

# SINERGIA



*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

## relazione sociale 2020

# indice

<b>Messaggio del presidente</b> .....	3
<b>L'impatto COVID-19 sul 2020 di Sinergia</b> .....	4
<b>IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI</b> .....	5
<b>Marchio MERITA FIDUCIA</b> .....	6
<b>1. INTRODUZIONE</b>	
<b>A. CRONISTORIA</b> .....	7
<b>B. VISION</b> .....	9
<b>C. MISSION</b> .....	9
<b>2. GOVERNO E RISORSE UMANE</b> .....	10
<b>3. DATI DI BILANCIO</b> .....	14
<b>4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI</b>	
<b>4A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI</b>	
1. MERCATINI .....	15
2. COMPLEANNO .....	16
3. LOTTERIA.....	17
4. CAMPAGNA NATALIZIA .....	18
5. CAMPAGNA 5X1000 .....	19
6. CAMPAGNA #4PASSI.....	20
<b>4B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE</b> .....	23
<b>4C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI</b> .....	24
<b>4D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ</b> .....	25
<b>5. LA COMUNICAZIONE SOCIALE</b> .....	26
<b>6. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI</b> .....	29
<b>7. Allegato 1: "SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)."</b> .....	30

# Messaggio del presidente

Car@ amic@ di Sinergia,

sono Sabina Montresor, presidente dell'associazione e socia affezionata a questa grande famiglia. Con orgoglio ti presento la relazione sociale dell'anno 2020. **Nonostante tutte le difficoltà** che questa pandemia ci ha costretti ad affrontare, direi che il bilancio sociale di Sinergia rimane comunque positivo: **nuove collaborazioni, nuovi volontari e nuove idee in cantiere**. Le restrizioni legate al COVID non ci hanno permesso di svolgere molte delle abituali attività che annualmente proponiamo per sensibilizzare e raccogliere fondi. Siamo però riusciti nel nostro territorio veronese a: **supportare delle associazioni** che hanno lavorato in prima linea durante il lockdown; donare **due tablet a due ospedali** che ne erano sprovvisti; **collaborare con l'associazione Sapere Aude** che distribuiva beni di prima necessità alle famiglie che ne avevano bisogno. Oltre a queste 3 iniziative abbiamo comunque portato avanti la tanto attesa lotteria e la ormai famosa campagna natalizia.

L'attenzione va posta anche ai **corsi seguiti durante quest'anno** che, se anche dovuti seguire a distanza, hanno portato buoni frutti. Mi riferisco soprattutto al corso sulla creazione di una **campagna di reclutamento volontari**, che ci ha permesso di conoscere altre realtà e di essere visibili nella piattaforma del csv come associazione alla ricerca di nuovi volontari. E direi che questa ricerca è andata bene perché sono arrivate nuove persone ad aiutarci, che si stanno rivelando veramente preziose.

Come ogni anno **il bilancio sociale è utile per fotografare** la nostra associazione da diversi punti di vista. Quest'anno in particolare ti invito a porre l'attenzione sull'ambito della comunicazione. Grazie proprio a queste nuove forze entrate in Sinergia, **stiamo cercando di ringiovanire il nostro stile comunicativo** così da essere più attraenti e accattivanti. Ovviamente il curare questo aspetto non ci ha fatto perdere di vista cosa importa davvero, e cioè **la sostanza di quello che siamo e comunichiamo: un gruppo di persone che mettono a disposizione il loro tempo per fare del bene e aiutare chi è meno fortunato**. Grazie al progetto che sosteniamo in Perù riusciamo ad aiutare molti, ma ci piacerebbe trovare altri spazi qui in Italia per stare vicino a chi ne ha bisogno.

Siamo in una continua ricerca; chissà se queste nuove collaborazioni ci agevoleranno in questo. E tu car@ amic@, vuoi aiutarci a realizzare il nostro sogno? Hai idee da proporre e vuoi entrare a far parte di Sinergia? Contattaci e verrai accolto a braccia aperte!

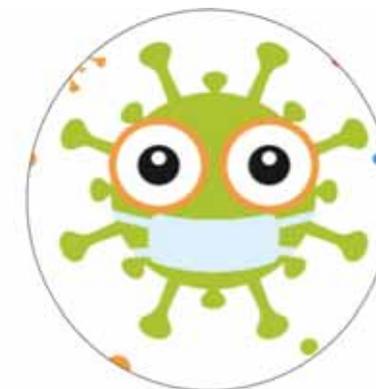
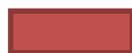
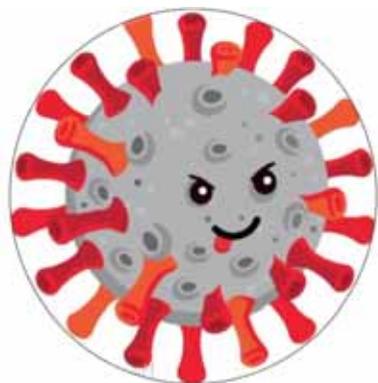
*Sabina Montresor*



# L'impatto COVID-19 sul 2020 di Sinergia

Come per tutte le realtà profit e non-profit del mondo l'emergenza sanitaria è stato un forte momento di ripensamento delle attività e delle modalità operative quotidiane. Ritrovarci a parlare dietro ad uno schermo anche dopo tante ore di lavoro passate al computer non è stato facile, ci sono mancati gli eventi di raccolta fondi e le possibilità di incontro diretto con i nostri sostenitori e i nostri volontari.

Il lavoro in Perù è stato ripensato con maggiori interventi in strada alle famiglie in situazione di bisogno anche se le ore di lavoro di strada sono di molto diminuite. Abbiamo cercato di valutare quale è stato l'impatto sulla nostra associazione di questa emergenza, cercando di vedere anche le opportunità che si sono create oltre a tutte le occasioni che si sono perse.



## - MENO eventi

	2020	2019	variazione
Eventi	2	9	-6
Incassi	3.348€	12.082€	- 8.734€
partecipanti	175	496	- 321

## - NO viaggio di monitoraggio in Perù

## - In Perù meno interventi diretti in strada

## + riunioni

## + incontri online con il Perù

## + lavoro di rete in Italia / campagna 4 passi

## + in Perù più ragazzi iscritti a scuola

## + alimenti alle famiglie in difficoltà

## + ragazzi accolti in casa-famiglia

# IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI



**Merita Fiducia®** è il **marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi**, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona. Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

## Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

- ◇ **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;
- ◇ **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- ◇ **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.



# 1. INTRODUZIONE

## A. CRONISTORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia nel grafico qui a fianco come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici. Nella pagina successiva raccontiamo brevemente la storia del nostro progetto in Perù.

Come anticipato nella sezione dell'**impatto del covid 19 sul 2020 della nostra associazione** abbiamo **cercato di continuare le nostre attività nonostante la difficoltà** di trovarci insieme di persona e di organizzare eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi.

All'inizio dell'anno abbiamo continuato la nostra attività di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada, realizzando 2 incontri della durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto.

**Con l'avvento dell'emergenza sanitaria Sinergia**, da sempre attenta ai bisogni delle fasce marginali della popolazione in Italia e all'estero, nell'insieme dei propri soci e volontari **si è sentita interpellata ad un intervento concreto sul territorio**. Da una analisi interna delle nostre sensibilità, conoscenze e disponibilità in termini di tempo sono emerse 4 tipi di azioni diverse, dando concretezza al sentimento di solidarietà e comunanza nella difficoltà, che ha attraversato i cuori e i pensieri di soci e volontari dell'Associazione, nel terribile tempo del lock down, ma anche oltre, nel tempo della ricostruzione, del ritorno a scuola e del rinnovarsi come comunità. In particolare, qui in Italia abbiamo avuto modo di renderci più attivi nel nostro contesto locale cercando di essere più di supporto a situazioni di necessità in Italia e abbiamo cercato di fare più rete. La campagna che Sinergia ha messo in atto è stata denominata "**Campagna 4 passi**", simboleggiando come il poco di molti uniti insieme, possa divenire sostegno utile e concreto per ciascuno di noi (si veda in dettaglio a pagina 20)

Anche **in Perù** l'emergenza sanitaria ha fortemente inciso su tutte le aree di progetto comportando una riorganizzazione delle attività e dei turni degli operatori, ma soprattutto **abbiamo incrementato gli interventi di sostegno** distribuendo gratuitamente aiuti alimentari, medicine, mascherine ed alcool e dato **alloggio temporaneo in casa-famiglia** a 9 minori e 8 adulti in situazione di bisogno.





**2019** iscrizione permanente  
all'albo delle istituzioni che  
lavorano con l'infanzia

**agosto 2017** rinnovo iscrizione  
all'albo delle istituzioni che  
lavorano con l'infanzia

**Marzo 2016**  
fine lavori secondo piano  
casa Pachacamac

**Agosto 2015**  
10 anni Rayitos de luz

**Maggio 2015** Iscrizione  
all'albo delle istituzioni che  
lavorano con l'infanzia

**Gennaio 2010**  
Trasferimento a  
Pachacamac

**Ottobre 2005**  
Apertura casa famiglia  
RAYITOS DE LUZ

**1 giugno 2005**  
Fondazione Sinergia per  
la Infancia

## B. VISION

Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.

Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.



## C. MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà

Diffondere la cultura della solidarietà

Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società

Offrire supporto morale, psicologico e materiale



## 2. GOVERNO E RISORSE UMANE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso. Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Alla luce, però, delle nuove normative in vigore per gli enti del terzo settore che prevedono una maggiore alternanza tra i soci dei membri del direttivo, al fine di garantire una maggiore democraticità degli enti stessi, in sede di rinnovo del direttivo previsto a fine 2019 si è scelto di tornare ad un direttivo composto dal numero minimo di 3 membri.

Con assemblea ordinaria del 28 novembre 2019 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo così composto:

- Sabina Montresor, Presidente
- Erika Lerco, Vice-presidente
- Marco Battistella, Segretario

Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

La composizione attuale dell'associazione è di 23 soci e 27 volontari (con 1 volontari in meno e **ben 9 volontari in più rispetto al 2019!**), di età media 44 anni e con una anzianità media di 8 anni di partecipazione all'associazione.



Marco Battistella

Sabina Montresor

Erika Lerco

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



Come riportato nel grafico, nel corso del 2020 le ore di volontariato svolte sono state poco meno di 1.200.

	2020	2019	variazione
Attività istituzionali	284	659	-57%
Riunioni	242	287	-16%
Formazione soci e volontari	55	74	-26%
Segreteria e gestione amministrativa	528	258	+105%
Servizi IT	10	30	-67%
Testimonianze e Comunicazione web/carta stampata	31	67	-54%
Studio nuovo progetto/campagna 4 passi	41	130	-68%
	<b>1.190</b>	<b>1.504</b>	<b>-21%</b>

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

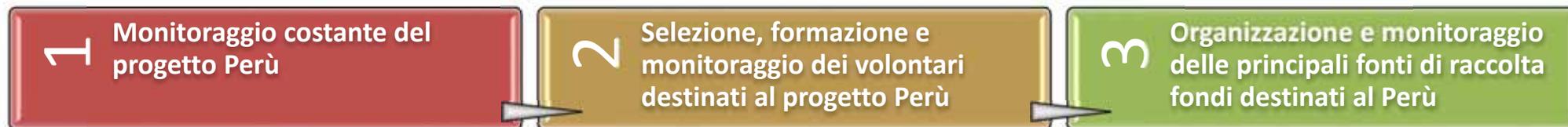
anno	Nr direttivi	nr assemblee	nr medio presenti direttivi	nr medio presenti assemblee
<b>2016</b>	4	5	8,2	11,4
<b>2017</b>	7	7	6,3	9,0
<b>2018</b>	4	5	7,7	7,0
<b>2019</b>	5	7	5,8	10,3
<b>2020</b>	5	9	5,0	8,4

L'aumento del numero di riunioni avuto nel 2019 e anche del numero medio di partecipanti è dovuto alle attività straordinarie di adeguamento dello statuto alla nuova normativa del Terzo Settore che ha visto un buon coinvolgimento da parte dei soci e dei volontari. Mentre nel 2020 si è riusciti a mantenere un ottimo livello di presenza media nonostante l'impossibilità di vedersi di persona.



L'associazione si avvale della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di *Sinergia per la Infancia in Perù*.

Gli obiettivi principali che l'associazione ha affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:



Stante la crescente difficoltà del reperimento di finanziamenti da parte di Fondazioni, dal 2019 l'associazione si avvale anche della **consulenza retribuita di Chiara Bebber** che supporta il direttivo e la collaboratrice nella ricerca di bandi di finanziamento e nella scrittura e rendicontazione di progetti da presentare a varie Fondazioni. La consulenza è retribuita in base alle effettive ore di consulenza.

Come riportato nel grafico alla pagina precedente, nel corso del 2020 le ore di volontariato svolte sono state poco meno di 1.200, in calo rispetto al 2019 dove erano state effettuate poco più di 1.500 ore di volontariato.

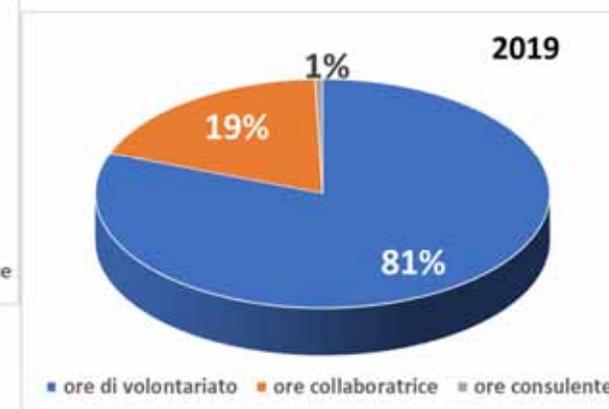
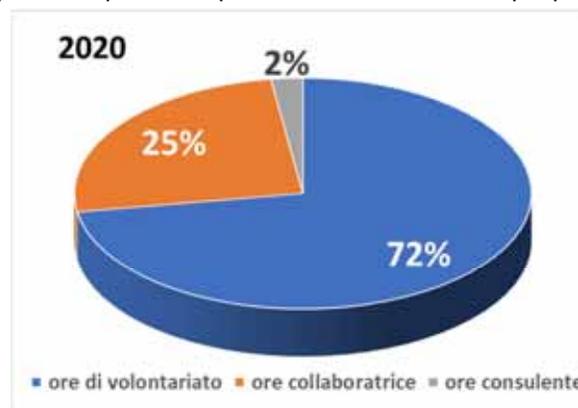
	2020	2019
Collaboratrice	416	350
Consulente	37	10
	<b>453</b>	<b>360</b>

La variazione è dovuta principalmente al drastico calo del numero di attività istituzionali che si sono potute realizzare nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, inoltre nel 2019 erano state impiegate molte ore di volontariato per lo studio del Progetto Italia. Per contro sono state impiegate molte più ore in attività di segreteria e gestione amministrativa sia come supporto amministrativo al progetto Perù che come supporto per la rendicontazione alle fondazioni.

Parimenti, come spiegato sopra, abbiamo usufruito di più ore di supporto da parte del personale retribuito e la proporzione tra le ore di volontariato e le ore del personale retribuito è quindi variata come nel grafico qui a fianco.

Si reputa che questa situazione sia temporanea e relativa specificatamente solo al 2020. Per l'anno 2021, infatti,

- è già stata ridefinita l'attività della collaboratrice;
- si stanno ridefinendo gli incarichi tra i volontari per consentire un maggiore supporto alla rendicontazione;
- sono state riprogrammate le attività di coinvolgimento dei volontari, soprattutto nell'area della comunicazione per potenziare questo ambito visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria e quindi la difficoltà di organizzare eventi di raccolta fondi in presenza.



## testimonianze



*Quando ho conosciuto Alessandra, eravamo in un piccolo gruppo di amici e ci trovavamo insieme a studiare e sperimentare filosofie, tecniche ed energie per migliorare noi stessi ed aiutare chi ci stava vicino. Ci pareva di fare già tanto... Poi Alessandra è partita, e dall'altra parte del mondo ha trovato quei "fiori invisibili sull'asfalto" che meritavano di essere coltivati. Così il piccolo gruppo si è ampliato, si è dato forma, è diventato associazione, ha messo su casa, è diventato una grande famiglia che abbraccia il mondo.*

*Si dice che per fare grandi cose bisogna uscire dalla propria zona di comfort. Ecco, Sinergia invece è una zona di comfort, dove tutti insieme possiamo fare piccole grandi cose.*

**Marco** (Socio fondatore di Sinergia e attuale Segretario)

*Grazie a Lara, mamma di un compagno di mio figlio più piccolo Mattia, la quale un giorno davanti alla scuola materna mi ha chiesto se mi potesse interessare partecipare a una risottata solidale organizzata dalla vostra associazione.*

*Subito la sua proposta ha suscitato in me grande interesse e curiosità, Lara conosciuta da poco tempo mi sembrava una persona speciale, carica di energia positiva e ne sono stata subito attratta!!*

*Ho accettato l'invito e la sera della risottata io e i miei bambini abbiamo subito avuto riscontro di tanta bella gente positiva e abbiamo passato una bellissima serata!*

*Alla risottata solidale, infatti, ho avuto modo di conoscere e toccare con mano per la prima volta, la realtà di Sinergia e cosa fanno realmente i volontari, ho constatato la serietà che sta dietro a questa associazione, quante persone speciali e molto motivate si spendono per una nobile causa, aiutare dei bambini in difficoltà!*

*Durante la serata abbiamo avuto modo di relazionarci con altre famiglie, apprezzare il clima familiare che si respira nell'associazione e con la proiezione del video della casa-famiglia e dei ragazzi ospitati in essa, poi con le varie testimonianze, il mio trasporto verso l'associazione è stato totale!*

*Ricordo di aver vissuto delle forti emozioni, mi sono sentita accolta ma anche spinta e motivata a fare qualcosa anch'io per quei ragazzi, mi sono subito immaginata lì con loro, ho sognato ad occhi aperti che io e i miei bambini un giorno saremmo stati parte attiva in questo bellissimo progetto.*

*A fine serata ho compilato il modulo di adesione come volontaria di Sinergia.*

*Purtroppo, poco dopo, la pandemia ha interrotto bruscamente le nostre relazioni e la possibilità di incontrarci, per cui, nonostante i webinar, ora come tutti, spero che presto potremo tornare a riabbracciarci davvero e poter fare ancora esperienza di tante cose, conoscere più a fondo le persone che animano l'associazione e poter condividere con loro questo meraviglioso progetto per aiutare chi è meno fortunato di noi.*

*Grazie Lara e grazie amici di sinergia per averci accolto tra di voi!!*

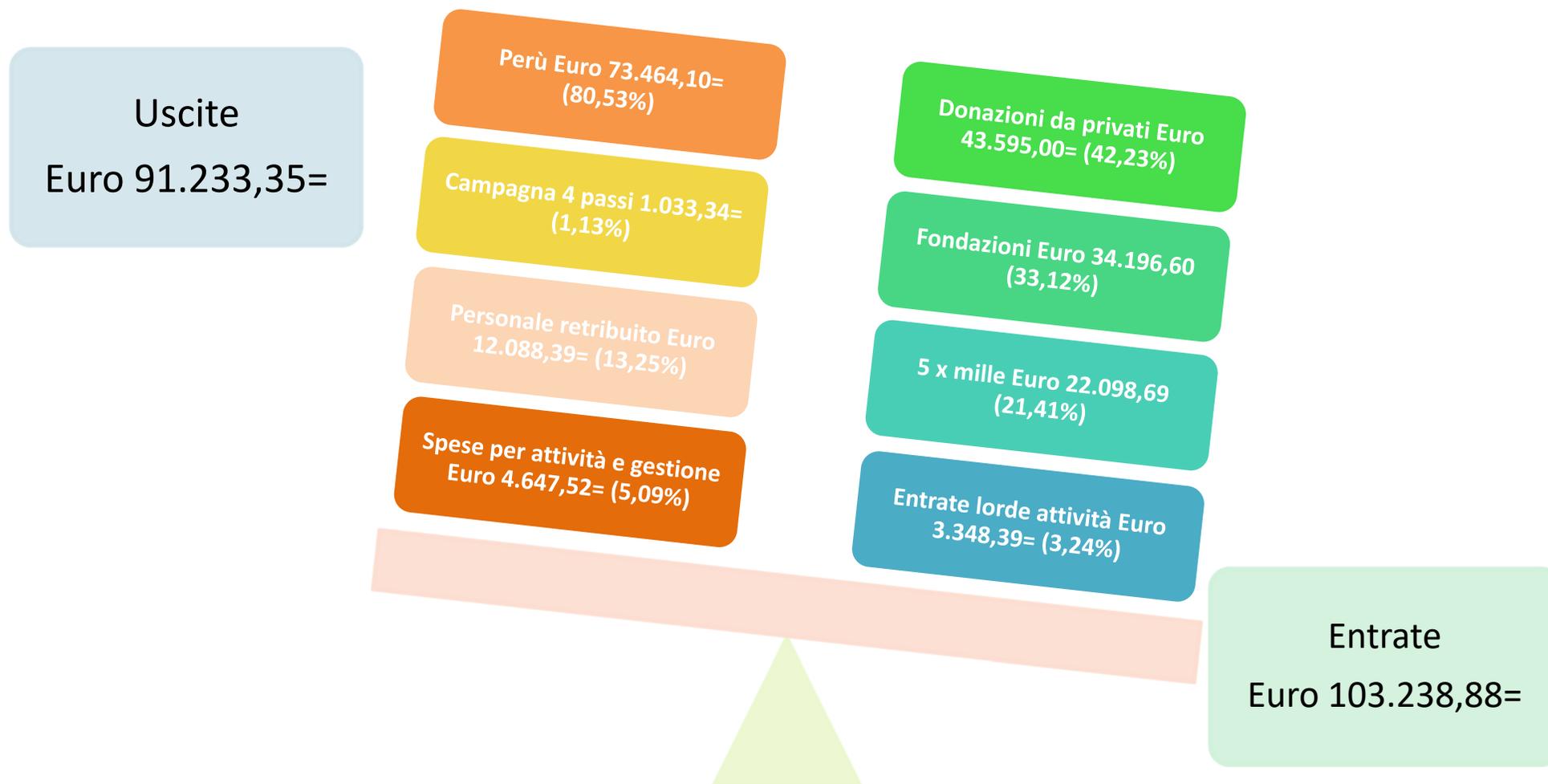
**Catia con Giulio e Mattia** (Volontaria di Sinergia dal 2020)



### 3. DATI DI BILANCIO

## Analisi delle principali fonti di finanziamento ed utilizzo delle risorse del 2020

Il rendiconto finanziario consuntivo 2020 dettagliato e completo delle relative note esplicative, e il budget preventivo 2021 si trovano pubblicati sul sito.



## 4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel corso del 2020 sono state svolte ATTIVITÀ di:

A. RACCOLTA FONDI

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

B. SENSIBILIZZAZIONE

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

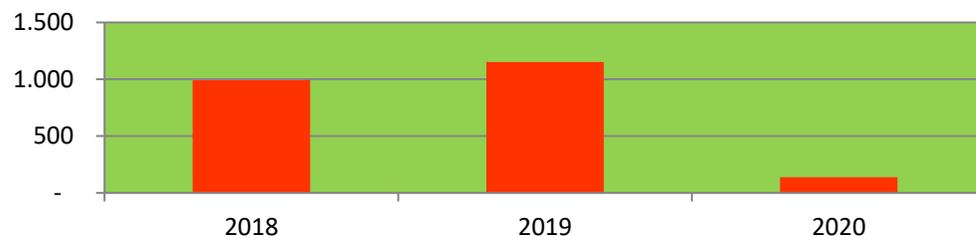
### A. ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

#### 1. MERCATINI (fascicolo di raccolta fondi n. 4)



Piccole vendite di artigianato peruviano promosse sia tra i volontari che durante gli eventi. A fronte di queste vendite vengono emesse le ricevute bianche non deducibili fiscalmente. L'intero importo realizzato viene destinato al progetto Perù. Le poche vendite effettuate nel 2020, il tutto sempre nel rispetto delle norme di Distanziamento, sono dovute soprattutto a mene occasioni di vendita durante gli eventi. Nel 2019 l'importo raccolto grazie alla vendita di prodotti di artigianato è stato di 1.546,00= possibile grazie a maggiori occasioni di vendita avute nel 2019.

Andamento dell'attività  
2018 - 2020



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 138,00=



ORE DI VOLONTARIATO: 15



## 2. COMPLEANNO 26/01/2020 (fascicolo di raccolta fondi n. 2)

Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. Nel 2020 l'Associazione ha celebrato il 16° compleanno, tempo congruo per fare tesoro di un'esperienza iniziata timidamente ma che ha portato negli anni a concrete azioni che hanno potuto cambiare la vita a più di una persona.



**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 72,82=**



**ORE DI VOLONTARIATO: 75**



**TOTALE PERSONE CONTATTATE: 15**



### 3. LOTTERIA del 28/11/2020 (fascicolo di raccolta fondi n. 3)

La lotteria si è svolta il 28/11/2019. Normalmente l'estrazione avviene durante la tradizionale risottata alla quale partecipano parecchi volontari e la comunità di Settimo. Nel 2020, nel pieno rispetto del protocollo COVID e del distanziamento, abbiamo scelto comunque di fare limitatamente l'attività ringraziando le aziende che da anni si sono fidelizzate donando il loro contributo in premi. Non potendo effettuare l'estrazione durante la risottata abbiamo trasmesso l'estrazione in diretta facebook che è stata seguita/vista da 160 persone.



## Lotteria

Entrate Lorde per vendita biglietti  
Euro 3.000,00=

Spese per Premi e promozione  
Euro 155,58=

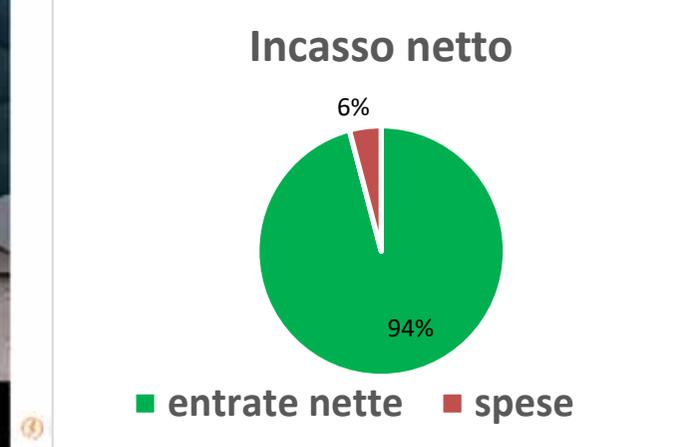
Spese per cancelleria e raccomandate  
Euro 38,55=



**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.805,92=**

**ORE DI VOLONTARIATO: 108**

**TOTALE PERSONE CONTATTATE: 160 adulti**



## 4. CAMPAGNA NATALIZIA (fascicolo di raccolta fondi n. 1)



Campagna Natalizia attivata da novembre 2020 a dicembre 2020. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara di San Floriano e il Panificio Segala di Cavalo, ripetendo l'esperienza positiva del 2019. Tra le entrate del 2019 c'era anche un residuo della campagna natalizia 2018.

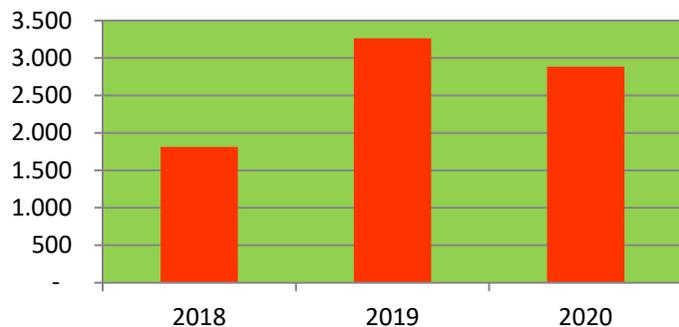


**SINERGIA**   
*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

**NATALE STA  
 ARRIVANDO...  
 PENSA AD UN REGALO  
 SOLIDALE PER  
 SOSTENERE I RAGAZZI DI  
 STRADA CON IL  
 PROGETTO DI  
 SINERGIA IN PERÙ**



€ **Andamento dell'attività 2018 - 2020**

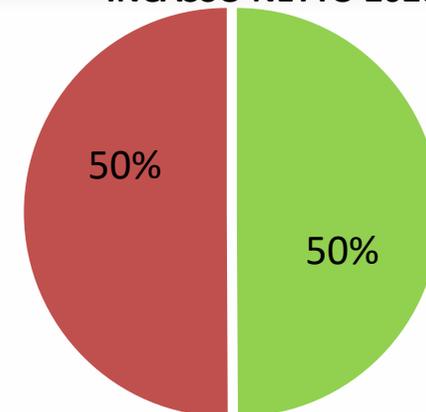


**RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.884,12=** 

**ORE DI VOLONTARIATO: 78** 

**TOTALE PERSONE CONTATTATE: 50** 

**INCASSO NETTO 2020**



■ Entrate nette Euro 2.884,12= ■ Spese Euro 2.893,88=

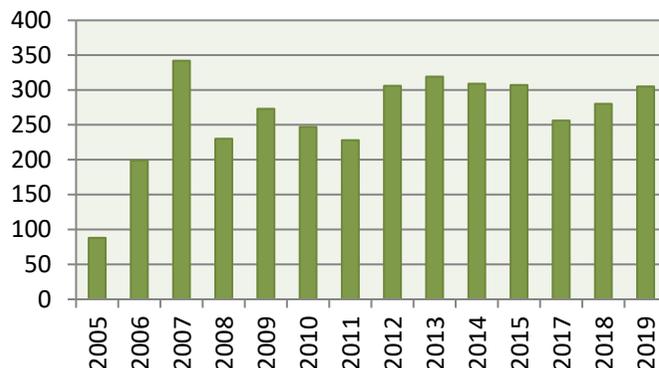
## 5. CAMPAGNA 5X1000

L'importo ricevuto per il cinque per mille nel 2020 è di Euro totali 22.098,69=. L'importo è doppio rispetto agli altri anni, perché l'Agenzia delle Entrate, in seguito all'emergenza Covid 19 che ha colpito tutto il mondo e quindi anche l'Italia, ha erogato il 5 per mille riferito all'anno finanziario 2018 e all'anno 2019 recuperando di fatto un anno di ritardo nell'erogazione di questo contributo. Il cinque per mille riferito all'anno finanziario 2018 viene ricevuto il 30/07/2020 ed ammonta ad Euro 10.816,68= con 280 adesioni. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con **delibera dell'assemblea del 03/09/2020**. Il cinque per mille riferito all'anno finanziario 2019 viene ricevuto il 06/10/2020 ed ammonta ad Euro 11.282,01= con 305 adesioni. Anche questo contributo viene destinato al progetto Perù, con **delibera dell'assemblea del 29/10/2020**.

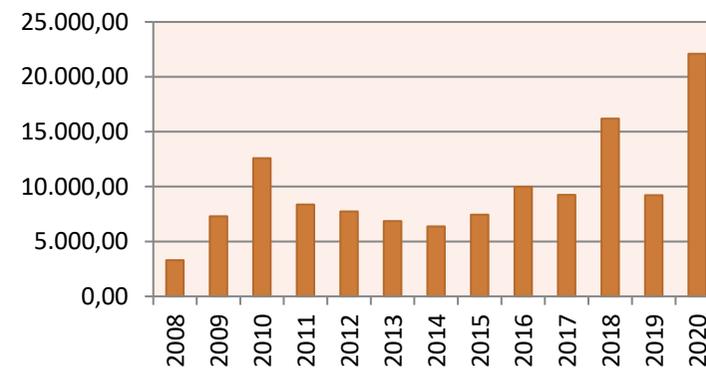
Nelle dichiarazioni 2018 e 2019 (incasso 2020) abbiamo avuto un numero di preferenze nettamente superiore al 2017 (incasso 2019) e anche l'importo di contributo ricevuto è aumentato attestandosi però ad un importo in linea con gli anni antecedenti al 2018 (anno in cui avevamo ricevuto un contributo superiore alla media). Nel Per motivi di privacy non se ne possono conoscere le motivazioni.

Anno dichiaraz	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo addizionale	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	3.298,29
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	7.297,96
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	12.579,45
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	8.370,88
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	7.727,99
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	6.848,64
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	6.371,45
2013	2015	2012	306	6.986,83	459,01	7.445,84
2014	2016	2013	319	9.400,59	576,50	9.977,09
2015	2017	2014	309	8.672,88	567,85	9.240,72
2016	2018	2015	307	15.639,41	549,89	16.189,30
2017	2019	2016	256	8.801,07	406,27	9.207,34
2018	2020	2017	280	10.404,95	411,73	10.816,68
2019	2020	2018	305	10.843,62	438,39	11.282,01

### Numero preferenze



### Euro



# Campagna #4passi

Emergenza Covid-19 a Verona



## 6. CAMPAGNA #4passi

Sinergia da sempre attenta ai bisogni delle fasce marginali della popolazione in Italia e all'estero, nell'insieme dei propri soci e volontari si è sentita interpellata ad un intervento concreto sul territorio. Da una analisi interna delle nostre sensibilità, conoscenze e disponibilità in termini di tempo sono emerse 4 tipi di azioni diverse, dando concretezza al sentimento di solidarietà e comunanza nella difficoltà, che ha attraversato i cuori e i pensieri di soci e volontari dell'Associazione, nel terribile tempo del lock down, ma anche oltre, nel tempo della ricostruzione, del ritorno a scuola e del rinnovarsi come comunità.

La campagna che Sinergia ha messo in atto è stata denominata "Campagna 4 passi", simboleggiando come il poco di molti uniti insieme, possa divenire sostegno utile e concreto per ciascuno di noi.

La campagna è stata strutturata in modo da ottenere più obiettivi istituzionali:

- Sostegno di altre attività del territorio rivolte a malati e persone in difficoltà
- Collaborazione con enti ed istituzioni locali, con iniziative di cittadinanza attiva
- Collaborazione e attività di raccolta fondi per altre realtà del territorio che si rivolgono a situazioni di marginalità sociale con bisogni di carattere primario, in questo caso esasperati dall'emergenza.

Nello specifico le azioni svolte si concretizzano in:

### #passo1

Sostegno alle attività di **Uni.ver.so – Unione Veronese Soccorso**, attraverso la promozione e la diffusione delle loro attività di soccorso sanitario e fornitura di dispositivi di protezione individuale alle associazioni veronesi.

#passo1

Numeri che parlano. Orgoglio più che giustificato.

Quando il volontariato si coniuga a serietà e trasparenza, la comunità cresce. Grazie a Universo - Unione Veronese Soccorso.

Se vuoi fare anche tu #4passi con noi, aiutaci a raggiungere i €2000 euro dell'obiettivo al #passo4, facendo una donazione (deducibile/detraibile in denuncia dei redditi) al seguente IBAN intestato a Sinergia: IT 18 D 02008 11796 000040086631, indicando la causale: "Covid19 Italia" oppure "#pas... Altro...

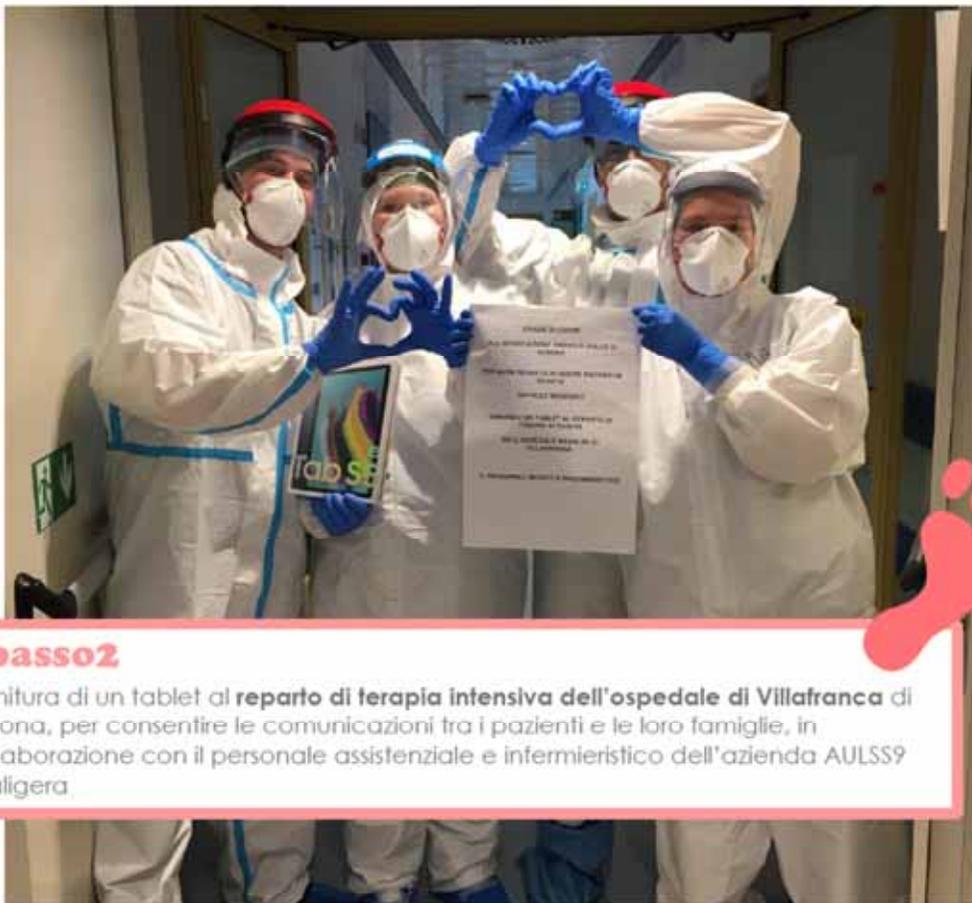


Universo - Unione Veronese Soccorso

1 h · G

Possiamo considerare il nostro sostegno alla rete dei Servizi alla Persona della provincia di Verona, per quanto riguarda la carenza di Dispositivi di Protezione Individuale durante l'emergenza COVID-19, una esperienza positiva? Facciamo parlare i numeri: quasi 9.000 le mascherine distribuite in totale tra chirurgiche FFP2 e FFP3 in alcuni casi. Circa 80 le realtà sostenute tra Associazioni di Volontariato, Pubbliche Amministrazioni, Forze dell'Ordine, Ospedali, Case di Riposo, Strutture di Accoglienza, Medici di Base, Empori Solidali. 30 i territori comunali raggiunti distribuiti su tutta la Provincia di Verona. Più di 1000 i KM percorsi con i nostri mezzi per portare a destinazione i preziosi DPI. Circa 5.500 le mascherine distribuite alle sole Associazioni della rete del **CSV Verona Federazione del Volontariato**. Sono numeri che ci rendono orgogliosi del nostro percorso. Ogni singola consegna fatta è un incontro speciale da ricordare





### #passo2

Fornitura di un tablet al **reparto di terapia intensiva dell'ospedale di Villafranca di Verona**, per consentire le comunicazioni tra i pazienti e le loro famiglie, in collaborazione con il personale assistenziale e infermieristico dell'azienda AULSS9 Scaligera.



### #passo3

Fornitura di un tablet al **reparto di terapia intensiva dell'ospedale di San Bonifacio**, per consentire le comunicazioni tra i pazienti e le loro famiglie, in collaborazione con il personale assistenziale e infermieristico dell'azienda AULSS9 Scaligera.

*Guardo in continuazione il monitor con i tuoi parametri vitali, ma mi basta osservare il tuo respiro agonico per capire che potrei non avere più molto tempo. Sostituisco velocemente la siringa della Noradrenalina del tuo vicino di letto per evitare che la sua pressione precipiti, afferro il tablet ma un altro allarme mi chiama al letto di un altro paziente da broncoaspirare e continuo a guardarti, so che tua moglie e le tue figlie vogliono vederti e parlarti. Riesco finalmente a comporre il numero di telefono, tua moglie e le tue figlie appaiono sullo schermo. Chiedo loro se sono consapevoli del fatto che ti vedranno intubato, incosciente e con presidi invasivi a cui so non essere abituate, mi rispondono affermativamente. Raggiungo il tuo letto mostrando loro la mia faccia, o meglio i miei occhi, la sola cosa visibile dietro la nostra armatura, non posso rischiare che durante il tragitto compaiano altri pazienti, devo tutelare la loro privacy. Ed eccoci, do un rapido sguardo per accertarmi che tutto sia in ordine, i tuoi cerotti, il lenzuolo, il viso è pulito, giro la videocamera in modo che loro possano vedere te. Io continuo a vedere loro. Credo di aver disteso le braccia completamente, quasi a voler creare quella distanza che fino a prima dell'avvento di questa pandemia si traduceva nel chiudere una porta per lasciare a voi pazienti e alle vostre famiglie quell'intimità necessaria ad un momento tanto drammatico e intimo, il commiato definitivo. Oggi non posso e assisto in punta dei piedi alle ultime parole che tua moglie e le tue figlie ti vogliono affidare. Tua figlia, tra le lacrime, ti augura buon compleanno, non mi ero accorta fosse il tuo compleanno oggi, ti dice che ti vuole bene, ti dice "ciao papà", mi dice che possiamo interrompere la videochiamata e abbasso.*

.....

**La lettera di un'infermiera a un paziente di terapia intensiva** (Quotidiano L'Arena - 20 marzo 2021)

## #passo4

Finanziamento dell'attività di **fornitura di beni di prima necessità** alle famiglie in difficoltà della città, gestita dall'**associazione Sapere Aude** di Verona. Il supporto economico di questa preziosa iniziativa prevede una raccolta fondi speciale per arrivare al raggiungimento dell'obiettivo di €2000, corrispondente al sostegno di circa 25 famiglie fino al 31 luglio. La campagna si svolgerà dal 18 maggio al 31 luglio.



Raccolta fondi per sostenere le attività concrete dell'Associazione Sapere Aude, la quale si è attivata per portare alimenti alle famiglie in situazione di grave marginalità. La necessità di alimenti è stata coperta dalle istituzioni, pertanto con la raccolta fondi di Sinergia si sono coperte le spese di manutenzione del mezzo necessario ai trasporti. Rimane un piccolo budget raccolto e non ancora versato, che sarà destinato non appena l'Associazione Sapere Aude avrà individuato il bisogno specifico, non coperto da altre istituzioni e/o organizzazioni.

Sapere Aude è una piccola associazione che abbiamo avuto la gioia di incontrare, conoscere, e... sentire vicina al nostro spirito "sinergico" 🌈. Durante la campagna abbiamo raccolto tutti i 2.000 euro che ci eravamo prefissati e ne ha già erogati 1.033,34€, mentre i restanti verranno erogati a fronte di mini-progetto che verrà presentato sempre da Sapere Aude, per le stesse necessità sopra indicate.

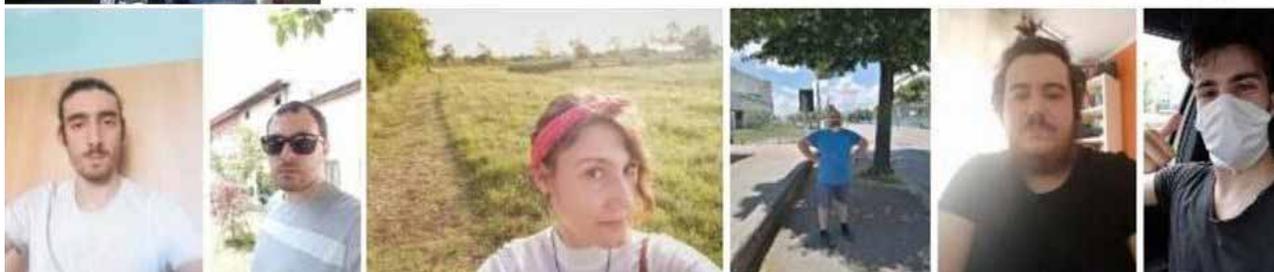
Ciao,

*ho conosciuto Sinergia tramite il progetto N.A.V.E. promosso dal comune di Verona e la Cooperativa Azalea, con lo scopo di distribuire alimenti e beni di prima necessità alle ragazze salvate dalla strada durante il primo Lockdown. Durante il Lockdown del 2020, noi come Sapere Aude ci siamo impegnati a mantenere l'impegno della distribuzione ai nostri utenti delle eccedenze alimentari. Siamo stati contattati ad Aprile da Silvia Etrari della cooperativa Azalea per diventare partner del progetto N.A.V.E promosso dal comune di Verona per la distribuzione di alimenti e beni di prima necessità alle ragazze salvate dalla strada, sostenuto anche da Sinergia con fundraising e donazioni attraverso le campagne di promozione sociale. Il servizio consisteva nel recupero della merce presso il supermercato accreditato, smistare in cassette appartenenti ciascuna ad un utente singolo e distribuzione a domicilio con dovute precauzioni per normative covid.*

*Abbiamo prestato servizio da aprile ad agosto, mettendo a disposizione i weekend per la raccolta e consegna dei beni. Al servizio si prendeva parte in due fasi: 1 raccolta e smistamento alimenti a cui la partecipazione era libera dei volontari, 2 la distribuzione era svolta da solo 2 persone per garantire la sicurezza dei volontari e degli utenti.*

*Il servizio è stato possibile grazie al contributo del mezzo di trasporto messo a disposizione da Ortopedica Scaligera per tutta la durata della disponibilità associativa. L'esperienza si è svolta e conclusa con soddisfazione tra le parti coinvolte e ha favorito i rapporti tra le associazioni per future collaborazioni. Grazie al sostegno economico di Sinergia è stato possibile effettuare e sostenere i costi del mezzo utilizzato per il servizio.*

**Valentin Simion (presidente dell'associazione Sapere Aude dal 2019)**



## B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE



Nel corso del 2020 abbiamo potuto effettuare solo 2 incontri di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Detti incontri, hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita. Tale attività viene svolta anche al fine di avvicinare potenziali volontari all'attività dell'Associazione sia in Italia che all'estero. Anche durante la celebrazione del nostro compleanno, il 26 gennaio 2020, abbiamo dato ampio spazio alla testimonianza della Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli.

ORE DI VOLONTARIATO: 8



NUOVI CONSENSI PRIVACY: 5



Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari
24/01/2020	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori	3	2
26/01/2020	Testimonianza durante il compleanno di Sinergia	30	10
06/02/2020	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori	3	2

(\*) Presentazione e presenza della collaboratrice Alessandra Donatelli, Responsabile Progetto Perù.

## C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI



L'associazione Sinergia svolge in maniera continuativa attività di preparazione e formazione di volontari (dai 18 anni) che desiderano prestare servizio all'interno dei progetti e nelle attività associative.

Nel 2020 nello specifico la Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli non ha potuto formare alcun volontario da inviare presso il Progetto di Lima, poiché non c'è la possibilità di fare quest'anno questo tipo di volontariato, e non si sa quando si sbloccherà la situazione bloccata dalla pandemia covid 19.

Per quanto possibile i soci e volontari si sono impegnati, come avviene da anni, in una attività di formazione continua con il CSV, partecipando alle seguenti attività formative:



Data	Corso	Soci/volontari	Ore	Totale ore
17/01/2020	Workshop "Comunicazione sociale" Parte 1	2	2	4
18/01/2020	Workshop "Comunicazione sociale" Parte 2	2	4	8
06/02/2020	Il Bilancio Sociale. Raccontare storie di passioni e impegno	1	3	3
07/02/2020	Le missioni buone e impossibili. Seminario di studio sulle strategie di comunicazione per il sociale. Parte 1	2	2	4
08/02/2020	"Le missioni buone e impossibili". Parte 2	1	4	4
21/02/2020	"Volantini Fantastici e dove trovarli. Seminario di studio sui principali strumenti della comunicazione sociale" Parte 1	2	2	4
22/02/2020	"Volantini Fantastici e dove trovarli." Parte 2	2	4	8
25/05/2020	"Profilatura nella ricerca dei volontari + Volontariato e coronavirus"	2	4	8
12/09/2020	"Per vincere le resistenze del volontariato"	1	4	4
22/09/2020	"Il volontario non si applica! Come passare dalla fase attrattiva alla permanenza	1	2	2
19/10/2020	Seminario di studio sul metodo Inbound per le associazioni	1	2	2
26/10/2020	Seminario di studio sul metodo Inbound per le associazioni	1	2	2
09/11/2020	Seminario di studio sull'analisi dei dati digitali. Come si usa Google Analytics	2	2	4
16/11/2020	Seminario di studio sull'analisi dei dati digitali. Come si usa Google Analytics	2	2	4
03/12/2020	Corso Carte in Regola	1	2	2



55 Ore



10

10  
Persone coinvolte

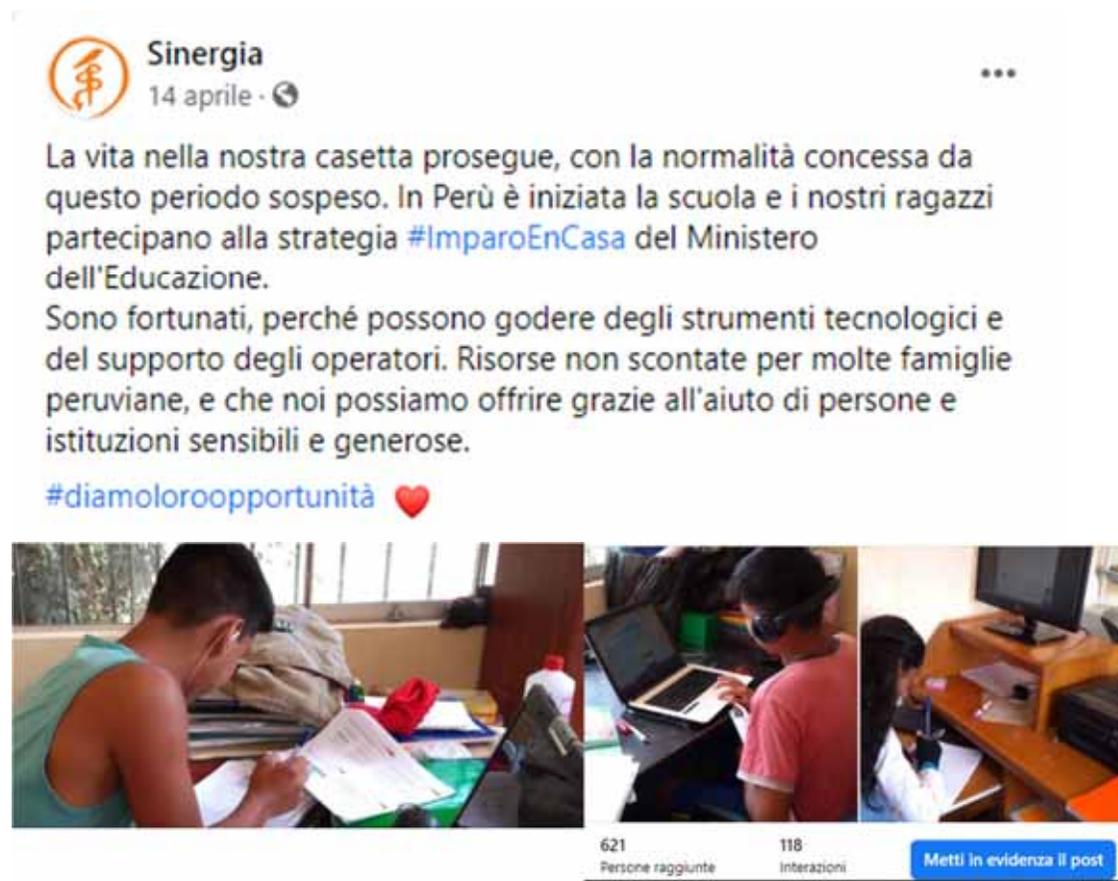
## D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

Nel 2020 non era previsto il viaggio solidale in Perù e per tutto il 2020 l'attività di formazione di volontari da inviare a Lima è stata sospesa, poiché non era possibile sapere quando ci si potrà nuovamente recare in Perù, a causa della pandemia da Covid 19 e nemmeno Alessandra ha potuto recarsi in Perù per il monitoraggio del progetto.

La Responsabile del progetto Alessandra Donatelli ha collaborato a distanza nella ridefinizione organizzativa del Progetto Perù che ha affrontato non solo l'emergenza ordinaria legata alla povertà e al contesto sociale in cui il Progetto Perù opera, ma anche l'emergenza sanitaria, particolarmente pesante per paesi e contesti sociali con risorse strutturalmente più limitate, rispetto al mondo occidentale.

La Responsabile del Progetto Perù ha dato periodico aggiornamento attraverso:

- Comunicazione via web
- Newsletter
- Aggiornamento nelle assemblee e direttivi dell'Associazione.



**Sinergia**  
14 aprile · 🌐

La vita nella nostra casetta prosegue, con la normalità concessa da questo periodo sospeso. In Perù è iniziata la scuola e i nostri ragazzi partecipano alla strategia **#ImparoEnCasa** del Ministero dell'Educazione.

Sono fortunati, perché possono godere degli strumenti tecnologici e del supporto degli operatori. Risorse non scontate per molte famiglie peruviane, e che noi possiamo offrire grazie all'aiuto di persone e istituzioni sensibili e generose.

**#diamoloroopportunità** ❤️

621 Persone raggiunte  
118 Interazioni  
[Mettilo in evidenza il post](#)

## NEWS

Aggiornamenti costanti sulle attività e gli eventi dell'associazione

### 5X1000 + AIUTI STRAORDINARI EMERGENZA COVID-19

Senza categoria | sabato 16 Maggio 2020 18:02

Verona – Lima maggio 2020

Carissimi amici,

Da marzo sono iniziati in Perù interventi di aiuto straordinari di sostegno alimentare e ricerca alloggio per senzatetto a seguito dell'emergenza Covid-19. La situazione è simile a quella italiana: le limitazioni dovute al distanziamento sociale colpiscono soprattutto i poverissimi (ragazzi di strada, senzatetto, anziani, disabili mentali). **Sinergia vuole essere vicina agli ultimi fra gli ultimi sia in Italia che in Perù.** Lo stiamo facendo, nel nostro stile, con il cuore e con assoluta trasparenza, individuando i modi più efficaci in collaborazione con gli enti statali e locali. **In Italia, Sinergia lancerà presto una raccolta fondi speciale per aiuti straordinari da destinare a famiglie e singoli in grosse difficoltà qui sul territorio veronese, in collaborazione con realtà di fiducia che già si occupavano di marginalità prima dell'emergenza e che ora vedono aumentare le richieste di aiuto per i bisogni primari come il cibo o le utenze da pagare. Sinergia crede che non ci siano differenze di nazionalità nei bisogni: aiutiamo, nel nostro piccolo, ma garantendo l'utilizzo efficace delle risorse economiche e umane a nostra disposizione, chi davvero lo necessita, senza distinzione di luogo, razza, religione.**

Per questo ti chiediamo anche quest'anno di destinare il tuo 5X1000, in sede di dichiarazione dei redditi, ai nostri ragazzi di strada in Perù, indicando il codice fiscale 90013480232 di Sinergia Onlus.

# 5. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

## Gli strumenti della comunicazione

SITO: [www.sinergiaitalia.org](http://www.sinergiaitalia.org)

**NEWS 9**



gruppo Sinergia



**766** post pubblicati

**36**

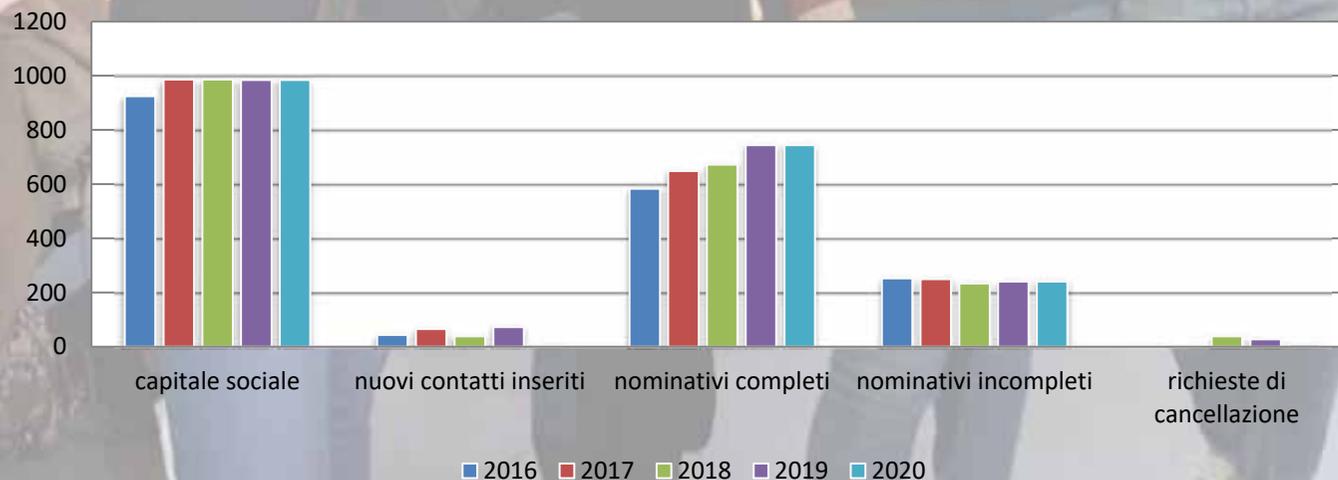
News Letter



**9 NEWS**

➤ **Capitale sociale**

**Capitale sociale**

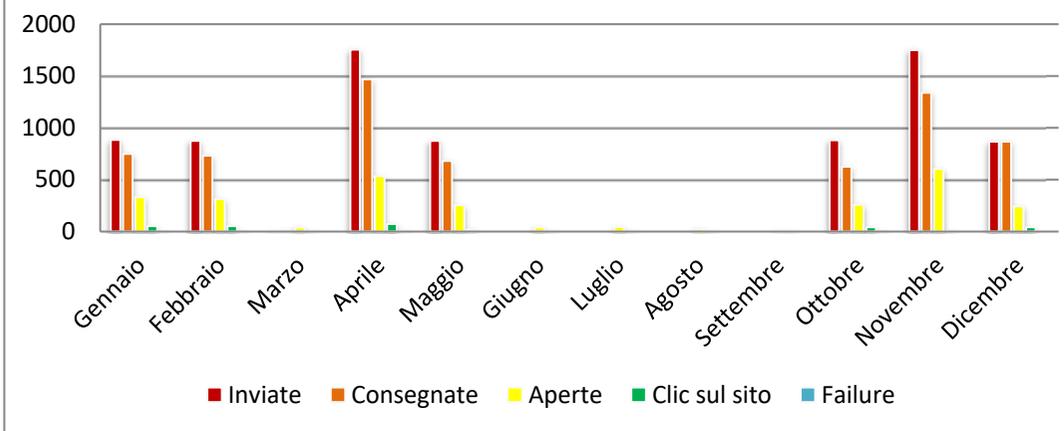


Capitale sociale: le persone che seguono e sostengono Sinergia

Lorenza Tessari  
e Ilenia Dal Castello  
Delegato alla gestione  
della pagina Facebook  
e delle Newsletter



### Analisi di dettaglio degli invii mail



### Efficacia nella comunicazione



Durante tutto il 2020 due volontarie si sono attivate per riscrivere tutto il sistema di raccolta e conservazione dei dati, in conformità al Regolamento UE 2016/679 obbligatorio in Italia dal 25/05/2018.

Dopo aver seguito infatti un corso/laboratorio nel 2019 presso il CSV di Verona, sono state effettuate le seguenti attività, al fine di adeguare l'associazione alle linee guida Europee in tema di privacy:

- 1° - Analisi interna di tutti i dati trattati, suddivisi per tipologia di soggetti e per tipologia di dati.
- 2° - Elaborazione del Registro dei trattamenti, individuando per ogni tipologia di dato e di soggetto, gli articoli di legge da applicare, la finalità del trattamento, il periodo di conservazione, le misure di sicurezza e gli incaricati al trattamento dei dati.
- 3° - Per ogni tipologia di soggetto sono state elaborate delle informative da consegnare ai singoli soggetti, prevedendo la raccolta del consenso frammentato direttamente sulle stesse.
- 4° - Per ogni tipologia di dato trattato sono stati individuati gli incaricati, per i quali sono state emesse delle lettere di incarico contenenti tutte le disposizioni di legge.
- 5° - Redatte informative per utenti del sito e per iscritti alla newsletter.
- 6° - Elaborate procedure operative al fine di individuare il chi, fa che cosa, per ogni tipologia di dato trattato.

## presenze sui media

Il 23 aprile le nostre Alessandra (referente per il progetto Perù) ed Erika (vicepresidente e responsabile della comunicazione) sono state ospiti (in sicurezza da casa) della **trasmissione su Telearena SEI A CASA**. Hanno raccontato le nostre attività associative, i progetti in cantiere e le attività che in queste settimane sono portate avanti in Perù durante l'emergenza Covid-19.

Su **L'Arena** dell'11 gennaio 2021 parlano di #Sinergia e di come abbiamo affrontato il #2020, in #Perù e in Italia. E di come siamo pronti ad affrontare con grinta e positività questo #2021

**PESCANTINA.** Il bilancio di un anno difficile di attività del gruppo di volontari, fondato nel 2004

# Sinergia, i volontari per il Perù «La povertà cresce con il Covid»

Oltre all'assistenza ai bimbi di strada, sono distribuiti beni di necessità

## progetto di comunicazione del CSV

Noi volontari e soci di **Sinergia** siamo sempre stati **bravi nel fare**, nel realizzare i nostri sogni e progetti.

**Ma**, come tante realtà del terzo settore, **meno capaci di comunicare**, raccontare, al meglio ciò che siamo. Soprattutto a chi non ci conosce di persona, o ci incrocia per caso, anche sui social.

È stata quindi un'esperienza preziosa e di grande crescita aderire alla proposta del **CSV** di partecipare al **percorso formativo** e alla conseguente progettazione-realizzazione della campagna di sensibilizzazione e reclutamento volontari **#cercasiumani**. Da gennaio 2020 a giugno 2021, assieme ad altre associazioni strettamente selezionate dal CSV, siamo stati **affiancati da formatori** altamente **competenti per capire e imparare ad usare gli strumenti comunicativi**. Da qui abbiamo iniziato a dare una "rinfrescata" al nostro stile di racconto, anche grazie al prezioso aiuto di un gruppo di giovani nuovi volontari che, attraverso il portale veronavolontariato.it, ci hanno conosciuti e si sono messi a disposizione proprio per curare la comunicazione. Abbiamo così valorizzato meglio la nostra pagina Facebook e aperto un profilo Instagram e stiamo studiando modifiche/ottimizzazioni dei nostri stili e strumenti comunicativi. Un processo appena iniziato, che prevede ancora tanto lavoro, ma che ci riempie di entusiasmo, anche perché sta già portando frutti. Nella Relazione Sociale del prossimo anno metteremo a disposizione anche dati e statistiche che possano descrivere questa attività e i suoi risultati.



## 6. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Solitamente a dicembre l'associazione stende un programma per l'anno successivo con eventi e impegni associativi. A causa di questa situazione pandemica alla fine del 2020 non ce la siamo sentita di mettere in calendario occasioni di raccolta fondi perché non sapevamo come sarebbe stata la situazione. Abbiamo quindi mantenuto i nostri soliti impegni (formazione, assemblee, direttivi, 5x1000...), le raccolte fondi storiche che abbiamo visto realizzabili anche quest'anno (lotteria e campagna natalizia) e creato dei gruppi di lavoro che si occupino di riflettere su come trovare altri fondi.

Il team "comunicazione" cerca di rendere più accattivante il nostro stile e si impegna ad incrementare la nostra presenza sui social rendendola più giovanile ed efficace. Il team "5x1000" ha il compito di pensare a come agevolare e pubblicizzare la donazione per la nostra associazione. Il team "fare rete" sta cercando di capire come valorizzare le relazioni esistenti e come crearne altre per sostenere le spese del progetto Perú. Di certo non è facile lo scenario in cui siamo, anche il team "progetti" fatica a trovare fondazioni che siano disposte a sostenere attività all'estero dato il grande bisogno di aiuto che c'è anche qui in Italia. Siamo però fiduciosi che qualcosa si sblocchi ed essendo molto flessibili, anche se in calendario non abbiamo scritto eventi di raccolte fondi, appena ce ne sarà la possibilità le organizzeremo in sicurezza osservando ovviamente tutte le normative in atto.



# 7. ALLEGATO 1: SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

**Partner locale esecutore del progetto:**

## **SINERGIA POR LA INFANCIA**

Nel 2020, per il 16mo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, che aiuta **bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.

Partner locale di Sinergia Onlus è *Sinergia Por La Infancia*, fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martín Milla Serna, attuale presidente dell'associazione peruviana.



\* Il numero è aumentato rispetto al 2019 perché la pandemia ha reso più difficile la permanenza in strada dei nostri beneficiari, in quanto proibita dalle norme di distanziamento sociale e dalla limitata circolazione per la prevenzione della diffusione del Covid. La carenza abitativa è stata un vero problema per chi prima dormiva in strada. *Sinergia Por La Infancia* ha offerto alloggio d'emergenza e prima accoglienza a vari minori, adolescenti e giovani, cui si aggiungono madre e sorella di uno dei ragazzi permanentemente ospitati nella casa di accoglienza ed un'intera famiglia venezuelana di sfollati in transito verso il Cile.

*Sinergia Por La Infancia* continua ad operare sul terreno di 2.000 mq. che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato nel 2009. L'associazione italiana raccoglie e invia i fondi necessari a sostenere la maggior parte delle spese di progetto; l'associazione peruviana è l'ente esecutore del progetto in loco. Il monitoraggio del progetto viene realizzato da entrambe le associazioni attraverso indicatori mensili, rendiconti consuntivi semestrali (che dal secondo semestre sono diventati trimestrali), una relazione narrativa annuale e di solito da un viaggio annuale in loco della referente di progetto italiana, che per il 2020, a causa del Covid-19, è stato sostituito da incontri di monitoraggio a distanza.

## NOVITÀ DEL 2020

**Nel 2020 la situazione di emergenza sanitaria ha fortemente inciso su tutte le aree del progetto**, in particolare quella degli interventi in strada, comportando una riorganizzazione delle attività e dei turni degli operatori.

In Perù il primo caso di Covid-19 si è registrato il 6 marzo. Il Perù ha dichiarato lo **stato di emergenza il 15 marzo**.

La strategia adottata dal governo è fallita completamente perché **la maggioranza della popolazione vive in situazione di povertà**, inclusi tutti i nostri beneficiari di progetto, sopravvivendo con lavori informali. Essa non è pertanto riuscita ad aspettare l'erogazione del **bonus** promesso dal governo alle fasce più deboli ed è tornata a lavorare nelle strade, dovendo scegliere tra il rischio del contagio e la fame. Il bonus offerto dal governo peruviano, anche quando erogato, è stato comunque insufficiente a coprire le reali necessità della popolazione beneficiaria.

A ciò si è aggiunta la **precarietà del sistema sanitario nazionale** che è collassato, non riuscendo ad accogliere tutti i malati, con molti decessi avvenuti in casa, non conteggiati nelle cifre ufficiali.

Ad **ottobre 2020** all'emergenza sanitaria si è aggiunta una **forte crisi politica** che ha aumentato l'incertezza del paese andino. In meno di tre settimane, infatti, **si sono succeduti 3 presidenti**, con una immediata **svalutazione della moneta locale** a favore del dollaro americano.

La crisi sanitaria ha avuto **conseguenze gravi** in particolare per i **bambini e adolescenti** del Perù, con l'aumento del numero di minori poveri e di quelli che hanno interrotto gli studi.

Ecco alcuni eventi che hanno caratterizzato l'attività del progetto Perù nel 2020.

Sono fatti significativi, cui vorremmo dare risalto, perché chiariscono meglio cosa fa *Sinergia Por La Infancia* in Perù e come aiuta concretamente i ragazzi di strada peruviani.

### Aiuti straordinari per emergenza sanitaria

Le **misure straordinarie di contenimento per il Covid** hanno ulteriormente impoverito le fasce deboli della popolazione peruviana: i problemi principali sono stati **CIBO e ALLOGGIO**. Abbiamo **distribuito gratuitamente aiuti alimentari, medicine, mascherine ed alcool** a 50 ragazzi in strada, a 400 sfollati delle province di Apurimac e Cuzco, bloccati nella capitale per divieto di circolazione, a 2 mense popolari; abbiamo dato **alloggio temporaneo in casa-famiglia** a 9 minori di Lima e di altre città, poi derivati a enti di accoglienza pubblici, a 2 giovani ex-residenti, a 2 familiari stretti di uno dei ragazzi accolti nella casa-famiglia, a 4 sfollati venezuelani in transito verso il Cile.



### Azioni di denuncia e pressione politica

Nel 2020 abbiamo aumentato le **azioni di difesa dei diritti fondamentali della persona** denunciando agli enti pubblici competenti la situazione di abbandono di **10 bambini, giovani e adulti senza fissa dimora**, in alcuni casi con deficit mentali. Presentate **30 lettere di denuncia**. Pubblicati **50 post** a difesa dei diritti sulla pagina facebook.



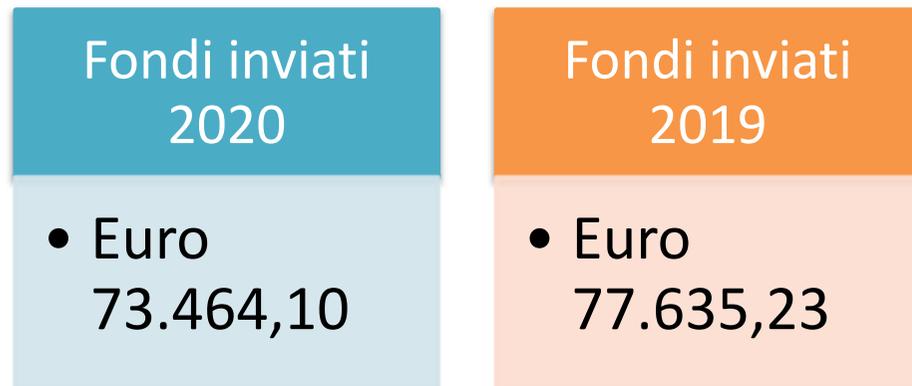
### Studio e Formazione Professionale in DAD

**9 ragazzi della casa-famiglia hanno studiato** in modalità di **Didattica a Distanza** che **ha reso più accessibile la scuola regolare a beneficiari con forti ritardi scolastici**: grazie alle nuove modalità di insegnamento a loro più comprensibili (in particolare il canale TV statale dedicato alla scuola primaria), è stato infatti possibile iscriverli formalmente ad un **centro di educazione di base**.

**4 ragazzi della casa-famiglia hanno anche frequentato corsi di formazione professionale in DAD**: disegno grafico, informatica e meccanica.



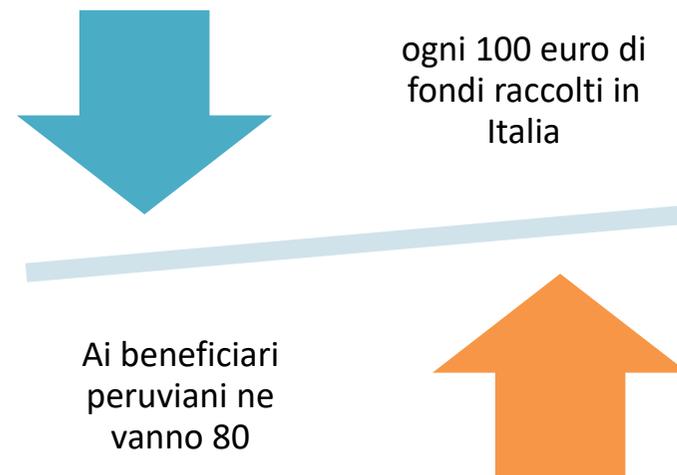
## UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ da Sinergia Onlus (2020-2019)



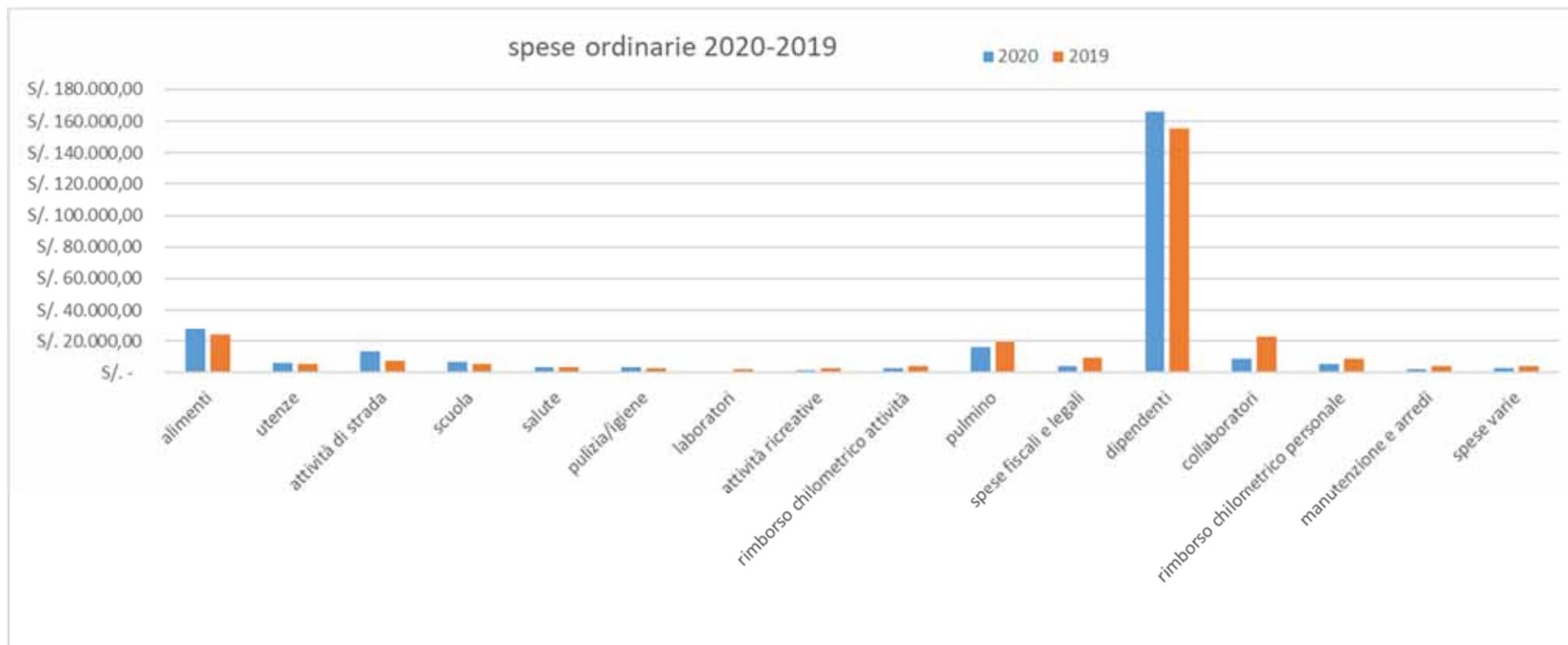
Una parte dei fondi inviati in Perù serve anche a coprire le spese iniziali dell'anno successivo (Sinergia Onlus invia 4 bonifici trimestrali in Perù, ma l'ultimo avviene a novembre/dicembre; nel 2019, eccezionalmente, i bonifici erano stati 5): il bilancio annuale di *Sinergia Por La Infancia* non coincide quindi esattamente con i fondi inviati dall'Italia.

La percentuale dell'80% effettivamente destinata ai beneficiari peruviani rimane invariata rispetto al 2019. Il restante 20% dei fondi raccolti in Italia serve a coprire spese di gestione dell'associazione italiana sotto dettate.

Tale percentuale è stata calcolata, come per il 2019, facendo una proporzione tra le entrate del bilancio consuntivo 2020 dell'associazione italiana e le uscite totali corrispondenti alle spese di gestione dell'associazione italiana, cioè l'assicurazione volontari



(punto 2.1 uscite bilancio italiano 2020), il **compenso della collaboratrice di progetto** che quest'anno NON include il biglietto per il monitoraggio annuale in Perù, non effettuato per l'emergenza sanitaria in corso (punto 3.2 uscite bilancio italiano 2020), cui nel 2020 si è aggiunto il **compenso di una consulente esterna** che ha affiancato la collaboratrice per gli aspetti più tecnici delle rendicontazioni alle fondazioni (punto 3.3 uscite bilancio 2020); le spese per acquisti di servizi, nello specifico consulenza e rinnovo del marchio "Sinergia" e formazione per soci e volontari (punto 4 uscite bilancio italiano 2020), i materiali di consumo (punto 6 uscite bilancio italiano 2020), le spese di tenuta dei c/c bancario e postale (punto 8 uscite di bilancio italiano 2020), l'IRAP (punto 10 uscite bilancio italiano 2020), le spese per l'organizzazione delle poche attività di raccolta fondi che è stato possibile realizzare nonostante le norme di contenimento del Covid-19 (punto 11 uscite bilancio italiano 2020).



Il grafico mette a confronto le spese ordinarie del 2020 con quelle del 2019.

In generale **si registrano diminuzioni di spesa in varie voci** (10 su 16), perché sono **state riorganizzate e in parte ridotte le attività di progetto, per l'emergenza sanitaria da Covid-19**. Da marzo/aprile 2020, per esempio, sono stati completamente sospesi i laboratori interni alla casa-famiglia, per ridurre il transito di persone e il rischio di contagio per i minori e gli operatori, con la conseguente diminuzione della voce di spesa dei collaboratori.

1. Nel 2020 sono però quasi **raddoppiate** le spese per le **attività in strada**, dato assolutamente positivo perché dovuto agli **aiuti straordinari che abbiamo scelto di dare a varie tipologie di beneficiari**, inclusi sfollati e migranti, in occasione dell'emergenza sanitaria (distribuzione di alimenti, mascherine, alcool, coperte, prodotti per l'igiene personale) per i quali ci sono state anche **donazioni locali specifiche**.  
**Entrambe le associazioni, Sinergia Por La Infancia e Sinergia Onlus, hanno voluto infatti dare il loro contributo straordinario in Perù e in Italia a chi è stato più colpito dall'emergenza sanitaria.**

## BILANCIO 2020

BILANCIO		note	gen-dic 2020		2019			
SALDO INIZIALE DI CONTO CORRENTE			S/.	4.872,80	1.261,12 €	S/.	13.015,61	3.570,96 €
SALDO INIZIALE DI CASSA			S/.	7.304,42	1.890,45 €	S/.	10.525,00	2.887,64 €
<b>LIQUIDITA' INIZIALE</b>			<b>S/.</b>	<b>12.177,22</b>	<b>3.151,57 €</b>	<b>S/.</b>	<b>23.540,61</b>	<b>6.458,61 €</b>
ENTRATE			gen- dic 2020		gen- dic 2019		delta	
BONIFICO DA SINERGIA			S/.	75.440,00	20.907,19 €	S/.	66.200,00	17.793,96 €
BONIFICO DA SINERGIA			S/.	67.500,00	18.748,22 €	S/.	65.226,08	17.870,42 €
BONIFICO DA SINERGIA			S/.	69.900,00	17.069,67 €	S/.	64.800,00	17.844,55 €
BONIFICO DA SINERGIA			S/.	71.014,72	16.739,02 €	S/.	72.820,00	20.261,11 €
BONIFICO DA SINERGIA			S/.			S/.	14.827,50	4.113,56 €
<b>TOTALE DEI BONIFICI DA SINERGIA Onlus Verona</b>		<b>5</b>	<b>S/.</b>	<b>283.854,72</b>	<b>73.464,10 €</b>	<b>S/.</b>	<b>283.873,58</b>	<b>77.883,60 €</b>
cambio medio Euro/Soles dei bonifici effettuati da Sinergia Onlus		5		S/.	3,86		S/.	3,64
DONAZIONI LOCALI 2020: donazioni emergenza COVID		6	S/.	9.906,00	2.563,76 €			
DONAZIONI LOCALI 2019: viaggiatori italiani						S/.	2.435,00	668,07 €
CAMPAGNA NATALIZIA torroni		6	S/.	1.923,00	497,69 €	S/.	8.118,00	2.227,26 €
CAMPAGNA NATALIZIA PANETTONI		6	S/.	5.088,00	1.316,82 €			
ALTRE ENTRATE - SUSSIDIO STATALE PER EMERGENZA COVID		6	S/.	2.179,12	563,98 €			
ALTRE ENTRATE - RIMBORSI MALATTIA DIPENDENTI		6	S/.	3.310,00	856,66 €			
INDENNIZZO PER SOTTRAZIONE INDEBITA		7	S/.	13.388,78	3.465,13 €			
2019: PARTITE DI GIRO						S/.	32.188,23	8.831,17 €
<b>TOTALE ENTRATE</b>			<b>S/.</b>	<b>319.649,62</b>	<b>82.728,14 €</b>	<b>S/.</b>	<b>326.614,81</b>	<b>89.610,09 €</b>
USCITE			gen- dic 2020		gen- dic 2019		delta	
ALIMENTI		2	S/.	28.392,21	7.348,15 €	S/.	24.377,80	6.688,30 €
UTENZE			S/.	6.369,30	1.648,43 €	S/.	5.715,80	1.568,19 €
INTERVENTI IN STRADA		1	S/.	13.514,79	3.497,75 €	S/.	7.302,32	2.003,47 €
SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE		4	S/.	7.073,24	1.830,62 €	S/.	5.900,10	1.618,75 €
SPESE SALUTE			S/.	3.460,18	895,53 €	S/.	3.871,48	1.062,18 €
MATERIALI PER PULIZIE E IGIENE PERSONALE			S/.	3.648,74	944,33 €	S/.	2.868,52	787,01 €
LABORATORI			S/.	1.238,54	320,55 €	S/.	2.275,40	624,28 €
ATTIVITA' RICREATIVE			S/.	1.409,26	364,73 €	S/.	3.270,69	897,35 €
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI			S/.	2.697,90	698,24 €	S/.	4.153,10	1.139,45 €
PULMINO			S/.	16.375,85	4.238,21 €	S/.	19.320,32	5.300,73 €
SPESE FISCALI E LEGALI			S/.	4.003,70	1.036,19 €	S/.	9.576,36	2.627,37 €
STIPENDI DIPENDENTI		3	S/.	165.749,62	42.897,46 €	S/.	155.106,44	42.555,03 €
COMPENSI A COLLABORATORI ESTERNI		3	S/.	8.977,09	2.323,35 €	S/.	22.973,55	6.303,03 €
CONTRIBUTO A DIPENDENTI E COLLABORATORI PER SPESE DI TRSPORTO			S/.	5.484,50	1.419,44 €	S/.	8.616,00	2.363,89 €
MANUTENZIONI E ARREDI			S/.	2.300,27	595,33 €	S/.	4.070,32	1.116,73 €
SPESE VARIE			S/.	2.942,60	761,57 €	S/.	4.338,40	1.190,28 €
CONTRIBUTI SU STIPENDI PAGATI NELL'ANNO IN CORSO MA RELATIVI ALL'ANNO PRECEDENTE			S/.	3.804,48	984,63 €	S/.	1.958,69	537,39 €
PAGAMENTI DIPENDENTI DELL'ANNO (PAGATI NELL'ANNO SUCCESSIVO)			S/.	-1.592,00	-	S/.	-2.219,64	-
<b>TOTALE USCITE ORDINARIE</b>			<b>S/.</b>	<b>275.850,27</b>	<b>71.392,48 €</b>	<b>S/.</b>	<b>283.475,65</b>	<b>77.774,42 €</b>
SPESE BANCARIE		8	S/.	678,05	175,49 €	S/.	566,23	155,35 €
ACQUISTO MATERIALE PER VENDITA PRODOTTI			S/.	-	- €	S/.	2.273,20	623,68 €
CAMPAGNA NATALIZIA		9	S/.	3.597,40	931,04 €	S/.	6.086,11	1.669,79 €
MORE e PERDITE PER PAGAMENTI STIPENDI		10	S/.	66,17	17,13 €			
SPESE DA RENDICONTARE IN CASSA NEL PERIODO SUCCESSIVO			S/.	-	- €			
PARTITE DI GIRO			S/.	-	- €	S/.	32.188,23	8.831,17 €
<b>TOTALE USCITE</b>			<b>S/.</b>	<b>280.191,89</b>	<b>72.516,13 €</b>	<b>S/.</b>	<b>324.589,42</b>	<b>89.054,40 €</b>
<b>ENTRATE - USCITE DELL'ANNO</b>			<b>S/.</b>	<b>39.457,73</b>	<b>10.212,01 €</b>	<b>S/.</b>	<b>2.025,39</b>	<b>555,69 €</b>
SALDO FINALE DI CONTO CORRENTE			S/.	51.331,22	13.284,97 €	S/.	4.872,80	1.336,90 €
SALDO FINALE DI CASSA		11	S/.	303,73	78,61 €	S/.	7.304,42	2.004,04 €
<b>LIQUIDITA' FINALE</b>			<b>S/.</b>	<b>51.634,95</b>	<b>13.363,58 €</b>	<b>S/.</b>	<b>12.177,22</b>	<b>3.340,94 €</b>
<b>SQUADRATURA DI BILANCIO</b>			<b>S/.</b>	<b>-</b>	<b>- €</b>	<b>S/.</b>	<b>13.388,78</b>	<b>3.673,35 €</b>

\*GLI IMPORTI IN VALUTA LOCALE (NUEVO SOL) SONO STATI TRADOTTI IN EURO AL CAMBIO MEDIO DEI BONIFICI RICEVUTI DA SINERGIA Onlus NELL'ANNO

2. Nel 2020 sono un po' aumentate le **spese alimentari** per ragazzi ed operatori della casa di accoglienza in parte a causa del consueto rincaro dei prezzi, in parte per la scelta di acquistare i viveri in esercizi commerciali che permettono i **pagamenti POS**, garantendo così la **tracciabilità bancaria** richiesta dalla fondazione che ha sostenuto una quota parte del 50% dei costi di progetto del 2020.
3. Sembrano **aumentate le spese per i dipendenti**, ma in realtà l'aumento degli stipendi dei dipendenti e la **diminuzione dei compensi dei collaboratori esterni** vanno letti insieme: infatti, se si sommano le due voci, le spese rispettive sono nel complesso **inferiori a quelle del 2019**. Nel 2019, infatti, nella seconda voce erano stati registrati i compensi mensili di due educatori su quattro che, da maggio ad agosto, avevano lavorato come collaboratori esterni anziché come dipendenti. Aggiungiamo che nel 2020 sono stati sospesi, a partire da marzo/aprile, tutti i laboratori interni con i relativi compensi degli insegnanti. Per completezza di informazione, segnaliamo che per due mesi l'assistente sociale ha chiesto e ottenuto, in accordo con *Sinergia Por La Infancia*, una licenza non remunerata prevista dalla legge (*suspensioñ perfecta de labores*) per timore al contagio. Non le sono stati dunque remunerati due mesi di lavoro, mentre le sue mansioni sono state suddivise tra le altre figure di progetto. Infine, da novembre 2020, il progetto si è avvalso di **tre educatori sociali al posto di quattro**, in quanto *Sinergia Por La Infancia* ha deciso di non rinnovare il contratto al quarto educatore, riorganizzando di conseguenza gli orari degli altri tre e adeguando opportunamente i loro stipendi. Non si esclude di assumere di nuovo in futuro un quarto educatore per la struttura di accoglienza, ma per il momento, vista la difficoltà di selezionare nuovo personale nell'attuale situazione di emergenza sanitaria, *Sinergia Por La Infancia* preferisce rimanere con tre educatori.

**Nonostante la leggera diminuzione nel 2020 della spesa relativa al personale (dipendenti e collaboratori), essa resta comunque quella più consistente perché è solo grazie agli operatori di progetto che riusciamo ad offrire ad ogni beneficiario, diretto o indiretto, quell'attenzione personalizzata di qualità che è l'elemento cardine della nostra metodologia.**

4. Positivo il leggero aumento delle **spese per la scuola e la formazione professionale**, in quanto nel 2020 quattro beneficiari hanno frequentato **corsi professionali privati** che hanno quote di iscrizione e rette mensili più alte rispetto alle scuole pubbliche (nel 2019 i frequentanti erano stati due). Per i dettagli delle spese rimandiamo al bilancio dell'associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia* nella pagina precedente.
5. Nel 2020 il **cambio tra euro e valuta locale è stato molto favorevole**, incidendo in parte sulla diminuzione dei fondi inviati in Perù. Situazione dunque opposta a quella verificatasi nel 2019: cambio sfavorevole con aumento dei fondi inviati.
6. Tra le **entrate straordinarie** segnaliamo, come già menzionato nella nota 1, le donazioni da privati locali pervenute per la campagna di **raccolta fondi straordinaria**, lanciata da *Sinergia Por La Infancia* in Perù, al fine di offrire aiuti straordinari per l'emergenza sanitaria. Si è inoltre riportato l'incasso della **campagna natalizia**, distinguendo gli importi ricavati dalle donazioni liberali per i torroni da quelle per i panettoni (le cui spese per la realizzazione sono riportate tra le uscite straordinarie). Nel 2020 ci sono state altre due entrate particolari: il **sussidio straordinario statale** erogato dallo stato peruviano agli enti privati virtuosi, per aver continuato a pagare regolarmente i contributi ai propri dipendenti nonostante l'emergenza per il Covid-19; il **rimborso statale ordinario per la malattia dei dipendenti** che *Sinergia Por La Infancia* ha richiesto e ottenuto per la prima volta nel 2020.
7. Commentiamo a parte l'**entrata straordinaria** di € 3.465,13 che si riferisce **all'indennizzo per la sottrazione indebita** che aveva provocato nel 2019 la squadratura di bilancio. L'intero importo è stato completamente risarcito dal rappresentante legale di *Sinergia Por La Infancia*

non essendo stato possibile risalire con certezza alla persona responsabile dell'ammacco. Nel corso del 2020 sono state applicate rigorosamente le azioni di miglioramento che erano state indicate nella Relazione Sociale del 2019:

- Valutazione trimestrale dei rendiconti economici delle spese realizzate dal partner peruviano.
- Invio dei bonifici trimestrali solo dopo l'approvazione da parte dell'assemblea dei soci e dei volontari dei rendiconti economici trimestrali.
- Ristrutturazione di tutto il sistema della contabilità ordinaria di progetto tramite l'assunzione di una nuova commercialista che ha proceduto prima ad una attenta analisi e poi all'implementazione di un nuovo sistema di registrazione e controllo delle entrate ed uscite di progetto, sia bancarie che di cassa.

A queste si è aggiunto anche l'**aumento delle spese tracciate per via bancaria**, con un grande impegno da parte del rappresentante legale per realizzare molte delle spese tramite **bonifico o POS**, anziché in contanti. La conseguenza è stata un aumento di lavoro dell'area contabile del progetto (commercialista, rappresentante legale, assistente sociale).

8. Per quanto riguarda le **spese bancarie** segnaliamo che sono leggermente aumentate nel 2020 perché sono aumentate sia le commissioni applicate dal *Banco de Crédito* del Perù sui bonifici esteri in arrivo dall'Italia, sia quelle delle banche intermediarie presso cui sono transitati i bonifici partiti dall'Italia.
9. Le **spese straordinarie** per la **campagna natalizia** si riferiscono solo all'acquisto dei panettoni presso azienda dolciaria individuata da *Sinergia Por La Infancia*.
10. Tra le **spese straordinarie** si segnalano anche, separatamente dalle altre spese bancarie, le **piccole more e perdite** dovute a pagamenti di contributi dei lavoratori con piccoli ritardi, con l'obiettivo di tenere monitorato tale aspetto e di ridurre progressivamente l'ammontare totale, comunque corrispondente ad una cifra molto bassa (€ 17,13).
11. Il **saldo finale di cassa** è molto più basso rispetto a quello del 2019 perché nel 2020 *Sinergia Por La Infancia* ha fatto un grande sforzo per ridurre il più possibile le spese in contanti così come richiesto dalle fondazioni.

*La storia della nostra famiglia è stata, fin dalla nascita della primogenita, vicina a quella di Sinergia. Inizialmente abbiamo sostenuto Sinergia partecipando ai vari eventi organizzati negli anni, mossi sia dalla stima nelle socie fondatrici sia dal desiderio di portare un piccolo contributo per migliorare le condizioni di persone meno fortunate. Poi con il passare degli anni abbiamo avuto un riscontro tangibile della fiducia riposta nell'associazione, in particolare vedendo che molti dei ragazzi aiutati con il progetto Perù si sono creati una famiglia e hanno trovato un lavoro dignitoso.*

*Questa è stata una grande fonte di gioia per la nostra famiglia, ma anche un'esperienza che ha accompagnato la crescita delle nostre figlie. Assieme a loro, infatti, abbiamo spesso letto i vari messaggi e le testimonianze dal Perù oltre che da altri progetti, e questo le ha sicuramente rese più riconoscenti per quanto ricevono ogni giorno. Come genitori speriamo inoltre che imparino anche attraverso questa esperienza, l'importanza di donare agli altri.*

*Perché siamo certi che quel poco che abbiamo donato tramite sinergia, ci ha già abbondantemente ripagato. anche se con una moneta diversa.*

**Edo e Sara con Rebecca, Matilde ed Emily** (Sostenitori continuativi del Progetto Perù)



## ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2020

Nel 2020 gli interventi di aiuto ai beneficiari in strada sono stati fortemente condizionati dall' **emergenza sanitaria per il Covid-19**, sia per la **riduzione delle prestazioni ordinarie offerte dai centri sanitari**, sia per la **minore possibilità di spostamento** nei luoghi pubblici, che hanno reso più difficile le uscite in strada del nostro operatore a partire da maggio 2020.

**Lima**, dove opera il nostro progetto, è stata infatti **l'area con il maggior numero di contagi** per l'enorme densità di popolazione (un terzo della popolazione peruviana risiede nella capitale).

In generale, nel corso dei primi cinque mesi di progetto, l'aiuto e l'accompagnamento personalizzato ai beneficiari in strada ha assunto una rilevanza notevole vista la **crescente domanda di aiuti** provenienti dai ragazzi in strada a partire da metà marzo, con lo scattare delle misure restrittive per il contenimento del Covid-19.

Nell'area degli interventi di aiuto in strada si sono dunque realizzate, oltre alle attività ordinarie, anche **azioni di aiuto umanitario straordinarie** (vedi tabella – righe 7-8), rivolte sia a minori che adulti:

- **distribuzione di alimenti**, acqua, tende, utensili da cucina, medicine, mascherine, repellente per insetti, pannolini per neonati, cartoni per



TIPO ATTIVITA'	NUMERO/ORE	
	2020	2019
1) interventi di aiuto realizzati	382	1.046
2) contatti con ragazzi in strada	285	691
3) azioni di accompagnamento educativo a minori ad alto rischio	35	73
4) inserimenti di minori in centri di accoglienza	62	212
5) riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	29	70
6) accoglienza temporanea straordinaria per Covid-19	17*	
7) distribuzione di alimenti a n. 2 mense popolari	8	
8) distribuzione massiva di alimenti, coperte, DPI per emergenza Covid-19	2**	

\* 9 minori, 2 maggiorenni ex-residenti, 2 familiari di un residente, 4 sfollati venezuelani

\*\* 400 beneficiari tra bambini, adulti e anziani

giaciglio notturno ad adulti e bambini delle province di Apurimac e Cuzco bloccati (circa 400 persone) senza vitto e alloggio nella capitale peruviana, costretti a dormire in strada o in strutture messe a disposizione dallo stato, che sono riusciti a rientrare nelle loro città di origine solo dopo varie settimane dall'inizio del *lockdown*, anche grazie alle azioni di denuncia della gravità della situazione e di pressione sugli enti pubblici responsabili realizzate dal nostro partner *Sinergia Por La Infancia* sui propri canali di comunicazione, in particolare sulla pagina *facebook*;

- **consegna mensile di alimenti a due mense comunitarie** di un quartiere estremamente povero di Lima Sud, a partire dal mese di luglio (vedi tabella - riga 7), grazie alla donazione di viveri da parte di *stakeholders* locali.

Per tutto l'anno le attività relative alla **sensibilizzazione di enti pubblici e privati** è stata prioritaria per il nostro educatore di strada (vedi tabella – riga 5) perché **la situazione di emergenza per il Covid-19 ha reso più urgente la presa di coscienza da parte delle istituzioni** delle enormi difficoltà incontrate dalle persone che vivono in strada di rispettare le misure di contenimento del virus, vista la mancanza di una fissa dimora, e di far fronte ai bisogni alimentari e sanitari, dovuta alla totale mancanza di mezzi economici e di condizioni igieniche adeguate negli ambienti in cui vivono. Da metà marzo 2020, molte persone che prima vivevano di espedienti in strada si sono trovate completamente disorientate e prive di aiuto nella ricerca di un alloggio almeno temporaneo, visto che le strutture statali sono poche e prive di operatori che contattino direttamente le persone in strada. Il nostro educatore ha accompagnato **n. 62 minorenni** (vedi tabella – riga 4) nel processo di conoscenza e inserimento in strutture di accoglienza residenziale come la nostra ("*Casa de Acogida Rayitos de Luz*") o altre con cui collaboriamo in rete, sia pubbliche che private. N. 9 di loro, tra marzo e maggio, hanno richiesto direttamente aiuto a *Sinergia Por La Infancia* per trovare un **alloggio temporaneo**, durante la vigenza delle misure di contenimento sociale per il Covid-19 (vedi tabella – riga 6).

Tra le **attività di advocacy presso enti pubblici e privati**, realizzate dall'educatore di strada, vanno segnalati anche due casi di **giovani con disabilità mentale** per i quali, dopo un lungo iter, si è riusciti a trovare strutture di accoglienza residenziale adatte alle loro esigenze e l'accoglienza temporanea di **una famiglia venezuelana di 4 persone**, in transito verso il Cile, che si trovava in strada completamente priva di mezzi di sostentamento. È stata accolta per alcuni giorni nella nostra struttura di accoglienza e poi in una struttura pubblica, dopo il nostro coordinamento con gli enti preposti.

L'educatore di strada ha collaborato in particolare, nel corso del 2020, con:

- ✓ Tribunale dei Minori di *Chorrillos*,
- ✓ Unità di Protezione Speciale di Lima Centro
- ✓ Unità di Protezione Speciale di Lima Sud
- ✓ Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada
- ✓ Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud
- ✓ Consiglio Nazionale per l'Integrazione delle Persone con Disabilità mentale.



# Y SI NO TENGO CASA?

L@S MENORES ES SITUACION DE CALLE REQUIEREN TAMBIEN DE PROTECCION CONTRA EL CORONAVIRUS...



## ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2020

In generale, nel corso dei primi cinque mesi di progetto, l'accoglienza e l'accompagnamento personalizzato ai beneficiari inseriti **nella struttura residenziale** ha assunto una rilevanza notevole vista la crescente domanda di aiuti provenienti dai ragazzi in strada a partire da metà marzo, con lo scattare delle **misure restrittive per il contenimento del Covid-19**.

Da marzo/aprile in poi le attività realizzate nella struttura di accoglienza residenziale, a favore dei **n. 24 beneficiari ospitati** nell'anno (+ 3 rispetto al 2019), si sono ridotte in alcuni ambiti a causa dell'emergenza sanitaria, in particolare quelle che richiedono spostamenti fisici e incontri diretti con le persone, come le visite domiciliari, ma in altri invece **sono aumentate cambiando modalità**, come quelle **educative** che hanno visto un importante aumento delle ore di studio offerte ai beneficiari (in modalità a distanza) per la **scuola dell'obbligo** e per la **formazione professionale** (n. 4 iscritti nel 2020 – n. 2 nel 2019) (**vedi tabella – rigo 3 e 4**).

TIPO ATTIVITA'	NUMERO/ORE	
	2020	2019
1) Inserimento di minori/maggiorenni in casa di accoglienza	124	114
2) Ore di laboratori	117	530
3) Ore di studio	2165	1598
4) Ore di formazione professionale	957,5	500
5) Ore di attività formative	104	134
6) Ore di attività ricreative	807	920
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	195	457
8) Ore attività psicologa	458	714
9) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	99	142
10) Visite e coordinazioni telefoniche/Visite domiciliari realizzate	136	94
11) Coordinazioni con enti pubblici e privati	163	106

Oltre agli interventi di inserimento di minori e maggiorenni nella struttura di accoglienza (**vedi tabella – rigo 1**), sono state attuate anche delle **forme di accoglienza straordinaria, di tipo temporaneo**, legate alla forte necessità di alloggio per persone senza fissa dimora che hanno contattato il nostro partner per essere ospitate nella nostra struttura o per essere aiutate nella ricerca di alloggio presso altre strutture. In tal senso *Sinergia Por La Infancia* ha svolto un prezioso **lavoro di coordinamento in rete**, sia con enti pubblici che privati, per cercare di rispondere alle numerose richieste di aiuto. Sono state accolte per esempio nella nostra struttura di accoglienza la madre e la sorella di uno dei beneficiari ospitati.

I **laboratori** attivati nel 2020 fino a marzo/aprile internamente alla struttura di accoglienza sono stati 5 (**vedi tabella - rigo 2**), come nel 2019:

1. Laboratorio di recupero scolastico
2. Laboratorio di musica
3. Laboratorio di oggettistica
4. Laboratorio di ceramica
5. Laboratorio di orto e giardinaggio.

Poi però si sono ridotti al solo **laboratorio di orto e giardinaggio** a partire da maggio perché gestito da un educatore sociale interno della struttura di accoglienza, anziché da **insegnanti esterni** per i quali si è preferito **sospendere l'ingresso** nella struttura di accoglienza al fine di ridurre le situazioni di potenziale contagio per i beneficiari e per gli insegnanti stessi.

Nelle ore di laboratorio rientrano sia le ore di **scuola-calcio** esterna alla struttura di accoglienza (gennaio, febbraio, marzo 2020), frequentata nel 2020 da n. 1 beneficiario minorenni, sia le ore di **grest comunali** frequentati da n. 2 beneficiari (1 minorenni e 1 maggiorenne) nei mesi estivi (gennaio, febbraio, marzo 2020: **robotica e danza**), nell'ottica di offrire attività nuove e stimolanti ai beneficiari che vivono nella struttura di accoglienza, oltre che maggiori occasioni di relazioni esterne coi coetanei. C'è stata nel 2020 una nuova attività che ha coinvolto gli entusiasti beneficiari della struttura di accoglienza: **l'allevamento di porcellini d'India e pollame donati al progetto**. Sono stati allevati da ragazzi ed operatori per poi essere destinati in parte all'autoconsumo, in parte alla vendita a terzi come piccola fonte di autofinanziamento, cui si è aggiunta la tradizionale **campagna natalizia** (novembre-dicembre) che, come nel 2019, ha coinvolto attivamente i beneficiari del progetto, nel confezionamento e nella distribuzione di **torroni e panettoni** offerti ad amici, parenti e conoscenti, dietro donazione liberale.

Nell'area delle **attività di studio (vedi tabella – riga 3 e 4)** c'è da segnalare il fatto che le modalità di **didattica a distanza**, attuate dalle scuole a partire da aprile per l'emergenza Covid-19, hanno offerto **maggiori opportunità di formazione** ai nostri beneficiari, anche a livello di **formazione professionale** oltre che di educazione regolare. Nel 2020, infatti, ben n. 4 ragazzi (2 minorenni e 2 maggiorenni; 3 residenti nella struttura di accoglienza ed 1 esternamente) hanno frequentato corsi di formazione professionale (2 **meccanica**, 1 **grafica**, 1 **informatica**).

Nel corso del 2020, hanno frequentato regolarmente **la scuola dell'obbligo n. 9 beneficiari** residenti nella struttura di accoglienza (nel 2019 erano stati n. 5), per un totale di 2.165 ore di studio, con un forte incremento rispetto al 2019. L'aspetto più positivo è stato che **la DAD ha reso più accessibile la scuola formale a beneficiari con forte ritardo nella scolarità** che fino ad oggi avevano studiato esclusivamente con la docente interna del progetto: grazie alle nuove modalità di insegnamento a loro più comprensibili (in particolare il **canale TV statale** dedicato alla scuola primaria), è stato infatti possibile iscriverli formalmente ad un **centro di educazione di base**, che ha rilasciato loro un regolare attestato alla fine dell'anno scolastico.





Il **laboratorio di recupero scolastico**, come precedentemente detto, ha funzionato fino a marzo, poi a causa dell'emergenza sanitaria è stato sostituito da **attività di supporto allo studio** tenute dagli operatori interni (educatori, assistente sociale e psicologa) che si sono alternati nell'accompagnare i beneficiari residenti sia nelle lezioni in DAD sia nello svolgimento dei compiti assegnati per casa.

Per tutto il corso dell'anno è proseguito, a carico dell'assistente sociale, il **Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** (consegna viveri per la colazione, acquisto e distribuzione di materiali scolastici, monitoraggio telefonico con le famiglie e le scuole dei beneficiari) che ha coinvolto n. **13 minori** dai 5 ai 17 anni, un numero inferiore rispetto al 2019 perché è stato più complesso contattare e **seguire a distanza** i beneficiari di questo gruppo a causa dell'emergenza sanitaria in corso.

Nel 2020 è stato **più difficile fornire con continuità assistenza sanitaria ai nostri beneficiari** di progetto (**vedi tabella – rigo 9**) in quanto sono state sospese quasi completamente le prestazioni mediche ordinarie negli ospedali e nei centri medici pubblici, aperti solo ai casi di Covid-19, che ha reso impossibile la realizzazione degli esami medici di controllo cui normalmente vengono sottoposti i beneficiari all'ingresso nella struttura di accoglienza e che, viste le circostanze, sarebbero stati ancora più urgenti ed opportuni. Solo dopo una **forte azione di sensibilizzazione** degli enti pubblici preposti, gli operatori di progetto sono riusciti a far prendere in carico alle istituzioni pubbliche, anche per quanto riguarda l'aspetto sanitario, i minori accolti temporaneamente nella nostra struttura di accoglienza, aumentati a partire da metà marzo a causa dell'emergenza sanitaria.

L'**assistente sociale**, nel 2020 così come nel 2019, ha portato avanti la maggior parte delle **coordinazioni con enti esterni pubblici e privati (vedi tabella – rigo 11)** del settore educativo, sanitario ed amministrativo - qui sotto elencati - per garantire ai beneficiari ospitati nella struttura di accoglienza residenziale STUDIO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, DOCUMENTI in regola, CURE MEDICHE, ATTIVITÀ SPORTIVE e RICREATIVE di qualità, anche se ha sospeso per due mesi la propria prestazione professionale su sua richiesta, durante la fase più acuta dell'emergenza sanitaria, cosa che *Sinergia Por La Infancia* le ha concesso perché la legge peruviana prevede la sospensione temporanea, in casi eccezionali, se c'è giusta causa ed entrambe le parti sono d'accordo.

L'assistente sociale ha inoltre dato **supporto nello studio ai beneficiari** ospitati nella struttura di accoglienza, alternandosi in tale funzione con la psicologa e gli educatori sociali. Durante il periodo della sua assenza, le sue mansioni sono state suddivise tra gli altri operatori, garantendo comunque ai beneficiari tutti i servizi.

- ✓ Ospedali (Hospital del niño)
- ✓ Centri medici (Viila Libertad, Pampagrande, Quebrada Verd, Tablada de Lurìn, Centro de salud mental San Gabriel, Centro de salud mental comunitario Huancayo)
- ✓ Scuole pubbliche e private (CETPRO PROMAE, CETPRO Centro Industrial, CEBA Johanes Kepler, FCT PROMAE Villa El Salvador)
- ✓ Municipi (Municipalidad de Pachacamac, Municipalidad de Lima, Municipalidad de Lurìn)
- ✓ MIMP (Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili)
- ✓ Anagrafi (RENIEC)
- ✓ Strutture di accoglienza per minori (Istituto Mundo Libre, Casa di accoglienza Juan Pablo II)
- ✓ Altre entità pubbliche (DIRIS – Direccìon de Redes Integrales de Salud, SIS – Seguro Integral de Salud, DEMUNA de Villa El Salvador).

L'assistente sociale si è inoltre occupata interamente dei minori beneficiari del Programma di Sostegno Educativo ad Alto Rischio e delle loro famiglie con le seguenti attività:

- ✓ potenziamento delle **coordinazioni telefoniche con le famiglie (vedi tabella – rigo 10)**
- ✓ **monitoraggio della frequenza scolastica** dei beneficiari con telefonate a docenti e dirigenti delle varie scuole (**vedi tabella – rigo 10**)
- ✓ programmazione e **consegna dei viveri per la colazione**, prevista a cadenza mensile, che è stata **arricchita con altri generi alimentari** (es. riso, olio, ecc.) per aiutare le famiglie a far fronte alle difficoltà economiche generate dall'impossibilità di svolgere i lavori informali in strada con cui prima si sostentavano
- ✓ **Counseling** rivolto ai genitori per stili di educazione efficace con i figli.

Per quanto concerne le **attività di sostegno psicologico**, la nostra psicologa interna ha realizzato nel corso del 2020 n. **405 incontri terapeutici** con i beneficiari accolti nella struttura residenziale (sessioni terapeutiche individuali, incontri di gruppo volti alla revisione e al miglioramento delle relazioni tra pari e tra ragazzi e adulti) e con i loro familiari, con un **significativo incremento** rispetto al 2019, in cui erano stati n. 348, nonostante il **numero delle ore** di attività della psicologa sia **diminuito (vedi tabella – rigo 8)** sia a causa dell'emergenza Covid-19, che tra gennaio e marzo ha

comportato una minore presenza della psicologa nella struttura di accoglienza, sia a causa del mese di riposo medico di cui ha goduto per essere risultata positiva al Covid-19. Significativi sono stati nel mese di maggio i n. 3 **incontri di formazione di gruppo sul tema della sessualità in età adolescenziale** rivolti ai beneficiari ospitati nella struttura di accoglienza.

Gli **incontri di formazione alla genitorialità** responsabile con i referenti familiari dei ragazzi accolti nella struttura di accoglienza sono stati n. 17 **individuali** e n. 1 **di gruppo**.

**Contatti telefonici regolari** con i familiari hanno sostituito le visite domiciliari, nel rispetto delle norme di contenimento del virus.

La psicologa ha infine, come di consueto, **coordinato l'équipe degli operatori** per un totale di n. 248 ore di coordinamento.



**I beneficiari della struttura di accoglienza preparano le tende per gli sfollati**

## DESCRIZIONE del PROGETTO

### Contesto

Il Perù è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un trend di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**



Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

## OBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.