

# SINERGIA

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

# relazione sociale 2017

1. INTRODUZIONE .....	2
A. Cronistoria.....	2
B. VISION .....	4
C. MISSION .....	4
2. GOVERNO E RISORSE UMANE .....	5
3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI.....	8
3A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI .....	8
3A 1. VENDITA TORTE .....	8
3A 2. FESTA BIMBI.....	8
3A 3. RISOTTATA e LOTTERIA.....	9
3A 4. CASTAGNATA AVIS.....	10
3A 5. MERCATINI e CAMPAGNA NATALIZIA.....	11
3A 6. MAILING .....	12
3A 7. SINTESI DELLE ATTIVITA' .....	13
3A 8. CAMPAGNA 5X1000.....	14
3B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE .....	15
3C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI .....	16
3D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ.....	17
4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE .....	18
5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI .....	20
6. ALLEGATO 1: "SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)." .....	21

## 1. INTRODUZIONE

### A. CRONISTORIA

Sinergia nasce a Verona il 27 gennaio 2004 come associazione di Volontariato.

2 I soci fondatori erano 8 accomunati da uno spirito di solidarietà e dal desiderio di sostenere dei progetti concreti di solidarietà promossi dai due soci ispiratori (Alessandra Donatelli e Stefano Cobello) che già operavano l'uno in Perù e l'altro in Siberia.



Nell'ottobre 2004 ottiene dalla regione Veneto il riconoscimento come Associazione di volontariato e viene iscritta nel relativo registro regionale, ottenendo così lo status di Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale).

Il **progetto Perù**, ideato dalla fondatrice Alessandra Donatelli, è gestito localmente dall'associazione *Sinergia per la infanzia*, fondata nel 2005 in Perù dalla stessa Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martin Milla Serna. Si rimanda all'**allegato 1** per maggiori dettagli sullo stesso.

Il **progetto Siberia** era un programma di sostegno a distanza per sostenere ed aiutare concretamente i bambini orfani in Siberia, abbandonati a causa della povertà dilagante e della morte precoce dei genitori. Dal 2010 il progetto è stato sospeso per mancanza di nostri soci che possano recarsi personalmente in

Siberia a portare i fondi ed ad effettuare i necessari acquisti.

Nel 2005 si attiva anche il **progetto Fiori sull'asfalto** con l'obiettivo di sostenere i programmi di protezione e inserimento sociale di ragazze vittime di tratta a fini di prostituzione. Il progetto è stato realizzato nel 2005 e 2006 aderendo al Progetto "Artemide" della Provincia di Verona, in collaborazione con l'Azienda ULSS n.22 di Bussolengo.

Il 3 settembre 2009 viene acquistato un terreno di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100, sito nel comune di *Pachacamac*, Lima, Perù. Nel 2011 si effettuano sullo stesso stabile dei lavori di rifacimento tetto e predisposizione dell'impiantistica per innalzamento di un secondo piano della suddetta costruzione.

Nel 2007, 2011 e 2013 Sinergia ha ottenuto il rinnovo dell'iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato del Veneto.

Nel 2013 Sinergia ottiene il **Marchio Merita Fiducia**.

A fine novembre 2013 Sinergia entra a far parte della **Federazione del Volontariato di Verona Onlus**.

Nel 2014 Sinergia festeggia i 10 anni di attività.

Nel 2015 Sinergia festeggia 10 anni di presenza in Perù. Per festeggiare tale evento un gruppo di amici italiani e gli operatori peruviani accompagnano i ragazzi della casa famiglia Rayitos de Luz a visitare i siti archeologici della Valle Sacra.

Il 01/10/2015 l'associazione ottiene il rinnovo del **Marchio Merita Fiducia**.

Nel 2016 un altro passo importante per amici peruviani e italiani, il 6 marzo 2016 si è inaugurato il 2° piano della nostra casetta a Lima. Grandi lavori per

grandi progetti: dare sempre più una migliore accoglienza ai ragazzi, agevolare il lavoro degli educatori in casetta e in strada, offrire maggiore spazio per i volontari che entreranno nel progetto. Con l'assemblea straordinaria del 26/01/2017 i soci di Sinergia hanno approvato la trasformazione di

Sinergia da Associazione di Volontariato ad Onlus. Il 07/03/2017 è stata confermata la registrazione di Sinergia al registro delle ONLUS dell'agenzia delle Entrate del Veneto.

Il 27/07/2017 l'associazione ottiene il secondo rinnovo del **Marchio Merita Fiducia**.



**2004**

- 26/01/2004 FONDAZIONE DI SINERGIA
- ottobre 2004 ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE
- 2005-2006 **Flori sull'asfalto** PROGETTO FIORI SULL'ASFALTO
- ottobre 2007 RINNOVO ISCRIZIONE REGIONE
- Settembre 2009 ACQUISTO CASA A Pachacamac
- 12/04/2011 RINNOVO ISCRIZIONE REGIONE
- 15/11/2013 OTTENIMENTO MARCHIO MERITA FIDUCIA
- Ottobre 2014 SINERGIA 10 E LODE!
- 01/10/2015 RINNOVO MARCHIO MERITA FIDUCIA
- 26/01/2017 SINERGIA DIVENTA ONLUS
- 27/07/2017 2° RINNOVO MARCHIO MERITA FIDUCIA

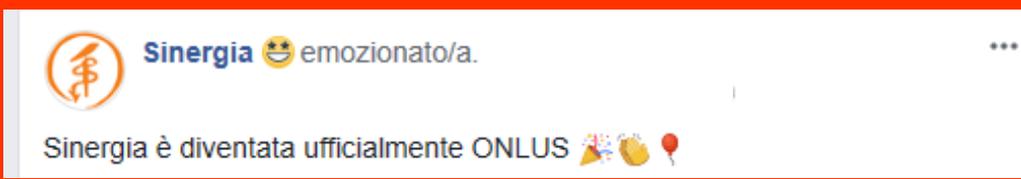
**2017**



- 1 giugno 2005 FONDAZIONE Sinergia per la Infancia
- Ottobre 2005 Apertura casa familia RAJITOS DE LUZ
- Gennaio 2010 trasferimento a Pachacamac
- Maggio 2014 Iscrizione all'albo delle istituzioni che lavorano con l'infanzia
- Agosto 2015 10 Anni RAJITOS DE LUZ
- Marzo 2016 fine lavori secondo piano casa Pachacamac

## Sinergia diventa ONLUS

all'inizio del 2017 la nostra associazione ha effettuato un cambiamento formale per meglio adeguarsi al contesto normativo della Regione Veneto: un cambiamento di forma per dare continuità alla sostanza. Come sapete, da sempre Sinergia è stata iscritta nel Registro Regionale della Associazioni di Volontariato, ottenendo così automaticamente anche la qualifica di ONLUS. Per razionalizzare la gestione e il supporto delle associazioni, la Regione Veneto (come pure la Lombardia) preferisce tenere nel Registro solo le associazioni che svolgono attività dirette a beneficiari sul territorio regionale. Perciò in ottemperanza alle disposizioni della Regione Veneto, abbiamo chiesto di essere accreditati direttamente come ONLUS all'agenzia delle Entrate del Veneto, la quale ci ha confermato l'avvenuta iscrizione alla data del 07/03/2017. Abbiamo dovuto apportare alcune modifiche al testo del nostro Statuto, per soddisfare esplicitamente i requisiti della forma di ONLUS e del D. Lgs. 04/12/1997 n. 460, che regola le stesse. Il nuovo Statuto, approvato nell'assemblea straordinaria del 26/01/2017, è disponibile nella sezione documenti del sito.



Sinergia  emozionato/a.

Sinergia è diventata ufficialmente ONLUS   

## B. VISION

Sinergia si propone di **contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.**

4

Crediamo infatti che ogni uomo abbia diritto ad una vita dignitosa: per questo uniamo i nostri sforzi e le nostre energie per aiutare chi si trova in situazioni di disagio con azioni concrete e mirate, sia in Italia che all'estero.

## C. MISSION

- *Sensibilizzare ed impegnarsi* sui temi della povertà, della globalizzazione e della giustizia sociale diffondendo la cultura della solidarietà
- *Prevenire* l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società
- *Offrire* un supporto morale, psicologico e materiale a persone bisognose



## 2. GOVERNO E RISORSE UMANE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del **consiglio direttivo dell'Associazione** che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la una durata triennale dello stesso.

Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Infatti, un numero maggiore di membri del direttivo consente di dividere maggiormente i compiti senza gravare eccessivamente su alcune figure.

Da gennaio 2017, pertanto, il consiglio direttivo è così composto: Stefania Menon – presidente, Selena Varlien – vice-presidente, Margherita Pasi – segretaria, Marta Giacopini – past president, Erika Lerco – Responsabile Comunicazione, Marco Battistella – Responsabile IT.



Selena Varlien  
Vice Presidente



Stefania Menon  
Presidente



Margherita Pasi  
Segretaria

5



Marta Giacopini  
Past President



Marco  
Battistella  
Resp. IT



Erika Lerco  
Resp.  
Comunicazione



Marco  
Reggiani  
Volontario di Sinergia

Sinergia, per me, è un progetto di solidarietà meraviglioso. Mi sono avvicinato all'associazione tramite diverse conoscenze e sono rimasto subito colpito dalla profonda passione ed umanità che muove tutte le diverse personalità del gruppo.

Un progetto fondato su virtù antropologicamente importantissime quali la generosità, l'attenzione a realtà lontane e diverse, ma non per questo da dimenticare, ma anche largamente basato su capacità altamente professionali: efficienza, trasparenza, pianificazione dello sviluppo. Il lavoro che l'associazione aiuta a portare avanti a Lima, con la casa-famiglia Rayitos de Luz, è eccezionale, ed anche se ad un oceano e più di distanza, è bello sapere di poter dare una piccola mano ad un proposito così importante per la vita di alcuni ragazzi. Partendo da questo anche i progetti futuri, da realizzarsi qui in Italia, non possono che essere destinati a trasformarsi in riuscite iniziative di aiuto che cambieranno radicalmente la vita di molti. Da volontario sono stato accolto con calore e fin dall'inizio posto nella condizione di poter aiutare nei piccoli gesti, sempre lasciando aperta la porta all'incrementare il mio appoggio o al doverlo regolare sulla base degli altri impegni della mia vita. Anche questa elasticità è una grande forza dell'associazione. Non importa, comunque, cosa realmente si finisca per dare al gruppo, occuparsi della gestione burocratica, ricercare nuovi contatti per volontariato e donazioni, creare connessioni con altre realtà del terzo settore per collaborazioni preziose, gestione dell'immagine mediatica dell'associazione o semplicemente mettersi a disposizione in qualunque modo possa essere richiesto, la sensazione rimane sempre quella di collaborare a creare qualcosa di onesto e caritatevole, semplice e bello nella sua efficacia e purezza.

È un'esperienza che per me continua, e spero continuerà ancora a lungo, e per la quale sarò sempre grato a Sinergia e tutte le fantastiche persone che gli danno vita facendone parte!

Alla vita associativa partecipano poi soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

Nel 2017 2 nostre volontarie sono diventate socie, segno del desiderio reale di continuare a partecipare alla vita associativa, e fedeli ai valori che stanno alla base di questa famiglia sinergica. Nel 2017 c'è stato l'ingresso di 2 volontari.

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

anno	numero riunioni	numero medio di soci e volontari presenti
2013	10	13
2014	11	9
2015	9	11
2016	10	10
2017	14	8,5

Il numero delle riunioni è aumentato perché si è scelto di fare meno assemblee per consentire una maggiore partecipazione e di aumentare invece il numero delle riunioni del direttivo allargandole ai volontari e soci che vogliono partecipare maggiormente alla gestione dell'associazione e non solo all'organizzazione delle attività. Nel 2017 sono state fatte 7 assemblee e 7 riunioni del direttivo (per un totale di 14 riunioni).

6 Si è riscontrato che questa nuova modalità ha portato ad un coinvolgimento maggiore sia in termini numerici (con una media di partecipazione alle assemblee di 9,7 tra volontari e soci e di 7,4 ai direttivi) che in termini di maggiore motivazione ed entusiasmo che si percepiva durante gli incontri stessi.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare

spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



Questi i numeri dei soci volontari e dei volontari negli ultimi anni distinguendo tra uomini e donne.



La composizione attuale dei soci e dei volontari è di 34 donne e 15 uomini (nel 2016 era di 33 donne e 14 uomini), di età media 37 anni (nel 2016 era di 38 anni).

Come riportato nel grafico precedente nel corso del **2017** le ore di volontariato svolte sono state circa **1.200**.

L'associazione si avvale poi della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice sia di Sinergia in Italia che di *Sinergia Por La Infancia* in Perù, con l'obiettivo di realizzare il complessivo miglioramento del sistema di raccolta fondi dell'Associazione, mediante attività di affiancamento e supporto al Consiglio Direttivo e ai volontari dell'Associazione impegnati in progetti sia nella realtà locale che all'estero.

Le collaboratrici hanno svolto circa 340 ore di attività per l'associazione.

7

attività	Ore di volontariato
Attività istituzionali	650
Riunioni	281
Formazione soci e volontari	15
Attività di segreteria e gestione amministrativa	150
Servizi IT	20
Comunicazione web e carta stampata	29
Altri servizi	30

## GARANTIRE I DIRITTI FONDAMENTALI DELLA PERSONA (Estratto di alcune lettere di Alessandra da Lima, Agosto 2017)

Carissimi amici,

Sinergia e Sinergia Por La Infancia dal 2005 sono fortemente impegnate, fin dalla loro nascita nel 2004-2005, nel difendere e garantire i diritti fondamentali delle persone, soprattutto dei minori, in Italia e in Perù. Le giornate che ho trascorso in strada con Martin mi permettono di raccontarvi con casi concreti come lo facciamo.

### 1. DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Io e Martin ci siamo riuniti con un membro dell'Alto Commissariato Peruviano delle Nazioni Unite per capire in che modo attraverso di loro potessimo eventualmente sensibilizzare lo Stato peruviano sul tema dei minori rinchiusi nei Preventivos de Menores (centri di accoglienza temporanea per minorenni non accompagnati), dove spesso rimangono oltre le 72 ore previste dalla legge, a volte anche per mesi, spesso strappati bruscamente dalle loro case, e in molti casi senza che poi lo Stato riesca ad inserirli in una struttura di accoglienza adeguata o a reinserirli in famiglia risolvendo i problemi che avevano portato il minore ad essere tolto dal proprio nucleo familiare. Siamo stati ascoltati attentamente ed abbiamo ricevuto valide spiegazioni su come funziona il meccanismo dei Comité delle Nazioni Unite, incaricati di monitorare quanto gli Stati applichino i trattati internazionali che hanno firmato e quanto mettano in pratica i suggerimenti che, dopo le singole revisioni, vengono loro dati. Io, Martin e il membro della Onu sappiamo bene che spesso gli Stati applicano solo parzialmente gli accordi firmati. Siamo usciti soddisfatti dell'incontro e con la voglia di presentare in futuro, come membri della società civile, delle relazioni scritte per informare su alcuni diritti dei minori di strada che sono lesi costantemente, anche dallo stesso Stato.

### 2. DIRITTO ALLA PROTEZIONE

Finito l'incontro presso l'Alto commissariato, ci siamo diretti in un altro punto della città, per tutto il tragitto, durato quasi un'ora, Martin, ha dato ad una madre che lo ha chiamato per telefono tutte le informazioni e i suggerimenti per aiutarla ad affrontare la difficile situazione del figlio che resta sempre di più in strada e non vuole più tornare a casa. Martin le ha spiegato i suoi diritti come madre, anche di fronte alle forze di polizia, che spesso tendono a scoraggiare i genitori dal denunciare la scomparsa dei figli per evitarsi lo sforzo di cercarli e di prenderseli a carico iniziando l'iter dell'inserimento del minore in un centro di accoglienza.... Mentre ascoltavo la lunga telefonata, ero orgogliosa di star offrendo, attraverso Martin e Sinergia, una consulenza di qualità alla madre di questo ragazzo di strada, totalmente gratuita, ma anche basata sulla gentilezza, l'amorevolezza e il rispetto dell'altra persona.

### 3. DIRITTO ALLA SALUTE

Io e Martin raggiungiamo Freddy, il secondo educatore di strada di Sinergia Por La Infancia, alla casa di Yovana, che conosciamo da tanti anni, ex-ragazza di strada, madre di Nicole (5 anni) e Luis (10). Il motivo è delicato: lei è malata di tubercolosi e probabilmente di HIV; i bambini, proprio oggi, dovrebbero ricevere al centro medico il risultato dei test per l'HIV... Al centro medico ci fanno attendere tanto tempo; la dottoressa che aveva parlato con Freddy per fissare l'appuntamento non c'è; ce ne mandano un'altra, che però non conosce la storia clinica di Yovana: è come iniziare tutto da capo... Alla fine ci danno il risultato: rimaniamo tutti estremamente colpiti e tristi. Entrambi i bambini hanno contratto l'HIV. Le loro giovani vite cambieranno enormemente. Io ho provato tanta tristezza e commozione. Indignazione per il sistema sanitario peruviano: disorganizzato e poco umano nell'attenzione al paziente.

### 4. DIRITTO ALLA CASA E AL LAVORO

Con ancora il cuore stravolto dalla notizia dei due bimbi infetti da HIV, io e Martin siamo andati ad incontrare Maria, una ragazza già maggiorenne che ha vissuto molti anni in strada e che ha chiamato Martin chiedendogli di incontrarla. Andiamo a "casa" sua. Ci riceve col sorriso e l'ironia dirompente tipiche delle persone di colore. La sua "casa" è una baracca: quattro pali inchiodati fanno da supporto a pareti variopinte di teli di plastica e coperte riciclate. E' uno spazio di non più di 6 metri quadrati, suddiviso in due da un telone per separare il letto dallo spazio-cucina...che non esiste ancora! Nel senso che questa baracca non ha luce, né acqua corrente, né fognature. Nulla che noi considereremmo indispensabile per definirla casa. Eppure Maria ci racconta contenta che la sorella, litigando coi vicini, è riuscita a concederle l'uso di questo angolo di terreno.

### 5. DIRITTO ALLA GIUSTIZIA

Dopo l'incontro con Maria ci dirigiamo verso il centro della città dove incontriamo Carlos che ha voluto incontrare Martin perché lo aiuti con questioni di tipo legale. Spesso ho visto i ragazzi più grandi nella morsa stritolante della giustizia, che giustamente deve punirli quando sono effettivamente colpevoli di un reato, ma dovrebbe farlo con "giustizia", appunto, in modo equo non discriminatorio a seconda della disponibilità economica e del livello culturale degli accusati. Le carceri peruviane, e sudamericane in genere, sono stracolme di persone indigenti, che non hanno i soldi per pagarsi un buon avvocato: Martin, per esperienza, mi racconta che gli avvocati d'ufficio si lavano completamente le mani. Il nostro Martin sta anche pensando in futuro di studiare legge per poter dare consulenze gratuite alle persone bisognose. Per il momento aiutiamo con informazioni, indicando avvocati che conosciamo e in alcuni casi pagando qualche consulenza al posto loro.

### 6. DIRITTO ALL'IDENTITÀ E AL GIOCO

L'ultimo incontro della giornata mi riempie il cuore di allegria e profonda tristezza allo stesso tempo. Tramite Anna, volontaria di un'altra associazione, conosciamo la Sig.ra Carola, in una delle casone fatiscenti del centro di Lima. Ci sono allora numerose famiglie che condividono questo spazio, ognuna ha una stanza, ma i bagni sono in comune. I bambini giocano nel patio, in mezzo alla sporcizia. Mentre noi parliamo siamo circondati dalle grida e dai giochi festosi degli altri nipoti e dei bambini della casona: giocano con niente, con qualche macchinina vecchia e qualche foglio da colorare, eppure sono così gioiosi e felici. Penso a tutto ciò che i nostri bambini italiani, nella maggior parte dei casi, hanno in grande abbondanza e il confronto con quei bimbi che vedo lì, in mezzo alla sporcizia e senza nessun giocattolo tecnologico. Penso che il gioco dovrebbe essere libero e fantasioso per tutti i bambini del mondo.

Ogni gesto di aiuto verso un bambino è per tutta l'umanità una garanzia di progresso e di un mondo migliore per tutti.

## 3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel corso del 2017 sono state svolte ATTIVITÀ di:

A. RACCOLTA FONDI

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

B. SENSIBILIZZAZIONE

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

### **A. ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI**

8

#### **1. VENDITA TORTE** (Fascicoli raccolta fondi n. 2 e n. 4)

Anche nel 2017 sono state organizzate le due consuete attività di vendita torte nella Parrocchia di Settimo di Pescantina, in collaborazione con il gruppo AVIS il quale si è occupato dell'allestimento e disallestimento del gazebo e di un gruppo di signore residenti a Settimo che si sono occupate della produzione della maggior parte delle torte. I volontari dell'associazione, oltre a realizzare una parte delle torte, hanno effettuato turni di lavoro volontario al banchetto della vendita. Nel **2017** si sono svolte

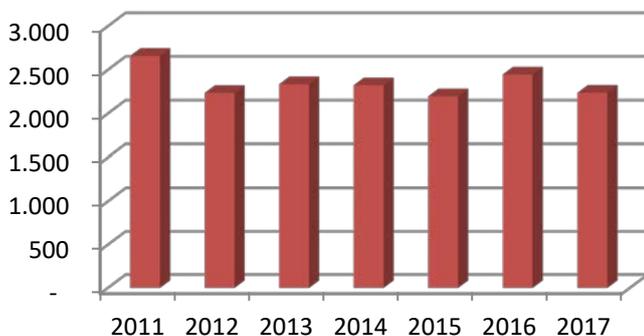
rispettivamente nelle date **13-14/05** e **28-9/10** con un incasso netto di Euro **2.237,00=**. Il miglior incasso per questa attività si è ottenuto nel 2011 con Euro 2.660,00=, seguito dal 2016 con Euro 2.447,00=.

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0**

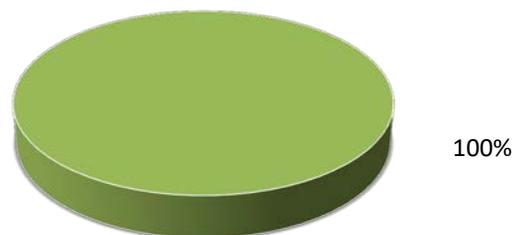
**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 50**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 120**

#### **Andamento dell'attività 2012- 2017**



#### **Margine netto attività**



#### **2. STORIE DI VINO ...E VITE** (Fascicolo raccolta fondi n. 3)

Il **25/06** si è organizzata una singolare attività di sensibilizzazione e raccolta fondi in collaborazione con la cantina LA DAMA VINI. La serata si è sviluppata attorno al tema delle storie di vita di alcune donne, alternate da momenti musicali grazie al supporto dei musicisti Francesca Greco e Paolo Panaro. Nelle storie di vita è stata inserita la storia di una ragazza accolta nel progetto Perù, riletta in forma anonima in modo da tutelarne la privacy. La serata si è svolta in maniera piacevole ed è stata gradita fin da subito

dalla gran parte degli ospiti. Il totale incassato della serata è stato di Euro 2.101,50= (comprensivi di Euro 90,00= per vendita materiali peruviani). Tuttavia le spese sono state piuttosto sostenute, non avendo infatti la possibilità di cucinare in loco ci si è avvalsi del catering solidale della Cooperativa "Il Samaritano". Le spese quindi totali tra vino e catering sono state di Euro 1.052,89=. Si è realizzato un margine di Euro 1.048,61= completamente destinato

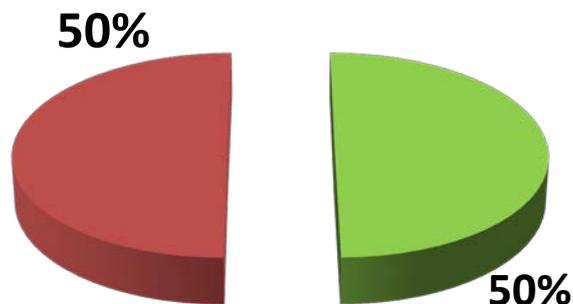
al progetto Perù, come dichiarato nella locandina e

nel fascicolo di raccolta fondi.

## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'



## MARGINE NETTO DELL'ATTIVITA'



■ Margine netto Euro 1.048,61

■ Costi per l'attività Euro 1.052,89

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 84**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 20**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 82 adulti**

### **3. RISOTTATA e LOTTERIA** (Fascicoli raccolta fondi n. 6 e n. 7)

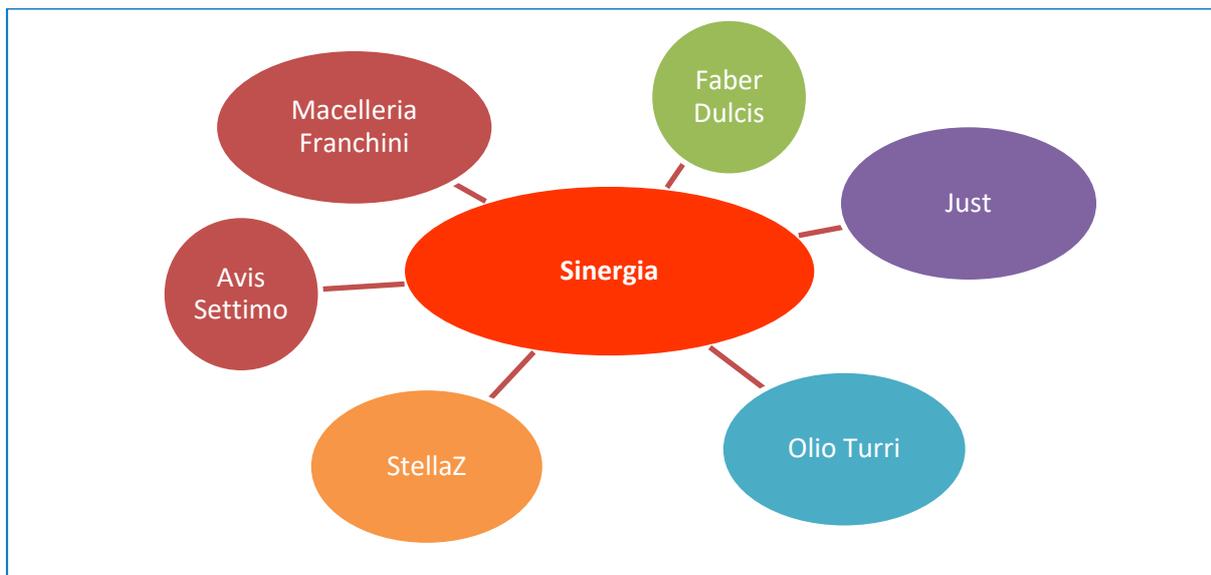
Il 25/11 l'associazione ha proposto la tradizionale Risottata + Lotteria, allo scopo di raccogliere fondi per il progetto Perù e sensibilizzare rispetto alla realtà dei ragazzi di strada e ottenere così nuovi sostenitori continuativi. Visto anche il successo degli anni passati per questa attività, si è scelta una location più capiente, siamo stati infatti ospitati presso la sala parrocchiale di Settimo, grazie al contributo e mediazione del gruppo Avis di Settimo e così abbiamo potuto invitare una quantità maggiore di persone rispetto al passato. Hanno partecipato infatti alla risottata 137 adulti e 6 bambini, con un incasso totale di Euro 2.004,20= (compresi Euro 193,20= per vendita materiale peruviano). Le spese sono state di Euro 196,71= grazie anche al contributo in natura di alcune aziende, pertanto il margine netto della sola risottata è stato di Euro 1.807,49=. A questo risultato va aggiunto il risultato della Lotteria, regolarmente denunciata ai Monopoli di Stato, alla Prefettura e al Comune di Pescantina. Sono stati venduti 3.777 biglietti ad 1,00= Euro cad. per un totale di Euro 3.777,00= dai quali vanno detratti

Euro 370,47= per spese inerenti il primo premio, raccomandate per comunicazioni ai vari enti e volantini. Il risultato netto pertanto della lotteria è stato di Euro 3.406,53=, sommato al risultato della risottata di Euro 1.807,49=, porta ad un netto della serata di Euro 5.214,02= completamente destinati al progetto Perù dell'associazione, il miglior risultato in assoluto da quando si realizza questo evento.

Come apporto alla festa in beni di consumo hanno contribuito le aziende: Macelleria Franchini e Faber Dulcis. Per i premi della lotteria hanno contribuito le aziende: Just, Stella Zeta, Olio Turri.

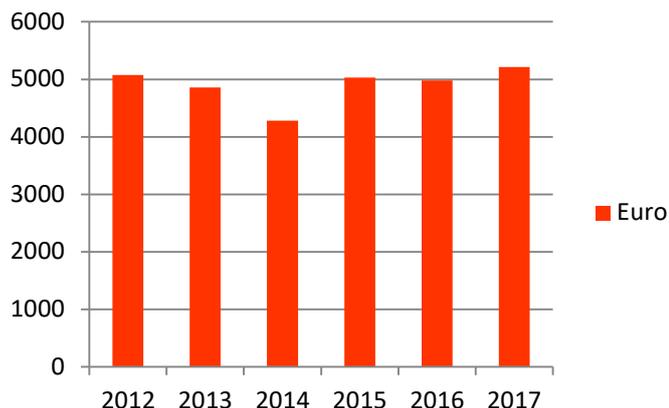
Durante la serata è stata data testimonianza rispetto al Progetto Perù da Alessandra e distribuito materiale informativo dell'associazione, inoltre essendo in collaborazione con il gruppo Avis è stata fatta una breve testimonianza dal presidente dell'Avis sull'importanza della donazione di sangue e distribuito materiale informativo. È stata vissuta come molto positiva la collaborazione tra le due associazioni con le rispettive testimonianze.

## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'

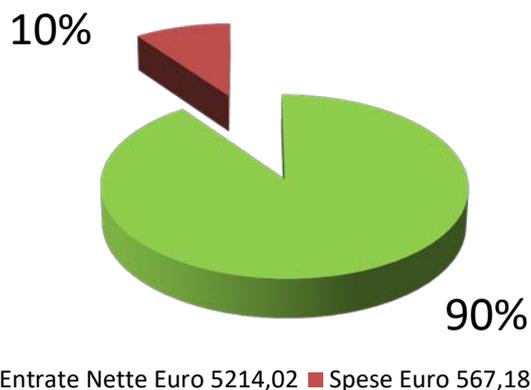


10

ANDAMENTO DELL'ATTIVITA' 2012-2017



INCASSO NETTO



ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 117

NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 14

PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 137 adulti, 6 minori

#### 4. CASTAGNATA AVIS (Fascicolo raccolta fondi n. 5)

Il giorno **12/11** abbiamo partecipato alla consueta castagnata del gruppo AVIS di Settimo. Anche questo comincia a diventare un appuntamento costante per l'associazione soprattutto per il fatto che si è consolidata la collaborazione con il gruppo Avis risultando sempre più fruttuosa per entrambe

le associazioni. Abbiamo allestito il consueto banchetto informativo e dei prodotti del Perù, sono stati venduti prodotti peruviani per Euro 82,00=, più qualche biglietto dell'imminente lotteria. **Il valore più grande è stato ottenuto nell'attività di sensibilizzazione e fidelizzazione.**

ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 12

NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0

PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 60 adulti e 10 bambini



## **5. MERCATINI e CAMPAGNA NATALIZIA** (Fascicoli raccolta fondi n. 8, n. 1 e n. 10)

Anche quest'anno sono stati messi a disposizione di soci e volontari dei borsoni, contenenti piccoli oggetti di artigianato peruviano, da proporre per l'acquisto occasionale ad amici, parenti, colleghi o conoscenti, contribuendo così alla raccolta fondi. Quest'anno l'attività ha portato alla raccolta di Euro 675,00=, che sommati all'introito per la vendita di questi oggetti ai singoli eventi ha portato ad un risultato di Euro 1.040,20=. ( Euro 1.318,72 nel 2016 e Euro 2.268,91 nel 2015).

Come già negli anni precedenti anche nel 2017 si è proposta una campagna natalizia di vendita di materiali in collaborazione quest'anno con la cantina Manara e con il produttore di panettoni Faber Dulcis.

Le entrate totali della campagna sono state di Euro 5.778,00=, abbiamo avuto costi diretti per Euro 3.606,06=, pertanto il ricavo netto è stato di Euro 2.171,94= destinato interamente al progetto Perù. Essendo la campagna a cavallo d'anno le entrate e le uscite sopra menzionate si riferiscono al 2017 e inizio 2018, mentre le entrate e le uscite specifiche del 2017 sono riportate nel fascicolo 10 dei rendiconti.( entrate Euro 5.299,00=, uscite Euro 3.576,06= e risultato parziale 2017 1.722,94=). Il fascicolo di raccolta fondi 1 riepiloga le ultime entrate ed uscite riferite alla campagna natalizia 2016, la quale si ripercuote sui primi giorni del 2017=, opportunamente riportato in relazione sociale 2016.



*faber  
Dulcis*



**ORE VOLONTARIATO PER CAMPAGNA NATALIZIA: 55**

**PERSONE CONTATTATE CAMPAGNA NATALIZIA: 210**

**ORE VOLONTARIATO PER MERCATINI: 10**

**PERSONE CONTATTATE PER MERCATINI: 30**

## **6. MAILING** (Fascicolo raccolta fondi n. 9)

12 Nel novembre del 2017 si è voluto riprovare la raccolta fondi tramite mailing. È la seconda volta per l'associazione, l'altra raccolta era stata avviata a fine 2015. Nel 2015 si chiedeva un contributo per l'ampliamento della struttura di Pachacamac, mentre a fine 2017 si è chiesto un contributo a sostegno delle spese per il personale specializzato inserito nel progetto, dando risalto tramite specifiche comunicazioni via fb, alle diverse figure professionali. Il risultato del mailing è stato positivo con entrate totali per Euro 1.445,00=, alle quali vanno detratte spese per Euro 471,73=, ottenendo un netto per l'attività di Euro 973,27=, completamente destinati allo scopo specificato. (Nel fascicolo di rendiconto n. 9 vengono riportate entrate per Euro 1.215,00= e spese per Euro 471,73=, con un risultato netto di Euro 743,27=, poiché alcuni incassi si sono realizzati nel 2018).

Sono state inviate n. 600 lettere e arrivate donazioni da 17 donatori diversi, tutti inseriti tra i simpatizzanti ma alcuni dei quali non avevano mai donato prima ma avevano partecipato ad eventi dell'associazione. Abbiamo ottenuto quindi una risposta del 2,83% che per questo tipo di iniziativa è da considerare buona.

La precedente attività di mailing aveva portato in tutto ad un incasso netto tra 2015 e 2016 di Euro 2.569,00=.

**ORE VOLONTARIATO PER MAILING: 20**

**PERSONE CONTATTATE CON MAILING: 600**



**SINERGIA **  
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Verona, 1 novembre 2017

Carissim

**Nel 2015 Vi abbiamo chiesto aiuto per completare il secondo piano della casa-famiglia per i nostri ragazzi di strada, in Perù.**

**Il vostro contributo è stato prezioso. Grazie di cuore a chi ha donato!**

Quest'anno celebra con noi, il 20 novembre, la **GIORNATA INTERNAZIONALE PER I DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA!**

Dal 2005 infatti tuteliamo, assieme a te, i **DIRITTI FONDAMENTALI** dei **BAMBINI, ADOLESCENTI E GIOVANI DI STRADA PERUVIANI.**

Con una donazione puoi aiutarci a continuare a difendere i loro diritti sia in strada che nella nostra casa-famiglia:

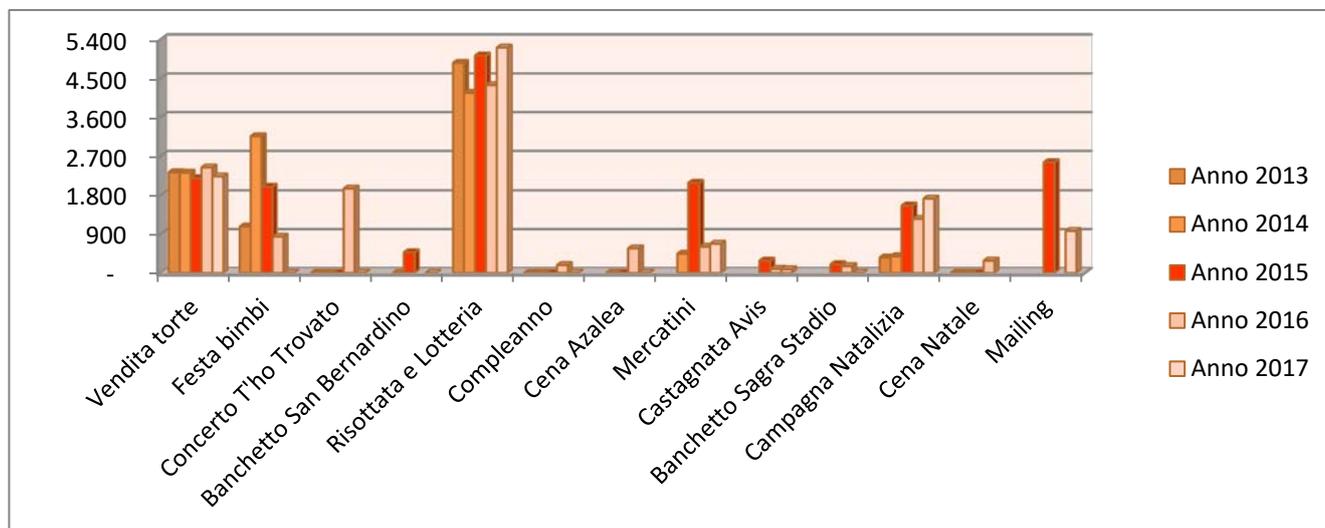
- > **Diritto al nome e all'identità (art. 7 - Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza)** - i nostri educatori di strada aiutano minorenni e maggiorenni per iscrizione all'anagrafe e carta d'identità (circa 40 ragazzi hanno ottenuto i documenti grazie a noi nel 2016-2017).
- > **Diritto alla protezione da ogni forma di violenza (art. 19 - idem)** - i nostri educatori di strada osservano le condizioni dei minorenni ospitati nei centri temporanei per minori dello stato, denunciandone le violazioni (oltre 100 le denunce da noi presentate al Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili nel 2016-2017).
- > **Diritto alla salute (art. 24 - idem)** - i nostri educatori di strada, assistente sociale e psicologa garantiscono attenzioni mediche di qualità e sostegno psicologico ai nostri beneficiari, sia in strada che in casa-famiglia (circa 160 attenzioni mediche realizzate nel 2016-2017).
- > **Diritto all'educazione (art. 28 - idem)** - tutti i ragazzi accolti nella casa-famiglia studiano in scuole pubbliche, private o nel nostro programma di recupero scolastico interno.
- > E tanti altri ancora: diritto al cibo, diritto alla casa, diritto al gioco...

***Continua ad essere al loro fianco anche tu!***

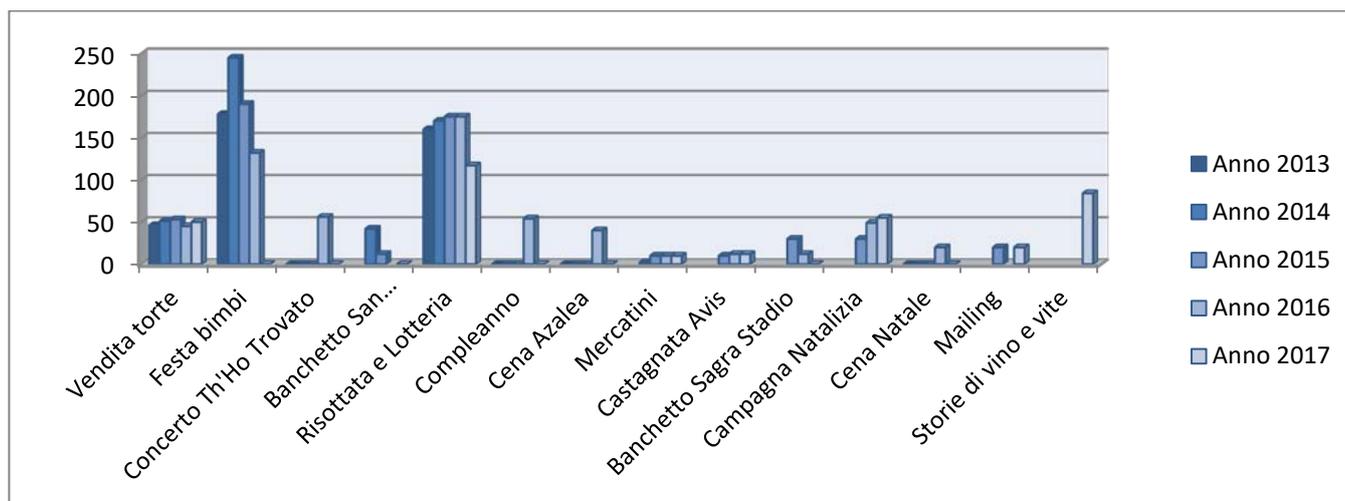
*Leggi COME sul retro...*

## 7. SINTESI DELLE ATTIVITA'

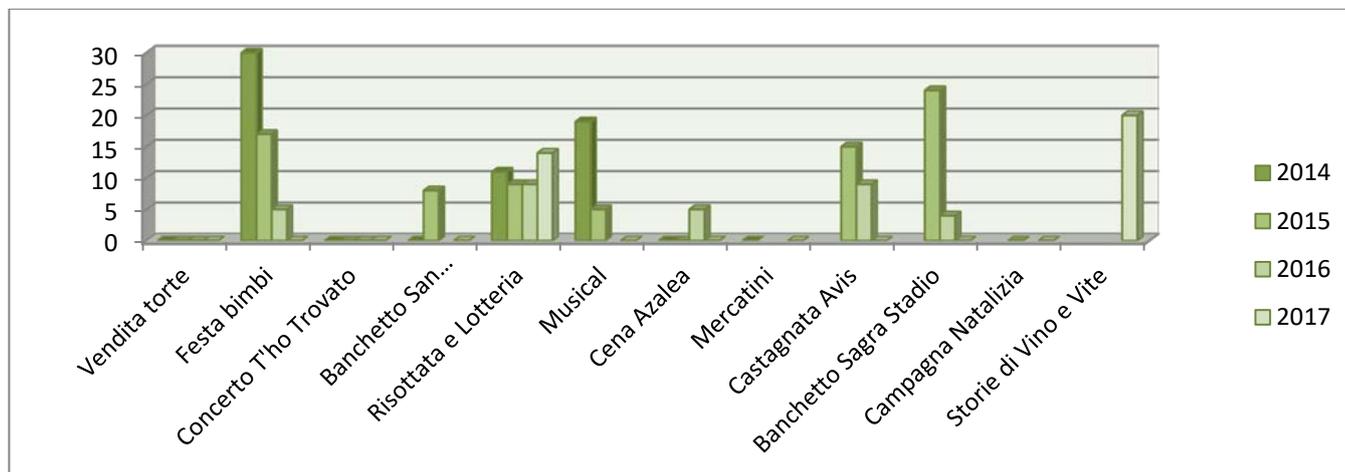
### RACCOLTA FONDI EURO



### ORE DI VOLONTARIATO PER OGNI ATTIVITA'



### NUOVE PERSONE SENSIBILIZZATE E INSERITE NELLA MAILING LIST



## 8. CAMPAGNA 5X1000

Il cinque per mille raccolto nel 2017 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2015. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.

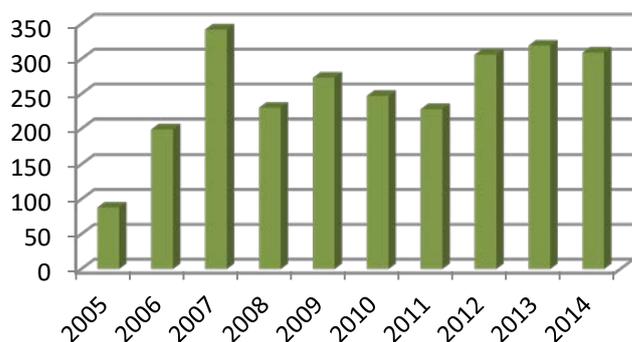
Nel 2016 si è avuto un aumento sia delle preferenze (+4%) ma, soprattutto, dell'importo erogato (+34%).

Nel **2017** abbiamo purtroppo un piccolo calo del numero delle preferenze (- 3,13%) e di conseguenza anche un leggero calo dell'importo erogato (- 7,38%).

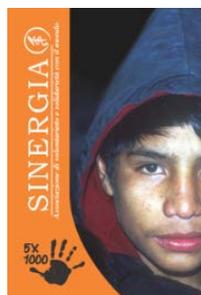
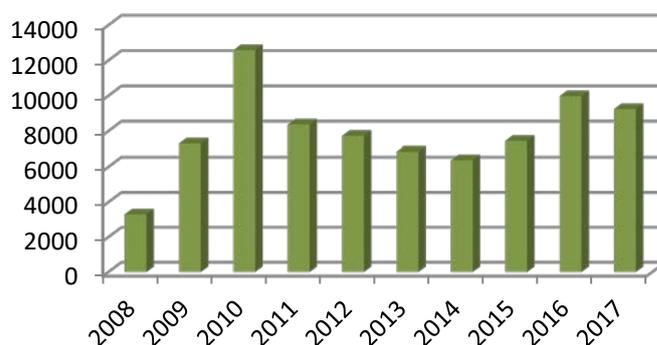
14

Anno dichiarazione	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo aggiuntivo	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	3.298,29
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	7.297,96
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	12.579,45
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	8.370,88
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	7.727,99
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	6.848,64
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	6.371,45
2013	2015	2012	306	6.986,83	459,01	7.445,84
2014	2016	2013	319	9.400,59	576,50	9.977,09
2015	2017	2014	309	8.672,88	567,85	9.240,72

### Numero preferenze



### Euro

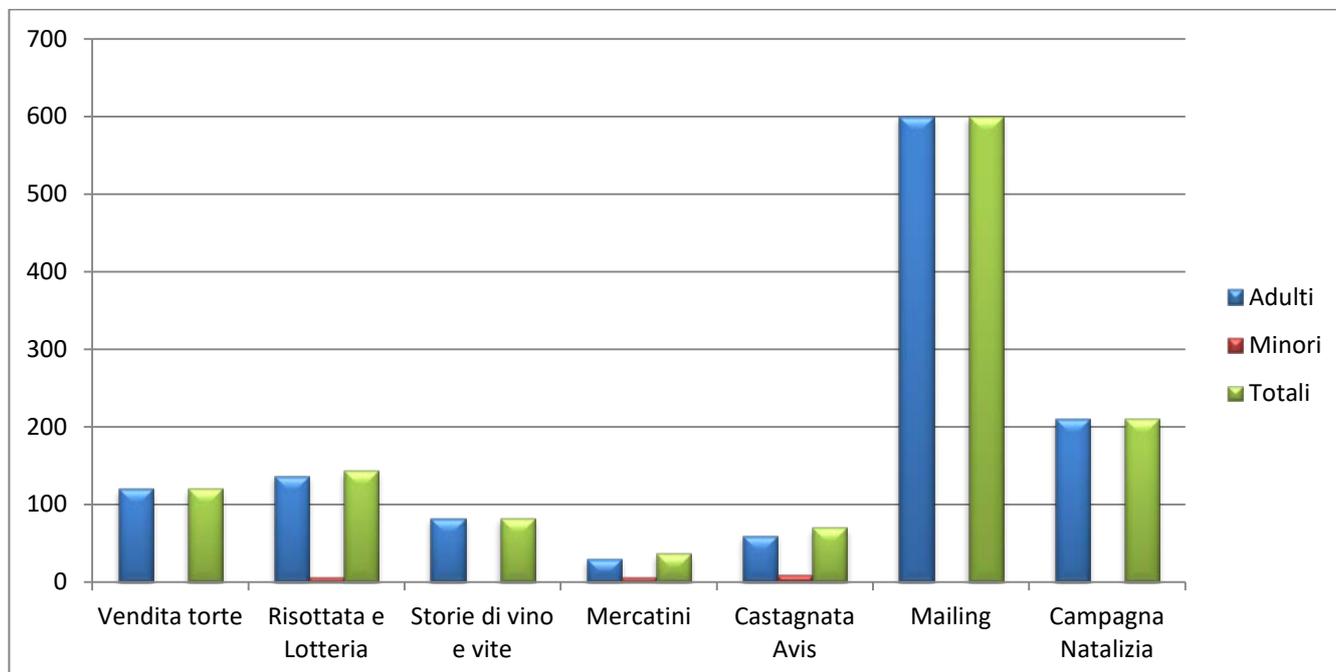


IL TUO 5X1000  
AI RAGAZZI  
DI STRADA  
DI LIMA - PERÙ

Codice Fiscale  
**90013480232**  
Firma ed inserisci il codice  
fiscale di Sinergia nel riquadro  
destinato alle Onlus.  
[www.sinergias.eu](http://www.sinergias.eu)  
[segreteria@sinergias.eu](mailto:segreteria@sinergias.eu)  
tel. 328 7271160

## B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso degli **eventi** di raccolta fondi, durante i quali c'è sempre un momento di sensibilizzazione alle tematiche della povertà, hanno partecipato:



(\*) Dove appaiono solo i totali non abbiamo dati per la suddivisione tra adulti e minori

Nel **2017** si sono tenuti due incontri di approfondimento del progetto Perù. Il primo incentrato a selezionare un gruppo di simpatizzanti da far partecipare al viaggio solidale previsto per l'estate. Il gruppo in effetti si è formato, gli aderenti al viaggio sono stati 7 e si sono fidelizzati al progetto e all'associazione. Il secondo incontro di ottobre era volto a sensibilizzare ed introdurre nuovi volontari, infatti le due persone che hanno partecipato all'incontro

sono divenute poi volontari dell'associazione. Incontri della durata di circa due ore e con la partecipazione di poche persone per incontro e qualche socio-volontario dell'associazione che possa testimoniare la propria attività in associazione. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita, da parte di Alessandra, referente del progetto stesso.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari Presenti
<b>18/01/2017</b>	Incontro di sensibilizzazione per potenziali aderenti al viaggio solidale presso il progetto in Perù, previsto per l'estate. Presenti Alessandra, Marta e Stefania.	6	2
<b>12/10/2017</b>	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori presso l'azienda Menon. Testimonianza di Alessandra. Presenti Stefania, Maria e Margherita.	2	3

Nel 2017 si sono continuate e potenziate le attività di sensibilizzazione, svolte sfruttando al meglio la rete di conoscenze dei volontari dell'associazione. Nel 2017 in particolar modo questo tipo di testimonianze sono state rivolte prevalentemente a gruppi di adulti e si sono rese possibili per effetto di più canali di conoscenze. Significative le due occasioni di

testimonianza e sensibilizzazione, avute grazie ai due matrimoni. Importante è stato rendere testimonianza presso il CSV del valore che la nostra associazione attribuisce al marchio Merita Fiducia e buona anche l'occasione di poter parlare in TV grazie alla trasmissione "Sei a Casa".

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari Presenti
27/01/2017	Testimonianza di Alessandra in occasione del 13° compleanno di sinergia	25	20
17/04/2017	Testimonianza di Erika e partecipazione alla trasmissione televisiva "Sei a Casa"	NA	1
01/07/2017	Testimonianza di Alessandra in occasione del matrimonio dei volontari Enrico e Sabina	100	2
30/07/2017	Testimonianza dei novelli sposi Alessandro e Benedetta in occasione del loro matrimonio. I due simpatizzanti dell'associazione avevano partecipato al viaggio solidale organizzato nel 2015. Alla giornata ha partecipato anche Marta	120	1
07/11/2017	Testimonianza di Stefania presso il CSV in merito agli aspetti gestionali riferiti al Marchio Merita Fiducia	70	1
23/11/2017	Incontro con proiezione foto presso la Parrocchia degli Angeli Custodi allo Stadio	12	3
27/11/2017	Incontro di sensibilizzazione presso la Parrocchia di Settimo di Pescantina in occasione della castagnata del gruppo Avis	70	3

## **C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI**

Nel corso dell'anno 2017 i soci di Sinergia che hanno effettuato attività di formazione sono 2 (Stefania e Margherita).

La formazione seguita è stata tutta a carattere di aggiornamento legale-normativo. Stefania nei primi due mesi del 2017 ha seguito, con una consulente specializzata nel terzo settore, tutta la fase di adeguamento da OdV a Onlus, apprendendo quindi le specifiche novità normative.

Margherita invece si è resa disponibile per iniziare ad apprendere le novità previste dalla grande riforma normativa prevista dalla "Riforma del Terzo settore". Ha partecipato infatti agli incontri tenuti dal CSV su questo tema, che proseguiranno anche per tutto il 2018.

**Anche se negli anni passati ci si era dati l'obiettivo di promuovere una formazione costante dei volontari su temi diversi, dobbiamo rilevare che, per una serie di impegni di vita degli aderenti alla nostra associazione, nel corso del 2017 non è stato possibile realizzarlo. Ci si concentra pertanto in questa fase, su una formazione rivolta soprattutto ad aspetti legali-normativi, da tenersi secondo diverse modalità (corsi al CSV o consulenza diretta), rivolta soprattutto ai membri del consiglio direttivo.**

## D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

Nel corso del 2017 è stata presente in loco la collaboratrice Alessandra dal **21 luglio 2017 al 25 agosto 2017 per attività di monitoraggio del progetto Perù**, e la partecipazione alle attività in casetta e in strada con l'equipe dell'associazione. In questo periodo ha anche accompagnato un gruppo di sette viaggiatori Italiani in visita al Progetto Perù e con l'occasione in visita alle bellezze del Perù stesso. Si riporta di seguito la

testimonianza della volontaria Anna, la quale ha svolto servizio di nel progetto dal 18/01/2017 al 02/06/2017, con uno stacco nelle prime due settimane di marzo. Anna ha partecipato a varie attività in casa famiglia ed in strada, coordinandosi in base alle necessità con il coordinatore del progetto peruviano Martin Milla.

17

### **Anna Puccini**

#### *Socia di Sinergia*

Sono Anna, sono entrata in Sinergia circa due anni fa. Da tanto tempo avevo il sogno nel cassetto di poter fare un'esperienza di volontariato in Sudamerica. Ho trovato in Sinergia quel che stavo cercando per cui, dopo un periodo di partecipazione in loco, in Italia, lo scorso gennaio 2017 sono partita per Lima.

Appena arrivata sono stata travolta dal traffico e dal caos tipici di una metropoli. Per fortuna il progetto che sosteniamo in Perù ha sede fuori Lima. Questo permette ai ragazzi accolti in casa di essere meno soggetti alla tentazione di tornare in strada e mi ha dato la possibilità di vivere in un contesto più tranquillo durante i 4 mesi di volontariato.

Conoscere la realtà dei ragazzi di strada è stato per me un elemento estremamente arricchente. In Italia sono educatrice in una comunità educativa per adolescenti difficili quindi già sapevo cosa avrebbe significato stare a contatto coi ragazzi.

In Perù grazie alla presenza di educatori, psicologa ed assistente sociale all'interno della struttura sono riuscita ad inserirmi molto bene nel contesto della casa ed ho instaurato con i ragazzi delle belle relazioni che conservo nel mio cuore con tanta gioia. Mi hanno insegnato tanto.

Spesso si commette l'errore di pensare che, in quanto adulti, siamo noi a dover insegnare ai giovani ed invece non sempre è così. I chicos de calle (ragazzi di strada) hanno un vissuto alle spalle di sofferenza, criminalità, difficoltà sociali e relazionali e ciò che apprezzo della casa famiglia "Sinergia por la Infancia" è il fatto che non li si giudichi in base a loro passato ma che si parta dal presente per cercare di costruire un futuro migliore per loro. Non tutti e non sempre ci riescono ma sono convinta che anche i ragazzi che ad un certo punto non riescono a continuare nel programma, lasciano la casa con un piccolo e nuovo semino dentro che decideranno se coltivare. Proprio perché i ragazzi di strada sono abituati a vivere in un contesto in cui non ci sono regole e norme sociali alle quali conformarsi, il programma di adesione è per loro volontario. Ciò significa che il minore stesso decide se rimanere all'interno della casa famiglia o se andare via, quando vuole ed in seguito a riflessioni sul caso. Questo aspetto inizialmente mi ha colpito perché in Italia non è possibile trovare, a livello di strutture educative per minori, dei luoghi in cui sia quest'ultimo a decidere se aderire liberamente ad un progetto. Stiamo parlando di contesti sociali totalmente diversi per cui fare paragoni è indubbiamente insensato ma ciò che mi ha colpito è il vedere come i ragazzi siano davvero determinati nel portare avanti un processo di cambio dentro sé stessi sebbene a volte le condizioni sociali e familiari non li aiutino. È meraviglioso vedere come i ragazzi comincino a percepire "Sinergia por la infancia" come una famiglia che li sostiene, li fa riflettere, li stimola e fa sì che possano avere delle opportunità che mai si sarebbero aspettati.

I mesi in cui ho vissuto a Lima mi sono serviti per conoscere una realtà totalmente diversa, per condividere la mia esperienza di vita con quella dei ragazzi di strada ma soprattutto per guardare dentro ad Anna e scoprire che proprio nel momento in cui ci sentiamo persi, ci sarà sempre un motivo che ci darà la spinta per ripartire e per dimostrare quanto valiamo, a noi stessi ed agli altri. I chicos de calle mi hanno insegnato, grazie alla loro essenzialità, che cosa significhi gratuità, dare senza pensare di ricevere nulla in cambio, in un mondo in cui a volte si perdono di vista valori importanti quali l'affetto dei nostri cari o l'importanza di piccoli gesti quotidiani. Nonostante la loro giovane età portano dentro un bagaglio emotivo-affettivo di insegnamenti che colpisce e che mai se ne andrà da Anna.

Un grazie immenso a tutte le piccole ma grandi creature che hanno riempito le mie giornate di sorrisi e gioia.

Spero per loro, e per tutti i bambini di strada, che il futuro sia sinonimo di cambiamento in un paese in cui le ingiustizie sociali sono molto radicate e dove non sempre il contesto sociale dà la possibilità di scegliere.



## 4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

E' proseguita anche nel 2017 con costanza l'attività di raccolta sistematica dei contatti degli amici e sostenitori dell'associazione, iniziata nell'ottobre 2012. Il file Excel, che costituisce il "capitale sociale" di Sinergia, alla fine del 2017 è composto da 899 contatti (di cui 648 i nominativi completi e 251 quelli incompleti), di cui 65 sono le persone che hanno espresso la volontà e il desiderio di venire costantemente informati sulle attività dell'associazione e sul progetto Perù nell'ultimo anno.

18

### Erika Lerco

*Membro del Direttivo con delega alla comunicazione*

Sinergia è un'associazione che consente ad ogni socio di mettersi a disposizione con le proprie specifiche possibilità, con i tempi che la vita gli concede, con le capacità e le predisposizioni che lo caratterizzano.

Ritengo che questa sia una delle più preziose fonti di ricchezza di Sinergia, una sua forza.

Professionalmente sono cresciuta nel mondo del sociale, ed è per me naturale portare in Sinergia le competenze acquisite in ambito lavorativo. Ma sin dall'inizio non è stata questa mia caratteristica a dimostrarsi utile nelle differenti e numerose attività associative. Col tempo, infatti, i miei amici-soci hanno scoperto che riesco a parlare in pubblico davanti a tante persone, senza troppi strafalcioni e adeguandomi alle varie situazioni. Capacità maturata in anni di animazione educativa quando ero adolescente-giovane, e in contesti congressuali professionali.

Quindi mi sono ritrovata sempre più spesso con un microfono in mano, a raccontare quella che per me è una seconda famiglia, e quello che tutti insieme siamo riusciti a costruire in tanti anni di appassionato lavoro. Mi piace essere portavoce di Sinergia, ma spesso il senso di inadeguatezza rimane latente: non è facile esprimere la bellezza, la forza, della nostra associazione, il forte idealismo che ci unisce che però si coniuga con concretezza ed organizzazione a volte quasi maniacali.

Ogni volta che mi trovo a comunicare Sinergia non posso fare a meno di sentirmi orgogliosa. Non solo di farne parte, ma soprattutto che esista. Lo ripeto spesso: "Sinergia è il mondo che vorrei", rappresenta i valori che spererei animassero il Pianeta in cui vivo, ed è la dimostrazione evidente che "si può fare", con piccoli concreti passi si può contribuire al benessere di tutti. E tutto questo avviene contemporaneamente nella maniera più seria (trasparente, responsabile) ma anche più solare possibile.

Così, con quel microfono, a volte mi ritrovo in veste istituzionale, affiancata da un direttivo che tante multinazionali ci invidierebbero, a raccontare di obiettivi, strategie, raccolte fondi, progetti. Altre volte, invece, e sono i momenti che devo dire preferisco, mi concedo di essere meno seria e più gocherellona, alle feste, durante le cene, e quel microfono (purtroppo per molti), amplifica battute e ironie che solo tra amici, tra persone con cui stai bene, puoi permetterti di esprimere. E io, in Sinergia, mi sento a casa.

Dall'anno 2015 ci siamo impegnati a svolgere una verifica costante dei nominativi, da cui abbiamo ricavato questi dati:

	2015	2016	2017
Capitale sociale	792	835	899
Nuovi contatti inseriti	160	43	65
Nominativi completi	525	583	648
Nominativi incompleti	251	252	251
Richieste di cancellazione	- 11		- 3

È stato un anno ricco di varie iniziative.

Siamo stati per il secondo anno invitati alla trasmissione televisiva "SEI A CASA" di Telearena del 17 aprile 2017, dove ha partecipato la nostra socia volontaria Erika Lerco, per la presentazione delle nostre attività in Italia e in Perù.

Abbiamo organizzato un viaggio solidale dal 1 al 22 agosto, guidato dalla responsabile del progetto Perù, Alessandra, con 7 viaggiatori italiani. Rientrati entusiasti dal viaggio, è stato organizzato un momento di testimonianza, ricco di foto e di emozioni, il 23 novembre nella parrocchia dei "Santi Angeli custodi" allo Stadio, a cui hanno partecipato 12 persone.

Abbiamo ricevuto il rinnovo del Marchio Merita Fiducia il 1 ottobre, in corrispondenza del 12° compleanno dell'associazione peruviana *Sinergia per la Infancia*.

Inoltre abbiamo usufruito della news-letter on-line del CSV di Verona per promuovere tutte le attività realizzate.

La comunicazione delle attività associative è proseguita sia sui canali cartacei che multimediali.

Nel 2017 è stato fatto un piano di comunicazione periodica sia delle attività dell'associazione che delle attività in Perù, tramite l'invio di mail periodiche a tutti i nostri contatti mail raccolti, nel nostro sito [www.sinergiaitalia.org](http://www.sinergiaitalia.org) e nella pagina facebook, attiva dal 2013, da parte di due socie volontarie.

I contatti nell'anno sono stati:

Strumento	Numero
<b>Messaggi inviati alla mailing-list</b>	<b>23</b>
Messaggi relativi alle attività di Sinergia in Italia	13
Messaggi con informazioni dal Perù	10
<b>News pubblicate sul sito</b>	<b>22</b>
<b>News pubblicate nel gruppo facebook</b>	<b>76</b>

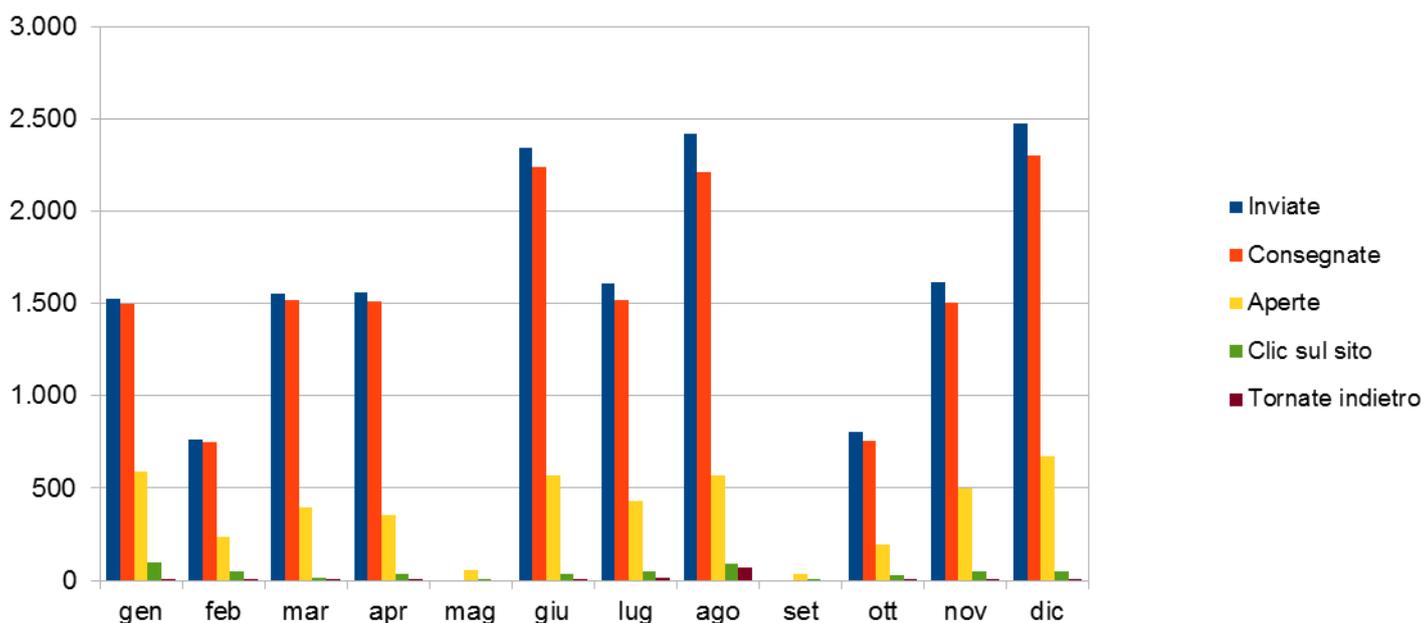
	Inviare	Consegnate	Aperte	Clic sul sito	Tornate indietro
gen	1.524	1.495	590	100	1
feb	762	749	236	52	2
mar	1.555	1.520	392	17	3
apr	1.560	1.513	357	32	10
mag	0	0	58	2	0
giu	2.340	2.237	571	38	5
lug	1.610	1.517	428	52	15
ago	2.416	2.212	567	87	69
set	0	0	37	2	0
ott	804	756	197	27	2
nov	1.615	1.503	502	48	1
dic	2.476	2.298	672	46	7
<b>totale</b>	<b>16.662</b>	<b>15.800</b>	<b>4.607</b>	<b>503</b>	<b>115</b>

La pagina facebook a dicembre 2017 ha raggiunto i 657 contatti, circa 30 dei quali aggiuntisi nel 2017. Abbiamo inoltre attivo un gruppo su twitter.

Nel 2017 abbiamo pubblicato 76 post sulla pagina facebook di cui: 24 relativi all'attività in Perù e la presentazione e testimonianza dei lavoratori e volontari nel progetto, 33 relativi alle attività di Sinergia, compresi post di ringraziamento per i partecipanti e sostenitori ai vari eventi, e 19 post relativi ai temi della povertà, della coesione sociale e della globalizzazione nelle diverse realtà del mondo.

Dal 2016 ci siamo impegnati a svolgere una verifica costante dei nominativi e dei contatti mail raccolti

durante gli eventi di sponsorizzazione e raccolta fondi, attraverso una nuova modalità di gestione della mailing list, grazie ad una formazione organizzata dal csv, a cui 2 soci dell'associazione hanno partecipato, riguardante questo argomento. Questo sistema permette di gestire in maniera più efficace, rapida e chiara tutti i contatti e l'invio delle mail periodiche che lanciamo a sostenitori e ai volontari. Nel confronto dei dati raccolti nei 2 anni (2016 e 2017) è risultato un incremento importante delle persone che hanno visualizzato il sito dell'associazione, da 280 del 2016 al 503 del 2017. Si nota, inoltre, che gli accessi coincidono con il momento in cui viene inviata la lettera di aggiornamento ai nostri contatti.



Questo nuovo sistema ha permesso di fare una "pulizia" tra i vari contanti abbassando la quantità di mail che rimbalzano indietro subito dopo l'invio perché sbagliate o incomplete.

In quest'anno abbiamo inserito una bella novità per avvicinare, far conoscere la realtà dei ragazzi di strada peruviani così lontana territorialmente e per rendere maggiormente partecipi i sostenitori che tutti gli anni ci seguono e credono nel progetto: da dicembre 2017 a

cadenza settimanale pubblichiamo delle lettere di educatori e collaboratori della casa famiglia "Raytos de luz" a Pachacamac; in queste lettere ognuno di loro si presenta, descrive qual è la sua storia all'interno del progetto e qual è la passione che lo spinge a vivere ogni giorno con i nostri ragazzi.

Qui di seguito presentiamo la lettera della assistente sociale Yazmin che lavora con "Sinergia por la Infancia":

20

Mi chiamo Yazmin Ivon Borjas Ramos. Sono l'assistente sociale del progetto di Sinergia Por La Infancia, a Lima, in Perù. Lavoro nel progetto da quasi un anno e mezzo. Mi occupo della salute dei ragazzi; del contatto con le famiglie; con ognuno dei ragazzi porto avanti un percorso di costruzione del proprio progetto di vita; coordino con le scuole, con gli enti pubblici e privati per i documenti dei ragazzi, le attività sportive e del tempo libero; mi incarico anche degli acquisti dei viveri, sia per la casa di accoglienza che per i bambini che aiutiamo nel programma di sostegno scolastico. Mi piace stare coi ragazzi perché sento di accompagnarli, giorno per giorno, alla scoperta dei loro progetti, del modo di realizzarli insieme a noi, guidandoli verso mete positive. I ragazzi mi hanno insegnato il potere della perseveranza e della fiducia. Prima pensavo che i ragazzi di strada non potessero cambiare e smettere di drogarsi, ma da quando sono in questo progetto, in cui ragazzi arrivano per loro volontà personale e poi poco a poco recuperano, grazie alla pazienza e all'affetto di noi operatori e alla loro tenacia, la capacità di vivere armoniosamente insieme agli altri, penso che la perseveranza e il credere che sia possibile cambiare vita possano portare davvero i ragazzi a un cambio radicale. Al nostro progetto auguro per il futuro che possa essere un vivaio che prepari i ragazzi a diventare persone di successo in tutto quello che faranno, capaci anche di generare dei cambiamenti positivi là dove vivranno e agiranno. Con riconoscenza e affetto, Yazmin.



**LA NOSTRA ASSISTENTE SOCIALE YAZMIN SI PRESENTA**

Mi chiamo Yazmin Ivon Borjas Ramos. Sono l'assistente sociale del progetto di Sinergia Por La Infancia, a Lima, in Perù. Ho 28 anni e sono nubile. Lavoro nel progetto da quasi un anno e mezzo. Mi...

SINERGIAS.EU

## 5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Nella riunione del direttivo allargato di dicembre 2017 è stata approvata la programmazione annuale delle attività per il 2018, all'interno della quale si trovano anche le attività di raccolta fondi. Le attività svolte dall'Associazione vengono sempre decise in

assemblea ordinaria per maggioranza ma vengono poi coordinate da un team di almeno 3 volontari che si offrono di assumere il ruolo di coordinatori, che si riuniscono al di fuori della riunione mensile tutte le volte che sia necessario per portare a termine l'organizzazione dell'attività presa in carico.

### calendario eventi e attività anno 2018

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
28 gennaio compleanno Sinergia	Verificare se sia opportuno impostare una campagna di vendita colombe		Cena Etnica sullo stilo di Indovina chi viene a Cena (verifica di possibile coinvolgimento associazione nigeriana)		Cena o pranzo con obiettivo raccolta fondi			Aperitivo per giovani zona uni	Vendita torte a Settimo		
			Aprile vendita torte a Settimo				preparazione risottata			30 novembre fine novembre risottata e lotteria	
							preparazione listino e volantino			novembre/dicembre campagna natalizia	
11/01/2018	08/02/2018	08/03/2018	12/04/2018	10/05/2018	14/06/2018	12/07/2018		13/09/2018	11/10/2018	08/11/2018	13/12/2018
incontri ogni secondo giovedì del mese per potenziali volontari e sostenitori											
FORMAZIONE CONTINUA TUTTO L'ANNO PER TUTTI IN MERITO ALLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE											

## 6. ALLEGATO 1:

### “SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ).”

Anche nel 2017, per il quattordicesimo anno consecutivo, Sinergia ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, che aiuta **bambini e ragazzi di**

**strada di Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.



16 RAGAZZI IN CASA DI ACCOGLIENZA



17 BAMBINI nel Programma di Sostegno Educativo



100 RAGAZZI IN STRADA e NEI PREVENTIVOS DE MENORES



FAMIGLIE



Partner locale di Sinergia è la Onlus *Sinergia Por La Infancia*, fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martín Milla Serna, attuale presidente dell'associazione peruviana.

Nel 2017 ha rinnovato l'iscrizione all'albo del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili

peruviano come **ente idoneo a lavorare con l'infanzia**. Sinergia Por La Infancia continua ad operare sul **terreno di circa 2.000 mq.** che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato nel 2009.

Ad agosto 2017 un gruppo di 7 italiani ha partecipato al **viaggio solidale organizzato da Sinergia Italia**, visitando il progetto e conoscendo direttamente i ragazzi e gli operatori.

22



Italiani in visita alla casa di Ana Maria, aiutata dal progetto



Laboratorio di braccialetti: Jesús insegna a viaggiatore italiano

## DESCRIZIONE del PROGETTO

### Contesto

Il Perù è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).



23

#### Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

Il Perù sta registrando nell'ultimo decennio una crescita economica da Paese in Via di Sviluppo, i cui benefici non sono però equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

Lima, la capitale, è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione ha cominciato a spostarsi dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di

lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**

## OBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

24

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.

## UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ (2017 – 2016)

	2017	2016
<b>LIQUIDITA INIZIALE</b>	<b>S/. 54.504,70</b>	<b>S/. 278,89</b>
CAMBIO MEDIO 2016: € 1 = S/. 3,65 - CAMBIO MEDIO 2017: € 1 = S/. 3,56		
<b>ENTRATE</b>		
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 70.009,60	S/. 78.225,75
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 64.429,05	S/. 52.021,59
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 63.829,71	S/. 60.434,42
BONIFICO SINERGIA ITALIA	S/. 63.542,16	S/. 67.630,08
BONIFICO SINERGIA ITALIA		S/. 65.028,39
BONIFICO SINERGIA ITALIA		S/. 66.834,43
BONIFICO SINERGIA ITALIA		S/. 66.734,98
<b>TOTALE BONIFICI SINERGIA</b>	<b>S/. 261.810,52</b>	<b>S/. 456.909,64</b>
DONAZIONI IN CONTANTI DEI VIAGGIATORI ITALIANI	S/. 910,00	
DONAZIONE TERZI (PERUVIANI)		S/. 60,00
DONAZIONE TERZI (PERUVIANI)		S/. 17,00
RIMBORSO BANCA		S/. 0,30
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>S/. 262.720,52</b>	<b>S/. 456.986,94</b>
<b>USCITE</b>		
ALIMENTI	S/. 21.840,31	S/. 19.870,31
UTENZE	S/. 5.543,90	S/. 5.514,00
INTERVENTI IN STRADA	S/. 12.059,46	S/. 12.204,62
SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE	S/. 7.432,30	S/. 6.371,70
SALUTE	S/. 2.611,20	S/. 2.380,24
MATERIALI PER PULIZIE E IGIENE PERSONALE	S/. 2.402,75	S/. 2.263,70
LABORATORI	S/. 2.778,60	S/. 3.024,48
ATTIVITA RICREATIVE	S/. 4.842,99	S/. 5.470,10
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI	S/. 6.825,40	S/. 4.036,90
PULMINO	S/. 16.281,04	S/. 16.178,06
SPESE FISCALI E LEGALI	S/. 7.992,82	S/. 491,50
STIPENDI DIPENDENTI	S/. 164.712,99	S/. 167.908,89
COLLABORATORI ESTERNI	S/. 12.684,20	S/. 10.348,55
CONTRIBUTO PER TRASPORTO DIPENDENTI E COLLABORATORI	S/. 6.789,00	S/. 6.479,50
MANUTENZIONE E ARREDI	S/. 8.737,02	S/. 7.529,40
SPESE VARIE	S/. 4.820,24	S/. 6.370,10
contributi dipendenti di dicembre del 2016 con addebito in c/c nel 2017	S/. 2.296,29	
contributi dipendenti di dicembre del 2017 con addebito in c/c nel 2018	S/. -1.920,55	
<b>TOTALE USCITE ORDINARIE</b>	<b>S/. 288.729,96</b>	<b>S/. 276.442,05</b>
SPESE BANCARIE	S/. 511,35	S/. 676,75
LAVORI DI AMPLIAMENTO II PIANO E UFFICIO		S/. 175.650,43
SOMMA SOTTRATTA DA BENEFICIARIO TEMPORANEO		S/. 1.850,00
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>S/. 289.241,31</b>	<b>S/. 454.619,23</b>
<b>LIQUIDITA FINALE</b>		
<b>di cui valori presso depositi (conto corrente)</b>	<b>S/. 21.776,40</b>	<b>S/ 49.286,13</b>
<b>di cui valori in cassa</b>	<b>S/. 6.207,51</b>	<b>S/ 5.219,08</b>

Il precedente prospetto dei Bilanci dell'associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, relativi al 2016 e 2017, chiarisce l'utilizzo dei fondi inviati dall'associazione italiana Sinergia come fondi versati ad altre Organizzazioni di Volontariato (vedi Uscite: punto 12.3 - Bilancio italiano 2017).

Nel 2017 i fondi arrivati dall'Italia sono stati utilizzati per le spese ordinarie (vedi totale uscite ordinarie – Bilancio peruviano 2017), mentre nel 2016 c'era stata l'uscita straordinaria per il completamento dei **lavori di ampliamento del secondo piano e dell'ufficio** della struttura di accoglienza di Lima, cui si era aggiunta la più esigua uscita relativa alla somma sottratta da uno dei beneficiari (che si è chiarita nella precedente Relazione sociale 2016, pag. 6).

**Questo spiega la notevole diminuzione delle uscite totali del progetto peruviano nel 2017 rispetto al 2016, anche se in realtà le uscite ordinarie hanno subito un aumento (+ S/. 12.287,91).**

Le spese bancarie di mantenimento del conto corrente peruviano sono leggermente diminuite rispetto al 2016, per minor numero di prelievi da altre banche e l'assenza di spese straordinarie, come il rinnovo del bancomat, a seguito di smarrimento, nel 2016.

Nel 2017 l'associazione peruviana ha ricevuto dall'associazione italiana **per le spese ordinarie del progetto: S/. 261.810,52.**

Nel 2017 ci sono state le donazioni dei viaggiatori italiani relative ai pasti e alle attività svoltesi all'interno del progetto, mentre non ci sono state donazioni locali come nel 2016 (vedi donazioni in contanti dei viaggiatori italiani – Bilancio peruviano 2017).

Nel 2017 **le spese ordinarie del progetto sono aumentate** rispetto al 2016, perché il budget di alcune voci era stato comunque aumentato già in sede di preventivo biennale 2017-2018 rispetto a quello del biennio 2015-2016, ma la ripartizione nelle diverse voci è rimasta sostanzialmente invariata rispetto all'anno precedente (vedi grafico soprastante).

Le voci in cui ci sono stati **aumenti più consistenti** sono:

- Le **spese fiscali e legali** (+ S/. 7.501,32) perché dal mese di marzo è iniziata la collaborazione con una contabile, come previsto in sede di budget preventivo 2017-2018, che ha assunto una parte della contabilità ordinaria del progetto, a supporto dell'altra figura che se ne occupa (secondo educatore di strada), con un compenso mensile di circa S/. 350, a cui si sono però aggiunte ore straordinarie in occasione delle rendicontazioni alle fondazioni San Zeno e Cariverona. Ci sono state in secondo luogo alcune spese catastali per la registrazione dei lavori del II piano e ampliamento dello spazio per l'ufficio, terminati nel 2016 ma il cui iter, per lentezze burocratiche, si è protratto per buona parte del 2017. Infine ci sono da segnalare alcuni costi per il rinnovo dell'iscrizione dell'associazione peruviana all'albo degli enti idonei a lavorare con l'infanzia presso il Ministero peruviano della Donna e delle popolazioni Vulnerabili.
- Le **spese per i trasporti su mezzi pubblici** (+ S/. 2.788,50) degli operatori, ragazzi e familiari perché si sono registrate in questa voce, anziché in quella della scuola e della formazione professionale, le spese di bus e mototaxi dei ragazzi frequentanti scuole pubbliche o private esterne alla nostra casa di accoglienza (per suddividere meglio tra le due voci gli aumenti delle spese educative). Nel 2017 infatti i ragazzi della nostra struttura hanno frequentato una scuola pubblica più lontana non raggiungibile a piedi come quella del 2016.
- Le **spese per i collaboratori esterni** (+ S/. 2.335,65) perché in sede di budget preventivo 2017-2018 si erano previste un maggior numero di ore dei laboratori interni gestiti da collaboratori esterni (recupero scolastico, orto e giardinaggio, musica, oggettistica, ceramica), ma anche perché nel mese di marzo 2017 si è registrato in questa voce il compenso del nuovo educatore di casa, assunto poi come dipendente a partire da aprile, relativo ai 13 giorni di prova effettuata come prestazione

d'opera occasionale, con regolare emissione di ricevuta come libero professionista (S/. 650).

Altre voci con aumenti di spesa rispetto al 2016, ma inferiori come importi, sono state:

- Alimenti (+ S/. 1.970), per aumentato numero di pasti preparati in casa di accoglienza e per aumento dei costi di alcuni alimenti basici come il riso o lo zucchero.
- Manutenzione e arredi (+ 1.207,62), perché si era aumentato il budget preventivo per il biennio 2017-2018 rispetto al precedente del 2015-2016, in quanto si erano previsti sia i lavori di ritinteggiatura degli ambienti interni del primo piano e del portone d'ingresso, realizzati ma con una spesa inferiore a quella preventivata, sia l'eventuale acquisto di mobili per il nuovo secondo piano della struttura di accoglienza, avvenuto poi in maniera minima. In realtà dunque rispetto al budget preventivo del biennio in corso in questa voce c'è stata una spesa inferiore.
- Scuola e formazione professionale (+ S/. 1.060,60), per il maggior numero di ragazzi che hanno frequentato la scuola nel 2017 rispetto al 2016.

Tali aumenti sono stati in parte compensati dalla **diminuzione in altre voci delle spese ordinarie:**

- **Stipendi dipendenti** (- S/. 3.195, 90), dovuta al fatto che nei mesi di febbraio e marzo il progetto non ha avuto il terzo educatore di casa, che si è

licenziato per motivi personali, sostituito nelle sue funzioni dall'educatore di strada e dal coordinatore; il nuovo educatore è stato assunto da aprile. Si era inoltre previsto un budget, corrispondente a tre mensilità, per un quarto educatore che potesse coprire i periodi di ferie degli altri tre, ma non si è riusciti ad individuare persona adatta a ricoprire tale funzione, per cui non si è utilizzato tale ammontare. Nel mese di dicembre infine non si è avuta la spesa della psicologa che ha cessato il suo rapporto di lavoro a fine ottobre 2017 per motivi familiari (a gennaio 2018 è stata assunta una nuova psicologa).

- **Spese varie** (- S/. 1.549,86), per le spese, non previste in sede di budget, di ricerca di nuovo personale (psicologa) per pubblicazione annunci su portali specifici (circa S/. 700) e per le spese straordinarie per passaggio di ritorno dalla Bolivia in Perù di un ragazzo maggiorenne (circa S/. 500).
- **Attività ricreative** (-S/. 627,11) per il fatto che non sono stati realizzati i due campeggi annuali previsti per i mesi di febbraio ed agosto 2017, sostituiti da altre attività equivalenti ma di minore durata, che hanno comportato un risparmio sul budget di spesa previsto per il biennio in corso e un minor costo in tale voce rispetto al bilancio 2016.

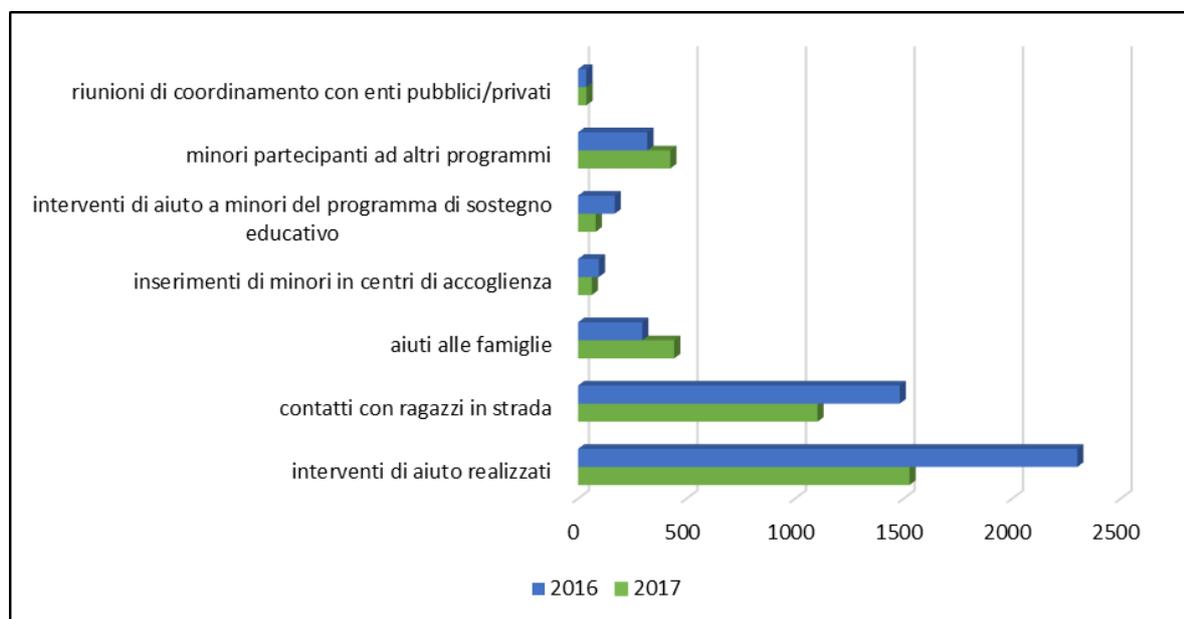
## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017 IN STRADA

Nel 2017 gli interventi di aiuto in strada hanno rappresentato poco più del 4% delle spese ordinarie del progetto, come nel 2016, mantenendosi sostanzialmente invariate (-0,24%). **Le attività sono state infatti realizzate in continuità con gli anni precedenti, dando però maggiore enfasi alle attività di aiuto a minori inseriti in altri programmi statali e a quelli tornati o ancora permanenti in famiglia rispetto a quelle svolte direttamente in strada:** questo per la necessità di rafforzare gli interventi di monitoraggio e denuncia delle violazioni dei diritti ai danni di minorenni inseriti in strutture di accoglienza temporanee dello stato e quelli di prevenzione a favore di minori a rischio di tornare in strada o di iniziare il percorso di avvicinamento alla strada.

Nel 2017, rispetto al 2016, si è registrata **una diminuzione del numero globale degli interventi realizzati nell'area di strada** (- 773 – vedi tabella e grafico sottostanti), dovuto sostanzialmente al fatto che **entrambi gli educatori di strada hanno svolto altre funzioni all'interno del progetto**, rispettivamente di coordinatore e responsabile della contabilità, che hanno richiesto loro nel 2017 un maggiore impegno in termini di monte orario rispetto al precedente anno.

La tabella e il grafico sottostanti mostrano, confrontandoli, il numero di ore e interventi realizzati nel 2017-2016 dai nostri due operatori di strada a favore dei beneficiari del progetto (vedi prima pagina del presente allegato).

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2017	2016
interventi di aiuto realizzati	1527	2300
contatti con ragazzi in strada	1103	1482
aiuti alle famiglie	443	296
inserimenti di minori in centri di accoglienza	63	96
interventi di aiuto a minori del programma di sostegno educativo	81	169
minori partecipanti ad altri programmi	425	319
riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	39	38



Da notare che:

- ✓ C'è stato anche nel 2017, come già nel 2016, **un aumento significativo** (+106 – vedi “minori partecipanti ad altri programmi”) **nel numero di interventi realizzati dai due educatori** all'interno dei *Preventivos de Menores* (Centri di Accoglienza Temporanea per minori in stato di abbandono), consistenti in attività laboratoriali e di *counseling* realizzate con frequenza settimanale allo scopo di conoscere i minori ospitati in tali strutture, ascoltarne le storie, rilevare i possibili dati per contattare ed informare i familiari, monitorare che ricevano tutte le cure a cui hanno diritto, garantire che non siano esposti a maltrattamenti o trascuratezze da parte delle forze di polizia e degli assistenti sociali addetti alla loro sorveglianza e cura. I due educatori hanno dunque proseguito e potenziato le attività di **monitoraggio dei diritti dei minori nelle suddette strutture di protezione** procedendo all'invio di oltre un centinaio di lettere di denuncia al Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili e alla *Defensoria del Pueblo* (ente di difesa dei diritti dei cittadini), laddove tali diritti venivano violati, in particolare rispetto alla norma che prevede una permanenza dei minori in queste strutture temporanee per un massimo di 72 ore, oltre le quali dovrebbero essere riportati in famiglia o inseriti in opportune strutture di accoglienza.
- ✓ Anche il numero di **aiuti alle famiglie** è aumentato (+147 nel 2017 – vedi “aiuti alle famiglie”) in termini di reinserimento di minori nelle proprie famiglie (6 minori reinseriti), visite a minori nelle proprie famiglie con l'obiettivo di prevenirne il ritorno in strada (215 visite realizzate), incontri con referenti familiari per percorsi di educazione alla paternità responsabile al fine di ridurre le uscite in strada dei minori (220 incontri con familiari).
- ✓ Nell'ottica di lavorare in rete con altre istituzioni pubbliche o private che si occupano di infanzia abbandonata, si sono continuate **le riunioni di coordinamento con altri enti** (39 nel 2017 – 38 nel 2016). Nel 2017 *Sinergia Por La Infancia* ha collaborato per l'organizzazione di corsi di formazione, monitoraggio dei diritti dei minori, azioni di denuncia nel caso di violazioni dei diritti dei minori, progettazione di linee di intervento a favore dei ragazzi di strada, inserimento di minori o adulti con le seguenti istituzioni:
  - Commissione parlamentare per la famiglia e l'infanzia
  - Alto Commissariato delle Nazioni Unite nel Perù
  - Associazione Qosqo Maki di Cuzco e Associazione Pasa La Voz per redigere i seguenti documenti presentati all'esame periodico delle Nazioni Unite: “Il diritto all'educazione degli adolescenti che vivono in strada” e “L'educazione comunitaria nel Perù”
  - Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili
  - Defensoria del Pueblo
  - Tribunali dei Minori
  - *Palabra hecha hombre*
  - Casa di accoglienza per le donne
  - Casa di accoglienza Giovanni Paolo II
  - Mundo Libre
  - Programa Nacional *Yachay*
  - Associazione *Los cachorros* di Ayacucho
  - Associazione *Runayay* per l'aiuto a un ragazzo maggiorenne nel processo di disintossicazione
  - Associazione LimaKids per organizzazione di attività sportive a favore di ragazzi di strada
  - Voces Para Latinoamérica per organizzazione di corsi di formazione interni ed esterni
  - Rete delle strutture di accoglienza di Lima Sud.

Dato che i due educatori di strada si sono dedicati a potenziare le suddette aree degli interventi di strada, sono di conseguenza diminuiti **gli interventi di aiuto realizzati direttamente in strada** (contatto, *counseling*, aiuto per

documenti e visite mediche, ricerca di lavoro; -379 contatti nel 2017 - vedi “contatti con ragazzi in strada”) e **l’inserimento di minori di strada in strutture di accoglienza** come la nostra o altre con le quali collaboriamo in rete ( -33 inserimenti nel 2017- vedi “inserimenti di minori in centri di accoglienza”).

Anche il numero di **interventi del Programma di Sostegno educativo a Minori ad Alto Rischio**<sup>1</sup> sembra **diminuito** rispetto al 2016 (-106 interventi – vedi “interventi di aiuto a minori del programma di sostegno educativo”), ma in realtà è aumentato, solo che gli interventi sono stati maggiormente attuati dall’assistente sociale che li ha opportunamente registrati nella propria area. Ciò è confermato anche **dall’aumento del numero di minori aiutati per l’iscrizione alla scuola, l’acquisto di materiali scolastici e dei viveri per la colazione** (17 nel 2017 – 13 nel 2016), grazie ai finanziamenti della **Fondazione San Zeno**, cui si sono aggiunti, come nel II semestre del 2016, la **distribuzione mensile di alimenti per la colazione e multivitaminici** per rafforzarne le difese immunitarie e l’aiuto economico per **cure sanitarie** finanziati dalla **Fondazione Cariverona** (vedi foto sottostante).

30



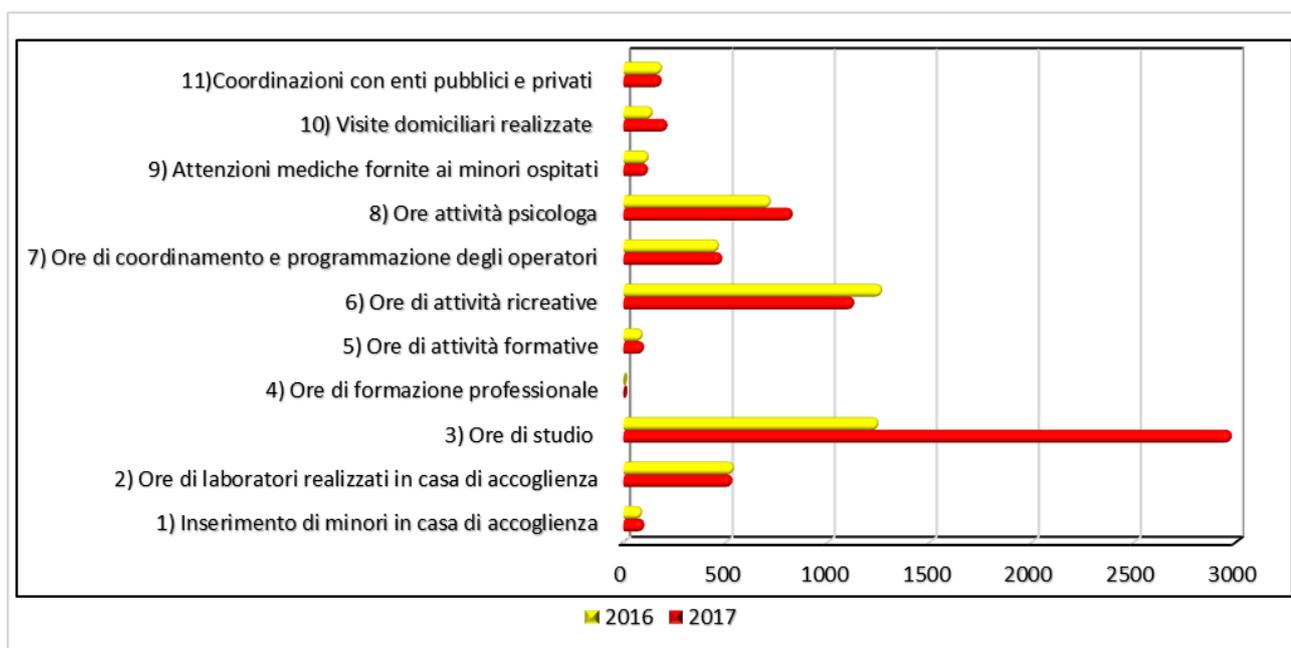
**Educatore di strada con bimba di 3 anni, inserita nel Programma di Sostegno Educativo, in attesa di esami per AIDS**

<sup>1</sup> Il programma consiste nell’aiutare economicamente le famiglie per iscrizione a scuola e acquisto materiali scolastici ed uniformi dei figli minorenni. Il programma prevede anche la distribuzione mensile di alimenti per la colazione dei minori e l’acquisto di medicinali o l’aiuto per il pagamento di visite mediche, all’occorrenza. Sono famiglie che hanno vissuto o vivono in strada, con il rischio reale che i loro figli diventino in futuro ragazzi di strada. La frequenza scolastica è il primo fattore di protezione.

## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017 IN CASA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2017	2016
1) Inserimento di minori in casa di accoglienza	93	81
2) Ore di laboratori realizzati in casa di accoglienza	525	531
3) Ore di studio	2972	1240
4) Ore di formazione professionale	0	0
5) Ore di attività formative	91,5	84,5
6) Ore di attività ricreative	1122	1257,5
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	475	458,5
8) Ore attività psicologa	820	712
9) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	111	114
10) Visite domiciliari realizzate	206	133
11) Coordinazioni con enti pubblici e privati	178	179

31



Nel 2017 le **attività di laboratori, di studio, formative e ricreative (punti 2-3-5-6 tabella)** sono corrisposte a poco più del **5% delle spese** del progetto (nel 2016 si era utilizzato il 3%) tornando così alla percentuale del 2015. Come nel 2016 nessun beneficiario ha partecipato a percorsi di formazione professionale, perché nessuno di quelli accolti nella struttura si trovava già in fase di preparazione alla vita autonoma (**punto 4 tabella**).

Il progetto nel 2017 ha accolto nella struttura con **percorsi individualizzati 16 beneficiari**, 5 dei quali di

nuovo inserimento. Uno di loro arriva da altra città del Perù, a otto ore circa dalla capitale dove risiede il progetto, per il fenomeno di migrazioni estive dalla provincia alla capitale che interessa un crescente numero di minorenni di strati sociali umili; essi approfittano dei periodi di sospensione scolastica per venire nella capitale e racimolare denaro per sé stessi e per le loro famiglie. Spesso però le conseguenze sono gravi: si fermano nella capitale, tagliano i ponti con le famiglie, e abbandonano la scuola.

Un ragazzo è maggiorenne: la struttura di accoglienza lo ha supportato per i pasti, lo studio e il sostegno affettivo, mentre il beneficiario dorme in stanza da lui affittata e pagata nelle vicinanze della nostra struttura.

La **metà dei ragazzi ospitati nel 2017 ha studiato in scuole pubbliche o private esterne**, seguiti poi nei compiti dalla nostra insegnante del laboratorio di recupero scolastico, cui hanno partecipato anche gli altri beneficiari residenti nel progetto in modo permanente, con **un notevole aumento delle ore di studio rispetto all'anno precedente**.

Nello specifico, nel corso del 2017:

- ✓ **4 ragazzi** hanno frequentato una scuola privata per il recupero di più anni in uno (1 la scuola primaria; 3 la scuola secondaria);
- ✓ **4 ragazzi** hanno frequentato una scuola pubblica (3 la scuola primaria; 1 la scuola secondaria);
- ✓ **11 ragazzi** hanno studiato internamente alla struttura (laboratorio di recupero scolastico).

Anche nel 2017 il progetto ha continuato il **sostegno straordinario, in quota parte del 50%, per gli studi superiori** di una ragazza maggiorenne che frequenta un istituto tecnico bancario, con buoni risultati.

Nel 2017 sono **leggermente diminuite** le ore di **attività ricreative offerte ai ragazzi**, perché non sono stati realizzati i due campeggi annuali di febbraio ed agosto, sostituiti da altre attività simili ma di minor durata (**punto 6 tabella**).

È proseguito anche nel 2017 l'**intenso lavoro di coordinamento con gli enti scolastici, sportivi, sanitari e amministrativi** da parte dell'assistente sociale, per garantire ai beneficiari della struttura di accoglienza tutte le opportunità cui hanno diritto nelle varie aree della loro formazione (**punto 11 tabella**).

Nel 2017 la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha organizzato **6 laboratori interni** (nel 2016 erano stati 5), **con un numero sostanzialmente uguale di ore di attività creative offerte ai ragazzi** (**punto 2 tabella**):

- ✓ Laboratorio di recupero e potenziamento scolastico
- ✓ Laboratorio di oggettistica

- ✓ Laboratorio di ceramica
- ✓ Laboratorio di musica
- ✓ Laboratorio di orto e giardinaggio
- ✓ Laboratorio di Muay Thai.

3 beneficiari hanno frequentato anche un **club calcistico esterno** (nel 2016 erano stati 2).

I ragazzi hanno svolto costantemente **attività sportive** con gli educatori sul campo da calcio presente nella casa di accoglienza o in quello comunale.

Nel 2017 è proseguito, in continuità col 2016, il **lavoro di coordinamento e programmazione** che ha coinvolto tutti gli operatori del progetto (**punti 7-8 tabella**), in particolare la psicologa, designata come referente della metodologia di intervento con i beneficiari, fino a novembre 2017, quando per motivi personali ha cessato il suo rapporto di lavoro. Da gennaio 2018 la coordinazione del team degli operatori è comunque ripresa sotto la guida di una nuova psicologa.

Sono in linea con quelle del 2017 le ore dedicate alle **attività formative** per i beneficiari accolti nella nostra struttura, nell'ottica di renderli sempre più protagonisti del loro percorso di crescita con riunioni di revisione collettive e individuali (**punto 5 tabella**), a carico degli educatori.

La **Casa di accoglienza** anche nel 2017 è stata un valido punto di riferimento per i beneficiari di strada, sia come **struttura residenziale alternativa alla strada**, sia come **ambiente familiare** in cui trovare **sostegno affettivo e aiuto** per situazioni puntuali, con un leggero aumento degli **interventi di accoglienza** nella struttura (**punto 1 tabella**) rispetto al 2016 (vedi grafico):

- ✓ Accoglienza permanente di ragazzi che già vivevano in casa
- ✓ Accoglienza di nuovi minori che sono entrati per la prima volta o sono tornati a vivere in casa
- ✓ Accoglienza di nuovi minori contattati in strada che sono venuti a visitare la casa per un futuro eventuale ingresso
- ✓ Accoglienza temporanea di ragazzi che hanno già terminato il percorso di recupero e

reinserimento sociale negli anni precedenti, ma che hanno vissuto situazioni di disagio o sono venuti periodicamente a visitare operatori e struttura per mantenere un legame affettivo con il progetto.

- ✓ Sostegno esterno a giovani maggiorenni per aiutarli a raggiungere la piena autonomia.

Negli spazi del secondo piano sono stati accolti anche 3 **volontari stranieri** che hanno svolto servizio volontario per il progetto con attività di condivisione con i ragazzi (vedi testimonianza della volontaria Anna nella sezione Governo e risorse umane), monitoraggio e formazione (2 dell'associazione Sinergia e 1 dell'associazione *Voces Para Latinoamérica*).

Le attività dell'**assistente sociale** (vedi testimonianza dell'assistente Yazmin nella sezione Comunicazione) e della **psicologa** sono state molto intense (**punti 8-9-10-11 tabella**), in linea con quelle del 2016. A differenza del 2016, nel 2017 il progetto ha contato sulla presenza costante della stessa assistente sociale per tutto l'anno e su quella della psicologa per 11 mesi su 12, perché a dicembre quest'ultima ha cessato il rapporto di lavoro per gravi motivi familiari.

**È rimasta sostanzialmente uguale**, rispetto al 2016, sia la **quantità delle coordinazioni dell'assistente sociale con enti pubblici e privati** (scuole, ospedali, anagrafi, associazioni sportive, altre strutture di accoglienza per minori) (**punto 11 tabella**), sia le **attenzioni mediche** (**punto 9 tabella**), diminuite solo di pochissime unità. Sono

invece notevolmente aumentate le **visite alle famiglie**, che comprendono anche la consegna mensile dei viveri per la colazione e dei multivitaminici alle famiglie del Programma di Sostegno Educativo e le chiamate telefoniche ai referenti familiari dei beneficiari residenti nella nostra casa di accoglienza.

Il caso di coordinamento più significativo è stato quello con l'**ospedale pubblico** Larco Herrera per il minore Jesùs, nell'**area sanitaria**, per le sessioni con lo psichiatra e lo psicoterapeuta cognitivo-comportamentale che hanno seguito il minore tutto l'anno, portandolo a ridurre in modo significativo gli episodi di aggressività e frustrazione e a migliorare i rapporti sia con i coetanei che con gli adulti all'interno della nostra struttura di accoglienza.

Va segnalato infine che **sono aumentate ancora rispetto al 2016 anche le ore di attività della psicologa (punto 8 tabella)**, le cui funzioni sono rimaste invariate rispetto all'anno precedente: progettazione e realizzazione degli **interventi terapeutici individuali e di gruppo**, sia per i ragazzi che per i familiari; coordinatrice del progetto sanitario finanziato dalla Fondazione Cariverona, insieme al coordinatore di progetto.

*Sinergia Por La Infancia* realizza le sue azioni di aiuto per i ragazzi di strada lavorando **in rete** con molti altri **enti pubblici e privati**. Ecco l'elenco delle istituzioni con cui ha collaborato nel 2017, suddivise per aree: educativa, sanitaria, corsi di formazione per operatori, legale e varie.

