umani", nelle questioni di carattere legale e burocratico che abbiamo dovuto affrontare nei vari periodi dell'anno sia per le disposizioni Covid, sia per la riforma del terzo settore
- la **Parrocchia di Settimo di Pescantina** che sempre ci sostiene e che ha dato anche nel 2022 disponibilità di una sala per svolgere l'estrazione dei biglietti della lotteria
- il **comune di Pescantina** per le consuete comunicazioni per quanto riguarda la burocrazia rispetto alla lotteria

Come **supporto economico** invece vogliamo ricordare quelle realtà che ci hanno sostenuto, supportato e hanno collaborato con noi per la realizzazione dei nostri eventi:

- l'azienda agricola **Venciu** che ci ha supportato nell'organizzazione del pic nic in vigna
- la **Pizzeria Settimo Cielo** che ci ha ospitati nella serata "Pizza del cuore"
- i partner della Campagna Natalizia: **Cantina Manara, Panificio Segala e Pasticceria Torta della Nonna**
- i partner della lotteria: **Greenyard, Forno Bonomi, Cantina Valpantena, Studio Salus, Athleta palestra.**

Come rapporti **con le altre organizzazioni sociali** sono da citare:

- L'incontro con **Hermete** Cooperativa Sociale con la quale stiamo riflettendo su potenziali collaborazioni sul territorio
- Il confronto con Progetto Mondo ex MLAL per riflettere su potenziali sinergie in Perù
- La partecipazione ai banchetti in Piazza Dante a Verona con la **Fondazione DBA**



6.2 GLI STAKEHOLDER

Con questa immagine cerchiamo di descrivere in sintesi il nostro impatto sociale e di identificare gli stakeholders della nostra associazione e in particolare:

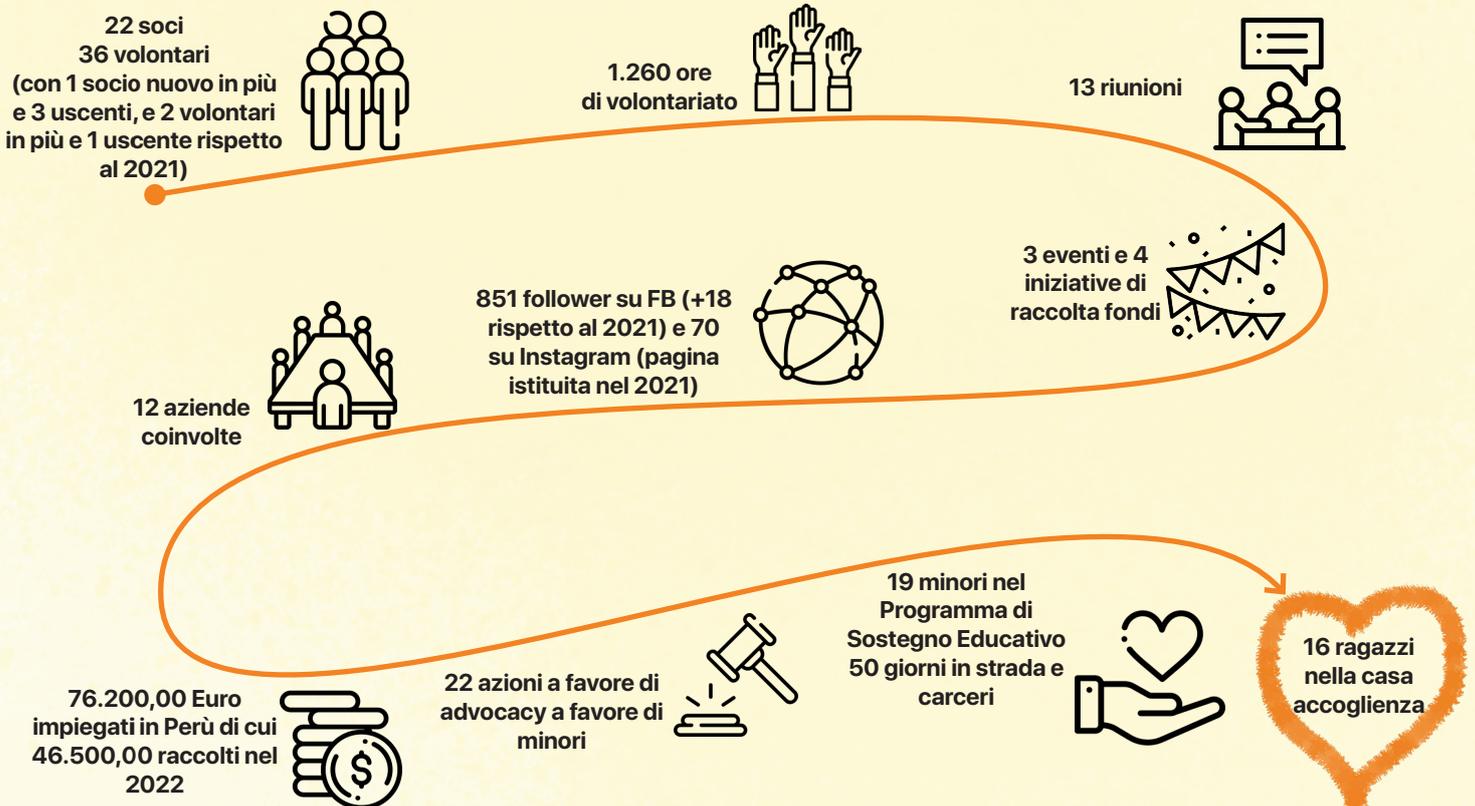
IN ITALIA

- Soci e volontari
- Donatori e sostenitori continuativi
- Aziende partner e sostenitrici
- Simpatizzanti e persone che vogliono conoscere la realtà dei ragazzi di strada e parlare di tematiche di squilibrio e povertà
- Fondazioni
- Istituzioni locali Veronesi (Comune di Pescantina, CSV di Verona,...)

IN PERU'

- Ragazzi di strada
- Famiglie dei ragazzi di strada
- Minori ad alto rischio
- Dipendenti ed operatori di Sinergia per la Infancia
- Istituzioni Peruviane (Tribunale dei Minori, Unità di Protezione Speciale, Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar, Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia)
- Altre realtà che lavorano con i ragazzi di strada (Voces Para Latinoàmerica, Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada, Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud, Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini)

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI



PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

Pesiamo di essere sempre stati molto **bravi a raccontare Sinergia** attraverso **l'incontro fisico**.

In occasione degli eventi, per la loro organizzazione e poi durante lo svolgimento, o in momenti di riunione, si **esprime al massimo della potenza l'energia della nostra associazione**, ed è facile, per le persone che incrociamo, sentirsi in sintonia, comprendere lo spirito di Sinergia e farsene conquistare.

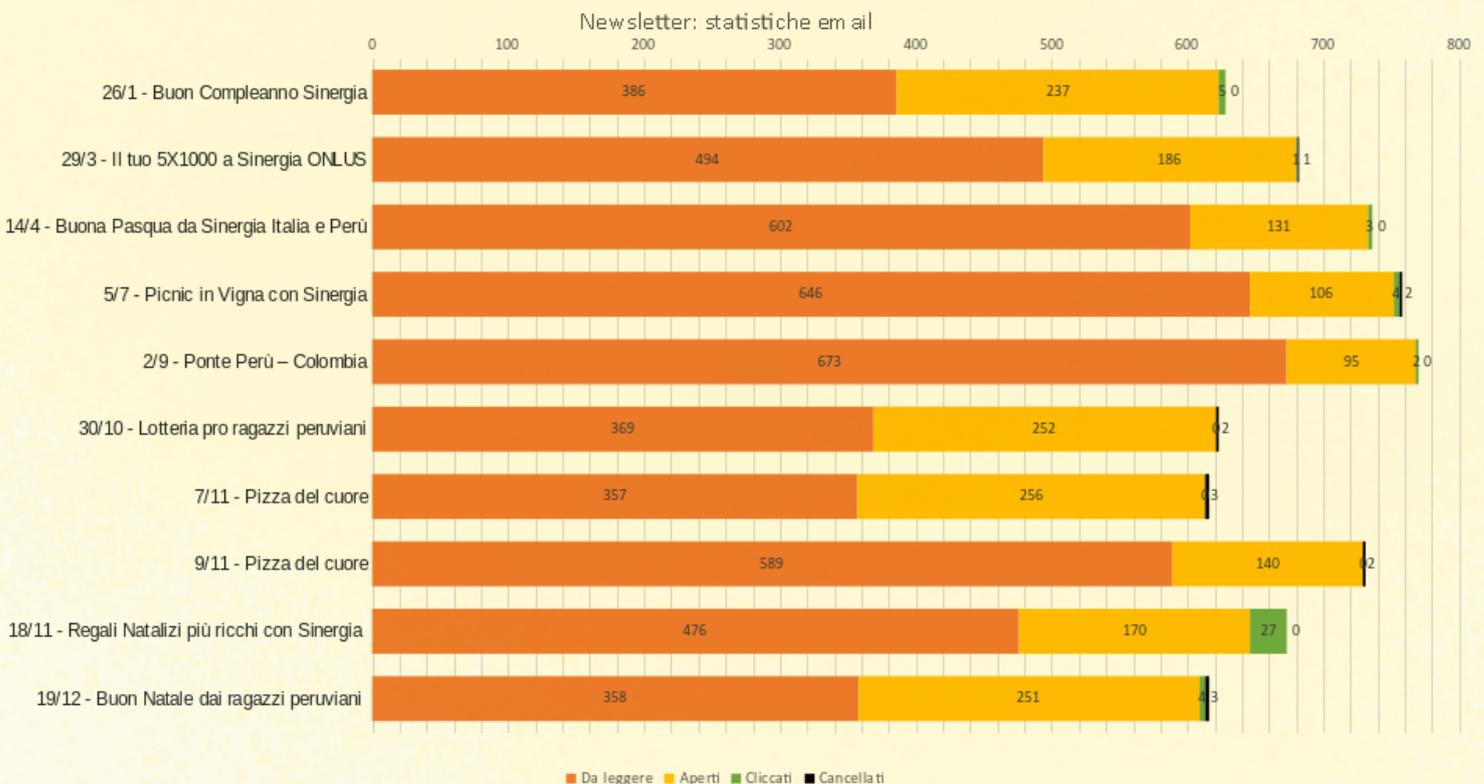
Anche **il racconto scritto delle attività in Perù**, attraverso le rendicontazioni periodiche agli enti di sostegno, è diventato per noi un mezzo di comunicazione sempre più familiare.

Decisamente più ostico è per noi il racconto negli ambienti virtuali. È sempre stato così, e la pandemia ci ha messi fortemente alla prova in questo senso.

La **formazione sulla Comunicazione Sociale organizzata dal Centro Servizi per il Volontariato** nel 2020-2021 ci ha dato importanti strumenti per capire come strutturare in maniera più efficace le strategie e le azioni comunicative. Abbiamo compreso quali sono i nostri punti di forza da valorizzare, quali le carenze da colmare, e le tecniche per farlo... ma "tra il dire e il fare c'è di mezzo il mare", e il nostro mare non è sempre placido da attraversare. Abbiamo sperimentato qualche tecnica, e osservato già interessanti risultati, ma c'è ancora molto da imparare e, soprattutto, lavoro da dedicare. Abbiamo **aperto un profilo INSTAGRAM, e rivitalizzato quello FACEBOOK**, così come abbiamo analizzato e prospettato miglioramenti per il sito, ormai datato.

Comunicare con efficacia è un "mestiere" che non si può inventare, e dobbiamo ammettere che nell'ambito dei social non siamo forniti delle risorse che invece abbiamo in abbondanza in altri settori. Per questo, tra gli obiettivi per il futuro, vorremmo inserire la costruzione di un Piano di Comunicazione ben strutturato, e una realizzazione per la quale è indispensabile dedicare energie e capacità fresche. Avere quindi nuovi volontari che ci si potessero dedicare sarebbe il nostro sogno nel cassetto. Era uno degli obiettivi che ci eravamo posti per il 2022 ma purtroppo non siamo ancora riusciti a realizzarlo.

La newsletter collegata alle notizie pubblicate sul nostro sito rimane il mezzo di comunicazione più stabile, con cui facciamo arrivare le notizie alla gran parte dei nostri sostenitori. L'efficacia di questo mezzo è rappresentata da questo grafico:

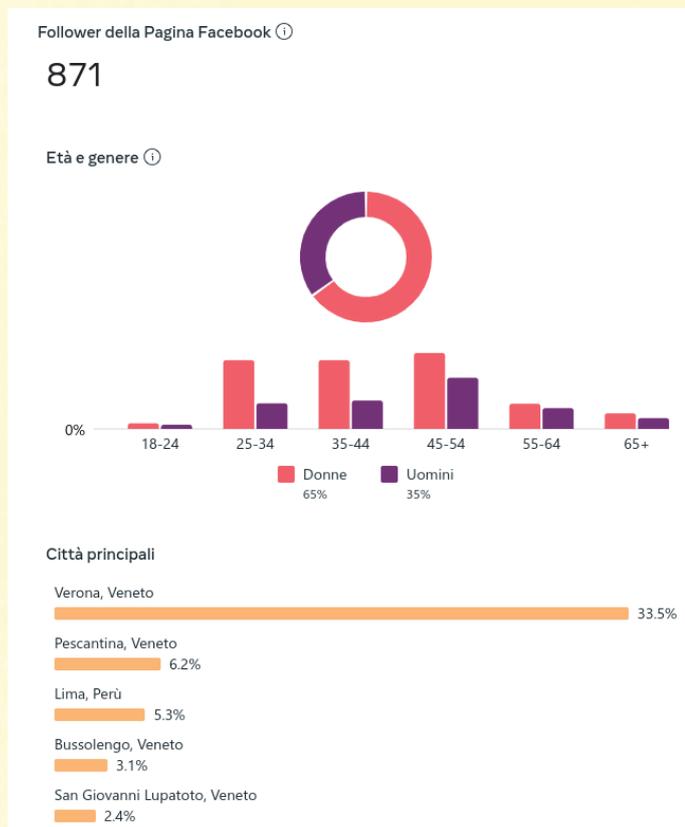


Nell'anno 2022 sono state spedite 10 newsletter, ciascuna spedita mediamente a 680 simpatizzanti, mediamente 180 lettori hanno aperto ciascuna newsletter.

Non sono molti i lettori che passano dalla email alla visita del sito, poiché le email della newsletter riportano di solito per intero l'ultima notizia pubblicata sul sito stesso.

Questo un esempio di newsletter

Per quanto riguarda Facebook, la nostra pagina conta 871 follower di cui 65% donne e 35% uomini. Nel 2022 con 43 post la nostra pagina nel 2022 ha totalizzato una copertura di 5,878 (numero di account del Centro gestione account che hanno visto uno dei contenuti della Pagina o sulla Pagina, inclusi post, storie, inserzioni, informazioni social di account del Centro gestione account che interagiscono con la Pagina e altro ancora). Dal grafico delle interazioni si nota che i due periodi più attivi sono stati Maggio - Giugno, in corrispondenza della sensibilizzazione al 5 per mille, e Novembre, in corrispondenza della nostra Campagna Natalizia



SINERGIA

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



Buon Natale dai ragazzi peruviani

Verona-Lima, Dicembre 2022

Carissimi amici,

Grazie di cuore per l'aiuto e la violenza che, in tanti modi diversi, avete saputo dare ai nostri ragazzi e operatori peruviani anche nel 2022.

Vi salutano con tanto affetto e gratitudine **Rodrigo** (11 anni), **Julio** (11), **Valentino** (14), **Julio** (17), **Henry** (17) e **Cesar** (18): sono i ragazzi che oggi vivono nella casa-famiglia di Sinergia For La Infancia.

Quest'anno sono stati tutti molto impegnati a scuola: Julio in quella pubblica, Henry e Valentino nella privata per il recupero di più anni in uno, Cesar in una scuola speciale per ragazzi con difficoltà di apprendimento, Julio e Rodrigo (i più piccoli e gli ultimi arrivati) nel corso interno di recupero scolastico con la nostra insegnante.

La scuola si conferma una delle attività più motivanti per i ragazzi insieme allo sport. Alcuni di loro frequentano una accademia di calcio esterna e hanno partecipato a dei tornei locali.

Rodrigo è un esempio di quanto sia importante la prevenzione, accogliendo anche ragazzi che da poco hanno iniziato a stare in strada e rischierebbero di far uso di droghe e abbandonare definitivamente scuola e famiglia. Arrivato da noi tre mesi fa, è il figlio di una ragazza che ha vissuto in strada quando era adolescente e che il progetto ha aiutato nel passato. La madre ci ha chiesto di accogliere il figlio perché aveva cominciato ad unirsi a gruppi di ragazzi più grandi che lo usavano come "sentinella" per fare piccoli furti. Gli davano delle maniche che lui portava a casa. Per fortuna non ha ancora iniziato a far uso di colla da scarpe o altre droghe, ma è fortemente a rischio se restasse in quell'ambiente di delinquenza giovanile. È abituato a stare con ragazzi più grandi anche se nella casa-famiglia sta tirando fuori il suo lato bambino, facendosi coccolare dagli adulti. Ha ripreso a studiare con la nostra insegnante, gli educatori e un volontario esterno: è iscritto alla quarta elementare, ma i primi tre anni li ha fatti a casa, per la chiusura delle scuole ma, senza cellulare e senza adulti in grado di aiutarlo, non ha imparato né a scrivere né a leggere. È stato comunque promosso perché lo Stato ha deciso di non penalizzare nessun studente, ma la sua preparazione è assolutamente inadeguata per la classe a cui è iscritto. L'obiettivo è che riesca ad essere promosso. Si sta impegnando molto ed è già migliorato nella lettura. La sua passione è il calcio, e presto comincerà a frequentare, come altri ragazzi della casa-famiglia, un'accademia di calcio della zona. La mamma è molto sollevata che sia con noi, perché deve seguire altri tre fratelli, uno dei quali in arrivo a giorni.

La sua storia, simile a quella di tanti altri nostri ragazzi, ci conferma che c'è ancora bisogno di un aiuto "attento" e "sensibile" per i bambini e ragazzi che vivono in contesti di forte povertà e disagio sociale e per le loro famiglie.

Grazie di cuore per sostenere il progetto e rendere continuativo l'aiuto che diamo loro.

Buon Natale di Luce, Speranza e Fratellanza a ciascuno di voi e alle vostre famiglie!

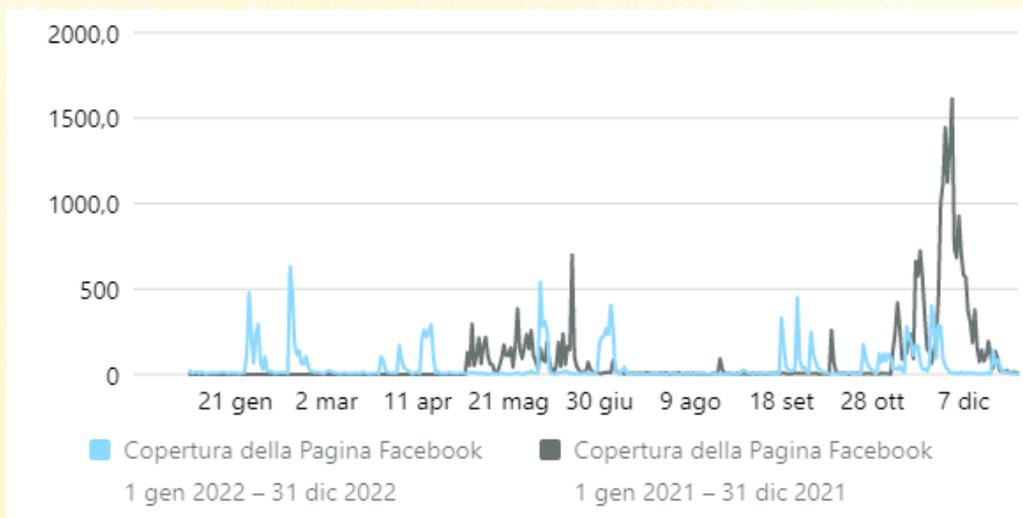


Seguici su...



[Cancella la mia iscrizione](#)

Sinergia ONLUS - Associazione di Volontariato e Solidarietà con il Mondo
 Via Rovereto, 24 - 37126 Verona - Codice Fiscale 90013480232
 Tel. +39 347 2354683 - e-mail: info@sinergia.eu - www.sinergiaitalia.org



Questo l'esempio di alcuni dei post di facebook:

Sinergia
Pubblicato da [redacted] · 31 maggio 2022 ·

Cosa sta succedendo in Perù?

- 🚨 Il Ministerio De La Mujer Y Poblaciones Vulnerables - MIMP, dopo:
- ⚠️ Le gravi denunce avanzate da [Sinergia por la Infancia](#) da diversi anni,
- ⚠️ Le azioni di tassazione da parte del Congreso de la República del Perú
- ⚠️ L'esposizione pubblica attraverso reportage giornalistici;

ha dichiarato in ristrutturazione i servizi di assistenza ai bambini, ragazze e adolescenti senza protezione familiare.

"BENE!" Verrebbe da dire. Invece...

👎 Questa ristrutturazione dovrebbe essere attuata da una commissione 🇵🇪, composta esclusivamente dagli stessi funzionari che conoscevano, da tempo, le denunce sulle irregolarità, e non avevano fatto nulla per intervenire.

Con [Sinergia por la Infancia](#), esortiamo che anche le organizzazioni del terzo settore siano incluse nella ricerca di soluzioni, visto che più della metà (56%) dei ragazzi di strada accolti sono in strutture non statali.

Aiutaci a sostenere la voce di [Sinergia por la Infancia](#): diffondi questo post!

<https://www.sinergias.eu/sostienici/donazioni/>

Video Embed: A news broadcast from LN Latina. The host is sitting at a desk in a studio. The background features the LN logo and a screen showing a woman in a pink shirt. Text on the screen includes "Fruto Prohibido Hoy 2:30 pm" and "PALACIO DE GOBIERNO".

Video Player: LN logo, 0:05 / 2:35, settings, CC, share, download, volume icons.

Sinergia por la Infancia
17 maggio 2022 ·

- 🚨 El Ministerio De La Mujer Y Poblaciones Vulnerables - MIMP, después de:
- ⚠️ Las graves denuncias que venimos impulsando desde hace varios años,



Sinergia

Pubblicato

4 giugno 2022

Publicata sul sito la nostra Relazione di Missione!

Cosa è?

Il racconto dettagliato delle attività di Sinergia nel 2021, in Italia e in Perù. E dello spirito con cui le abbiamo fatte

La puoi scaricare dalla homepage del nostro sito:

https://www.sinergias.eu/

Leggila e facci sapere che ne pensi. Troverai anche gli obiettivi che ci siamo dati per il 2022

Merita Fiducia® è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona. Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare e promuovere** il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un **liber**, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

Adottando il marchio abbiamo accettato di:

- **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio,
- **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati,
- **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.

Nel 2021 abbiamo ottenuto il quarto rinnovo del marchio ottenuto per la prima volta nel 2013.

In questa immagine proponiamo una breve sintesi della storia del nostro progetto in Perù.

1.4 STORIA
Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia in questo triangolo, come fase di uno scenario sempre in volle falce, a volte in salita e con delle prospettive e dei successi migliori.

2.1 FUNZIONAMENTO DELL'ENTE
Alle attività associative partecipano soci volontari e volontari che si succedono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione. La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è stata infatti che i soci volontari sono dei volontari che partecipano durante l'orario lavorativo e svolgono le attività di sensibilizzazione, mentre i volontari sono quelli che partecipano durante gli orari di libero tempo e svolgono le attività di sensibilizzazione nei confronti della classe.

Il nostro servizio di assistenza al bilancio contabile e preventivo, dei rapporti e delle attività in quelle in cui noi non possiamo intervenire (per esempio in situazioni difficili) sono stati realizzati in modo da poter essere di supporto al lavoro del comitato direttivo e siano delegati alle cariche direttive della società.

ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE
Nel corso del 2021 abbiamo svolto attività di sensibilizzazione nei confronti della comunità di persone che lavorano nelle aziende, nelle scuole, nelle università, nelle associazioni di volontariato e nelle organizzazioni di volontariato. In tutti questi contesti abbiamo svolto attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi. In tutti questi contesti abbiamo svolto attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi. In tutti questi contesti abbiamo svolto attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi.

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO IN ITALIA E IN PERÙ
Nel corso del 2021 abbiamo svolto attività di sensibilizzazione nei confronti della comunità di persone che lavorano nelle aziende, nelle scuole, nelle università, nelle associazioni di volontariato e nelle organizzazioni di volontariato. In tutti questi contesti abbiamo svolto attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi. In tutti questi contesti abbiamo svolto attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi.

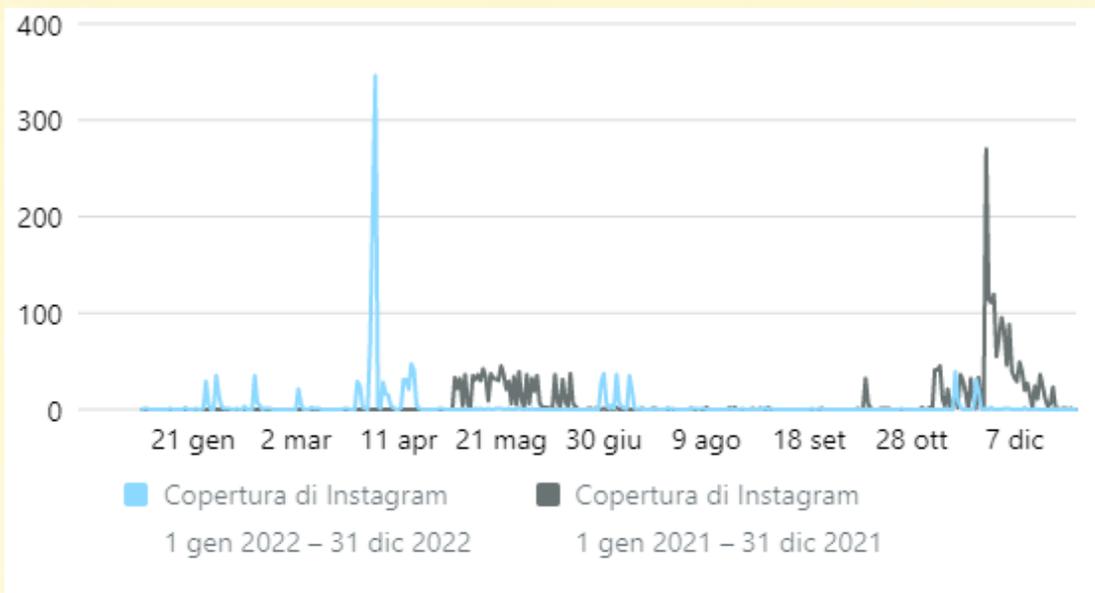
FARE IL VOLONTARIO È FARE UN'ESPERIENZA

CIRCAIS CARTELLI E PIAZZE

CIRCAIS BOUTE CARTELLI

CIRCAIS INVITATI

Da aprile 2021 è stato attivato anche il nostro profilo Instagram, su cui sono nel 2022 stati fatti 9 post e 51 storie. I follower non sono ancora molti, solo 70. Le statistiche 2021 sono parziali, si nota comunque un sostanziale allineamento con l'attività della pagina Facebook.



Questo l'esempio di alcuni dei post di instagram:

Ispezione della commissione parlamentare

sinergia_italia • Segui

sinergia_italia ✨ Finalmente lo Stato del Perù ha dato ascolto alla nostra voce! 🗣️👍

Attraverso Sinergia per la Infancia, dal 2018 portiamo avanti un'efficace azione di pressione politica per esigere dallo stato che vigili sulle condizioni in cui versano vari centri statali e privati che accolgono minori.

La settimana scorsa sono stati organizzati alcuni controlli a sorpresa da parte della la neonata Commissione parlamentare per la Difesa dei Minori in situazioni emergenziali, in ore notturne, sotto la supervisione del nostro Martin, in 3 centri che abusivamente accolgono anche minori, in condizioni non adeguate.

👍🗨️👇🔖

Piace a 5 persone
APRILE 16, 2022

Accedi per mettere "Mi piace" o commentare.

L'Azienda Agricola Venciu ospita:

PIGNONIC IN VIGNA CON SINERGIA

Domenica 10 Luglio dalle ore 19.30 presso l'Azienda Agricola Venciu - Sona (VR)

VENCIU azienda agricola

SINERGIA Associazione di solidarietà e solidarietà con il mondo

SPONSOR CO9V QUALITY WINE

sinergia_italia • Segui

sinergia_italia ☀️ Sinergia è pronta all'estate e vi aspetta numerosi al Pic nic in vigna presso l'azienda agricola @venciuwine per degustare del buon vino in compagnia di amici e musica, circondati dalla magica atmosfera dei vigneti tra luci e natura 🍷🎸🍷

Prenota subito il tuo posto! Scrivici in direct o contatta le nostre volontarie:

@annie_an1
@fra.pelliccia

#picnic #vigna #vino #estate #musica #tramonto #evento #famiglia #amici

44 sett

👍🗨️👇🔖

Piace a 7 persone
GIUGNO 30, 2022

Accedi per mettere "Mi piace" o commentare.

Si cerca inoltre di comunicare tramite Whatsapp chiedendo a soci e volontari di inoltrare ai propri contatti il materiale relativo ad eventi di raccolta fondi.

Picnic in vigna con Sinergia



10 luglio 2022

Presso Azienda agricola Venciu

Start: ore 19:30

Music by: MegghyPegghy

Prezzo a persona:

-30€ per adulto

-25€ per bambini dai 5 ai 17 anni

-Gratis sotto i 5 anni

Comprende:

-calice di benvenuto

-farro/riso di verdure

-formaggi con confettura

-salumi

-1/2 uova sode a testa

-pane e grissini

-frutta di stagionr

-dolce della pasticceria Mainenti

-Una bottiglia di vino a scelta tra Custoza, Garganega e Bardolino e una bottiglia di acqua ogni due persone

All'ingresso verrà consegnata una cassetta ogni due persone con



3° Presentano la pizza del cuore



un ponte
di solidarietà
tra Italia e Perù
per sostenere
i ragazzi di strada
di LIMA

MARTEDÌ 22 NOVEMBRE - ORE 20.00

c/o Pizzeria Settimo Cielo - Via Enrico Bernardi 1 - Settimo di Pescantina
prenotazioni entro domenica 20 novembre - info@sinergias.eu

Sta per tornare la **3° pizza del cuore**

~ 22 novembre 2022 ~

Location: Pizzeria Settimo Cielo

Start: ore 20

Prezzo a persona:

-23€ per adulto

-15€ under 10 anni

Comprende:

Pizza, bibita, caffè e dolcetto

Non perdere la LOTTERIA

PIANO DI MIGLIORAMENTO

8.1 OBIETTIVI

Quando si fa un resoconto di un anno e si riflette su ciò che è stato fatto, è giusto anche mettersi in discussione e fare un'autoanalisi per capire dove si potrebbe migliorare. È opportuno quindi darsi degli obiettivi per gli anni successivi e individuare delle aree di miglioramento sulle quali lavorare.

Gli **obiettivi** che avevamo individuato nel 2021 sono:

• RAFFORZARE I LEGAMI GIÀ ESISTENTI E CREARNE DI NUOVI

Per legami intendiamo soci sostenitori, sponsor, altre associazioni, simpatizzanti, collaboratori... È importante coltivare le relazioni che già uniscono altre persone alla nostra associazione, ma è altrettanto importante cercare anche al di fuori della nostra cerchia, persone che potrebbero avvicinarsi a noi.

Nel 2022

- Abbiamo trovato 4 nuovi sponsor
- Siamo entrati in contatto con 3 realtà associative
- Abbiamo incrementato il nostro capitale sociale con 17 nuovi contatti



• CONOSCERE PARTNER IN RETE PER COSTRUIRE COLLABORAZIONI, OTTIMIZZARE ENERGIE/RISORSE E AUMENTARE LA POSSIBILITÀ DI ACCEDERE A FINANZIAMENTI

Questo è uno dei motivi per cui abbiamo iniziato il nostro percorso di autoanalisi e riflessione all'interno dell'associazione. Il nostro obiettivo è conoscere più realtà possibili per farci un'idea di come altre associazioni lavorano. Sarebbe poi interessante riuscire a condividere buone pratiche che aiutino reciprocamente ad affrontare le difficoltà che normalmente si incontrano nel mondo del volontariato.

Nel 2022 ci siamo incontrati per riflessioni e

confronti con:

- HermeteCooperativa Sociale
- Progetto Mondo ex MLAL

Abbiamo poi partecipato con la Fondazione DBA ai banchetti in Piazza Dante a Verona.



• COINVOLGERE MAGGIORMENTE I NUOVI VOLONTARI

Come è stato scritto in varie parti della relazione, si sono avvicinate molte persone a Sinergia e questo è positivo. La parte più difficile però è farli rimanere collegati a noi e soprattutto farli sentire parte del gruppo.

Il periodo storico legato alla pandemia ha allontanato le persone e diradato le occasioni di incontro. Speriamo ora di tornare alla normalità, riuscendo a partecipare in presenza alle riunioni e organizzando i normali eventi che solitamente coinvolgevano i volontari creando gruppo.

Nel 2022

- Sono entrati in Sinergia 2 nuovi volontari
- Un volontario entrato in Sinergia nel 2020 è diventato socio

Le **aree di miglioramento** che abbiamo individuato sono:

• COMUNICAZIONE (SITO, FACEBOOK, INSTAGRAM)

È già il terzo anno che stiamo lavorando sul migliorare le nostre comunicazioni e la nostra visibilità sui social. Non è facile perché richiede costanza e tempo, ma lentamente ci stiamo assestando.



• RAPPORTI CON IL TERRITORIO (SEDE)

Ci siamo convinti che non avere una sede sia limitante per un'associazione, dobbiamo quindi migliorare e incrementare i nostri rapporti con il territorio per scoprire se ci sono delle realtà che potrebbero ospitarci e avere così finalmente un luogo fisso come punto di riferimento sia per chi è all'interno dell'associazione sia per chi non lo è.



8.2 INDICATORI DI RISULTATO

Gli indicatori numerici degli obiettivi che vorremmo raggiungere sono:

Mantenere **L'80%** dei legami già esistenti

Individuare **4 SPONSOR** mai conosciuti

Collegare Sinergia con **ALTRE 3 REALTÀ ASSOCIATIVE**

Incrementare il nostro capitale sociale con altri nuovi
20 SIMPATIZZANTI

Conoscere **3 PARTNER IN RETE** con i quali poter collaborare.

Cercare di far rimanere in associazione il
70% DEI VOLONTARI

CONCLUSIONE

Quando si pensa al volontariato si ha l'immagine in mente di una persona che compie un grande gesto di generosità e solidarietà perché dedica il proprio tempo ad aiutare il prossimo in difficoltà. **Far parte di un'associazione di volontariato però vuol dire anche curare gli aspetti più burocratici e finanziari del gruppo e stendere la relazione di missione è solo uno dei tanti obblighi che vedono coinvolti gli enti del terzo settore.**

Nonostante la fatica nel suddividere i compiti, raccogliere le informazioni, scrivere le varie parti e unire il tutto, ogni anno questo documento ci permette di riorganizzare i dati e di presentarli in modo chiaro e trasparente ai nostri stakeholder. Per noi quindi è un documento veramente importante e ci interessa sinceramente l'opinione di chi lo legge per capire se siamo stati efficaci o meno nel trasmettere le varie informazioni.

Vi invitiamo quindi a contattarci per qualsiasi dubbio, domanda e curiosità che questo documento vi ha smosso.

Infine, **se siamo stati bravi nel raccontare la nostra associazione e vi abbiamo invogliati a conoscerci meglio per diventare volontari, sostenitori, donatori, sponsor o altro, non abbiate paura a chiamarci o scriverci; vi accoglieremo a braccia aperte.**



Grazie per l'attenzione e speriamo che le nostre strade si incrocino presto.

Il Direttivo e i volontari di Sinergia

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo