

# SINERGIA



*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

# relazione sociale 2014



# INDICE

1. INTRODUZIONE .....	2
1A. CRONISTORIA .....	2
1B. VISION .....	4
1C. MISSION .....	4
2. GOVERNO E RISORSE UMANE .....	5
3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI .....	8
3A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI.....	8
3A 1. VENDITA TORTE .....	8
3A 2. FESTA BIMBI.....	8
3A 3. COMPLEANNO SINERGIA .....	9
3A 4. CENE CON TESTIMONIAZA E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO PERU' CON MARTIN .....	10
3A 5. RISOTTATA e LOTTERIA.....	10
3A 6. MUSICAL "MOULIN ROUGE" .....	11
3A 8. MERCATINI.....	13
3A 9. SINTESI DELLE ATTIVITA' .....	14
3A 10. CAMPAGNA 5X1000.....	15
3B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE .....	16
3C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI.....	17
3D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ .....	17
4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....	18
ALLEGATO 1: "SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)." .....	20

## 1. INTRODUZIONE

### A. CRONISTORIA

Sinergia nasce a Verona il 27 gennaio 2004 come associazione di Volontariato.

2 I soci fondatori erano 8 accomunati da uno spirito di solidarietà e dal desiderio di sostenere dei progetti concreti di solidarietà promossi dai due soci ispiratori (Alessandra Donatelli e Stefano Cobello) che già operavano l'uno in Perù e l'altro in Siberia.

Il **progetto Siberia** era un programma di sostegno a distanza per sostenere ed aiutare concretamente i bambini orfani in Siberia, abbandonati a causa della povertà dilagante e della morte precoce dei genitori. Dal 2010 il progetto è stato sospeso per mancanza di nostri soci che possano recarsi personalmente in Siberia a portare i fondi ed ad effettuare i necessari acquisti.

Nel 2005 si attiva anche il **progetto Fiori sull'asfalto** con l'obiettivo di sostenere i programmi di protezione e inserimento sociale di ragazze vittime di tratta a fini di prostituzione. Il progetto è stato realizzato nel 2005 e 2006 aderendo al Progetto "Artemide" della Provincia di Verona, in collaborazione con l'Azienda ULSS n.22 di Bussolengo.

Il 3 settembre 2009 viene acquistato un terreno di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100, sito nel comune di *Pachacamac*, Lima, Perù. Nel 2011 si effettuano sullo stesso stabile dei lavori di rifacimento tetto e predisposizione dell'impiantistica per innalzamento di un secondo piano della suddetta costruzione.

Nel 2007, 2011 e 2013 Sinergia ha ottenuto il rinnovo dell'iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato del Veneto.

Nel 2013 Sinergia ottiene il **Marchio Merita Fiducia**.

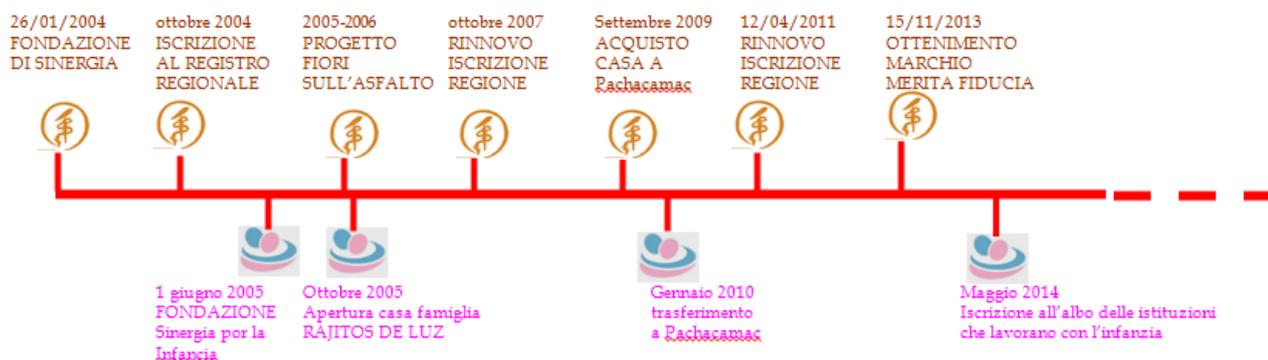
A fine novembre 2013 Sinergia entra a far parte della **Federazione del Volontariato di Verona Onlus**.

Nel 2014 Sinergia festeggia i 10 anni di attività.



Nell'ottobre 2004 ottiene dalla regione Veneto il riconoscimento come Associazione di volontariato e viene iscritta nel relativo registro regionale, ottenendo così lo status di Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale).

Il **progetto Perù**, ideato dalla fondatrice Alessandra Donatelli, è gestito localmente dall'associazione *Sinergia per la infanzia*, fondata nel 2005 in Perù dalla stessa Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martin Milla Serna. Si rimanda all'**allegato 1** per maggiori dettagli sullo stesso.



## Quando i sogni diventano realtà

di Lucia Marchesini, volontaria di Sinergia

Quante volte noi psicologi e professionisti che lavoriamo con adolescenti, ci troviamo a confrontarci con il loro audace pensiero immaginario e a discutere sulle potenzialità o i rischi di una creatività che sembra voler oltrepassare a tutti i costi i limiti della realtà. Capita spesso, poi, nel mondo degli adulti, di osservare i tentativi entusiasti e determinati dei più giovani di cambiare il proprio futuro, se non addirittura le sorti del mondo, con uno sguardo nostalgico o addirittura con la tenera compassione di chi ormai, vittima del tempo, si è arreso all'idea che i sogni dei ragazzi possano diventare realtà.

Eppure a volte, quando la volontà e la speranza di più persone si incontrano nel desiderio di raggiungere un obiettivo comune anche le imprese più ambiziose sembrano essere possibili. Un esempio ce lo regala l'associazione di volontariato Sinergia che animata dallo spirito del suo gruppo di giovani volontari, dal 2004 porta avanti un progetto che per le sue finalità idealistiche, lo si potrebbe collocare quasi al confine tra sogno e realtà: aiutare chi non ha potuto scegliere il proprio destino, chi si è ritrovato a dover subire quell'amaro destino impostogli da un mondo di adulti che ha negato alle nuove generazioni la possibilità di scegliere. Questo è quello che accade ai milioni di bambini e ragazzi adolescenti che in Perù vivono la cosiddetta "vita di strada", fatta di pericoli e delinquenza, privi di punti di riferimento e di sostegno, costretti a scegliere solo tra la fame e il freddo delle loro abitazioni fatiscenti e l'inebriante alternativa delle sostanze stupefacenti, create appositamente per non pensare, per non sentire, per non soffrire.

Venerdì 24 ottobre 2014 i volontari di Sinergia, per celebrare il decimo compleanno dell'associazione, hanno voluto regalare alla comunità di Verona, presso il teatro Camploy, una testimonianza viva ed emozionante del cammino fatto assieme in questi anni, ripercorrendo la storia del progetto dalla sua nascita; da quando, appunto, un gruppo di giovani amici ha deciso di fondare un'associazione, qui in Italia, che si facesse portavoce dei diritti di minori costretti in situazione di disagio e di devianza, dall'altra parte del mondo, perché la distanza e la provenienza non continuassero ad essere limiti invalicabili alla solidarietà e alla responsabilità civile. Durante la serata sono state lette alcune lettere dei soci e volontari di sinergia. In una di queste lettere Alessandra Donatelli, fondatrice del progetto, descrive il suo incontro con Martin Milla, un giovane peruviano che, come lei, aveva toccato con mano nelle strade di Lima la sofferenza di questi ragazzi e che, come lei, non poteva restare a guardare senza almeno provare a dire o fare qualcosa per contrastare tanta ingiustizia. Da quell'incontro è nato il sogno di una casa famiglia che potesse accogliere alcuni di quei ragazzi per accompagnarli nel loro percorso di crescita, per offrire loro nuove opportunità di vita, la speranza di un futuro e il calore, appunto, di una famiglia. Fu così che nacquero le due associazioni, quella italiana, Sinergia, e quella peruviana, Sinergia per la infanzia, separate dalla distanza geografica ma unite negli intenti e negli ideali. Il sogno di quei due ragazzi, oggi, non solo è diventato realtà ma è innanzitutto il progetto di un gruppo sempre più ampio di giovani che condividono lo stesso desiderio di rimanere vicini, nella distanza, ad altri giovani, già privati dei loro sogni ancora prima di poterli immaginare, accompagnandoli nella loro lotta quotidiana per un futuro migliore.

## B. VISION

Sinergia si propone di **contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.**

4 Crediamo infatti che ogni uomo abbia diritto ad una vita dignitosa: per questo uniamo i nostri sforzi e le nostre energie per aiutare chi si trova in situazioni di disagio con azioni concrete e mirate, sia in Italia che all'estero.

## C. MISSION

- *Sensibilizzare ed impegnarsi* sui temi della povertà, della globalizzazione e della giustizia sociale diffondendo la cultura della solidarietà
- *Prevenire* l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società
- *Offrire* un supporto morale, psicologico e materiale a persone bisognose



## 2. GOVERNO E RISORSE UMANE

Come da Statuto è stato nominato un **consiglio direttivo dell'Associazione** che ha una durata triennale.

Il consiglio direttivo è composto da presidente, vicepresidente e segretario.

Da gennaio 2014 il consiglio direttivo è così composto:



### Maria Monticello Segretaria di Sinergia

Un anno fa sono entrata a far parte del Direttivo di Sinergia. In quel momento pensavo semplicemente di offrire un maggiore contributo all'associazione in una fase in cui parecchi soci erano maggiormente coinvolti nella vita familiare e lavorativa. Ma in questo primo bilancio devo confessare che sto vivendo un'esperienza davvero ricca sia sul piano umano che su quello operativo. E adesso più di prima mi convinco che nel volontariato è molto più ciò che si riceve di quello che si dà!

5

### Cristina Vecchiato Socia di Sinergia



Penso che la nostra associazione si stia muovendo bene per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

Mi piacerebbe molto se riuscisse ad allargare bene la base dei volontari per poter preparare meglio gli eventi che organizziamo, che sono sempre più belli.

Mi piacerebbe poi che venisse potenziata la sensibilizzazione sul tema della solidarietà e del volontariato in generale, come spunto per crescere personalmente e aiutare gli altri. Credo che sia molto bello ed importante che continuiamo a fare rete anche con altre associazioni.

Alla vita associativa partecipano poi soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

Nel 2014 c'è stato l'ingresso di **2 nuovo volontari**.

Nel 2014 inoltre non c'è stata l'uscita di nessun socio né volontario da Sinergia, confermandosi come caratteristica associativa molto positiva la **permanenza dei soci e volontari nel corso del tempo**.

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

anno	numero riunioni	numero medio di soci e volontari presenti
2010	11	15
2011	11	14
2012	12	11
2013	10	13
2014	11	9

6

Il numero delle riunioni si è mantenuto sostanzialmente costante mentre c'è stato un calo progressivo nel numero di partecipanti, dovuto agli aumentati impegni di vita privata di molti soci e al trasferimento fuori provincia di alcuni volontari che faticano a partecipare in presenza.

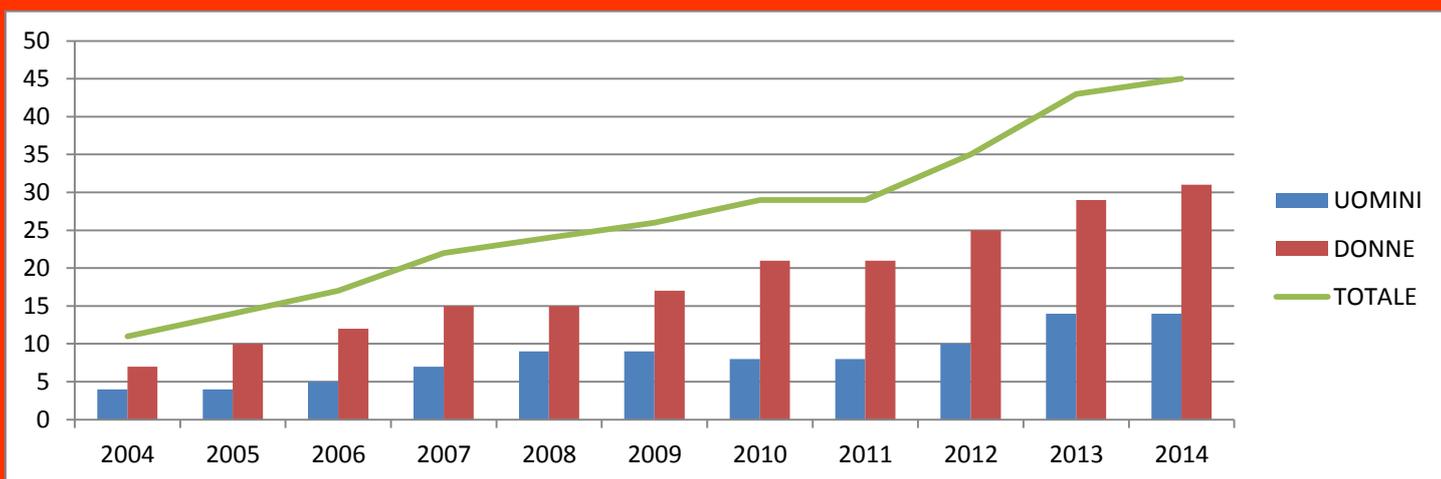
La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Questi i numeri dei soci volontari e dei volontari negli ultimi anni distinguendo tra uomini e donne.





La composizione attuale dei soci e dei volontari è di 31 donne e 14 uomini (nel 2013 era di 29 donne e 14 uomini), di età media 39 anni.

Nel corso del 2014 le ore di volontariato svolte sono state circa 1.200 così suddivise:

attività	Ore di volontariato
Attività istituzionali	822
Riunioni	150
Attività di segreteria e gestione amministrativa	140

L'associazione si avvale poi della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice sia di Sinergia in Italia che di *Sinergia Per La Infancia* in Perù, con l'obiettivo di realizzare il complessivo miglioramento del sistema di raccolta fondi dell'Associazione, mediante attività di affiancamento e supporto al Consiglio Direttivo e ai volontari dell'Associazione impegnati in progetti sia nella realtà locale che all'estero.

Le collaboratrice ha svolto circa 350 ore di attività per l'associazione.

7

## Alessandra Donatelli

*Socio fondatore e primo presidente di Sinergia.*

*Socio fondatore di Sinergia per la infanzia.*

La mia esperienza, con e per gli altri, è iniziata nel 2001, quando mi recai come volontaria in Paraguay, in una casa-famiglia per bambini orfani o provenienti da famiglie estremamente disgregate.

Fu il primo passo sul cammino che da quel momento ho percorso: nella mia vita volevo dare uno spazio speciale a chi, soprattutto se piccolo e indifeso, non aveva avuto le mie stesse opportunità, in primis quella di nascere in una famiglia che mi ha sempre riempito di amore profondo e ha soddisfatto a pieno ogni mia esigenza materiale e psicologica.

Arrivai in Perù, per la prima volta, nel 2002 e conobbi Jenny, responsabile di una casa-famiglia per ragazzi di strada, con una vocazione eccezionale per l'aiuto disinteressato agli altri. Il nostro primo incontro fu carico di emozioni, sentivo battere forte il mio cuore, e capivo da quel pulsare che l'incontro con lei mi avrebbe cambiato la vita.

Con Jenny sono uscita in strada, di giorno e di notte. I ragazzi di strada sono diventati persone reali, non più volti che si perdevano fra tanti altri; ognuno con il proprio nome e la propria storia. Dal contatto diretto, che cancella l'anonimato, è nata la mia "passione" per loro: come era possibile che delle creature così giovani vivessero buttate come sacchi di spazzatura sui marciapiedi? Come poteva la gente guardarli senza fare nulla? Come accettare che per la disperazione qualcuno di loro tentasse il suicidio? Volevo fare qualcosa di concreto per loro e volevo farlo "in presenza", essendoci al loro fianco.

Questo mi aveva spinto ad andare in Perù: volevo che la mia vita acquistasse un significato più profondo mettendo a disposizione degli ultimi fra gli ultimi la mia sensibilità e le mie capacità, non restando indifferente.

I ragazzi di Lima sono entrati nella mia vita, arricchendola e interrogandola sulle priorità davvero importanti per me e continuano ad essere al centro della mia vita, valendo ogni sforzo e sacrificio, perché ognuno di loro è un fiore che ha il diritto di sbocciare in tutta la sua bellezza, anziché appassire ignorato nelle strade di Lima.



## 3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel corso del 2014 sono state svolte ATTIVITÀ di:

A. RACCOLTA FONDI

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

B. SENSIBILIZZAZIONE

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

### A. ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

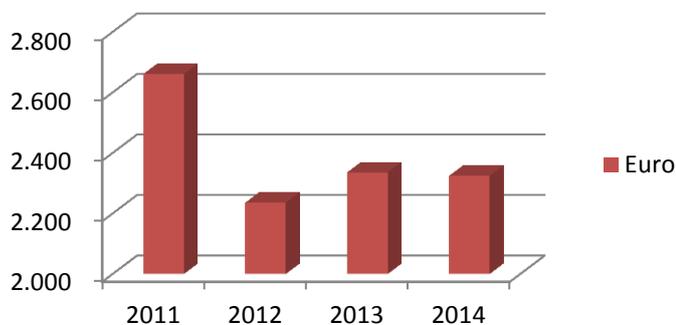
8

#### 1. VENDITA TORTE

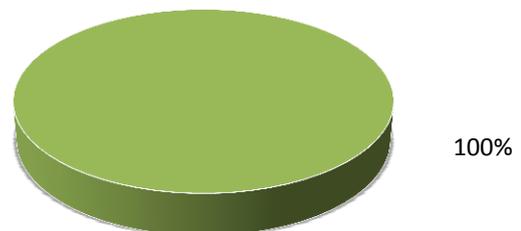
Le due consuete attività di vendita torte nella Parrocchia di Settimo di Pescantina, attività che vede coinvolti i volontari di Sinergia ed un folto gruppo di signore residenti a Settimo per la preparazione delle torte e la successiva vendita sul sagrato della Chiesa alla fine delle Messe, nel 2014 si sono svolte rispettivamente il **29-30/03** e il **8-9/11**. L'incasso netto totale per l'Associazione, nel

**2014**, è stato di **Euro 2.324,00=**, quasi eguagliando il 2013 che era già risultato migliore del 2012. L'anno in cui questa iniziativa ha reso meglio per la raccolta fondi è il **2011 (Euro 2.660,70=)** che rimane insuperato poiché allora ci si era avvalsi del supporto di una vendita straordinaria alla festa del Valpolicella Basket.

#### Euro



#### Margine netto attività



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 51**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 107**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0**

#### 2. FESTA BIMBI

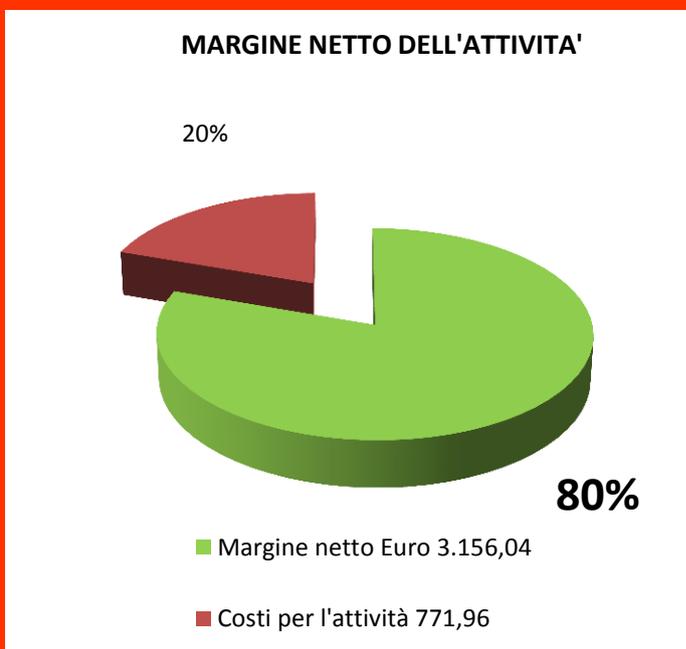
L' **11/05** si è svolta anche quest'anno la festa bambini, "Un ponte di sorrisi per i bambini di tutto il mondo", al Villaggio Monte Pastello di Gorgusello, con la collaborazione della Parrocchia di Pedemonte. Si è rinnovata la formula abbinando alla consueta festa bambini un pranzo a base di

gnocchi di malga. Ciò ha permesso alle famiglie di passare quasi un'intera giornata a contatto con i soci e volontari dell'associazione, di accedere alle attività di sensibilizzazione in maniera più approfondita e di conoscere maggiormente la realtà dell' associazione stessa.

Durante la festa si sono realizzati: giochi tradizionali e culturali per bambini, spettacolo dei clown dottori e testimonianza specifica sulle tematiche dello squilibrio tra Nord/Sud del mondo, con focus specifico sulla realtà dei ragazzi di strada peruviani.

Hanno contribuito alla realizzazione dell'evento attraverso donazioni e/o erogazioni di servizi le seguenti aziende: Redoro, Riam Ascensori, BCC della Valpolicella, Assiteca, Apo Scaligera, Panificio Barba, L'Albero prodotti biologici. Hanno inoltre collaborato alla realizzazione delle attività: Cooperativa Hermete e Associazione Culturale ALA.

La festa è stata ad ingresso libero, con una offerta libera di Euro 5,00 per bambino, con ingresso dalle ore 15.00, o di Euro 10,00= per coloro che prenotavano anche gli gnocchi di malga. I fondi raccolti durante la festa sono stati circa 2.378,00= Euro. Alcune aziende veronesi hanno erogato donazioni per Euro 1.550,00=. Le spese invece per la realizzazione della festa sono state di Euro 771,96=. Il tutto ha portato ad un risultato netto dell'attività di Euro 3.156,04=. La nuova formula, pur aumentando l'impegno dei volontari, ha portato ad una migliore raccolta fondi ed ad una più efficace sensibilizzazione sui temi specifici dell'Associazione.



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 245**

**PARTECIPANTI: 120 adulti, 80 minori**

### 3. COMPLEANNO SINERGIA

In data 26/01/2014 si sono celebrati i 10 anni di Sinergia, con un pranzo sociale aperto ai soci, volontari e sostenitori continuativi allo scopo di condividere i dieci anni di percorso e di storia realizzata insieme e di rimotivarci rispetto agli obiettivi che l'Associazione si propone. Il pranzo è stato organizzato nella formula di condivisione di cibo e bevande al quale sono seguite donazioni spontanee

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 30**

dei presenti per un totale di Euro 915,00=. A queste donazioni sono stati tolti i costi di alcune spese vive relative al pranzo per Euro 310,00=. L'attività quindi ha dato un margine netto di Euro 605,00=. In questa occasione non sono stati raccolti nuovi consensi privacy e non si è fatta attività di sensibilizzazione a persone terze.

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 15**

## **4. CENE CON TESTIMONIANZA E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO PERU' CON MARTIN**

Nel 2014, anno del decennale, è stato invitato in Italia il co-fondatore Martin Milla di *Sinergia per la Infancia*, grande occasione interna all'associazione per il confronto e la ri-motivazione di soci e volontari. L'associazione ha inoltre organizzato con lo stesso Martin, nel mese di giugno, alcune serate sotto forma di "cene informali" nelle quali si sono sensibilizzate molte persone esterne all'associazione e ai temi che la stessa porta avanti e

10

si sono raccolte delle donazioni spontanee che ammontano ad Euro 740,00=, dalle quali vanno tolte le spese di organizzazione di Euro 171,99=, ottenendo così un netto di Euro 568.01=. A marzo abbiamo partecipato all'organizzazione di una festa privata, il battesimo del bimbo di una coppia di soci, dove i nostri volontari si sono occupati dei preparativi e del servizio in tavola. I fondi raccolti sono stati 400 euro circa.

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 42**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 45 adulti**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 15**



## **5. RISOTTATA e LOTTERIA**

Il **29/11** è stata organizzata la tradizionale risottata, presso la Baita del Circolo Culturale Stella Alpina di Quinzano, che ha visto la partecipazione di 75 persone tra adulti e bambini e la raccolta, a titolo di donazione, di Euro 1.242,00=, ai quali vanno sottratti Euro 445,01= per le spese, ottenendo così un margine netto per la risottata di Euro 796,99=. Alla serata è stata abbinata la consueta Lotteria che ha portato ad un incasso netto di Euro 3.365,00=.

Come contributo alla festa in beni di consumo hanno contribuito le aziende: Merlini, El Restel, Panificio Zorzi e Tommasi Vini.

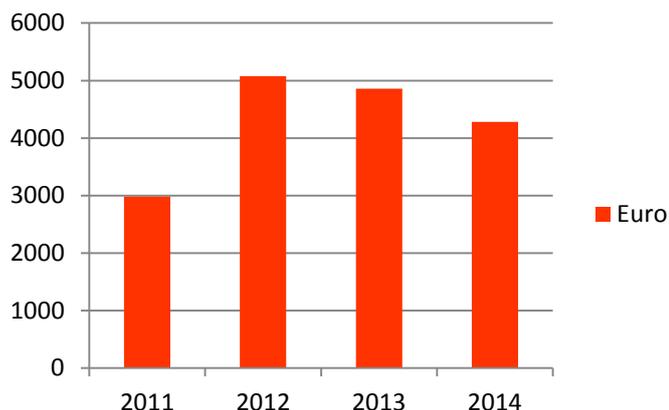
Per i premi della lotteria hanno contribuito le aziende: Redoro, Just, Altromercato, Albero&Stella e D'Ancap.

## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'

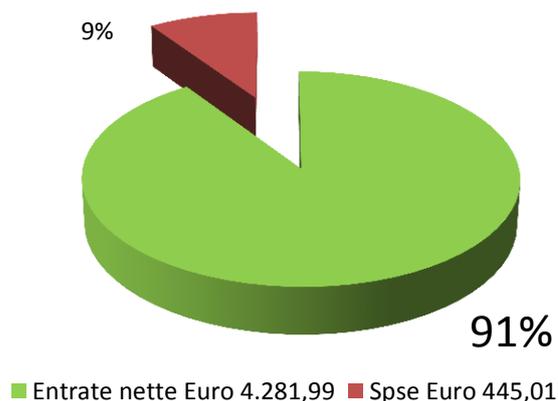


11

ANDAMENTO DELL'ATTIVITA' 2011-2014



INCASSO NETTO



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 170**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 86 adulti, 8 minori**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 11**

## 6. MUSICAL "MOULIN ROUGE"

Il **06/04**, al Teatro DIM di Sandrà, in collaborazione con l'associazione locale "El Capitel", il Comune di Castelnuovo del Garda e la Compagnia "Soledarte", si è organizzato un pomeriggio di intrattenimento con il Musical "Moulin Rouge". E' stata una discreta iniziativa di raccolta fondi e di sensibilizzazione dei partecipanti attraverso una testimonianza prima dello spettacolo e l'esposizione di foto come materiale informativo. Rispetto al 2013 però c'è

stato un calo nel numero di partecipanti che ha influito anche sulla raccolta fondi. Le donazioni dei partecipanti all'evento sono state di Euro 1.280,00= che vanno sommate alle donazioni delle aziende Athesia e Xeno', di Euro 500,00=, che hanno contribuito alla realizzazione dell'evento. Le spese sostenute sono state di Euro 764,55=, pertanto il netto dell'attività è stato di Euro 1.213,45=.

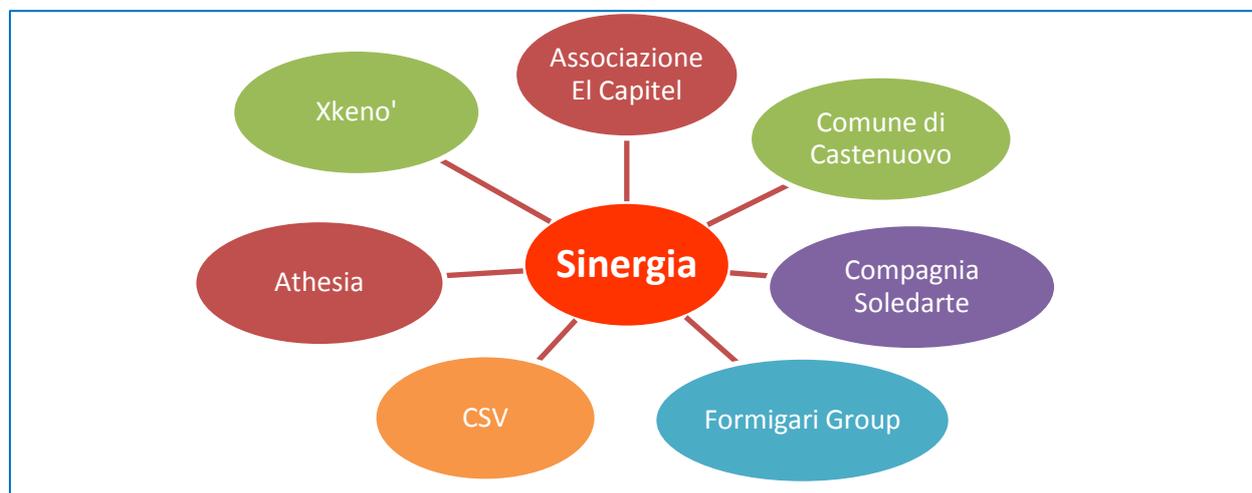
**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 107**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 120 adulti, 10 minori**

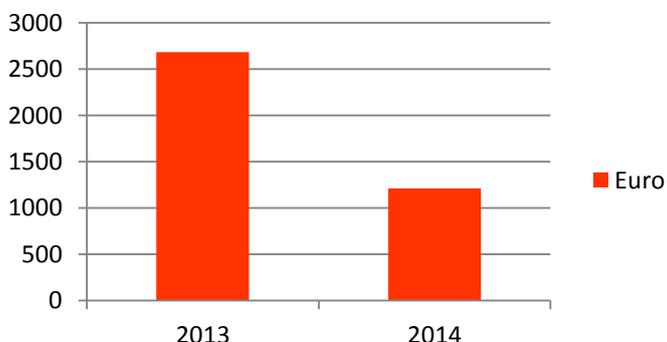
**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 19**

**RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'**

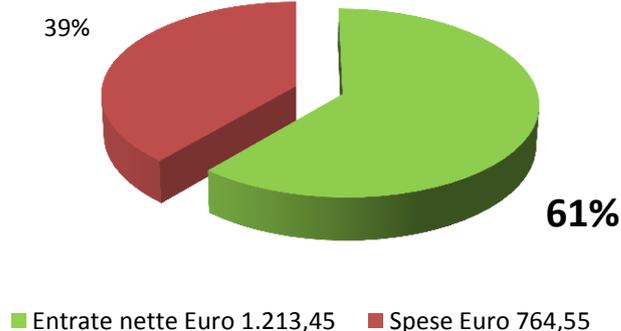
12



**ANDAMENTO DELL'ATTIVITA' 2013-2014**



**MARGINE DI CONTRIBUZIONE DELL'ATTIVITA'**



## **7. 2004-2014 10 ANNI DI SOLIDARIETA' INSIEME "SINERGIA 10 E LODE"**

Come già accennato il 2014 è stato un anno "speciale" per Sinergia che ha festeggiato i 10 Anni dalla fondazione e dall'avvio dei propri progetti. Tutte le attività dell'anno sono state caratterizzate da questo forte senso celebrativo, volto anche a fare memoria di quanto appreso e costruito. Si è voluto inoltre dare specifico risalto al nostro percorso con un evento specifico realizzato il **24/10**, al Teatro Camploy, nel quale Marta Giacopini, socia fondatrice e Presidente dal 2004 al 2014, con il valido supporto della giovane volontaria Margherita Pasi, hanno disegnato uno spettacolo che ha

ripercorso la storia di Sinergia attraverso la musica, la danza e la recitazione. L'evento, cui hanno partecipato tre gruppi di artisti, alcune aziende a supporto dei servizi ed il Comune di Verona, ha portato ad una raccolta fondi netta modesta (Euro 788,60=), compensata però da un rilancio dell'associazione, in termini di immagine, comunicazione e relazioni con il territorio, senza pari nella storia di Sinergia. Da sottolineare la soddisfazione del Comune di Verona per l'evento, oltre al suo supporto nella realizzazione della relativa conferenza stampa.

Gli artisti che hanno collaborato alla realizzazione della serata sono stati: MamaDanzaTeatro, coro Evenjoy Jazz, Alberto Rizzi e Chiara Mascalzoni.

Le aziende che hanno collaborato con donazioni specifiche e/o servizi sono state: BCC di Verona, Panificio Zorzi, Tommasi Vini, City Pumps, Paolo Errico.

## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'



13

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 207**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 250 adulti, 4 minori**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 10**



## 8. MERCATINI

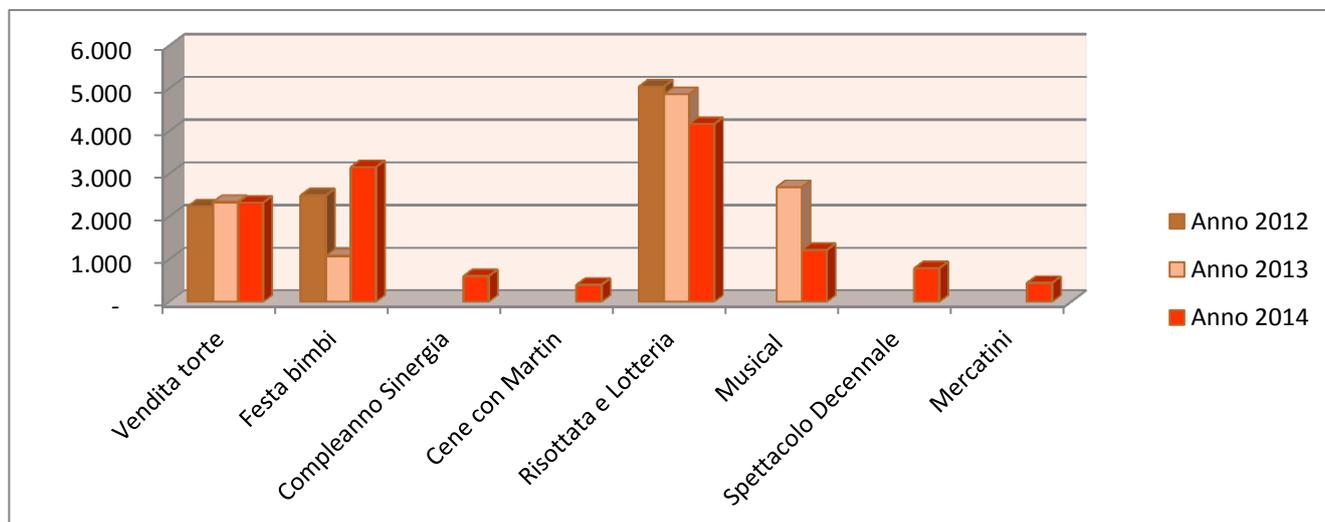
Si sono messi a disposizione dei soci e volontari dei borsoni, contenenti piccoli oggetti di artigianato peruviano, da proporre per l'acquisto occasionale ad amici, parenti, colleghi o conoscenti,

contribuendo così alla raccolta fondi. Quest'anno questa attività ha portato alla raccolta di Euro 444,00=.

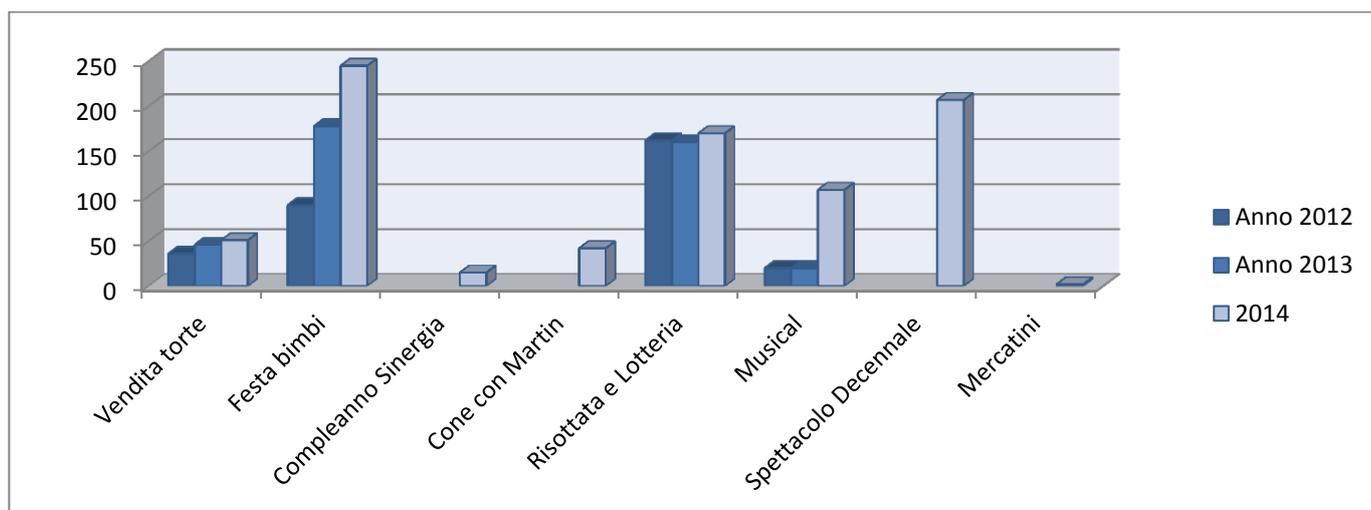
## 9. SINTESI DELLE ATTIVITA'

### RACCOLTA FONDI EURO

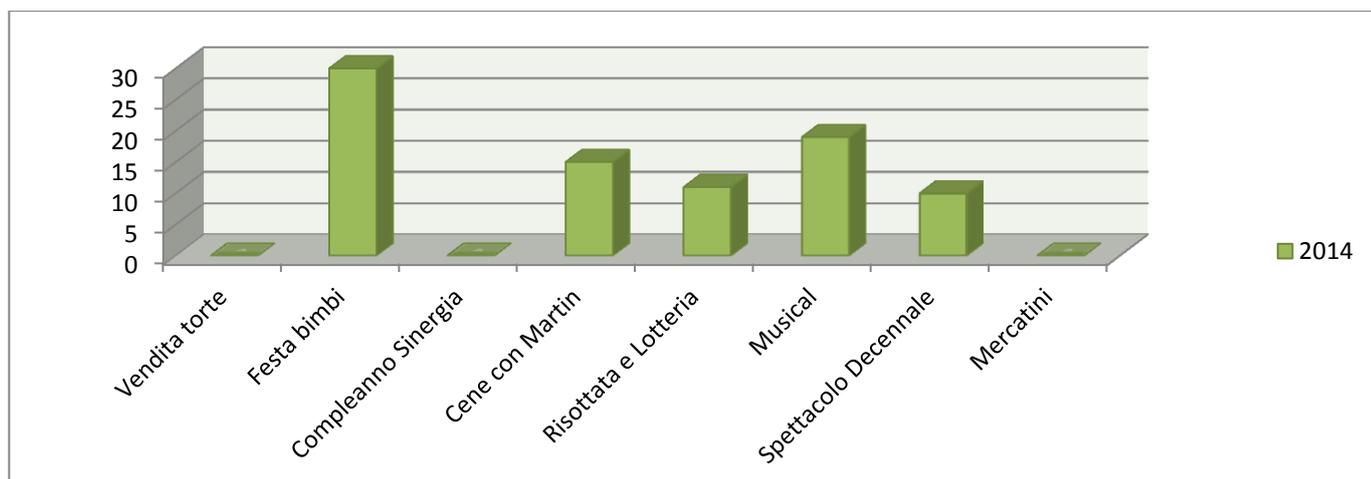
14



### ORE DI VOLONTARIATO PER OGNI ATTIVITA'



### NUOVE PERSONE SENSIBILIZZATE E INSERITE NELLA MAILING LIST



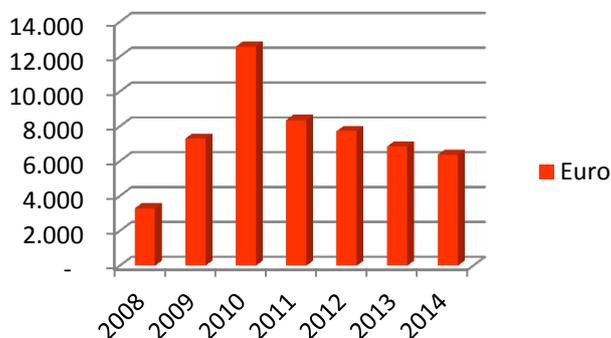
## 10. CAMPAGNA 5X1000

Il **cinque per mille** raccolto nel 2014 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2012. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette

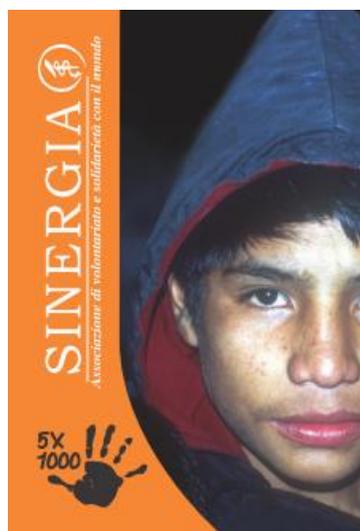
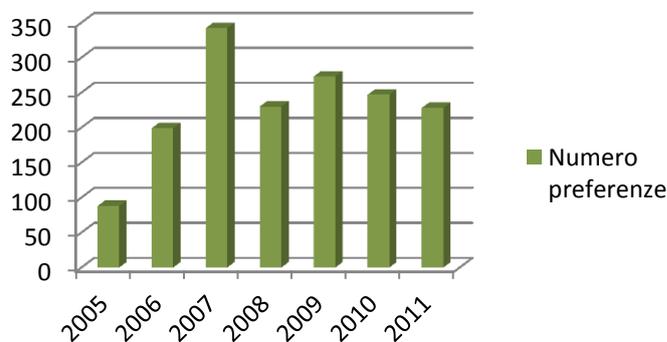
ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.

Anno dichiarazione	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo aggiuntiva	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	<b>3.298,29</b>
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	<b>7.297,96</b>
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	<b>12.579,45</b>
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	<b>8.370,88</b>
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	<b>7.727,99</b>
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	<b>6.848,64</b>
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	<b>6.371,45</b>

### Euro



### Numero preferenze



IL TUO **5X1000**   
**AI RAGAZZI  
 DI STRADA  
 DI LIMA - PERU'**

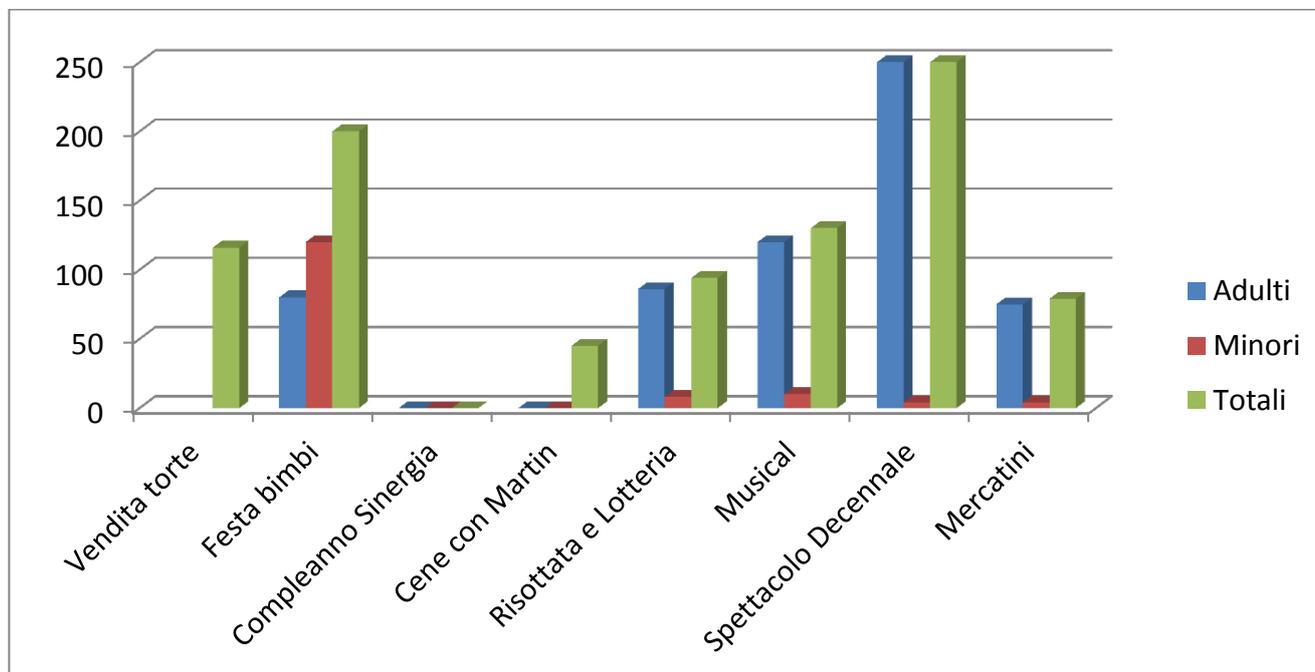
Codice Fiscale  
**90013480232**

Firma ed inserisci il codice fiscale di Sinergia nel riquadro destinato alle Onlus.

[www.sinergias.eu](http://www.sinergias.eu)  
[segreteria@sinergias.eu](mailto:segreteria@sinergias.eu)  
 tel. 328 7271160

## B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso degli **eventi** di raccolta fondi, durante i quali c'è sempre un momento di sensibilizzazione alle tematiche della povertà, hanno partecipato:



(\*) Dove appaiono solo i totali non abbiamo dati per la suddivisione tra adulti e minori

Nel 2014 si sono leggermente ridotti, in termini di frequenza e numeri di partecipanti, gli incontri di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Questi incontri hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al

confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita. Tale diminuzione si spiega in parte con il fatto che negli anni precedenti è già stata fatta un'intensa opera di sensibilizzazione e che quindi la rete dei contatti dei nostri soci e volontari è già stata per la maggior parte raggiunta.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari Presenti
11/03/2014	incontro di sensibilizzazione per nuovi volontari	1	3
15/05/2014	incontro di sensibilizzazione	5	2
16/10/2014	Incontro di sensibilizzazione per nuovi volontari	1	3
02/12/2014	Incontro di sensibilizzazione	2	3

Nel 2014 però si sono continuate e potenziate le **attività di sensibilizzazione rivolte alle scuole o entità private**: abbiamo raggiunto studenti di

tutte le età, dalla primaria all'università, e tenuto un incontro anche fuori provincia (MN), come dettagliato nella tabella che segue.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari Presenti
14/02/2014	Incontri di sensibilizzazione presso scuola superiore	20	2
24/03/2014	Tavola rotonda all'Università di Verona	46	1
03/04/2014	Incontro di sensibilizzazione presso scuola media	20	1
19/05/2014	Incontro di sensibilizzazione presso scuola primaria	42	1
17/06/2014	Incontro di sensibilizzazione (cena privata)	30	4
25/06/2014	Incontro di sensibilizzazione a Villa Bertoldi	10	11
07/11/2014	Incontro di sensibilizzazione a Volta Mantovana	40	4

## C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

Nel corso dell'anno 2014 i volontari e soci di Sinergia che hanno effettuato attività di formazione sono 8, 4 in più rispetto al 2013. Il totale delle ore è stato inferiore al 2013, perché

non abbiamo seguito nessun corso di lunga durata. I corsi o convegni sono stati in genere di una o due giornate. Aspetto positivo è la varietà degli argomenti della formazione:

Argomento	Numero volontari partecipanti	Ore di formazione
Servizio di Volontariato Europeo	2	4
Comunicare per esserci	1	3
Le agevolazioni fiscali per le Organizzazioni di Volontariato	1	6
Come redigere il Bilancio Sociale	2	4
Progetto Scuola e Volontariato	2	4
Te lo do io il fundraising (Valerio Melandri)	3	9
Terzo settore e Riforma	1	3
Come evolve la comunicazione nel terzo settore	4	8
<b>TOTALE ORE DI FORMAZIONE</b>		<b>41</b>

## D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

Nel corso del 2014 sono stati presenti in loco la collaboratrice, che ha svolto attività di coordinamento e monitoraggio (luglio-agosto), e 1 volontaria, partita ad ottobre 2014, che resterà nel progetto peruviano fino a marzo del 2015.

Si è proseguita l'attività di accreditamento, in collaborazione con il CSV di Verona, di Sinergia Italia e di *Sinergia per la infanzia* per il Servizio di Volontariato Europeo, come possibili enti ospitanti volontari italiani ed europei di età inclusa tra i 17 e i 30 anni. Per il 2014 però si è

deciso di non far partire progetti di accoglienza, in quanto la struttura di *Sinergia Por La Infanzia* non prevede per il momento la possibilità di ospitare fisicamente e di seguire con un tutor gli eventuali volontari. Per gli stessi motivi non si è proseguito con la partecipazione a bandi per l'accoglienza di giovani in servizio civile estero. La decisione associativa è stata di aspettare il momento in cui la capacità ricettiva della struttura peruviana sarà migliorata, con la costruzione di un secondo piano.

## 4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

18

E' proseguita con costanza l'attività di raccolta sistematica dei contatti degli amici e sostenitori dell'associazione, iniziata nell'ottobre 2012. Il file Excel, che costituisce il "capitale sociale" di Sinergia, è risultato a fine 2014 composto da **726 persone** che hanno espresso la volontà e il desiderio di venire costantemente informati sulle attività dell'associazione e sul progetto Perù (i loro indirizzi e-mail vengono inseriti nella mailing-list associativa). Nel 2014 sono stati raccolti **118 nuovi contatti**.

La comunicazione delle attività associative è proseguita sia sui canali cartacei che multimediali. Nel corso del 2014 sono stati pubblicati 4 articoli su **L'Arena di Verona**, 3 articoli su **Adolescenzainforma** (on-line), 1 su **Veronainforma** (on-line) e 1 sul **Corriere di Verona**. Inoltre abbiamo

usufruito della news-letter on-line del **CSV di Verona** per promuovere tutte le attività realizzate.

Nel 2014 è stato fatto un piano di comunicazione periodica sia delle attività dell'associazione che delle attività in Perù.

E' proseguita anche nel 2014 la gestione del nostro sito **www.sinergiaitalia.org** da parte di due volontarie che lo tengono aggiornato sia con le notizie dal Perù che con le nostre iniziative in Italia. Dal 2013 è attiva una pagina fan **facebook** che a **febbraio 2015** ha raggiunto i **500 contatti**, 240 dei quali aggiuntisi nel 2014. Abbiamo inoltre attivo un gruppo su twitter .

I contatti nell'anno sono stati:

### Lucia Marchesini

*Socia di Sinergia  
Referente della  
comunicazione*



Il mio volontariato in Sinergia nasce dal bisogno di unire il mio interesse per il

benessere e la cura di minori in situazioni di forte disagio al desiderio di impegnarmi in attività volte alla tutela dei diritti umani in tutto il mondo. La condivisione di questo obiettivo con gli altri volontari dell'associazione, attraverso la partecipazione all'organizzazione degli eventi e il mio viaggio in Perù a contatto con i ragazzi di strada, un anno dopo, ha rinforzato la mia voglia di cooperare oltreoceano, facendomi portavoce dei bisogni dei ragazzi e degli ideali del gruppo, attraverso l'attività di sensibilizzazione. E' così che ho scoperto e affinato quella che era semplicemente una passione per la scrittura giornalistica, facendola diventare la mia attività principale all'interno del gruppo. La speranza, attraverso questo nuovo ruolo, è di poter contribuire a riscrivere la storia di molti bambini e adolescenti in Perù.

Strumento	Numero
<b>Messaggi inviati alla mailing-list</b>	<b>30</b>
<i>Messaggi relativi alle attività di Sinergia in Italia</i>	19
<i>Messaggi con informazioni dal Perù</i>	16
<b>News pubblicate sul sito</b>	<b>24</b>
<b>News pubblicate nel gruppo facebook</b>	<b>75</b>

## 5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Nell'assemblea soci del novembre 2014 è stata approvata la programmazione annuale delle attività per il 2015, all'interno della quale si trovano anche le attività di raccolta fondi.

Le attività svolte dall'Associazione vengono sempre decise in assemblea ordinaria per maggioranza ma vengono poi coordinate da un team di almeno 3 volontari che si offrono di assumere il ruolo di coordinatori, che si riuniscono al di fuori della riunione mensile tutte le volte che sia necessario per portare a termine l'organizzazione dell'attività presa in carico.

calendario eventi e attività anno 2015

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
25 gennaio compleanno Sinergia	fine febbraio incontro sostenitori continuativi				fine giugno FILO'			fine ott? serata fotografica	? Ottobre vendita torte a Settimo		
		data 7 marzo Evento culturale (musical o concerto)	? Aprile vendita torte a Settimo							fine novem. risottata e lotteria	
				? Maggio gnoccolata + festa bimbi a Gorgusello							novembre/dicembre campagna natalizia
periodo di FORTE promozione cinque per mille					promozione cinque per mille						
		17 O 24 MARZO ?		26 MAGGIO?	30 GIUGNO?				10 NOVEM?		15 DICEMBRE?
5 INCONTRI PERIODICI DI APPROFONDIMENTO PER POTENZIALI VOLONTARI O POTENZIALI SOSTENITORI CONTINUATIVI: 15 GG DOPO OGNI EVENTO											

## ALLEGATO 1:

### “SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ).”

Anche nel 2014 Sinergia ha sostenuto le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, che aiuta **bambini e ragazzi di strada** di

Lima (Perù) e le loro famiglie, in strada e all'interno della casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.

20



**10 RAGAZZI IN CASA DI ACCOGLIENZA**



**100 RAGAZZI IN STRADA**



**20 MINORI per lo studio (Prevenzione)**



**FAMIGLIE**

strada che vivevano situazioni di profondo disagio ed emarginazione sociale.

Da maggio 2014 *Sinergia Por La Infancia* è anche iscritta all'albo delle istituzioni che lavorano con l'infanzia presso il Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili peruviano.

*Sinergia Por La Infancia* continua ad operare sul terreno di circa 2.000 mq che l'associazione italiana ha acquistato nel 2009, dandolo poi in comodato d'uso gratuito a quella peruviana.



**SINERGIA POR LA INFANCIA**  
CASA DE ACOGIDA RAYITOS DE LUZ

Partner locale di Sinergia è *Sinergia Por La Infancia*, Onlus fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli, prima presidente anche di Sinergia, e dal peruviano Raul Martin Milla Serna, attuale presidente, dopo esperienze di volontariato al fianco di bambini e ragazzi di

## DESCRIZIONE del PROGETTO

### Contesto

Il Perù è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 30 milioni di persone, di cui circa 10 milioni vivono a Lima, la capitale.



21

Il Perù sta registrando nell'ultimo decennio un trend economico di rapida crescita (5,5% annuo), in cui però persistono importanti disuguaglianze sociali (0,738 indice GINI) e ampie sacche di povertà anche estrema, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

Lima è una metropoli di circa 10 milioni di abitanti in continua espansione.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto interno, la popolazione ha cominciato a spostarsi dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città si sono così formate numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature. Le persone di fronte alla carenza di impiego si arrangiano con lavori informali con cui però non riescono a soddisfare neanche i loro bisogni primari.

Per questo i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada.**

## OBIETTIVO GENERALE

- Migliorare le condizioni e la qualità di vita di ragazzi/e che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

## OBIETTIVI SPECIFICI

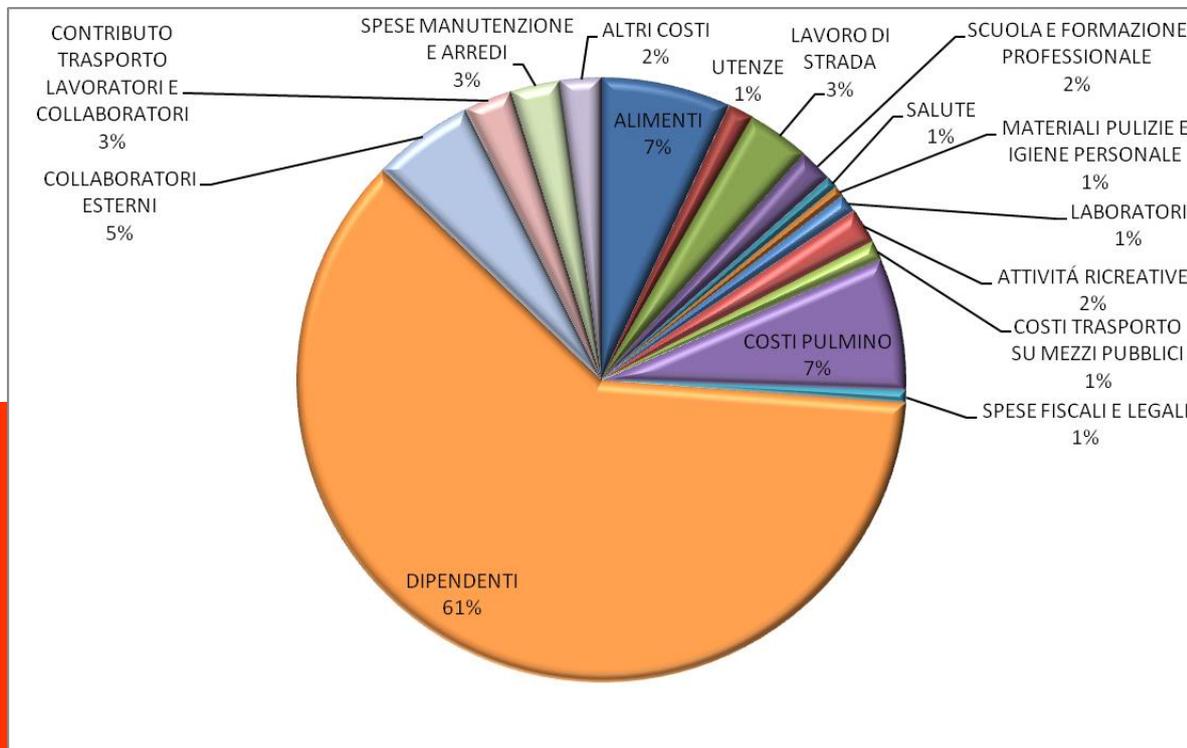
- Aiutare attraverso **educatori di strada** ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, accompagnamento a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, coprendo tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di iniziare e/o proseguire gli **studi**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni, con iscrizione a corsi professionali ed esperienze di stage e/o apprendistato.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.

## UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ (2014 – 2013)

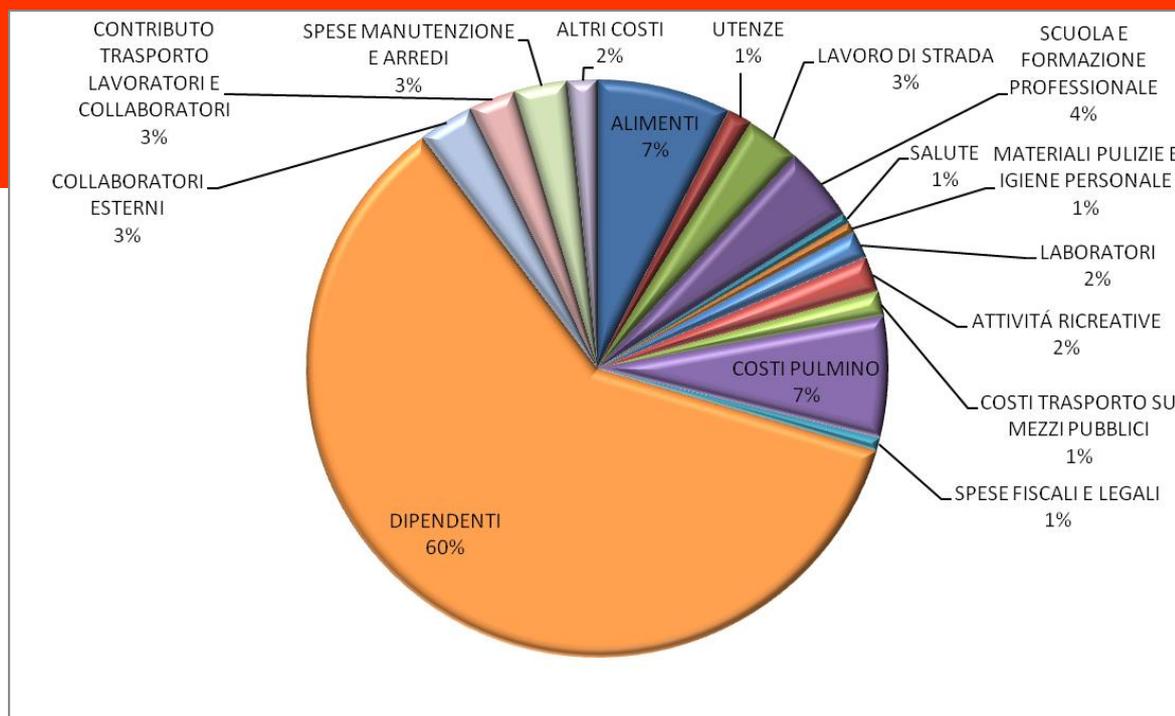
	TOTALE FONDI 2014	TOTALE FONDI 2013
ALIMENTI	€ 4.278,33	€ 4.892,60
UTENZE	€ 841,45	€ 897,30
INTERVENTI IN STRADA	€ 2.087,66	€ 1.982,35
SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE	€ 1.096,83	€ 2.743,94
SALUTE	€ 396,72	€ 380,60
MATERIALI per PULIZIE E IGIENE PERSONALE	€ 349,23	€ 401,70
LABORATORI	€ 617,84	€ 996,75
ATTIVITÀ RICREATIVE	€ 1.176,39	€ 1.290,60
TRASPORTO SU MEZZI PUBBLICI	€ 665,16	€ 922,44
PULMINO	€ 4.394,11	€ 4.422,38
SPESE FISCALI E LEGALI	€ 410,39	€ 498,51
DIPENDENTI	€ 38.044,23	€ 39.474,88
COLLABORATORI ESTERNI	€ 3.353,20	€ 2.019,37
CONTRIBUTO per TRASPORTO LAVORATORI E COLLABORATORI	€ 1.580,33	€ 1.698,56
MANUTENZIONE E ARREDI	€ 1.636,89	€ 1.934,74
ALTRI COSTI	€ 1.371,88	€ 1.081,55
<b>TOTALE</b>	<b>€ 62.300,64</b>	<b>€ 65.680,20</b>

## Anno 2014

24



## Anno 2013



L'associazione Sinergia ha inviato nel 2014 all'associazione peruviana € **76.986,47** per sostenere le necessità di progetto. Ne sono stati utilizzati € **62.300,64** perché i bonifici inviati dall'Italia hanno cadenza trimestrale, ma non coincidono esattamente con l'anno solare (data ultimo bonifico: 24/12/2014). I **restanti € 14.685,83 euro** saranno rendicontati come spesa del 2015, pur essendo usciti dalla cassa di Sinergia nel 2014.

Nel 2014 c'è stata **UNA LEGGERA DIMINUZIONE DELLE SPESE DI PROGETTO** di circa € **3.380 euro**, dovuta principalmente alla presenza dell'assistente sociale nel progetto per 3 mesi, anziché 12, con relativa riduzione della spesa nella voce "dipendenti". La causa è la difficoltà di individuare personale residente vicino alla casa di accoglienza, già iscritto all'albo professionale, che sia poi disposto a rimanere con continuità nel progetto. Attualmente *Sinergia Por La Infancia* è dunque in ricerca di nuova assistente sociale

Nel 2014 la **RIPARTIZIONE PERCENTUALE DEI FONDI** nelle varie voci è risultata sostanzialmente **INVARIATA** rispetto al 2013, segno della positiva continuità organizzativa del progetto. Ci sono due piccole differenze:

- ✓ **-2%** nelle spese per la "**SCUOLA E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE**": nel I semestre è proseguito e si è concluso positivamente il percorso di studio e formazione professionale (meccanica e pasticceria/panificazione) di 5 ragazzi che hanno vissuto nella casa di accoglienza per 3-5 anni. Nel II semestre invece i nuovi ragazzi entrati nella struttura non hanno frequentato scuole esterne: si sono dunque ridotte le spese relative a iscrizioni, rette, materiali e trasporto.
- ✓ **-1%** nelle spese per i "**LABORATORI**" interni al progetto, perché si sono potenziati nel II semestre 2014, in coincidenza dell'arrivo di nuovi ragazzi dalla strada (vedi sopra), mentre nel I semestre si sono realizzati in numero inferiore rispetto al 2013 poiché la maggioranza dei ragazzi era impegnata in attività di studio e formazione professionale esterne alla struttura.

Sia nel 2013 che nel 2014 **le spese effettuate in Perù** sono state principalmente connesse agli **stipendi**

degli operatori e ai **compensi dei collaboratori esterni**<sup>1</sup>. Queste due voci, unitamente al "**contributo spese di trasporto**" a loro dato, sono corrisposte al **69% del totale** delle spese sostenute in Perù nel 2013, percentuale che risulta leggermente aumentata (+3%) rispetto a quella del 2013 (66%). Come si vede dai grafici a torta, l'aumento percentuale c'è stato nella voce del "compenso per i collaboratori esterni" (+ 2%), in quanto si sono aumentate le ore di lezione di alcuni laboratori interni alla casa di accoglienza, in particolare quello di musica, a partire dal II semestre dell'anno, in coincidenza dell'arrivo di nuovi ragazzi dalla strada, non ancora inseriti in attività esterne e quindi con la necessità di sperimentare attività stimolanti e creative dentro la struttura. Il restante aumento percentuale (+1%) c'è stato nella voce dei "dipendenti", ma in valore assoluto la spesa per gli stipendi è stata in realtà inferiore al 2013.

**Le SPESE DEL PERSONALE sono la parte più importante dei fondi utilizzati in Perù perché si continua ad applicare la metodologia improntata alla personalizzazione dei percorsi educativi e formativi e alla qualità degli interventi offerti ai beneficiari ospitati nel centro di accoglienza, scelta nel 2005 dai fondatori del progetto.**

**Essa consiste nell'accompagnamento personalizzato e costante dei beneficiari da parte degli operatori di Sinergia Por La Infancia, possibile solo con un numero adeguato di operatori e un gruppo numericamente non elevato di ragazzi ospitati nella casa di accoglienza.**

Educatori sociali (di strada e della casa di accoglienza), assistente sociale, psicologa e cuoca, tutti peruviani, sono assunti come **PERSONALE DIPENDENTE**. Questo consente al nostro progetto di essere anche una fonte di lavoro continuativo e correttamente retribuito per personale locale.

<sup>1</sup> *Sinergia Por La Infancia* si avvale dei seguenti **dipendenti**: 1 coordinatore di progetto ed educatore di strada; 1 educatore di strada; 3 educatori che accompagnano 24 ore su 24 i ragazzi che vivono nel centro di accoglienza; 1 psicologa; 1 assistente sociale; 1 cuoca part-time. I **collaboratori esterni** sono gli insegnanti che seguono i laboratori all'interno del centro di accoglienza: 1 insegnante per recupero/potenziamento scolastico; 1 insegnante di oggettistica; 1 incaricato dell'orto e del pollaio; 1 insegnante di musica; 1 insegnante di ceramica.



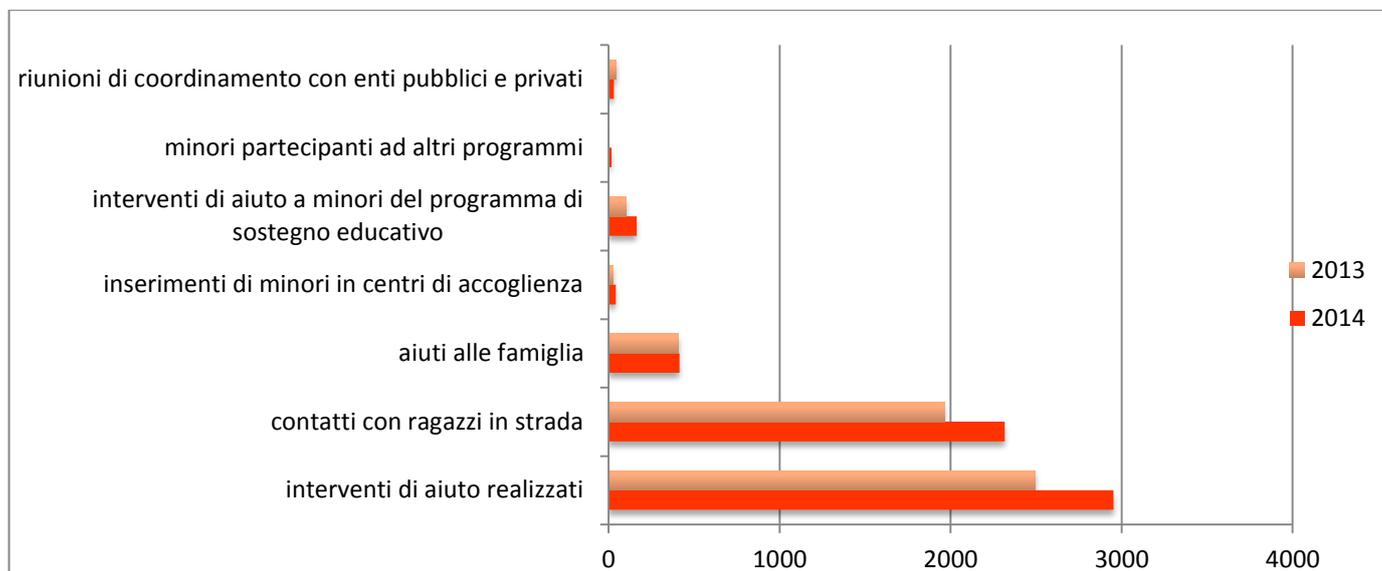
**Alessandra, fondatrice del progetto, con alcuni dei ragazzi usciti dalla casa di accoglienza nel 2013-2014, dopo aver completato il programma di accoglienza e reinserimento sociale.**

## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2014 IN STRADA

L'attività di lavoro in strada rappresenta, per il secondo anno consecutivo, il 3% delle spese totali.

**Le attività sono state infatti realizzate in continuità con gli anni precedenti.**

Il grafico qui sotto evidenzia i principali interventi realizzati nel 2014, a confronto con quelli del 2013, dai nostri due operatori di strada a favore dei beneficiari del progetto (vedi pag. 1).



27

Da notare che:

- ✓ C'è stato **UN LEGGERO AUMENTO DEL NUMERO DI AZIONI REALIZZATE IN QUASI TUTTI I SETTORI DELL'AREA DEGLI INTERVENTI DI STRADA**, in particolare nel numero dei contatti avuti dai nostri operatori con i ragazzi che vivono in strada e degli interventi di aiuto (sanitario, legale, psicologico, preventivo) attivati a loro favore.
- ✓ Il numero dei minori inseriti nel **PROGRAMMA DI SOSTEGNO EDUCATIVO A MINORI AD ALTO RISCHIO<sup>2</sup>** è passato da 20 a 25 circa.
- ✓ Sono leggermente diminuite le azioni di coordinamento con altri enti, in quanto nel 2013 si era data particolare enfasi agli incontri con il Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili su un tema particolare, sorto a seguito di Decreto Ministeriale che non teneva conto delle peculiarità delle istituzioni che operano a favore dei ragazzi di strada. Nel 2014 tale tavola rotonda si è interrotta per cambio ai vertici istituzionali.
- ✓ Nel mese di maggio 2014 si è organizzata una **CAMPAGNA DI PREVENZIONE PER LA TUBERCOLOSI**, in collaborazione con un ospedale privato, che ha coinvolto 17 beneficiari tra adolescenti e giovani che vivono in strada (vedi nel grafico "minori partecipanti ad altri programmi").

<sup>2</sup> Il programma consiste nell'aiutare economicamente le famiglie per iscrizione a scuola e acquisto materiali scolastici ed uniformi dei figli minorenni. Sono famiglie che hanno vissuto o vivono in strada, con il rischio reale che i loro figli diventino in futuro ragazzi di strada. La frequenza scolastica è il primo fattore di protezione.

## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2014 IN CASA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ

TIPO ATTIVITA	NUM./ORE
1) Ore di studio	784
2) Ore di formazione professionale	400
3) Ore di laboratori realizzati in casa di accoglienza	414
4) Ore di attività ricreative	374
5) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	487
6) Ore di attività della psicologa (terapia e coordinamento)	621
7) Inserimento di minori in casa di accoglienza	67
8) Prestazioni mediche fornite ai minori ospitati	81
9) Visite domiciliari realizzate da assistente sociale e psicologa	24
10) Coordinazioni con enti pubblici e privati (scuole, ospedali, anagrafe, Ministeri)	64

28

Nel 2014 le **attività di studio, formazione professionale, laboratori e ricreazione (punti 1-2-3-4 tabella)** sono corrisposte al **5% delle spese** del progetto, mentre nel 2013 all'8%.

Ciò è dovuto al fatto che nel corso del I semestre del 2014 si è concluso quel processo positivo, iniziato nel 2013, di uscita dalla casa di accoglienza dei ragazzi che vivevano nella struttura da vari anni, alcuni reinserendosi nelle loro famiglie, altri iniziando una vita autonoma. Il progetto è pertanto entrato in **una fase di formazione graduale del nuovo gruppo di ragazzi provenienti dalla strada** che entrano in casa di accoglienza, per iniziare un processo di allontanamento dalla strada e successivamente di studio e formazione professionale. I ragazzi entrati nel II semestre 2014 non hanno ancora iniziato percorsi di studio e formazione professionale in centri esterni alla casa di accoglienza, con le relative spese che questo avrebbe comportato (iscrizioni, rette mensili, materiali, trasporto su mezzi pubblici). Nel 2014 è proseguito un intenso lavoro di coordinamento e programmazione che ha coinvolto tutti gli operatori del progetto (**punti 5-6 tabella**). Si sono definiti gli interventi per il **nuovo progetto sanitario**, finanziato dalla Fondazione Cariverona, ad integrazione di quello educativo-formativo, finanziato dalla Fondazione San Zeno. Si è proseguito il lavoro

di definizione della metodologia di progetto iniziato nel 2012-2013. Le riunioni di coordinamento degli operatori per le attività di *routine* del progetto proseguono a cadenza quindicinale, mentre quelle tra educatori della casa di accoglienza e psicologa, in relazione al percorso dei ragazzi ospitati, avvengono quotidianamente.

Nel 2014 la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha avuto:

- ✓ **5 ragazzi** che hanno frequentato corsi di **formazione professionale** (meccanica, pasticceria/panificazione) e sperimentato *stage* di lavoro presso negozi e officine;
  - ✓ **8 ragazzi** che hanno proseguito gli **studi di scuola primaria e secondaria**;
  - ✓ **7 ragazzi** che hanno **concluso positivamente il "Programma di accoglienza e reinserimento sociale"**, tornando a vivere in famiglia o iniziando una vita indipendente.
- Nel 2014 la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha organizzato, in continuità con il 2013, **5 laboratori interni (punto 3 tabella)**:
- ✓ Laboratorio di recupero e potenziamento scolastico
  - ✓ Laboratorio di oggettistica
  - ✓ Laboratorio di ceramica
  - ✓ Laboratorio di musica
  - ✓ Laboratorio di orto e pollaio

Nel 2014 la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha realizzato **67 interventi di accoglienza** nella struttura (vedi **punto 7 tabella**) :

- ✓ Accoglienza permanente di ragazzi che già vivevano in casa
- ✓ Accoglienza di nuovi minori che sono entrati per la prima volta o sono tornati a vivere in casa
- ✓ Accoglienza di nuovi minori contattati in strada che sono venuti a visitare la casa per un futuro eventuale ingresso
- ✓ Accoglienza temporanea di minori che sono stati poi inseriti in altra struttura per età e tipologia di esperienze
- ✓ Accoglienza di giovani maggiorenni in attesa di opportunità di formazione e lavoro, ma privi di alloggio.

Le ultime due forme di accoglienza sono state sperimentate per la prima volta nel corso del 2014,

nell'ottica di una maggiore flessibilità di utilizzo della struttura di accoglienza che risponda sempre di più alle molteplici e diversificate situazioni di vita dei nostri beneficiari.

Nel 2014 la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha avuto **l'assistente sociale nei mesi di maggio, giugno, luglio ed agosto**, ma le attività inerenti all'area sociale sono state negli altri mesi assunte dalle altre figure di progetto, in particolare dalla psicologa. Sono state dunque garantite sia le attenzioni mediche che le visite domiciliari alle famiglie dei ragazzi ospitati, come pure le coordinazioni con enti pubblici e privati per questioni di studio, opportunità di lavoro, documenti e prestazioni mediche (**punti 8-9-10 tabella**).



Ragazzi della Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* con le galline del pollaio