

SINERGIA



Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

relazione sociale 2018

indice

Messaggio del presidente	3
Marchio MERITA FIDUCIA	3
1. INTRODUZIONE	
A. CRONISTORIA	5
B. VISION	7
C. MISSION	7
2. GOVERNO E RISORSE UMANE	8
3. DATI DI BILANCIO	11
4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI	
4A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI	
1. VENDITA TORTE.....	12
2. FESTA MEDITERRANEA	13
3. RISOTTATA e LOTTERIA.....	14
4. CAMPAGNA NATALIZIA.....	15
5. MERCATINI	16
6. COMPLEANNO.....	17
7. CAMPAGNA 5X1000	18
4B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE	19
4C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI	20
4D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ	21
5. LA COMUNICAZIONE SOCIALE	22
6. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI	24
7. Allegato 1: "SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)."	25

Messaggio del presidente



Cari amici,

vi presento la **Relazione Sociale 2018** che segue, quale strumento di rendicontazione e di conoscenza delle attività intraprese nel 2018, delle reti di conoscenza attivate e dei contributi ed azioni concreti ricevuti dai nostri beneficiari. Vogliamo quindi con tale strumento, far conoscere non solo i dati economici e finanziari, ma evidenziare il nostro contributo in relazione agli *stakeholders*, cioè i “portatori di interesse” e quindi tutti coloro che, in vari modi, sono entrati ed entrano in relazione con Sinergia.

I beneficiari diretti dell’opera di Sinergia sono i ragazzi di strada del Perù, quelli accolti in casetta, i ragazzi seguiti in strada, ma anche coloro per i quali si sono intraprese azioni volte alla tutela dei loro diritti. Negli ultimi anni il nostro partner peruviano “*Sinergia per la Infancia*” si è speso molto su questo, ottenendo risultati concreti e misurabili.

I beneficiari indiretti dell’opera di Sinergia sono coloro che, a vario titolo, **entrano in contatto con l’associazione** e quindi divengono in qualche modo “portatori di interesse”. **Donatori** che desiderano veder massimizzata l’efficacia del proprio dono, **associazioni, enti e aziende** che desiderano affiancare realtà meritevoli e trasparenti, **volontari** che nello spendere il proprio prezioso tempo, prediligono un’opera significativa e di valore. Questi sono solo esempi dei maggiori portatori di interesse, ma davvero, se abbiamo lavorato bene, le relazioni sociali e territoriali si possono contaminare virtuosamente. In questo crede Sinergia e in questo si impegna fin dalla sua costituzione nel 2004, ponendo attenzione a camminare sempre, evolvendo nella forma, ma avendo chiara e riconfermata la sostanza: “**ogni uomo ha diritto ad una vita dignitosa**”, e noi ci impegniamo con **progetti concreti**, affinché questo principio non sia solo uno slogan, ma possa divenire “**realtà**” per tutti.

Ed ora... auguro a tutti una buona lettura, **gustatevi i volti** dei nostri **volontari** sempre sorridenti, lo sguardo fiero di **Alessandra**, fondatrice del progetto Perù, di **Martin** sempre instancabile ed eterno entusiasta, ed infine dei **nostri ragazzi**, con gli occhi spesso attoniti di chi non è abituato a ricevere gratuitamente e che ancora si stupisce della possibilità di una vita normale.

Stefania Menon

Merita Fiducia® è il **marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi**, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona. Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

- ◇ **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;
- ◇ **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- ◇ **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.



1. INTRODUZIONE

A. CRONISTORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia nel grafico qui a fianco come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici. Nella pagina successiva raccontiamo brevemente la storia del nostro progetto in Perù.

Da tanto tempo noi soci di Sinergia sentiamo la necessità di costruire anche in Italia un progetto concreto che consenta di offrire opportunità di vita dignitosa e felicità a chi si trova in condizioni di svantaggio, di diritti negati, così come facciamo ormai da 15 anni in Perù. **Nel corso del 2018 abbiamo iniziato un percorso concreto di lettura dei bisogni del nostro territorio, per capire come l'esperienza maturata in Perù possa essere messa a disposizione della comunità locale.** Avendo lavorato a lungo a sostegno di ragazzi in condizioni di marginalità sulle strade di Lima, ci è sembrato naturale ragionare con i Servizi Sociali che si occupano di tutela dei diritti dei minori. Con la fiducia accordataci dall'azienda AULSS n.9 Scaligera, in particolare col distretto 4 di Bussolengo, stiamo costruendo un dialogo con le realtà che già operano sul territorio, sia Veronese che Veneto, **formandoci, partecipando a riunioni, visitando progetti, condividendo visioni, modalità operative, al fine di arrivare a costruire un progetto da realizzare che sia davvero una risposta utile** (una Comunità educativa?). Contemporaneamente stiamo cercando di capire quale potrebbe essere lo spazio fisico che potrebbe accogliere questo progetto (una casa?). Se in Perù ci occupiamo di ragazzi, in Italia sentiamo sia il momento di dedicarci a ragazze, sapendo che il femminile richiede attenzioni ed energie particolari che crediamo di avere. Un percorso ancora in corso, che stiamo affrontando con la consueta attenzione, e quindi un passo alla volta, con la velocità (o lentezza) che la serietà pretende. Speriamo che il 2019 porti con sé la realizzazione concreta di tanto lavoro.



2018 Tavolo di studio "progetto Italia"

26 gennaio 2017 Sinergia diventa ONLUS

2017 RINNOVO MARCHIO merita fiducia

2015 RINNOVO MARCHIO merita fiducia

Ottobre 2014 Sinergia 10 e Lode

15/11/2013 MARCHIO



nov 2013 ingresso nella Federazione del Volontariato di Verona

Aprile 2011 rinnovo iscrizione Registro Regionale

Settembre 2009 acquisto CASA Pachacamac

Ottobre 2007 rinnovo iscrizione Registro Regionale

2005-2007 Progetto *Fi* *ri sull'asfalt*

Ottobre 2004 iscrizione Registro Regionale

27 gennaio 2004 Fondazione Sinergia



**agosto 2017 rinnovo iscrizione
all'albo delle istituzioni che
lavorano con l'infanzia**

**Marzo 2016
fine lavori secondo piano
casa Pachacamac**

**Agosto 2015
10 anni Rayitos de luz**

**Maggio 2015 Iscrizione
all'albo delle istituzioni che
lavorano con l'infanzia**

**Gennaio 2010
Trasferimento a
Pachacamac**

**Ottobre 2005
Apertura casa famiglia
RAYITOS DE LUZ**

**1 giugno 2005
Fondazione Sinergia por
la Infancia**

B. VISION

Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.

Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.



C. MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà

Diffondere la cultura della solidarietà

Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società

Offrire supporto morale, psicologico e materiale



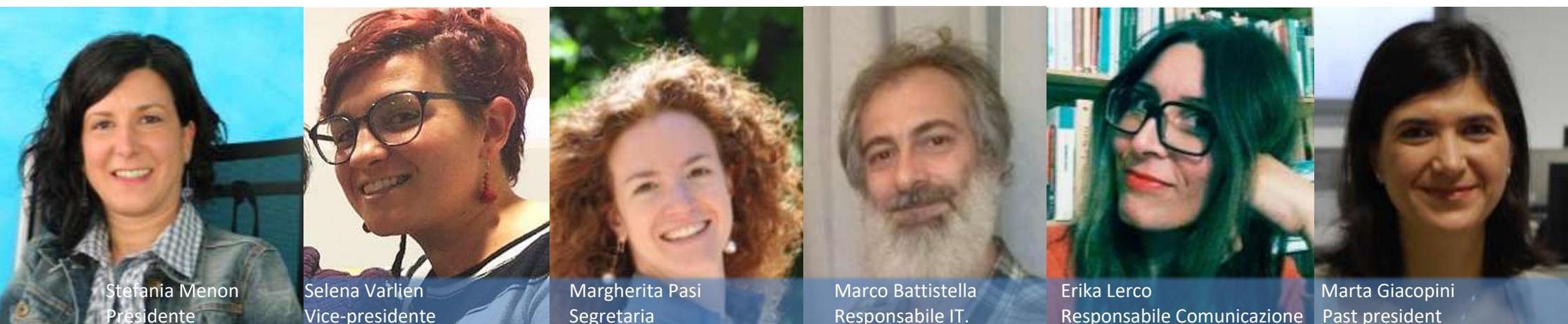
2. GOVERNO E RISORSE UMANE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso.

Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Infatti, un numero maggiore di membri del direttivo consente di dividere maggiormente i compiti senza gravare eccessivamente su alcune figure.

Da gennaio 2017, pertanto, il consiglio direttivo è così composto:



Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

La composizione attuale dei soci e dei volontari è di 34 donne e 15 uomini (invariata rispetto al 2017), di età media 44 anni e con una **anzianità media di 9 anni di partecipazione all'associazione.**

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



Come riportato nel grafico, nel corso del 2018 le ore di volontariato svolte sono state poco più di 1.200.

Attività istituzionali	633
Riunioni	146
Formazione soci e volontari	10
Segreteria e gestione amministrativa	260
Servizi IT	40
Comunicazione web e carta stampata	20
Studio nuovo progetto	130

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

anno	numero riunioni	numero medio di soci e volontari presenti
2014	11	9
2015	9	11
2016	10	10
2017	14	8,5
2018	9	7,3

La diminuzione del numero medio di partecipanti alle riunioni mensili è dovuta soprattutto all'aumento degli impegni familiari di alcuni soci, con bambini piccoli, e al trasferimento di altri all'estero per motivi di lavoro.



L'associazione si avvale della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di *Sinergia per la Infancia in Perù*.

Gli obiettivi principali che l'associazione ha affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:



Contratto del
28/01/2016



Monitoraggio costante del
progetto Perù

Selezione, formazione e
monitoraggio dei volontari
destinati al progetto Perù

Organizzazione e
monitoraggio delle
principali fonti di raccolta
fondi destinati al Perù



350 ore di lavoro
collaboratrice



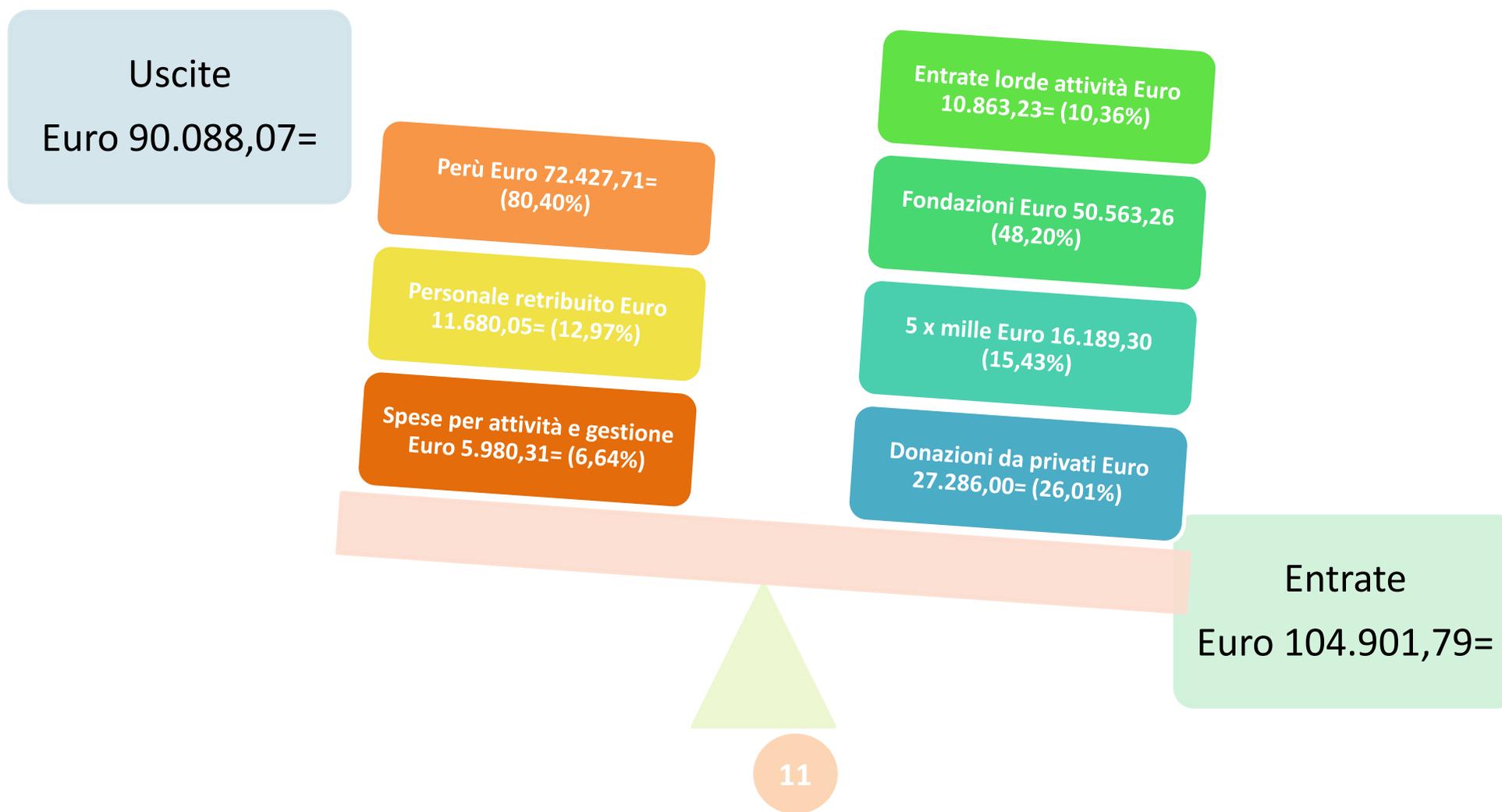
1.239 ore totali di
volontariato



3. DATI DI BILANCIO

Analisi delle principali fonti di finanziamento ed utilizzo delle risorse del 2018

Il rendiconto finanziario consuntivo 2018 dettagliato e completo di nota integrativa, e il budget preventivo 2019 si trovano pubblicati sul sito.



4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel corso del 2018 sono state svolte ATTIVITÀ di:

A. RACCOLTA FONDI

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

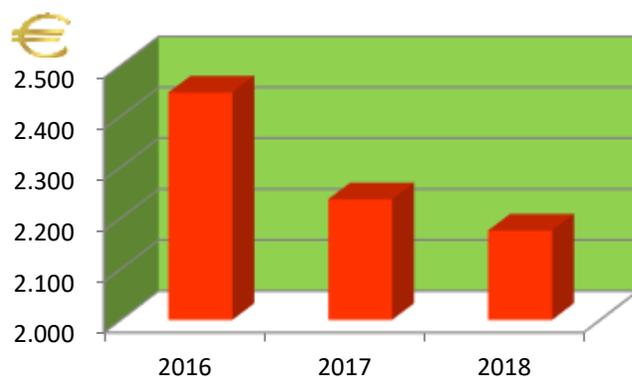
B. SENSIBILIZZAZIONE

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

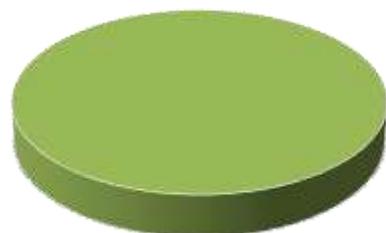
A. ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

1. VENDITA TORTE A SETTIMO 21-22/04/2018 e 27-28/10/2018 (fascicoli di raccolta fondi n. 2 e n. 4)

Andamento dell'attività 2016 - 2018



Margine netto attività



€ 2.176
100%



2. FESTA MEDITERRANEA 25/06/2018 (fascicolo di raccolta fondi n. 3)

Serata di sensibilizzazione e raccolta fondi, volta a far condividere ed assaporare le diverse culture che si affacciano sul Mediterraneo attraverso il cibo, la musica e la danza. La testimonianza data rispetto ai progetti dell'Associazione è stata di circa mezz'ora.

Dopo la cena a buffet preparata dai volontari dell'Associazione si sono succeduti balli popolari del Gruppo di Ricerca Danze Popolari che, con il contributo del gruppo musicale *Trip a Trad*, ha coinvolto i presenti in balli di gruppo allegri e coinvolgenti.

Con il patrocinio di

SINERGIA  **merita fiducia**

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Serata Mediterranea

Cena a Buffet & Musiche e Danze Popolari

Cucina Italiana, Greca, Turca, Spagnola, Libanese...

23 Giugno 2018
ore 19:00
Villa Bertoldi
Settimo di Pescantina

Gruppo Ricerca Danza Popolare di Verona
Gruppo Musicale "Trip a Trad"

Chi lo gradisse, potrà indossare abiti o accessori etnici

GRAZIE A

 **athesi@** soluzioni informatiche

 **RIAM** Professionalità in abbonamento

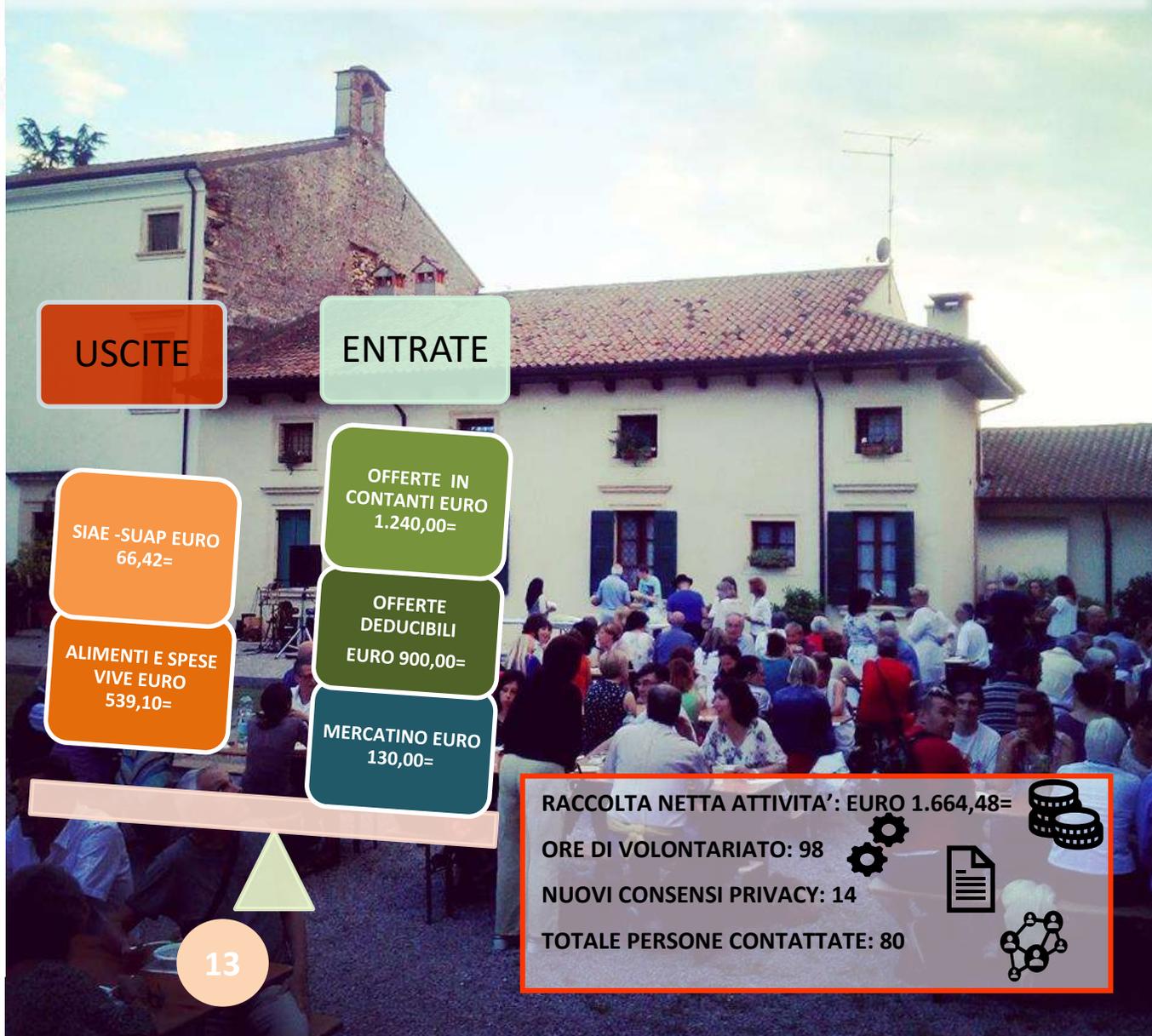
 **TOMMAST** FAMILY - SETATEE

 **AVIS** SETTIMO

Il ricavato verrà interamente devoluto a sostegno del Progetto Perù

Informazioni e prenotazioni:
347 23 54 683 (Sabina)
segreteria@sinergias.eu

 www.sinergiaitalia.org  Sinergia



USCITE

ENTRATE

SIAE -SUAP EURO
66,42=

ALIMENTI E SPESE
VIVE EURO
539,10=

OFFERTE IN
CONTANTI EURO
1.240,00=

OFFERTE
DEDUCIBILI
EURO 900,00=

MERCATINO EURO
130,00=

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.664,48=

ORE DI VOLONTARIATO: 98

NUOVI CONSENSI PRIVACY: 14

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 80

3. RISOTTATA e LOTTERIA del 24/11/2018 (fascicoli di raccolta fondi n. 6 e 7)

Tradizionale Risottata con estrazione Lotteria nella Sala Parrocchiale di Settimo di Pescantina, connessa all'attività di sensibilizzazione e testimonianza rispetto al Progetto Perù.

Risottata

Entrate Lorde
Euro 2.004,20=

Spese per acquisti
di modico valore
Euro 128,63=

Lotteria

Entrate Lorde per
vendita biglietti
Euro 3.841,00=

Spese per
cancelleria e
raccomandate
Euro 125,37=

Selena e Letizia volontarie di Sinergia



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 5.951,13=

ORE DI VOLONTARIATO: 135

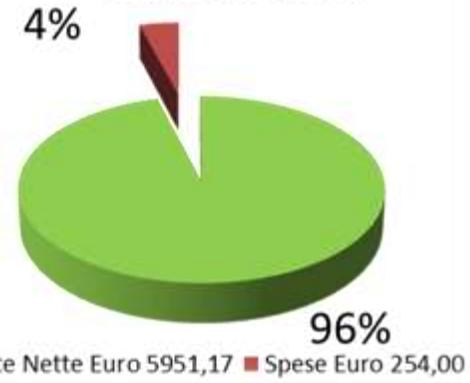
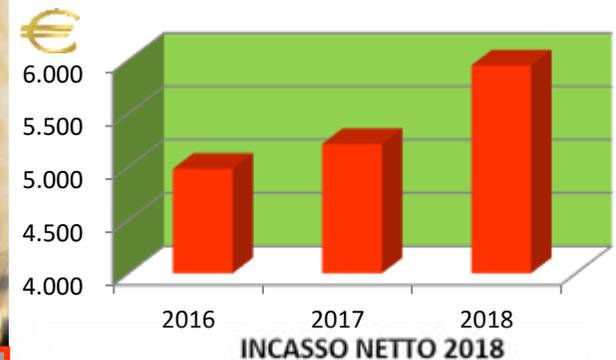
NUOVI CONSENSI PRIVACY: 14

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 130 adulti e 12 minori

14



Andamento dell'attività 2016 - 2018



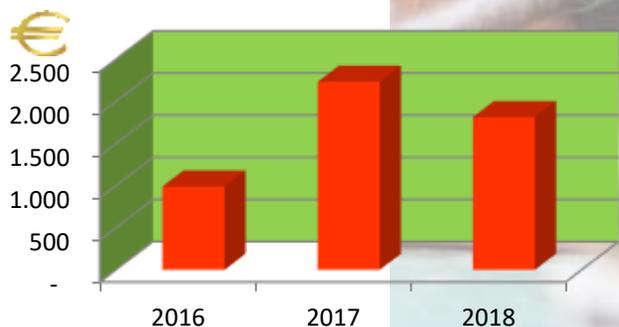


4. CAMPAGNA NATALIZIA (fascicoli di raccolta fondi n. 1 e 10)

Campagna Natalizia attivata da novembre 2018 e conclusa con gli ultimi incassi per donazioni nel febbraio 2019. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara e Forno Moline'.



Andamento dell'attività 2016 - 2018



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.812,00=

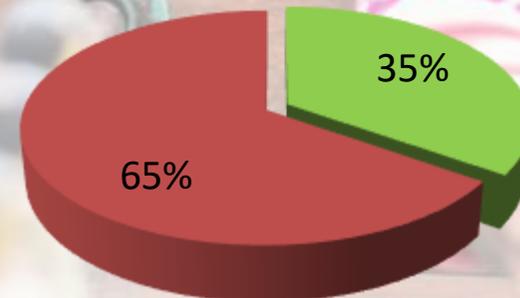
ORE DI VOLONTARIATO: 230

NUOVI CONSENSI PRIVACY: 0

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 60

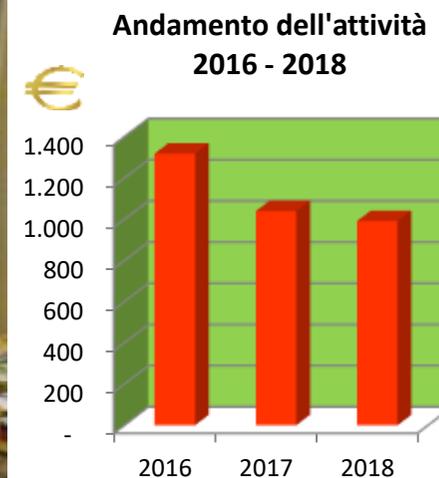


INCASSO NETTO 2018



■ Entrate Nette Euro 1812,00= ■ Spese Euro 3409,00=

5. MERCATINI (fascicolo di raccolta fondi n. 8)



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 991,50=

ORE DI VOLONTARIATO: 15

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 35

(di cui 519,50= realizzati agli eventi)



6. COMPLEANNO 28/01/2018 (fascicolo di raccolta fondi n. 5)



Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. Nel 2018 l'Associazione ha celebrato il 14° compleanno, tempo congruo per fare tesoro di un'esperienza iniziata timidamente ma che ha portato negli anni a concrete azioni che hanno potuto cambiare la vita a più di una persona.



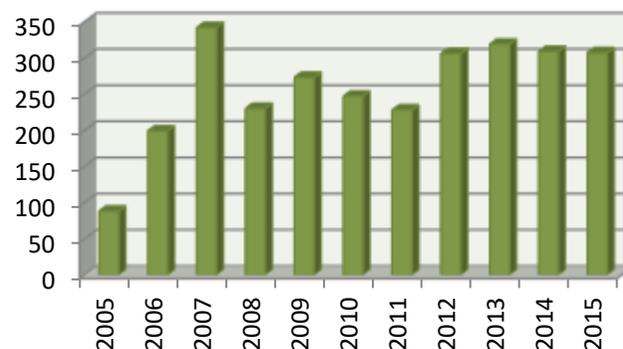
7. CAMPAGNA 5X1000

Il cinque per mille raccolto nel 2018 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2016. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.

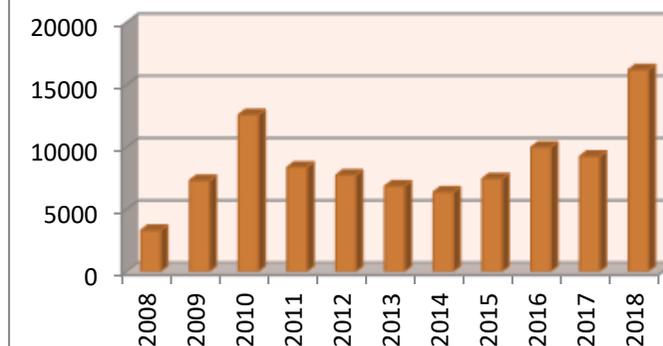
Nelle dichiarazioni 2016 (incasso 2018) abbiamo avuto un numero di preferenze quasi uguali al 2015 (incasso 2017) ma l'importo di contributo ricevuto è aumentato notevolmente. (+75,20%). Per motivi di privacy non se ne possono conoscere le motivazioni.

Anno dichiaraz	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo aggiuntivo	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	3.298,29
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	7.297,96
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	12.579,45
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	8.370,88
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	7.727,99
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	6.848,64
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	6.371,45
2013	2015	2012	306	6.986,83	459,01	7.445,84
2014	2016	2013	319	9.400,59	576,50	9.977,09
2015	2017	2014	309	8.672,88	567,85	9.240,72
2016	2018	2015	307	15.639,41	549,89	16.189,30

Numero preferenze



Euro



B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE



Un'attività nuova e di grande stimolo è stata quella delle mostre fotografiche incentrate sul Perù e le sue bellezze, nonché sul progetto di Sinergia rivolto ai ragazzi di strada del Perù. La prima mostra si è tenuta dal 24 febbraio al 27 aprile, presso i poliambulatori "Casa di Salute" di Verona. La seconda si è tenuta per due week end consecutivi, il 20-21 Ottobre e il 27-28 Ottobre presso il Centro Parrocchiale di Settimo di Pescantina. La prima mostra ha toccato un territorio dove la nostra associazione è ancora poco conosciuta, pertanto si è portato il messaggio fuori dalla nostra cerchia ordinaria di conoscenze. Nella seconda mostra invece si sono fidelizzati soprattutto gli abitanti di Settimo e i frequentatori del centro parrocchiale che da anni sostengono Sinergia e il progetto Perù. È difficile stimare il numero di persone che hanno visionato il progetto fotografico.

ORE DI VOLONTARIATO: 90



NUOVI CONSENSI PRIVACY: 4



Alessandra Donatelli

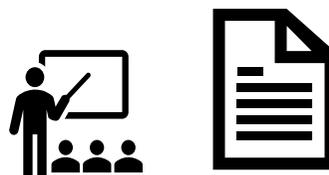
Fondatrice del progetto dell'associazione Sinergia ONLUS



Nel 2018 si sono svolti due dei consueti incontri per potenziali volontari e sostenitori. Uno dei due incontri era volto a presentare anche il viaggio solidale che si farà nel 2019.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari Presenti
13/12/2018	Incontro di sensibilizzazione per potenziali aderenti al viaggio solidale presso il progetto in Perù, previsto per l'estate. Presenti Alessandra, Marta e Stefania.	10	2
06/12/2018	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori presso l'azienda Menon. Testimonianza di Alessandra.	2	3

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI



Nel corso del 2018 i volontari e i soci non hanno partecipato a corsi di formazione. Siamo stati infatti in attesa di novità normative, successive all'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).

Stefania ha seguito una mezza giornata di aggiornamento normativo della durata di 4 ore sul tema della Privacy e Maria 3 ore di formazione sulla sicurezza. Viene però rimandato al 2019 il corso operativo, in quanto la legge nel 2018 sarà ancora in corso di interpretazione applicativa.

Momento formativo molto importante è stato quello sviluppato insieme con la Cooperativa Sociale Azalea per lo studio e la scrittura di un eventuale progetto di comunità locale per minori a Verona (vedi pagina 5). Il percorso ha visto il forte coinvolgimento di un gruppo di volontari che insieme ad Alessandra Donatelli, Erika Lerco e ad alcuni operatori di Azalea hanno esaminato e studiato prassi e procedure sviluppate nel progetto Perù, un piccolo gruppo ha anche studiato la fattibilità economica del progetto. Gli incontri periodici sono stati poi affiancati da momenti di confronto, conoscenza e analisi di altre realtà che operano nell'accoglienza di minori oltre che alla ricerca di una possibile casa dove poter sviluppare il progetto.



10
Persone
coinvolte



130 Ore



CENTRO DI SERVIZIO
PER IL VOLONTARIATO
DI VERONA
COMPETENZA E INNOVAZIONE
NEL TERZO SETTORE



azalea
Cooperativa Sociale

REGIONE DEL VENETO

ULSS9
SCALIGERA

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

Dal 16 Luglio al 16 Agosto Alessandra è stata in Perù per il monitoraggio in loco del progetto da lei stessa fondato nel 2004.

Nel 2018 Sabina prepara la propria partenza prevista per luglio 2019. Farà inizialmente un'esperienza con i ragazzi della casetta e successivamente accompagnerà assieme ad Alessandra il gruppo dei viaggiatori "solidali" Italiani.

Ciao sono Sabina,

faccio parte di Sinergia da quasi dieci anni.

Ho iniziato facendo la volontaria perché avevo un sogno: andare ad aiutare dei bambini in situazioni di difficoltà attraverso un viaggio solidale.

Dopo tutti questi anni, in cui ho partecipato come aiuto nei vari eventi di raccolta fondi, posso finalmente vedere con i miei occhi il luogo in cui l'associazione manda questi fondi.

Avrò la possibilità di conoscere le persone e vivere il contesto di cui ho sentito tanto parlare.

Questo viaggio lo aspettavo da tempo e finalmente il momento è arrivato. Ovviamente sono felicissima di avere questa opportunità ma a dire la verità ho anche un po' paura perché so che vedrò tante ingiustizie e mi sentirò impotente.

So che non riuscirò ad aiutare tutti quelli che vorrei e quello che riuscirò a fare sarà limitato rispetto a quello che servirebbe per cambiare veramente le cose.

Io però credo che un gesto di cura verso una persona sia come un sasso gettato nello stagno che smuove l'acqua attorno e nel fondale.

Spero perciò di lanciare bene il mio sasso, perché è la mia occasione per poter donare qualcosa a qualcuno e sono sicura che tornerò più arricchita anch'io.

La mia speranza è anche quella di riuscire a contagiare chi ho attorno; come gli altri volontari di Sinergia sono stati esempi per me spero anch'io di ispirare qualcun altro creando una reazione a catena infinita.



5. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

Gli strumenti della comunicazione

www.sinergiaitalia.org

➤ **26 NEWS**

➤  gruppo Sinergia

 **688** post pubblicati **40**

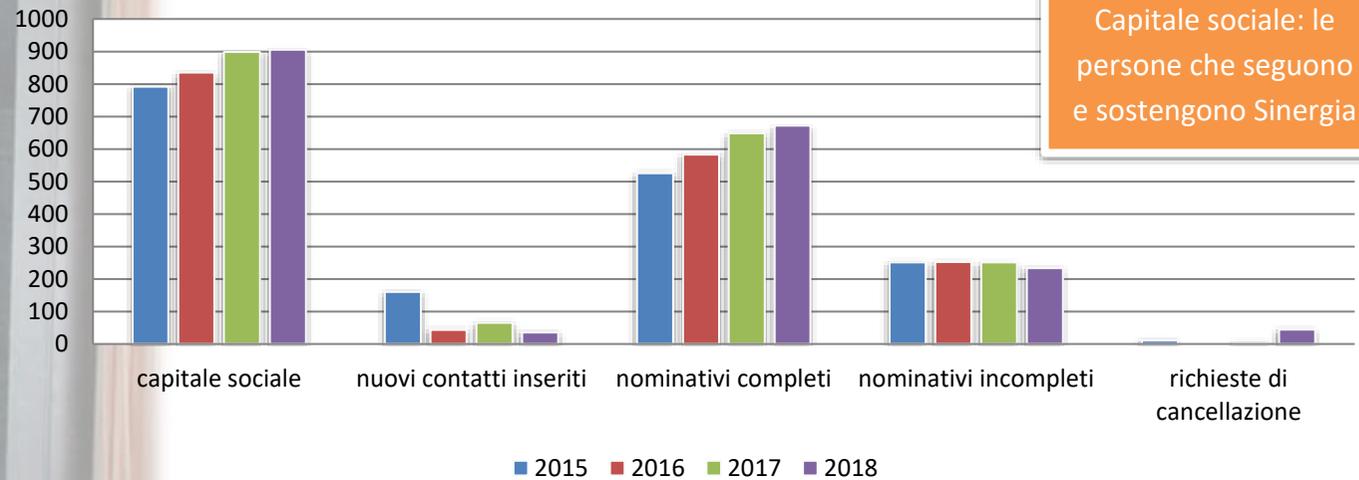
➤ News Letter

 **30 NEWS**

➤ Capitale sociale



Capitale sociale

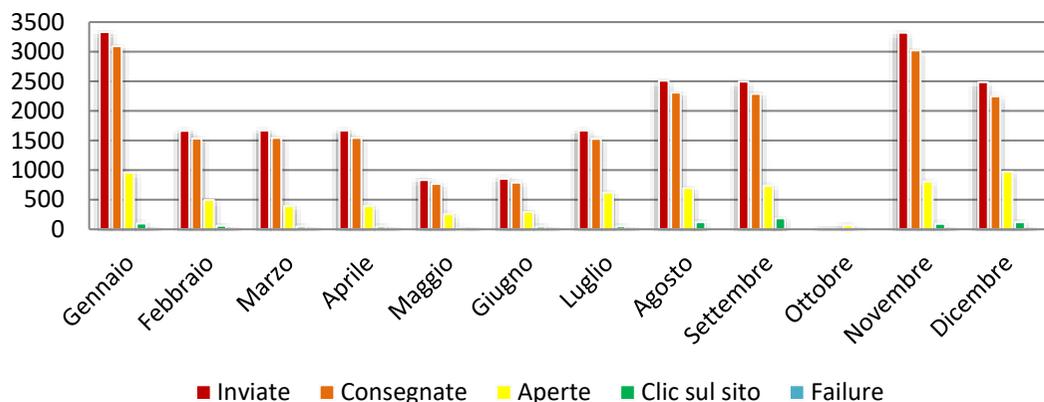


Erika Lercio
Membro del Direttivo con delega alla comunicazione

Lorenza Tessari
e Ilenia Dal Castello
Delegate alla gestione
della pagina Facebook
e delle Newsletter



Analisi di dettaglio degli invii mail



Progetti per il futuro e piano di miglioramento

- Pulizia ed aggiornamento continuo dei contatti nel capitale sociale
- Sistema privacy by design GDPR 679/16
- Coinvolgimento del capitale sociale per ampliare la rete e le risorse
- Sviluppo di strategie di comunicazione della nostra vision e mission



Efficacia nella comunicazione



Clic sul sito

7. ALLEGATO 1: SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

Partner locale esecutore del progetto:

SINERGIA POR LA INFANCIA

Nel 2018, per il quattordicesimo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, che aiuta **bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.

Partner locale di Sinergia Onlus è *Sinergia Por La Infancia*, fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martín Milla Serna, attuale presidente dell'associazione peruviana.



Sinergia Por La Infancia continua ad operare sul terreno di 2.000 mq. che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato nel 2009. L'associazione italiana si occupa di raccogliere e inviare i fondi necessari a sostenere completamente il progetto; l'associazione peruviana

realizza in Perù tutte le azioni di aiuto previste dal progetto. Il monitoraggio del progetto viene realizzato da entrambe attraverso indicatori mensili, bilanci semestrali, relazioni annuali e il viaggio annuale di Alessandra Donatelli *in loco*.

NOVITÀ DEL 2018

Gli eventi più importanti che hanno caratterizzato l'attività del progetto Però nel 2018 sono di seguito riportati. Si tratta di fatti particolari di cui non vorremmo perdere traccia, nella convinzione che anche questi dettagli possono chiarire meglio ciò che facciamo per i ragazzi di strada e come lo facciamo.

Lettere di denuncia e apertura di nuovi Centri statali di Accoglienza Temporanea d'Emergenza

Abbiamo ottenuto un importante risultato nell'area degli interventi di strada. Dopo due anni in cui abbiamo monitorato e denunciato (con oltre 100 lettere) le violazioni dei diritti umani dei minori nei centri di prevenzione dello stato, il Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili ha aperto a luglio n. 2 centri di Accoglienza Temporanea d'Emergenza, non più gestiti dalla polizia ma da educatori sociali professionisti. Le condizioni dei minori ospitati sono nettamente migliorate.

Riorganizzazione dell'équipe degli operatori

Dopo attenta riflessione, abbiamo deciso di aumentare il numero degli educatori sociali che seguono, 24 ore su 24, i ragazzi accolti nella struttura residenziale e di riorganizzare il loro orario. Da giugno 2018 gli educatori sono passati da 3 a 4: due coprono le ore diurne, gli altri due quelle notturne. In questo modo gli educatori hanno turni più corti, tempi di riposo più adeguati e garantiamo ai beneficiari un accompagnamento di maggiore qualità.

Flessibilità nell'accoglienza in casa-famiglia

Nel 2018, oltre ad accogliere nella nostra struttura residenziale ragazzi minorenni, abbiamo anche accolto e seguito, per gravi motivi di salute o per sostegno alla vita autonoma e allo studio, n. 2 ragazzi maggiorenni che hanno utilizzato la stanza da letto del secondo piano pensata proprio per tale tipo di accoglienza d'emergenza. L'aiuto personalizzato e l'ambiente familiare e affettuoso della struttura hanno permesso ai due ragazzi di migliorare nettamente le proprie condizioni di salute e di riprendere a progettare il proprio futuro educativo (iscrizione nel 2019 a corso di meccanica) o lavorativo (progetto di iniziare attività di preparazione di alimenti).



UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ da Sinergia Onlus (2018-2017)

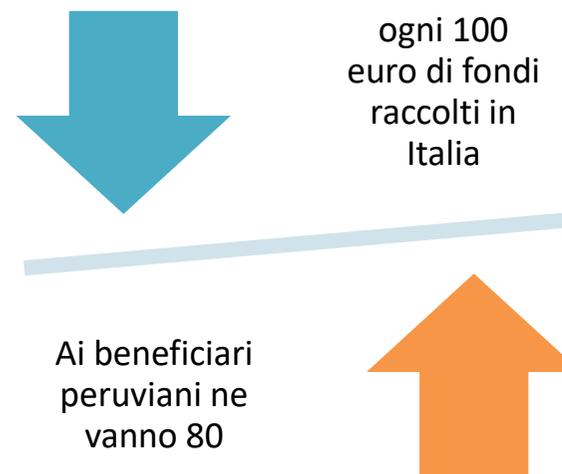
Fondi inviati 2018

- 2018: Euro 72.427,71

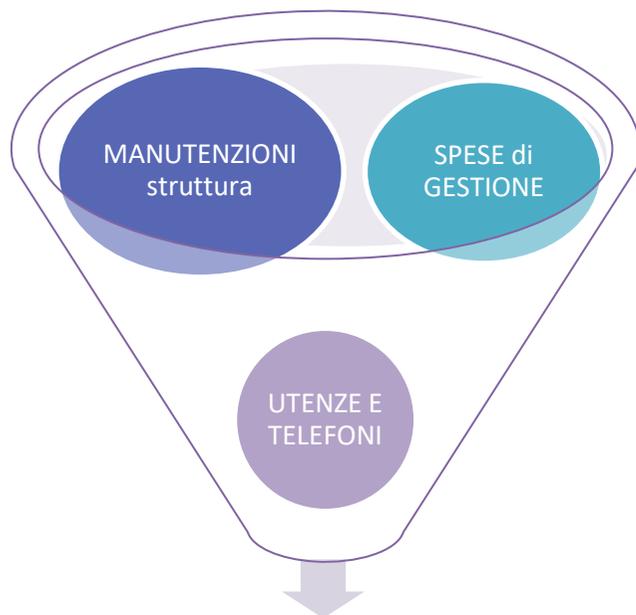
Fondi inviati 2017

- 2017: Euro 73.302,00

I fondi inviati in Perù, se non ci sono spese straordinarie come nel 2016 per la costruzione del secondo piano della struttura, si attestano da anni intorno ai 70.000 euro annui, di cui una parte serve anche a coprire le spese iniziali dell'anno successivo (Sinergia Onlus invia 4 bonifici trimestrali in Perù, ma l'ultimo avviene a novembre/dicembre). Per questo il bilancio annuale di *Sinergia Per La Infancia* non coincide esattamente con i fondi inviati dall'Italia.



Il restante 20% dei fondi raccolti in Italia serve a coprire spese di gestione dell'associazione italiana (compenso del collaboratore di progetto, incluso biglietto aereo per il Perù, assicurazione volontari, spese per c/c bancario e postale, IRAP, spese per organizzazione attività di raccolta fondi e/o sensibilizzazione, materiali di consumo).



TOTALE COSTO: 3.943,87 EURO

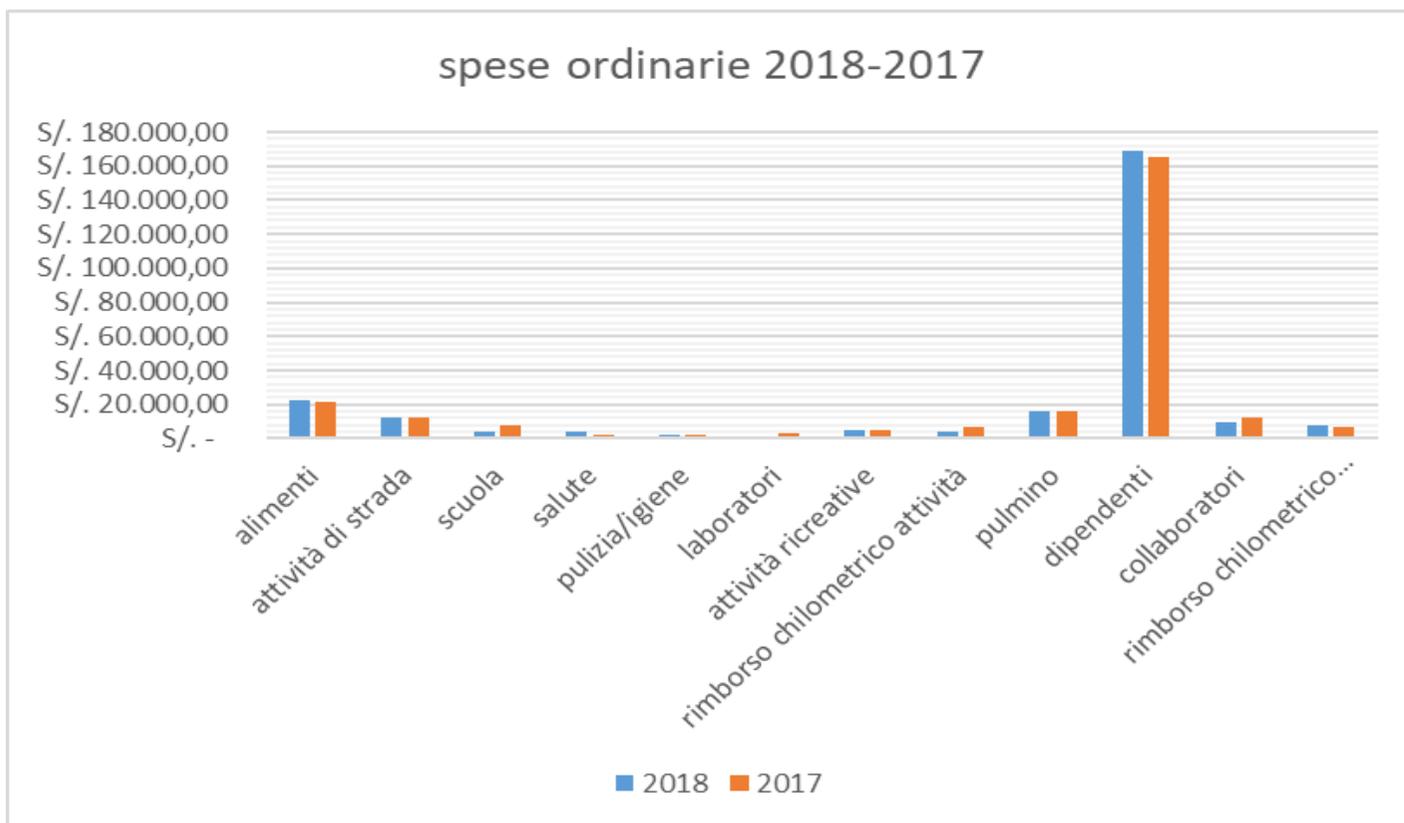
I costi di manutenzione della struttura di accoglienza residenziale del progetto di Lima, incluse le utenze, hanno inciso per circa un 8% sul costo totale del progetto **calcolato in valuta locale.**

Una delle voci di spesa più significative è il compenso dell'aiuto-contabile esterno che ha affiancato il coordinatore di progetto Martin Milla nella gestione della contabilità, per permettergli di dedicare più tempo sia al coordinamento delle attività in casa-famiglia sia allo svolgimento delle attività di aiuto in strada, visto che svolge anche il ruolo di educatore di strada unico da aprile 2018 dopo la cessazione del rapporto di lavoro per motivi personali da parte del secondo educatore di strada.

BILANCIO SINERGIA POR LA INFANCIA 2018

	2018	2017
LIQUIDITA' INIZIALE	S/27.983,91	S/ 54.504,70
CAMBIO MEDIO 2017: € 1 =S/. 3,56 - CAMBIO MEDIO 2018: € 1 =S/. 3,81		
ENTRATE		
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 64.429,05	S/. 70.009,60
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 75.925,68	S/. 64.429,05
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 64.231,77	S/. 63.829,71
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 71.972,04	S/. 63.542,16
TOTALE BONIFICI SINERGIA	S/. 276.558,54	S/. 261.810,52
DONAZIONI IN CONTANTI DEI VIAGGIATORI ITALIANI		S/910,00
TOTALE ENTRATE	S/. 276.558,54	S/. 262.720,52
USCITE		
ALIMENTI	S/. 22.806,25	S/. 21.840,31
UTENZE	S/. 6.095,80	S/. 5.543,90
INTERVENTI IN STRADA	S/. 12.615,13	S/. 12.059,46
SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE	S/. 3.765,60	S/. 7.432,30
SALUTE	S/. 3.953,79	S/. 2.611,20
MATERIALI PER PULIZIE E IGIENE PERSONALE	S/. 2.217,79	S/. 2.402,75
LABORATORI	S/. 1.584,70	S/. 2.778,60
ATTIVITA RICREATIVE	S/. 4.650,90	S/. 4.842,99
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI	S/. 4.119,60	S/. 6.825,40
PULMINO	S/. 16.084,94	S/. 16.281,04
SPESE FISCALI E LEGALI	S/. 7.654,04	S/. 7.992,82
STIPENDI DIPENDENTI	S/. 167.818,50	S/. 164.712,99
COLLABORATORI ESTERNI	S/. 9.599,58	S/. 12.684,20
CONTRIBUTO PER TRASPORTO DIPENDENTI E COLLABORATORI	S/. 7.714,46	S/. 6.789,00
MANUTENZIONE E ARREDI	S/. 4.936,83	S/. 8.737,02
SPESE VARIE	S/. 3.993,52	S/. 4.820,24
contrib dipendenti di dic 2017/16 con add in c/c nel 2018/17	S/. 1.920,55	S/. 2.296,29
contrib dipendenti di dic 2018/17 con add in c/c nel 2019/18	S/. -1.041,69	S/. -1.920,55
TOTALE USCITE ORDINARIE	S/. 280.490,29	S/. 288.729,96
SPESE BANCARIE	S/. 511,55	S/. 511,35
TOTALE USCITE	S/. 281.001,84	S/. 289.241,31
LIQUIDITA' FINALE	S/ 23.540,61	S/ 27.983,91
di cui valori presso depositi (conto corrente)	S/. 13.015,61	S/. 21.776,40
di cui valori in cassa	S/. 10.525,00	S/. 6.207,51

Per quanto riguarda l'utilizzo del restante 92% dei fondi inviati, non ci sono significative differenze nella ripartizione tra le varie voci di spese ordinarie rispetto al 2017, segno che l'utilizzo dei fondi è ormai stabile. Come negli anni precedenti la voce di spesa più importante è quella del **personale dipendente** (1 coordinatore/educatore di strada, 4 educatori nella casa-famiglia, 1 psicologa, 1 assistente sociale, 1 cuoca part-time) e dei **collaboratori esterni** (insegnanti dei laboratori di recupero scolastico, musica, oggettistica/ceramica) senza i quali non sarebbe possibile garantire ai beneficiari l'attenzione personalizzata di cui hanno bisogno, in strada e in casa-famiglia, viste le loro esperienze di vita molto difficili, segnate da tante carenze materiali ed affettive, oltre che dal consumo di droghe leggere come la colla da scarpe. **Gli operatori sono dunque il cuore pulsante del progetto che garantisce ad ogni beneficiario quell'attenzione personalizzata che è il pilastro portante della nostra metodologia.**



Per i dettagli delle spese rimandiamo al bilancio dell'associazione peruviana Sinergia Por La Infancia nella pagina precedente (pubblicato in valuta locale).

Nel 2018 il cambio euro/Nuevo Sol è stato molto più favorevole rispetto al 2017, permettendo così una diminuzione dei costi di progetto se considerati in euro.

ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2018

Nel 2018 gli interventi di aiuto ai beneficiari in strada sono proseguiti in linea con gli anni precedenti.

La novità più importante da segnalare è che, da aprile 2018, il secondo educatore di strada ha deciso, per motivi personali, di concludere la sua attività nel progetto: *Sinergia Por La Infancia*, dopo attenta analisi dei bisogni del progetto, ha preferito aumentare di un'unità il numero degli educatori che operano nella struttura di accoglienza (passati da 3 a 4) e di avvalersi per il momento di 1 solo educatore di strada. Non si scarta la possibilità nel futuro di tornare ad avere 2 educatori di strada: dipenderà in primis dalle risorse finanziarie a disposizione.

La diminuzione del numero di interventi in alcune voci della tabella è dunque motivata dalla riduzione del numero di educatori di strada, anche se in alcune voci si registra un aumento degli interventi (in particolare negli interventi di aiuto realizzati direttamente in strada) perché riguardano comunque le attività che erano già quasi esclusivamente affidate all'educatore di strada rimasto operativo.

L'educatore di strada ha affiancato da settembre l'assistente sociale per le azioni del Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio (distribuzione di viveri per la colazione, monitoraggio della frequenza scolastica dei minori con visite e colloqui con docenti e presidi, visite domiciliari), assumendo in parte una delle attività che svolgeva il secondo educatore di strada fino a marzo 2018.

Tra le attività realizzate nel 2018 vanno segnalate in particolare:

- le **visite a beneficiari di strada maggiorenni detenuti in N. 2 strutture penali** della capitale per fornire sostegno psicologico, materiali per l'igiene personale, aiuto economico per la frequenza di corsi professionali interni che agevolano la riduzione della pena;
- l'**aiuto economico per l'affitto di una stanza** fornito a due beneficiari maggiorenni (una femmina e un maschio), con l'obiettivo di favorire l'autonomia migliorandone le condizioni di alloggio, spesso davvero disastrose come nel caso del ragazzo che da anni viveva nei buchi sulle rive del fiume della capitale (vedi foto nella pagina successiva);
- da gennaio a maggio 2018 sono proseguite le **attività di monitoraggio** dei minori accolti nelle strutture di protezione statali temporanee gestite dalla polizia, sospese da giugno in poi perchè le oltre 100 lettere di denuncia delle violazioni dei diritti dei minori, inviate da *Sinergia Por La Infancia* in questi ultimi due anni, hanno contribuito finalmente ad un cambio positivo con l'approvazione di una legge che ha istituito Centri di Accoglienza

TIPO ATTIVITA'	NUMERO/ORE	
	2018	2017
interventi di aiuto realizzati	2.359	1.527
contatti con ragazzi in strada	930	1.103
aiuti alle famiglie	124	443
inserimenti di minori in centri di accoglienza	58	63
interventi di aiuto a minori del programma di sostegno educativo	52	81
minori partecipanti ad altri programmi	164	425
riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	44	39



Buco sulle rive del fiume dove ha alloggiato per anni un ragazzo maggiorenne aiutato per affitto di una stanza

Temporanea d'Emergenza gestiti da personale educativo anziché da poliziotti. Da luglio 2018 sono attivi infatti n. 2 Centri di Accoglienza Temporanea d'Emergenza per i minori in stato di abbandono, gestiti direttamente da educatori sociali dell'INABIF, il Programma Nazionale per il Benessere della Famiglia peruviano, che ha in carico tutti i centri di accoglienza per minori, sotto la tutela del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili. Ciò ha migliorato le condizioni dei minori non accompagnati che vengono prelevati dalla strada: i nuovi centri sono più adatti alla loro età e non sono organizzati come carceri. È proseguita la **collaborazione con enti pubblici e privati**, portata avanti dall'educatore di strada, anche nella sua veste di coordinatore di progetto, in queste aree:

- organizzazione di **corsi di formazione** tenuti dalla Ong *Voces Para Latinoamérica* in stretta collaborazione con *Sinergia Por La Infancia* (N. 70 partecipanti tra educatori, assistenti sociali e psicologi appartenenti a N. 10 enti privati/pubblici);
- azioni di *advocacy* presso la **Commissione parlamentare per la famiglia e per l'infanzia**, sulla questione scottante dei minori inviati a centri per adulti, dove spesso vengono tenuti in condizioni molto precarie;
- consulenze sulle buone prassi di intervento con i minori in strada richieste dall'INABIF (**Programma Nazionale per il Benessere della Famiglia peruviano**) in vista di un nuovo programma per ragazzi di strada che tale ente vorrebbe attivare;
- lavoro in rete con la **rete delle strutture di accoglienza della diocesi di Lima Sud**, per azioni

comuni a favore dell'infanzia più emarginata, inclusi i ragazzi di strada;

- coordinazioni con l'ufficio centrale dell'**Anagrafe** per casi di beneficiari senza identità legale;
- accoglienza di minori su segnalazione della **DIT (Dirección de Investigación Tutelar)**, area del Ministero peruviano della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, per il caso di minori non accompagnati incontrati per strada. Sempre più di frequente veniamo infatti contattati per accogliere minorenni nella nostra struttura di accoglienza, in quanto lo stato non dispone di sufficienti posti nelle proprie strutture, per di più sono poco preparate a ricevere minori con esperienza in strada. Dopo attenta valutazione di ogni singolo caso, *Sinergia Por La Infancia* decide l'eventuale accoglienza dei minori segnalati.

ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2018

Anche nel 2018 le attività realizzate nella struttura di accoglienza residenziale a favore dei beneficiari ospitati si sono svolte in continuità con gli anni precedenti, con un aumento del numero di interventi di accoglienza residenziale (vedi tabella riga 1), che corrisponde anche all'aumento di ragazzi che sono stati accolti (n. 21 nel 2018, n. 16 nel 2017), di cui 2 maggiorenni.

Siamo stati contattati con frequenza crescente dalla DIT (Dirección de Investigación Tutelar) del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili peruviano per incontrare ed eventualmente accogliere nella nostra struttura minorenni in stato di abbandono, con possibili esperienze di vita in strada, in quanto attualmente lo Stato peruviano non ha ancora strutture proprie in numero sufficiente ad ospitare tutti i minori, sotto la sua tutela, che necessitano di accoglienza temporanea o permanente. **In tal senso Sinergia Por La Infancia contribuisce a sanare una carenza delle istituzioni pubbliche nell'area delicata della tutela dei minori.**

TIPO ATTIVITA'	NUMERO/ORE	
	2018	2017
1) Inserimento di minori in casa di accoglienza	122,00	93,00
2) Ore di laboratori realizzati in casa di accoglienza	410,00	524,50
3) Ore di studio	2.089,00	2.972,00
4) Ore di formazione professionale	0,00	0,00
5) Ore di attività formative	136,50	91,50
6) Ore di attività ricreative	1.103,50	1.121,50
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	489,00	475,00
8) Ore attività psicologa	522,00	820,00
9) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	141,00	111,00
10) Visite domiciliari realizzate	158,00	206,00
11) Coordinazioni con enti pubblici e privati	106,00	178,00

Da segnalare per il gruppo degli operatori che da settembre 2018 la psicologa ha rinunciato, per motivi personali, al suo posto e quindi il progetto ha sospeso temporaneamente le attività dell'area di psicologia¹: questo spiega la diminuzione delle ore di terapia e coordinamento dell'équipe degli operatori realizzate da questa figura nel 2018 rispetto al 2017 (vedi tabella riga 8).

I laboratori attivati internamente alla struttura di accoglienza nel 2018 sono stati 6, come nel 2017, due dei quali gestiti da risorse interne (vedi tabella riga 2):

- ✓ Laboratorio di recupero scolastico
- ✓ Laboratorio di musica
- ✓ Laboratorio di oggettistica
- ✓ Laboratorio di ceramica
- ✓ Laboratorio di pasticceria (a cura di un beneficiario maggiorenne della struttura di accoglienza)
- ✓ Laboratorio di orto e giardinaggio (a cura di un educatore sociale della struttura di accoglienza).

¹ La nuova psicologa è stata assunta a gennaio 2019.

Risultano **diminuite le ore di studio** (vedi tabella riga 3) perché nel 2018 la maggior parte dei ragazzi ha studiato all'interno della nostra struttura di accoglienza o perché di recente ingresso o perché con forti difficoltà cognitive che necessitavano di un lungo e approfondito percorso di recupero delle abilità di apprendimento con il supporto personalizzato della nostra docente interna. Sono stati n. 3 dunque i beneficiari frequentanti scuole pubbliche/private nel 2018, mentre nel 2017 erano stati n. 8.

Come nel 2017, non ci sono stati ragazzi che per età o fase del percorso di reinserimento sociale abbiano frequentato corsi di formazione professionale, che il progetto propone a ragazzi di almeno 14 anni, in fase di preparazione alla vita indipendente (vedi tabella riga 4).

È proseguito anche nel 2018 l'intenso **lavoro dell'assistente sociale** (vedi tabella righe 9-10-11), per garantire ai beneficiari della struttura di accoglienza tutte le opportunità cui hanno diritto, in particolare nelle seguenti aree:

- SALUTE: interventi medici a favore dei beneficiari della casa di accoglienza;
- STUDIO E ALIMENTAZIONE: distribuzione di viveri e multivitaminici e monitoraggio della frequenza scolastica a favore dei n. 21 minori del Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio e delle loro famiglie;
- ATTIVITÀ FORMATIVE E RICREATIVE: coordinazioni con enti esterni pubblici e privati per le attività, sportive e di studio, dei beneficiari della casa di accoglienza.

Per quanto riguarda gli **interventi medici** l'assistente è stata molto impegnata nelle terapie riabilitative e nei controlli del maggiorenne ospitato nella nostra struttura da marzo 2018 e nella realizzazione dei check-up dei nuovi beneficiari entrati o tornati a vivere nella struttura di accoglienza perché spesso arrivati dalla strada malnutriti e con patologie legate alla mancanza di igiene.

Da settembre 2018 l'assistente sociale è stata affiancata dall'educatore di strada per la distribuzione di viveri ai n. 21 minori del Programma di Sostegno Educativo e da novembre anche per le visite di monitoraggio alle famiglie e alle scuole.

Le **coordinazioni con enti esterni pubblici e privati** hanno riguardato in particolare quelli sanitari (centri medici, ospedali, ecc.) e i comuni per la partecipazione dei beneficiari ai centri estivi, ma ha anche coinvolto alcune aziende private per cercare di sensibilizzarle alla donazione di beni di prima necessità al nostro progetto. Da segnalare infine che **nel 2018 hanno affiancato la psicologa e l'assistente sociale n. 2 tirocinanti universitarie**, permettendo al progetto di arricchire l'offerta formativa per i propri beneficiari.



DESCRIZIONE del PROGETTO

Contesto

Il Perù è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un trend di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**



Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

OBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.