

# RELAZIONE DI MISSIONE 2021

**SINERGIA** 

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*



# INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Introduzione</b> .....                    | <b>04</b> |
| 1.1 Lettera del presidente .....               | 05        |
| 1.2 Dati dell'ente .....                       | 06        |
| 1.3 Presentazione.....                         | 07        |
| 1.4 Storia .....                               | 09        |
| 1.5 Novità dell'anno .....                     | 11        |
| <b>2 Struttura organizzativa</b> .....         | <b>12</b> |
| 2.1 Funzionamento dell'ente .....              | 13        |
| 2.2 L'impegno della governance .....           | 14        |
| 2.3 Risorse umane .....                        | 15        |
| 2.3.1 La base sociale .....                    | 15        |
| 2.3.1 Personale retribuito .....               | 16        |
| 2.3.2 La formazione .....                      | 19        |
| <b>3 Le attività dell'organizzazione</b> ..... | <b>20</b> |
| 3.1 Attività di interesse generale .....       | 21        |
| 3.1.1 Costi figurativi.....                    | 34        |
| 3.2 Attività diverse .....                     | 34        |
| 3.2.1 Costi figurativi.....                    | 34        |
| <b>4 La gestione Economica</b> .....           | <b>35</b> |
| 4.1 Introduzione.....                          | 38        |
| 4.2 Analisi conto economico .....              | 38        |
| <b>5 Raccolta Fondi</b> .....                  | <b>47</b> |
| 5.1 Attività di raccolta fondi .....           | 48        |
| 5.2 5xmille .....                              | 53        |
| <b>6 Rapporti con Il territorio</b> .....      | <b>54</b> |
| 6.1 Le reti .....                              | 55        |
| 6.2 Gli stakeholder .....                      | 56        |
| <b>7 Promozione e Comunicazione</b> .....      | <b>57</b> |
| <b>8 Piano di miglioramento</b> .....          | <b>61</b> |
| 8.1 Obiettivi .....                            | 62        |
| 8.2 Indicatori di risultato .....              | 63        |
| <b>9 Conclusioni</b> .....                     | <b>64</b> |

# INTRODUZIONE

## 1.1 LETTERA DEL PRESIDENTE

Ciao, sono Sabina Montresor, ho 31 anni, sono insegnante alla scuola dell'infanzia e sono l'attuale presidente dell'associazione Sinergia Onlus.

Questo documento che stai per leggere è la nostra relazione di missione. Se è la prima volta che senti parlare della nostra associazione, queste pagine ti aiuteranno a conoscerci, capire chi siamo e cosa facciamo; se invece ci conosci già, leggendo il nostro resoconto, potrai sapere cosa abbiamo fatto, pensato e progettato nel 2021.



È stato un anno molto particolare quello che abbiamo passato, sempre a causa delle varie restrizioni legate alla pandemia. Quello che secondo me manca sempre di più è il trovarsi in presenza: la maggior parte delle riunioni che abbiamo svolto sono state su zoom e anche gli eventi sono stati ristretti al minimo indispensabile. Questi fattori ovviamente hanno un po' rallentato tutte le dinamiche di gruppo che aiutano a far coinvolgere maggiormente i nuovi volontari che sono arrivati soprattutto grazie alla campagna Cercasi Umani del CSV.

Nonostante le difficoltà è stato un anno molto positivo per la nostra associazione perché abbiamo iniziato un percorso di riflessione su noi stessi, per capire come vogliamo proseguire e perché. Mettersi in discussione è lungo e faticoso, ma sono sicura che questo viaggio ci porterà a scoprire in noi una nuova forza.

Purtroppo nel mondo del volontariato stanno cambiando molte cose e come dice un antico proverbio cinese: "Quando soffia il vento del cambiamento, alcuni costruiscono ripari ed altri costruiscono mulini a vento". Noi stiamo cercando di costruire i nostri mulini a vento, per cogliere da questi cambiamenti il meglio possibile, sfruttando il vento a nostro favore. Se vuoi aiutarci a costruire questi "mulini", unisciti a noi, l'unione fa la forza!!!

**SABINA MONTRESOR**

## 1.2 DATI DELL'ENTE

**SINERGIA ONLUS** Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Via Rovereto 24- 37126 Verona

Codice Fiscale 90013480232

[www.sinergiaitalia.org](http://www.sinergiaitalia.org)

e-mail: [info@sinergias.eu](mailto:info@sinergias.eu) pec: [sinergia@pec.csv.verona.it](mailto:sinergia@pec.csv.verona.it)

iscritta al Registro dell'Agenzia delle Entrate delle Onlus

## 1.3 PRESENTAZIONE

Siamo un gruppo di persone con un sogno in comune: **contribuire con progetti concreti alla realizzazione di un mondo più giusto.**

Crediamo che ogni individuo abbia diritto ad una vita dignitosa e alla possibilità di crescere e realizzare le proprie potenzialità.

Sosteniamo minori che vivono situazioni di disagio attraverso il Progetto Perù.

**Nell'art. 5 dello Statuto sono state definite le FINALITA' DELL'ASSOCIAZIONE determinando le attività di interesse generale ex art. 5 del Codice del terzo settore:**

**i)** organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

**q)** alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

**u)** beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo le azioni si concretizzeranno in:

- attività di beneficenza, anche erogando contributi con utilizzo di somme provenienti dalla gestione patrimoniale o da donazioni appositamente raccolte, per la realizzazione di progetti di solidarietà sociale;
- promuovere iniziative ed attività concrete sul territorio e nei paesi in via di sviluppo, allo scopo di attivare e sostenere progetti a carattere alimentare, sociale, strutturale ed assistenziale verso le fasce sociali più deboli;
- promuovere incontri, seminari e conferenze; costituire una biblioteca, videoteca ed emeroteca sui temi sopracitati;
- pubblicare libri, periodici, riviste e realizzazione di cd-rom e sito web divulgativo;
- collaborare con tutte le altre associazioni, enti ed istituzioni che abbiano simili obiettivi e che comunque non contrastino con i fini dell'associazione.

L'associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

Fino a che l'Associazione sarà iscritta all'Anagrafe Unica delle ONLUS è fatto divieto all'associazione di svolgere attività diverse da quelle sopra elencate. L'associazione potrà tuttavia svolgere attività direttamente connesse a quelle istituzionali, ovvero accessorie in quanto integrative delle stesse, nei limiti consentiti dal D.Lgs. 4 dicembre 1997 n. 460 e successive modifiche e integrazioni.

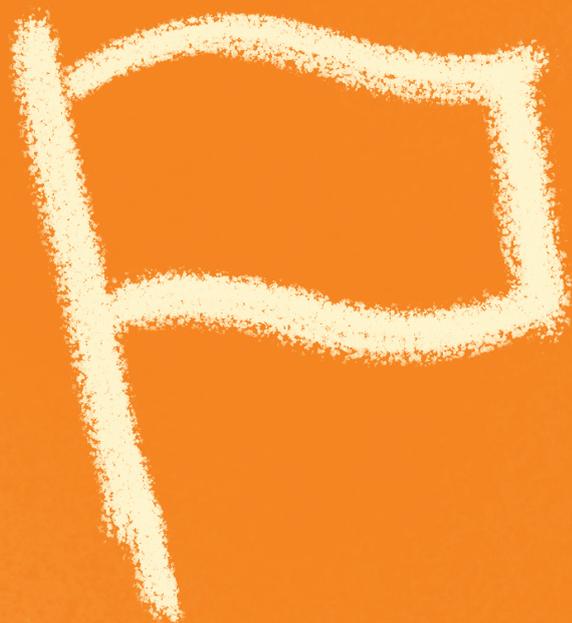
Dopo l'inserimento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, l'associazione potrà esercitare, a norma **dell'art. 6 del Codice del terzo settore, attività diverse da quelle di interesse generale, secondarie e strumentali** rispetto a queste ultime, secondo criteri e i limiti definiti con apposito Decreto ministeriale. La loro individuazione è operata da parte del consiglio direttivo.

L'associazione può inoltre realizzare attività di raccolta fondi nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza con i sostenitori e con il pubblico, in conformità alle disposizioni contenute nell'art. 7 del D. Lgs. 117/2017.

# VISION



Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.  
Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.



# MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà.  
Diffondere la cultura della solidarietà.  
Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società.  
Offrire supporto morale, psicologico e materiale.

# 1.4 STORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia in questa immagine, come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici.



**Merita Fiducia®** è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona.

Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico

e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.



**Aderendo al marchio abbiamo accettato di:**

- **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;
  - **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
  - **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.
- Nel 2021 abbiamo ottenuto il quarto rinnovo del marchio ottenuto per la prima volta nel 2013.

In questa immagine proponiamo una breve sintesi della storia del nostro progetto in Perù.



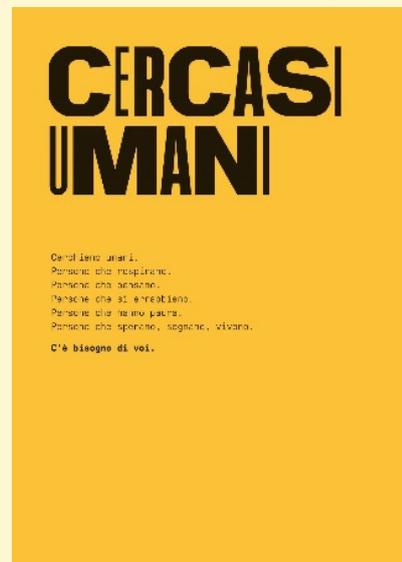
# 1.5 NOVITÀ DELL'ANNO

Il 2021 è iniziato con un'esperienza che non avevamo mai provato: fare un evento online. Già nel 2020 abbiamo provato a svolgere l'estrazione della lotteria creando un video in diretta sul canale youtube, ma un evento con dei partecipanti che potessero interagire non era mai stato provato. Abbiamo sperimentato questa modalità per il compleanno della nostra associazione. Non potendo fare una cena in presenza per festeggiare assieme, abbiamo pensato di procurare noi il cibo da un ristorante che offriva il take away e distribuirlo ai nostri invitati a casa. Abbiamo scelto una cena con dei piatti tipici peruviani, gli invitati hanno prenotato i piatti desiderati e un volontario glieli ha portati a casa la sera dell'evento. Direi che è stato un esperimento ben riuscito. Abbiamo avuto anche la possibilità di collegarci simultaneamente con i ragazzi e gli educatori della casa famiglia che abbiamo in Perù.



Ovviamente festeggiare di persona è tutta un'altra cosa, ma si è comunque creata un'atmosfera familiare e coinvolgente nonostante le distanze. L'altro aspetto di novità che è già stato accennato nell'introduzione della lettera del presidente è la revisione interna che l'associazione ha iniziato a metà 2021. Come gruppo ogni tanto bisogna anche avere il tempo di fermarsi dalla solita routine e ripensare a chi siamo e cosa facciamo. È importante guardarsi in faccia e chiarirsi quali sono le risorse all'interno del gruppo e quali sono le necessità dell'associazione. Per queste riflessioni ci stiamo facendo aiutare da Chiara Bebbler, una collaboratrice esterna che ci aiuta nella scrittura di progetti da presentare alle fondazioni.

Chiara ci ha spiegato che sempre di più accedere a fondi provenienti da fondazioni sta diventando difficile perché il mondo del volontariato sta cambiando molto. Quindi ci ha consigliato di guardarci dentro e capire se anche noi vogliamo far parte di questo cambiamento che implica avere molte connessioni con diverse realtà, creare nuovi legami e coltivare di più quelle presenti. Il nostro percorso è iniziato nel 2021 ma non è finito. È un percorso lento e lungo che smuove molti aspetti all'interno dell'associazione e giustamente tutto questo movimento richiede anche il tempo adeguato per adattarsi ai cambiamenti.



L'altra novità dell'anno è stato l'arrivo di un gruppo considerevole di nuovi volontari che si sono avvicinati a Sinergia grazie alla campagna CERCASI UMANI del CSV. Sinergia è stata una delle associazioni che hanno aiutato il CSV nella progettazione di questa campagna. Si può dire che è stato fatto un lavoro coi fiocchi, dati i molti volontari che ci hanno contattati per conoscerci e che alla fine si sono uniti al nostro gruppo. Ovviamente il periodo storico non ha molto favorito il loro iniziale coinvolgimento nell'associazione a causa dei pochi eventi e delle riunioni principalmente online. Speriamo di poter offrire più momenti conviviali prossimamente.

# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

## 2.1 FUNZIONAMENTO DELL'ENTE

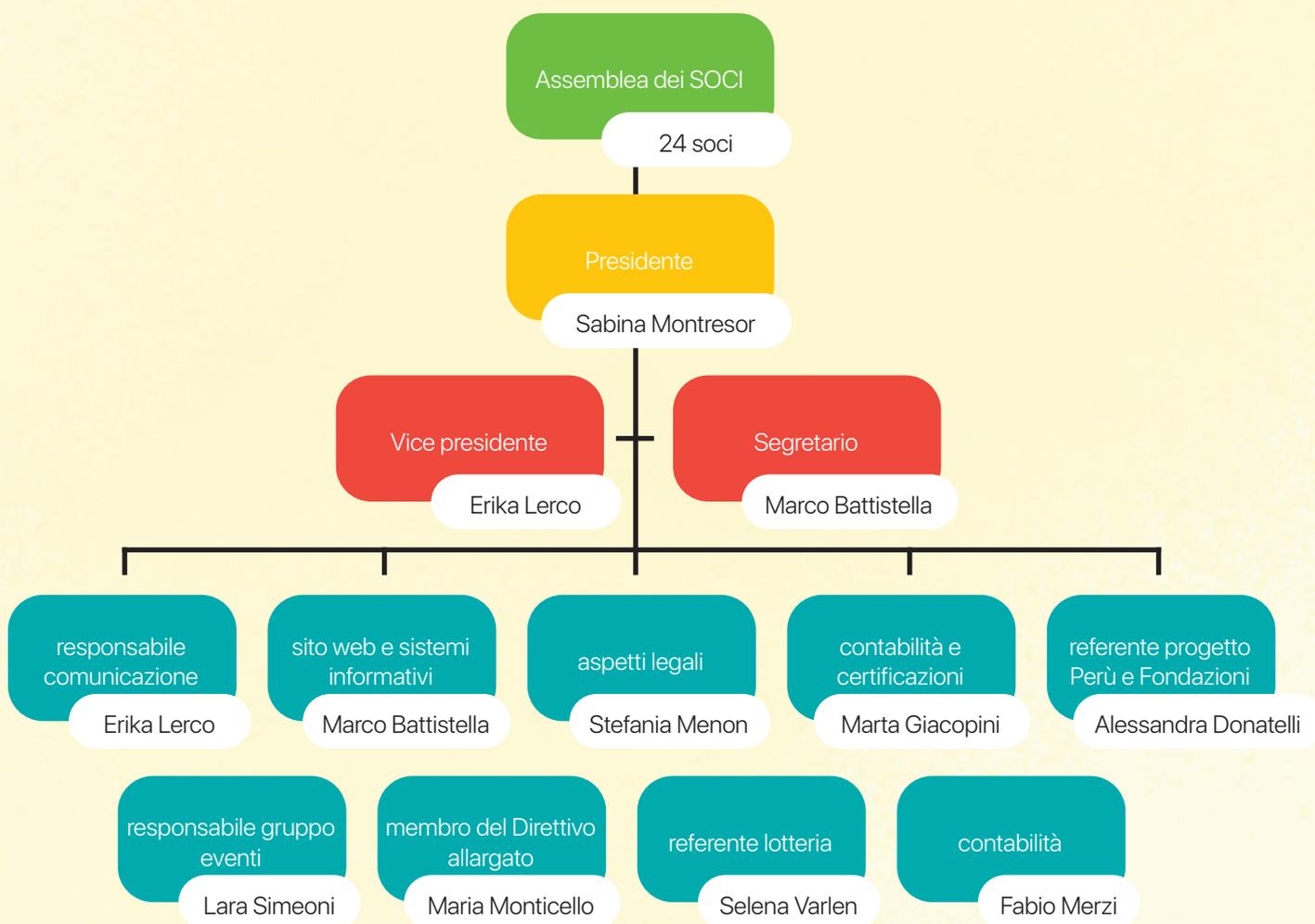
Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.



Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



## 2.2 L'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso. Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

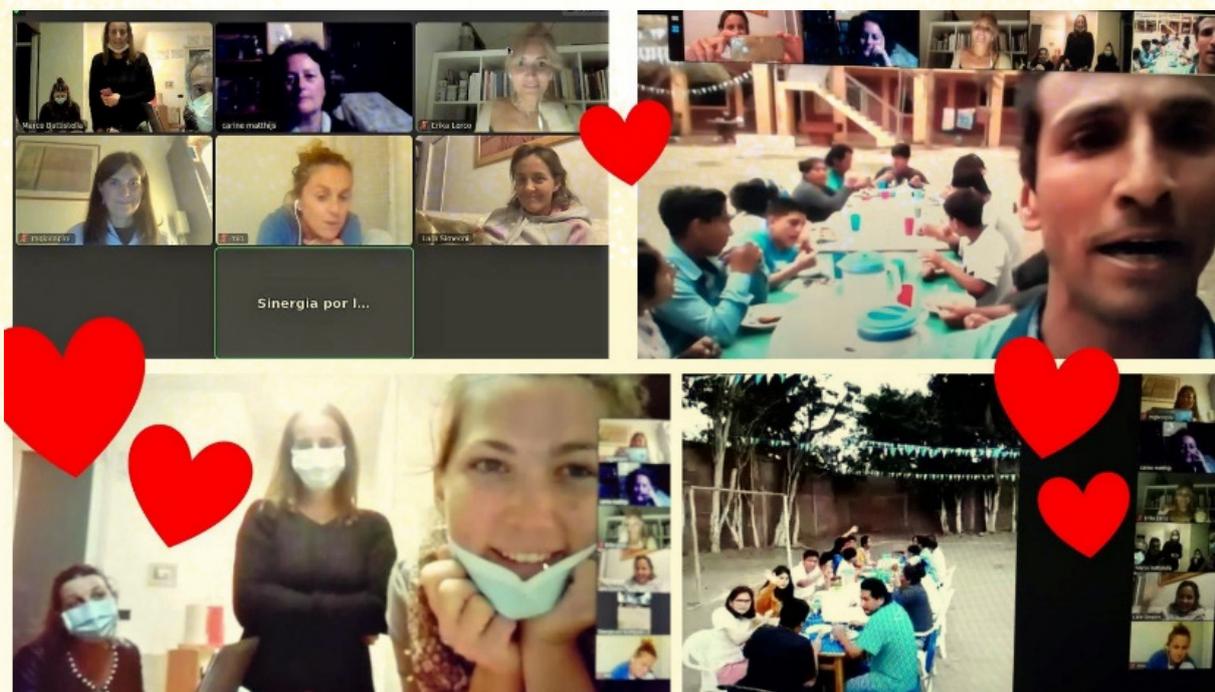
Alla luce, però, delle nuove normative in vigore per gli enti del terzo settore che prevedono una maggiore alternanza tra i soci dei membri del direttivo, al fine di garantire una maggiore democraticità degli enti stessi, in sede di rinnovo del direttivo previsto a fine 2019 si è scelto di tornare ad un direttivo composto dal numero minimo di 3 membri.

Con assemblea ordinaria del 28 novembre 2019 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo così composto:

**MARCO BATTISTELLA,  
SEGRETARIO**

**SABINA MONTRESOR,  
PRESIDENTE**

**ERIKA LERCO,  
VICE-PRESIDENTE**



## 2.3 RISORSE UMANE

### 2.3.1 LA BASE SOCIALE

La composizione attuale dell'associazione è di 24 soci e 35 volontari (con 1 socio e **ben 7 volontari in più rispetto al 2020!**), di età media 44 anni e con una anzianità media di 8 anni di partecipazione all'associazione.



Come riportato nel grafico, nel corso del 2021 le ore di volontariato svolte sono state poco meno di 1.200.

|  | 2021         | 2020         |             |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Attività istituzionali                           | 339,5        | 284          | 20%         |
| Riunioni   | 224          | 242          | -7%         |
| Formazione soci e volontari                      | 73,5         | 55           | 34%         |
| Segreteria e gestione amministrativa             | 358          | 528          | -32%        |
| Servizi IT                                       | 4            | 10           | -60%        |
| Testimonianze e Comunicazione web/carta stampata | 45           | 31           | 45%         |
| Studio nuovo progetto/campagna 4 passi           | 8            | 41           | -80%        |
|  | <b>1.190</b> | <b>1.504</b> | <b>-21%</b> |

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

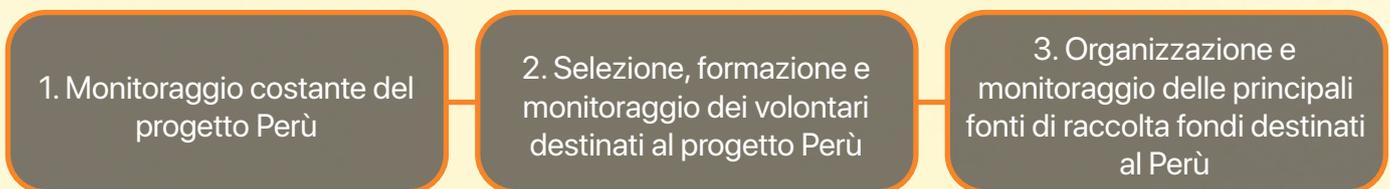
| Anno | Numero direttivi | Numero assemblee | Numero medio presenti |           |
|------|------------------|------------------|-----------------------|-----------|
|      |                  |                  | Direttivi             | Assemblee |
| 2017 | 7                | 7                | 6,3                   | 9,0       |
| 2018 | 4                | 5                | 7,7                   | 7,0       |
| 2019 | 5                | 7                | 5,8                   | 10,3      |
| 2020 | 5                | 9                | 5,0                   | 8,4       |
| 2021 | 3                | 10               | 5,3                   | 9,1       |

L'aumento del numero di riunioni avuto nel 2019 e anche del numero medio di partecipanti è dovuto alle attività straordinarie di adeguamento dello statuto alla nuova normativa del Terzo Settore che ha visto un buon coinvolgimento da parte dei soci e dei volontari. Mentre nel 2020 e nel 2021 si è riusciti a mantenere un ottimo livello di presenza media nonostante l'impossibilità di vedersi di persona.

### 2.3.1 PERSONALE RETRIBUITO

**Fino al 31 agosto 2021** Sinergia Onlus si è avvalsa della **collaborazione part -time di Alessandra Donatelli**, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di Sinergia per la Infanzia in Perù.

Gli obiettivi principali che l'associazione aveva affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:



Stante la crescente difficoltà del reperimento di finanziamenti da parte di Fondazioni, dal 2019 l'associazione si avvale anche della **consulenza retribuita di Chiara Bebber** che supporta il direttivo e la collaboratrice nella ricerca di bandi di finanziamento e nella scrittura e rendicontazione di progetti da presentare a varie Fondazioni. La consulenza è retribuita in base alle effettive ore di consulenza.

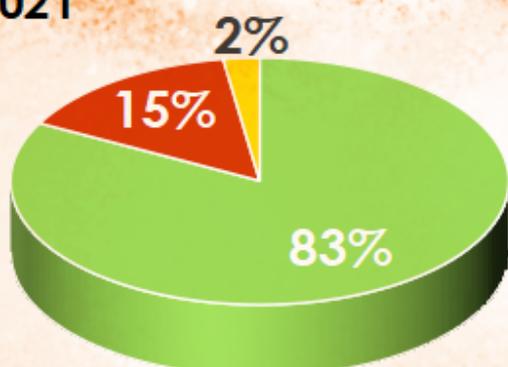
Come riportato nel grafico alla pagina precedente, nel corso del 2021 le ore di volontariato svolte sono state poco meno di 1.100, in calo rispetto al 2020 dove erano state effettuate poco meno di 1.200 ore di volontariato.

La variazione rispetto agli anni precedenti è dovuta principalmente al drastico calo del numero di attività istituzionali che si sono potute realizzare sia nel 2020 che nel 2021 a causa dell'emergenza sanitaria, inoltre nel 2019 erano state impiegate molte ore di volontariato per lo studio del Progetto Italia. Inoltre sono state impiegate molte più ore in attività di segreteria e gestione amministrativa mentre nell'anno precedente era stata fatta una maggiore attività di supporto amministrativo al progetto Perù e per la rendicontazione alle fondazioni.

Parimenti, come spiegato sopra, abbiamo usufruito di più ore di supporto da parte del personale retribuito e la proporzione tra le ore di volontariato e le ore del personale retribuito è quindi variata come nel grafico qui a fianco. La situazione temporanea e relativa specificatamente solo al 2020 è stata modificata per l'anno 2021, in cui:

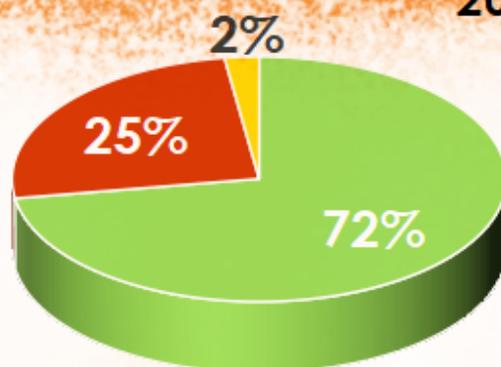
- è già stata ridefinita l'attività della collaboratrice;
- si stanno ridefinendo gli incarichi tra i volontari per consentire un maggiore supporto alla rendicontazione;
- sono state riprogrammate le attività di coinvolgimento dei volontari, soprattutto nell'area della comunicazione per potenziare questo ambito visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria e quindi la difficoltà di organizzare eventi di raccolta fondi in presenza.

2021



■ ore di volontariato ■ ore collaboratrice  
■ ore consulente

2020



■ ore di volontariato ■ ore collaboratrice  
■ ore consulente

## TESTIMONIANZE



Sono entrato nell'associazione nell'ormai lontano 2007: negli anni ho seguito parecchie cose, oggi mi occupo principalmente di alcuni aspetti amministrativi. La cosa che più mi affascina in Sinergia è la continua consapevolezza che basta davvero poco per fare del bene a chi è meno fortunato di noi. Non sono necessari grossi sforzi: bastano piccolissimi gesti, perché quelle semplici azioni di ognuno, messe insieme, lavorano in modo, appunto, "sinergico" e sono in grado di produrre grandi risultati in termini di aiuto e di sostegno. Anche nelle difficoltà quotidiane di trovare tempo, questo pensiero mi ha sempre accompagnato e dato forza nell'operare in questa fantastica realtà. In fondo, non occorrono chissà quali grandi competenze o disponibilità: ognuno dedica il tempo e le risorse che può e che ritiene, ed è già tantissimo; è già tantissima la sola aspirazione a donare.

Fabio (socio e referente contabile delle donazioni)

Sono Luca e ho sempre ritenuto importante impegnare del tempo per occuparsi degli altri.

Da anni alleno in società calcistiche e questa passione e dedizione hanno sempre avuto un'influenza positiva sulla mia vita.

Lo scorso anno nella città di Verona è campeggiata una campagna pubblicitaria molto particolare e di grande impatto: CERCASI UMANI.

Informandomi sul web di cosa si trattasse ho trovato che il centro di servizi per il volontariato di Verona si impegnava a ricercare figure per associazioni che ne avessero bisogno. Così, nella voglia di trovare persone che potessero occuparsi di eventi sul territorio cittadino da parte di Sinergia, ho pensato di candidarmi e di conoscere questo gruppo. Sono entrato in punta di piedi seguendo le loro puntualissime assemblee mensili e ho cercato di dare il mio contributo, seppur minimo, e di mettere a servizio alcune idee. Ho partecipato alla campagna natalizia di vendita di prodotti e ora con un gruppo di lavoro stiamo cercando di organizzare due eventi entro Ottobre per sostenere l'associazione.

Sinergia sembra un nome ad effetto e anche un po' piaciuto per una delle tante ONLUS sul territorio, invece è la sintesi perfetta delle persone che la compongono, puro impegno e vero volontariato atto al raggiungimento del suo fine.



Luca (Volontario di Sinergia dal 2021)

## 2.3.2 LA FORMAZIONE

L'associazione Sinergia svolge in maniera continuativa attività di preparazione e formazione di volontari (dai 18 anni) che desiderano prestare servizio all'interno dei progetti e nelle attività associative.

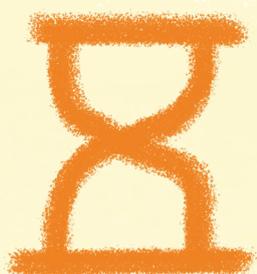
Nel 2021 nello specifico la Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli non ha potuto formare alcun volontario da inviare presso il Progetto di Lima, poiché non c'è la possibilità di fare quest'anno questo tipo di volontariato, e non si sa quando si sbloccherà la situazione bloccata dalla pandemia covid 19.

Per quanto possibile i soci e volontari si sono impegnati, come avviene da anni, in una attività di formazione continua con il CSV, partecipando alle seguenti attività formative:

|  | Volontari | Ore | Tot. ore  |
|--|-----------|-----|-----------|
| Webinar "Riunioni telematiche"                               | 1         | 2   | 2         |
| Webinar "Aspetti legali e tecnici"                           | 1         | 2   | 2         |
| Webinar e Incontri aggiornamento Merita Fiducia              | 1         | 5,5 | 5,5       |
| Webinar "Aggiornamento 5 per mille"                          | 1         | 2   | 2         |
| Webinar "Bilancio e aspetti amministrativi"                  | 1         | 4   | 4         |
| Corso: "Social: cose da sapere per migliorare il loro uso"   | 1         | 14  | 14        |
| Webinar "RUNTS e la Riforma del TS"                          | 1         | 2   | 2         |
| Webinar "Campagna di Natale"                                 | 1         | 2   | 2         |
| Webinar "Reward based Crodfunding" - Ginger                  | 1         | 6   | 6         |
| FARE RETE - Incontri informativi formativi con Chiara Bebber | 4/5       | 8   | 36        |
| <b>Totale ore di formazione</b>                              |           |     | <b>76</b> |



CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO  
DI VERONA  
COMPETENZA E INNOVAZIONE  
NEL TERZO SETTORE



**76 ORE**



**10 VOLONTARI  
COINVOLTI**

# LE ATTIVITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

## 3.1 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (ART. 5)

La prima delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

e viene realizzata con le seguenti attività specifiche:

### ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso del 2021 abbiamo potuto effettuare 6 incontri di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Detti incontri, hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita. Tale attività viene svolta anche al fine di avvicinare potenziali volontari all'attività dell'Associazione sia in Italia che all'estero. Anche durante la celebrazione del nostro compleanno, a gennaio 2021, abbiamo dato ampio spazio alla testimonianza della Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli.

### SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN ITALIA E IN PERÙ

#### CAMPAGNA CERCASI UMANI

Nel corso del 2021 forte stimolo alla ricerca di volontari e alla sensibilizzazione al volontariato è stato dato dalla campagna CERCASI UMANI promossa dal CSV.

**FARE IL VOLONTARIO È  
FARE UN'ESPERIENZA**

**CERCASI  
CAMPEGGIATORE  
DI PIAZZA**

(volontario per banchetti)

Voglia di stare con le persone,  
un po' di faccia tosta,  
credere in un mondo più equo.

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

www.sinergiaitalia.org

Cooperativa promossa da

CSV 

www.csv.verona.it

**CERCASI  
ORDINATORE  
COMPULSIVO**

(volontario catalogatore)

Un po' di organizzazione,  
voglia di entrare a far parte di un gruppo vivace,  
credere in un mondo più equo.

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

www.sinergiaitalia.org

Cooperativa promossa da

CSV 

www.csv.verona.it

**CERCASI  
EVENTOLOGO**

(volontario per eventi)

Socievolezza, fantasia,  
doti organizzative,  
credere in un mondo più equo.

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

www.sinergiaitalia.org

Cooperativa promossa da

CSV 

www.csv.verona.it

Grazie alla campagna molti giovani ci hanno contattato e abbiamo quindi avuto occasione di organizzare diversi incontri di sensibilizzazione per potenziali volontari e 7 di loro sono entrati a far parte della nostra associazione portando nuova linfa e vitalità. Ciononostante la ricerca di nuovi volontari continua soprattutto per supportarci nella gestione della comunicazione.

Tra i momenti di incontro segnaliamo in particolare un aperitivo organizzato il 12 giugno 2021 nei giardini ex-Nani grazie alla collaborazione con D-HUB Atelier di Riuso Creativo.



| Data       | Attività   | Partecipanti | Soci e Volontari |
|------------|--|--------------|------------------|
| 13.01.2021 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori | 1            | 1                |
| 09.02.2021 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori | 1            | 1                |
| 22.02.2021 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori | 1            | 1                |
| 03.03.2021 | Riunione nuovi volontari   | 1            | 1                |
| 12.06.2021 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori | 5            | 2                |
| 16.11.2021 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori | 1            | 1                |

Nel 2021 era previsto il **viaggio solidale in Perù**, ma a causa dell'emergenza sanitaria non è stato possibile organizzarlo. Il viaggio solidale in Perù è un'ottima occasione per far toccare con mano ai viaggiatori sia la problematica dei ragazzi di strada che le modalità operative con cui Sinergia per la infanzia interviene a Lima. Per tutto il 2020 e il 2021 l'attività di formazione di volontari da inviare a Lima è stata sospesa, poiché non era possibile sapere quando ci si potrà nuovamente recare in Perù, a causa della pandemia da Covid 19 e nemmeno Alessandra ha potuto recarsi in Perù per il monitoraggio del progetto.

La Responsabile del progetto Alessandra Donatelli ha collaborato a distanza nella ridefinizione organizzativa del Progetto Perù che ha affrontato non solo l'emergenza ordinaria legata alla povertà e al contesto sociale in cui il Progetto Perù opera, ma anche l'emergenza sanitaria, particolarmente pesante per paesi e contesti sociali con risorse strutturalmente più limitate, rispetto al mondo occidentale. La Responsabile del Progetto Perù ha dato periodico aggiornamento attraverso:

- Comunicazione via web
- Newsletter
- Aggiornamento nelle assemblee e direttivi dell'Associazione.

## SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ) SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

La terza delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

Sinergia Onlus supporta dalla sua nascita l'associazione peruviana *Sinergia por la Infancia* che gestisce a Lima, Perù un progetto di SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA.

### OBBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

### OBBIETTIVI SPECIFICI

Aiutare con educatori di strada i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, counseling, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.

Prevenire il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.

Ospitare in modo residenziale 10 ragazzi provenienti dalla strada nella casa di accoglienza Rayitos de Luz, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.

Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di studiare.

Favorire la formazione professionale e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.

Promuovere il reinserimento familiare o la vita indipendente dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.



## DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un trend di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare.

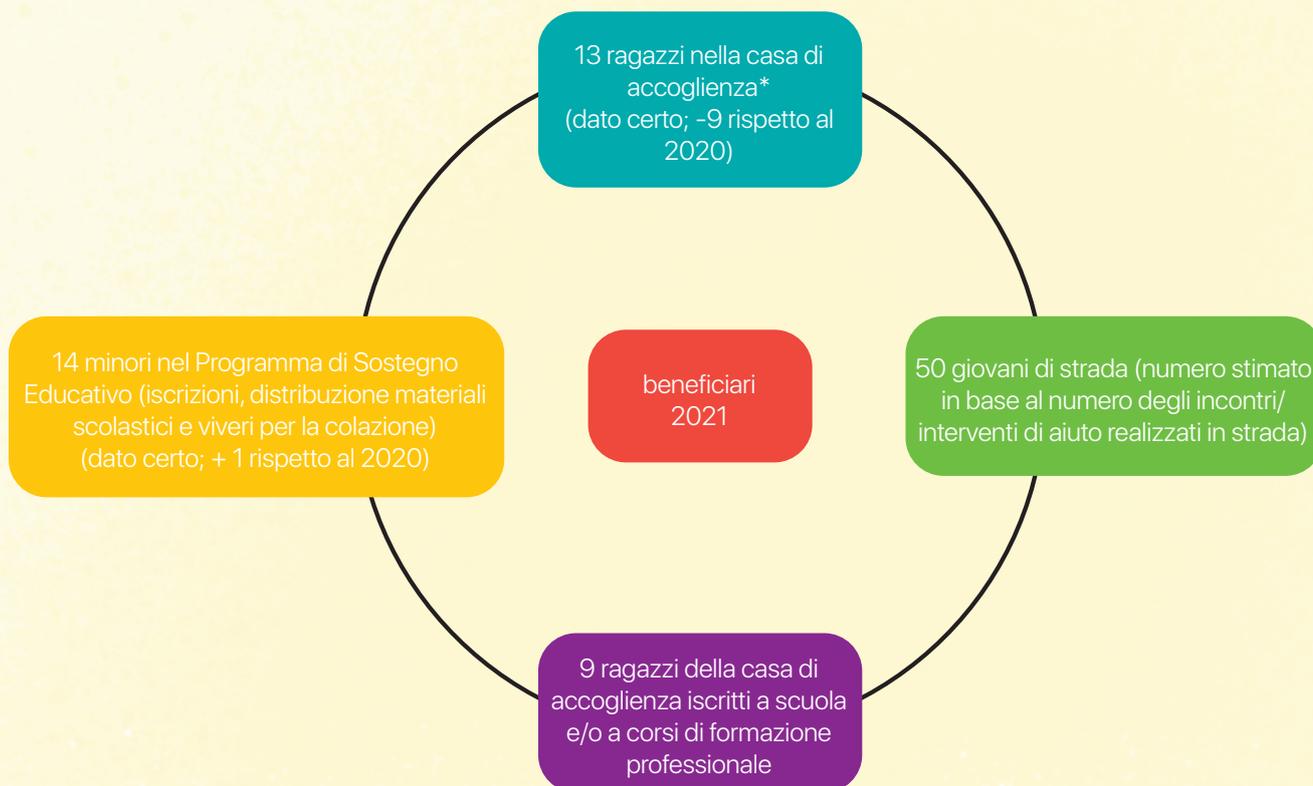
**Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**



Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

## SINTESI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2021

Nel 2021, per il 16mo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana Sinergia Por La Infancia, che aiuta bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie, sia in strada che nella casa di accoglienza Rayitos de Luz.



\* Nel 2020 c'era stato un aumento di numero di persone ospitate perché si erano aggiunte azioni di accoglienza straordinarie: alloggio temporaneo a 9 minori di Lima e di altre città, poi derivati a enti di accoglienza pubblici; madre e figlia di uno dei ragazzi ospitati che, per emergenza abitativa, erano state accolte per 2 mesi nella struttura di accoglienza e una famiglia di sfollati venezuelani in attesa di asilo politico.



Partner locale di Sinergia Onlus è *Sinergia Por La Infancia*, fondata nel 2005 da Alessandra Donatelli e da Raul Martín Milla Serna (attuale presidente dell'associazione peruviana), che continua ad operare sul terreno di 2.000 mq. che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato. L'associazione italiana raccoglie e invia i fondi necessari a sostenere la maggior parte delle spese di progetto; l'associazione peruviana è l'ente esecutore del progetto in loco. Il monitoraggio dello stesso viene realizzato da entrambe le associazioni attraverso indicatori mensili, rendiconti consuntivi trimestrali, una relazione narrativa annuale e di solito da un viaggio annuale in loco della referente di progetto italiana, che nel 2021, come per il 2020, non è stato possibile realizzare a causa della situazione pandemica.

## UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ DA SINERGIA ONLUS (2021-2020)

Fondi inviati 2021

€ 51.484,19

Fondi inviati 2020

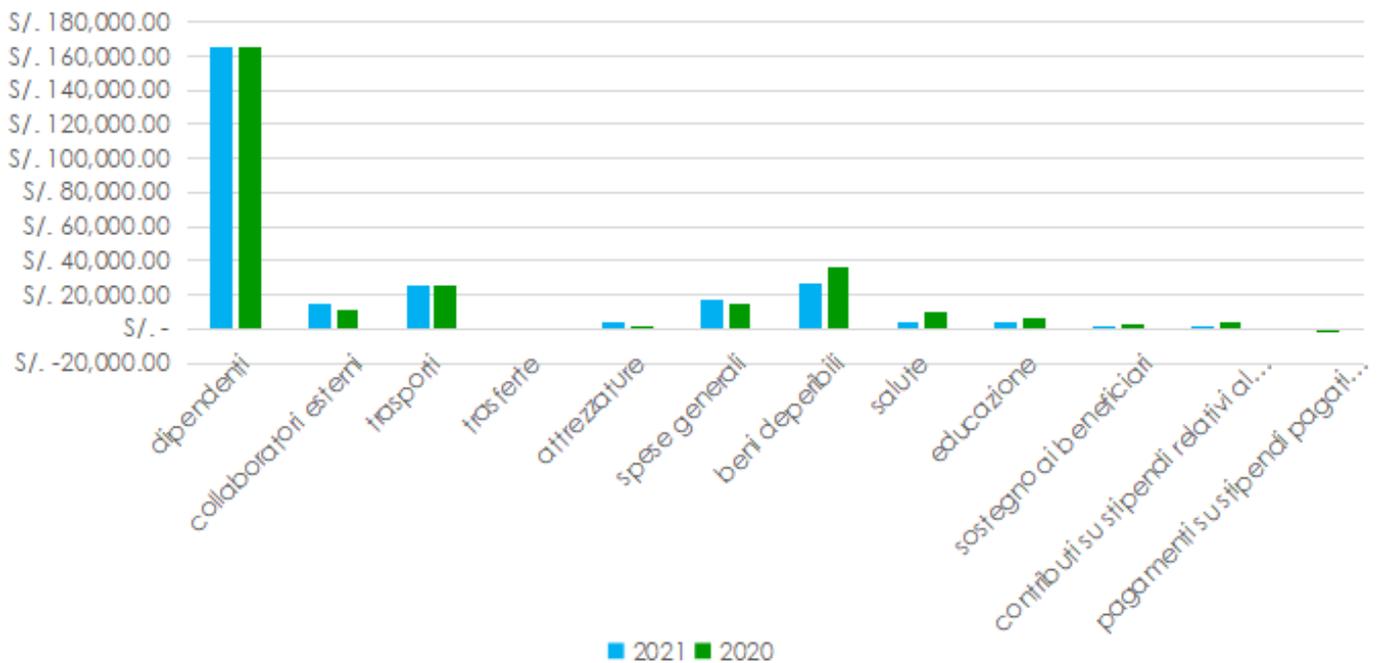
€ 73.464,10

I fondi inviati in Perù nel 2021 sembrano molto inferiori a quelli del 2020, ma in realtà sono stati eseguiti **n. 3 bonifici anziché n. 4**, perché il primo dell'anno è stato effettuato a marzo, anziché a gennaio, come di consueto. L'ultimo del 2020 era stato infatti eseguito a dicembre ed è stato sufficiente a coprire i costi di progetto fino a marzo 2021. Il primo bonifico del 2022 è stato eseguito invece a gennaio, come di consueto: per il 2022 si prevede, dunque, che saranno necessari i consueti n. 4 bonifici.

Sul minor quantitativo di fondi inviati ha influito anche il **cambio valutario molto favorevole** di tutto il 2021, che ha significato una maggiore disponibilità in valuta locale dei dollari inviati dall'Italia.

Si continua infatti ad acquistare dollari in Italia che poi vengono convertiti in Soles in Perù, in quanto risulta più vantaggioso che inviare direttamente Euro.

### spese ordinarie 2021-2020



### Il grafico mette a confronto le spese ordinarie del 2021 con quelle del 2020.

Va innanzitutto precisato che agli inizi del 2021 si è ridotto il numero delle voci di spesa per renderne più agevole la classificazione e per uniformarle a quelle maggiormente in uso presso le fondazioni liberali a cui Sinergia presenta richieste di finanziamento.

Si sono pertanto riclassificate le spese ordinarie presentate nella Relazione Sociale del 2020 per poterle confrontare con quelle del 2021.

I commenti che seguono tengono conto degli importi in moneta locale, non in Euro.

In generale non si registrano grosse variazioni

nella maggioranza delle voci di spesa rispetto al 2020.

Sono praticamente identiche le spese per i dipendenti, mentre sono aumentate quelle dei collaboratori esterni, dato quest'ultimo molto positivo perché mette in evidenza il maggior numero di attività laboratoriali che si sono offerte ai beneficiari sia dentro che fuori la struttura di accoglienza, in particolare nel secondo semestre del 2021, tenute da insegnanti esterni. La spesa relativa al personale (dipendenti e collaboratori) si conferma, come negli altri anni, quella più consistente perché è solo grazie agli operatori di progetto che riusciamo a garantire ad ogni

**beneficiario, diretto o indiretto, quell'attenzione individualizzata che è il cardine della nostra metodologia.**

Costanti anche le spese per i **beni deperibili**, che contengono le spese di alimenti, materiale di cancelleria e materiali per le attività laboratoriali, quelle per i **trasporti**, che includono le spese relative al pulmino (carburante, riparazioni, parcheggi, pedaggi), quelle del rimborso chilometrico agli operatori di progetto, e quelle degli spostamenti dei beneficiari per le attività esterne alla struttura (riprese nel secondo semestre).

Sono invece **diminuite** sensibilmente:

- le **spese sanitarie**, per la chiusura di molti servizi pubblici di salute nei periodi di maggiore contagio che ha ridotto le prestazioni mediche usufruibili dai nostri beneficiari di progetto;
- quelle per **l'educazione**, in quanto i ragazzi hanno frequentato soprattutto scuole pubbliche che non prevedono rette mensili;
- quelle per il **sostegno ai beneficiari del progetto**, nuova voce che include spese di vario tipo come taglio capelli, vestiti e scarpe, attività ricreative (es. cinema, musei, parchi di divertimento), rette per laboratori esterni (es. scuola-calcio), pratiche amministrative (es. documenti di identità), ecc. in quanto per molti mesi le attività si sono svolte solo all'interno della struttura con riduzione drastica di quelle esterne.

Sono infine **aumentate**, oltre alle spese già citate per i collaboratori esterni (segnale positivo di ripresa delle attività laboratoriali tenute da insegnanti esterni), anche **le spese per le attrezzature e i beni strumentali** e le **spese generali della struttura**, a causa dell'aumento generalizzato e continuo delle **utenze** (a solo titolo esemplificativo il gas per la cucina costa ora quasi il doppio del 2020) e all'acquisto di **segnaletica di sicurezza, estintori, luci di emergenza** richiesti dal Comune per il rinnovo dell'agibilità della struttura di accoglienza.

Nel 2021 è proseguito positivamente l'impegno a rendere **tracciabili**, per via bancaria, la **maggioranza delle spese** effettuate in loco, così come richiesto dalle fondazioni.

Nel 2021 quasi il 95% delle spese di progetto sono state realizzate tramite **bonifico, pagamenti POS** o **Yappe**, sistema simile a Paypal.

Tra le **entrate straordinarie** segnaliamo, come per il 2020, il ricavato della **campagna natalizia**, distinguendo gli importi delle donazioni liberali per i torroni da quelle per i panettoni (le cui spese per la realizzazione sono riportate tra le

uscite straordinarie). Queste attività di raccolta fondi, realizzate per il terzo anno consecutivo dal nostro partner locale Sinergia Por La Infancia, si confermano come una piccola, ma significativa azione di autofinanziamento che dà anche visibilità al progetto in loco, sensibilizzando e fidelizzando i donatori. Anche nel 2021 c'è stata un'entrata particolare: il **rimborso statale ordinario per la malattia dei dipendenti** che Sinergia Por La Infancia ha richiesto e ottenuto per il secondo anno consecutivo.

Anche nel corso del 2021 sono state applicate rigorosamente le azioni di miglioramento che erano state indicate nella Relazione Sociale del 2020:

- Valutazione trimestrale dei rendiconti economici delle spese realizzate dal partner peruviano.
- Invio dei bonifici dall'Italia solo dopo l'approvazione da parte dell'assemblea dei soci e dei volontari dei rendiconti economici.
- Prosecuzione della collaborazione con la commercialista, che nel 2020 aveva riorganizzato il sistema della contabilità ordinaria di progetto, e consolidamento del sistema di registrazione e controllo delle entrate ed uscite, sia bancarie che di cassa, che si è dimostrato estremamente efficace.

Per quanto riguarda le **spese bancarie** segnaliamo che anche nel 2021, come nel 2020, sono leggermente aumentate, per il maggior numero di bonifici interbancari realizzati per i pagamenti, che hanno una commissione a differenza di quelli che avvengono all'interno dello stesso istituto bancario. Nel 2021, a differenza del 2020, **non** ci sono state spese bancarie per **piccole more e perdite** dovute a ritardi nei pagamenti di contributi dei lavoratori: è stato dunque raggiunto pienamente l'obiettivo che ci si era proposti di ridurre o eliminare del tutto anche questa piccola voce di spesa.



Gita fuori porta per celebrare i 16 anni

| BILANCIO 2021 |  |                       |                     |                       |                    |
|---------------|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|
| note          | BILANCIO   | 2021                  |                     | 2020                  |                    |
|               | SALDO INIZIALE DI CONTO CORRENTE   | S/. 51.331,22         | 11.511,01 €         | S/. 4.872,80          | 1.261,12 €         |
|               | SALDO INIZIALE DI CASSA  | S/. 303,73            | 68,11 €             | S/. 7.304,42          | 1.890,45 €         |
|               | <b>LIQUIDITA' INIZIALE</b>   | <b>S/. 51.634,95</b>  | <b>11.579,12 €</b>  | <b>S/. 12.177,22</b>  | <b>3.151,57 €</b>  |
| ENTRATE       |  |                       |                     |                       |                    |
|               | <b>TOTALE DEI BONIFICI DA SINERGIA Onlus Verona</b>                              | <b>S/. 229.584,17</b> | <b>51.484,19 €</b>  | <b>S/. 283.854,72</b> | <b>73.464,10 €</b> |
|               | cambio medio Euro/Soles dei bonifici effettuati da Sinergia Onlus                |                       | S/. 4,46            |                       | S/. 3,86           |
|               | DONAZIONI LOCALI   | S/. 1.157,90          | 259,66 €            | S/. 9.906,00          | 2.563,76 €         |
|               | CAMPAGNA NATALIZIA torroni   | S/. 4.382,00          | 982,66 €            | S/. 1.923,00          | 497,69 €           |
|               | CAMPAGNA NATALIZIA PANETTONI   | S/. 6.998,00          | 1.569,30 €          | S/. 5.088,00          | 1.316,82 €         |
|               | ALTRE ENTRATE - SUSSIDIO STATALE PER EMERGENZA COVID                             |                       | - €                 | S/. 2.179,12          | 563,98 €           |
|               | ALTRE ENTRATE - RIMBORSI MALATTIA DIPENDENTI                                     | S/. 1.606,00          | 360,15 €            | S/. 3.310,00          | 856,66 €           |
|               | INDENNIZZO PER SOTTRAZIONE INDEBITA  |                       | - €                 | S/. 13.388,78         | 3.465,13 €         |
|               | <b>TOTALE ENTRATE</b>  | <b>S/. 243.728,07</b> | <b>54.655,96 €</b>  | <b>S/. 319.649,62</b> | <b>82.728,14 €</b> |
| USCITE        |  |                       |                     |                       |                    |
| 1             | STIPENDI DIPENDENTI  | S/. 165.729,46        | 37.164,79 €         | S/. 165.519,01        | 42.837,78 €        |
| 2             | COMPENSI A COLLABORATORI ESTERNI   | S/. 15.279,00         | 3.426,31 €          | S/. 11.697,69         | 3.027,47 €         |
| 3             | TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI  | S/. 25.717,62         | 5.767,17 €          | S/. 25.326,35         | 6.554,68 €         |
| 4             | TRASFERTE  | S/. -                 | - €                 | S/. -                 | - €                |
| 5             | ATTREZZATURE - BENI STRUMENTALI  | S/. 3.900,10          | 874,60 €            | S/. 1.722,45          | 445,79 €           |
| 6             | SPESE GENERALI DI GESTIONE DELLA STRUTTURA                                       | S/. 17.642,53         | 3.956,33 €          | S/. 14.304,02         | 3.702,01 €         |
| 7             | BENI DEPERIBILI (ALIMENTI...)  | S/. 26.318,57         | 5.901,93 €          | S/. 36.384,78         | 9.416,70 €         |
| 8             | SALUTE: SPESE SANITARIE, MEDICINALI E PREVENZIONE                                | S/. 4.253,99          | 953,96 €            | S/. 9.450,84          | 2.445,96 €         |
| 9             | EDUCAZIONE E FORMAZIONE  | S/. 3.692,96          | 828,15 €            | S/. 6.313,24          | 1.633,92 €         |
| 10            | SOSTEGNO AI BENEFICIARI DEL PROGETTO   | S/. 1.963,00          | 440,20 €            | S/. 2.919,40          | 755,57 €           |
| 11            | CONTRIBUTI SU STIPENDI PAGATI NELL'ANNO in corso ma relativi all'anno precedente | S/. 1.592,00          | 357,01 €            | S/. 3.804,48          | 984,63 €           |
| 12            | PAGAMENTI DIPENDENTI DELL'ANNO (PAGATI NELL'ANNO SUCCESSIVO)                     | S/. -1.291,00         | - 289,51 €          | S/. -1.592,00         | - 412,02 €         |
|               | <b>TOTALE USCITE ORDINARIE</b>   | <b>S/. 264.798,23</b> | <b>59.380,93 €</b>  | <b>S/. 275.850,27</b> | <b>71.392,48 €</b> |
| 19            | SPESE BANCARIE   | S/. 740,20            | 165,99 €            | S/. 678,05            | 175,49 €           |
|               | CAMPAGNA NATALIZIA   | S/. 8.376,58          | 1.878,45 €          | S/. 3.597,40          | 931,04 €           |
|               | MORE e PERDITE PER PAGAMENTI STIPENDI  | S/. -                 | - €                 | S/. 66,17             | 17,13 €            |
|               | <b>TOTALE USCITE</b>   | <b>S/. 273.915,01</b> | <b>61.425,37 €</b>  | <b>S/. 280.191,89</b> | <b>72.516,13 €</b> |
|               | <b>ENTRATE - USCITE DELL'ANNO</b>  | <b>S/. -30.186,94</b> | <b>- 6.769,41 €</b> | <b>S/. 39.457,73</b>  | <b>10.212,01 €</b> |
|               | SALDO FINALE DI CONTO CORRENTE   | S/. 21.012,73         | 4.712,10 €          | S/. 51.331,22         | 13.284,97 €        |
|               | SALDO FINALE DI CASSA  | S/. 435,28            | 97,61 €             | S/. 303,73            | 78,61 €            |
|               | <b>LIQUIDITA' FINALE</b>   | <b>S/. 21.448,01</b>  | <b>4.809,71 €</b>   | <b>S/. 51.634,95</b>  | <b>13.363,58 €</b> |
|               | <b>SQUADRATURA DI BILANCIO</b>   | <b>S/. 0,00</b>       | <b>0,00 €</b>       | <b>S/. -</b>          | <b>- €</b>         |

## ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2021

Nel primo semestre del 2021 gli interventi di aiuto ai beneficiari in strada sono stati ancora fortemente condizionati dall' **emergenza sanitaria per il Covid-19**, ma sono progressivamente ripresi nel secondo semestre, come si può vedere dal **generale e significativo aumento di tutti gli indicatori** rispetto al 2020.

| TIPO ATTIVITA   | NUMERO/ORE |      |
|---|------------|------|
|   | 2021       | 2020 |
| 1) interventi di aiuto realizzati   | 718        | 382  |
| 2) contatti con ragazzi in strada   | 558        | 285  |
| 3) azioni di accompagnamento educativo a minori ad alto rischio                                       | 72         | 35   |
| 4) inserimenti di minori in centri di accoglienza   | 87         | 62   |
| 5) riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati  | 44         | 29   |
| 6) distribuzione di alimenti e vestiario a mense popolari e persone indigenti per emergenza sanitaria | 23         | 8    |
| 7) accoglienza temporanea straordinaria per Covid-19  | –          | 17*  |
| 8) distribuzione massiva di alimenti, coperte, DPI per emergenza Covid-19                             | –          | 2**  |
| * 9 minori, 2 maggiorenni ex-residenti, 2 familiari di un residente, 4 sfollati venezuelani           |            |      |
| ** 400 beneficiari tra bambini, adulti e anziani  |            |      |

È proseguita anche nel 2021, come attività ordinaria, un'attività nata come straordinaria nel 2020:

- **consegna mensile di alimenti a due mense comunitarie** di un quartiere estremamente povero di Lima Sud, a cui si è aggiunta la distribuzione, occasionale, di vestiti. Tali beni di consumo vengono donati dalla congregazione delle suore Agostiniane a Sinergia Por La Infancia, che si incarica di raccogliermi mensilmente e poi distribuirli ai beneficiari, coinvolgendo spesso in questa attività anche i ragazzi accolti nella casa-famiglia.



Consegna di viveri ad una mensa popolare

Particolarmente significative nel 2021 sono state le **attività di difesa dei diritti umani** dei beneficiari che permangono in strada, in situazioni di vita molto precarie, o vengono derivati dallo stato a centri di accoglienza inadeguati alla loro età: Sinergia Por La Infancia ha presentato n. **15 lettere di denuncia** al Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, n. 2 al **Tribunale dei Minori** e n.3 alla **Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia**.

Sono state presentate in particolare n. 2 denunce formali, il cui iter processuale è tuttora in corso: la prima a carico di un poliziotto per aggressione ai danni di un ragazzo di strada e la seconda a carico del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili per il pernottamento di minorenni in ambienti inadeguati, come gli uffici dello stesso ministero.

L'educatore di strada ha collaborato in particolare, nel corso del 2021, con:

- Tribunale dei Minori
- Unità di Protezione Speciale
- Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada
- Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud
- Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili
- Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini
- Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar
- Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia

## ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2021

**Alcune attività in carico agli operatori della struttura di accoglienza** (educatori sociali, psicologa, assistente sociale, insegnanti di laboratorio e cuoca), come per le attività di strada, **si sono ridotte** (in particolare i laboratori) nel corso del primo semestre 2021, perchè **implicavano contatti con enti esterni o spostamenti su mezzi pubblici**, ma **dal secondo semestre 2021**, in particolare da settembre, **tutte le attività sono riprese**, così che nel complesso si registra per la maggioranza degli indicatori un numero di ore pari o superiori a quelle del 2020.

Solo le **attività educative** a carico delle scuole pubbliche e private si sono svolte regolarmente ma sempre in modalità a distanza, come nel 2020.

| TIPO ATTIVITA  | NUMERO/ORE |       |
|--|------------|-------|
|  | 2021       | 2020  |
| 1) Inserimento di minori/maggiorenni in casa di accoglienza          | 101        | 124   |
| 2) Ore di laboratori   | 192        | 117   |
| 3) Ore di studio   | 2169       | 2165  |
| 4) Ore di formazione professionale                                   | 751        | 957,5 |
| 5) Ore di attività formative   | 109        | 104   |
| 6) Ore di attività ricreative  | 1000       | 807   |
| 7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori             | 233        | 195   |
| 8) Ore di formazione degli operatori                                 | 7          |       |
| 9) Ore attività psicologa  | 533        | 458   |
| 10) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati                    | 75         | 99    |
| 11) Visite e coordinazioni telefoniche/Visite domiciliari realizzate | 258        | 136   |
| 12) Coordinazioni con enti pubblici e privati                        | 170        | 163   |

Gli interventi di inserimento di minori e maggiorenni nella struttura di accoglienza (**vedi tabella – rigo 1**) sono stati solo leggermente inferiori a quelli del 2020 perché allora c'erano state delle azioni di accoglienza straordinarie, **legate all'emergenza abitativa** per i senza dimora che non potevano più permanere in strada.

**Le ore di laboratori nel 2021 sono state superiori a quelle del 2020**, anche se quelli tenuti dagli insegnanti esterni si sono svolti saltuariamente in base all'andamento dei contagi, perché sono stati compensati da quelli tenuti dagli educatori sociali interni alla struttura, che per vari mesi hanno adottato turni di 7 giorni consecutivi di permanenza coi ragazzi, proprio per ridurre il rischio di possibile contagio negli spostamenti su mezzi pubblici.

I **laboratori attivati** nel 2021 sono stati:

- 1) Laboratorio di recupero scolastico: tenuto da gennaio ad agosto dagli operatori interni e da settembre dall'insegnante esterna.
- 2) Laboratorio di musica
- 3) Laboratorio di oggettistica
- 4) Laboratorio di ceramica
- 5) Laboratorio di orto e giardinaggio
- 6) Laboratorio di pasticceria
- 7) Scuola-calcio (calcio): sia all'interno della struttura di accoglienza, sia (a partire da settembre) anche in club calcistico esterno per uno dei beneficiari.

Anche nel 2021 c'è stata la **campagna natalizia** (novembre-dicembre) che, come nel 2019 e nel 2020, ha coinvolto attivamente i beneficiari del progetto, nel confezionamento e nella distribuzione di **torroni e panettoni** offerti ad amici, parenti e conoscenti, dietro donazione liberale.



Esta Navidad; regala sabor y solidaridad con los riquísimos panetones:

**Sinergia por la Infancia.**

Tenemos dos excelentes opciones:  
Panetón tradicional 900 grs: S/. 20.00  
Panetón Integral 950 grs: S/. 27.00

Con la compra de estos productos ayudas directamente a los chicos de la Asociación Sinergia Por la Infancia, así como las acciones que desarrollamos en ayuda de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

Pedidos y reparto a domicilio.  
998705600 , 987721299  
01-468 0405

Nell'area delle **attività di studio (vedi tabella – riga 3 e 4)** c'è da segnalare il fatto che le modalità di **didattica a distanza**, attuate dalle scuole a partire da aprile 2019 per la situazione sanitaria, sono proseguite, come nel 2020, anche per tutto il 2021. Nel 2021 n. 3 ragazzi hanno frequentato un **corso di formazione professionale**. La **novità** del 2021 è stata che n. 1 ragazzo (maggiorrenne) ha anche svolto uno **stage professionale** in un negozio di animali

Nel corso del 2021, hanno frequentato regolarmente la **scuola dell'obbligo n. 9 beneficiari** residenti nella struttura di accoglienza (come nel 2020), per un totale di 2.169 ore di studio, praticamente

identico a quello del 2020. I beneficiari hanno frequentato sia scuole pubbliche che private per il recupero di più anni scolastici in uno.w

Il **laboratorio di recupero scolastico**, come precedentemente detto, ha funzionato da settembre, mentre nei mesi precedenti, a causa dell'emergenza sanitari, è stato a carico degli **operatori interni** (educatori, assistente sociale e psicologa) che si sono alternati nell'accompagnare i beneficiari residenti sia nelle lezioni in DAD sia nello svolgimento dei compiti assegnati per casa.

Per tutto il corso dell'anno è proseguito, a carico dell'assistente sociale, il **Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** (consegna viveri per la colazione, acquisto e distribuzione di materiali scolastici, monitoraggio telefonico con le famiglie e le scuole dei beneficiari) che ha coinvolto n. 14 minori, in continuità con il 2020 in cui il numero di beneficiari era stato di 13.

Nel 2021, come nel 2020, è stato **più difficile fornire con continuità assistenza sanitaria ai nostri beneficiari** di progetto (**vedi tabella – rigo 10**) in quanto sono rimaste ancora sospese nel corso del I semestre 2021 molte prestazioni mediche fornite strutture pubbliche, che sono riprese in modo più regolare nel secondo.

Le attività **dell'assistente sociale** sono proseguite in linea con quelle del 2020, sempre in parte influenzate dalla ridotta possibilità di contatti diretti con gli enti pubblici/privati e con le famiglie. La maggioranza delle coordinazioni si sono quindi svolte per via telefonica, ma sono state garantite comunque ai nostri beneficiari tutti i servizi e le prestazioni del settore educativo, sanitario ed amministrativo come STUDIO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, DOCUMENTI in regola, CURE MEDICHE, ATTIVITÀ SPORTIVE e RICREATIVE (**vedi tabella – rigo 12**).

**Si segnala che**, come nel 2020, anche nel 2021 l'assistente sociale ha chiesto e ottenuto, come prevede la legge, se c'è giusta causa ed entrambe le parti sono d'accordo, la **sospensione temporanea** per circa tre mesi della propria prestazione professionale, durante la fase più acuta dell'emergenza sanitaria. Durante il periodo della sua assenza, le sue mansioni sono state suddivise tra gli altri operatori, garantendo comunque ai beneficiari tutti i servizi.

A settembre c'è stata l'assunzione di **una nuova assistente sociale** dopo la cessazione del rapporto di lavoro della precedente, per motivi personali.

L'assistente sociale si è inoltre occupata interamente dei minori beneficiari del **Programma di Sostegno Educativo ad Alto Rischio** e delle loro **famiglie** con le seguenti attività:

- **potenziamento delle coordinazioni telefoniche con le famiglie (vedi tabella – rigo 11)**
- **monitoraggio della frequenza scolastica** dei beneficiari con telefonate a docenti e dirigenti delle varie scuole (**vedi tabella – rigo 11**)
- programmazione e **consegna** mensile dei **viveri per la colazione**, ai minori beneficiari del Programma di Sostegno Educativo.



Per quanto concerne le **attività di sostegno psicologico**, la nostra psicologa interna ha realizzato nel corso del 2021 n. **569 incontri terapeutici** con i beneficiari accolti nella struttura residenziale (sessioni terapeutiche individuali, incontri di gruppo volti alla revisione e al miglioramento delle relazioni tra pari e tra ragazzi e adulti) e con i loro familiari, con un **significativo incremento** rispetto al 2020, in cui erano stati n. 405, cui è corrisposto anche un aumento del **numero delle ore** di attività della psicologa (**vedi tabella – rigo 9**).

Significativi sono stati nei mesi di giugno, agosto, ottobre e novembre i n. **4 incontri di formazione tenuti dalla psicologa** per tutti gli operatori interni della struttura di accoglienza, per favorire una metodologia di intervento coi beneficiari condivisa e omogenea, per un totale di **n. 7 ore**, che ha sostituito l'annuale formazione esterna che veniva realizzata in collaborazione con Voces Para Latinoàmerica, sospesa a causa dell'emergenza sanitaria.

Gli **incontri di formazione alla genitorialità** responsabile con i referenti familiari dei ragazzi accolti nella struttura di accoglienza sono stati n. **34 individuali** (nel 2020 erano stati n. 17), mentre non ne sono stati organizzati di gruppo per prevenire gli eventuali contagi (nel 2020 ne era stato organizzato 1).

**Contatti telefonici regolari** con i familiari hanno sostituito le **visite domiciliari**, che sono state solamente **n.2 in presenza**.

La psicologa ha infine, come di consueto, **coordinato l'équipe degli operatori** per un totale di n. 129 ore, in diminuzione rispetto al 2020 (n. 248 ore di coordinamento) in quanto per vari mesi gli educatori sociali hanno fatto turni di 7 giorni consecutivi per ridurre il rischio di contagio negli spostamenti su mezzi pubblici.

## TESTIMONIANZE

Sinergia non mi si è presentata come associazione, ma con il volto di una persona, Alessandra, che avevo conosciuto ai tempi del liceo e che dopo gli studi aveva intrapreso un percorso di volontariato internazionale. Poco a poco si è poi popolata di altri volti: quelli degli amici che offrivano tempo e talenti a sostegno del progetto, e poi quelli dei ragazzi che mano a mano vi venivano accolti. Nei racconti di Alessandra ho imparato così a conoscere ragazze e ragazzi dai nomi esotici e dagli sguardi fieri e scanzonati, ad appassionarmi alle loro storie descritte con delicatezza e attenzione, a inorgogliarmi dei loro successi, a rammaricarmi delle loro battute d'arresto, a tifare per loro nelle difficoltà.

Anni più tardi, in un incontro durante il suo viaggio in Italia, Martin raccontava che tra le attività di supporto dei ragazzi di strada ci sono anche le pratiche burocratiche per la richiesta dei documenti, e descriveva il significato simbolico che ottenere la carta di identità riveste per questi ragazzi: l'ufficialità della loro esistenza come persone, il riconoscimento pubblico della loro identità... Che poi è la stessa cosa che fa Sinergia: dare dignità alla loro individualità.

La decisione di diventare sostenitore continuativo l'ho maturata anni dopo, visitando zone disagiate con popolazioni giovanissime e pulsanti di bambini che si affollano attorno ai visitatori chiedendo monete e caramelle. Tornavo a casa con un senso di impotenza al ricordo di tutta quell'infanzia dal percorso segnato, inesorabilmente legata alle sue origini, con vite destinate ad un'esistenza senza alternative.

Ero già sostenitrice continuativa di un'altra associazione, ma avevo la sensazione di dare un supporto anonimo sia per me che donavo sia per chi riceveva; Sinergia mi ha consentito invece di creare un rapporto diretto e personale con chi anima e viene accolto nel progetto, di offrire non occasioni ma opportunità. Un'occasione può essere colta al volo indistintamente da chiunque, porta benefici anche importanti ma tutto sommato non incisivi; un'opportunità è disegnata sul coraggio e sulla passione della singola persona, significa che qualcuno ha fiducia in te, ti obbliga a mettersi in gioco, offre strade alternative ad un destino segnato.

L'opportunità ha un nome, sia da parte di chi la offre sia da parte di chi l'accetta. Come una carta d'identità. Buona strada Sinergia, ponte tra le persone.

Cristiana (Sostenitrice Continuativa del Progetto Perù)



### 3.1.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di interesse generale abbiamo considerato nel rendiconto di cassa l'utilizzo degli spazi privati di due nostri soci che mettono a disposizione la propria abitazione come **sede legale** e come **sede operativa** per l'associazione. È stato calcolato un costo teorico di 500,00 euro al mese.

Abbiamo poi valorizzato le **ore di volontariato** effettuate per Riunioni, Formazione soci e volontari Segreteria e gestione amministrativa, Servizi IT, Testimonianze e Comunicazione. Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da €17,51 a €36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione tecnica specifica abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario € 30,00.

I costi totali che emergono da queste due voci sono pari a **27.435,00 €**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

## 3.2 ATTIVITÀ DIVERSE (ART. 6)

Tra le attività diverse nel rendiconto di cassa abbiamo indicato la campagna natalizia e i mercatini (piccole vendite di artigianato peruviano promosse sia tra i volontari che durante gli eventi).

Per la descrizione di queste attività rimandiamo al capitolo dove vengono dettagliatamente descritte insieme agli eventi e alla raccolte fondi organizzate nel corso dell'anno.

### 3.2.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di interesse generale abbiamo valorizzato nel rendiconto di cassa le **ore di volontariato** prestate per l'organizzazione e la realizzazione di tali attività.

Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione più semplice rispetto a quanto indicato al precedente punto 3.1.1, abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario € 20,00.

I costi totali che emergono da questa valorizzazione sono pari a **6.790,00 €**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

LA GONN  
FESTIONE  
LA GONN  
FESTIONE

LEGGI  
LA GONN  
FESTIONE  
LA GONN  
FESTIONE

| ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ONLUS"              |                    |                    |  |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|--|--------------------|--------------------|
| RENDICONTO PER CASSA                                 |                    |                    |  |                    |                    |
|  | 2020               | 2021               |  | 2020               | 2021               |
| USCITE   |                    |                    | ENTRATE  |                    |                    |
| <b>A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>  |                    |                    | <b>A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>           |                    |                    |
|  |                    |                    | 1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori        |                    |                    |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 247,21 €           | 429,33 €           | 2) Entrate degli associati per attività mutuali                | 8.790,20 €         | 8.549,30 €         |
| 2) Servizi   | 2.147,20 €         | 2.422,00 €         | 3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori |                    |                    |
|  |                    |                    | 4) Erogazioni liberali   | 29.027,00 €        | 24.539,00 €        |
| 3) Godimento di beni di terzi                        |                    |                    | 5) Entrate del 5 per mille                                     | 22.098,69 €        | 9.460,01 €         |
| 4) Personale   | 10.521,19 €        | 7.029,76 €         | 6) Contributi da soggetti privati                              | 34.196,60 €        | 14.619,43 €        |
|  |                    |                    | 7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi                  |                    |                    |
| 5) Uscite diverse di gestione                        | 74.524,19 €        | 51.484,19 €        | 8) Contributi con enti pubblici                                |                    |                    |
|  |                    |                    | 9) Entrate da contratti con enti pubblici                      |                    |                    |
|  |                    |                    | 10) Altre entrate  |                    |                    |
| totale   | <b>87.439,79 €</b> | <b>61.365,28 €</b> | totale   | <b>94.112,49 €</b> | <b>57.167,74 €</b> |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo attività di interesse generale                | 6.672,70 €         | - 4.197,54 €       |
| <b>B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE</b>                |                    |                    | <b>B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE</b>                         |                    |                    |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci    | 2.893,88 €         | 3.615,09 €         | 1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori | 1.340,00 €         | 1.717,00 €         |
| 2) Servizi   |                    |                    | 2) Contributi a soggetti privati                               |                    |                    |
| 3) Godimento beni di terzi                           |                    |                    | 3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi                  | 4.576,00 €         | 6.062,00 €         |
| 4) Personale   |                    |                    | 4) Contributi da enti pubblici                                 |                    |                    |
| 5) Uscite diverse di gestione                        |                    |                    | 5) Entrate da contratti con enti pubblici                      |                    |                    |
|  |                    |                    | 6) Altre entrate   |                    |                    |
| totale   | <b>2.893,88 €</b>  | <b>3.615,09 €</b>  | totale   | <b>5.916,00 €</b>  | <b>7.779,00 €</b>  |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo attività diverse                              | 3.022,12 €         | 4.163,91 €         |
| <b>C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>      |                    |                    | <b>C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>               |                    |                    |
| 1) Uscite per raccolte fondi abituali                |                    |                    | 1) Entrate da raccolte fondi abituali                          |                    |                    |
| 2) Uscite per raccolte fondi occasionali             | 331,31 €           | 1.080,28 €         | 2) Entrate da raccolte fondi occasionali                       | 3.210,00 €         | 6.541,00 €         |
| 3) Altre uscite                                      |                    |                    | 3) Altre entrate   | - €                | - €                |
| totale   | <b>331,31 €</b>    | <b>1.080,28 €</b>  | totale   | <b>3.210,00 €</b>  | <b>6.541,00 €</b>  |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo raccolte fondi                                | 2.878,69 €         | 5.460,72 €         |

|  | 2020               | 2021               |  | 2020                | 2021               |
|--|--------------------|--------------------|--|---------------------|--------------------|
| <b>USCITE</b>  |                    |                    | <b>ENTRATE</b>   |                     |                    |
| <b>D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>                             |                    |                    | <b>D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>  |                     |                    |
| 1) Su rapporti bancari   | 476,55 €           | 368,25 €           | 1) Da rapporti bancari   | 0,39 €              | 0,46 €             |
| 2) Su investimenti finanziari  |                    |                    | 2) Da altri investimenti finanziari  |                     |                    |
| 3) Su patrimonio edilizio  |                    |                    | 3) Da patrimonio edilizio  |                     |                    |
| 4) Su altri beni patrimoniali  |                    |                    | 4) Da altri beni patrimoniali  |                     |                    |
| 5) Altre uscite  |                    |                    | 5) Altre entrate   |                     |                    |
| <b>totale</b>  | <b>476,55 €</b>    | <b>368,25 €</b>    | <b>totale</b>  | <b>0,39 €</b>       | <b>0,46 €</b>      |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali   | - 476,16 €          | - 367,79 €         |
| <b>E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE</b>  |                    |                    | <b>E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE</b>   |                     |                    |
| 1) Materie prime sussidiarie, di consumo e merci                                     |                    |                    | 1) Entrate da distacco del personale   |                     |                    |
| 2) Servizi   |                    |                    | 2) Altre entrate di supporto   |                     |                    |
| 3) Godimento beni di terzi   |                    |                    |  |                     |                    |
| 4) Personale   |                    |                    |  |                     |                    |
| 5) Altre uscite  |                    |                    |  |                     |                    |
| <b>totale</b>  |                    | - €                | <b>totale</b>  |                     | - €                |
| <b>Totale uscite della gestione</b>  | <b>91.141,53 €</b> | <b>66.428,90 €</b> | <b>Totale entrate della gestione</b>   | <b>103.238,88 €</b> | <b>71.488,20 €</b> |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte   | 12.097,35 €         | 5.059,30 €         |
|  |                    |                    | Imposte  | 91,82 €             | - €                |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti    | 12.005,53 €         | 5.059,30 €         |
| <b>USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAPITALE DI TERZI</b> |                    |                    | <b>ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI CAPITALE DI TERZI</b>               |                     |                    |
| 1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale     |                    |                    | 1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale                  |                     |                    |
| 2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse                   |                    |                    | 2) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività diverse                                |                     |                    |
| 3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali                               |                    |                    | 3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali  |                     |                    |
| 4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti                        |                    |                    | 4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti  |                     |                    |
| <b>totale</b>  |                    | - €                | <b>totale</b>  |                     | - €                |
|  |                    |                    | imposte  |                     |                    |
|  |                    |                    | Avanzo/uscite da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari       |                     | - €                |
|  |                    |                    |  |                     |                    |
|  |                    |                    |  | <b>2020</b>         | <b>2021</b>        |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti    | 12.005,53 €         | 5.059,30 €         |
|  |                    |                    | Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti | - €                 | - €                |
|  |                    |                    | <b>Avanzo/disavanzo complessivo</b>  | <b>12.005,53 €</b>  | <b>5.059,30 €</b>  |
| <b>CASSA E BANCA</b>   |                    |                    |  |                     |                    |
| Cassa  |                    |                    |  | 899,54 €            | 1.402,51 €         |
| Depositi bancari e postali   |                    |                    |  | 85.757,34 €         | 90.313,67 €        |
| <b>COSTI E PROVENTI FIGURATIVI</b>   |                    |                    |  |                     |                    |
| Costi figurativi   | <b>2021</b>        |                    | Proventi figurativi  | <b>2021</b>         |                    |
| 1) da attività di interesse generale   | 27.435,00 €        |                    | 1) da attività di interesse generale   | 27.435,00 €         |                    |
| 2) da attività diverse   | 6.790,00 €         |                    | 2) da attività diverse   | 6.790,00 €          |                    |
| <b>totale</b>  | <b>34.225,00 €</b> |                    | <b>totale</b>  | <b>34.225,00 €</b>  |                    |

## 4.1 INTRODUZIONE

Anche se non ancora iscritti al RUNTS, abbiamo scelto di redigere il Bilancio del 2021 sia nella vecchia modalità (utilizzando il vecchio schema della Regione Veneto) che utilizzando lo schema indicato nel **modello D – Rendiconto per cassa del DECRETO 5 marzo 2020**.

La norma sottende l'utilizzo del principio di competenza economica per la redazione del bilancio degli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate non inferiori a 220.000,00 euro, mentre consente l'utilizzo del principio di cassa per gli enti con dimensione economica inferiore a tale soglia. Pertanto **Sinergia Onlus ha continuato ad applicare il principio di cassa nella redazione del bilancio**.

Abbiamo pertanto proceduto alla riclassifica delle entrate e uscite di cassa sia del 2021 che del 2020. Anche se non previsto dallo schema sopra indicato, elenchiamo qui di seguito **l'INVENTARIO dei beni dell'associazione al 31/12/2021**:

- **Terreno** di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100 sito in Pachacamac, Lima, Perù. Acquistato in data 03 settembre 2009 per 75.000 usd, pari a 222.375,00 Nuevo sol peruviano, pari a circa

**Euro 54.740,47=**

- **Lavori di rifacimento tetto** e predisposizione per innalzamento di un piano della suddetta costruzione.

Lavori effettuati nel 2011 per 54.950,90 Nuevos Soles peruviani, pari a circa

**Euro 14.683,12=**

- **Lavori di ampliamento** della casa ad un secondo livello e annessi uffici in muratura.

**Euro 72.712,21=**

**Totale valore dei beni pluriennali (al costo storico)**

**Euro 142.135,80=**

## 4.2 ANALISI CONTO ECONOMICO

### A) ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

#### USCITE

##### 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

L'importo complessivo della voce ammonta ad Euro 429,33=, e si compone delle seguenti sotto voci: costi per struttura Euro 344,23= (61,23 dominio e antivirus Aruba + 33,00=costo affitto sala riunioni villa Buri + Euro 250,00= per rinnovo marchio Merita Fiducia), e costi per acquisto di materiali di consumo per Euro 85,10= riferiti all'acquisto di materiale di consumo quale toner, ricevute per donazioni e francobolli per l'invio delle ricevute ai donatori.

##### 2) Servizi

In questa voce sono inclusi i costi di seguito descritti.

Assicurazioni: assicurazione obbligatoria per malattia, infortuni e responsabilità civile dei soci e volontari che ammonta ad Euro totali 642,00=, ai quali si sommano Euro 160,00= per tutela legale del direttivo.

Consulenze per un totale di Euro 1.460,00=. La spesa si riferisce alla consulente Chiara Bebber, spesa coperta interamente da una donazione specifica riportata nella sezione 3.2 delle Entrate 1.460,00=.

Webinar e corsi di formazione seguiti da alcuni volontari durante tutto il 2021: Euro 160,00=.

### 3) Godimento di beni di terzi

Non sono riportate uscite in questa voce in quanto Sinergia Onlus ha la propria sede sociale presso l'abitazione di un socio e la sede operativa presso l'abitazione di un'altra socia. Dall'inizio dell'attività associativa la scelta è stato quello di non dotarsi di una sede sociale per destinare tutti i fondi raccolti ai propri progetti. Negli ultimi anni ci si è resi conto che sarebbe molto importante avere una propria sede dedicata interamente alle attività associative, come costante punto di incontro, soprattutto per condividere tempo ed esperienze con i nuovi volontari. Ad oggi, purtroppo, non abbiamo ancora trovato una sede consona, ma soprattutto a costo zero.

### 4) Personale

Nella voce di **Euro 7.029,76=** viene inserito il compenso lordo, comprensivo di relativi oneri INPS, INAIL ed imposte, per la collaboratrice a progetto Alessandra Donatelli. Per il 2021 non ci sono spese per il biglietto aereo (come anche per il 2020) poiché la collaboratrice non si è potuta recare in Perù. Si presenta tabella riepilogativa:

|                    | 2021        | 2020        |
|--------------------|-------------|-------------|
| Tipo di spesa      | Totale Euro | Totale Euro |
| Compenso netto     | 3.815,00=   | 5.828,54=   |
| IRPEF, INPS, INAIL | 3.214,76=   | 4.692,65=   |
| Biglietto Aereo    | 0,00=       | 0,00=       |
| TOTALI             | 7.029,76=   | 10.521,19=  |

**Il contratto in essere dal 28/01/2016 viene modificato e rinnovato con delibera positiva all'unanimità dei presenti nell'Assemblea ordinaria del 31/10/2019.** Le modifiche vertono sul punto 2 del contratto, dove vengono meglio esplicitati gli incarichi e sul punto 4, attinente alla durata del contratto, che viene prorogata sino al **31/12/2021**.

Nel luglio 2021 la collaboratrice chiede all'associazione di poter concludere anticipatamente il proprio contratto con data 31/08/2021. Tale questione viene sottoposta all'assemblea dei soci del 26/08/2021 e l'assemblea approva all'unanimità la cessazione anticipata del contratto.

Gli incarichi svolti e più chiaramente definiti sono riassumibili nei seguenti contesti:

1. Monitoraggio e organizzazione delle fonti principali di raccolta fondi specifiche per i progetti esteri (progetto Perù)
2. Verifica e monitoraggio a distanza del progetto Perù
3. Formazione dei volontari da inviare in Perù

### 5) Uscite diverse di gestione

Sulla base della delibera di approvazione del rendiconto 2020 e preventivo 2021 del 25/02/2021, i **fondi raccolti sono stati destinati al sostegno di Sinergia per la Infancia associazione peruviana** che, a Lima (Perù), gestisce una casa-famiglia per ragazzi di strada. I proventi che sono stati destinati a questo progetto sono indicati in questa voce per l'importo totale di euro 51.484,19= a sostegno dell'attività ordinaria del progetto stesso. I costi del progetto hanno gravato, nel 2021, sull'Associazione Italiana in maniera sensibilmente inferiore agli ultimi anni, poiché anche in Perù abbiamo goduto del doppio cambio favorevole. Si segnala infatti che per il 2021 sono stati fatti 3 bonifici di invio fondi ordinari, al posto di 4 come solitamente in uso. Si registra anche per tutto il 2021 un cambio notevolmente favorevole, pertanto l'invio di minori fondi viene compensato in parte da una maggiore disponibilità di valuta in loco.

I costi pertanto possono definirsi migliorati rispetto alle aspettative di approvazione del bilancio preventivo del 27/02/2021, anche se questi minori costi non si possono considerare definitivi, ma invece fortuiti. Con ogni probabilità per il 2022 i costi aumenteranno, a prescindere dai buoni cambi di valuta anche per effetto delle spinte inflazionistiche mondiali.

Relazione dettagliata delle spese del progetto in Perù è riportata nella specifica sezione del precedente capitolo 3.1.

## ENTRATE

### 2) Entate degli associati per attività mutuali

In questa voce vengono indicate le donazioni bancarie e in contanti da parte di soci e volontari. che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

| Donazioni da Soci e Volontari            | 2021         |                  | 2020         |                  |
|--|--------------|------------------|--------------|------------------|
|  | Nr. Donatori | Totale Euro      | Nr. Donatori | Totale Euro      |
| Donazioni Perù in contanti (*)           | 3            | 45,00=           | 1            | 31,00=           |
| Contributo spese in contanti (**)        | 2            | 94,30=           |              |                  |
| Donazioni Perù con bonifico (*)          | 6            | 6.750,00=        | 3            | 5.600,00=        |
| Donazione per copertura spese consulente | 1            | 1.460,00=        | 1            | 1.569,20=        |
| Donazioni per Contributo spese           | 2            | 200,00=          | 3            | 410,00=          |
| Donazioni Generiche                      |              |                  | 2            | 280,00=          |
| Donazioni Covid Italia                   |              |                  | 4            | 900,00=          |
| <b>TOTALE</b>                            |              | <b>8.549,30=</b> |              | <b>8.790,20=</b> |

(\*) Le Donazioni in contanti e con bonifico effettuati da sostenitori continuativi del progetto Perù.

(\*\*) Nelle piccole donazioni pervenute a titolo di contributo spese, si segnala 1 donatore interno effettivo e 1 avanzo di cassa di Euro 33,30= dovuto ad un minor costo di affitto del luogo dove si è tenuta l'assemblea di agosto.

### 4) Erogazioni liberali

In questa voce vengono indicate le donazioni bancarie e in contanti da parte di donatori non associati a Sinergia Onlus che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

| Causale                               | 2021            |                   | 2020            |                   |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|
|                                       | Numero Donatori | Totale Euro       | Numero Donatori | Totale Euro       |
| Donazione generica Perù in contanti   | 22              | 792,00=           | 22              | 645,00=           |
| Sostenitori continuativi in contanti  | 2               | 370,00=           | 3               | 510,00=           |
| Sostenitori continuativi con bonifico | 26              | 7.752,00=         | 34              | 11.042,00=        |
| Donazioni Generiche (*)               | 12              | 14.425,00=        | 8               | 11.170,00=        |
| Donazione per acquisto pulmino (**)   | 3               | 1.200,00=         | 3               | 4.500,00=         |
| Donazioni Covid Italia                |                 |                   | 7               | 1.100,00=         |
| Contributo spese                      |                 |                   | 1               | 60,00=            |
| <b>TOTALE</b>                         |                 | <b>24.539,00=</b> |                 | <b>29.027,00=</b> |

(\*) Tra le donazioni generiche va segnalata la donazione di Euro 10.000,00= di un'unica azienda, che si è impegnata al versamento di un contributo di 10.000,00= Euro fino all'anno 2021.

Sempre tra le donazioni generiche si segnala la donazione di Euro 2.000,00= da parte dell'Associazione Gens Claudia di Colà e la donazione di 300,00= Euro dall'Associazione Pranic Healing.

(\*\*) Le tre donazioni del pulmino si sommano al fondo di 5.000,00= Euro, accumulati nel rendiconto al 31/12/2020. Il totale del fondo accantonato a questo scopo sale a 6.200,00= Euro.

## 5) Entrate del 5 per mille

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2021 è di Euro totali 9.460,01=, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 29/10/2021. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con **delibera dell'assemblea ordinaria del 02/12/2021** e viene successivamente ratificato l'invio fondi al Progetto Perù con assemblea del **13/01/2022**, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana.

**Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.**

**Nel 2020 l'importo del contributo 5 per mille era molto più alto, ammontava infatti a 22.098,69= perché comprendeva due annualità di detto contributo erogate dall'Agenzia delle Entrate per far fronte ad eventuali difficoltà insorte con l'emergenza sanitaria.**

## 6) Contributi da soggetti privati

In questa voce sono stati indicati i finanziamenti da Fondazioni che nel 2021 ammontano ad **Euro14.619,43=**, suddivisi secondo il seguente schema:

| Fondazione  | Titolo Progetto  | Tipo Erogazione    | Anno di competenza rispetto al progetto Perù | Euro       |
|---|--|--------------------|--|------------|
| 8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi | Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù) | Il Tranche e Saldo | 2019/2020/2021                               | 10.500,00= |
| Fondazione Prosolidar                               | Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù) | Saldo              | 2020/2021                                    | 4.119,43=  |

Negli anni gli importi variano in base ai progetti presentanti e alle tempistiche di rendicontazione.

Presentiamo tabella comparativa delle ultime due annualità.

| Fondazione  | 2021                                    |            | 2020                                    |            |
|---|---|------------|---|------------|
|   | Anno di competenza per il progetto Perù | Euro       | Anno di competenza per il progetto Perù | Euro       |
| 8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi | 2019/2020/2021                          | 10.500,00= |   |            |
| Fondazione Prosolidar                               | 2020/2021                               | 4.119,43=  | 2020/2021                               | 30.000,00= |
| Fondazione San Zeno                                 |   |            | 2019                                    | 2.000,00=  |
| Fondazione della Comunità Veronese                  |   |            | 2020                                    | 2.196,60=  |
| TOTALE  |   | 14.619,43= |   | 34.196,60= |

**Il netto tra entrate e uscite delle attività ordinarie porta a un disavanzo di 4.197,54 euro.**

## B) ATTIVITA' DIVERSE

### USCITE

#### 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Nella voce sono state inserite le spese sostenute per la realizzazione della campagna natalizia.

### ENTRATE

#### 1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori

Nella voce sono state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da soci e volontari in occasione della campagna natalizia.

| Donazioni da Soci e Volontari | 2021            |             | 2020            |             |
|-------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
|                               | Numero Donatori | Totale Euro | Numero Donatori | Totale Euro |
| Donazioni in contanti         | 2               | 96,00=      |                 |             |
| Donazioni tramite bonifico    | 13              | 1.621,00=   | 8               | 1.340,00=   |

#### 3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi

Nella voce sono stati inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da parte di donatori non associati a Sinergia Onlus in occasione della campagna natalizia, nonché le donazioni in contanti ricevute per la vendita di materiale peruviano.

| Causale                    | 2021            |             | 2020            |             |
|----------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
|                            | Numero Donatori | Totale Euro | Numero Donatori | Totale Euro |
| Donazioni in contanti      | 4               | 286,00=     | 4               | 270,00=     |
| Donazioni tramite bonifico | 24              | 5.160,00=   | 20              | 6.623,00=   |

In questa voce vengono anche indicate le entrate da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione per la vendita di materiale autoprodotta dai volontari, vendita piccoli oggetti di artigianato peruviano. Il totale di questa voce è di Euro 616,00=, riepilogante le piccole vendite effettuate con il passaggio dei borsoni dell'artigianato, il tutto sempre nel rispetto delle norme di distanziamento che hanno caratterizzato anche il 2021. Nei 616,00= Euro sono compresi Euro 86,00= di piccole vendite effettuate durante l'evento "Pizza del cuore". Nel 2020 l'ammontare di questa voce era di 138,00= Euro.

**Il netto tra entrate e uscite delle attività diverse porta a un avanzo di 4.163,91 euro.**

## C) ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

### USCITE

#### 2) Uscite per raccolte fondi occasionali

nella voce sono stati inseriti i costi sostenuti per l'organizzazione dei due eventi compleanno e lotteria. Le spese per raccolta fondi sono riepilogate nelle schede di raccolta fondi opportunamente pubblicate con indicazione delle entrate corrispondenti.

| Spese per Attività | 2021        | 2020        |
|--------------------|-------------|-------------|
|                    | Totale Euro | Totale Euro |
| Compleanno         | 990,00=     | 137,18=     |
| Lotteria           | 90,28=      | 194,13=     |
| TOTALE             | 1.080,28=   | 331,31=     |

## ENTRATE

### 2) Entrate da raccolte fondi occasionali

Nel corso del 2021 si sono svolte tre iniziative di solidarietà e raccolta fondi e sono: compleanno, lotteria e pizza del cuore. Le attività sono meglio descritte nel successivo capitolo 5.1.

Per il compleanno si sono ricevute 9 donazioni tramite bonifico da soci e volontari pari a 598,00 euro e 12 donazioni tramite bonifico da non soci pari a 809,00 euro.

Per la pizza del cuore, invece, si sono rilasciate regolari ricevute a fronte delle donazioni in contanti da parte di 14 soci e volontari e 93 partecipanti esterni all'associazione.

|                      | 2021        | 2020        |
|----------------------|-------------|-------------|
| Entrate per Attività | Totale Euro | Totale Euro |
| Lotteria             | 4.000,00=   | 3.000,00=   |
| Compleanno           | 1.407,00=   | 210,00=     |
| Pizza del cuore      | 1.134,00=   |             |
| TOTALE               | 6.541,00=   | 3.210,00=   |

**Il netto tra entrate e uscite delle attività di raccolta fondi porta a un avanzo di 5.460,72 euro.**

## D) ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

### USCITE

#### 1) Su rapporti bancari

L'importo di Euro 368,25= si riferisce a tutti gli oneri inerenti i conti correnti bancari attivi con Unicredit Banca e con Banco Posta, comprensivi delle spese di trasferimento dei fondi al progetto Perù.

Per il conto banco posta le spese totali ammontano ad Euro 84,80= comprensive di

- Euro 84,00= per spese di tenuta conto (costanti dal 2015)
- Euro 0,80= per spese di ricezione incassi mezzo bollettino postale

Presso Unicredit le spese complessive ammontano ad Euro 283,45= suddivise nelle seguenti causali:

- Euro 135,43= spese di tenuta conto (nel 2020 erano 120,98=)
- Euro 142,88= spese di trasferimento fondi in Perù con 3 bonifici, (nel 2020 erano 210,99= Euro con 4 bonifici)
- Euro 11,14= per bonifici ordinari Italia
- Euro -6,00= rimborso spese bancomat

Da segnalare che le spese di tenuta conto del banco posta rimangono costanti, mentre quelle di Unicredit sono in costante aumento.

## ENTRATE

#### 1) Da rapporti bancari

L'importo indicato rappresenta gli interessi attivi maturati sul conto corrente presso Unicredit.

**Il netto tra entrate e uscite delle attività finanziarie e patrimoniali porta a un disavanzo di -367,79 euro.**

Il totale delle entrate della gestione pari a 71.488,20 euro è superiore al totale delle uscite della gestione pari a 66.428,90 euro, **pertanto l'avanzo d'esercizio prima delle imposte è pari a 5.059,30 euro.**

L'associazione ha provveduto alla presentazione regolare della dichiarazione IRAP pur non risultando importi da pagare per il 2021, mentre nel 2020 era stata pagata IRAP per 91,82 euro.

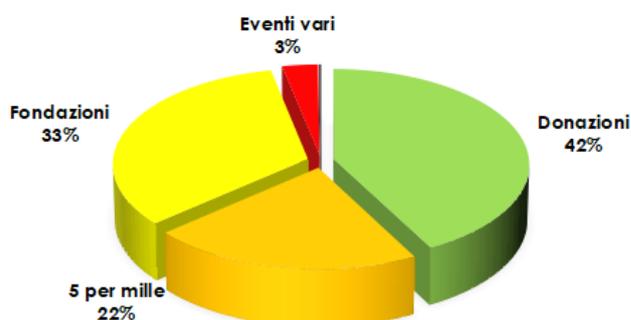
I fondi raccolti e spesi nel 2021 e 2020 possono essere sinteticamente così suddivisi:

|   | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| DONAZIONI, 5 per mille, FONDAZIONI                    | € 66.872,20  | € 99.890,49  |
| RACCOLTE FONDI  | € 4.616,00   | € 3.348,00   |
| SPESE PER RACCOLTE FONDI                              | -€ 4.695,37  | -€ 3.225,19  |
| FONDI NETTI RACCOLTI                                  | €66.792,83   | € 100.013,30 |
| SPESE DI GESTIONE (inclusa collaborazione a progetto) | -€ 10.249,34 | -€ 13.510,72 |
| SOSTEGNO PROGETTO PERU'                               | -€ 51.484,19 | -€ 73.464,10 |
| SOSTEGNO PROGETTO SAPERE AUDE                         |              | -€ 1.033,34  |
| RESIDUO O DISAVANZO DELL'ANNO                         | € 5.059,30   | € 12.005,14  |

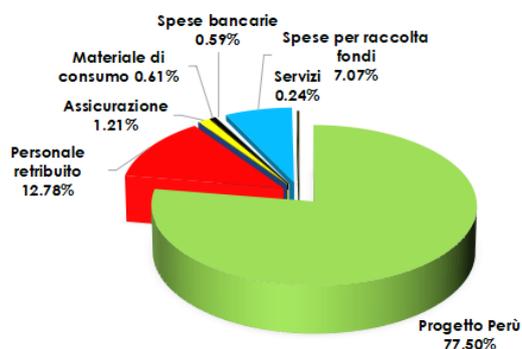
**DETTAGLIO ENTRATE 2021**



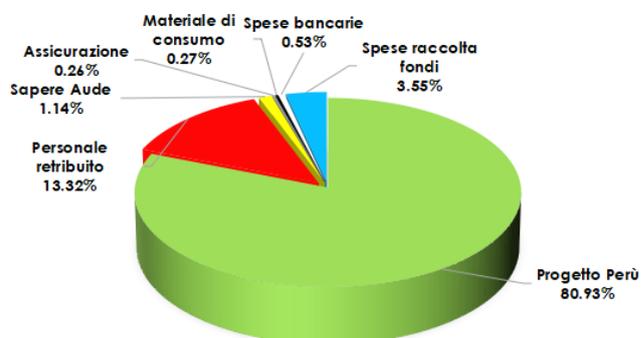
**DETTAGLIO ENTRATE 2020**



**DETTAGLIO USCITE 2021**



**DETTAGLIO USCITE 2020**



**Commento al saldo finale** di Euro 91.716,18=: L'associazione programma da anni la propria attività in maniera tale da arrivare al 31/12 di ogni anno con una copertura minima del progetto Perù di 9-10 mesi. Il saldo al 31/12/2021 permette una copertura del progetto Perù per la sua totalità. Questo risultato è in linea con quanto l'Associazione si prefigge, in quanto con l'Associazione Sinergia per la Infanzia si ha un impegno in termini di continuità del progetto e di sostegno dei costi inerenti la gestione e soprattutto dei costi inerenti il personale, fondamentale per l'attenzione personalizzata di qualità data ai ragazzi accolti in casa-famiglia. La programmazione in anticipo delle entrate e delle uscite risulta fondamentale per garantire la corretta gestione del Progetto Perù.

Per quanto riguarda invece gli avanzi o disavanzi di gestione, molto dipende dalle erogazioni dei contributi delle Fondazioni. I minori costi per personale in Italia e lo spostamento del quarto bonifico ordinario al Perù, a gennaio 2022 hanno determinato un avanzo di gestione positivo, anche se le attività di raccolta fondi intraprese non sono state molte.

## 4.2.1 RENDICONTO PREVENTIVO 2022

Come da consuetudine in sede di approvazione del rendiconto per l'anno precedente, l'Assemblea approva anche il rendiconto preventivo per l'anno successivo. Vengono quindi stimate le potenziali entrate e i costi previsti.

Si mantengono stabili i rapporti con i sostenitori continuativi e donatori. Per il 2022 vengono programmate, in conformità a quanto la pandemia in corso potrà permettere, le attività quali il compleanno on line, un evento di raccolta fondi on line o in presenza in conformità all'andamento della pandemia, la Lotteria e la campagna Natalizia. Al momento non vengono preventivate entrate da fondazioni, poiché nel momento in cui si redige e si approva il budget 2022 non ci sono progetti presentati a Fondazioni già approvati.

Nelle uscite verso Sinergia per la Infancia, si è preventivamente aumentato il budget di 10.000,00= per possibile acquisto del pulmino, in conformità alle reali risorse economiche raccolte. Nel corso del 2021 il progetto Perù è stato molto meno costoso, per il 2022 si prevede di ritornare a spese di progetto più allineate ai costi sostenuti negli ultimi anni.

Estremi di approvazione del rendiconto consuntivo 2021 e budget preventivo 2022: Verbale dell'assemblea dei soci ordinaria del 24/02/2022

| ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ONLUS" BENDICONTO PER CASSA                     |                    |   |                     |
|--|--------------------|---|---------------------|
|  |                    | 2022  | 2022                |
| USCITE   |                    | ENTRATE   |                     |
| <b>A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>                              |                    | <b>A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>  |                     |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                             | 200,00 €           | 1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori   | 8.500,00 €          |
| 2) Servizi   | 3.100,00 €         | 2) Entrate degli associati per attività mutuali   |                     |
| 3) Godimento di beni di terzi  | 1.000,00 €         | 3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori  |                     |
| 4) Personale   |                    | 4) Erogazioni liberali  | 20.000,00 €         |
| 5) Uscite diverse di gestione  | 80.000,00 €        | 5) Entrate del 5 per mille  | 10.000,00 €         |
|  |                    | 6) Contributi da soggetti privati   | - €                 |
|  |                    | 7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi   |                     |
|  |                    | 8) Contributi con enti pubblici   |                     |
|  |                    | 9) Entrate da contratti con enti pubblici   |                     |
|  |                    | 10) Altre entrate   |                     |
| <b>totale</b>  | <b>84.300,00 €</b> | <b>totale</b>   | <b>38.500,00 €</b>  |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale</b>  | <b>-45.800,00 €</b> |
| <b>B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE</b>  |                    | <b>B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE</b>  |                     |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                             | 2.000,00 €         | 1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori  | 1.600,00 €          |
| 2) Servizi   |                    | 2) Contributi a soggetti privati  |                     |
| 3) Godimento beni di terzi   |                    | 3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi   | 6.600,00 €          |
| 4) Personale   |                    | 4) Contributi da enti pubblici  |                     |
| 5) Uscite diverse di gestione  |                    | 5) Entrate da contratti con enti pubblici   |                     |
|  |                    | 6) Altre entrate  |                     |
| <b>totale</b>  | <b>2.000,00 €</b>  | <b>totale</b>   | <b>8.200,00 €</b>   |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo attività diverse</b>  | <b>6.200,00 €</b>   |
| <b>C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>                                  |                    | <b>C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>  |                     |
| 1) Uscite per raccolte fondi abituali  |                    | 1) Entrate da raccolte fondi abituali   |                     |
| 2) Uscite per raccolte fondi occasionali   |                    | 2) Entrate da raccolte fondi occasionali  | 4.900,00 €          |
| 3) Altre uscite  |                    | 3) Altre entrate  |                     |
| <b>totale</b>  | <b>- €</b>         | <b>totale</b>   | <b>4.900,00 €</b>   |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo raccolte fondi</b>  | <b>4.900,00 €</b>   |
| <b>D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>                         |                    | <b>D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>   |                     |
| 1) Su rapporti bancari   | 500,00 €           | 1) Da rapporti bancari  |                     |
| 2) Su investimenti finanziari  |                    | 2) Da altri investimenti finanziari   |                     |
| 3) Su patrimonio edilizio  |                    | 3) Da patrimonio edilizio   |                     |
| 4) Su altri beni patrimoniali  |                    | 4) Da altri beni patrimoniali   |                     |
| 5) Altre uscite  |                    | 5) Altre entrate  |                     |
| <b>totale</b>  | <b>500,00 €</b>    | <b>totale</b>   | <b>- €</b>          |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</b>   | <b>- 500,00 €</b>   |
| <b>E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE</b>  |                    | <b>E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE</b>  |                     |
| 1) Materie prime sussidiarie, di consumo e di merci                              |                    | 1) Entrate da distacco del personale  |                     |
| 2) Servizi   |                    | 2) Altre entrate di supporto generale   |                     |
| 3) Godimento beni di terzi   |                    |   |                     |
| 4) Personale   |                    |   |                     |
| 5) Altre uscite  |                    |   |                     |
| <b>totale</b>  | <b>- €</b>         | <b>totale</b>   | <b>- €</b>          |
| <b>Totale uscite della gestione</b>  | <b>86.800,00 €</b> | <b>Totale entrate della gestione</b>  | <b>51.600,00 €</b>  |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte</b>   | <b>-35.200,00 €</b> |
|  |                    | <b>Imposte</b>  |                     |
|  |                    | <b>Imposte prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti</b>                         | <b>-35.200,00 €</b> |
| <b>USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAP</b>           |                    | <b>ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI C</b>                                      |                     |
| 1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale |                    | 1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale                         |                     |
| 2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse               |                    | 2) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività diverse                                       |                     |
| 3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali                           |                    | 3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali   |                     |
| 4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti                    |                    | 4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti   |                     |
| <b>totale</b>  | <b>- €</b>         | <b>totale</b>   | <b>- €</b>          |
|  |                    | <b>imposte</b>  |                     |
|  |                    | <b>Imposte e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari</b>                        | <b>- €</b>          |
|  |                    |   |                     |
|  |                    | <b>2022</b>   |                     |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti</b>    | <b>-35.200,00 €</b> |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti</b> | <b>- €</b>          |
|  |                    | <b>Avanzo/disavanzo complessivo</b>   | <b>-35.200,00 €</b> |
| <b>CASSA E BANCA</b>   |                    | <b>2021</b>   | <b>2022</b>         |
| Cassa  |                    | 1.402,51 €  | 1.402,51 €          |
| Depositi bancari e postali   |                    | 90.313,67 €   | 55.113,67 €         |
| <b>COSTI E PROVENTI FIGURATIVI</b>   |                    |   |                     |
| Costi figurativi   | <b>2022</b>        | Proventi figurativi   | <b>2022</b>         |
| 1) da attività di interesse generale   | 27.435,00 €        | 1) da attività di interesse generale  | 27.435,00 €         |
| 2) da attività diverse   | 6.790,00 €         | 2) da attività diverse  | 6.790,00 €          |
| <b>totale</b>  | <b>34.225,00 €</b> | <b>totale</b>   | <b>34.225,00 €</b>  |

A

T

L

O

C

G

A

R

I

D

N

O

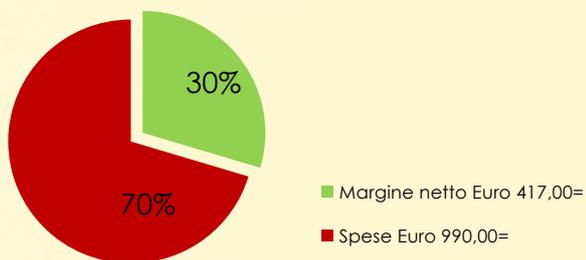
F

# 5.1 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

## COMPLEANNO SINERGIA (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 2)

Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. Nel 2021 l'Associazione ha celebrato il 17° compleanno. A causa dell'emergenza sanitaria l'evento si è svolto completamente on-line. È stata condivisa una cena preparata dalla Gastronomia Toni di Gusto. L'obiettivo della serata era di tipo celebrativo, ma con la modalità on line è stato possibile ottenere una piccola marginalità dall'evento, nella logica del 30% circa.

Durante la serata ci siamo collegati con vari amici presenti in diverse città di Italia e d'Europa e, ovviamente, con la nostra famiglia peruviana di Lima.



**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 417,00=**

**ORE DI VOLONTARIATO: 29**

**TOTALE PERSONE CONTATTATE: 67**

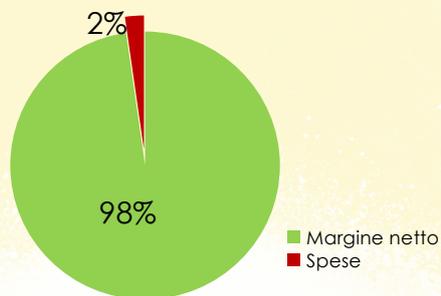
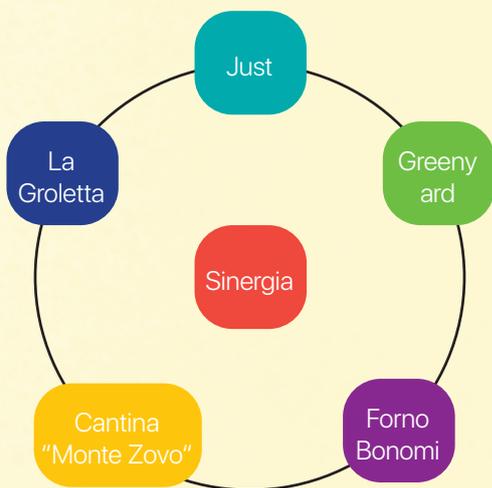


## LOTTERIA (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 3)

La lotteria si è svolta il 27/11/2021. Normalmente l'estrazione avviene durante la tradizionale risottata alla quale partecipano parecchi volontari e la comunità di Settimo. Nel 2021, nel pieno rispetto del protocollo COVID e del distanziamento, abbiamo ripetuto l'esperienza positiva del 2020 e scelto di trasmettere l'estrazione in diretta facebook, video che ha ottenuto 365 visualizzazioni.



Andamento dell'attività 2019 - 2021



**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 3.909,72=**  
**ORE DI VOLONTARIATO: 158**

Vendita Biglietti  
4.000,000€

Spese per Premi e  
promozioni Euro 71,98=

Spese per cancelleria e  
raccomandate Euro 18,30=

Margine netto 3.909,72



## CAMPAGNA NATALIZIA (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 1)

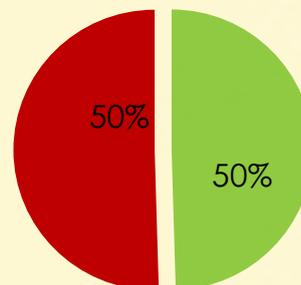
Campagna Natalizia attivata da novembre 2021 a dicembre 2021. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara di San Floriano e il Panificio Segala di Cavalo, ripetendo l'esperienza positiva in vigore dal 2019, ed inserendo come ulteriore partner la Pasticceria Torta della Nonna di Peschiera. Si segnala che tra le entrate del 2019 c'era anche un residuo della campagna natalizia 2018.

**SINERGIA**   
*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

**NATALE STA ARRIVANDO...  
PENSA AD UN REGALO SOLIDALE PER SOSTENERE I RAGAZZI DI STRADA CON IL PROGETTO DI SINERGIA IN PERÙ**

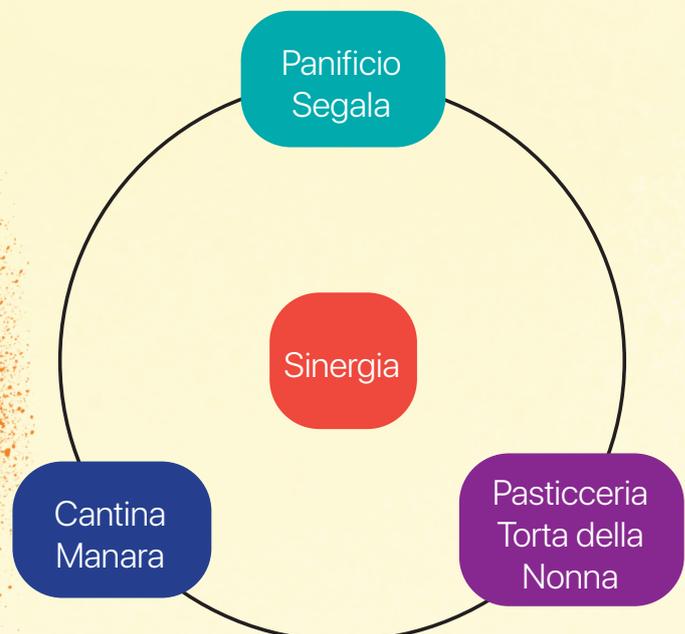


Andamento dell'attività 2019 - 2021



■ Margine netto Euro 3.547,91=  
■ Spese Euro 2.893,88=

**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 3.547,91=**  
**ORE DI VOLONTARIATO: 72**  
**TOTALE PERSONE CONTATTATE: 60**



## MERCATINI (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 4)

Piccole vendite di artigianato peruviano promosse sia tra i volontari che durante gli eventi. A fronte di queste vendite vengono emesse le ricevute bianche non deducibili fiscalmente. L'intero importo realizzato viene destinato al progetto perù.

Le poche vendite effettuate nel 2020, il tutto sempre nel rispetto delle norme di distanziamento, sono dovute soprattutto a meno occasioni di vendita durante gli eventi. Inoltre il 18 dicembre in collaborazione con AT Salvi Tamburello, di Salvi località tra Verona e Lugagnano di Sona, è stato organizzato un pomeriggio di sport e convivialità in cui Sinergia era presente con il banchetto informativo e di prodotti peruviani. Nel 2021 l'importo raccolto grazie alla vendita di prodotti di artigianato è stato di 616,00= possibile grazie a maggiori occasioni di vendita avute nel 2020.

Andamento dell'attività  
2019 - 2021



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 616,00=  
ORE DI VOLONTARIATO: 10 (ALCUNE VENDITE  
SI SONO SVOLTE DURANTE LA PIZZA  
DEL CUORE)



## PIZZA DEL CUORE (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 5)

Il 23/11/2021 presso la pizzeria Settimo Cielo a Settimo di Pescantina si è svolta la seconda edizione de "La pizza del cuore - un ponte di solidarietà tra Italia e Perù per sostenere i ragazzi di strada di LIMA".

La pizzeria Settimo Cielo ha riservato un'intera sala all'Associazione con un menù speciale, un menù dove le gustose pizze realizzate dalla proprietaria Petra prendono dei nomi evocativi per spiegare il significato del progetto che Sinergia realizza in Perù.

La serata diventa quindi occasione di convivialità e di testimonianza.



### Pizza Rayitos de Luz

MARGHERITA

*Rayitos de Luz* (piccoli raggi di luce) è il nome della casa-famiglia che Sinergia gestisce in Perù, il nome vuole esprimere la speranza che in ogni vita ci possa sempre essere un raggio di luce anche nei momenti più bui.

Pomodoro San Marzano, Fior di latte e basilico fresco in crema

### Pizza Famiglia

4 FORMAGGI

Nella nostra CASA FAMIGLIA accogliamo un gruppo di ragazzi che hanno lasciato la strada e li amiamo come FIGLI.

Pomodoro San Marzano, fior di latte, grana padano, monte veronese, gorgonzola dolce e brie

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.134,00=

ORE DI VOLONTARIATO: 63

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 107 ADULTI E

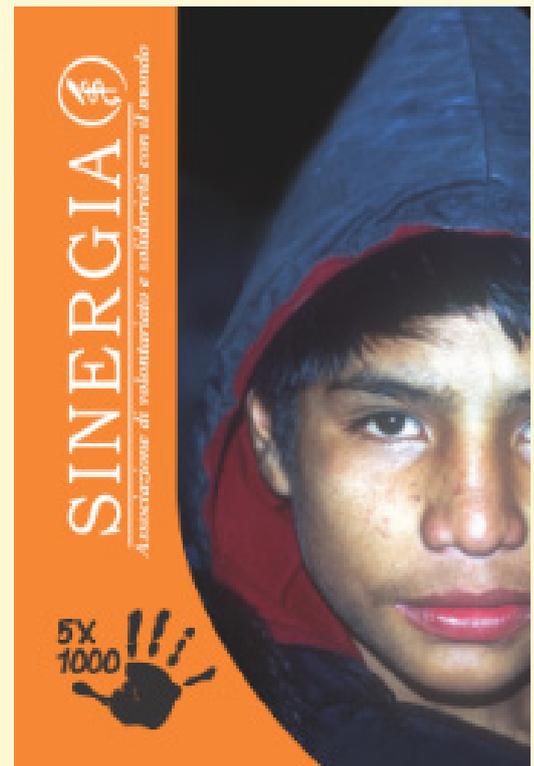
7 BAMBINI



## 5.2 5XMILLE

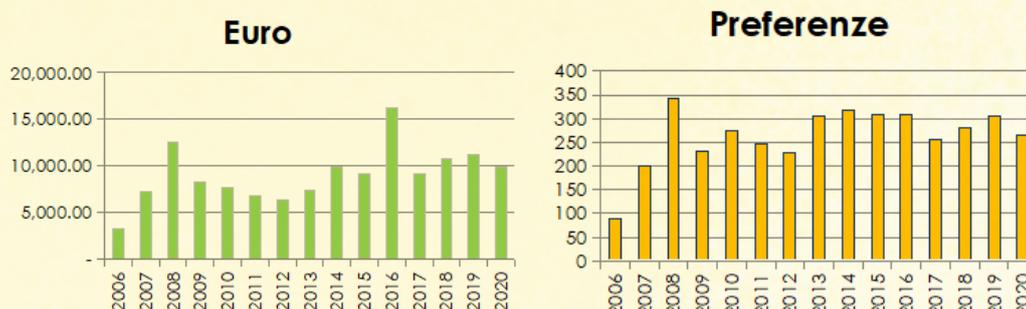
L'importo ricevuto per il cinque per mille nel 2021 è pari a 9.857,99 Euro grazie a 264 preferenze ricevute. **Tale contributo viene destinato al Progetto Perù** con delibera dell'assemblea del 02/12/2021 e viene successivamente ratificato l'invio fondi al Progetto Perù con assemblea del 13/01/2022, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana. Nel 2020 l'importo di Euro 22.098,69= è doppio rispetto agli altri anni, perché l'Agenzia delle Entrate, in seguito all'emergenza Covid 19 che ha colpito tutto il mondo e quindi anche l'Italia, ha erogato il 5 per mille riferito all'anno finanziario 2018 e all'anno 2019 recuperando di fatto un anno di ritardo nell'erogazione di questo contributo.

Nelle dichiarazioni del 2020 (relative ai redditi 2019) abbiamo ricevuto un numero di preferenze inferiore ai due anni precedenti e attestandosi lievemente sotto la media degli ultimi anni. L'importo ricevuto, invece è in linea con gli importi medi ricevuti anche considerando quanto incassato nel 2018 (anno in cui avevamo ricevuto un contributo superiore alla media).



| Anno dichiaraz. | Anno di incasso | Redditi riferiti a | preferenze | importo preferenze | importo addizionale | importo totale |
|-----------------|-----------------|--------------------|------------|--------------------|---------------------|----------------|
| 2006            | 2008            | 2005               | 88         | 3.112,56           | 185,73              | 3.298,29       |
| 2007            | 2009            | 2006               | 199        | 6.645,93           | 652,03              | 7.297,96       |
| 2008            | 2010            | 2007               | 342        | 11.621,75          | 957,70              | 12.579,45      |
| 2009            | 2011            | 2008               | 230        | 7.693,05           | 677,83              | 8.370,88       |
| 2010            | 2012            | 2009               | 273        | 7.168,99           | 559,00              | 7.727,99       |
| 2011            | 2013            | 2010               | 247        | 6.411,18           | 437,46              | 6.848,64       |
| 2012            | 2014            | 2011               | 228        | 5.732,20           | 639,25              | 6.371,45       |
| 2013            | 2015            | 2012               | 306        | 6.986,83           | 459,01              | 7.445,84       |
| 2014            | 2016            | 2013               | 319        | 9.400,59           | 576,50              | 9.977,09       |
| 2015            | 2017            | 2014               | 309        | 8.672,88           | 567,85              | 9.240,72       |
| 2016            | 2018            | 2015               | 307        | 15.639,41          | 549,89              | 16.189,30      |
| 2017            | 2019            | 2016               | 256        | 8.801,07           | 406,27              | 9.207,34       |
| 2018            | 2020            | 2017               | 280        | 10.404,95          | 411,73              | 10.816,68      |
| 2019            | 2020            | 2018               | 305        | 10.843,62          | 438,39              | 11.282,01      |
| 2020            | 2021            | 2019               | 264        | 9.037,95           | 820,04              | 9.857,99       |

Resta forte l'attenzione dell'Associazione a questa preziosa fonte di risorse economiche.



# RAPPORTO SULLA SITUAZIONE E SULL'ATTIVITÀ DELLA CANTIERE DELLA CANTIERE DELLA CANTIERE

## 6.1 LE RETI

Nel 2021 abbiamo avuto pochi rapporti con il territorio a causa del numero di eventi organizzati.

Come **supporto tecnico operativo** possiamo citare:

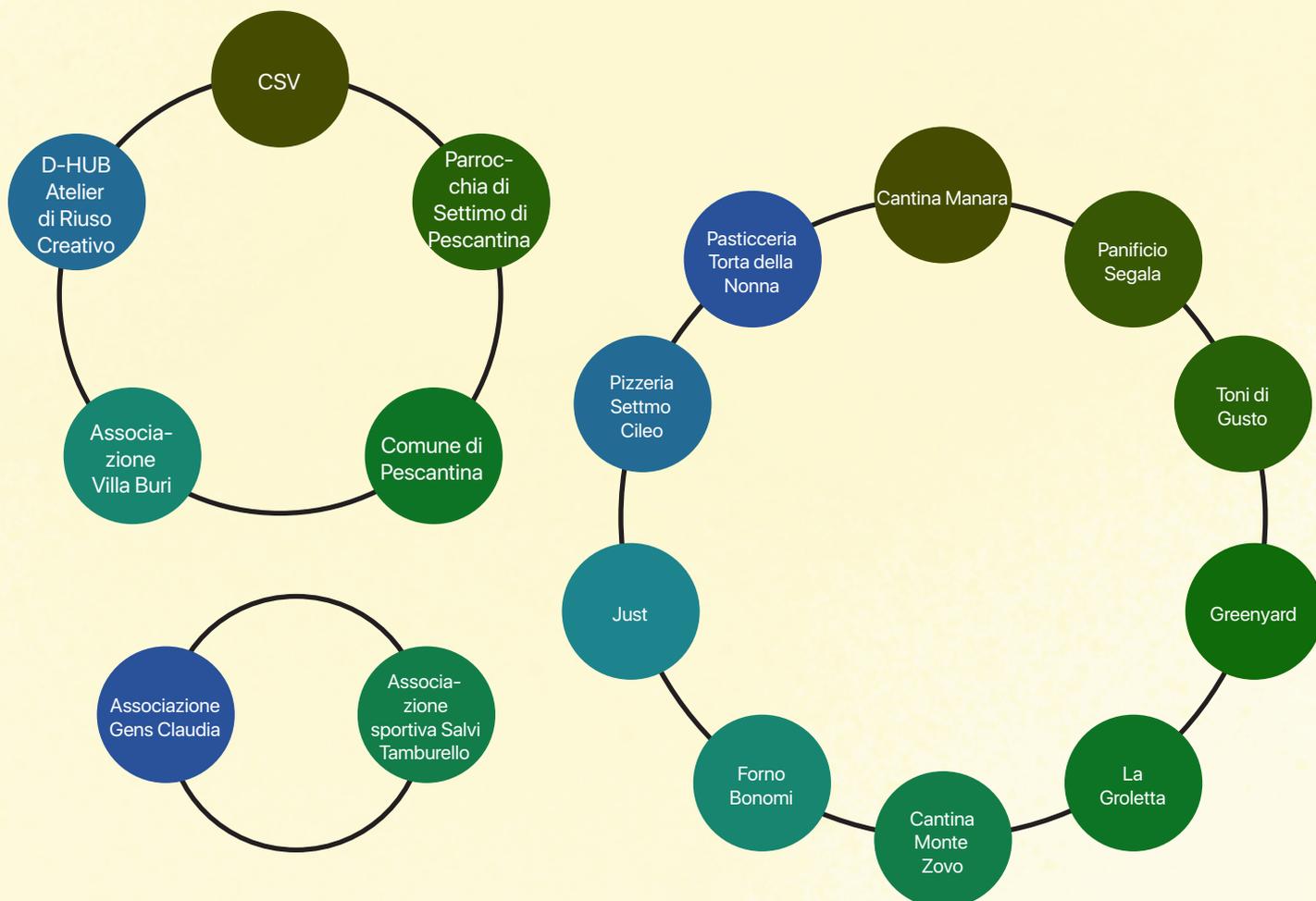
- il **Csv** che ci ha supportati nella formazione, nel progetto "Cercasi Umani", nelle questioni di carattere legale e burocratico che abbiamo dovuto affrontare nei vari periodi dell'anno sia per le disposizioni Covid, sia per la riforma del terzo settore
- la **Parrocchia di Settimo di Pescantina** che sempre ci sostiene e che ha dato anche nel 2021 disponibilità di una sala per svolgere l'estrazione dei biglietti della lotteria
- **D-Hub Atelier** di riuso creativo che ci ha ospitato nel giardino ex-Nani per l'aperitivo conoscitivo con i nuovi volontari
- il **comune di Pescantina** per le consuete comunicazioni per quanto riguarda la burocrazia rispetto alla lotteria
- **Villa buri** che ci ha ospitati per una delle poche assemblee in presenza che abbiamo svolto

Come **supporto economico** invece vogliamo ricordare quelle realtà che ci hanno sostenuto, supportato e hanno collaborato con noi per la realizzazione dei nostri eventi:

- la gastronomia **Toni di gusto** che ci ha supportato nell'organizzazione del compleanno
- la **Pizzeria Settimo Cielo** che ci ha ospitati nella serata "Pizza del cuore"
- i partner della Campagna Natalizia: **Cantina Manara, Panificio Segala e Pasticceria Torta della Nonna**
- i partner della lotteria: **Greenyard, La Groletta, Cantina Monte Zovo, Forno Bonomi, Just.**

Come **rapporti con le altre associazioni** sono da citare:

- l'**associazione sportiva Salvi Tamburello** di Lugagnano di Sona che ci ha ospitati con il nostro banchetto di artigianato e ci ha donato il ricavato della partita
- l'**associazione Gens Claudia** di Colà di Lazise che dopo la chiusura ha devoluto una parte dell'utile a Sinergia



## 6.2 GLI STAKEHOLDER

Con questa immagine cerchiamo di descrivere in sintesi il nostro impatto sociale e di identificare gli stakeholders della nostra associazione e in particolare:

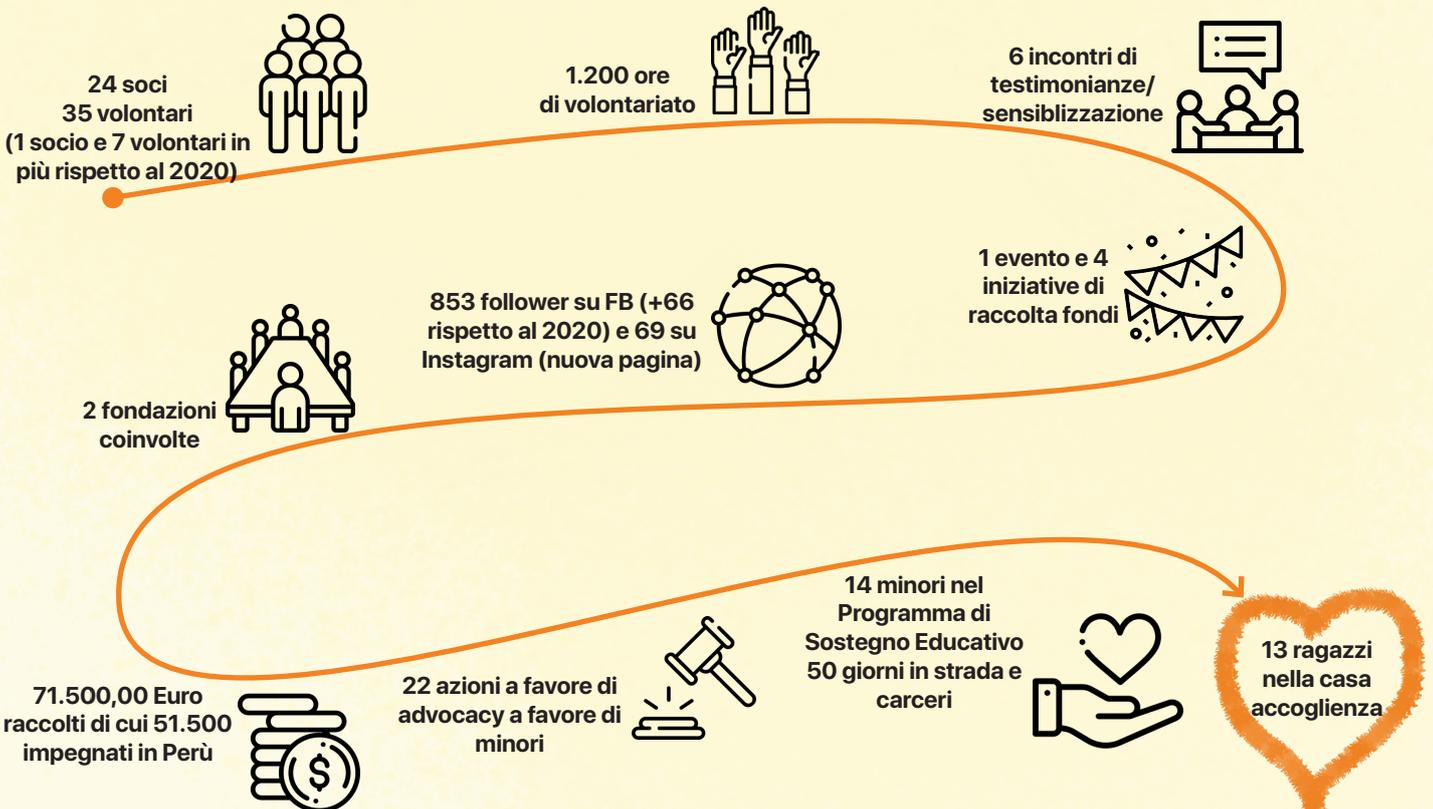
### IN ITALIA

- Soci e volontari
- Donatori e sostenitori continuativi
- Aziende partner e sostenitrici
- Simpatizzanti e persone che vogliono conoscere la realtà dei ragazzi di strada e parlare di tematiche di equilibrio e povertà
- Fondazioni
- Istituzioni locali Veronesi (Comune di Pescantina, CSV di Verona,...)

### IN PERU'

- Ragazzi di strada
- Famiglie dei ragazzi di strada
- Minori ad alto rischio
- Dipendenti ed operatori di Sinergia per la Infancia
- Istituzioni Peruviane (Tribunale dei Minori, Unità di Protezione Speciale, Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar, Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia)
- Altre realtà che lavorano con i ragazzi di strada (Voces Para Latinoàmerica, Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada, Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud, Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini)

## IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI



# PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

Siamo sempre stati molto **bravi a raccontare** Sinergia attraverso **l'incontro fisico**.

In occasione degli eventi, per la loro organizzazione e poi durante lo svolgimento, o in momenti di riunione, **si esprime al massimo della potenza l'energia della nostra associazione**, ed è facile, per le persone che incrociamo, sentirsi in sintonia, comprendere lo spirito di Sinergia farsene conquistare.

Anche **il racconto scritto delle attività in Perù**, attraverso le rendicontazioni periodiche agli enti di sostegno, è diventato per noi un mezzo di comunicazione sempre più familiare.

Decisamente più ostico è per noi il racconto negli ambienti virtuali. È sempre stato così, e la pandemia ci ha messi fortemente alla prova in questo senso.

La **formazione sulla Comunicazione Sociale organizzata dal Centro Servizi per il Volontariato** nel 2020-2021 ci ha dato importanti strumenti per capire come strutturare in maniera più efficace le strategie e le azioni comunicative. Abbiamo compreso quali sono i nostri punti di forza da valorizzare, quali le carenze da colmare, e le tecniche per farlo... ma "tra il dire e il fare c'è di mezzo il mare", e il nostro mare non è sempre placido da attraversare. Abbiamo sperimentato qualche tecnica, e osservato già interessanti risultati, ma c'è ancora molto da imparare e, soprattutto, lavoro da dedicare. Abbiamo **aperto un profilo INSTAGRAM, e rivitalizzato quello FACEBOOK**, così come abbiamo analizzato e prospettato miglioramenti per il sito, ormai datato.

Comunicare con efficacia è un "mestiere" che non si può inventare, e dobbiamo ammettere che nell'ambito dei social non siamo forniti delle risorse che invece abbiamo in abbondanza in altri settori. Per questo, tra gli obiettivi per il futuro, vorremmo inserire la costruzione di un Piano di Comunicazione ben strutturato, e una realizzazione per la quale è indispensabile dedicare energie e capacità fresche. Avere quindi nuovi volontari che ci si potessero dedicare sarebbe il nostro sogno nel cassetto. Chissà che il 2022 non ci porti questo regalo.

La newsletter collegata alle notizie pubblicate sul nostro sito rimane il mezzo di comunicazione più stabile, con cui facciamo arrivare le notizie alla gran parte dei nostri sostenitori. L'efficacia di questo mezzo è rappresentata da questo grafico:



Non sono molti i lettori che passano dalla email alla visita del sito, poiché le email della newsletter riportano di solito per intero l'ultima notizia pubblicata sul sito stesso.

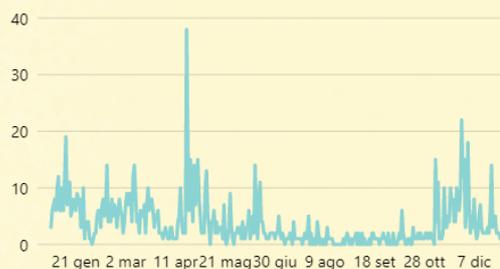
Per quanto riguarda Facebook, con 97 post la nostra pagina nel 2021 ha totalizzato 66 likes e 3542 interazioni. Dal grafico delle interazioni si nota che i due periodi più attivi sono stati Maggio - Giugno, in corrispondenza della campagna Cercasi Umani del CSV e del contributo dei nuovi volontari, e Novembre, in corrispondenza della nostra Campagna Natalizia.



Da aprile è stato attivato anche il nostro profilo Instagram, su cui sono stati fatti 123 post. Le statistiche 2021 sono parziali, si nota comunque un sostanziale allineamento con l'attività della pagina Facebook.

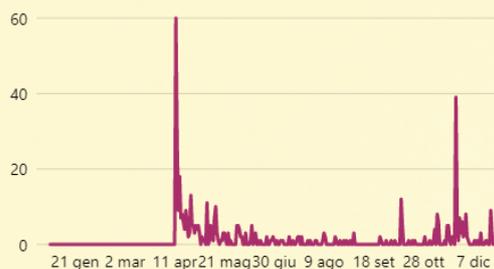
Visite alla Pagina Facebook ⓘ

1392 ↑ 39,1%



Visite al profilo Instagram ⓘ

497 ↑ 100%



L'incontro tra Sinergia e AT Salvi Tamburello del 18 dicembre è stato riportato anche dal TG Verona di Telenuovo il 21 dicembre 2021.



## CAMPAGNA "TU SEI BABBO NATALE"

A fine 2021 in collaborazione con una cara amica di Sinergia abbiamo provato a lanciare una accattivante Campagna di raccolta fondi stimolando la curiosità dei donatori con lo slogan #tuseiBabboNatale.

Scopo della raccolta fondi era di incrementare l'importo a disposizione per l'acquisto di un nuovo pulmino per la nostra casa famiglia di Lima visto che quello attuale ormai cade a pezzi.

Oltre ad un logo accattivante si è pensato di "far scrivere" ai nostri ragazzi una lettera di richiesta e di accompagnare la lettera con immagini del pulmino e dei vari usi a cui viene dedicato.

**tu sei  
Babbo Natale**



La campagna si è sviluppata su due piani:

- la nostra amica ha scelto 1.000 prodotti presenti nel suo negozio di bijotteria e ha devoluto 1,00€ per ognuno di questi prodotti acquistati
- chi voleva poteva fare una donazione specifica per questo scopo

Come riportato nel commento alla gestione economica, nel 2021 sono state ricevute due donazioni specifiche e la donazione del negozio per totali 1.200,00= Euro che si sommano al fondo di 5.000,00= Euro, accumulati nel rendiconto al 31/12/2020. Il totale del fondo accantonato a questo scopo sale a 6.200,00= Euro.

Nel corso dell'anno 2022 cercheremo di analizzare meglio le performance di questa campagna e di valutare per il futuro se e come valorizzare iniziative come questa.

*Caro Babbo Natale  
quest'anno siamo stati molto buoni.  
Gli educatori della casetta te lo  
confermeranno 😊  
li meritiamo un bel regalo, che dici?  
li serve un pulmino nuovo!*



*Il nostro ormai  
cade a pezzi! 😞*

*Per noi il pulmino è importantissimo:  
si serve per andare a scuola, a fare la  
spesa, dal dottore...  
Gli operatori lo usano  
per portare aiuti alle  
famiglie povere...  
A volte diventa quasi  
una casa per i ragazzi  
che sono ammorati in  
strada...*



*Sarebbe davvero uno splendido regalo!*

*I ragazzi della casetta  
Royitos de Luz*



# PIANO DI MIGLIORAMENTO

# 8.1 OBIETTIVI

Quando si fa un resoconto di un anno e si riflette su ciò che è stato fatto, è giusto anche mettersi in discussione e fare un'autoanalisi per capire dove si potrebbe migliorare. È opportuno quindi darsi degli obiettivi per gli anni successivi e individuare delle aree di miglioramento sulle quali lavorare.

Gli obiettivi che abbiamo individuato sono:

- **RAFFORZARE I LEGAMI GIÀ ESISTENTI E CREARNE DI NUOVI**

Per legami intendiamo soci sostenitori, sponsor, altre associazioni, simpatizzanti, collaboratori... È importante coltivare le relazioni che già uniscono altre persone alla nostra associazione, ma è altrettanto importante cercare anche al di fuori della nostra cerchia, persone che potrebbero avvicinarsi a noi.

- **CONOSCERE PARTNER IN RETE PER COSTRUIRE COLLABORAZIONI, OTTIMIZZARE ENERGIE/RISORSE E AUMENTARE LA POSSIBILITÀ DI ACCEDERE A FINANZIAMENTI**

Questo è uno dei motivi per cui abbiamo iniziato il nostro percorso di autoanalisi e riflessione all'interno dell'associazione. Il nostro obiettivo è conoscere più realtà possibili per farci un'idea di come altre associazioni lavorano. Sarebbe poi interessante riuscire a condividere buone pratiche che aiutino reciprocamente ad affrontare le difficoltà che normalmente si incontrano nel mondo del volontariato.



- **COINVOLGERE MAGGIORMENTE I NUOVI VOLONTARI**

Come è stato scritto in varie parti della relazione, si sono avvicinate molte persone a Sinergia e questo è positivo. La parte più difficile però è farli rimanere collegati a noi e soprattutto farli sentire parte del gruppo.

Il periodo storico legato alla pandemia ha allontanato le persone e diradato le occasioni di

incontro. Speriamo ora di tornare alla normalità, riuscendo a partecipare in presenza alle riunioni e organizzando i normali eventi che solitamente coinvolgevano i volontari creando gruppo.



Le aree di miglioramento che abbiamo individuato sono:

- **COMUNICAZIONE (SITO, FACEBOOK, INSTAGRAM)**

È già il secondo anno che stiamo lavorando sul migliorare le nostre comunicazioni e la nostra visibilità sui social. Non è facile perché richiede costanza e tempo, ma lentamente ci stiamo assestando.



- **RAPPORTI CON IL TERRITORIO (SEDE)**

Stiamo riflettendo sul fatto che non avere una sede sia limitante per un'associazione, dobbiamo quindi migliorare e incrementare i nostri rapporti con il territorio per scoprire se ci sono delle realtà che potrebbero ospitarci e avere così finalmente un luogo fisso come punto di riferimento sia per chi è all'interno dell'associazione sia per chi non lo è.



## 8.2 INDICATORI DI RISULTATO

Gli indicatori numerici degli obiettivi che vorremmo raggiungere sono:

Mantenere il **100%** dei legami già esistenti

Individuare **2 SOSTENITORI** mai conosciuti

Individuare **5 SPONSOR** mai conosciuti

Collegare sinergia con **ALTRE 3 REALTÀ ASSOCIATIVE**

Incrementare il nostro capitale sociale con altri nuovi  
**20 SIMPATIZZANTI**

Conoscere **3 PARTNER IN RETE** con i quali poter collaborare.

Cercare di far rimanere in associazione il  
**70% DEI NUOVI VOLONTARI** che si avvicinano.

# CONCLUSIONE

Ecco qui la conclusione della nostra relazione di missione. Speriamo questo documento vi abbia aiutato a conoscerci meglio ed apprezzare il nostro operato.

Se chi ci sta leggendo è riuscito ad entrare in sintonia con noi e con quello che facciamo, significa che abbiamo svolto un adeguato lavoro di narrazione e resoconto.

Se per qualche motivo qualcosa non è chiaro, ci scusiamo, ma vi invitiamo caldamente a comunicarcelo in modo da poter rimediare. Speriamo di avervi trasmesso la nostra voglia di metterci in discussione e di migliorare continuamente. Se lo volete potreste essere coinvolti anche voi in questo nostro percorso.

Essendo una piccola associazione, i passi che compiamo sono piccoli, ma come dice un antico proverbio:



Grazie per l'attenzione e speriamo che le nostre strade si incrocino presto.

Il Direttivo e i volontari di Sinergia



**SINERGIA** 

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*