

RELAZIONE DI MISSIONE 2023

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

INDICE

1 Introduzione	04
1.1 Lettera del presidente	06
1.2 Dati dell'ente	07
1.3 Presentazione.....	08
1.4 Storia	10
1.5 Novità dell'anno	12
2 Struttura organizzativa	14
2.1 Funzionamento dell'ente	15
2.2 L'impegno della governance	16
2.3 Risorse umane	17
2.3.1 La base sociale.....	17
2.3.1 Personale retribuito	18
2.3.2 La formazione	22
3 Le attività dell'organizzazione	23
3.1 Attività di interesse generale	24
3.1.1 Costi figurativi.....	37
3.2 Attività diverse	37
3.2.1 Costi figurativi.....	37
4 La gestione Economica.....	38
4.1 Introduzione.....	41
4.2 Analisi conto economico	41
4.3 Rendiconto preventivo 2024.....	48
5 Raccolta Fondi	50
5.1 Attività di raccolta fondi	51
5.2 5xmille	58
6 Rapporti con Il territorio	60
6.1 Le reti	61
6.2 Gli stakeholder	61
7 Promozione e Comunicazione	63
8 Piano di miglioramento	69
8.1 Obiettivi	70
8.2 Indicatori di risultato	71
9 Conclusioni	72

INTRODUZIONE

La Relazione di Missione che stai per leggere è un documento che ti permetterà di conoscere meglio la nostra associazione. È rivolta a tutti, sia interni che esterni all'associazione, e rappresenta una **sintesi delle attività svolte** tenendo conto degli aspetti amministrativi, organizzativi, sociali ed economici.

È composta di vari capitoli che ci permettono di presentarci e descriverci sotto diversi punti di vista:

- nel primo capitolo conoscerai le tappe fondamentali della nostra storia, la nostra vision e mission e le news che ci hanno accompagnato nel 2023;

- nel secondo capitolo esponiamo l'organigramma della nostra associazione e potrai leggere anche alcune testimonianze molto significative da parte di nostri volontari e soci;

- nel terzo capitolo chiariamo quali sono le attività che svolgiamo e soprattutto in cosa consiste il nostro progetto in Perù. Questa parte sarà arricchita da chi ha visto la nostra casa-famiglia per farvi capire meglio cosa la rende così speciale;

- nel quarto capitolo ci focalizziamo più sull'aspetto economico e quindi esponiamo il nostro bilancio consuntivo del 2023 e preventivo per il 2024 con tutte le specificazioni dovute;

- nel quinto capitolo descriviamo le attività di raccolta fondi che ci permettono di incrementare il nostro capitale sociale e raccogliere soldi che poi inviamo alla casa-famiglia in Perù,

- nel sesto capitolo conoscerai con chi siamo in rete e chi collabora con noi per la riuscita dei nostri obiettivi;

- nel settimo capitolo potrai avere un'idea di come usiamo i social e le varie vie di comunicazione per

promuoverci e contattare i nostri soci, volontari, sostenitori e donatori;

- nell'ottavo capitolo invece ci focalizziamo sul nostro possibile miglioramento e sui nostri obiettivi per quest'anno.

Anche se sembra un documento molto complesso, in realtà delinea in modo chiaro la nostra associazione e ci permette ogni anno di esporre a tutti chi siamo e cosa facciamo, dove siamo e dove vogliamo andare.

Avere chiari questi aspetti ci permette di avere come una bussola incorporata, che ci indica la rotta verso cui tendere. Forse la meta non verrà raggiunta coi tempi che si pensavano ma anche il viaggio è importante, non solo la destinazione.

E tu, vuoi viaggiare con noi?!

I SOCI E I VOLONTARI DI SINERGIA

1.1 LETTERA DEL PRESIDENTE

“Se c'è una cosa bella dell'età che avanza, è in questo miracolo: saper riconoscere la bellezza. Quando mi passa davanti, adesso, la colgo.”

Franco Battiato

Il 2023 è stato per Sinergia un altro anno di transizione e di riflessione e con l'arrivo del 2024 e, con esso, del nostro ventesimo anniversario non posso non riflettere sulla vita della nostra associazione.

In questi ultimi anni stiamo vivendo una grande fatica, sentiamo il peso del fare e della burocrazia necessaria per il proseguimento dell'attività della nostra associazione, la difficoltà di reperire fondi, sentiamo di essere pochi e non sappiamo come attrarre nuovi volontari e in caso come gestirli.

EPPURE se riguardo al 2023 non posso fare a meno di **contemplare la bellezza del nostro progetto**, gioire per la consapevolezza di ogni vita che abbiamo cambiato grazie ad esso, commuovermi per le dimostrazioni di stima e di affetto che tramite tante piccole grandi donazioni ci hanno raggiunto in queste settimane.

Auguro a tutti noi soci e volontari di Sinergia e a tutti i nostri sostenitori di poter sperimentare una profonda **gioia nel cuore** per ciò che fino ad oggi abbiamo costruito e con questa gioia auguro a ciascuno di noi di **ritrovare l'entusiasmo** e un po' di quella sana inconsapevolezza e follia che ci ha uniti 20 anni fa quando l'abbiamo fondata!

Che la bellezza non abbia fine!

Con affetto e sincera gratitudine a tutti voi per essere sul mio cammino.



MARTA GIACOPINI

1.2 DATI DELL'ENTE

SINERGIA ETS Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Via Rovereto 24- 37126 Verona

Codice Fiscale 90013480232

www.sinergiaitalia.org

e-mail: info@sinergias.eu pec: sinergia@pec.csv.verona.it

Iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (rep. n. 106853) nella sezione "ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE" con decreto nr. 549 del 19/05/2023

1.3 PRESENTAZIONE

Siamo un gruppo di persone con un sogno in comune:

contribuire con progetti concreti alla realizzazione di un mondo più giusto.

Crediamo che ogni individuo abbia diritto ad una vita dignitosa e alla possibilità di crescere e realizzare le proprie potenzialità.

Sosteniamo minori che vivono situazioni di disagio attraverso il Progetto Perù.

Nell'art. 5 dello Statuto sono state definite le FINALITA' DELL'ASSOCIAZIONE determinando le attività di interesse generale ex art. 5 del Codice del terzo settore:

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo

A titolo esemplificativo ma non esaustivo le azioni si concretizzeranno in:

- attività di beneficenza, anche erogando contributi con utilizzo di somme provenienti dalla gestione patrimoniale o da donazioni appositamente raccolte, per la realizzazione di progetti di solidarietà sociale;
- promuovere iniziative ed attività concrete sul territorio e nei paesi in via di sviluppo, allo scopo di attivare e sostenere progetti a carattere alimentare, sociale, strutturale ed assistenziale verso le fasce sociali più deboli;
- promuovere incontri, seminari e conferenze; costituire una biblioteca, videoteca ed emeroteca sui temi sopracitati;
- pubblicare libri, periodici, riviste e realizzazione di CD-ROM e sito web divulgativo;
- collaborare con tutte le altre associazioni, enti ed istituzioni che abbiano simili obiettivi e che comunque non contrastino con i fini dell'associazione.

L'associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

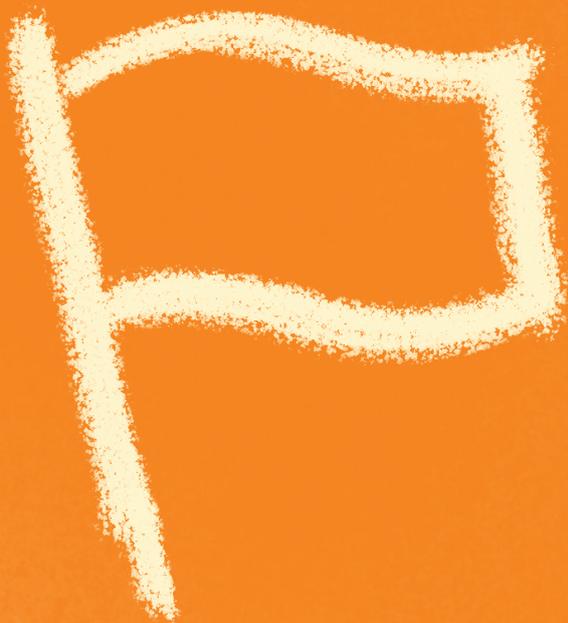
Dopo l'inserzione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, l'associazione può esercitare, a norma **dell'art. 6 del Codice del terzo settore, attività diverse da quelle di interesse generale, secondarie e strumentali** rispetto a queste ultime, secondo criteri e i limiti definiti con apposito Decreto ministeriale. La loro individuazione è operata da parte del consiglio direttivo.

L'associazione può inoltre realizzare attività di raccolta fondi nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza con i sostenitori e con il pubblico, in conformità alle disposizioni contenute nell'art. 7 del D. Lgs. 117/2017.

VISION



Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.
Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.



MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà.
Diffondere la cultura della solidarietà.
Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società.
Offrire supporto morale, psicologico e materiale.

1.4 STORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia in questa immagine, come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici.



Merita Fiducia® è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona.

Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, documentare le raccolte fondi in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

- adattare il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;
 - garantire la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
 - accettare una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.
- Nel 2023 abbiamo ottenuto il quinto rinnovo del marchio ottenuto per la prima volta nel 2013.



Essere una associazione certificata merita fiducia significa anche fare parte di una rete di associazioni virtuose del veronese con le quali ci si può confrontare su buone prassi, problemi e idee per un volontariato attivo e di qualità. Vuol dire quindi essere in **buona compagnia**.



In questa immagine proponiamo una breve sintesi della storia del nostro progetto in Perù.



1.5 NOVITÀ DELL'ANNO

ISCRIZIONE AL RUNTS

A marzo 2023 Sinergia ha presentato la documentazione per l'iscrizione al RUNTS. Grazie alla formazione e al supporto dati dal CSV di Verona, la domanda è stata accettata senza richiesta di integrazione di documentazione e con **decreto del 17 maggio 2023 è stata ufficializzata l'iscrizione di Sinergia nella Sezione ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**. Con l'iscrizione al RUNTS Sinergia è divenuta ETS (Ente del Terzo Settore) come già stabilito dall'assemblea straordinaria che nel 2019 aveva modificato lo statuto associativo.

Il RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) è un **registro telematico creato per assicurare la piena trasparenza degli enti del terzo settore**. È pubblico, quindi consultabile da tutti gli interessati e dalle pubbliche amministrazioni. Far parte di questo registro comporta dei doveri e dei diritti. Ormai il mondo del volontariato non può più essere fatto di pressapochismo e di buon senso; la Riforma del Terzo Settore ha stravolto completamente la visione delle associazioni.

Questa tras migrazione quindi era necessaria e anche se abbiamo dovuto aspettare un po', perché le Onlus erano un mondo a parte, alla fine siamo riusciti ad iscriverci.

RINNOVO MERITA FIDUCIA

Il Merita Fiducia è un **marchio etico** provinciale dedicato alle associazioni con sede nella provincia di Verona. Quest'anno siamo stati valutati per rinnovare questo marchio che ci permette di vantare una certa qualità e trasparenza dal punto di vista organizzativo e gestionale. È inutile nascondere che è molto impegnativo, ma al contempo dà molta soddisfazione sapere che abbiamo tutte le carte in regola e che anche gli altri lo possono sapere. **Questo percorso infatti mira a favorire la crescita interna delle associazioni e a condividere buone prassi nel campo della rendicontazione, della comunicazione sociale e della raccolta fondi.**



RITORNO DI ALESSANDRA IN PERU'

Finalmente, **dopo 3 anni di pausa, Alessandra**, la nostra socia responsabile del Progetto Perù, è riuscita a tornare nella casa-famiglia a Lima. Per noi dell'associazione e per i nostri stakeholder è un momento fondamentale perché abbiamo un **filo diretto con i ragazzi e gli educatori**. Le storie che lei riporta e l'energia che trasmette ci aiuta a credere ancora di più in questo progetto e a fare di tutto perché possa proseguire ancora per molto.

SVILUPPO IDEA TURISMO SOSTENIBILE

Il turismo sostenibile è un **nuovo modo di viaggiare** che permette ai viaggiatori di **scoprire il territorio, le persone, le culture, le tradizioni e**

la natura in modo autentico, cercando di creare un impatto ambientale minore rispetto al turismo di massa e valorizzando le esperienze dirette. Nel 2023 ci siamo concentrati a raccogliere informazioni e a confrontarci per capire come anche nella nostra realtà in Perù possa crescere un progetto di turismo sostenibile. La strada è ancora lunga ma l'importante è aver compiuto i primi passi.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

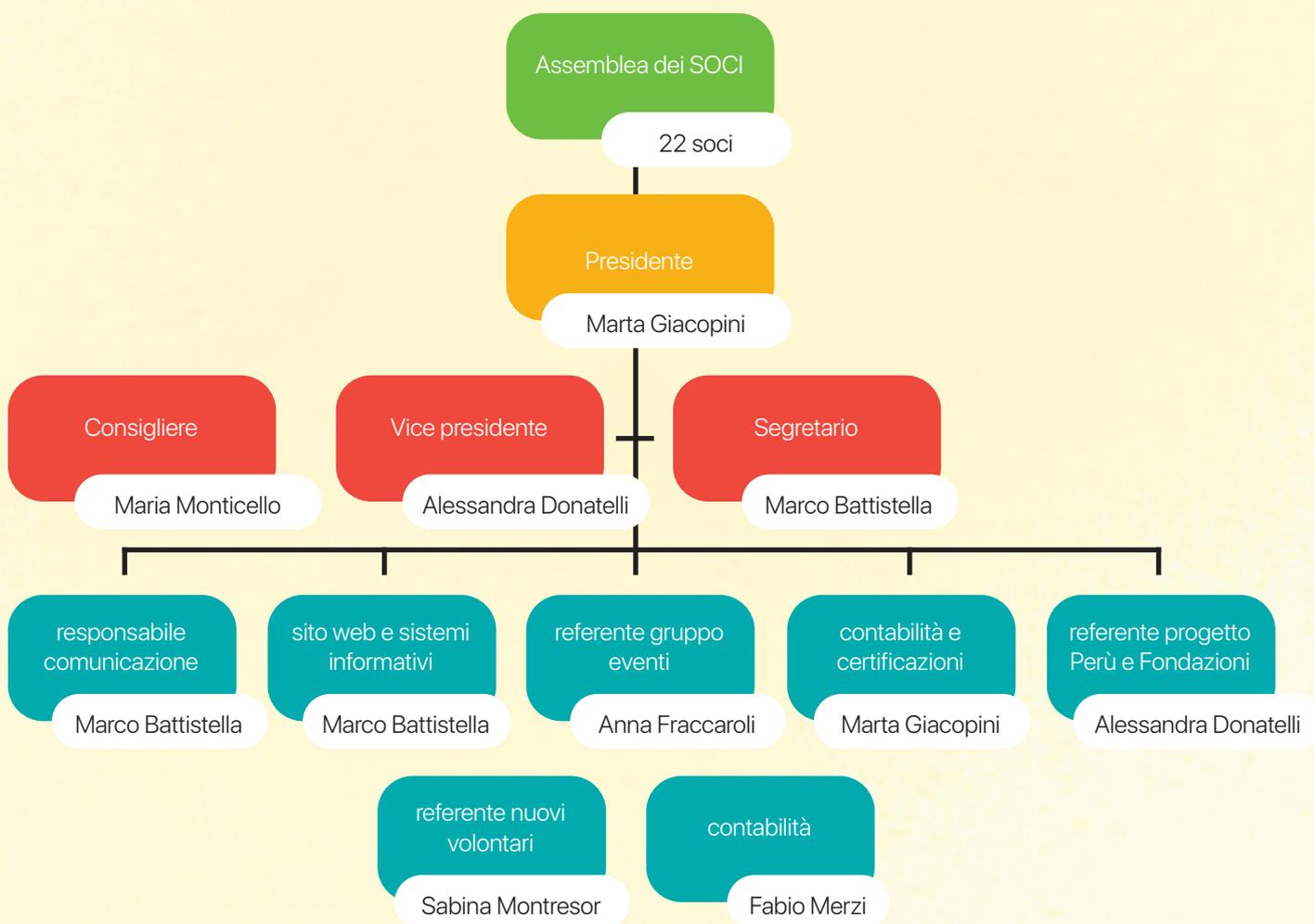
2.1 FUNZIONAMENTO DELL'ENTE

Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari e non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



2.2 L'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso. Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Alla luce, però, delle nuove normative in vigore per gli enti del terzo settore che prevedono una maggiore alternanza tra i soci dei membri del direttivo, al fine di garantire una maggiore democraticità degli enti stessi, in sede di rinnovo del direttivo previsto a fine 2019 si è scelto di tornare ad un direttivo composto dal numero minimo di 3 membri.

Con assemblea ordinaria del 27 ottobre 2022 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo così composto:



2.3 RISORSE UMANE

2.3.1 LA BASE SOCIALE

La composizione attuale dell'associazione è di 22 soci e 36 volontari (invariato rispetto al 2022), di età media di 45 anni e con una anzianità media di 9,5 anni di partecipazione all'associazione.



Come riportato nel grafico, nel corso del 2023 le ore di volontariato svolte sono state poco più di 1.500.

	2023	2022	
Attività istituzionali	754	482	42%
Riunioni	130	234	5%
Formazione soci e volontari	13	92	22%
Segreteria e gestione amministrativa	591	431	20%
Servizi IT	4	4	0%
Testimonianze e Comunicazione web/carta stampata	40	20	-56%
	1.532	1.263	20%



Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

Anno	Numero direttivi	Numero assemblee	Numero medio presenti	
			Direttivi	Assemblee
2019	5	7	5,8	10,3
2020	5	9	5,0	8,4
2021	3	10	5,3	9,1
2022	3	10	3,0	10,0
2023	2	8	4,0	7,8

L'aumento del numero medio di partecipanti nel 2019 è dovuto alle attività straordinarie di adeguamento dello statuto alla nuova normativa del Terzo Settore che ha visto un buon coinvolgimento da parte dei soci e dei volontari. Mentre nel 2020 e nel 2021 si è riusciti a mantenere un ottimo livello di presenza media nonostante l'impossibilità di vedersi di persona. Nel 2022 si è riusciti a fare lo stesso numero di assemblee e direttivi del 2021. Nel 2023 invece si è verificata una diminuzione sia del numero degli incontri che del numero medio dei partecipanti. Purtroppo, nonostante si sia deciso di mantenere aperta la possibilità di collegamento online a chi non poteva partecipare di persona, il numero dei volontari disponibili a partecipare agli incontri è calato notevolmente.

2.3.1 PERSONALE RETRIBUITO

Fino al 31 agosto 2021 Sinergia Onlus si è avvalsa della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di Sinergia per la Infanzia in Perù.

Gli obiettivi principali che l'associazione aveva affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:

1. Monitoraggio costante del progetto Perù

2. Selezione, formazione e monitoraggio dei volontari destinati al progetto Perù

3. Organizzazione e monitoraggio delle principali fonti di raccolta fondi destinati al Perù

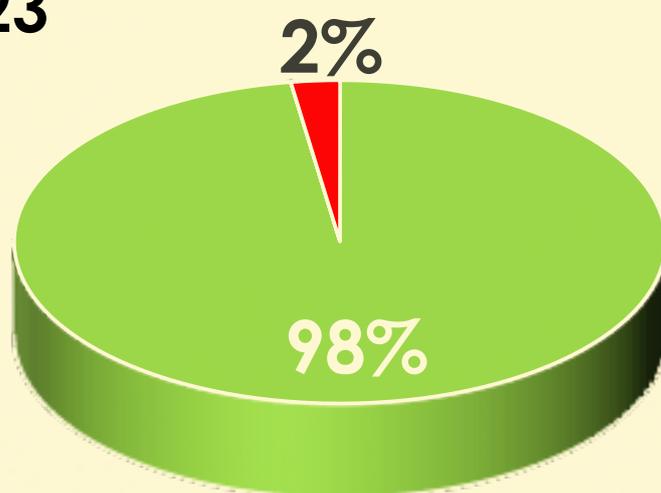
Stante la crescente difficoltà del reperimento di finanziamenti da parte di Fondazioni, dal 2019 l'associazione si avvale anche della **consulenza retribuita di Chiara Bebber** che supporta il direttivo e la collaboratrice nella ricerca di bandi di finanziamento e nella scrittura e rendicontazione di progetti da presentare a varie Fondazioni. La consulenza è retribuita in base alle effettive ore di consulenza.

Come riportato nel grafico alla pagina precedente, nel corso del 2023 le ore di volontariato svolte sono state poco più di 1.500, in leggero aumento rispetto al 2022 dove erano state effettuate poco meno di 1.300 ore di volontariato.

La variazione rispetto all'anno precedente rileva un aumento delle attività istituzionali (ad esempio due vendite torte o il pic-nic in vigna) e di coordinamento e presenza in Perù. Molte ore sono state impiegate in attività di segreteria e gestione amministrativa, nelle attività di supporto amministrativo al progetto Perù e per la rendicontazione alle fondazioni.

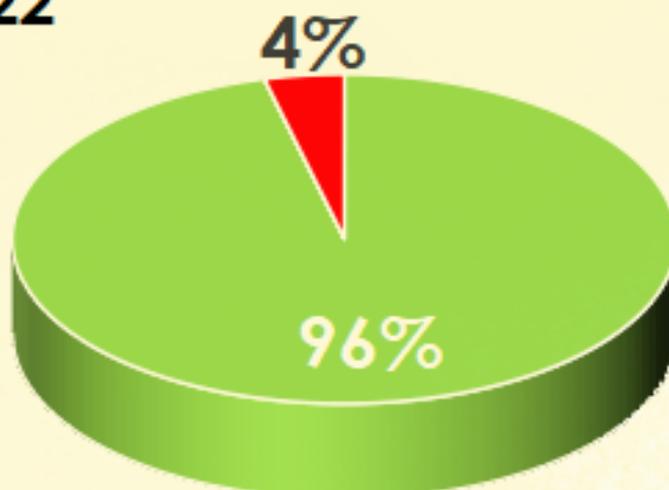
Rispetto al 2022 abbiamo usufruito di meno ore di supporto da parte della consulente (38 ore nel 2023, 51 ore nel 2022, 30 ore nel 2021). La proporzione tra le ore di volontariato e le ore del personale retribuito è quindi variata come nel grafico qui sotto riportato.

2023



■ ore di volontariato ■ ore consulente

2022



■ ore di volontariato ■ ore consulente

TESTIMONIANZE

Ricordo che in quel periodo del lontano 2006 stavo cercando un'associazione di volontariato a cui dedicare un po' del mio tempo perché **sentivo il bisogno di dare un aiuto concreto** a chi viveva in situazioni di difficoltà. Un amico mi nominò Sinergia quindi presi contatti per conoscere l'associazione e Marta, presidentessa allora come di nuovo oggi, subito mi invitò a partecipare ad una riunione dell'associazione dove ho iniziato a conoscere i componenti del gruppo. Negli anni abbiamo organizzato vendite di torte, cene, serate musicali ed un sacco di altri eventi per raccogliere fondi ma anche per sensibilizzare la gente sul tema ragazzi che vivono in strada in Perù e per raccontare di come Sinergia li aiuta avvicinandoli già in strada tramite il nostro operatore sociale Martin e di come si svolge poi la vita nella casa famiglia per chi di loro decide di lasciare la strada ed impegnarsi a vivere in comunità. **In tutti questi anni il mio non è stato un contributo sempre costante** di tempo e di presenza a causa delle varie vicissitudini della vita **ma sono ancora qui, presente e convinta** del valore del nostro progetto e felice di continuare a fare parte di **questa grande famiglia che è Sinergia.**

Sylvia (socia storica)



Non ricordo il momento in cui sono entrata in contatto con Sinergia, perché è stata una realtà che ho conosciuto sin da quando ero piccola. Durante gli anni, ho visto crescere l'associazione, realizzando piano piano il **grande potere che ha il fare del bene per gli altri**, anche se sconosciuti. Sinergia mi ha insegnato che **per portare un sorriso a chi non ha niente, non serve puntare all'impossibile, ma bisogna avere il cuore per provarci**. Grazie alla motivazione e dedizione dei volontari, tante vite sono state salvate e tante altre sono state cambiate, in Perù come anche qua in Italia.

Rebecca (potenziale volontaria di Sinergia)



2.3.2 LA FORMAZIONE

L'associazione Sinergia svolge in maniera continuativa attività di preparazione e formazione di volontari (dai 18 anni) che desiderano prestare servizio all'interno dei progetti e nelle attività associative.

Nel 2023 nello specifico la Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli non ha potuto formare alcun volontario da inviare presso il Progetto di Lima, poiché non c'è stata la possibilità di fare quest'anno questo tipo di volontariato.

Nel 2022 Sinergia aveva dedicato molte energie per la formazione. Rispetto agli altri anni in cui vari soci e volontari hanno partecipato individualmente a webinar o corsi di formazione spesso organizzati dal CSV, per il 2022 abbiamo pensato che il nostro gruppo avesse bisogno di altro. Abbiamo quindi programmato un percorso rivolto a tutti i soci (e anche ai volontari che ne fossero interessati), per ritrovarsi come gruppo e per riorganizzare le idee, tenendo conto che sono passati molti anni dalla fondazione e che Sinergia e le persone che la compongono sono cresciute e maturate; quindi, potrebbero volere cose diverse rispetto all'inizio. Abbiamo ritenuto necessario fare questo percorso tutti assieme anche per capire chi effettivamente ha ancora energie da dedicare all'associazione, in modo da avere chiare le nostre possibilità di crescita sulla base delle risorse effettive.

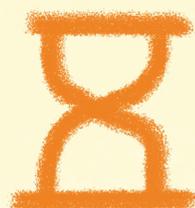
Nel 2023 invece sono stati effettuati solo dei piccoli corsi di aggiornamento.

FORMAZIONE 2023	Volontari	Ore	Tot. ore
Aggiornamento merita fiducia	1	2	2
Assemblea federazione del volontariato	1	3	3
Assemblea federazione del volontariato	2	4	8
Totale ore di formazione			13

FORMAZIONE 2022	Volontari	Ore	Tot. ore
CSV: Riprofilatura, Comunicazione	1	3	3
CSV: Merita Fiducia, la trasparenza del non profit sulla rotta della sostenibilità	1	3	3
Percorso formativo interno: primo incontro	8	4	32
Percorso formativo interno: secondo incontro	10	4	40
Percorso formativo interno: terzo incontro	7	2	14
Totale ore di formazione			92



**4 VOLONTARI
COINVOLTI**



13 ORE

LE ATTIVITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

3.1 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (ART. 5)

La prima delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

e viene realizzata con le seguenti attività specifiche:

ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso del 2023 abbiamo potuto effettuare 3 eventi che, oltre ad avere lo scopo di raccogliere fondi, sono occasione di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. A dicembre, inoltre, due nostri volontari hanno passato una mattinata di sensibilizzazione alla scuola primaria di Corrubio.

Nel 2022 avevamo effettuato 4 eventi che, oltre ad avere lo scopo di raccogliere fondi, sono occasione di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada.

Negli ultimi anni, invece, non siamo riusciti ad effettuare alcun incontro di sensibilizzazione approfondita. Detti incontri, hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita. Tale attività viene svolta anche al fine di avvicinare potenziali volontari all'attività dell'Associazione sia in Italia che all'estero.

SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN ITALIA E IN PERÙ

Nel corso del 2021 forte stimolo alla ricerca di volontari e alla sensibilizzazione al volontariato è stato dato dalla campagna CERCASI UMANI promossa dal CSV.

Nel 2021 e 2022 grazie alla campagna molti giovani ci hanno contattato e abbiamo quindi avuto occasione di organizzare diversi incontri di sensibilizzazione per potenziali volontari e 7 di loro sono entrati a far parte della nostra associazione portando nuova linfa e vitalità. Ciononostante la ricerca di nuovi volontari continua soprattutto per supportarci nella gestione della comunicazione.

Nel 2021 era previsto il viaggio solidale in Perù, ma a causa dell'emergenza sanitaria non è stato possibile organizzarlo. Il viaggio solidale in Perù è un'ottima occasione per far toccare con mano ai viaggiatori sia la problematica dei ragazzi di strada che le modalità operative con cui Sinergia per la infanzia interviene a Lima.

Dal 2020 l'attività di formazione di volontari da inviare a Lima è stata sospesa, poiché non era possibile sapere quando ci si potrà nuovamente recare in Perù, a causa della pandemia da Covid 19.

Nel 2023, invece, la Responsabile del progetto Alessandra Donatelli ha potuto ritornare in Perù dopo 4 anni di assenza. La nostra famiglia peruviana l'ha accolta con grande affetto: Martin, i ragazzi, gli operatori. I rapporti di amicizia e aiuto che abbiamo costruito in questi anni sono profondi e veri, tanto da oltrepassare ogni distanza fisica o differenza culturale. Era il nostro sogno: costruire ponti, unire le persone, tessere fili di solidarietà. Ci siamo riusciti. Ed è bello poterli vivere di nuovo in presenza anche da questa parte dell'oceano.

La sua presenza in Perù le ha consentito di vivere la quotidianità coi ragazzi, alternando con riunioni di coordinamento e progettazione con Martin e gli altri operatori.

La Responsabile del Progetto Perù ha dato periodico aggiornamento attraverso:

- Comunicazione via web
- Newsletter
- Aggiornamento nelle assemblee e direttivi dell'Associazione.

Sono Graziella,

conosco Marta, una delle fondatrici di Sinergia, per motivi di lavoro. Nelle pause ci piace parlare di viaggi e nel nostro impegno nel sociale, così sono venuta a conoscenza dell'associazione ed accresciuto il desiderio di visitare il Perù. Ho fatto questo viaggio nel 2022 con la mia famiglia, mio marito Raffaele e le mie figlie, Beatrice e Margherita e, all'epoca di 23 e 25 anni. Un viaggio bellissimo che si è concluso con la visita al Centro di Lima che si occupa di ragazzi che vivono in strada stato di abbandono gestito dall'associazione attraverso personale locale.

Ed è così che ci siamo accordati con Martin, che è venuto a prenderci con un rumoroso furgone. All'arrivo al Centro i ragazzi ospitati sono venuti a salutare, gentili e rispettosi, un po' timidi un po' diffidenti. Via via che il tempo passava abbiamo familiarizzato, ci hanno fatto vedere i loro spazi e raccontato le attività quotidiane. Soprattutto hanno iniziato a scherzare con Margherita e Beatrice. Al momento del pranzo il clima era già di grande interesse reciproco. Nel pomeriggio mentre Martin e altri operatori ci spiegavano il progetto e il loro modo di lavorare, i ragazzi giocavano tra loro a bigliardino e si scambiavano piccoli doni. Al momento della separazione eravamo tutti molto emozionati, grati dell'incontro e della giornata trascorsa insieme.

Il valore del Centro è enorme, toglie dalla strada e dalla povertà decine di ragazzi costruendo intorno a loro una rete di solidarietà e di possibilità, a partire dall'istruzione. La frase "chi salva una vita salva il mondo intero" si addice perfettamente.

Graziella Nugnes



SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

La terza delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

Sinergia Onlus supporta dalla sua nascita l'associazione peruviana Sinergia por la Infancia che gestisce a Lima, Perù, un progetto di SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA.

OBBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

OBBIETTIVI SPECIFICI

Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, counseling, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.

Prevenire il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.

Ospitare in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza Rayitos de Luz, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.

Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.

Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.

Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.



DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un ritmo di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**

Dal 2020, inoltre, tra le conseguenze della pandemia c'è stato l'aggravarsi della situazione economica della parte di popolazione che lavora informalmente per la sussistenza quotidiana, cui i nostri beneficiari appartengono: è rimasta infatti senza sussidi e senza la possibilità di avere reale protezione sanitaria.

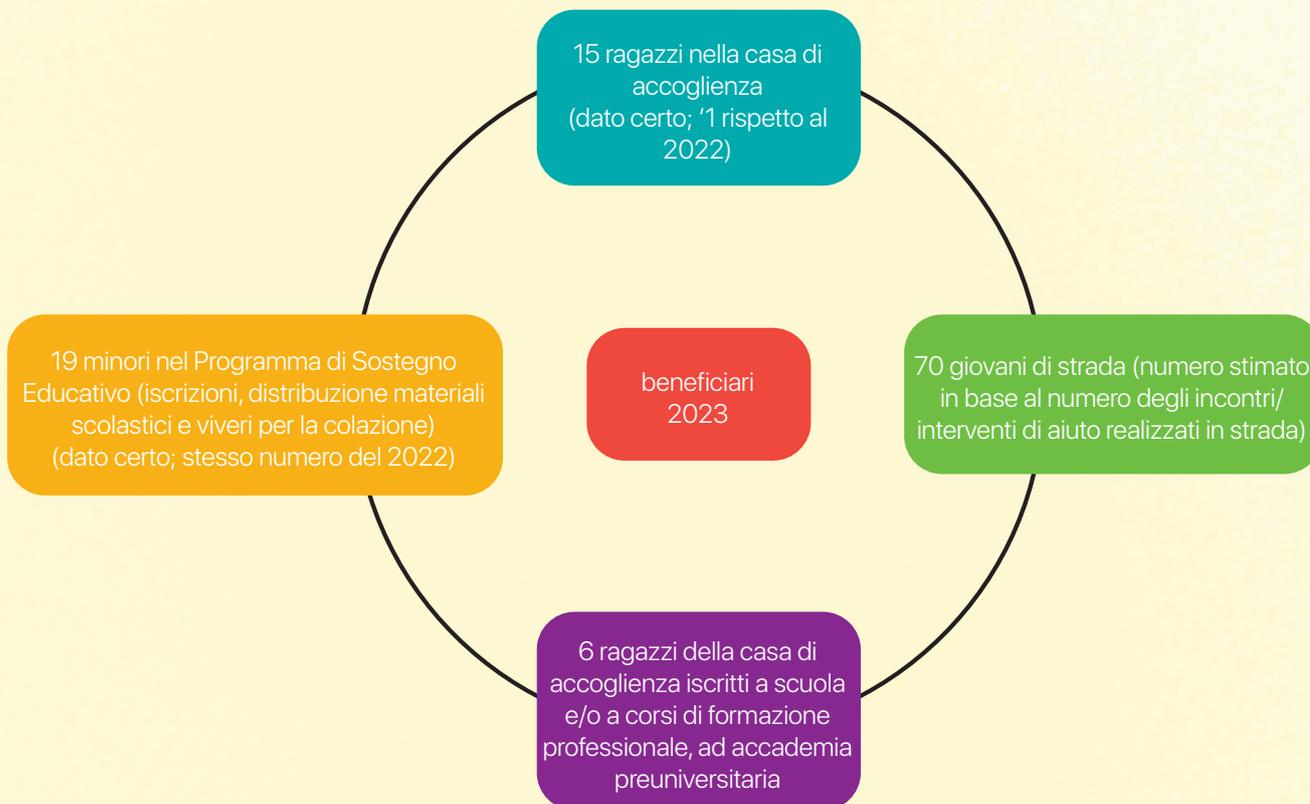
Gli anni scolastici 2020, 2021 e, in parte, anche 2022, sono stati svolti a distanza, alimentando forti disuguaglianze tra chi ha avuto accesso a supporti familiari e dispositivi tecnologici e chi viveva situazioni abitative e familiari precarie, come tutti i nostri beneficiari di progetto; la ripresa dell'educazione completamente in presenza nel 2023 ha comunque continuato a registrare gli svantaggi creatisi a livello di apprendimento nei precedenti tre anni.



Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

SINTESI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022

Nel 2023, per il 18mo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana Sinergia Por La Infancia, che aiuta **bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza Rayitos de Luz.



Partner locale di Sinergia Onlus è Sinergia Por La Infancia, fondata nel 2005 da Alessandra Donatelli e da Raúl Martín Milla Serna (attuale presidente dell'associazione peruviana), che continua ad operare sul terreno di 2.000 mq che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato. **L'associazione italiana raccoglie e invia i fondi necessari a sostenere la maggior parte delle spese di progetto, anche se nel 2023 si è iniziato a cercare in modo più approfondito dei fondi locali, presentando n. 1 richiesta di finanziamento alla fondazione privata Oberle Perù (che è stata approvata a dicembre) e partecipando ad un bando indetto dall'Ambasciata francese (che però non ha visto come vincitore del premio il nostro partner peruviano).** L'associazione peruviana continua ad essere l'ente esecutore del progetto in loco. Il monitoraggio dello stesso viene realizzato da entrambe le associazioni attraverso indicatori mensili, rendiconti consuntivi trimestrali, una relazione narrativa annuale e di solito da un **viaggio annuale in loco** della referente di progetto italiana, che **finalmente nel 2023 si è potuto realizzare** dopo che per tre anni consecutivi si era interrotto. Il viaggio di monitoraggio è già stato confermato anche per il 2024.

UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ DA SINERGIA ONLUS (2023-2022)

Fondi inviati 2023

€ 80.722,26

Fondi inviati 2022

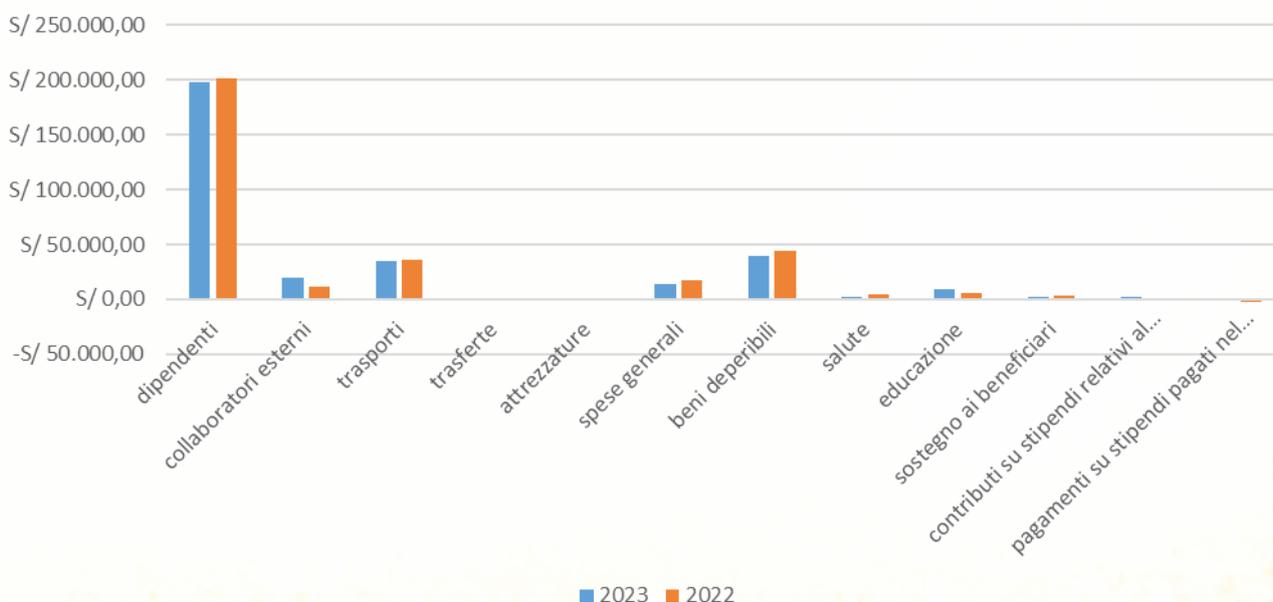
€ 76.242,49

Come si era previsto nella Relazione di Missione del 2022, nel 2023 sono stati inviati i **consueti n. 4 bonifici**.

Il totale dei fondi inviati nel 2023 **appare leggermente superiore a quello del 2022**, ma l'ultimo bonifico di ottobre ha coperto le spese di progetto anche dei primi due mesi del 2024 (infatti il primo bonifico del 2024 è arrivato sul conto corrente peruviano il 21/02/2024).

Il Cambio euro/dollaro/Sol peruano è stato leggermente inferiore (1 euro = 3,89 Soles) rispetto a quello del 2022 (1 euro = 3,97 Soles).

spese ordinarie 2023-2022



Il grafico mette a confronto le spese ordinarie del 2023 con quelle del 2022.

I commenti che seguono tengono conto degli ammonti in moneta locale (Sol peruano), non in Euro.

Sono leggermente diminuite le **spese per i dipendenti**, mentre sono aumentate quelle dei **collaboratori esterni**. Nel corso del 2022 si erano pagate le ferie arretrate, e non godute, dei n. 3 educatori sociali della struttura di accoglienza e di n. 1 educatore di strada, relative al 2019, 2020, 2021, che nel 2023 invece non risultano. Nel 2023 si sono realizzate **più ore di laboratori interni** destinati ai ragazzi ospitati nella struttura di accoglienza e si è **aumentata la remunerazione** di alcuni dei collaboratori per adeguarla **all'inflazione crescente**.

La spesa relativa al personale (dipendenti e collaboratori) **si conferma**, come ogni anno, **la più consistente: è solo infatti grazie agli operatori di progetto che riusciamo a garantire ad ogni beneficiario**, diretto o indiretto, **quell'attenzione individualizzata che è il fulcro della nostra metodologia**.

Sono diminuite anche le spese per i **beni deperibili** (alimenti, cancelleria e materiali per i laboratori), perché da giugno 2023 Sinergia Por La Infancia ha ricevuto **donazioni di viveri** a seguito di una convenzione stipulata con INSPIRA PERU, un'impresa che smaltisce le eccedenze alimentari di alcune catene di supermercati di Lima. I viveri sono stati anche distribuiti a n. 5 mense popolari di quartieri estremamente poveri di Lima, ad un altro centro di accoglienza per minori e, occasionalmente, anche a singoli o famiglie che vivono in strada. **L'aumento dei prezzi degli alimentari dal 2021 ha infatti causato l'aumento delle persone con problemi di sottoalimentazione.**

Sono in **linea con quelle del 2022**, anche se in **leggero calo**, le spese per i **trasporti**, che includono le spese relative al **pulmino** (carburante, riparazioni, parcheggi, pedaggi), quelle del **rimborso chilometrico** agli operatori di progetto e quelle degli **spostamenti dei beneficiari** per le attività esterne alla struttura. Sono **creciute**, per il secondo anno consecutivo, le **spese per l'educazione**, in quanto, pur essendo rimasto invariato **il numero dei beneficiari del Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** (n. 19 sia nel 2022 che nel 2023) e leggermente **diminuito il numero dei ragazzi** della struttura di accoglienza iscritti a scuola (n. 6 nel 2023, n. 8 nel 2022), nel 2023 n. 2 ragazzi maggiorenni **hanno frequentato**, in contemporanea, più **percorsi formativi**, implicando maggiori spese di iscrizione e rette mensili.

Sono **leggermente diminuite**, ma sostanzialmente in linea con quelle del 2022, le spese per il **sostegno ai beneficiari del progetto**, che includono spese varie come taglio capelli, vestiti, scarpe, attività ricreative (es. cinema, musei, parchi di divertimento), rette per laboratori esterni (es. scuola-calcio), pratiche amministrative (es. documenti di identità). Altre voci di spesa che risultano **diminuite sono:**

- le **spese sanitarie** (medicinali, visite mediche, esami diagnostici) perché i ragazzi ospitati nella struttura di accoglienza hanno avuto meno

necessità di cure, vivendo alcuni di loro già da vari anni nella struttura, e perché si è ridotto l'acquisto di dispositivi per la protezione personale come alcool e mascherine;

- le **spese per le attrezzature e i beni strumentali** che, come nel 2022, **sono notevolmente diminuite** perché c'è stata minore necessità di riparazioni ed acquisto di segnaletica di sicurezza, che nel 2022 era stato necessario per ottenere il rinnovo dell'agibilità della struttura di accoglienza.

Nel 2023, come nel 2022, è proseguito positivamente l'impegno a rendere **tracciabili**, per via bancaria, la **maggioranza delle spese** effettuate in loco, così come richiesto dalle fondazioni.

Infatti, come nei due anni precedenti, il **95% delle spese di progetto** sono state realizzate tramite **bonifico, pagamenti POS o Yappe** (sistema simile a Paypal).

Tra le **entrate straordinarie** segnaliamo, come per il 2022, il ricavato della **campagna natalizia**, distinguendo gli importi delle donazioni liberali per i torroni da quelle per i panettoni (le cui spese per la realizzazione sono riportate tra le uscite straordinarie). Queste attività di raccolta fondi, **realizzate per il quinto anno consecutivo** dal nostro partner locale Sinergia Por La Infancia, sono ormai una piccola, ma significativa **azione di autofinanziamento** che dà anche visibilità al progetto in loco, sensibilizzando e fidelizzando i donatori (netto della raccolta fondi 2023: 3.675,54 Soles; netto della raccolta fondi 2022: Soles 3.611,80).

Anche nel 2023 c'è stata un'entrata particolare: il **rimborso statale ordinario per la malattia dei dipendenti** che Sinergia Por La Infancia ha richiesto e ottenuto per il quarto anno consecutivo. L'importo è stato molto superiore rispetto a quello del 2022, perché sono stati n. 2 (come nel 2021) i dipendenti che sono stati costretti a riposo per malattia (nel 2022 era stato solamente n. 1 dipendente) e, almeno nel caso di uno di loro, per periodi più prolungati.

Anche nel corso del 2023, come nel precedente biennio, sono state applicate rigorosamente le azioni



di miglioramento che erano state indicate nella Relazione Sociale del 2020 (valutazione trimestrale dei rendiconti economici delle spese realizzate dal partner peruviano e invio dei bonifici dall'Italia, previa approvazione da parte dell'assemblea dei soci e dei volontari dei rendiconti economici), con il **consolidamento della terza**, in quanto la figura del responsabile amministrativo-contabile, a tempo pieno, è diventata una figura professionale permanente all'interno del progetto che garantisce la regolarità del sistema di registrazione e controllo delle entrate/uscite di progetto.

Le **spese bancarie** nel 2023, dopo tre anni consecutivi di aumento, sono invece leggermente diminuite, perché si è un po' ridotto il numero di **bonifici/pagamenti interbancari** che comportano una commissione a differenza di quelli che avvengono all'interno dello stesso istituto bancario.

Anche nel 2023, per il terzo anno consecutivo, **non** ci sono state spese bancarie per **piccole more e perdite** dovute a ritardi nei pagamenti di contributi dei lavoratori: è dunque **ormai pienamente raggiunto l'obiettivo**, che ci si era proposti nel 2020, di ridurre o eliminare del tutto anche questa piccola voce di spesa.

BILANCIO 2023							
BILANCIO	2023		2022				
SALDO INIZIALE DI CONTO CORRENTE	S/.	4.238,30	1.090,15 €	S/.	21.012,73	5.294,27 €	
SALDO INIZIALE DI CASSA	S/.	871,83	224,25 €	S/.	435,28	109,67 €	
LIQUIDITA' INIZIALE	S/.	5.110,13	1.314,39 €	S/.	21.448,01	5.403,95 €	
ENTRATE							
TOTALE DEI BONIFICI DA SINERGIA Onlus Verona	S/.	313.834,37	80.722,25 €	S/.	302.602,93	76.242,49 €	
cambio medio Euro/Soles dei bonifici effettuati da Sinergia Onlus			S/.	3,89		S/.	3,97
FONDAZIONE OBERLE PERU'	S/.	8.554,00	2.200,20 €	S/.	876,00	220,71 €	
DONAZIONI LOCALI	S/.	14.965,90	3.849,42 €	S/.	876,00	220,71 €	
CAMPAGNA VENDITA torroni	S/.	5.101,00	1.312,04 €	S/.	6.009,00	1.514,00 €	
CAMPAGNA VENDITA PANETTONI	S/.	3.494,00	898,70 €	S/.	3.407,00	858,41 €	
ALTRE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI	S/.	912,00	234,58 €	S/.	597,00	150,42 €	
ALTRE ENTRATE - RIMBORSI MALATTIA DIPENDENTI	S/.	5.193,00	1.335,71 €	S/.	597,00	150,42 €	
TOTALE ENTRATE	S/.	352.054,27	90.552,90 €	S/.	313.491,93	78.986,03 €	
USCITE							
STIPENDI DIPENDENTI	S/.	197.652,84	50.838,86 €	S/.	201.326,98	50.725,45 €	
COMPENSI A COLLABORATORI ESTERNI	S/.	19.266,67	4.955,64 €	S/.	11.047,30	2.783,43 €	
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI	S/.	34.385,19	8.844,31 €	S/.	35.811,75	9.022,97 €	
TRASFERTE			- €	S/.	-	- €	
ATTREZZATURE - BENI STRUMENTALI	S/.	204,50	52,60 €	S/.	1.155,40	291,11 €	
SPESE GENERALI DI GESTIONE DELLA STRUTTURA	S/.	13.628,53	3.505,43 €	S/.	17.879,24	4.504,77 €	
BENI DEPERIBILI (ALIMENTI...)	S/.	39.584,29	10.181,59 €	S/.	44.152,62	11.124,50 €	
SALUTE: SPESE SANITARIE, MEDICINALI E PREVENZIONE	S/.	1.887,68	485,54 €	S/.	3.998,04	1.007,33 €	
EDUCAZIONE E FORMAZIONE	S/.	8.639,50	2.222,19 €	S/.	5.531,40	1.393,67 €	
SOSTEGNO AI BENEFICIARI DEL PROGETTO	S/.	2.506,99	644,83 €	S/.	2.866,13	722,14 €	
CONTRIBUTI SU STIPENDI PAGATI NELL'ANNO in corso ma relativi all'anno precedente	S/.	2.007,00	516,23 €	S/.	1.291,00	325,27 €	
PAGAMENTI DIPENDENTI DELL'ANNO (PAGATI NELL'ANNO SUCCESSIVO)	S/.	-1.636,00	- 420,80 €	S/.	-2.007,00	- 505,67 €	
TOTALE USCITE ORDINARIE	S/.	318.127,19	81.826,42 €	S/.	323.052,86	81.394,96 €	
SPESE BANCARIE	S/.	816,85	210,10 €	S/.	972,75	245,09 €	
CAMPAGNE VENDITA	S/.	4.919,46	1.265,35 €	S/.	5.804,20	1.462,40 €	
MORE e PERDITE PER PAGAMENTI STIPENDI	S/.	-	- €	S/.	-	- €	
TOTALE USCITE	S/.	323.863,50	83.301,87 €	S/.	329.829,81	83.102,45 €	
ENTRATE - USCITE DELL'ANNO	S/.	28.190,77	7.251,03 €	S/.	-16.337,88	- 4.116,42 €	
SALDO FINALE DI CONTO CORRENTE	S/.	32.915,11	8.466,19 €	S/.	4.238,30	1.067,86 €	
SALDO FINALE DI CASSA	S/.	385,79	99,23 €	S/.	871,83	219,66 €	
LIQUIDITA' FINALE	S/.	33.300,90	8.565,42 €	S/.	5.110,13	1.287,53 €	
SQUADRATURA DI BILANCIO	S/.	0,00	0,00 €	S/.	0,00	0,00 €	

ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2023

Nel 2023 si nota dalla tabella sottostante una diminuzione in quasi tutte le voci relative alle attività di strada perché, **da giugno 2023** in poi, l'educatore di strada è stato impegnato per 2/3 pomeriggi a settimana nel **ritiro di eccedenze alimentari** presso due supermercati di Lima, a seguito di un **accordo di collaborazione** che è stato stipulato con INSPIRA PERU, **un'impresa che gestisce le eccedenze alimentari di varie catene di supermercati** della capitale peruviana, reindirizzandoli a enti del terzo settore senza scopo di lucro, come la nostra. Il dato è da leggersi in modo positivo, perché le donazioni di alimenti hanno permesso sia di **ridurre le spese per l'acquisto di viveri** sia di **distribuire anche ad altre associazioni** del terzo settore una parte delle donazioni. Sinergia Por La Infancia ha assunto nel 2024 un **ruolo importante di smistamento delle eccedenze alimentari** a favore di **n. 5 mense popolari**, n. 1 struttura di accoglienza per minori vicina alla nostra e, occasionalmente, anche a singoli o famiglie che vivono in strada. Ha così contribuito alla **sicurezza alimentare permanente di oltre 150 persone**.

Gli **interventi di aiuto** realizzati dall'educatore di strada in quest'area del progetto, pur se in minor numero rispetto al 2022, sono comunque **proseguiti in linea con gli obiettivi di progetto** e hanno permesso di aiutare circa **70 ragazzi e ragazze**, sia minorenni che maggiorenni, nel corso dell'anno, sia direttamente in strada che nelle loro case, **numero leggermente superiore a quello del 2022**. Nella tabella sottostante si possono vedere i dettagli.

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2023	2022
1) interventi di aiuto realizzati	465	656
2) contatti con ragazzi in strada	333	406
3) azioni di accompagnamento educativo a minori ad alto rischio	85	117
4) inserimenti di minori in centri di accoglienza	47	133
5) riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	33	56
6) distribuzione di alimenti e vestiario a mense popolari e persone indigenti per emergenza sanitaria	49	47

**SABIAS QUE:
LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL (UPE) SE ENCUENTRAN DESBORDADAS, DESDE HACE AÑOS, AL NO CONTAR CON CASAS DE ACOGIDAS DONDE DERIVAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN FAMILIAR.**



MUEBLES INADECUADOS PARA ADOLESCENTES



DOS ADOLESCENTES DURMIENDO EN UNA CUNA

**SABIAS QUE:
NIÑOS Y NIÑAS CONTINUAN DURMIENDO IRREGULARMENTE EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LAS UPES, EN AMBIENTES INADECUADOS, SIN PERSONAL ESPECIALIZADO Y VULNERÁNDOSE VARIOS DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES.**

Anche nel 2023 le riunioni con enti pubblici e privati hanno avuto come obiettivo principale la difesa dei diritti umani dei beneficiari che permangono in strada, in situazioni di vita molto precarie, o vengono derivati dallo stato a centri di accoglienza inadeguati alla loro età (vedi tabella – rigo 5). Per rafforzare questo tipo di azioni Sinergia Por La Infancia nel 2023 è entrata a far parte del Consortium for Streetchildren Network che riunisce associazioni di tutto il mondo che agiscono in difesa dell'infanzia di strada, diffondendo una cultura del rispetto e della difesa dei loro diritti.

L'area di strada, come nei precedenti anni, ha dato impulso a varie azioni di advocacy, per continuare a sensibilizzare gli enti statali e l'opinione pubblica sulla violazione dei diritti dei ragazzi di strada, anche con periodici post sulla propria pagina facebook (vedi foto nella pagina precedente).

L'educatore di strada ha collaborato in particolare, nel corso del 2023, con:

- Programma di Giustizia Riparativa del distretto di El Agustino
- Servizio di Orientamento per gli Adolescenti del distretto di Ventanilla
- Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini
- Ambasciata francese
- Centro di accoglienza residenziale Mundo Libre
- Centro di accoglienza residenziale Munay
- Centro di accoglienza residenziale CIMA
- Associazione sportiva Los Pioneros del distretto del Callao

ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2022

Le attività sono proseguite in linea con quelle del 2022.

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2023	2022
1) Inserimento di minori/maggiorenni in casa di accoglienza	123	114
2) Ore di laboratori	172	132
3) Ore di studio	6294	2840
4) Ore di formazione professionale	2769	720
5) Ore di attività formative	90	84
6) Ore di attività ricreative	1320	1026
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	420	400
8) Ore di formazione degli operatori	2	8
9) Ore attività psicologa	669	682
10) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	63	105
11) Visite e coordinazioni telefoniche/Visite domiciliari realizzate	449	583
12) Coordinazioni con enti pubblici e privati	233	281

Dalla **tabella riassuntiva** soprastante si evidenzia che:

- Gli **inserimenti di minori all'interno della nostra struttura** sono stati in linea con l'anno precedente: infatti i ragazzi che vi hanno vissuto nel 2023 sono stati **15** (invece dei 16 del 2022).
- Per il secondo anno consecutivo sono aumentate di molto le **ore di studio** e quelle della **formazione professionale** perché n. 2 ragazzi maggiorenni hanno frequentato, in contemporanea, più percorsi formativi (per esempio Julio ha frequentato sia la scuola media superiore che un'accademia per prepararsi al test d'ingresso all'università) e n. 3 maggiorenni (anziché n.1 del 2022) hanno svolto **tirocini di tipo lavorativo** per un totale di 2.769 ore.
- Sono aumentate rispetto al 2022 sia le **ore dei laboratori** sia quelle delle attività di tipo **ricreativo**, mentre quelle delle attività **formative** sono quasi uguali al 2022.
- Sono leggermente aumentate le ore di **coordinamento degli operatori**, svoltesi tutte in presenza.
- Sono state soltanto 2, nel corso del 2023, le **ore di formazione degli operatori**, sempre tenute dalla nostra psicologa interna, che ha optato per la **formazione metodologica in itinere** durante gli incontri quotidiani con gli educatori della struttura di accoglienza.

I **laboratori frequentati** dai beneficiari della struttura di accoglienza nel 2023, internamente o esternamente alla struttura, sono stati:

- 1) Laboratorio di recupero scolastico
- 2) Laboratorio di musica
- 3) Laboratorio di oggettistica e ceramica
- 4) Laboratorio di orto e giardinaggio
- 5) Laboratorio di pasticceria
- 6) Scuola-calcio: sia all'interno della struttura di accoglienza, sia in club calcistico esterno
- 7) Laboratorio di arti marziali
- 8) Laboratorio di danza

Anche nel 2023 c'è stata la **campagna natalizia** che, come nei precedenti anni, ha coinvolto attivamente i beneficiari del progetto, nel confezionamento e nella distribuzione di **torroni e panettoni**.

Per tutto il corso dell'anno è proseguito, a carico dell'assistente sociale, il **Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** che ha coinvolto **n. 19 minori**, lo stesso del 2022. Le attività svolte sono state le stesse degli anni precedenti:

- coordinazioni telefoniche e visite domiciliari alle famiglie (vedi tabella – rigo 11)
- monitoraggio della frequenza scolastica dei beneficiari con telefonate a docenti e dirigenti delle varie scuole (vedi tabella – rigo 11)
- consegna mensile dei viveri per la colazione, ai minori beneficiari del Programma di Sostegno Educativo.

Nel 2023 tutte le attività a carico **dell'assistente sociale (vedi tabella – righe 10, 11, 12)** hanno visto una leggera diminuzione delle ore rispetto al 2022.

Sono diminuite le **prestazioni sanitarie** che abbiamo offerto ai beneficiari inseriti nella struttura di accoglienza, perché la maggior parte di loro ci vive da vari anni e gode di un buono stato di salute generale (**vedi tabella – rigo 10**).

Per quanto riguarda gli **incontri con i referenti familiari** dei ragazzi ospitati nella struttura di accoglienza e di quelli inseriti nel Programma di Sostegno Educativo (**vedi tabella – rigo 11**): in entrambi i casi gli incontri con le famiglie sono avvenuti prevalentemente per via telefonica, a causa della distanza tra le loro case e la nostra struttura; per i secondi, le coordinazioni sono avvenute in presenza per la consegna mensile dei viveri per la colazione.

Sono diminuite le **coordinazioni con le scuole e con enti sia pubblici che privati**, necessarie per offrire ai beneficiari STUDIO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, DOCUMENTI in regola, CURE MEDICHE, ATTIVITÀ SPORTIVE e RICREATIVE (**vedi tabella – rigo 12**), **perché con molte di loro il progetto collabora da anni e alcune delle attività vengono organizzate e monitorate con maggiore facilità.**

Per quanto concerne le **attività di sostegno psicologico**, la nostra psicologa interna ha realizzato nel corso del 2023 **n. 440 incontri terapeutici** con i beneficiari accolti nella struttura residenziale (sessioni terapeutiche individuali, incontri di gruppo volti alla revisione e al miglioramento delle relazioni tra pari e tra ragazzi e adulti) e con i loro familiari, con una **diminuzione** rispetto al 2022, in cui erano stati n. 811, perché la psicologa ha chiesto una riduzione del suo orario lavorativo per motivi di studio, a partire dal mese di settembre, anche se il **numero delle ore** di attività della psicologa è diminuito, nel complesso, solo di poco (**vedi tabella – rigo 9**).

Gli **incontri di formazione alla genitorialità** responsabile con i referenti familiari, **sia individuali che di gruppo, in alcuni casi realizzati anche con visite domiciliari**, sono **stati n. 66** (nel 2022 erano stati n. 77), dato sostanzialmente in linea con quello dell'anno precedente.

La psicologa ha **coordinato l'équipe degli operatori** per un totale di **n. 199 ore**, in aumento, per il secondo anno consecutivo, rispetto a quelle del 2022 (n. 157 ore di coordinamento), visto che si sono utilizzati gli incontri quotidiani con gli educatori di casa anche per una revisione e formazione metodologica costante, ai fini del miglioramento dell'intervento educativo realizzato a favore dei beneficiari di progetto.

INTERVISTA AD UN DONATORE CONTINUATIVO

Come si chiama? Da quanti anni conosce Sinergia?

Mi chiamo Antonio Frapporti e conosco Sinergia da circa vent'anni.

Come l'ha conosciuta? Ha partecipato a qualche nostro evento?

L'ho conosciuta tramite Alessandra che è socia fondatrice di Sinergia. Ho partecipato a diversi eventi negli anni passati e sono stati sempre dei bei momenti.

Perché è donatore continuativo della nostra associazione?

Ho scelto di sostenere la vostra associazione perché penso che il progetto che avete in Perù sia molto importante. I bambini mi stanno a cuore perché sono il futuro dell'umanità e purtroppo se vivono in certe condizioni il loro futuro non può essere sereno. Sono anche responsabile dell'ONG "Aiutiamoli a vivere" per la zona della Valpolicella che si è sempre occupata negli anni di offrire ai bambini bielorusi, vittime delle radiazioni di Chernobyl, una vacanza terapeutica attraverso l'accoglienza nelle famiglie del nostro territorio.

Ora con la situazione che c'è in quelle nazioni è più difficile, ma siamo sempre operativi. Aiutare i bambini per me è molto importante.

Cosa ha Sinergia che le piace rispetto ad altre realtà associative?

So che è un'associazione seria; Alessandra va spesso in Perù nella casa-famiglia; seguo sempre i vostri comunicati e sono molto contento del vostro operato.



TESTIMONIANZA DI UN RAGAZZO DI STRADA

Mi chiamo Julio e voglio raccontarvi la mia storia.

Qualche anno fa non avevo nulla se non la **dura realtà di vivere per le strade di Lima**. La mia vita è diventata un vortice quando, all'età di 10 anni, ho deciso di fuggire dalla città di Huancayo a causa di conflitti che c'erano in famiglia.

A casa la povertà era soffocante. Mio padre beveva troppo e il suo alcolismo lo rendeva una persona violenta e aggressiva. Mia madre, invece, era intrappolata in un ciclo di abusi che sembrava non avere fine.

Dopo aver trascorso molti mesi vagando per le strade di Lima, senza meta e lottando per sopravvivere, accadde qualcosa che avrebbe cambiato la mia vita.

Ho incontrato l'organizzazione Sinergia per la Infancia. È stato come trovare una luce alla fine del tunnel. Mi hanno offerto aiuto, sostegno e, soprattutto, un posto sicuro in cui vivere nella loro casa-famiglia. Per la prima volta da molto tempo, sentii di avere una casa.

La casa-famiglia è diventata il mio rifugio. Lì ho trovato non solo un tetto sopra la testa, ma anche amore, comprensione e la possibilità di riprendere gli studi. All'età di 12 anni sono tornato a scuola, dove ho dovuto impegnarmi tanto per mettermi alla pari con i miei compagni di classe. È stato difficile, ma ero determinato a cambiare la mia vita.

Col tempo le cose hanno iniziato ad andare meglio. Man mano che avanzavo negli studi, ho lavorato anche per ricostruire il rapporto con mia madre. A poco a poco, abbiamo trovato il modo di guarire le ferite del passato e di riunirci come famiglia.

Oggi, a 18 anni, posso dire con orgoglio di aver superato tanti ostacoli. Continuo gli studi, sogno di andare all'università e di costruire un futuro migliore per me e la mia famiglia.

La mia esperienza mi ha insegnato l'importanza della perseveranza e del sostegno che un'organizzazione come Sinergia per la Infancia può fornire ai bambini come me che hanno affrontato situazioni difficili.

La vita per strada è stata dura, ma mi ha anche insegnato la resilienza.

Ora ho una casa, uno scopo e una strada verso un futuro più luminoso.

La mia storia ci ricorda che, con amore e sostegno, i bambini possono superare le avversità e realizzare i loro sogni.



3.1.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di interesse generale abbiamo considerato nel rendiconto di cassa l'utilizzo degli spazi privati di due nostri soci che mettono a disposizione la propria abitazione come **sede legale** e come **sede operativa** per l'associazione. È stato calcolato un costo teorico di 500,00 euro al mese.

Abbiamo poi valorizzato le **ore di volontariato** effettuate per Riunioni, Formazione soci e volontari, Segreteria e gestione amministrativa, Servizi IT, Testimonianze e Comunicazione. Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione tecnica specifica abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 30,00 euro.

I costi totali che emergono da queste due voci sono pari a **29.340,00 euro**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

3.2 ATTIVITÀ DIVERSE (ART. 6)

Tra le attività diverse nel rendiconto di cassa non abbiamo indicato nessuna attività in quanto le attività non istituzionali sono tutte state classificate come attività di raccolta fondi.

Per la descrizione di queste attività rimandiamo al capitolo dove vengono dettagliatamente descritte insieme agli eventi e alle raccolte fondi organizzate nel corso dell'anno.

3.2.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di raccolta fondi abbiamo valorizzato nel rendiconto di cassa le **ore di volontariato** prestate per l'organizzazione e la realizzazione di tali attività.

Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione più semplice rispetto a quanto indicato al precedente punto 3.1.1, abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 20,00 euro.

I costi totali che emergono da questa valorizzazione sono pari a **15.080,00 euro**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

LA GONN
FESTIONE
E

LE GONN
MINGA
A

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ETS"
RENDICONTO PER CASSA

	2023	2022		2023	2022
USCITE			ENTRATE		
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
			1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	- €	- €
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	19,98 €	49,45 €	2) Entrate degli associati per attività mutuali	- €	- €
2) Servizi	5.279,84 €	2.867,54 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
	- €	- €	4) Erogazioni liberali	26.091,16 €	27.218,71 €
3) Godimento di beni di terzi	- €	- €	5) Entrate del 5 per mille	9.199,18 €	9.249,78 €
	- €	- €	6) Contributi da soggetti privati	27.000,00 €	- €
4) Personale	- €	- €	7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
	- €	- €	8) Contributi con enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	80.722,26 €	76.242,49 €	9) Entrate da contratti con enti	- €	- €
			10) Altre entrate	- €	- €
totale	86.022,08 €	79.159,48 €	totale	62.290,34 €	36.468,49 €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 23.731,74 €	- 42.690,99 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE			B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Contributi a soggetti privati	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	- €	- €	5) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
			6) Altre entrate	- €	- €
totale	- €	- €	totale	- €	- €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	- €	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
1) Uscite per raccolte fondi abituali	- €	- €	1) Entrate da raccolte fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	2.439,79 €	3.214,90 €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	16.427,50 €	13.280,00 €
3) Altre uscite	- €	- €	3) Altre entrate	- €	- €
totale	2.439,79 €	3.214,90 €	totale	16.427,50 €	13.280,00 €
			Avanzo/disavanzo raccolte fondi	13.987,71 €	10.065,10 €

USCITE			ENTRATE		
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	- €	- €	1) Da rapporti bancari	0,13 €	0,29 €
2) Su investimenti finanziari	- €	- €	2) Da altri investimenti finanziari	- €	- €
3) Su patrimonio edilizio	- €	- €	3) Da patrimonio edilizio	- €	- €
4) Su altri beni patrimoniali	- €	- €	4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altre uscite	- €	- €	5) Altre entrate	- €	- €
totale	- €	- €	totale	0,13 €	0,29 €
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	0,13 €	0,29 €
E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE			E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	1) Entrate da distacco del personale	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Altre entrate di supporto	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €			
4) Personale	- €	- €			
5) Altre uscite	- €	- €			
totale	- €	- €	totale	- €	- €
Totale uscite della gestione	88.461,87 €	82.374,38 €	Totale entrate della gestione	78.717,97 €	49.748,78 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	- 9.743,90 €	- 32.625,60 €
			Imposte	- €	- €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- 9.743,90 €	- 32.625,60 €
USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAPITALE DI TERZI			ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI CAPITALE DI TERZI		
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €	1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €	2) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti	- €	- €	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	- €	- €
totale	- €	- €	totale	- €	- €
			imposte		
			Avanzo/uscite da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	- €	- €
				2023	2022
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- 9.743,90 €	- 32.625,60 €
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- €	- €
			Avanzo/disavanzo complessivo	- 9.743,90 €	- 32.625,60 €
CASSA E BANCA					
Cassa			1.492,31 €	897,80 €	
Depositi bancari e postali			47.854,37 €	58.192,78 €	
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
Costi figurativi	2023	2022	Proventi figurativi	2023	2022
1) da attività di interesse generale	29.340,00 €	27.435,00 €	1) da attività di interesse generale	29.340,00 €	29.427,60 €
2) da attività diverse	15.080,00 €	6.790,00 €	2) da attività diverse	15.080,00 €	9.640,00 €
totale	44.420,00 €	34.225,00 €	totale	44.420,00 €	39.067,60 €

4.1 INTRODUZIONE

Anche se non eravamo ancora iscritti al RUNTS, dal 2021 abbiamo scelto di redigere il Bilancio del 2021 utilizzando lo schema indicato nel **modello D – Rendiconto per cassa del DECRETO 5 marzo 2020**.

La norma sottende l'utilizzo del principio di competenza economica per la redazione del bilancio degli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate non inferiori a 220.000,00 euro, mentre consente l'utilizzo del principio di cassa per gli enti con dimensione economica inferiore a tale soglia. Pertanto **Sinergia ETS ha continuato ad applicare il principio di cassa nella redazione del bilancio**.

Anche se non previsto dallo schema sopra indicato, elenchiamo qui di seguito **l'INVENTARIO dei beni dell'associazione al 31/12/2023**:

- **Terreno** di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100 sito in Pachacamac, Lima, Perù.
Acquistato in data 03 settembre 2009 per 75.000 usd, pari a 222.375,00 Nuevo sol peruviano, pari a circa
Euro 54.740,47=
- **Lavori di rifacimento tetto** e predisposizione per innalzamento di un piano della suddetta costruzione.
Lavori effettuati nel 2011 per 54.950,90 Nuevos Soles peruviani, pari a circa
Euro 14.683,12=
- **Lavori di ampliamento** della casa ad un secondo livello e annessi uffici in muratura.
Euro 72.712,21=

Totale valore dei beni pluriennali (al costo storico)

Euro 142.135,80=

4.2 ANALISI CONTO ECONOMICO

A) ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

USCITE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

L'importo complessivo della voce ammonta ad Euro 19,98=, e si compone delle seguenti sotto voci: cancelleria Euro 19,98.

2) Servizi

In questa voce sono inclusi i costi di seguito descritti.

Assicurazioni: assicurazione obbligatoria per malattia, infortuni e responsabilità civile dei soci e volontari che ammonta ad Euro totali 635,90=, ai quali si sommano Euro 178,50= per tutela legale del direttivo. Nel 2022 la spesa per assicurazioni ammontava a Euro 816,88.

Consulenze per un totale di Euro 2.040,40=. La spesa si riferisce alla consulente Chiara Bebber che supporta l'associazione nella ricerca di bandi di finanziamento, scrittura dei progetti e rendicontazione degli stessi. Nel 2022 l'importo pagato è stato di Euro 1.203,20, parte delle ore del 2022 sono state pagate a inizio 2023.

Certificazioni per Euro 300,00 riferite al rinnovo del marchio Merita Fiducia. Questa spesa viene pagata ogni 2 anni, quando viene rinnovato il marchio.

Spese generali per un totale di Euro 80,85=: fotocopie Euro 4,00 e rinnovo dominio e sito Euro 76,85=. Il totale del 2022 era pari a Euro 196,40 in quanto era stato rinnovata la registrazione del marchio Sinergia.

Spese bancarie Euro 363,00=: spese per bonifici Euro 5,60=, spese di tenuta conto Euro 117,76=, spese per bonifici estero Euro 239,64=. L'importo del 2022 era pari a Euro 387,65.

Spese postali Euro 176,44=: spese di tenuta conto Euro 142,29=, francobolli Euro 33,15= e spese per bollettini ricevuti 1,00=. L'importo del 2022 è stato pari a Euro 191,44.

Biglietto aereo: a luglio e agosto 2023 la socia Alessandra Donatelli ha potuto effettuare il viaggio di monitoraggio in Perù, dopo diversi anni di assenza dovuti all'emergenza sanitaria. Il biglietto aereo è costato Euro 1.467,68.

3) Godimento di beni di terzi

Non sono riportate uscite in questa voce in quanto Sinergia Onlus ha la propria sede sociale presso l'abitazione di un socio e la sede operativa presso l'abitazione di un'altra socia. Dall'inizio dell'attività associativa la scelta è stata quella di non dotarsi di una sede sociale per destinare tutti i fondi raccolti ai propri progetti. Negli ultimi anni ci si è resi conto che sarebbe molto importante avere una propria sede dedicata interamente alle attività associative, come costante punto di incontro, soprattutto per condividere tempo ed esperienze con i nuovi volontari. Ad oggi, purtroppo, non abbiamo ancora trovato una sede consona, ma soprattutto a costo zero.

4) Personale

Da Agosto 2021 è cessato il rapporto di collaborazione con Donatelli Alessandra; pertanto, non ci sono spese per il personale. La spesa del biglietto aereo è stata inclusa nella voce Servizi.

5) Uscite diverse di gestione

Sulla base della delibera di approvazione del rendiconto 2022 e preventivo 2023 del 06/05/2023, i **fondi raccolti sono stati destinati al sostegno di Sinergia per la Infancia associazione peruviana** che, a Lima (Perù), gestisce una casa-famiglia per ragazzi di strada. I proventi che sono stati destinati a questo progetto sono indicati in questa voce per l'importo totale di Euro 80.722,26= a sostegno dell'attività ordinaria del progetto stesso. Nel 2022 l'importo totale inviato al progetto in Perù è stato pari a Euro 76.242,49.

Nel corso del 2023 sono stati effettuati 4 bonifici, il primo dei quali nei primi giorni di gennaio in quanto i fondi in banca a fine anno in Perù ammontavano a soli 5.110 nuovo sol. A fine anno 2023 invece, i fondi ammontano a circa 33.000 nuovo sol, sufficienti anche per le spese delle prime settimane del 2024. In generale le spese del progetto peruviano sono diminuite di circa 6.000 nuovo sol rispetto al 2022, come meglio dettagliato nel capitolo "3.1 SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)". Inoltre le entrate diverse da Sinergia Italia sono aumentate di quasi 28.000 nuovo sol.

Anche nel 2023, purtroppo, il cambio medio non è stato favorevole: nel 2021 il cambio medio euro / nuovo sol peruviano per i bonifici inviati è stato di 4,46, mentre nel 2022 è sceso a 3,97, nel 2023 è ulteriormente sceso a 3,89. Con lo stesso cambio medio del 2022 a parità di nuovo soles ricevuti sarebbero stati spesi 1.649,94 Euro in meno.

ENTRATE

2) Entrate degli associati per attività mutuali

In questa voce nel 2021 erano state indicate le donazioni bancarie e in contanti da parte di soci e volontari che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

Su consiglio di esperti abbiamo riclassificato tutte le donazioni nella voce A4.

4) Erogazioni liberali

In questa voce vengono indicate le donazioni bancarie e in contanti sia da parte di soci e volontari, che da parte di donatori non associati a Sinergia che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

Causale	2023		2022	
	Nr. Donatori	Totale Euro	Nr. Donatori	Totale Euro
Donazioni da Soci e Volontari				
Donazioni Perù in contanti (*)	3	145,00=	3	550,00=
Contributo spese in contanti	3	226,16=	5	193,21=
Donazioni Perù con bonifico (*)	5	11.695,00=	3	11.000,00=
Donazioni per Contributo spese	1	745,00=	1	100,00=
Donazioni per bomboniere			1	275,00=
TOTALE		12.811,16=		12.118,21=
Donazioni da Sostenitori Esterni				
Donazione generica Perù in contanti	8	678,00=	10	483,50=
Sostenitori continuativi in contanti	1	200,00=	1	320,00=
Sostenitori continuativi con bonifico	21	7.702,00=	20	6.527,00=
Donazioni Generiche (**)	15	4.700,00=	14	7.670,00=
Donazione per acquisto pulmino (***)			1	100,00=
TOTALE		13.280,00=		15.100,50=
TOTALE EROGAZIONI LIBERALI		26.091,16=		27.218,71=

(*) Le Donazioni in contanti e con bonifico effettuati da sostenitori continuativi del progetto Perù.

(**) Tra le donazioni generiche va segnalata nel 2022 la donazione di Euro 5.000,00= di un'unica azienda.

Sempre tra le donazioni generiche si segnala nel 2023 la donazione di Euro 1.000,00= da parte di Arag assicurazioni.

(***) Le donazioni per l'acquisto raccolte negli anni ammontano a **6.300,00= Euro**.

5) Entrate del 5 per mille

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2023 è di totali Euro 9.199,18=, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 12/12/2023. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con **delibera dell'assemblea ordinaria del 04/04/2024**, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana.

Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.

Nel 2022 l'importo del contributo 5 per mille ammontava a Euro 9.249,78 =.

6) Contributi da soggetti privati

Negli anni gli importi variano in base ai progetti presentanti e alle tempistiche di rendicontazione. Nel 2023 sono stati ricevuti i seguenti contributi.

Soggetto privato erogante	Titolo Progetto	Tipo Erogazione	Anno di competenza rispetto al progetto Perù	Euro
8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	I, II e III Tranche	2023	27.000,00=

Il saldo del progetto verrà erogato nel 2024 a seguito della rendicontazione finale delle spese.

Nel 2022 non si sono ricevuti contributi da soggetti privati, nonostante siano state presentate queste richieste:

- 8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi: importo richiesto 56.727,00 ed approvato per 30.000,00 euro;
- Chiesa Battista: importo richiesto ma non approvato 30.000,00 euro;
- Unione Buddista: importo richiesto ma non approvato 48.000,00 euro.

Nel 2021 in questa voce sono stati indicati i finanziamenti da Fondazioni che nel 2021 ammontano ad **Euro14.619,43=**, suddivisi secondo il seguente schema:

Soggetto privato erogante	Titolo Progetto	Tipo Erogazione	Anno di competenza rispetto al progetto Perù	Euro
8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	II Tranche e Saldo	2019/2020/2021	10.500,00=
Fondazione Prosolidar	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	Saldo	2020/2021	4.119,43=

Il netto tra entrate e uscite delle attività ordinarie porta a un disavanzo di Euro 23.731,74. Nel 2022 il disavanzo era pari a Euro 42.690,99.

B) ATTIVITA' DIVERSE

USCITE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Nel 2021 nella voce erano state inserite le spese sostenute per la realizzazione della campagna natalizia. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

ENTRATE

1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori

Nel 2021 nella voce erano state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da soci e volontari in occasione della campagna natalizia. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi

Nel 2021 nella voce erano state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da parte di donatori non associati a Sinergia Onlus in occasione della campagna natalizia, nonché le donazioni in contanti ricevute per la vendita di materiale peruviano. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

C) ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

USCITE

2) Uscite per raccolte fondi occasionali

Nella voce sono stati inseriti i costi sostenuti per l'organizzazione degli eventi di raccolta fondi effettuati nell'anno. Le spese per raccolta fondi sono riepilogate nelle schede di raccolta fondi opportunamente pubblicate con indicazione delle entrate corrispondenti.

	2023	2022
Spese per Attività	Totale Euro	Totale Euro
Compleanno	118,04=	
Pic nic in vigna		130,00=
Vendite torte	7,10=	
Lotteria	100,15=	97,21=
Campagna natalizia	1.914,50=	2.987,69=
Mercatini	300,00=	
TOTALE	2.439,79=	3.214,90=

Come precisato nelle relative schede di raccolta fondi, per la campagna natalizia parte delle spese sono state pagate nel 2024 a seguito del ricevimento della relativa fattura e per la lotteria parte delle spese sono state pagate nel 2024 a seguito dell'erogazione del premio "cena peruviana a domicilio" a marzo 2024.

ENTRATE

2) Entrate da raccolte fondi occasionali

Nel corso del 2023 si sono svolte le seguenti iniziative di solidarietà e raccolta fondi. Le attività sono meglio descritte nel successivo capitolo 5.1.

Compleanno di Sinergia, pranzo di raccolta fondi e festeggiamenti per il diciannovesimo anniversario dalla fondazione di Sinergia. Per il pranzo si sono ricevute donazioni pari a Euro 1.119,00.

Sono state organizzate presso la parrocchia di Settimo 2 **vendite torte**. Una a maggio grazie alla quale sono stati raccolti Euro 1.342,50 e una a ottobre durante la quale sono stati raccolti Euro 1.268,00.

Per il **pic nic in vigna** si sono ricevute le 59 donazioni da Euro 10,00 ciascuna da parte di ognuno dei partecipanti all'evento. Nella stessa occasione si sono ricevuti Euro 10,00 a titolo di donazione da persone che non hanno potuto partecipare alla serata.

Per la **pizza del cuore**, invece, sono state rilasciate regolari ricevute per Euro 960,00 a fronte delle donazioni in contanti da dei partecipanti all'evento. Nella stessa occasione si sono ricevuti Euro 25,00 a titolo di donazione da persone che non hanno potuto partecipare alla serata ma l'hanno comunque supportata.

In occasione della pizza del cuore è stata effettuata l'estrazione della **lotteria** per la quale sono stati venduti tutti i biglietti per un totale di Euro 5.000,00.

In occasione della festa natalizia della **scuola primaria di Corrubio**, siamo stati invitati a dare testimonianza del nostro progetto in Perù. Durante tale festa sono stati raccolti Euro 400,00.

Infine, durante la **campagna natalizia** sono stati venduti prodotti per un totale di Euro 4.938,00. Per la campagna natalizia una donazione è stata ricevuta nel 2024.

	2023	2022
Entrate per Attività	Totale Euro	Totale Euro
Compleanno	1.119,00=	
Vendita di prodotti artigianali	775,00=	380,00=
Vendita torte	2.610,50=	1.120,00=
Pic nic in vigna	600,00=	950,00=
Pizza del cuore	985,00=	1.088,00=
Lotteria	5.000,00=	4.270,00=
Campagna natalizia	4.938,00=	5.472,00=
Raccolta di natale scuola primaria	400,00=	
TOTALE	16.427,50=	13.280,00=

In questa voce vengono anche indicate le entrate da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione per la vendita di materiale autoprodotta dai volontari, vendita di piccoli oggetti di **artigianato peruviano**. Il totale di questa voce è di Euro 775,00=. In questo importo sono compresi Euro 98,00= per le vendite effettuate durante l'evento pic nic in vigna, Euro 245,00= per le vendite effettuate durante l'evento "Pizza del cuore", Euro 407,00= venduti nel periodo natalizio e Euro 25,00= durante l'anno. Nel 2022 l'ammontare di questa voce era di Euro 380,00=. L'importo è aumentato rispetto all'anno precedente grazie al fatto che nel 2023 Alessandra ha potuto portare in Italia nuovo materiale artigianale.

Il netto tra entrate e uscite delle attività di raccolta fondi porta a un avanzo di Euro 13.987,71=.

Nel 2022 l'avanzo era pari a Euro 10.065,10=.

D) ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

USCITE

1) Su rapporti bancari

Ne 2021 erano state indicate in questa voce le spese bancarie, che sono state riclassificate nella voce A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE.

ENTRATE

1) Da rapporti bancari

L'importo indicato rappresenta gli interessi attivi maturati sul conto corrente presso Unicredit.

Il netto tra entrate e uscite delle attività finanziarie e patrimoniali porta a un avanzo di Euro 0,13=. Nel 2022 il netto era pari a Euro 0,29.

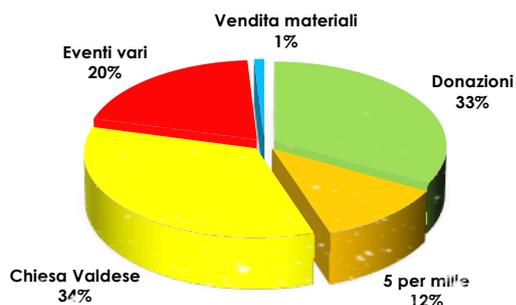
Il totale delle uscite della gestione pari a Euro 88.461,87 è superiore al totale delle entrate della gestione pari a Euro 78.717,97, **pertanto il disavanzo d'esercizio prima delle imposte è pari a Euro 9.743,90.**

Nel 2022 il totale delle uscite della gestione pari a Euro 82.374,38 è stato superiore al totale delle entrate della gestione pari a Euro 49.748,78, **pertanto il disavanzo d'esercizio prima delle imposte è stato pari a Euro 32.625,60.**

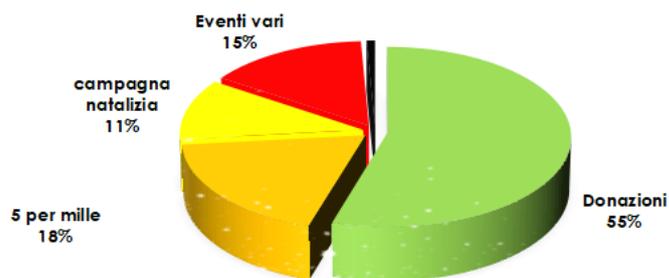
I fondi raccolti e spesi nel 2023 e 2022 possono essere sinteticamente così suddivisi:

	2023 Euro	2022 Euro
DONAZIONI, 5 per mille, FONDAZIONI	62.290,34=	36.468,49=
RACCOLTE FONDI	16.427,50=	13.280,00=
SPESE PER RACCOLTE FONDI	- 2.439,79=	- 3.214,90=
FONDI NETTI RACCOLTI	76.278,05=	46.533,59=
SPESE DI GESTIONE (inclusa collaborazione a progetto)	-5.299,82=	-2.916,70=
SOSTEGNO PROGETTO PERU'	-80.722,26=	-76.242,49=
RESIDUO O DISAVANZO DELL'ANNO	-9.743,90=	-32.625,60=

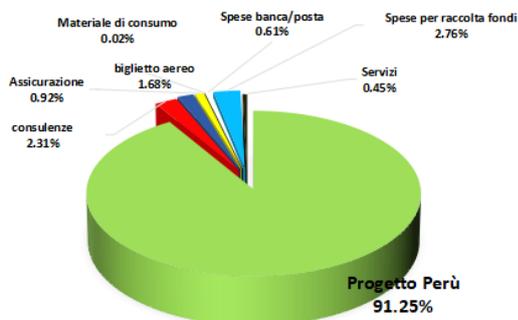
DETTAGLIO ENTRATE 2023



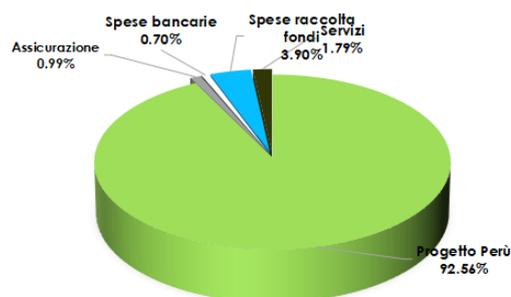
DETTAGLIO ENTRATE 2022



DETTAGLIO USCITE 2023



DETTAGLIO USCITE 2022



Commento al saldo finale di Euro 49.346,68=: L'associazione programma da anni la propria attività in maniera tale da arrivare al 31/12 di ogni anno con una copertura minima del progetto Perù di 9-10 mesi. Il saldo al 31/12/2023 permette una copertura del progetto Perù per quasi la sua totalità, sapendo ad oggi che è stato approvato il finanziamento di parte del progetto grazie alla Fondazione Prosolidar che erogherà nel 2024 un contributo di Euro 30.000. Questo risultato è in linea con quanto l'Associazione si prefigge, in quanto con l'Associazione Sinergia per la Infanzia si ha un impegno in termini di continuità del progetto e di sostegno dei costi inerenti la gestione e soprattutto dei costi inerenti il personale, fondamentale per l'attenzione personalizzata di qualità data ai ragazzi accolti in casa-famiglia. La programmazione in anticipo delle entrate e delle uscite risulta fondamentale per garantire la corretta

gestione del Progetto Perù.

Per quanto riguarda invece gli avanzi o disavanzi di gestione, molto dipende dalle erogazioni dei contributi delle Fondazioni. Nonostante i minori costi per personale in Italia e le maggiori attività di raccolta fondi intraprese, a causa dello spostamento del quarto bonifico ordinario al Perù del 2022, a gennaio 2023, il peggioramento del cambio euro / dollaro e dollaro /nuovo sol peruviano ed infine l'inflazione in Perù hanno determinato un avanzo di gestione negativo.

Preme sottolineare che rispetto al rendiconto preventivo 2023 il disavanzo negativo è stato inferiore di Euro 4.556,10 prevalentemente perché si è deciso di spostare al 2024 l'invio dei fondi necessari per acquistare in Perù il nuovo pulmino. Qui di seguito il raffronto tra rendiconto preventivo e rendiconto consuntivo 2023.

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ONLUS"							
RENDICONTO PER CASSA							
		consuntivo 2023	preventivo 2023			consuntivo 2023	preventivo 2023
USCITE				ENTRATE			
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE				A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
	totale	86.022,08 €	89.100,00 €		totale	62.290,34 €	64.000,00 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE				B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE			
	totale	- €	- €		totale	- €	- €
				Avanzo/disavanzo attività diverse			
						- €	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI				C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			
	totale	2.439,79 €	3.200,00 €		totale	16.427,50 €	14.000,00 €
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI				D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
	totale	- €	- €		totale	0,13 €	- €
E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE				E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE			
	totale	- €	- €		totale	- €	- €
Totale uscite della gestione		88.461,87 €	92.300,00 €	Totale entrate della gestione		78.717,97 €	78.000,00 €
				Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte			
						-9.743,90 €	-14.300,00 €
CASSA E BANCA						consuntivo 2023	preventivo 2023
Cassa						1.492,31 €	897,80 €
<u>Depositi bancari e postali</u>						47.854,37 €	43.892,78 €

4.2.1 RENDICONTO PREVENTIVO 2024

Come da consuetudine in sede di approvazione del rendiconto per l'anno precedente, l'Assemblea approva anche il rendiconto preventivo per l'anno successivo. Vengono quindi stimate le potenziali entrate e i costi previsti.

Si mantengono stabili i rapporti con i sostenitori continuativi e donatori. Per il 2023 vengono programmate, le attività quali il compleanno, la ripetizione del pic nic in vigna, la ripetizione della pizza del cuore, due vendite torte, la lotteria e la campagna natalizia. Viene inoltre incluso il finanziamento della Fondazione Prosolidar già approvato per euro 34.500,00=.

Nelle uscite verso Sinergia per la Infancia, si è aumentato il budget di 10.000,00= per l'acquisto del pulmino, ma nel contempo si è considerato di inviare un bonifico in meno in relazione al saldo in Perù di fine 2023. In generale per il 2024 si prevede di mantenere le spese di progetto allineate al costo del 2023.

Estremi di approvazione del rendiconto consuntivo 2023 e budget preventivo 2024: Verbale dell'assemblea dei soci ordinaria del 04/05/2024.

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ONLUS" RENDICONTO PER CASSA			
		preventivo 2024	preventivo 2024
USCITE		ENTRATE	
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	
		1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	100,00 €	2) Entrate degli associati per attività mutuali	
2) Servizi	3.000,00 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
		4) Erogazioni liberali	25.000,00 €
3) Godimento di beni di terzi		5) Entrate del 5 per mille	9.000,00 €
4) Personale		6) Contributi da soggetti privati	35.000,00 €
		7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	
5) Uscite diverse di gestione	80.000,00 €	8) Contributi con enti pubblici	
		9) Entrate da contratti con enti pubblici	
		10) Altre entrate	
	totale	totale	69.000,00 €
	83.100,00 €	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 14.100,00 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE		B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE	
		6) Altre entrate	
	totale	totale	- €
	- €	Avanzo/disavanzo attività diverse	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	
1) Uscite per raccolte fondi abituali		1) Entrate da raccolte fondi abituali	
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	3.000,00 €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	16.000,00 €
3) Altre uscite		3) Altre entrate	
	totale	totale	16.000,00 €
	3.000,00 €	Avanzo/disavanzo raccolte fondi	13.000,00 €
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
	totale	totale	- €
	- €	Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	- €
E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE		E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE	
	totale	totale	- €
	- €	Totale entrate della gestione	85.000,00 €
Totale uscite della gestione	86.100,00 €	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	- 1.100,00 €
		Imposte	
		o prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- 1.100,00 €
USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAP		ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI C	
	totale	totale	- €
	- €	imposte	
		ate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	- €
			preventivo 2024
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- 1.100,00 €
		Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- €
		Avanzo/disavanzo complessivo	- 1.100,00 €
CASSA E BANCA		preventivo 2024	
Cassa			1.500,00 €
Depositi bancari e postali			45.254,37 €

A

T

L

O

C

G

A

R

I

D

N

O

F

5.1 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

COMPLEANNO SINERGIA

(fascicolo di raccolta fondi n. 1)

Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. A gennaio 2023 l'Associazione ha celebrato il 19° compleanno. L'iniziativa si è tenuta presso La Genovesa Cooperativa Sociale Onlus di Verona, Comunità Terapeutica e di pronta accoglienza, in collaborazione con la quale è stato organizzato l'evento al quale hanno partecipato anche alcuni ospiti della comunità (12). I partecipanti al pranzo conviviale hanno elargito a Sinergia una donazione. Diverse aziende hanno donato cibo per la realizzazione del pranzo.

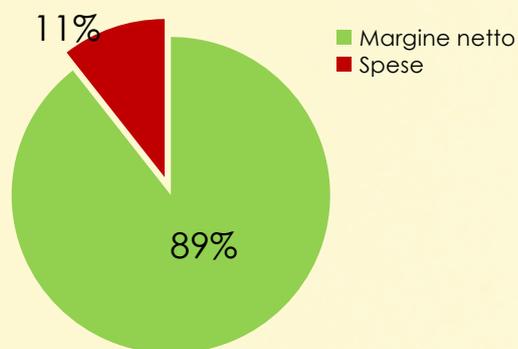


RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.000,96=

ORE DI VOLONTARIATO: 242*

PARTECIPANTI: 67 adulti e 8 bambini

*incluse le ore di volontariato degli ospiti della comunità La Genovesa



VENDITA TORTE

(fascicolo di raccolta fondi n. 2)

L'iniziativa si è tenuta nei giorni 20-21 MAGGIO e 28-29 OTTOBRE 2023 in collaborazione con la Parrocchia di Settimo di Pescantina (VR).

Per il primo anno si è cercato di coinvolgere anche volontari esterni nella preparazione dei dolci creando così una bella rete.



AAA CERCASI DOLCI VOLONTARIE!

Aiutaci con una torta

I dolci verranno venduti al termine delle messe del sabato sera e della domenica mattina presso la Parrocchia di Settimo di Pescantina.

L'intero ricavato andrà in beneficenza per il progetto a favore dei ragazzi di strada a Lima!

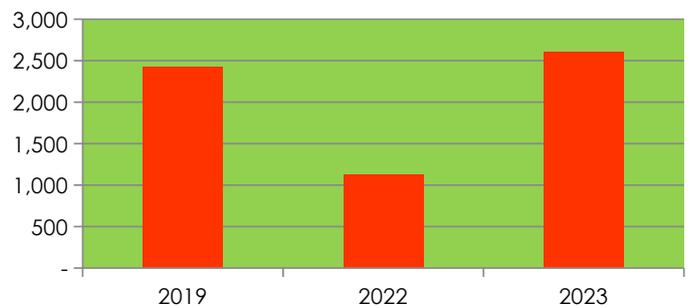
E non ti preoccupare: se non puoi sfornarli ti aspettiamo ad acquistarli!

Per comunicare la disponibilità ad aiutarci avvisare 3478881317

28 e 29 Ottobre

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.603,40=
ORE DI VOLONTARIATO: 87
PARTECIPANTI: 88+91

Andamento dell'attività 2018 - 2023



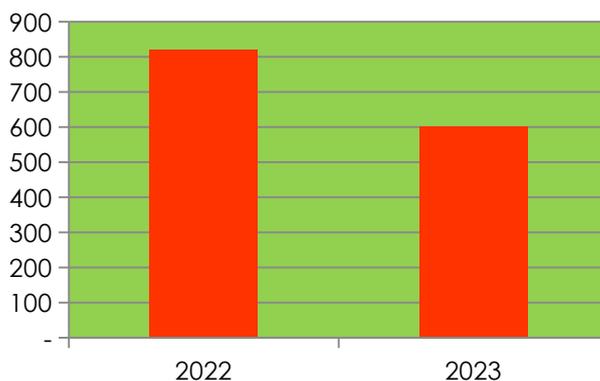
PICNIC IN VIGNA

(fascicolo di raccolta fondi n. 3)

Il 2 luglio presso l'Azienda Agricola Venciu si è tenuta la seconda edizione del "Picnic in vigna". L'iniziativa si è tenuta in collaborazione con la Cantina Venciu di Sona, la quale ha interamente organizzato l'evento con pagamento diretto da parte dei partecipanti, i quali hanno poi elargito a Sinergia una donazione. È stata l'occasione per trascorrere una serata all'insegna di buona musica e di buon vino, parlando anche di Sinergia.

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 600,00=
ORE DI VOLONTARIATO: 105
PARTECIPANTI: 60

Andamento dell'attività 2022 - 2023



L'azienda Agricola Venciu ospita:

PICNIC IN VIGNA CON SINERGIA



Domenica
2 Luglio
dalle ore **19.30**
presso l'Azienda Agricola Venciu
Sona (VR)



SINERGIA
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



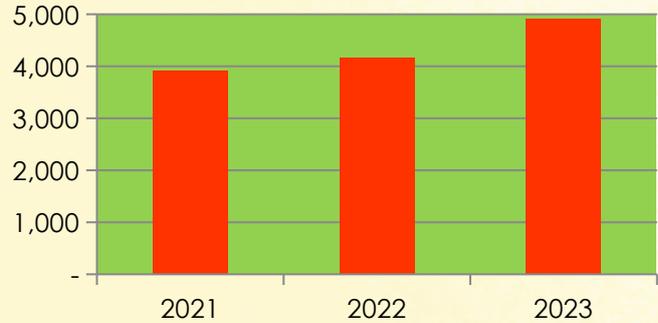
LOTTERIA

(fascicolo di raccolta fondi n. 4)

La lotteria si è svolta sabato 28/11/2023. L'estrazione è avvenuta durante la terza Pizza del Cuore consentendo così la partecipazione di parecchie persone della comunità di Settimo che da anni sono vicine a Sinergia. Per la prima volta l'associazione è riuscita a raggiungere l'ambizioso traguardo di 5.000 biglietti venduti. Avendo avuto in dono tutti i premi il ricavato netto è stato quasi pari al 100%.



Andamento dell'attività 2021 - 2023



$$\begin{aligned}
 & \text{Vendita Biglietti } 5.000,00 \\
 & - \text{Spese per Premi e promozioni Euro } 43,25= \\
 & - \text{Spese per cancelleria e raccomandate Euro } 56,92= \\
 & + \text{Spese premi } 79,92\text{€} \\
 & = \text{Spese premi } 79,92\text{€}
 \end{aligned}$$

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 4.836,83 =*
ORE DI VOLONTARIATO: 265
 *al netto delle spese sostenute nel 2024



PIZZA DEL CUORE (FASCICOLO DI RACCOLTA FONDI N. 5)

(fascicolo di raccolta fondi n. 5)

Il 28 novembre 2023 presso la pizzeria Settimo Cielo a Settimo di Pescantina si è svolta la quarta edizione de "La pizza del cuore - un ponte di solidarietà tra Italia e Perù per sostenere i ragazzi di strada di LIMA".

La pizzeria Settimo Cielo ha riservato un'intera sala all'Associazione con un menù speciale, un menù dove le gustose pizze realizzate dalla proprietaria Petra prendono dei nomi evocativi per spiegare il significato del progetto che Sinergia realizza in Perù.

La serata diventa quindi occasione di convivialità e di testimonianza.



Pizza Rayitos de Luz

MARGHERITA

Rayitos de Luz (piccoli raggi di luce) è il nome della casa-famiglia che Sinergia gestisce in Perù, il nome vuole esprimere la speranza che in ogni vita ci possa sempre essere un raggio di luce anche nei momenti più bui.

Pomodoro San Marzano, Fior di latte e basilico fresco in crema

Pizza Famiglia

4 FORMAGGI

Nella nostra CASA FAMIGLIA accogliamo un gruppo di ragazzi che hanno lasciato la strada e li amiamo come FIGLI.

Pomodoro San Marzano, fior di latte, grana padano, monte veronese, gorgonzola dolce e brie

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 985,00=
ORE DI VOLONTARIATO: 67
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 92 adulti e 4 bambini



CAMPAGNA NATALIZIA

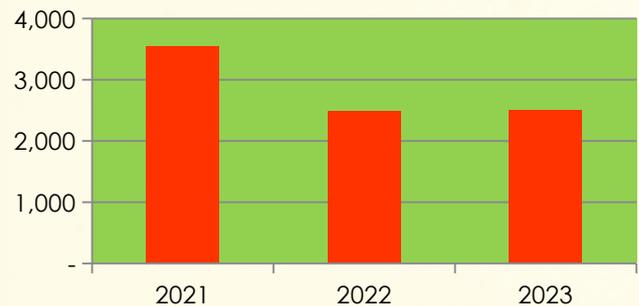
(fascicolo di raccolta fondi n. 6)

Campagna Natalizia attivata da novembre a dicembre 2023. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara di San Floriano e il Panificio Segala di Cavalo, ripetendo l'esperienza positiva in vigore dal 2019, e con la Pasticceria Torta della Nonna di Peschiera con cui collaboriamo dal 2021.

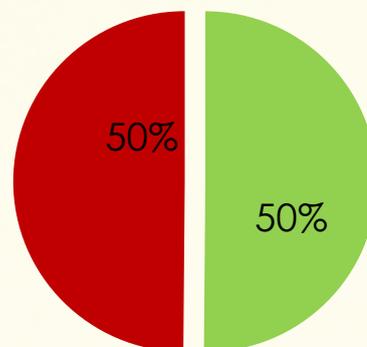
Nonostante l'aumento dei prezzi rispetto al 2021, Sinergia ha scelto di mantenere invariata la richiesta di contributo spese ai donatori.



Andamento dell'attività 2021 - 2023



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.499,50 = *
ORE DI VOLONTARIATO: 60
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 45
*al netto delle spese pagate nel 2024



■ Margine netto Euro 2.499,50 =
■ Spese Euro 2.486,50 =

RACCOLTA FONDI PRESSO SCUOLA PRIMARIA DI CORRUBIO

(fascicolo di raccolta fondi n. 7)

Su invito di alcuni genitori degli alunni, l'associazione Sinergia ha partecipato ad una giornata di testimonianze in varie classi della scuola primaria di Corrubio. Il giorno 13 dicembre poi nella giornata natalizia della scuola i genitori degli alunni hanno proposto una raccolta fondi per Sinergia.

Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 400,00.

Le elargizioni in denaro sono state ricevute in contanti.

Per l'iniziativa non sono state sostenute spese.

I fondi raccolti al netto del totale delle spese sostenute sono pari ad Euro 400,00 e verranno impiegati per le seguenti attività di interesse generale: Beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo (U).

VENDITA ARTIGIANATO PERUVIANO

(fascicolo di raccolta fondi n. 8)

Piccole vendite di artigianato peruviano promosse sia tra i volontari che durante gli eventi. A fronte di queste vendite vengono emesse ricevute non deducibili fiscalmente. L'intero importo realizzato viene destinato al progetto Perù.

In Perù la volontaria Alessandra Donatelli ha acquistato il materiale ad un costo di 300,00 euro totali. Le vendite totali sono state di Euro 775,00 di cui Euro 25,00 lungo il corso dell'anno, Euro 98,00 durante l'evento pic nic in vigna, Euro 245,00 durante l'evento pizza del cuore ed Euro 407,00 nel periodo natalizio.



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 475,00=
ORE DI VOLONTARIATO: 15
(alcune vendite si sono svolte durante gli eventi
pic nic in vigna e pizza del cuore)

5.2 5XMILLE

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2023 è di totali Euro 9.199,18=, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 12/12/2023. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con **delibera dell'assemblea ordinaria del 04/04/2024**, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana. Nel 2022 l'importo del contributo 5 per mille ammontava a Euro 9.249,78.

Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.

Resta forte l'attenzione dell'Associazione a questa preziosa fonte di risorse economiche. Nel 2023 si è scelto di raccontare la storia di alcuni ragazzi ospiti della casa-famiglia per far meglio comprendere il valore del 5 per mille donato.

Sinergia
16 Mag 2023 · 🌐

Julio ha 17 anni e abita nella nostra casa famiglia dal 2017. Viveva in strada da solo... invece oggi sta finendo la scuola superiore 🎓, ha buone relazioni con la sua famiglia ❤️, gioca in una squadra di calcio 🏈.

Progetti futuri: prepararsi per il test di ingresso all'università 🎓 e iniziare a vivere da solo 🏠. Con il tuo aiuto ci riuscirà 💪

#5x1000



← **Instagram**

sinergia_italia

Mi piace: 1
sinergia_italia Mateo è il più giovane della casa-famiglia: 10 anni appena compiuti. È arrivato a gennaio su richiesta della sua mamma, preoccupata perché stava frequentando ragazzi più grandi, nel suo quartiere difficile per alto tasso di delinquenza e consumo. Mateo è allegro, vivace e giocherellone 😄. Bravissimo a calcio 🏈. Sinergia Por La Infancia lo sta aiutando a migliorare le sue abilità scolastiche, soprattutto lettura e scrittura 📖, dopo 3 anni di didattica a distanza discontinua.

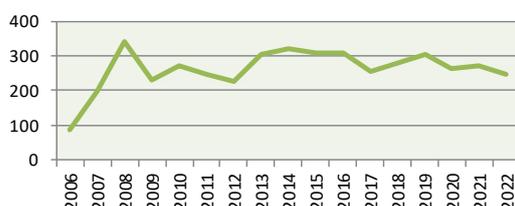
Sono 7 fratelli. Il suo sogno è essere un esempio positivo per i 3 fratelli più piccoli ❤️
Tu puoi aiutarlo, devolvendo il 5x1000 a Sinergia 🙌

#5x1000
23 Maggio 2023

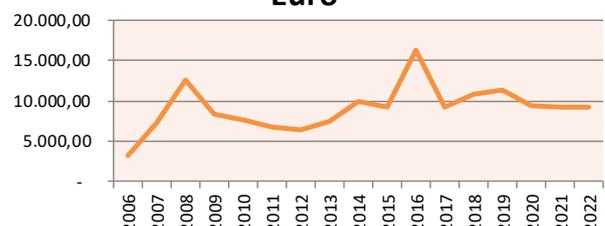
Sinergia
31 Mag 2023 · 🌐

Cesar, 19 anni, vive nella nostra casa-famiglia da quando ne aveva 12. Ha fatto un bellissimo percorso: oggi lavora in una cantina di vini 🍷, facendo le pulizie, e continua a studiare in una scuola online 📖 e con la nostra insegnante interna. Si sta preparando per una vita autonoma: si è già comprato i primi mobili con cui arredare la stanza in affitto 🏠. È un ragazzo molto ordinato, allegro, amante del ballo 🕺, abile nel realizzare braccialetti e con una memoria eccezionale. Ha buoni rapporti con la sua famiglia che visita ormai settimanalmente. Donando il tuo #5x1000 a Sinergia permetterai a lui e ad altri ragazzi una vita autonoma lontana dai pericoli della strada.

Preferenze



Euro



Anno dichiaraz.	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo addizionale	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	3.298,29
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	7.297,96
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	12.579,45
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	8.370,88
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	7.727,99
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	6.848,64
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	6.371,45
2013	2015	2012	306	6.986,83	459,01	7.445,84
2014	2016	2013	319	9.400,59	576,50	9.977,09
2015	2017	2014	309	8.672,88	567,85	9.240,72
2016	2018	2015	307	15.639,41	549,89	16.189,30
2017	2019	2016	256	8.801,07	406,27	9.207,34
2018	2020	2017	280	10.404,95	411,73	10.816,68
2019	2020	2018	305	10.843,62	438,39	11.282,01
2020	2021	2019	264	9.037,95	820,04	9.857,99
2021	2022	2020	270	8.849,15	400,63	9.249,78
2022	2023	2021	246	8.818,43	380,75	9.199,18

RAPPORTO SULLA ATTIVITÀ DEI RISPARMIATORI CON IL SISTEMA DEI RISPARMI IN ITALIA

6.1 LE RETI

Nel 2022 abbiamo avuto pochi rapporti con il territorio a causa del numero di eventi organizzati.

Come **supporto tecnico operativo** possiamo citare:

- il **Csv** che ci ha supportati nella formazione e nelle questioni di carattere legale e burocratico che abbiamo dovuto affrontare nei vari periodi dell'anno soprattutto per la riforma del terzo settore;
- la **Parrocchia di Settimo di Pescantina** che sempre ci sostiene e che ha dato anche nel 2023 la possibilità di effettuare 2 vendite torte;
- il **comune di Pescantina** per le consuete comunicazioni per quanto riguarda la burocrazia rispetto alla lotteria;
- la **scuola primaria di Corrubio** con la quale è stata organizzata una giornata di testimonianze e una raccolta fondi.

Come **supporto economico** invece vogliamo ricordare quelle realtà che ci hanno sostenuto, supportato e hanno collaborato con noi per la realizzazione dei nostri eventi:

- i partner del Compleanno di Sinergia: **Greenyard, Macelleria Franchini, Panificio Segala;**
- l'azienda agricola **Venciu** che ci ha supportato nell'organizzazione del picnic in vigna;
- la **Pizzeria Settimo Cielo** che ci ha ospitati nella serata "Pizza del cuore"
- i partner della Campagna Natalizia: **Cantina Manara, Panificio Segala e Pasticceria Torta della Nonna;**
- i partner della lotteria: **Greenyard, Cantina Bolla, Food for All, La Parona del Gelato, Agrigelateria Corte Vittoria.**

Come rapporti **con le altre organizzazioni sociali** sono da citare:

- **La Genovesa** Cooperativa Sociale Onlus di Verona, Comunità Terapeutica e di pronta accoglienza, che ci ha ospitato per la nostra festa di compleanno;
- L'incontro con **Valpolicella servizi** società cooperativa sociale con la quale abbiamo riflettuto su potenziali collaborazioni sul territorio;
- Il confronto con la **Fondazione Cariverona** per l'eventuale partecipazione di Sinergia al Social Day 2024;
- La collaborazione con la **Tavola Valdese** che ha finanziato un progetto di Sinergia grazie all'8 per mille.

6.2 GLI STAKEHOLDER

Con questa immagine cerchiamo di descrivere in sintesi il nostro impatto sociale e di identificare gli stakeholders della nostra associazione e in particolare:

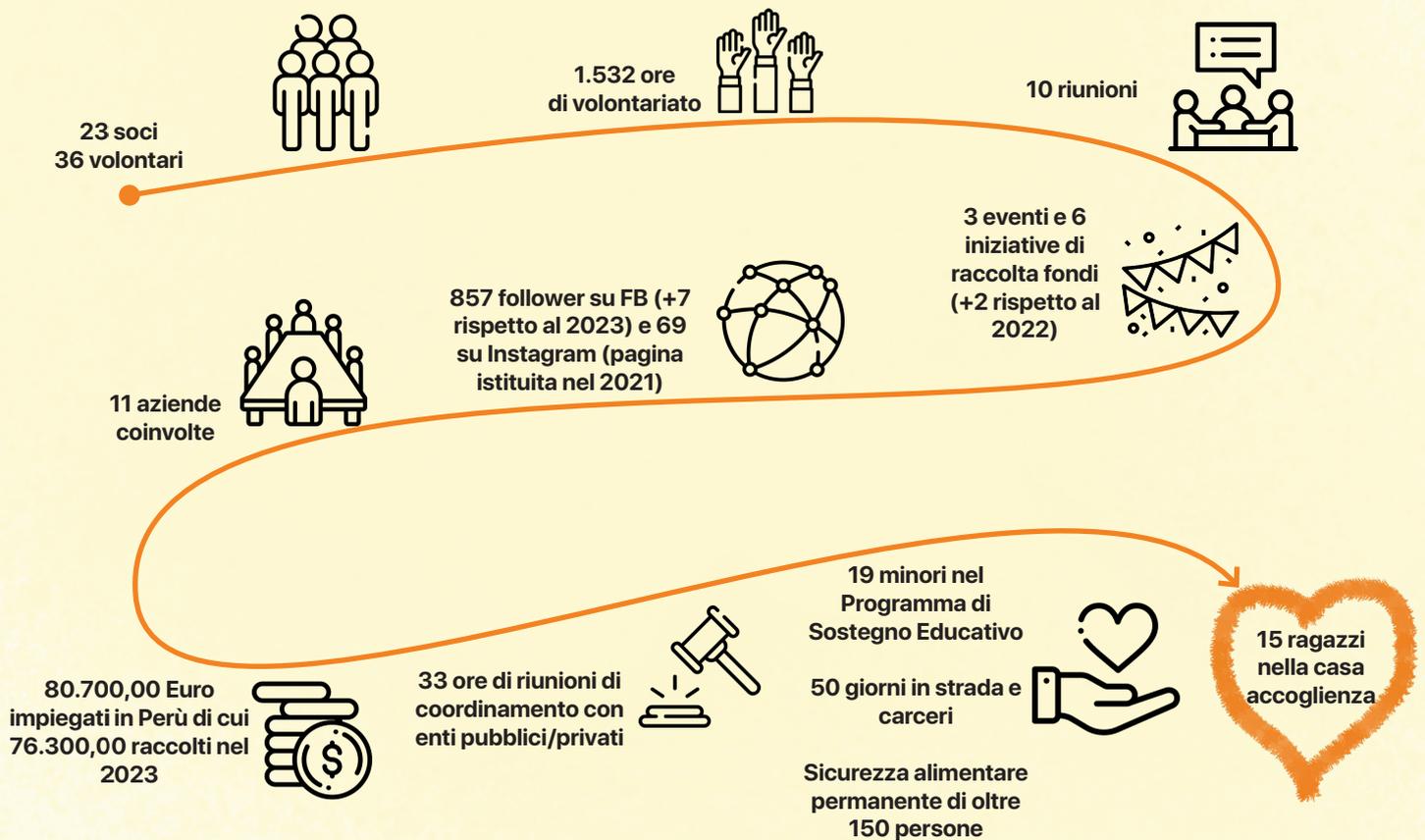
IN ITALIA

- Soci e volontari
- Donatori e sostenitori continuativi
- Aziende partner e sostenitrici
- Simpatizzanti e persone che vogliono conoscere la realtà dei ragazzi di strada e parlare di tematiche di squilibrio e povertà
- Fondazioni
- Istituzioni locali Veronesi (Comune di Pescantina, CSV di Verona,...)

IN PERU'

- Ragazzi di strada
- Famiglie dei ragazzi di strada
- Minori ad alto rischio
- Dipendenti ed operatori di Sinergia per la Infancia
- Istituzioni Peruviane (Tribunale dei Minori, Unità di Protezione Speciale, Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar, Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia)
- Altre realtà che lavorano con i ragazzi di strada (Voces Para Latinoàmerica, Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada, Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud, Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini)

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI



PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

Pensiamo di essere sempre stati molto **bravi a raccontare Sinergia** attraverso **l'incontro fisico**.

In occasione degli eventi, per la loro organizzazione e poi durante lo svolgimento, o in momenti di riunione, si **esprime al massimo della potenza l'energia della nostra associazione**, ed è facile, per le persone che incrociamo, sentirsi in sintonia, comprendere lo spirito di Sinergia e farsene conquistare.

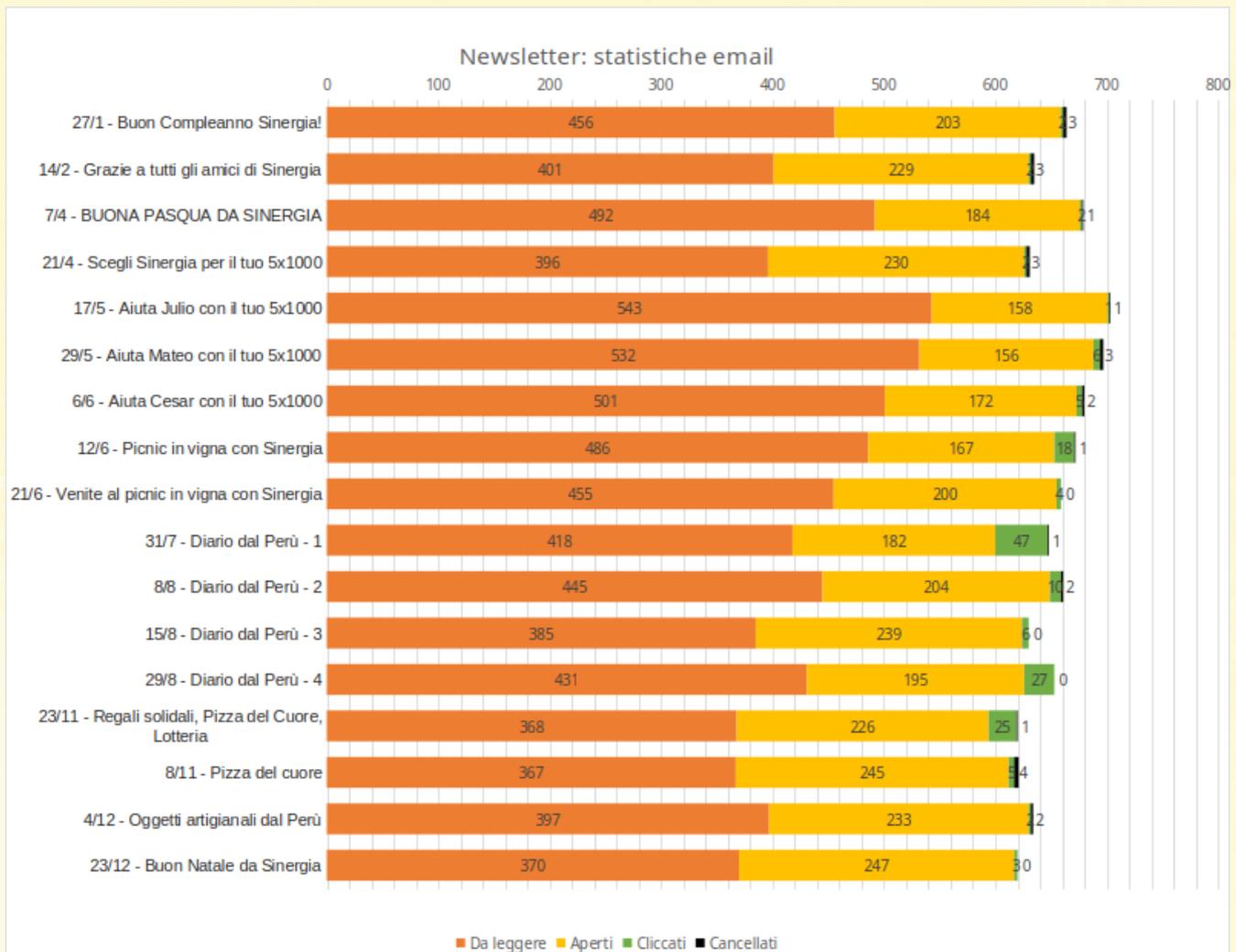
Anche **il racconto scritto delle attività in Perù**, attraverso le rendicontazioni periodiche agli enti di sostegno, è diventato per noi un mezzo di comunicazione sempre più familiare.

Decisamente più ostico è per noi il racconto negli ambienti virtuali. È sempre stato così, e la pandemia ci ha messi fortemente alla prova in questo senso.

La **formazione sulla Comunicazione Sociale organizzata dal Centro Servizi per il Volontariato** nel 2020-2021 ci ha dato importanti strumenti per capire come strutturare in maniera più efficace le strategie e le azioni comunicative. Abbiamo compreso quali sono i nostri punti di forza da valorizzare, quali le carenze da colmare, e le tecniche per farlo... ma "tra il dire e il fare c'è di mezzo il mare", e il nostro mare non è sempre placido da attraversare. Abbiamo sperimentato qualche tecnica, e osservato già interessanti risultati, ma c'è ancora molto da imparare e, soprattutto, lavoro da dedicare. Abbiamo **un profilo INSTAGRAM** e **un profilo FACEBOOK**, così come abbiamo analizzato e prospettato miglioramenti per il sito, ormai datato.

Comunicare con efficacia è un "mestiere" che non si può inventare, e dobbiamo ammettere che nell'ambito dei social non siamo forniti delle risorse che invece abbiamo in abbondanza in altri settori. Per questo, tra gli obiettivi per il futuro, vorremmo inserire la costruzione di un Piano di Comunicazione ben strutturato, e una realizzazione per la quale è indispensabile dedicare energie e capacità fresche. Avere quindi nuovi volontari che ci si potessero dedicare sarebbe il nostro sogno nel cassetto. Era uno degli obiettivi che ci eravamo posti per il 2023 ma purtroppo non siamo ancora riusciti a realizzarlo.

La newsletter collegata alle notizie pubblicate sul nostro sito rimane il mezzo di comunicazione più stabile, con cui facciamo arrivare le notizie alla gran parte dei nostri sostenitori. L'efficacia di questo mezzo è rappresentata da questo grafico:



Nell'anno 2023 sono state spedite 17 newsletter, ciascuna spedita mediamente a 650 simpatizzanti (-4% rispetto al 2022), mediamente 200 lettori (+13% rispetto al 2022) hanno aperto ciascuna newsletter. Non sono molti i lettori che passano dalla e-mail alla visita del sito, poiché le email della newsletter riportano di solito per intero l'ultima notizia pubblicata sul sito stesso.

Questo un esempio di newsletter:

Sinergia <info@sinergias.eu>
 Rispondi a: Sinergia <info@sinercoias.eu>
 A:

29 agosto 2023 alle ore 04:00

SINERGIA

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Diario dal Perù - 4

Lima, 26 agosto 2023

Dalla strada alla famiglia

Carissimi amici,

domani rientro in Italia, ma continuerò a raccontarvi dei miei vissuti qui in Perù anche nelle prossime settimane. Le esperienze sono state tantissime e molto profonde. Voglio salutare la mia terra peruviana con un racconto di speranza, che mostra come il nostro progetto possa dare speranza ai ragazzi che ancora sono in strada.

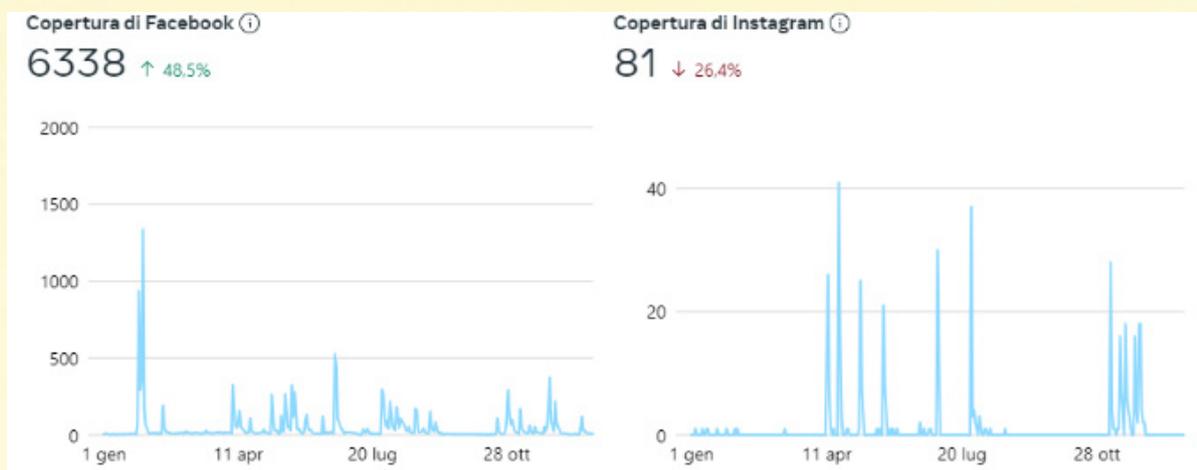


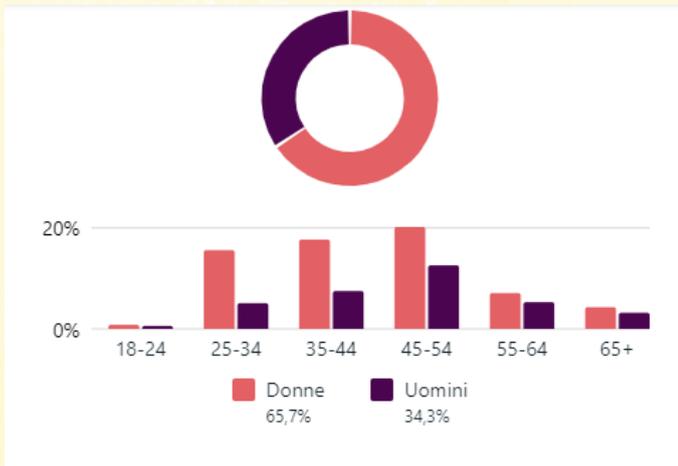
Aldair, 15 anni. Martedì scorso Martin mi porta nella zona nord di Lima, in cui Aldair vive con il gruppo dei suoi amici. Percorso di due ore, in mezzo al traffico pazzesco della metropoli, tra clacson e smog. Arriviamo sfiniti, ma ansiosi di incontrare il ragazzo che ha espresso il desiderio di entrare a vivere nella nostra casa-famiglia, dopo aver conosciuto Martin (fondatore con me di Sinergia Por La Infancia ed educatore di strada) e aver visitato una volta la nostra struttura. Gli è piaciuta molto, soprattutto per il campo da calcio. Lo scoprirò da lui dopo che finalmente appare con un amico e il suo cane fedele (Tuono). Lo abbiamo cercato in tutti i posti che Martin sa essere frequentati dai ragazzi di strada della zona: il ponte pedonale (su cui a volte domono buttati a terra, perché almeno la gente non li vede), l'internet point dove passano spesso la notte (per stare al caldo e per giocare ai videogiochi), i parcheggi di due supermercati in cui spesso dormono, altri due piccoli parchi. Niente. Non lo abbiamo trovato per ore. Poi Aldair ha visto e riconosciuto il nostro vecchio pulmino ed è venuto da noi. Un bel ragazzo, nel pieno dello sviluppo, slanciato, con profondi occhi neri. Vi chiedo di immaginarlo, perché non ho fatto nessuna foto per rispetto nei suoi confronti. Ovviamente i vestiti sono sporchi e l'aspetto è trasandato, ma si vede che è un ragazzo che non è ancora stato completamente risucchiato dalla spirale della droga. Sniffa colla da scarpe, beve alcolici economici, ma non è ancora passato alla pasta basica di cocaina come la maggior parte del gruppo.

[Leggi tutto sul sito....](#)

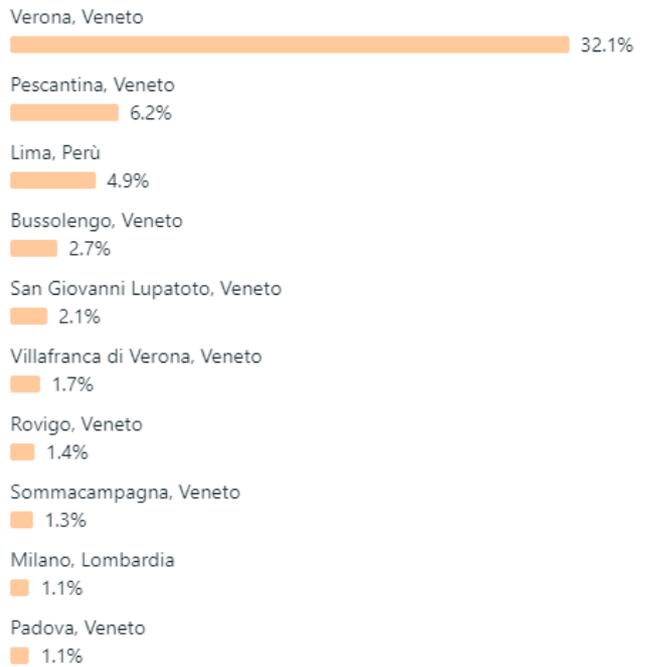
Per quanto riguarda Facebook, la nostra pagina conta 878 follower di cui 65,7% donne e 34,3% uomini. Nel 2023 con 39 post la nostra pagina nel 2023 ha totalizzato una copertura di 6,338 (numero di account del Centro gestione account che hanno visto uno dei contenuti della Pagina o sulla Pagina, inclusi post, storie, inserzioni, informazioni social di account del Centro gestione account che interagiscono con la Pagina e altro ancora).

Questo l'esempio di alcuni dei post di Facebook:





Città principali



Sinergia

13 Lug 2023 · 🌐



Hai visto la nostra [#RelazioneDiMissione?](#)

Ti raccontiamo brevemente cosa abbiamo fatto nel 2022 🦋, e soprattutto PER CHI ❤️: i nostri ragazzi di strada a Lima!

👉 Trovi il testo integrale qui:

<https://www.sinergias.eu/wp-content/uploads/2023/05/Relazione-di-Missione-2022-P-Singole.pdf>

👉 e qui ti ricordiamo i modi per continuare a sostenerci:

<https://www.sinergias.eu/sostienici/donazioni/>



Sinergia

7 Ago 2023 · 🌐



Aldeas Infantiles SOS Perú è una associazione amica della nostra **Sinergia per la Infancia**, e gestisce vari centri di accoglienza in Perù. Uno si trova a Pachacamac ed è nostro vicino di casa 🏠.

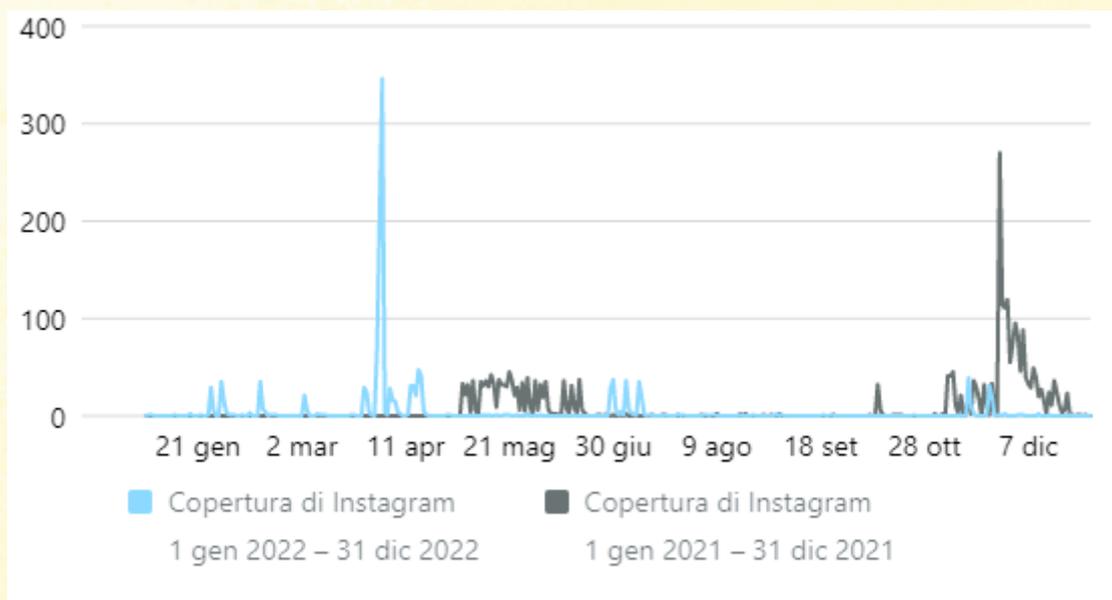
Ci hanno invitati a una giornata di giochi ed attività, una gioiosa occasione per i ragazzi per fare nuove amicizie, e per noi adulti per conoscerci meglio tra istituzioni e scambiarsi esperienze e metodologie.

E per divertirci un sacco! 😄

[#aleinperù](#) [#casetta](#) [#attività](#) [#rete](#)



Da aprile 2021 è stato attivato anche il nostro profilo Instagram, su cui sono nel 2023 stati fatti 15 post. I follower non sono ancora molti, solo 69.



Questo l'esempio di uno dei post di Instagram:



Si cerca inoltre di comunicare tramite Whatsapp chiedendo a soci e volontari di inoltrare ai propri contatti il materiale relativo ad eventi di raccolta fondi.

4° Presentano
la pizza del cuore



un ponte di solidarietà tra Italia e Perù per sostenere i ragazzi di strada di LIMA.

MARTEDÌ 28 NOVEMBRE - ORE 20.00
c/o Pizzeria Settimo Cielo - Via Enrico Bernardi 1 - Settimo di Pescantina
prenotazioni entro domenica 26 novembre - info@sinergias.eu
Per info e prenotazioni: Anna - 349 6554509 (Whatsapp)

In palio fantastici premi della lotteria

Sta per tornare la 4° pizza del cuore 🎉

~ **28 novembre 2023** ~
Location: Pizzeria Settimo Cielo
Start: ore 20

Prezzo a persona:
-23€ per adulto
-15€ under 10 anni

Comprende:
Pizza, bibita, caffè e dolcetto

Non perdere la nostra fantastica **LOTTERIA**: in palio tantissimi premi. Potresti essere tu il vincitore 🏆 😊

Prenotazione da confermare entro domenica 26 novembre.

Il pagamento della quota avviene direttamente il giorno dell'evento in contanti.

Vi aspettiamo ✨

19:14

L'azienda Agricola Venciu ospita:
PICNIC IN VIGNA CON SINERGIA



Domenica 2 Luglio dalle ore 19.30 presso l'Azienda Agricola Venciu Sona (VR)



Picnic in vigna con Sinergia



Domenica 2 luglio 2023

Presso Azienda agricola Venciu

Start: ore 19:30 🌅

Music by: MegghyPegghy 🎵

Prezzo a persona:

-30€ per adulto

-25€ per bambini dai 5 ai 17 anni

-Gratis sotto i 5 anni

Comprende:

-Tovaglia e accessori

compostabili ♻️

- farro con verdure dell'orto 🥕
- uova sode 🍳
- selezione di formaggi di Corte Vittoria 🧀
- affettati e salumi locali
- frutta a km zero 🍎
- dolce della Pasticceria Mainenti 🍰
- pane e grissini 🍞
- acqua
- 1 bottiglia di vino ogni due persone con calici in vetro 🍷

All'ingresso verrà consegnata una cassetta ogni due persone con all'interno i prodotti elencati sopra. Per ciascun prodotto saranno presenti 2 porzioni.

In caso di intolleranze alimentari, verrà definito un menu a parte.

Cauzione di 5€ sul calice che verrà restituita a fine Picnic.

Vi chiediamo di portarvi un **plaid** o una **coperta** per stendervi nella postazione a voi riservata.

Prenotazione da confermare entro **mercoledì 28 giugno**.

Pagamento in loco in contanti.

Una parte del ricavato sarà devoluto ai ragazzi di strada di Lima in Perù all'associazione gemella Sinergia per la Infancia



Vi aspettiamo! Vietato mancare



Posti limitati! 🗣️ !!!

Per prenotazioni contattare:
Anna 3496554509

10:12

PIANO DI MIGLIORAMENTO

8.1 OBIETTIVI

Quando si fa un resoconto di un anno e si riflette su ciò che è stato fatto, è giusto anche mettersi in discussione e fare un'autoanalisi per capire dove si potrebbe migliorare. È opportuno quindi darsi degli obiettivi per gli anni successivi e individuare delle aree di miglioramento sulle quali lavorare.

Gli **obiettivi** che avevamo individuato nel 2022 sono:

- **MANTENERE L'80% DEI LEGAMI GIÀ ESISTENTI**
- **MANTENERE IL 100% DEI SOSTENITORI CONTINUATIVI**
- **INDIVIDUARE 4 SPONSOR MAI CONOSCIUTI**
- **COLLEGARE SINERGIA CON ALTRE 3 REALTÀ ASSOCIATIVE**
- **INCREMENTARE IL NOSTRO CAPITALE SOCIALE CON ALTRI NUOVI 20 SIMPATIZZANTI**

Per legami intendiamo soci sostenitori, sponsor, altre associazioni, simpatizzanti, collaboratori... È importante coltivare le relazioni che già uniscono altre persone alla nostra associazione, ma è altrettanto importante cercare anche al di fuori della nostra cerchia, persone che potrebbero avvicinarsi a noi.

Nel 2023

- È invariato il numero dei soci e dei volontari
- Abbiamo ottenuto il sostegno continuativo da 1 donatore in più
- Abbiamo trovato 3 nuovi sponsor
- Siamo entrati in contatto con 2 nuove realtà associative
- Abbiamo incrementato il nostro capitale sociale con 17 nuovi contatti



- **CONOSCERE 3 PARTNER IN RETE CON I QUALI POTER COLLABORARE**

Questo è uno dei motivi per cui abbiamo iniziato

il nostro percorso di autoanalisi e riflessione all'interno dell'associazione. Il nostro obiettivo è conoscere più realtà possibili per farci un'idea di come altre associazioni lavorano. Sarebbe poi interessante riuscire a condividere buone pratiche che aiutino reciprocamente ad affrontare le difficoltà che normalmente si incontrano nel mondo del volontariato.

Nel 2023:

- ci siamo incontrati per riflessioni e confronti con Valpolicella servizi società cooperativa sociale con la quale abbiamo riflettuto su potenziali collaborazioni sul territorio
- abbiamo collaborato con La Genovesa Cooperativa Sociale Onlus di Verona, Comunità Terapeutica e di pronta accoglienza, per la realizzazione del compleanno

- **CERCARE DI FAR RIMANERE IN ASSOCIAZIONE IL 70% DEI VOLONTARI**

Come è stato scritto in varie parti della relazione, nel tempo si sono avvicinate molte persone a Sinergia e questo è positivo. La parte più difficile però è farli rimanere collegati a noi e soprattutto farli sentire parte del gruppo.

Il periodo storico legato alla pandemia ha allontanato le persone e diradato le occasioni di incontro. Speriamo ora di tornare alla normalità, riuscendo a partecipare in presenza alle riunioni e organizzando i normali eventi che solitamente coinvolgevano i volontari creando gruppo.

Nel 2023

- È invariato il numero dei soci e dei volontari



Le aree di miglioramento che abbiamo individuato sono:

- **COMUNICAZIONE (SITO, FACEBOOK, INSTAGRAM)**

È da qualche anno che stiamo lavorando sul migliorare le nostre comunicazioni e la nostra



visibilità sui social. Non è facile perché richiede costanza e tempo, ma lentamente ci stiamo assestando.

- **RAPPORTI CON IL TERRITORIO (SEDE)**
Ci siamo convinti che non avere una sede sia limitante per un'associazione, dobbiamo quindi migliorare e incrementare i nostri rapporti con il territorio per scoprire se ci sono delle realtà che potrebbero ospitarci e avere così finalmente un luogo fisso come punto di riferimento sia per chi è all'interno dell'associazione sia per chi non lo è.

8.2 INDICATORI DI RISULTATO

Gli indicatori numerici degli obiettivi che vorremmo raggiungere sono:

Mantenere **IL 100%** dei sostenitori continuativi

Individuare **2 SPONSOR** mai conosciuti

Incrementare il nostro capitale sociale con altri nuovi

20 SIMPATIZZANTI

Conoscere **3 ENTI DEL TERZO SETTORE O PARTNER**
con i quali poter collaborare.

Cercare di far rimanere in associazione il
70% DEI VOLONTARI

CONCLUSIONE

Ed ecco **un'altra relazione di missione conclusa**. Ogni anno è **un impegno non da poco scriverla** perché significa raccogliere i dati, suddividere i compiti, modificare, tagliare, riscrivere e unire il tutto. Tanti si chiederebbero: perché investire questa mole di impegno ed energie? Innanzitutto è un obbligo, quindi non possiamo esimerci dal farla; questo però diventa per noi anche **uno stimolo per migliorarla e renderla ancora più chiara e completa**.

Anno dopo anno prende forma sempre più e ormai è come **il nostro biglietto da visita**, la nostra carta d'identità. Oltretutto è anche un utile resoconto che **permette di documentare e memorizzare negli anni come siamo cresciuti e quale percorso abbiamo fatto**.

Speriamo quindi di essere riusciti ad incuriosirvi e a stimolarvi per contattarci di persona.

Vi aspettiamo per qualsiasi domanda o chiarimento.



Grazie per l'attenzione e speriamo che le nostre strade si incrocino presto.

Il Direttivo e i volontari di Sinergia

SINERGIA 

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo