

RELAZIONE DI MISSIONE 2024

INDICE

1 Introduzione	04
1.1 Lettera del presidente	06
1.2 Dati dell'ente	07
1.3 Presentazione.....	08
1.4 Storia	10
1.5 Novità dell'anno	12
2 Struttura organizzativa	14
2.1 Funzionamento dell'ente	15
2.2 L'impegno della governance	16
2.3 Risorse umane	17
2.3.1 La base sociale	17
2.3.1 Personale retribuito	18
2.3.2 La formazione	22
3 Le attività dell'organizzazione	21
3.1 Attività di interesse generale	22
3.1.1 Costi figurativi.....	33
3.2 Attività diverse	33
3.2.1 Costi figurativi	33
4 La gestione Economica.....	35
4.1 Introduzione.....	38
4.2 Analisi conto economico	38
4.3 Rendiconto preventivo 2024.....	46
5 Raccolta Fondi	47
5.1 Attività di raccolta fondi	48
5.2 5xmille	55
6 Rapporti con Il territorio	57
6.1 Le reti	58
6.2 Gli stakeholder	59
7 Promozione e Comunicazione	60
8 Piano di miglioramento	67
8.1 Obiettivi	68
8.2 Indicatori di risultato	69
9 Conclusioni	70

INTERNATIONAL
ZOO

La Relazione di Missione 2024 di Sinergia è un documento che permette a tutti di scoprire la nostra realtà; è come una vetrina, nella quale esponiamo le attività che hanno animato quest'anno e i risultati che ne sono scaturiti, misurando il nostro impatto. Con la trasparenza che ci contraddistingue, desideriamo condividere con chi ci è vicino (soci, volontari, beneficiari, sostenitori) e con chi si avvicina al nostro mondo (donatori, istituzioni, fondazioni e altre associazioni) il valore umano ed economico del nostro operato.

I seguenti otto capitoli vi accompagneranno attraverso le diverse aree che costituiscono l'essenza di questa Relazione di Missione:

Capitolo 1: Introduzione.

In questa sezione, ripercorreremo le tappe fondamentali della nostra storia, delinearemo la nostra vision e mission, e condivideremo le novità più significative che hanno caratterizzato il nostro percorso nel 2024.

Capitolo 2: Struttura Organizzativa.

Presenteremo l'organigramma della nostra associazione e offriremo alcune testimonianze particolarmente significative dei nostri volontari e soci.

Capitolo 3: Attività dell'Organizzazione.

Esplicheremo le attività che portiamo avanti, con un focus specifico sul nostro progetto in Perù. Questa parte sarà arricchita dalla preziosa testimonianza di chi ha vissuto nella nostra casa-famiglia, offrendo una prospettiva diretta su ciò che la rende unica.

Capitolo 4: Gestione Economica.

Ci concentreremo sull'aspetto finanziario, presentando il nostro bilancio consuntivo del 2024 e il bilancio preventivo per il 2025, fornendo tutte le specificazioni necessarie per una completa trasparenza.

Capitolo 5: Raccolta Fondi.

Descriveremo le iniziative di raccolta fondi che ci consentono di incrementare il nostro capitale sociale e di raccogliere le risorse destinate al sostegno della casa-famiglia in Perù.

Capitolo 6: Rapporti con il Territorio.

Presenteremo la rete di collaborazioni e i soggetti che operano al nostro fianco per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Capitolo 7: Promozione e Comunicazione.

Illustreremo le strategie e i canali che utilizziamo, inclusi i social media, per promuovere le nostre attività e interagire con soci, volontari, sostenitori e donatori.

Capitolo 8: Piano di Miglioramento.

Ci dedicheremo all'analisi delle nostre aree di potenziale crescita e delinearemo gli obiettivi che ci prefiggiamo per l'anno in corso.

Vi invitiamo quindi a immergervi nelle pagine che seguono, con la speranza che questo resoconto dettagliato possa non solo illustrare il nostro impegno e i risultati raggiunti nel 2024, ma anche ispirare una sempre maggiore partecipazione e condivisione del nostro percorso futuro. Buona lettura!

I SOCI E I VOLONTARI DI SINERGIA

1.1 LETTERA DEL PRESIDENTE

“ La speranza ha due bellissimi figli: lo sdegno e il coraggio. Lo sdegno per la realtà delle cose; il coraggio per cambiarle.”

Sant'Agostino

Nel 2024 Sinergia ha compiuto 20 anni e **ogni anniversario importante diventa un momento per ripensarsi e fare il punto di ciò che si è fatto e che si vuole essere.**

20 anni di vita associativa non sono pochi e si sente forte la fatica, il peso del fare e della burocrazia necessaria per il proseguimento dell'attività della nostra associazione, la difficoltà di reperire fondi, di essere pochi e di non sapere come attrarre nuovi volontari.

Queste riflessioni sono sorte nei nostri cuori molto forti un anno fa e sicuramente la situazione non è totalmente cambiata da allora, ma **alcuni importanti segnali ci fanno guardare speranzosi al futuro.**

Abbiamo accolto con gioia due giovani volontari, abbiamo avuto la soddisfazione di veder finanziato nuovamente il nostro progetto dall'8 per mille della Tavola Valdese e in Perù abbiamo iniziato un processo di formazione e sviluppo di autonomia nella ricerca fondi.

Penso quindi che **la purezza degli intenti di Sinergia sia la sua forza e il legame forte che unisce noi volontari.** Per questo motivo e più che mai diventa importante per ognuno di noi di trovare ancora la forza di sdegnarci di fronte alle ingiustizie, alle disuguaglianze, alle discriminazioni, alle guerre e alle povertà che infliggono il nostro mondo vicino e lontano.

Auguro quindi a Sinergia e a ciascuno dei suoi membri di rafforzare il nostro coraggio di lottare contro tutto questo con la nostra testimonianza e con piccole quotidiane azioni, il nostro contributo per un mondo diverso!



MARTA GIACOPINI

1.2 DATI DELL'ENTE

SINERGIA ETS Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Via Rovereto 24– 37126 Verona

Codice Fiscale 90013480232

www.sinergiaitalia.org

e-mail: info@sinergias.eu pec: sinergia@pec.csv.verona.it

Iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (rep. n. 106853) nella sezione "ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE" con decreto nr. 549 del 19/05/2023

1.3 PRESENTAZIONE

Siamo un gruppo di persone con un sogno in comune:

contribuire con progetti concreti alla realizzazione di un mondo più giusto.

Crediamo che ogni individuo abbia diritto ad una vita dignitosa e alla possibilità di crescere e realizzare le proprie potenzialità.

Sosteniamo minori che vivono situazioni di disagio attraverso il Progetto Perù.

Nell'art. 5 dello Statuto sono state definite le FINALITA' DELL'ASSOCIAZIONE determinando le attività di interesse generale ex art. 5 del Codice del terzo settore:

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo

A titolo esemplificativo ma non esaustivo le azioni si concretizzeranno in:

- attività di beneficenza, anche erogando contributi con utilizzo di somme provenienti dalla gestione patrimoniale o da donazioni appositamente raccolte, per la realizzazione di progetti di solidarietà sociale;
- promuovere iniziative ed attività concrete sul territorio e nei paesi in via di sviluppo, allo scopo di attivare e sostenere progetti a carattere alimentare, sociale, strutturale ed assistenziale verso le fasce sociali più deboli;
- promuovere incontri, seminari e conferenze; costituire una biblioteca, videoteca ed emeroteca sui temi sopracitati;
- pubblicare libri, periodici, riviste e realizzazione di CD-ROM e sito web divulgativo;
- collaborare con tutte le altre associazioni, enti ed istituzioni che abbiano simili obiettivi e che comunque non contrastino con i fini dell'associazione.

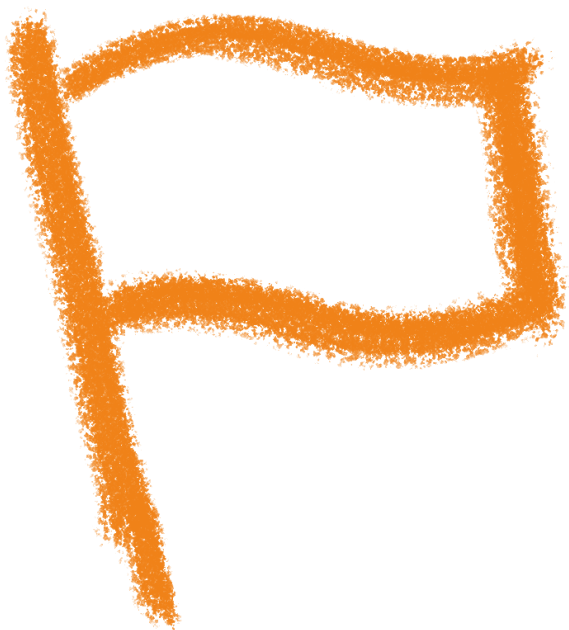
L'associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

Dopo l'inserzione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, l'associazione può esercitare, a norma **dell'art. 6 del Codice del terzo settore, attività diverse da quelle di interesse generale, secondarie e strumentali** rispetto a queste ultime, secondo criteri e i limiti definiti con apposito Decreto ministeriale. La loro individuazione è operata da parte del consiglio direttivo.

L'associazione può inoltre realizzare attività di raccolta fondi nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza con i sostenitori e con il pubblico, in conformità alle disposizioni contenute nell'art. 7 del D. Lgs. 117/2017.

VISION

Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.
Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.



MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà.
Diffondere la cultura della solidarietà.
Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società.
Offrire supporto morale, psicologico e materiale.

1.4 STORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia in questa immagine, come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici.



Merita Fiducia® è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato **veronesi**, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona.

Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico

e sociale, documentare le raccolte fondi in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.



Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

- **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;
- **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.

Nel 2023 abbiamo ottenuto il quinto rinnovo del marchio ottenuto per la prima volta nel 2013.



Essere una associazione certificata merita fiducia significa anche fare parte di una rete di associazioni virtuose del veronese con le quali ci si può confrontare su buone prassi, problemi e idee per un volontariato attivo e di qualità. Vuol dire quindi essere in **buona compagnia**.



In questa immagine proponiamo una breve sintesi della storia del nostro progetto in Perù.



1.5 NOVITÀ DELL'ANNO

SINERGIA COMPIE 20 ANNI!!!

Questi vent'anni sono stati un traguardo importante; sono stati densi di storie, di volti, di sfide superate e di gioie condivise. La nostra associazione ha celebrato con orgoglio questo anniversario con una cena assieme a tutte le persone che ci sostengono e credono in noi. In quell'occasione abbiamo guardato un video che ci ha permesso di ripercorrere il nostro cammino, iniziato con un sogno e cresciuto grazie all'impegno instancabile di tanti. In questi vent'anni, abbiamo seminato speranza, costruito ponti, offerto sostegno e promosso un cambiamento positivo nelle vite di tanti ragazzi di strada e di tante famiglie bisognose in Perù. Il nostro augurio è che tanti altri si uniscano a noi per poter perseguire il nostro sogno.

ABBIAMO UN NUOVO PULMINO!!!

Dopo tanta attesa e grazie al sostegno prezioso dei nostri donatori, la nostra casa-famiglia può ora contare su un alleato in più per raggiungere chi ha più bisogno. Il nuovo pullmino ci permetterà di raggiungere più facilmente i nostri beneficiari in strada, trasportare in modo più efficiente beni di prima necessità, ottimizzare tempi e risorse e garantire maggiore sicurezza ai nostri educatori della casa famiglia e ai ragazzi durante le loro attività fuori dalla casetta. Questo nuovo "compagno di viaggio" è un investimento nel futuro della nostra associazione e un segno tangibile della fiducia che i donatori hanno riposto nel nostro operato. Siamo immensamente grati a tutti coloro che hanno contribuito a rendere questo sogno realtà.

COLLABORAZIONE CON GRUPPO LETTORI ABC DI LEGNAGO

Grazie alle conoscenze di una nostra socia, il 21 Settembre a villa Bertoldi a Settimo di Pescantina, è stato realizzato un pomeriggio di poesia in collaborazione con il gruppo lettori ABC di Legnago. Il focus di questo evento era una poetessa e traduttrice amica di Eugenio Montale, Maria Luisa Spaziani. Era la prima volta che organizzavamo un evento di questo tipo e dato che è stata un'esperienza interessante e piacevole, probabilmente verrà riproposta. Pensare ad eventi di target diversificati ci permette di avvicinare persone di diverse generazioni alla nostra associazione e avere così maggiore risonanza e impatto.

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' DELL'AIA (THUAS) DEI PAESI BASSI

Gli studenti del corso Organizational Management and Non-Profit Organizations della THUAS (The Hague University of Applied Sciences) sono stati invitati a proporre idee innovative per migliorare la gestione operativa ed economica della nostra associazione. L'attività è iniziata con la presentazione di Sinergia, sia nella sua sede italiana che nella sua controparte peruviana, Sinergia por la Infancia, che gestisce la casa famiglia da noi sostenuta. La richiesta era di elaborare strategie per valorizzare entrambe le realtà, applicando le competenze acquisite durante il loro percorso universitario. Da questo lavoro sono emerse idee molto interessanti che stiamo attuando con risultati positivi.

TESTIMONIANZE

La parola **sinergia** significa collaborazione tra diverse figure per conseguire lo stesso risultato. **È l'unione tra più forze, anche le più disparate, ma cooperanti per il medesimo obiettivo.** L'associazione dei clown dottori "Invita un Sorriso" è tra i più assidui collaboratori per quanto riguarda il contributo per la raccolta fondi.

Nata 22 anni fa "Invita un Sorriso" si muove su più fronti: ospedali, case di riposo, comunità, eventi a scopo benefico ecc..., e può contare su più di 110 iscritti che operano sul territorio di Verona e provincia.

L'associazione no profit mette a disposizione i suoi iscritti per animare gli eventi organizzati da Sinergia dove l'intento, oltre a far conoscere il lavoro con i ragazzi di strada di Lima, è quello di raccogliere fondi.

Ma la collaborazione non si ferma alla sola partecipazione agli eventi organizzati da Sinergia: "Invita un Sorriso" ha portato i suoi clown in altre manifestazioni per poi devolvere tutto il ricavato al progetto del Perù.

Roberto (socio storico di Sinergia e clown dottore dell'associazione Invita un Sorriso)



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

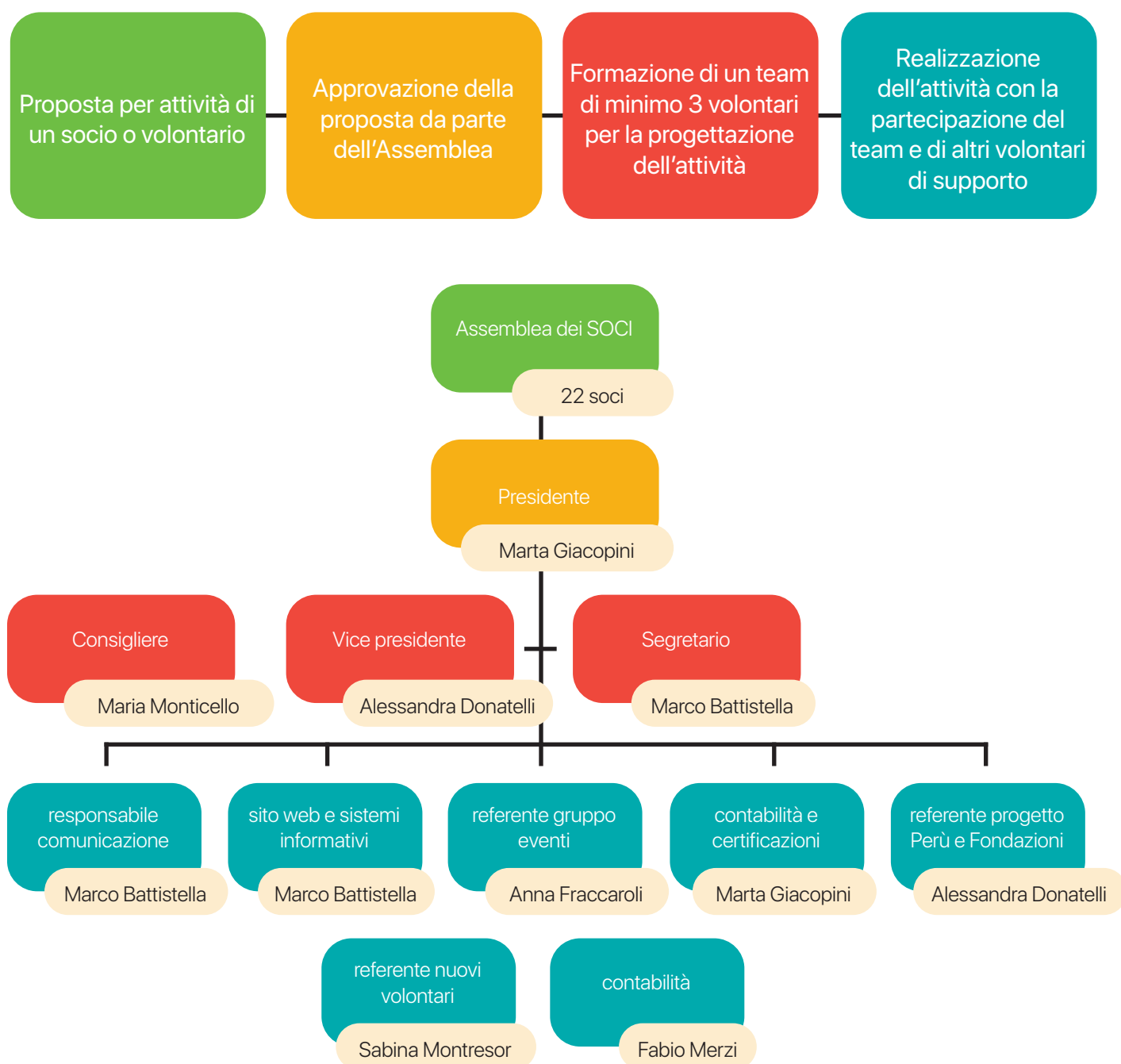
2.1 FUNZIONAMENTO DELL'ENTE

Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari e non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



2.2 L'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso. Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Alla luce, però, delle nuove normative in vigore per gli enti del terzo settore che prevedono una maggiore alternanza tra i soci dei membri del direttivo, al fine di garantire una maggiore democraticità degli enti stessi, in sede di rinnovo del direttivo previsto a fine 2019 si è scelto di tornare ad un direttivo composto dal numero minimo di 3 membri.

Con assemblea ordinaria del 27 ottobre 2022 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo così composto:



2.3 RISORSE UMANE

2.3.1 LA BASE SOCIALE

La composizione attuale dell'associazione è di 22 soci e 31 volontari. Il numero dei soci è invariato mentre i volontari nel 2023 erano 36: sono entrati 2 nuovi volontari e usciti 7 volontari. L'età media è di 45 anni, con una anzianità media di 10,6 anni di partecipazione all'associazione.



Come riportato nel grafico, nel corso del 2024 le ore di volontariato svolte sono state poco più di 1.900 in crescita rispetto al 2023.

	2024	2023	
Attività istituzionali	995	754	32%
Riunioni	317	130	145%
Formazione soci e volontari	8	13	-42%
Segreteria e gestione amministrativa	532	591	-10%
Servizi IT	21	4	425%
Testimonianze e Comunicazione web/carta stampata	48	40	20%
	1.921	1.532	25%

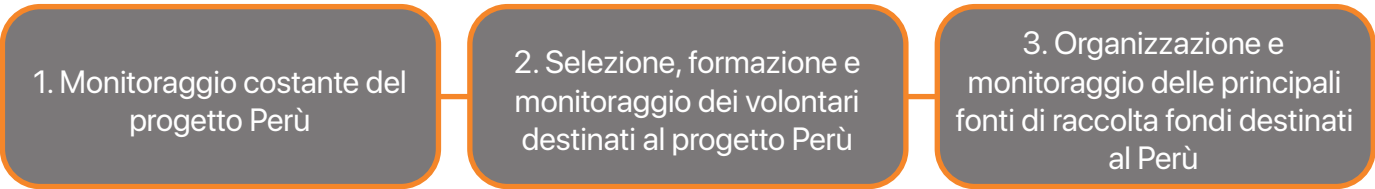
Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

Anno	Numero direttivi	Numero assemblee	Numero medio presenti	
			Direttivi	Assemblee
2020	5	9	5,0	8,4
2021	3	10	5,3	9,1
2022	3	10	3,0	10,0
2023	2	8	4,0	7,8
2024	2	11	4,0	7,1

Nel 2020 e nel 2021 si è riusciti a mantenere un ottimo livello di presenza media nonostante l'impossibilità di vedersi di persona. Nel 2022 si è riusciti a fare lo stesso numero di assemblee e direttivi del 2021. Nel 2023 invece si è verificata una diminuzione sia del numero degli incontri che del numero medio dei partecipanti. Anche nel 2024 è il numero medio dei partecipanti è leggermente calato, ma si è riusciti a fare 3 incontri in più rispetto al 2023, incontrandosi quindi regolarmente tutti i mesi tranne nel mese di luglio.

2.3.1 PERSONALE RETRIBUITO

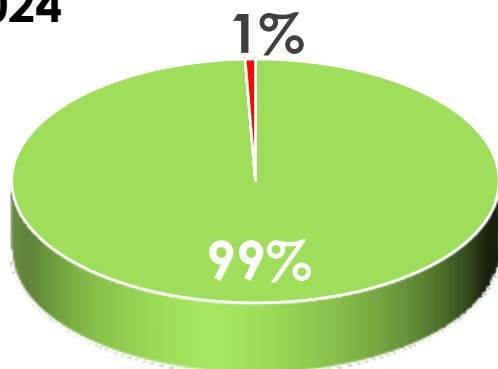
Fino al 31 agosto 2021 Sinergia Onlus si è avvalsa della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di Sinergia per la Infancia in Perù. Gli obiettivi principali che l'associazione aveva affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:



Stante la crescente difficoltà del reperimento di finanziamenti da parte di Fondazioni, dal 2019 l'associazione si avvale anche della consulenza retribuita di Chiara Bebbber che supporta il direttivo e la collaboratrice nella ricerca di bandi di finanziamento e nella scrittura e rendicontazione di progetti da presentare a varie Fondazioni. La consulenza è retribuita in base alle effettive ore di consulenza. Come riportato nel grafico alla pagina precedente, nel corso del 2024 le ore di volontariato svolte sono state poco più di 1.900, in aumento rispetto al 2023 dove erano state effettuate poco più di 1.500 ore di volontariato. Da ottobre 2024 un volontario è dedicato alla raccolta delle ore di volontariato che ciascun volontario segna in una apposita app segnatempo. Inoltre, si è tenuto conto anche delle attività di volontariato per la preparazione delle torte che sono state vendute nelle due vendite torte. Le ore di volontariato sono state poi valorizzate economicamente come una potenziale entrata e uscita figurativa, le modalità di calcolo sono esplicate nell2 sezioni 3.1.1 e 3.2.1.

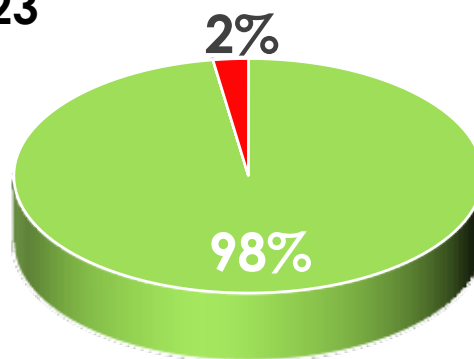
Rispetto al 2024 abbiamo usufruito di meno ore di supporto da parte della consulente (13 ore nel 2024, 38 ore nel 2023, 51 ore nel 2022, 30 ore nel 2021). La proporzione tra le ore di volontariato e le ore del personale retribuito è quindi variata come nel grafico qui sotto riportato.

2024



■ ore di volontariato ■ ore consulente

2023



■ ore di volontariato ■ ore consulente



TESTIMONIANZE

Sono diventato volontario di Sinergia da poco, ma **fin dal primo giorno mi sono sentito parte di un gruppo affiatato** e unito. Provo un'emozione immensa a vedere ogni giorno quante persone si impegnano con passione per aiutare gli altri, **e sono felice di poter contribuire anch'io a questa missione**. In questo primo anno, ho cercato di fare, con i mezzi che ho, la mia parte per sostenere i nostri ragazzi in Perù, e **ogni piccolo gesto mi ha fatto sentire parte di qualcosa di più grande**.
Matteo (volontario di Sinergia)

2.3.2 LA FORMAZIONE

L'associazione Sinergia svolge in maniera continuativa attività di preparazione e formazione di volontari (dai 18 anni) che desiderano prestare servizio all'interno dei progetti e nelle attività associative.

Nel 2024 nello specifico la Responsabile del Progetto Perù Alessandra Donatelli ha iniziato la formazione di una volontaria che ha valutato di fare attività di volontariato presso il Progetto di Lima, poiché non c'è stata la possibilità di fare quest'anno questo tipo di volontariato il progetto è rimandato al 2025.

Nel 2022 Sinergia aveva dedicato molte energie per la formazione. Rispetto agli altri anni in cui vari soci e volontari hanno partecipato individualmente a webinar o corsi di formazione spesso organizzati dal CSV, per il 2022 abbiamo pensato che il nostro gruppo avesse bisogno di altro. Abbiamo quindi programmato un percorso rivolto a tutti i soci (e anche ai volontari che ne fossero interessati), per ritrovarsi come gruppo e per riorganizzare le idee, tenendo conto che sono passati molti anni dalla fondazione e che Sinergia e le persone che la compongono sono cresciute e maturate; quindi, potrebbero volere cose diverse rispetto all'inizio. Abbiamo ritenuto necessario fare questo percorso tutti assieme anche per capire chi effettivamente ha ancora energie da dedicare all'associazione, in modo da avere chiare le nostre possibilità di crescita sulla base delle risorse effettive.

Nel 2024 invece sono stati effettuati solo dei piccoli corsi di aggiornamento.

FORMAZIONE 2024	Volontari	Ore	Tot. ore
Aggiornamento merita fiducia	1	1,5	1,5
Assemblea federazione del volontariato	1	3	3
Programmazione strategica del CSV di Verona 2025 – 2027	1	1,5	1,5
Merita Fiducia - approfondimento carte in regola	1	1,5	1,5
Totale ore di formazione			7,5

FORMAZIONE 2023	Volontari	Ore	Tot. ore
Aggiornamento merita fiducia	1	2	2
Assemblea federazione del volontariato	1	3	3
Assemblea federazione del volontariato	2	4	8
Totale ore di formazione			13



**3 VOLONTARI
COINVOLTI**



8 ORE

LE ATTIVITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

3.1 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (ART. 5)

La prima delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia Onlus è:

- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
e viene realizzata con le seguenti attività specifiche:

ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso del 2024 abbiamo effettuato 3 eventi che, oltre ad avere lo scopo di raccogliere fondi, sono occasione di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Abbiamo inoltre partecipato a 3 eventi organizzati da terzi dove siamo stati ospiti e abbiamo potuto prestare testimonianza di Sinergia: San Gioco a San Giovanni Lupatoto, Pomeriggio di Poesia a Villa Bertoldi a Settimo di Pescantina e alla rassegna corale Evenjoy & friends a Verona.

Ad inizio anno poi, siamo stati contattati dall'Università dell'Aia dove all'interno del corso di "ORGANIZATION AND MANAGEMENT 4: In control of organizational change" del corso di Laurea International Public Policy and Leadership, anno scolastico 2023-2024 Semestre 2 anno 2.

Il corso aveva come obiettivo di aiutare gli studenti a capire come valutare come è strutturata un'organizzazione, se funziona in modo efficiente, se è in difficoltà e quali problemi potrebbe avere. Inoltre, il corso aiutava gli studenti a capire come le organizzazioni affrontano il cambiamento e a capire come gli strumenti di gestione delle prestazioni possono aiutare a valutare se un'organizzazione sta facendo ciò che ha detto che avrebbe fatto. Il corso aveva come obiettivo, infine, di aiutare gli studenti di applicare questi concetti mentre lavorano con 2 organizzazioni della vita reale. È stato pertanto chiesto a Sinergia ETS e a Sinergia per la infanzia di rendersi disponibili a farsi analizzare e a ricevere un'analisi e delle proposte di cambiamento. Il percorso si è svolto nei mesi di marzo e aprile e ha portato come esito una interessante analisi molto simile a quanto emerso internamente negli incontri di formazione e approfondimento che avevamo fatto tra soci negli anni precedenti.

Nel corso del 2023 avevamo potuto effettuare 3 eventi che, oltre ad avere lo scopo di raccogliere fondi, sono occasione di sensibilizzazione ed approfondimento sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. A dicembre, inoltre, due nostri volontari hanno passato una mattinata di sensibilizzazione alla scuola primaria di Corrubio.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari
27/01/2024	compleanno	79	16
11/03/2024	UNIVERSITA' DELL'AIA	20	2
15/04/2024	UNIVERSITA' DELL'AIA	20	2
29/06/2024	PIC NIC IN VIGNA	63	7
21/09/2024	Pomeriggio di Poesia	40	3
09/11/2024	Evenjoy and friends	220	2
26/11/2024	PIZZA DEL CUORE	104	12
23/11/2024	Presentazione viaggi solidali	5	4

SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN ITALIA E IN PERÙ

Nel corso del 2021 forte stimolo alla ricerca di volontari e alla sensibilizzazione al volontariato è stato dato dalla campagna CERCASI UMANI promossa dal CSV.

Grazie al sito del CSV del volontariato siamo stati contattati da 1 volontario che nel 2024 ha iniziato la sua attività di volontariato attivo nell'associazione

Nel 2021 e 2022 grazie alla campagna molti giovani ci hanno contattato e abbiamo quindi avuto occasione di organizzare diversi incontri di sensibilizzazione per potenziali volontari e 7 di loro sono entrati a far parte della nostra associazione portando nuova linfa e vitalità. Ciononostante la ricerca di nuovi volontari continua soprattutto per supportarci nella gestione della comunicazione.

Nel 2021 era previsto il viaggio solidale in Perù, ma a causa dell'emergenza sanitaria non è stato possibile organizzarlo. Il viaggio solidale in Perù è un'ottima occasione per far toccare con mano ai viaggiatori sia la problematica dei ragazzi di strada che le modalità operative con cui Sinergia per la infanzia interviene a Lima.

Dal 2020 l'attività di formazione di volontari da inviare a Lima era stata sospesa, poiché non era possibile sapere quando ci si sarebbe potuti nuovamente recare in Perù, a causa della pandemia da Covid 19. L'attività è ripresa a fine 2024 in quanto probabilmente 1 volontaria si recherà in Perù a fine 2025. Inoltre, abbiamo avuto dei contatti con una potenziale volontaria che nell'estate avrebbe dovuto visitare il nostro progetto, ma alla fine tale attività non si è potuta realizzare.

Nel 2024, invece, la Responsabile del progetto Alessandra Donatelli è ritornata in Perù. Come di consueto la nostra famiglia peruviana l'ha accolta con grande affetto: Martin, i ragazzi, gli operatori. I rapporti di amicizia e aiuto che abbiamo costruito in questi anni sono profondi e veri, tanto da oltrepassare ogni distanza fisica o differenza culturale. Era il nostro sogno: costruire ponti, unire le persone, tessere fili di solidarietà. Ci siamo riusciti. Ed è bello poterli vivere di nuovo in presenza anche da questa parte dell'oceano. La sua presenza in Perù le ha consentito di vivere la quotidianità coi ragazzi, alternando riunioni di coordinamento e di progettazione con Martin e gli altri operatori.

La Responsabile del Progetto Perù ha dato periodico aggiornamento attraverso:

- Comunicazione via web
- Newsletter
- Aggiornamento nelle assemblee e direttivi dell'Associazione.

A fine 2024 è ripresa l'organizzazione dei viaggi solidali, proponendo 2 possibili viaggi nel 2025. Oggi possiamo dire che dei 2 viaggi si realizzerà quello autunnale a cui hanno aderito 8 viaggiatori. Il viaggio autunnale coinciderà con il ventesimo anniversario dall'apertura della casa-famiglia di Lima.



Vuoi conoscere il nostro progetto in Perù e le meraviglie di questo paese?
Partecipa ad uno dei nostri viaggi che stiamo organizzando per il 2025!

Incontro di presentazione dei viaggi venerdì 22 novembre a San Floriano
Per info:
segreteria@sinergias.eu
Via whatsapp a Marta
328 7271160

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

La terza delle attività di interesse generale definite nello Statuto di Sinergia ETS è:

u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

Sinergia ETS supporta dalla sua nascita l'associazione peruviana Sinergia por la Infancia che gestisce a Lima, Perù, un progetto di SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA.

OBBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

OBBIETTIVI SPECIFICI

Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, counseling, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.

Prevenire il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.

Ospitare in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza Rayitos de Luz, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.

Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.

Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.

Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.



Incontro annuale con i beneficiari (agosto 2024)

DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un ritmo di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**

Dal 2020, inoltre, tra le conseguenze della pandemia c'è stato l'aggravarsi della situazione economica della parte di popolazione che lavora informalmente per la sussistenza quotidiana, cui i nostri beneficiari appartengono: è rimasta infatti senza sussidi e senza la possibilità di avere reale protezione sanitaria.

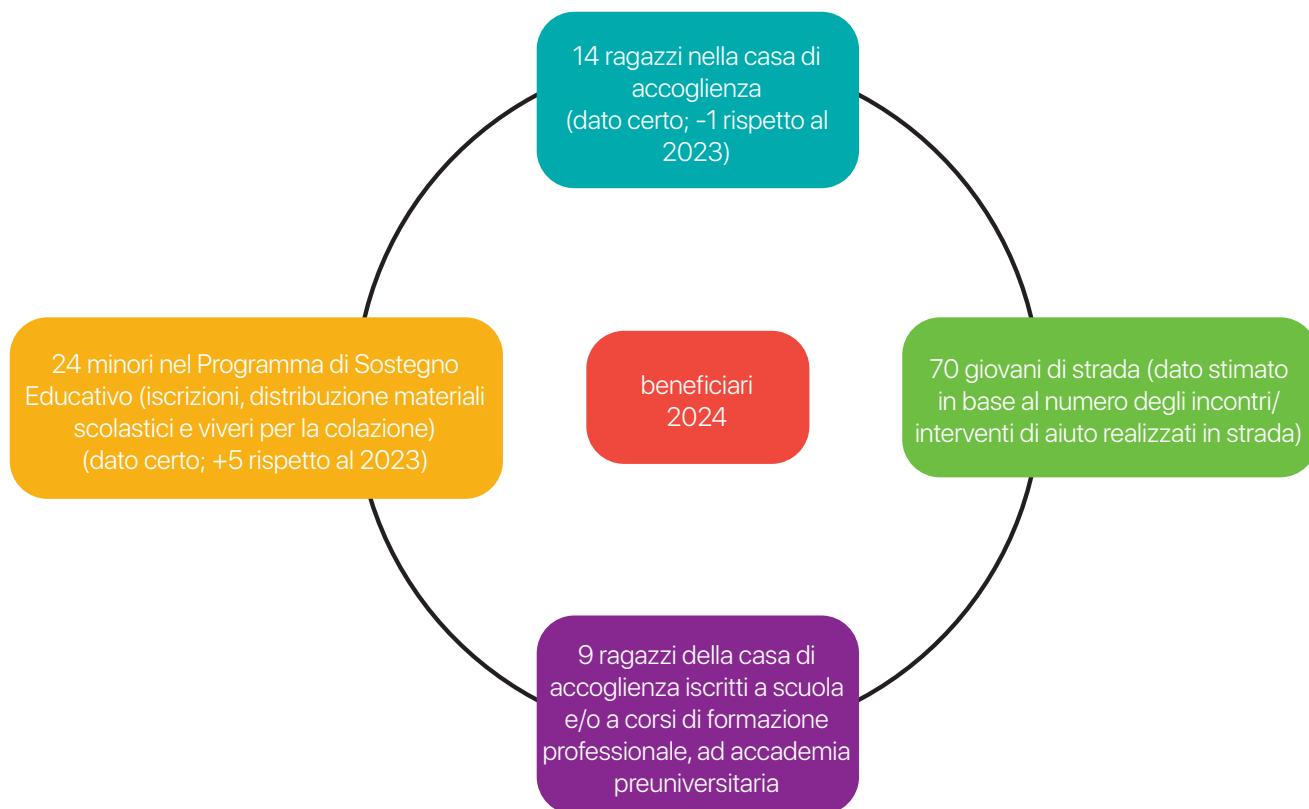
Gli anni scolastici 2020, 2021 e, in parte, anche 2022, sono stati svolti a distanza, alimentando forti disuguaglianze tra chi ha avuto accesso a supporti familiari e dispositivi tecnologici e chi viveva situazioni abitative e familiari precarie, come tutti i nostri beneficiari di progetto; la ripresa dell'educazione completamente in presenza nel 2023 ha comunque continuato a registrare gli svantaggi creatisi a livello di apprendimento nei precedenti tre anni.



Casa fatiscente in una baraccopoli della periferia di Lima

SINTESI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2024

Nel 2024, per il 19mo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana Sinergia Por La Infancia, che aiuta **bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza Rayitos de Luz.



Partner locale di Sinergia Onlus è Sinergia Por La Infancia, fondata nel 2005 da Alessandra Donatelli e da Raúl Martín Milla Serna (attuale presidente dell'associazione peruviana), che continua ad operare sul terreno di 2.000 mq che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato. L'associazione italiana raccoglie e invia i fondi necessari a sostenere la maggior parte delle spese di progetto. **Nel 2024 è arrivato al nostro partner il finanziamento della fondazione privata Oberle Perú (che era stato approvato a dicembre 2023) ed è stato attivato un importante progetto di capacity building, con l'assunzione a ottobre di una fundraiser peruviana, che nel corso del 2025 si auspica possa trovare nuove linee di finanziamento locali.** L'associazione peruviana continua ad essere l'ente esecutore del progetto in loco. Il monitoraggio dello stesso viene realizzato da entrambe le associazioni attraverso indicatori mensili, rendiconti consuntivi trimestrali, una relazione narrativa annuale e da un **viaggio annuale in loco** della referente di progetto italiana, che **anche nel 2024 si è recata in visita al progetto tra luglio e agosto.**

UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ DA SINERGIA ONLUS (2024-2023)

Fondi inviati 2024

€ 79.255,60

Fondi inviati 2023

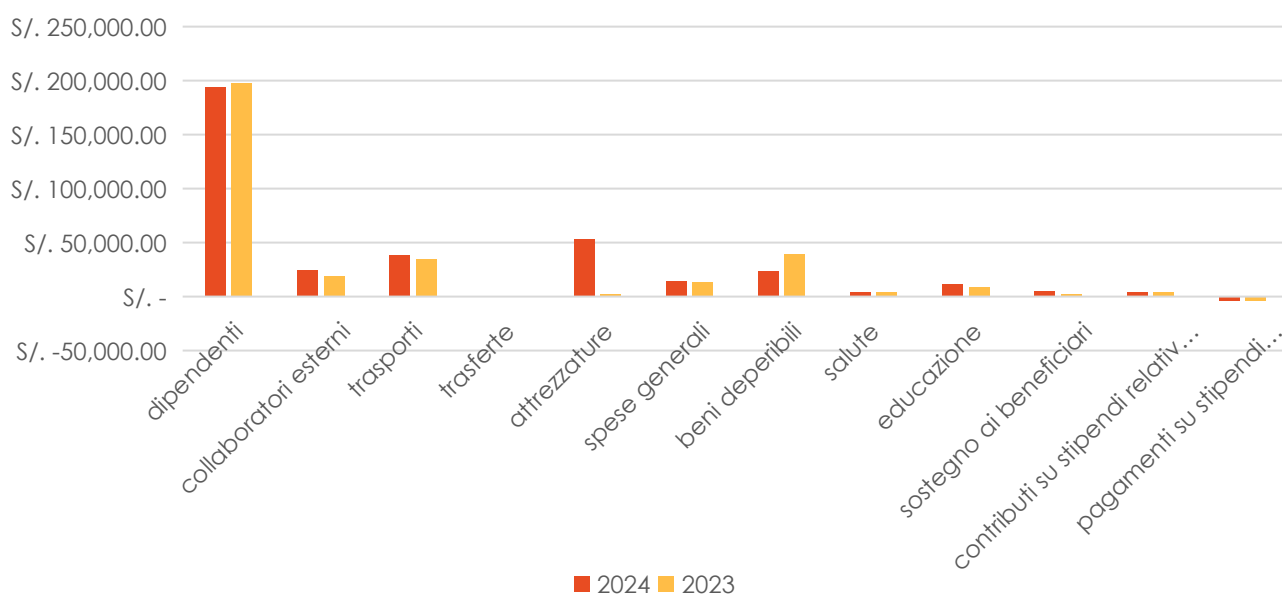
€ 80.722,26

Come si era previsto nella Relazione di Missione del 2023, nel 2024 sono stati inviati **i consueti n. 4 bonifici**.

Il totale dei fondi inviati nel 2024 **appare leggermente inferiore a quello del 2023**, dato positivo se si considera che tale cifra comprende anche l'acquisto del nuovo mezzo di trasporto da parte del partner locale (inserito nella "voce attrezzature – beni strumentali" del bilancio del nostro partner). Le spese ordinarie del progetto sono state dunque inferiori a quelle del 2024, grazie soprattutto alle donazioni di viveri da parte di INSPIRA PERU, che ha ridotto le spese relative agli alimenti, e all'aumento delle donazioni locali, in particolare con l'aggiunta del nuovo finanziamento della fondazione Oberle Perù.

Dopo tre anni di tendenza negativa, nel 2024 il **Cambio** euro/dollaro/Sol peruviano è stato leggermente superiore (1 euro = 3,97 Soles) rispetto a quello del 2023 (1 euro = 3,89 Soles).

spese ordinarie 2024-2023



Il grafico mette a confronto le spese ordinarie del 2024 con quelle del 2023 ed è da leggersi insieme al bilancio del nostro partner peruviano.

Si commenteranno solo **le differenze superiori o inferiori a 1.000 euro**, visto che l'andamento delle spese è piuttosto regolare nel corso degli ultimi anni.

BILANCIO 2024

BILANCIO		2023		2024		
SALDO INIZIALE DI CONTO CORRENTE	S/.	4.238,30	1.090,15 €	S/.	32.915,11	8.273,57 €
SALDO INIZIALE DI CASSA	S/.	871,83	224,25 €	S/.	385,79	96,97 €
LIQUIDITA' INIZIALE	S/.	5.110,13	1.314,39 €	S/.	33.300,90	8.370,54 €
ENTRATE						
TOTALE DEI BONIFICI DA SINERGIA ETS Verona	S/.	313.834,37	80.722,25 €	S/.	315.306,19	79.255,60 €
cambio medio Euro/Soles dei bonifici effettuati da Sinergia ETS		S/.	3,89	S/.	3,98	
FONDAZIONE OBERLE PERU'	S/.	8.554,00	2.200,20 €	S/.	8.298,46	2.085,91 €
DONAZIONI LOCALI	S/.	14.965,90	3.849,42 €	S/.	8.424,10	2.117,49 €
CAMPAGNA VENDITA torroni	S/.	5.101,00	1.312,04 €	S/.	6.881,00	1.729,61 €
CAMPAGNA VENDITA PANETTONI	S/.	3.494,00	898,70 €	S/.	4.858,00	1.221,11 €
ALTRE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI	S/.	912,00	234,58 €	S/.	3.274,40	823,06 €
ALTRE ENTRATE - RIMBORSI MALATTIA DIPENDENTI	S/.	5.193,00	1.335,71 €			- €
TOTALE ENTRATE	S/.	352.054,27	90.552,90 €	S/.	347.042,15	87.232,77 €
USCITE						
STIPENDI DIPENDENTI	S/.	197.652,84	50.838,86 €	S/.	193.719,28	48.693,42 €
COMPENSI A COLLABORATORI ESTERNI	S/.	19.266,67	4.955,64 €	S/.	24.133,00	6.066,09 €
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI	S/.	34.385,19	8.844,31 €	S/.	38.123,42	9.582,73 €
TRASFERTE			- €	S/.	-	- €
ATTREZZATURE - BENI STRUMENTALI	S/.	204,50	52,60 €	S/.	53.062,60	13.337,85 €
SPESE GENERALI DI GESTIONE DELLA STRUTTURA	S/.	13.628,53	3.505,43 €	S/.	14.446,82	3.631,36 €
BENI DEPERIBILI (ALIMENTI...)	S/.	39.584,29	10.181,59 €	S/.	23.269,96	5.849,15 €
SALUTE: SPESE SANITARIE, MEDICINALI E PREVENZIONE	S/.	1.887,68	485,54 €	S/.	2.157,70	542,36 €
EDUCAZIONE E FORMAZIONE	S/.	8.639,50	2.222,19 €	S/.	11.159,90	2.805,16 €
SOSTEGNO AI BENEFICIARI DEL PROGETTO	S/.	2.506,99	644,83 €	S/.	4.780,03	1.201,51 €
CONTRIBUTI SU STIPENDI PAGATI NELL'ANNO in corso ma relativi all'anno precedente	S/.	2.007,00	516,23 €	S/.	1.636,00	411,23 €
PAGAMENTI DIPENDENTI DELL'ANNO (PAGATI NELL'ANNO SUCCESSIVO)	S/.	-1.636,00	- 420,80 €	S/.	-1.442,00	- 362,46 €
TOTALE USCITE ORDINARIE	S/.	318.127,19	81.826,42 €	S/.	365.046,71	91.758,41 €
SPESE BANCARIE	S/.	816,85	210,10 €	S/.	759,93	191,02 €
CAMPAGNE VENDITA	S/.	4.919,46	1.265,35 €	S/.	8.450,00	2.124,00 €
MORE e PERDITE PER PAGAMENTI STIPENDI	S/.	-	- €	S/.	-	- €
TOTALE USCITE	S/.	323.863,50	83.301,87 €	S/.	374.256,64	94.073,43 €
ENTRATE - USCITE DELL'ANNO	S/.	28.190,77	7.251,03 €	S/.	-27.214,49	- 6.840,65 €
SALDO FINALE DI CONTO CORRENTE	S/.	32.915,11	8.466,19 €	S/.	5.936,79	1.492,28 €
SALDO FINALE DI CASSA	S/.	385,79	99,23 €	S/.	149,62	37,61 €
LIQUIDITA' FINALE	S/.	33.300,90	8.565,42 €	S/.	6.086,41	1.529,88 €
SQUADRATURA DI BILANCIO	S/.	0,00	0,00 €	S/.	0,00	0,00 €

*GLI IMPORTI IN VALUTA LOCALE (NUEVO SOL) SONO STATI TRADOTTI IN EURO AL CAMBIO MEDIO DEI BONIFICI RICEVUTI DA SINERGIA ETS NELL'ANNO

Come nel 2023, anche nel 2024, sono leggermente diminuite le **spese per i dipendenti**, mentre sono aumentate quelle dei **collaboratori esterni**. Nel primo caso il maggior costo nel 2023 è dovuto all'affiancamento avvenuto a fine 2023 tra la contabile in uscita ed il nuovo contabile assunto a metà novembre 2023. Nel 2024 è stato **aumentato il compenso di alcuni dei collaboratori esterni**, per adeguarlo all'aumento del costo del lavoro, e ci si è avvalsi della **figura di un fundraiser** per implementare il **progetto di capacity building** relativo alla raccolta fondi locale da parte del nostro partner.

La **spesa relativa al personale** (dipendenti e collaboratori) **si conferma**, come ogni anno, **la più consistente: è solo infatti grazie agli operatori di progetto che riusciamo a garantire ad ogni beneficiario**, diretto o indiretto, **quell'attenzione individualizzata che è il fulcro della nostra metodologia**. Le **spese per le attrezzature e i beni strumentali** registrano un forte aumento perché includono il **costo del nuovo mezzo di trasporto** acquistato ad agosto del 2024 (circa 13.000 euro).

Anche nel 2024, come nel 2023, sono diminuite le spese per i **beni deperibili** (alimenti, cancelleria e materiali per i laboratori), perché le **donazioni di viveri** (ricevute dal nostro partner a partire da giugno del 2023 a seguito di una convenzione stipulata con INSPIRA PERU, un'impresa che smaltisce le eccedenze alimentari di alcune catene di supermercati di Lima) sono proseguite regolarmente per tutto il 2024, incidendo in modo significativo sulla diminuzione dei costi per gli alimenti.

Tra le **entrate straordinarie** segnaliamo, come per il 2023, il ricavato della **campagna natalizia**, distin-

guendo gli importi delle donazioni liberali per i torroni da quelle per i panettoni (le cui spese per la realizzazione sono riportate tra le uscite straordinarie). Queste attività di raccolta fondi, **realizzate per il sesto anno consecutivo** dal nostro partner locale Sinergia Por La Infancia, sono ormai una piccola, ma significativa **azione di autofinanziamento** che dà anche visibilità al progetto in loco, sensibilizzando e fidelizzando i donatori (netto della raccolta fondi 2024: 826,80 euro; netto della raccolta fondi 2023: Soles 945,36). La leggera diminuzione del netto è dovuta all'aumentato costo della materia prima per torroni e panettoni.

Nel 2024 non c'è stata l'entrata particolare del **rimborso statale ordinario per la malattia dei dipendenti** che nel 2023 era ammontata a 1.335,71 euro.

Anche nel corso del 2024, come nel precedente biennio, sono state applicate rigorosamente le azioni di miglioramento che erano state indicate nella Relazione Sociale del 2020 (valutazione trimestrale dei rendiconti economici delle spese realizzate dal partner peruviano e invio dei bonifici dall'Italia, previa approvazione da parte dell'assemblea dei soci e dei volontari dei rendiconti economici).

Le **spese bancarie** del 2024 sono on linea con quelle del 2023 (- 19,07 euro).

Anche nel 2024, per il quarto anno consecutivo, **non** ci sono state spese bancarie per **piccole more e perdite** dovute a ritardi nei pagamenti di contributi dei lavoratori: è dunque **ormai pienamente raggiunto l'obiettivo**, che ci si era proposti nel 2020, di ridurre o eliminare del tutto anche questa piccola voce di spesa.

ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2024

Le attività sono proseguite in linea con quelle del 2023.

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2024	2023
1) interventi di aiuto realizzati	403	465
2) contatti con ragazzi in strada	295	333
3) azioni di accompagnamento educativo a minori ad alto rischio	78	85
4) inserimenti di minori in centri di accoglienza	43	47
5) riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	63	33
6) distribuzione di alimenti e vestiario a mense popolari e persone indigenti per emergenza sanitaria	34	49

ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2024

Le attività sono proseguite in linea con quelle del 2023.

TIPO ATTIVITA	NUMERO/ORE	
	2024	2023
1) Inserimento di minori/maggiorenni in casa di accoglienza	103	123
2) Ore di laboratori	109	172
3) Ore di studio	4240	6294
4) Ore di formazione professionale	2041	2769
5) Ore di attività formative	65	90
6) Ore di attività ricreative	1640	1320
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	455	420
8) Ore di formazione degli operatori	55	2
9) Ore attività psicologa	662	669
10) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	41	63
11) Visite e coordinazioni telefoniche/Visite domiciliari realizzate	692	449
12) Coordinazioni con enti pubblici e privati	212	233

NOVITÀ DEL 2024

Acquisto del nuovo mezzo di trasporto per i beneficiari e gli operatori del progetto Perù. Dopo vari anni di raccolta di donazioni ad hoc, siamo finalmente riusciti a sostituire il vecchio mezzo che ormai richiedeva continue riparazioni. Per la cifra di circa 13.000 euro, siamo riusciti ad acquistare un mezzo nuovo ad otto posti, che permetterà di realizzare più agevolmente varie attività del progetto come: raccolta e distribuzione eccedenze alimentari, spostamenti dell'educatore di strada per incontrare i beneficiari nei luoghi in cui vivono e lavorano, visite domiciliari, gite fuori porta.

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



Prima



Dopo

A maggio del 2024 è iniziato un progetto di capacity building che ha coinvolto tutta l'équipe degli operatori peruviani allo scopo di analizzare punti di forza e debolezza del nostro partner e attivare un sistema di reperimento di fondi locali.

Da ottobre 2024 infatti è stata anche assunta una fundraiser locale che avrà il compito, nel corso del 2025, di trovare possibili fonti di finanziamento private o locali direttamente in Perù.

È stato un progetto fortemente voluto dall'associazione Sinergia Onlus che crede che la sostenibilità futura del progetto passi, in modo sempre più essenziale, dalla capacità di reperire fondi in loco, che possano integrare quelli che riesce a reperire qui in Italia.



Nel 2024 il nostro partner ha ripreso la collaborazione con la Ong spagnola Voces Para Latinoamérica organizzando giornate di formazione sull'infanzia e l'adolescenza in situazione di forte emarginazione sociale rivolte sia ai propri operatori di progetto che a entità pubbliche e private, con l'obiettivo di sensibilizzare alla realizzazione di politiche sociali e metodologie di aiuto più favorevoli ai beneficiari di riferimento.

INTERVISTA AD UN DONATORE CONTINUATIVO

Sono Elisabetta Antolini, **conosco Sinergia dal suo nascere**, anzi, potrei dire da quando il cuore e la mente di Alessandra l'hanno pensata.

Sono molto ammirata dell'impegno costante e capace di tutto lo staff che guida l'associazione, della **trasparenza del loro operato, del partecipare a tutti attraverso il sito i vissuti degli ospiti rendendoceli vicini** con la loro storia, la loro quotidianità, ciascuno ben ritratto da Alessandra.

Ogni volta che possiamo **partecipo** con mio marito Arrigo Cavallina **agli eventi proposti, sempre ricchi di relazioni personali e di nuovi aggiornamenti** sugli ospiti e sulla vita nella Casita de Luz e negli ambienti di marginalità ai quali dedica le sue attività.

Sostenere economicamente Sinergia è il contributo concreto che da qui si può dare per dividerne gli ideali e promuovere la fattibilità del progetto nella sua complessità.

Mi colpisce la concretezza di Sinergia, la capacità di crescere passo dopo passo verso traguardi importanti e di conseguenza di conquistarsi la fiducia di alcune istituzioni locali con le quali viene a contatto. Ammiro la presenza costante, di Martin in particolare, sulla strada, il saper stare a fianco di chi non rinuncia ad una pur difficile libertà, di chi è in ospedale o in carcere, di sostenere tutti lor figli, di gioire con i ragazzi che si emancipano dal sostegno della Casita e sbocciano ad un proprio progetto di vita.



TESTIMONIANZA DI UN RAGAZZO DI STRADA

Mi chiamo Orlando, ho 16 anni e questa è la mia storia.

Fin da quando ero piccolissimo, la mia vita è sempre stata segnata dalle difficoltà.

I miei genitori si sono separati quando ero ancora un bambino e mio padre si è preso cura di me.

Abbiamo sempre dovuto lottare per sopravvivere e la mancanza di soldi, di una casa e i problemi di alcolismo di mio padre rendevano tutto ancora più difficile.

Ad un certo punto mio padre ha cercato per me una sistemazione alternativa e così sono stato in alcune casa-famiglie e istituti per minori.

Man mano che crescevo e diventavo adolescente, le cose si facevano sempre più complicate per me.

Il rapporto con mio padre ha cominciato a rovinarsi: ognuno di noi provava risentimento e frustrazione verso l'altro e, anche se cercavamo di restare uniti, sembrava che ci fosse sempre qualcosa che ci separava.

In breve tempo ho cominciato ad allontanarmi da lui e da tutto quello che lui rappresentava.

Ho cominciato a rifugiarmi nella vita di strada, nella droga e in relazioni che non mi portavano certo su una buona strada. Mi sono ritrovato intrappolato in una serie di situazioni che hanno solo peggiorato le cose. Ho iniziato a commettere piccoli furti, a circondarmi di persone che si approfittavano di me e che mi spingevano a fare cose che in realtà non volevo fare. Mi allontanavo sempre più da mio padre, dalla mia famiglia e dalla speranza di avere una vita normale.

Fino a pochi mesi fa sopravvivevo per strada. Dormivo per terra, al freddo, o in qualche parco isolato, senza sapere cosa sarebbe stato di me il giorno dopo. Poi però, un giorno, mi sono reso conto che non ce la facevo più a vivere così. Ero nauseato da tutto e ho deciso di cercare aiuto.

Ed è stato allora che ho contattato Sinergia Por La Infancia.

Fin dal primo momento in cui sono arrivato nella casa-famiglia, ho sentito che ci sarebbe stato ad

attendermi un futuro migliore. Da allora non ho smesso di impegnarmi neppure un solo giorno. Anche se mio padre mi visita solo ogni tanto e non ho nessun contatto con il resto della mia famiglia, vado avanti. Ci sono giorni in cui mi sento solo e la tristezza mi pervade, ma riesco sempre a superare questi momenti e a continuare con i miei propositi. Il primo obiettivo che mi sono dato è stato quello di tornare a scuola.

Ci sono volute parecchie settimane di lezioni di recupero con il maestro della casa-famiglia, poi finalmente ho iniziato a frequentare la scuola. Il primo giorno ero nervoso ed emozionato. Tutti gli educatori di Sinergia Por La Infancia mi hanno incoraggiato e, quando sono ritornato da scuola, ero davvero felice. Avevo imparato tante cose e mi ero già fatto dei nuovi amici.

Il mio prossimo obiettivo sarà entrare a far parte di una squadra di calcio. So che con impegno e responsabilità posso farcela.

Sono deciso a costruirmi un futuro migliore e ogni giorno mi impegno per rendere i miei sogni realtà.



3.1.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di interesse generale abbiamo considerato nel rendiconto di cassa l'utilizzo degli spazi privati di due nostri soci che mettono a disposizione la propria abitazione come **sede legale** e come **sede operativa** per l'associazione. È stato calcolato un costo teorico di 500,00 euro al mese.

Abbiamo poi valorizzato le **ore di volontariato** effettuate per Riunioni, Formazione soci e volontari, Segreteria e gestione amministrativa, Servizi IT, Testimonianze e Comunicazione. Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15. Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione tecnica specifica abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 30,00 euro.

I costi totali che emergono da queste due voci sono pari a **Euro 28.280,00**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

3.2 ATTIVITÀ DIVERSE (ART. 6)

Tra le attività diverse nel rendiconto di cassa non abbiamo indicato nessuna attività in quanto le attività non istituzionali sono tutte state classificate come attività di raccolta fondi.

Per la descrizione di queste attività rimandiamo al capitolo dove vengono dettagliatamente descritte insieme agli eventi e alle raccolte fondi organizzate nel corso dell'anno.

3.2.1 COSTI FIGURATIVI

Per le attività di raccolta fondi abbiamo valorizzato nel rendiconto di cassa le **ore di volontariato** prestate per l'organizzazione e la realizzazione di tali attività.

Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da

€ 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione più semplice rispetto a quanto indicato al precedente punto 3.1.1, abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 20,00 euro.

Abbiamo valorizzato anche i beni che ci sono stati donati per l'organizzazione degli eventi e per la lotteria. I dettagli dei beni considerati sono dettagliati nelle schede di raccolta fondi.

I costi totali che emergono da questa valorizzazione sono pari a Euro 22.006,00. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

LA GAGLIARDI
FESTIVAL
OF
MUSIC

AND
DANCE
CONCERTS
AND
PERFORMANCES
AT
THE
LA GAGLIARDI
THEATRE

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ETS"					
RENDICONTO PER CASSA					
	2024	2023		2024	2023
USCITE			ENTRATE		
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
			1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	- €	- €
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	8,80 €	19,98 €	2) Entrate degli associati per attività mutuali	- €	- €
2) Servizi	3.398,08 €	5.279,84 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
	- €	- €	4) Erogazioni liberali	34.432,10 €	26.091,16 €
3) Godimento di beni di terzi	- €	- €	5) Entrate del 5 per mille	9.243,92 €	9.199,18 €
4) Personale	- €	- €	6) Contributi da soggetti privati	35.000,00 €	27.000,00 €
	- €	- €	7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	79.255,60 €	80.722,26 €	8) Contributi con enti pubblici	- €	- €
			9) Entrate da contratti con enti	- €	- €
			10) Altre entrate	- €	- €
totale	82.662,48 €	86.022,08 €	totale	78.676,02 €	62.290,34 €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 3.986,46 €	- 23.731,74 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE			B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Contributi a soggetti privati	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	- €	- €	5) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
			6) Altre entrate	- €	- €
totale	- €	- €	totale	- €	- €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	- €	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
1) Uscite per raccolte fondi abituali	- €	- €	1) Entrate da raccolte fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	5.071,32 €	2.439,79 €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	17.587,00 €	16.427,50 €
3) Altre uscite	- €	- €	3) Altre entrate	- €	- €
totale	5.071,32 €	2.439,79 €	totale	17.587,00 €	16.427,50 €
			Avanzo/disavanzo raccolte fondi	12.515,68 €	13.987,71 €

	2024	2023		2024	2023
USCITE			ENTRATE		
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	- €	- €	1) Da rapporti bancari	0,26 €	0,13 €
2) Su investimenti finanziari	- €	- €	2) Da altri investimenti finanziari	- €	- €
3) Su patrimonio edilizio	- €	- €	3) Da patrimonio edilizio	- €	- €
4) Su altri beni patrimoniali	- €	- €	4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altre uscite	- €	- €	5) Altre entrate	- €	- €
totale	- €	- €	totale	0,26 €	0,13 €
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	0,26 €	0,13 €
E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE			E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	1) Entrate da distacco del personale	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Altre entrate di supporto	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €			
4) Personale	- €	- €			
5) Altre uscite	- €	- €			
totale	- €	- €	totale	- €	- €
Totale uscite della gestione	87.733,80 €	88.461,87 €	Totale entrate della gestione	96.263,28 €	78.717,97 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	8.529,48 €	- 9.743,90 €
			Imposte	- €	- €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	8.529,48 €	- 9.743,90 €
USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAPITALE DI TERZI			ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI CAPITALE DI TERZI		
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €	1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €	2) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti	- €	- €	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	- €	- €
totale	- €	- €	totale	- €	- €
			imposte		
			Avanzo/uscite da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	- €	- €
				2024	2023
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	8.529,48 €	- 9.743,90 €
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- €	- €
			Avanzo/disavanzo complessivo	8.529,48 €	- 9.743,90 €
CASSA E BANCA					
Cassa				848,90 €	1.492,31 €
Depositi bancari e postali				57.027,26 €	47.854,37 €
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
Costi figurativi	2024	2023	Proventi figurativi	2024	2023
1) da attività di interesse generale	28.280,00 €	29.340,00 €	1) da attività di interesse generale	28.280,00 €	29.340,00 €
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
3) da attività di raccolta fondi	22.006,00 €	15.080,00 €	3) da attività di raccolta fondi	22.006,00 €	15.080,00 €
totale	50.286,00 €	29.340,00 €	totale	50.286,00 €	29.340,00 €

4.1 INTRODUZIONE

Anche se non eravamo ancora iscritti al RUNTS, dal 2021 abbiamo scelto di redigere il Bilancio del 2021 utilizzando lo schema indicato nel **modello D – Rendiconto per cassa del DECRETO 5 marzo 2020**.

La norma sottende l'utilizzo del principio di competenza economica per la redazione del bilancio degli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate non inferiori a 220.000,00 euro, mentre consente l'utilizzo del principio di cassa per gli enti con dimensione economica inferiore a tale soglia. Pertanto **Sinergia ETS ha continuato ad applicare il principio di cassa nella redazione del bilancio**.

Anche se non previsto dallo schema sopra indicato, elenchiamo qui di seguito **l'INVENTARIO dei beni dell'associazione al 31/12/2024**:

- **Terreno** di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100 sito in Pachacamac, Lima, Perù. Acquistato in data 03 settembre 2009 per 75.000 usd, pari a 222.375,00 Nuevo sol peruviano, pari a circa
Euro 54.740,47=

- **Lavori di rifacimento tetto** e predisposizione per innalzamento di un piano della suddetta costruzione. Lavori effettuati nel 2011 per 54.950,90 Nuevos Soles peruviani, pari a circa
Euro 14.683,12=

- **Lavori di ampliamento** della casa ad un secondo livello e annessi uffici in muratura.
Euro 72.712,21=

Totale valore dei beni pluriennali (al costo storico)

Euro 142.135,80=

L'immobile di proprietà di Sinergia ETS è concesso in comodato d'uso gratuito a Sinergia por la Infancia, associazione di diritto Peruviano che realizza in partenariato con Sinergia ETS il progetto di sostegno ai ragazzi di strada a Lima, Perù.

Si precisa che i beni e le attrezzature presenti nella casa nonché il mezzo di trasporto sono stati acquistati e sono di proprietà di Sinergia por la Infancia, pertanto, non vengono rendicontanti nel presente bilancio né nell'inventario sopra riportato.

4.2 ANALISI CONTO ECONOMICO

A) ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

USCITE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

L'importo complessivo della voce ammonta ad Euro 8,80=, e si compone delle seguenti sotto voci: cancelleria Euro 9,80.

2) Servizi

In questa voce sono inclusi i costi di seguito descritti.

Assicurazioni: assicurazione obbligatoria per malattia, infortuni e responsabilità civile dei soci e volontari che ammonta ad Euro totali 601,89=, ai quali si sommano Euro 187,50= per tutela legale del direttivo. Nel 2023 la spesa per assicurazioni ammontava a Euro 814,40

Consulenze per un totale di Euro 475,20=. La spesa si riferisce alla consulente Chiara Bebbber che supporta l'associazione nella ricerca di bandi di finanziamento, scrittura dei progetti e rendicontazione degli stessi. Nel 2023 l'importo pagato è stato di Euro 2.040,40, parte delle ore del 2022 sono state pagate a inizio 2023.

Certificazioni non ci sono stati costi per certificazioni, mentre nel 2023 abbiamo speso Euro 300,00 riferite al rinnovo del marchio Merita Fiducia. Questa spesa viene pagata ogni 2 anni, quando viene rinnovato il marchio.

Spese generali per un totale di Euro 120,18=: stampa foto Euro 16,50, rinnovo dominio e sito Euro 103,68=. Il totale del 2023 era pari a Euro 161,70.

Spese bancarie Euro 317,13=: spese per bonifici Euro 5,04=, spese di tenuta conto Euro 94,32=, spese per bonifici estero Euro 217,77=. L'importo del 2023 era pari a Euro 363,00.

Spese postali Euro 141,18=: spese di tenuta conto Euro 113,28=, francobolli Euro 27,50= e spese per bollettini ricevuti 0,40=. L'importo del 2022 è stato pari a Euro 176,44.

Biglietto aereo: a luglio e agosto 2024 la socia Alessandra Donatelli ha potuto effettuare il viaggio di monitoraggio in Perù, dopo diversi anni di assenza dovuti all'emergenza sanitaria. Il biglietto aereo è costato Euro 1.555,00. Nel 2023 il costo è stato Euro 1.467,68.

3) Godimento di beni di terzi

Non sono riportate uscite in questa voce in quanto Sinergia ETS ha la propria sede sociale presso l'abitazione di un socio e la sede operativa presso l'abitazione di un'altra socia. Dall'inizio dell'attività associativa la scelta è stata quella di non dotarsi di una sede sociale per destinare tutti i fondi raccolti ai propri progetti. Negli ultimi anni ci si è resi conto che sarebbe molto importante avere una propria sede dedicata interamente alle attività associative, come costante punto di incontro, soprattutto per condividere tempo ed esperienze con i nuovi volontari. Ad oggi, purtroppo, non abbiamo ancora trovato una sede consona, ma soprattutto a costo zero.

4) Personale

Da Agosto 2021 è cessato il rapporto di collaborazione con Donatelli Alessandra; pertanto, non ci sono spese per il personale. La spesa del biglietto aereo è stata inclusa nella voce Servizi.

5) Uscite diverse di gestione

Sulla base della delibera di approvazione del rendiconto 2023 e preventivo 2024 del 04/05/2024, i **fondi raccolti sono stati destinati al sostegno di Sinergia per la Infancia associazione peruviana** che, a Lima (Perù), gestisce una casa-famiglia per ragazzi di strada. I proventi che sono stati destinati a questo progetto sono indicati in questa voce per l'importo totale di Euro 79.255,60= a sostegno dell'attività ordinaria del progetto stesso. Nel 2023 l'importo totale inviato al progetto in Perù è stato pari a Euro 80.722,26.

Nel corso del 2024 sono stati effettuati 4 bonifici, il primo dei quali metà febbraio visto a fine anno 2023 invece, i fondi disponibili in Perù ammontavano a circa 33.000 nuevo sol, sufficienti anche per le spese delle prime settimane del 2024, a fine 2025 invece i fondi disponibili in Perù ammontano a circa 6.100 nuevo sol. Nel 2024 è stato acquistato un nuovo mezzo di trasporto con una spesa di circa 53.000 nuevo solo (pari a circa 13.000 euro). Escluso questo acquisto straordinario, in generale le spese del progetto peruviano sono diminuite di circa 6.000 nuevo sol rispetto al 2023 (già nel 2022 erano diminuite di circa 6.000 nuevo sol), come meglio dettagliato nel capitolo "3.1 SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)". Invece le entrate diverse da Sinergia Italia sono diminuite di quasi 6.500 nuevo sol dovuti principalmente all'assenza di rimborsi di malattie dipendenti (che nel 2023 erano stati di circa 5.200 nuevo sol).

Nel 2024 il cambio medio dei bonifici inviati è stato favorevole rispetto al 2023 salendo a 3,98 nuevo sol per euro: nel 2021 il cambio medio è stato di 4,46, mentre nel 2022 è sceso a 3,97, nel 2023 è ulteriormente sceso a 3,89. Inoltre le entrate diverse da Sinergia Italia sono aumentate di quasi 28.000 nuevo sol.

Anche nel 2023, purtroppo, il cambio medio non è stato favorevole: nel 2021 il cambio medio euro / nuevo sol peruviano per i bonifici inviati è stato di 4,46, mentre nel 2022 è sceso a 3,97, nel 2023 è ulteriormente sceso a 3,89.

ENTRATE

2) Entrate degli associati per attività mutuali

In questa voce nel 2021 erano state indicate le donazioni bancarie e in contanti da parte di soci e volontari che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

Su consiglio di esperti abbiamo riclassificato tutte le donazioni nella voce A4.

4) Erogazioni liberali

In questa voce vengono indicate le donazioni bancarie e in contanti sia da parte di soci e volontari, che da parte di donatori non associati a Sinergia che abbiano specifica causale il sostegno del progetto Perù e per il sostegno delle spese generali dell'associazione.

	2024		2023	
Causale	Nr. Donatori	Totale Euro	Nr. Donatori	Totale Euro
Donazioni da Soci e Volontari				
Donazioni Perù in contanti (*)	3	291,00=	3	145,00=
Contributo spese in contanti	3	179,00=	3	226,16=
Donazioni Perù con bonifico (*)	4	11.300,00=	5	11.695,00=
Donazioni per Contributo spese	1	50,00=	1	745,00=
Donazioni per bomboniere	8	4.695,00=		
TOTALE		16.515,00=		12.811,16=
Donazioni da Sostenitori Esterni				
Donazione generica Perù in contanti	9	895,10=	8	678,00=
Sostenitori continuativi in contanti	1	320,00=	1	200,00=
Sostenitori continuativi con bonifico	22	8.772,00=	21	7.702,00=
Donazioni Generiche (**)	12	5.390,00=	15	4.700,00=
Donazione per acquisto pulmino (***)	12	2.540,00=		
TOTALE		17.917,10=		13.280,00=
TOTALE EROGAZIONI LIBERALI		34.432,10=		26.091,16=

(*) Le Donazioni in contanti e con bonifico effettuati da sostenitori continuativi del progetto Perù.

(**) Tra le donazioni generiche si segnala nel 2023 la donazione di Euro 1.000,00= da parte di Arag assicurazioni.

(***) Le donazioni per l'acquisto del pullmino raccolte negli anni precedenti al 2024 ammontano a **6.300,00= Euro**.

5) Entrate del 5 per mille

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2024 è di totali Euro 9.243,92=, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 27/12/2024. Tale contributo viene destinato al Progetto Perù con dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana.

Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.

Nel 2023 l'importo del contributo 5 per mille ammontava a Euro 9.199,18=.

6) Contributi da soggetti privati

Negli anni gli importi variano in base ai progetti presentanti e alle tempistiche di rendicontazione.

Nel 2024 sono stati ricevuti i seguenti contributi.

Soggetto privato erogante	Titolo Progetto	Tipo Erogazione	Anno di competenza rispetto al progetto Perù	Euro
8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	saldo	2023	3.000,00=
FONDAZIONE PROSOLIDAR ENTE FILANTROPICO ETS	Fiori sull'asfalto. Nuove opportunità di vita per ragazzi di strada in Perù	I e II Tranche*	2024	32.000,00=

Soggetto privato erogante	Titolo Progetto	Tipo Erogazione	Anno di competenza rispetto al progetto Perù	Euro
8 per mille Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi	Sostegno integrale ai ragazzi di strada di Lima (Perù)	I, II e III Tranche	2023	27.000,00=

Il saldo del progetto verrà erogato nel 2024 a seguito della rendicontazione finale delle spese.

Il netto tra entrate e uscite delle attività ordinarie porta a un disavanzo di Euro 3.986,46. Nel 2023 il disavanzo era pari a Euro 23.731,74.

B) ATTIVITA' DIVERSE

USCITE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Nel 2021 nella voce erano state inserite le spese sostenute per la realizzazione della campagna natalizia. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

ENTRATE

1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori

Nel 2021 nella voce erano state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da soci e volontari in occasione della campagna natalizia. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi

Nel 2021 nella voce erano state inserite le donazioni in contanti e tramite bonifico ricevute da parte di donatori non associati a Sinergia Onlus in occasione della campagna natalizia, nonché le donazioni in contanti ricevute per la vendita di materiale peruviano. Questi importi sono stati riclassificati nella voce C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.

C) ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

USCITE

2) Uscite per raccolte fondi occasionali

Nella voce sono stati inseriti i costi sostenuti per l'organizzazione degli eventi di raccolta fondi effettuati nell'anno. Le spese per raccolta fondi sono riepilogate nelle schede di raccolta fondi opportunamente pubblicate con indicazione delle entrate corrispondenti.

	2024	2023
Spese per Attività	Totale Euro	Totale Euro
Compleanno	352,04=	118,04=
Pic nic in vigna		
Vendite torte		7,10=
Lotteria	173,97=	100,15=
Campagna natalizia	4.545,31=	1.914,50=
Mercatini		300,00=
TOTALE	5.071,32=	2.439,79=

Come precisato nelle relative schede di raccolta fondi, per la campagna natalizia 2023 parte delle spese sono state pagate nel 2024 a seguito del ricevimento della relativa fattura e per la lotteria 2023 parte delle spese sono state pagate nel 2024 a seguito dell'erogazione del premio "cena peruviana a domicilio" a marzo 2024.

ENTRATE

2)Entrate da raccolte fondi occasionali

Nel corso del 2024 si sono svolte le seguenti iniziative di solidarietà e raccolta fondi. Le attività sono meglio descritte nel successivo capitolo 5.1.

Compleanno di Sinergia, pranzo di raccolta fondi e festeggiamenti per il diciannovesimo anniversario dalla fondazione di Sinergia. Per il pranzo si sono ricevute donazioni pari a Euro 1.770,00 a cui si aggiungono vendite di materiale artigianale per Euro 248,00.

Sono state organizzate presso la parrocchia di Settimo 2 **vendite torte**. Una ad aprile grazie alla quale sono stati raccolti Euro 1.285,00 e una a novembre durante la quale sono stati raccolti Euro 1.082,50.

Per il **pic nic in vigna** si sono ricevute le 63 donazioni da Euro 10,00 ciascuna da parte di ognuno dei partecipanti all'evento. Nella stessa occasione si sono ricevuti Euro 20,00 a titolo di donazione da persone che non hanno potuto partecipare alla serata a cui si aggiungono vendite di materiale artigianale per Euro 35,00.

Per la **pizza del cuore**, invece, sono state rilasciate regolari ricevute per Euro 1.040,00 a fronte delle donazioni in contanti da dei partecipanti all'evento a cui si aggiungono vendite di materiale artigianale per Euro 82,00.

In occasione della pizza del cuore è stata effettuata l'estrazione della **lotteria** per la quale sono stati venduti 4.530 biglietti per un totale di Euro 4.530,00.

Infine, durante la **campagna natalizia** sono stati venduti prodotti per un totale di Euro 6.864,50. Per la campagna natalizia 2023 una donazione è stata ricevuta nel 2024.

	2024	2023
Entrate per Attività	Totale Euro	Totale Euro
Compleanno	2.018,00=	1.119,00=
Vendita di prodotti artigianali		775,00=
Vendita torte	2.367,50=	2.610,50=
Pic nic in vigna	685,00=	600,00=
Pizza del cuore	1.122,00=	985,00=
Lotteria	4.530,00=	5.000,00=
Campagna natalizia	6.864,50=	4.938,00=
Raccolta di natale scuola primaria		400,00=
TOTALE	17.587,00=	16.427,50=

*Nel 2024 le vendite di materiale artigianale sono stata inserite all'interno delle donazioni dell'evento specifico. Nel 2023 in questa voce erano compresi Euro 98,00= per le vendite effettuate durante l'evento pic nic in vigna, Euro 245,00= per le vendite effettuate durante l'evento "Pizza del cuore", Euro 407,00= venduti nel periodo natalizio e Euro 25,00= durante l'anno. Nel 2022 l'ammontare di questa voce era di Euro 380,00=.

Il netto tra entrate e uscite delle attività di raccolta fondi porta a un avanzo di Euro 12.515,68=.

Nel 2023 l'avanzo era pari a Euro 13.987,71=.

D) ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

USCITE

1) Da rapporti bancari

Ne 2021 erano state indicate in questa voce le spese bancarie, che sono state riclassificate nella voce A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE.

ENTRATE

1) Da rapporti bancari

L'importo indicato rappresenta gli interessi attivi maturati sul conto corrente presso Unicredit.

Il netto tra entrate e uscite delle attività finanziarie e patrimoniali porta a un avanzo di Euro 0,26=.

Nel 2023 il netto era pari a Euro 0,13.

Il totale delle entrate della gestione pari a Euro 96.068,28 è superiore al totale delle uscite della gestione pari a Euro 87.733,80, **pertanto l'avanzo d'esercizio prima delle imposte è pari a Euro 8.334,48.**

Nel 2023 il totale delle uscite della gestione pari a Euro 88.461,87 è stato superiore al totale delle entrate della gestione pari a Euro 78.717,97, **pertanto il disavanzo d'esercizio prima delle imposte è stato pari a Euro 9.743,90.**

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI

1 ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (ART. 5)

Per le attività di interesse generale abbiamo considerato nel rendiconto di cassa l'utilizzo degli spazi privati di due nostri soci che mettono a disposizione la propria abitazione come **sede legale** e come **sede operativa** per l'associazione. È stato calcolato un costo teorico di 500,00 euro al mese.

Abbiamo poi valorizzato le **ore di volontariato** effettuate per Riunioni, Formazione soci e volontari, Segreteria e gestione amministrativa, Servizi IT, Testimonianze e Comunicazione. Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione tecnica specifica abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 30,00 euro.

I costi totali che emergono da queste due voci sono pari a **Euro 28.280,00**. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono

attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

2 ATTIVITÀ DIVERSE (ART. 6)

Non sono valorizzate attività diverse.

3 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (ART. 7)

Per le attività di raccolta fondi abbiamo valorizzato nel rendiconto di cassa le **ore di volontariato** prestate per l'organizzazione e la realizzazione di tali attività.

Si è preso in considerazione il Decreto Direttoriale n. 7 del 17.02.2020 con il quale il Ministero del Lavoro ha determinato il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo. Da settembre 2020 il costo orario è stato stabilito: da € 17,51 a € 36,15.

Essendo che le attività sopra descritte richiedono una preparazione più semplice rispetto a quanto indicato al precedente punto 3.1.1, abbiamo scelto di valorizzare ogni ora al costo orario 20,00 euro.

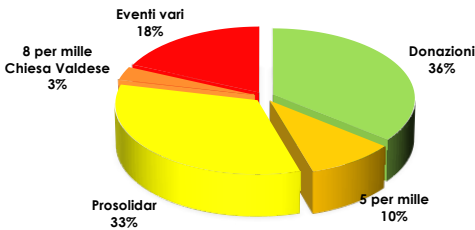
Abbiamo valorizzato anche i beni che ci sono stati donati per l'organizzazione degli eventi e per la lotteria. I dettagli dei beni considerati sono dettagliati nelle schede di raccolta fondi.

I costi totali che emergono da questa valorizzazione sono pari a Euro 22.006,00. Lo stesso importo è stato indicato come proventi figurativi, traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

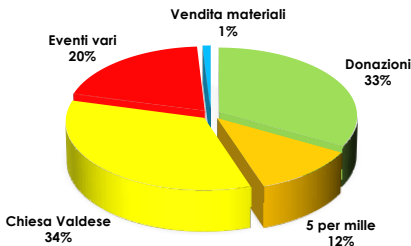
I fondi raccolti e spesi nel 2024 e 2023 possono essere sinteticamente così suddivisi:

	2024 Euro	2023 Euro
DONAZIONI, 5 per mille, FONDAZIONI	78.676,02=	62.290,34=
RACCOLTE FONDI	17.587,00=	16.427,50=
SPESE PER RACCOLTE FONDI	- 5.071,32=	- 2.439,79=
FONDI NETTI RACCOLTI	90.996,70=	76.278,05=
SPESE DI GESTIONE (inclusa collaborazione a progetto)	-3.406,88=	-5.299,82=
SOSTEGNO PROGETTO PERU'	- 79.255,60=	-80.722,26=
RESIDUO O DISAVANZO DELL'ANNO	8.334,48=	-9.743,90=

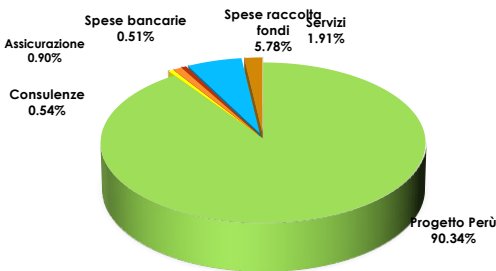
DETTAGLIO ENTRATE 2024



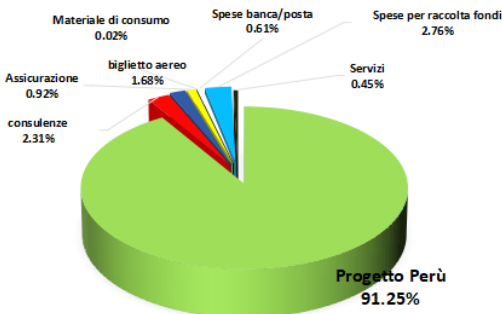
DETTAGLIO ENTRATE 2023



DETTAGLIO USCITE 2024



DETTAGLIO USCITE 2023



Commento al saldo finale di Euro 57.681,16=: L'associazione programma da anni la propria attività in maniera tale da arrivare al 31/12 di ogni anno con una copertura minima del progetto Perù di 9-10 mesi. Il saldo al 31/12/2024 permette una copertura del progetto Perù per quasi la sua totalità, sapendo ad oggi che è stato approvato il finanziamento di parte del progetto grazie alla Fondazione Prosolidar che erogherà nel 2024 un contributo a saldo di Euro 2.500,00= e grazie al contributo che arriverà dall'8 per mille della Chiesa Valdese che ha approvato un progetto di Euro 29.700,00=. Questo risultato è in linea con quanto l'Associazione si prefigge, in quanto con l'Associazione Sinergia per la Infancia ha un impegno in termini di continuità del progetto e di sostegno dei costi inerenti la gestione e soprattutto dei costi inerenti il personale, fondamentale per l'attenzione personalizzata di qualità data ai ragazzi accolti in casa-famiglia. La programmazione in anticipo delle entrate e delle uscite risulta fondamentale per garantire la corretta gestione del Progetto Perù.

Per quanto riguarda invece gli avanzi o disavanzi di gestione, molto dipende dalle erogazioni dei contributi delle Fondazioni. Nel 2023, nonostante i minori costi per personale in Italia e le maggiori attività di raccolta fondi intraprese, a causa dello spostamento del quarto bonifico ordinario al Perù del 2022, a gennaio 2023, il peggioramento del cambio euro / dollaro e dollaro /nuovo sol peruviano ed infine l'inflazione in Perù hanno determinato un avanzo di gestione negativo.

Preme sottolineare che rispetto al rendiconto preventivo 2024 le donazioni superiori di circa 10.000,00 euro hanno consentito di chiudere l'anno con un avanzo positivo di Euro 8.334,48= anziché con un disavanzo negativo di Euro 1.100,00=. Qui di seguito il raffronto tra rendiconto preventivo e rendiconto consuntivo 2024.

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia"					
	consuntivo 2024	preventivo 2024		consuntivo 2024	preventivo 2024
USCITE			ENTRATE		
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GEN			A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
totale	82.662,48 €	83.100,00 €	totale	78.676,02 €	69.000,00 €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 3.986,46 €	- 14.100,00 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE			B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE		
totale	- €	- €	totale	- €	- €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	- €	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FON			C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
totale	5.071,32 €	3.000,00 €	totale	17.587,00 €	16.000,00 €
			Avanzo/disavanzo raccolte fondi	12.515,68 €	13.000,00 €
USCITE			ENTRATE		
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PA			D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIM		
totale	- €	- €	totale	0,26 €	- €
			anzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	0,26 €	- €
E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE			E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE		
totale	- €	- €	totale	- €	- €
Totale uscite della gestione	87.733,80 €	86.100,00 €	Totale entrate della gestione	96.263,28 €	85.000,00 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	8.529,48 €	- 1.100,00 €
			Imposte	- €	
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti	8.529,48 €	- 1.100,00 €
				consuntivo 2024	preventivo 2024
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				8.529,48 €	- 1.100,00 €
Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				- €	- €
Avanzo/disavanzo complessivo				8.529,48 €	- 1.100,00 €
CASSA E BANCA				consuntivo 2024	preventivo 2024
Cassa				848,90 €	1.500,00 €
Depositi bancari e postali				57.027,26 €	54.427,26 €
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
Costi figurativi	consuntivo 2024	preventivo 2023	Proventi figurativi	consuntivo 2024	preventivo 2023
totale	28.280,00 €	29.400,00 €	totale	28.280,00 €	29.400,00 €

4.2.1 RENDICONTO PREVENTIVO 2024

Come da consuetudine in sede di approvazione del rendiconto per l'anno precedente, l'Assemblea approva anche il rendiconto preventivo per l'anno successivo. Vengono quindi stimate le potenziali entrate e i costi previsti.

Si mantengono stabili i rapporti con i sostenitori continuativi e donatori. Per il 2025 vengono programmate, le attività quali il compleanno, la ripetizione del pic nic in vigna, la ripetizione della pizza del cuore, due vendite torte, la lotteria e la campagna natalizia. Viene inoltre incluso il saldo del finanziamento della Fondazione Prosolidar già approvato per Euro 2.500,00= e inserito il contributo che verrà ricevuto dall'8 per mille della Chiesa Valdese per Euro 29.700,00=.

Nelle uscite verso Sinergia per la Infancia, in generale per il 2025 si prevede di mantenere le spese di progetto allineate al costo del 2024 meno la spesa eccezionale del 2024 per l'acquisto del pulmino.

Estremi di approvazione del rendiconto consuntivo 2024 e bilancio preventivo 2025: Verbale dell'assemblea dei soci ordinaria del 08/05/2026.

ENTE DEL TERZO SETTORE "Sinergia ETS"			
	preventivo 2025		preventivo 2025
USCITE		ENTRATE	
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	100,00 €	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	
2) Servizi	3.500,00 €	2) Entrate degli associati per attività mutuali	
3) Godimento di beni di terzi		3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4) Personale		4) Erogazioni liberali	27.000,00 €
5) Uscite diverse di gestione	70.000,00 €	5) Entrate del 5 per mille	9.000,00 €
		6) Contributi da soggetti privati	27.200,00 €
		7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	
		8) Contributi con enti pubblici	
		9) Entrate da contratti con enti pubblici	
		10) Altre entrate	
totale	73.600,00 €	totale	63.200,00 €
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 10.400,00 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE		B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE	
		6) Altre entrate	
totale	- €	totale	- €
		Avanzo/disavanzo attività diverse	- €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	
1) Uscite per raccolte fondi abituali		1) Entrate da raccolte fondi abituali	
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	5.000,00 €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	16.000,00 €
3) Altre uscite		3) Altre entrate	
totale	5.000,00 €	totale	16.000,00 €
		Avanzo/disavanzo raccolte fondi	11.000,00 €
USCITE		ENTRATE	
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
totale	- €	totale	- €
		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	- €
E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE		E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE	
totale	- €	totale	- €
Totale uscite della gestione	78.600,00 €	Totale entrate della gestione	79.200,00 €
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	600,00 €
		Imposte	
		o prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	600,00 €
USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAP		ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI C	
totale	- €	totale	- €
		imposte	
		te e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	- €
		preventivo 2025	
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	600,00 €
		Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- €
		Avanzo/disavanzo complessivo	600,00 €
CASSA E BANCA		preventivo 2025	
Cassa			700,00 €
Depositi bancari e postali			57.776,16 €
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			
Costi figurativi	preventivo 2025	Proventi figurativi	preventivo 2025
1) da attività di interesse generale	28.280,00 €	1) da attività di interesse generale	28.280,00 €
2) da attività diverse		2) da attività diverse	
3) da attività di raccolta fondi	22.006,00 €	3) da attività di raccolta fondi	22.006,00 €
totale	28.280,00 €	totale	28.280,00 €

A

T

L

O

G

G

A

R

I

D

N

O

L

5.1 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

COMPLEANNO SINERGIA

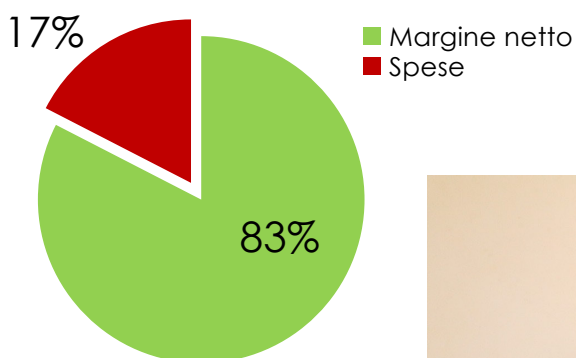
(fascicolo di raccolta fondi n. 1)

Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. A gennaio 2024 l'Associazione ha celebrato il 20° compleanno. L'iniziativa si è tenuta presso La Sala Don Remigio Leardini a Piovezzano (Pastrengo). I partecipanti al pranzo conviviale hanno elargito a Sinergia una donazione. Diverse aziende hanno donato cibo per la realizzazione del pranzo.

Per il servizio in tavola sono stati coinvolti un gruppo di richiedenti asilo ospiti presso la parrocchia di Piovezzano, che volontariamente hanno prestato il loro servizio durante la cena. (*abbiamo incluso le loro ore di volontariato nelle ore sotto indicate)



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.665,96=
ORE DI VOLONTARIATO: 184,5*
PARTECIPANTI: 73 adulti e 6 bambini



SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

Compie 20 Anni

**Sabato 27 gennaio
alle ore 19:30**

Sala Don Remigio Leardini Via Chiesa 26
37010 Pastrengo VR
Per informazioni e prenotazioni
WhatsApp Anna: 349 655 4509



VENDITA TORTE

(fascicolo di raccolta fondi n. 2 e 4)

L'iniziativa si è tenuta nei giorni 20-21 APRILE e 09-10 NOVEMBRE 2024 in collaborazione con la Parrocchia di Settimo di Pescantina (VR).

Per il secondo anno consecutivo si è cercato di coinvolgere anche volontari esterni nella preparazione dei dolci creando così una bella rete. (*da quest'anno abbiamo incluso le loro ore di volontariato nelle ore sotto indicate)

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.367,50=
ORE DI VOLONTARIATO: 291*
PARTECIPANTI: 120+71



**AAA CERCASI
DOLCI VOLONTARI!!**
Aiutaci con una torta

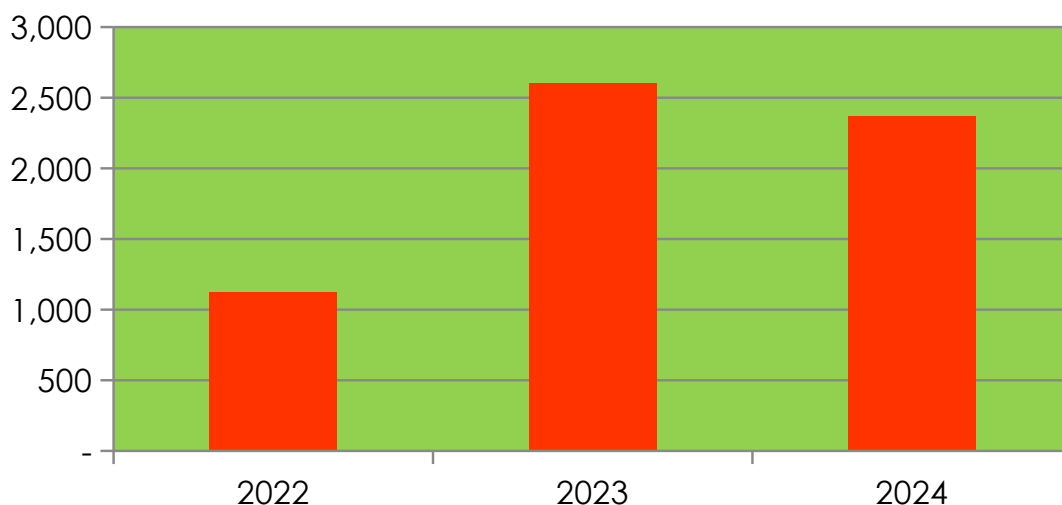
Il 20 e 21 Aprile



**AAA CERCASI
DOLCI VOLONTARI!!**
Aiutaci con una torta

Il 9 e 10 Novembre

Andamento dell'attività 2022 - 2024



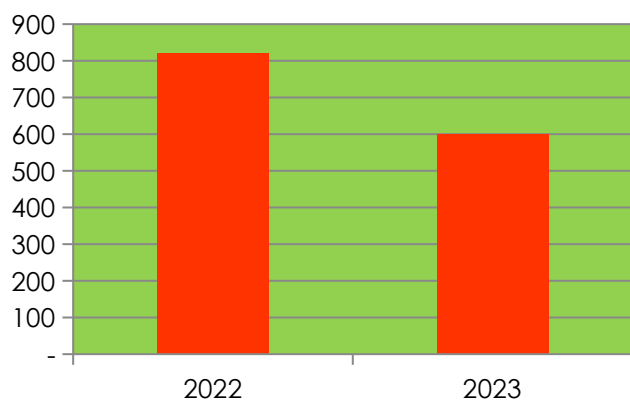
PICNIC IN VIGNA

(fascicolo di raccolta fondi n. 3)

Il 29 giugno presso l'Azienda Agricola Venciu si è tenuta la terza edizione del "Picnic in vigna". L'iniziativa si è tenuta in collaborazione con la Cantina Venciu di Sona, la quale ha interamente organizzato l'evento con pagamento diretto da parte dei partecipanti, i quali hanno poi elargito a Sinergia una donazione. È stata l'occasione per trascorrere una serata all'insegna di buona musica e di buon vino, parlando anche di Sinergia.

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 685,00=
ORE DI VOLONTARIATO: 48
PARTECIPANTI: 63

Andamento dell'attività 2022 - 2023

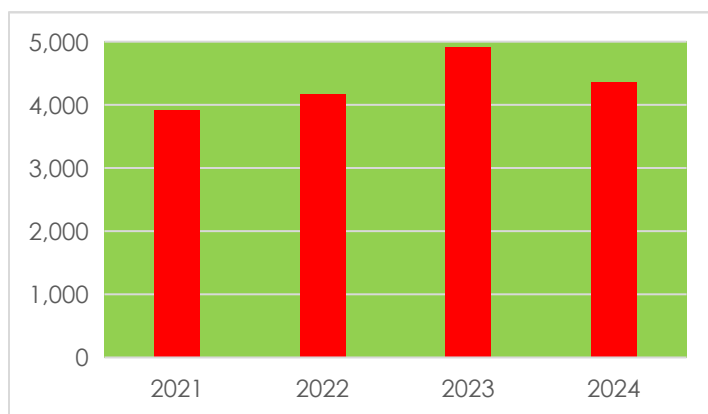


LOTTERIA

(fascicolo di raccolta fondi n. 5)

La lotteria si è svolta sabato 26/11/2024. L'estrazione è avvenuta durante la quinta edizione de La Pizza del Cuore consentendo così la partecipazione di parecchie persone della comunità di Settimo che da anni sono vicine a Sinergia. Nel 2024 si sono venduti 4.530 biglietti. Avendo avuto in dono tutti i premi il ricavato netto è stato quasi pari al 100%.

Si segnala che il costo del 3° premi della lotteria dell'anno precedente è stato sostenuto e contabilizzato nel 2024.



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 4.435,95 =*
ORE DI VOLONTARIATO: 252
 *al lordo delle spese sostenute nel 2024



PIZZA DEL CUORE

(fascicolo di raccolta fondi n. 6)

Il 26 novembre 2024 presso la pizzeria Settimo Cielo a Settimo di Pescantina si è svolta la quinta edizione de "La pizza del cuore - un ponte di solidarietà tra Italia e Perù per sostenere i ragazzi di strada di LIMA".

La pizzeria Settimo Cielo ha riservato un'intera sala all'Associazione con un menù speciale, un menù dove le gustose pizze realizzate dalla proprietaria Petra prendono dei nomi evocativi per spiegare il significato del progetto che Sinergia realizza in Perù.



La serata diventa quindi occasione di convivialità e di testimonianza.

SINERGIA
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



5° Edizione Pizza del



**Martedì 26 novembre
dalle ore 20.00**
Iscrizioni entro
domenica 24 novembre

Pizzeria Settimo Cielo
Via Enrico Bernardi 1 - Settimo
di Pescantina

Info e prenotazioni: WhatsApp Anna: 349 6554509
info@sinergias.eu

**IN PALIO FANTASTICI PREMI
DELLA LOTTERIA**



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.122,00=
ORE DI VOLONTARIATO: 61
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 101 adulti e 3
bambini



CAMPAGNA NATALIZIA

(fascicolo di raccolta fondi n. 7)

Campagna Natalizia attivata da novembre a dicembre 2024. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara di San Floriano e il Panificio Segala di Cavalo con cui collaboriamo da diversi e per la prima volta con il Panificio Casa Mia di Pastrengo.

Nonostante l'aumento dei prezzi, Sinergia ha scelto di mantenere invariata la richiesta di contributo spese ai donatori.

NATALE STA ARRIVANDO!

Pensa ad un regalo solidale per sostenere i ragazzi di strada con il progetto di Sinergia in Perú





Scrivici i prodotti che desideri entro il **1 Dicembre**

Li riceverai a partire dal **9 Dicembre**

Info e prenotazioni:
 segreteria@sinergias.eu
 Marta n. WhatsApp +39 328 727 1160

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



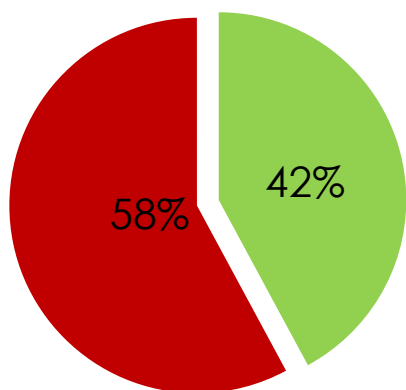


RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 2.891,19 = *

ORE DI VOLONTARIATO: 78,5

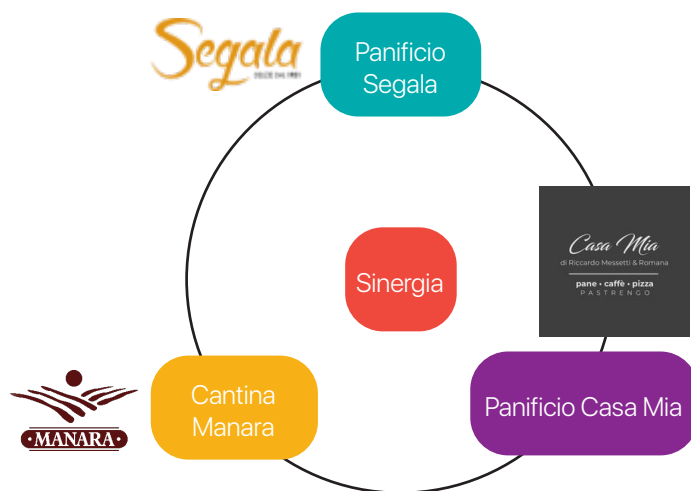
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 45

*al lordo delle spese della campagna 2023 pagate nel 2024

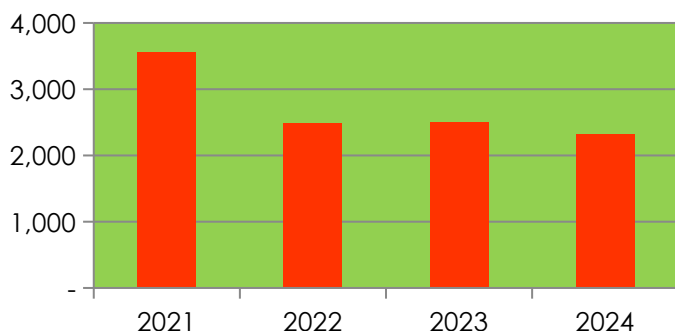


■ Margine netto Euro 2.891,19 =

■ Spese Euro 3.973,31 =



Andamento dell'attività 2021 - 2024



EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTA FONDI

Su invito dell'associazione ludica le Rune del Lupo e al gruppo Lettori ABC di Legnano abbiamo partecipato come ospiti all'evento Sangioco e al pomeriggio di poesia dedicato a Maria Luisa Spaziani.

L'evento SANGIOCO, la 18° edizione della festa dei giochi, si è tenuto il 25-26 maggio e 01-02 giugno presso la casa Novarini, Via Monte Ortigara, 7, San Giovanni Lupatoto (VR). Durante l'evento, grazie al supporto dei clown dottori di **InVita un Sorriso**, abbiamo raccolto fondi finalizzati all'acquisto di un **pulmino** destinato ai ragazzi della nostra casa-famiglia.

Durante i due giorni di presenza i clown dottori hanno raccolto offerte per 140,00 Euro.



Le elargizioni in denaro sono state ricevute in contanti.

L'evento un pomeriggio di poesia dedicato a Maria Luisa Spaziani si è tenuto invece sabato 21 settembre presso Villa Bertoldi in via Antonio Bertoldi 13 a Settimo di Pescantina e promosso dal gruppo ABC di Legnano. Un pomeriggio all'insegna della cultura dove abbiamo potuto raccontare il nostro progetto.

Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 55,00.

Le elargizioni in denaro sono state ricevute in contanti.

Per l'iniziativa non sono state sostenute spese.

Per il secondo anno consecutivo il coro Evenjoy ha scelto di dedicare a Sinergia la raccolta fondi durante la rassegna corale Evenjoy & Friends che si è tenuta presso la Parrocchia di Santa Maria Ausiliatrice a Verona sabato 9 novembre 2024.

Durante l'evento dei volontari hanno fatto una testimonianza sulle attività di Sinergia.

Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 435,10. Le elargizioni in denaro sono state ricevute in contanti.



DONAZIONI: EURO 630,10 =
ORE DI VOLONTARIATO: 65

5.2 5XMILLE

L'importo ricevuto a titolo di 5 per mille nel 2024 è di totali Euro 9.243,92 € =, contributo che è stato incassato a mezzo banca il giorno 27/12/2024. Tale contributo viene destinato al Progetto Però, dopo verifica della congruità della contabilità Peruviana. Nel 2023 l'importo del contributo 5 per mille ammontava a Euro 9.199,18.

Nel momento in cui si redige il presente rendiconto, non è ancora stato emesso il Rendiconto su modulo Ministeriale per la destinazione dei fondi, verrà redatto a breve e comunque entro i termini di legge.

Resta forte l'attenzione dell'Associazione a questa preziosa fonte di risorse economiche. Nel 2024 si è scelto di raccontare la storia di alcuni ragazzi ospiti della casa-famiglia per far meglio comprendere il valore del 5 per mille donato.

Sinergia
Pubblicato il 22 aprile 2024

Cesar, 20 anni, vive nella nostra casa-famiglia da quando ne aveva 12. Ha fatto un bellissimo percorso: oggi lavora in una Azienda di prodotti alimentari. Si sta preparando per una vita autonoma: si è già comprato i primi mobili con cui arredare la stanza in affitto.

È un ragazzo molto ordinato, allegro, amante del ballo, abile nel realizzare braccialetti e con una memoria eccezionale.

Ha buoni rapporti con la sua famiglia che visita frequentemente.

Donando il tuo **#5x1000** a Sinergia permetterai a lui e ad altri ragazzi una vita autonoma lontana dai pericoli della strada.



con il tuo 5x1000 a Sinergia AIUTA CESAR

c.f. 90013480232

Post
sinergia_italia



AIUTA JULIO

con il tuo 5x1000 a Sinergia

c.f. 90013480232

2

Piace a **marcobattistella67**

sinergia_italia Julio ha 18 anni e abita nella nostra casa famiglia dal 2017.

Viveva in strada da solo... invece oggi sta preparandosi per il test di ingresso all'università, ha buone relazioni con la sua famiglia, nei fine settimana lavora come cameriere in un ristorante di piatti tipici della sua città di origine.

Progetti futuri: entrare all'università e iniziare a vivere da solo. Con il tuo aiuto ci riuscirà.

#5x1000

8 Aprile 2024

Sinergia
Pubblicato il 3 maggio 2024

Mateo è il più giovane della casa-famiglia: 11 anni. È arrivato l'anno scorso su richiesta della sua mamma, preoccupata perché stava frequentando ragazzi più grandi, nel suo quartiere difficile per alto tasso di delinquenza e consumo.

Mateo è allegro, vivace e giocherellone. Bravissimo a calcio.

Sinergia Por La Infancia lo sta aiutando a migliorare le sue abilità scolastiche, soprattutto lettura e scrittura.

Sono 7 fratelli. Il suo sogno è essere un esempio positivo per i 3 fratelli più piccoli.

Tu puoi aiutarlo, devolvendo il 5x1000 a Sinergia.

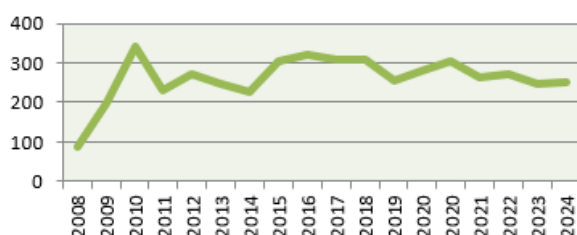
#5x1000



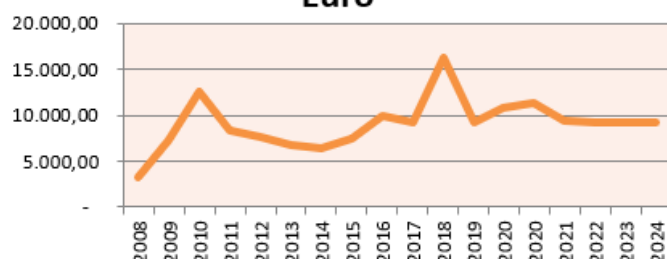
con il tuo 5x1000 a Sinergia AIUTA MATEO

c.f. 90013480232

Preferenze



Euro



Anno dichiaraz.	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo addizionale	importo totale
2006	2008	2005	88	3.112,56	185,73	3.298,29
2007	2009	2006	199	6.645,93	652,03	7.297,96
2008	2010	2007	342	11.621,75	957,70	12.579,45
2009	2011	2008	230	7.693,05	677,83	8.370,88
2010	2012	2009	273	7.168,99	559,00	7.727,99
2011	2013	2010	247	6.411,18	437,46	6.848,64
2012	2014	2011	228	5.732,20	639,25	6.371,45
2013	2015	2012	306	6.986,83	459,01	7.445,84
2014	2016	2013	319	9.400,59	576,50	9.977,09
2015	2017	2014	309	8.672,88	567,85	9.240,72
2016	2018	2015	307	15.639,41	549,89	16.189,30
2017	2019	2016	256	8.801,07	406,27	9.207,34
2018	2020	2017	280	10.404,95	411,73	10.816,68
2019	2020	2018	305	10.843,62	438,39	11.282,01
2020	2021	2019	264	9.037,95	820,04	9.857,99
2021	2022	2020	270	8.849,15	400,63	9.249,78
2022	2023	2021	246	8.818,43	380,75	9.199,18
2023	2024	2022	251	8.740,36	503,56	9.243,92

RAPE
PRO
PRI
TION
CON
DUI
R

6.1 LE RETI

Possiamo suddividere i rapporti che abbiamo avuto nel 2024 in 3 categorie: chi ci è stato d'aiuto dal punto di vista tecnico e operativo, chi ci ha sostenuti economicamente e chi ci ha permesso di essere coinvolti in altre realtà sociali e non.

Come **supporto tecnico** operativo possiamo citare:

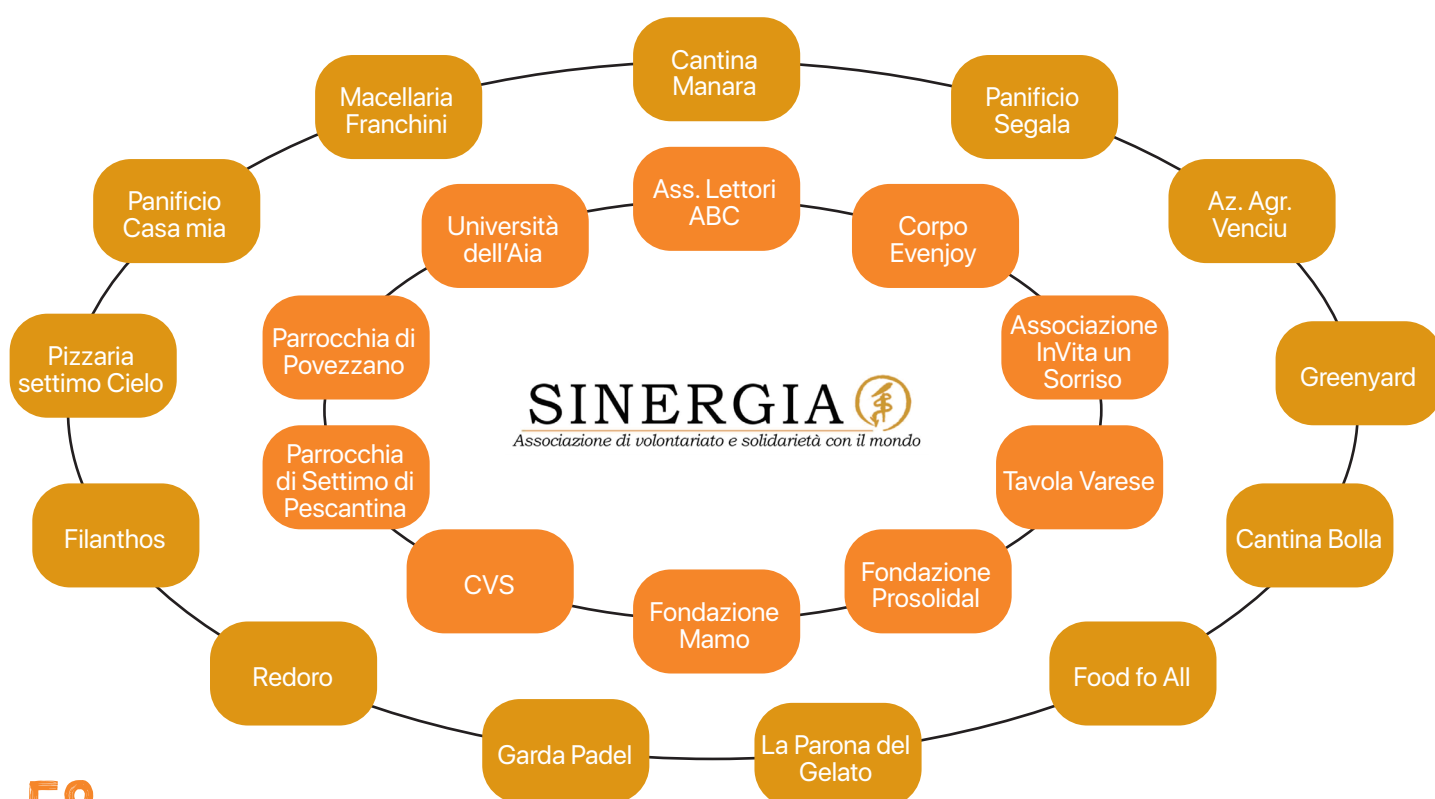
- il **Csv** che ci ha supportati nella formazione e nelle questioni di carattere legale e burocratico;
- la **Parrocchia di Settimo di Pescantina** che sempre ci sostiene e che ha dato anche nel 2024 la possibilità di effettuare 2 vendite torte;
- il **comune di Pescantina** per le consuete comunicazioni per quanto riguarda la burocrazia rispetto alla lotteria;
- l'**Università dell'AIA "THUAS"** che ha fatto uno studio sulla nostra associazione (vedi paragrafo "news").

Come **supporto economico** invece vogliamo ricordare quelle realtà che ci hanno sostenuto, supportato e hanno collaborato con noi per la realizzazione dei nostri eventi:

- i partner del Compleanno di Sinergia: **Greenyard, Macelleria Franchini, Panificio Segala**;
- l'azienda agricola **Venciu** che ci ha supportato nell'organizzazione del pic nic in vigna;
- la **Pizzeria Settimo Cielo** che ci ha ospitati nella serata "Pizza del cuore"
- i partner della Campagna Natalizia: **Cantina Manara, Panificio Segala e Panificio Casa Mia**;
- i partner della lotteria: **Greenyard, Cantina Bolla, Food for All, La Parona del Gelato, Redoro, Filanthos**.

Come rapporti **con le altre organizzazioni sociali** sono da citare:

- il gruppo dei Clown Dottori **InVita un Sorriso**;
- il gruppo **ABC lettori**;
- il coro **Evenjoy**;
- la collaborazione con la **Fondazione Prosolidar**;
- la proposta di collaborazione con la **Fondazione Mamo**;
- la collaborazione con la **Tavola Valdese**.



6.2 GLI STAKEHOLDER

Con questa immagine cerchiamo di descrivere in sintesi il nostro impatto sociale e di identificare gli stakeholders della nostra associazione e in particolare:

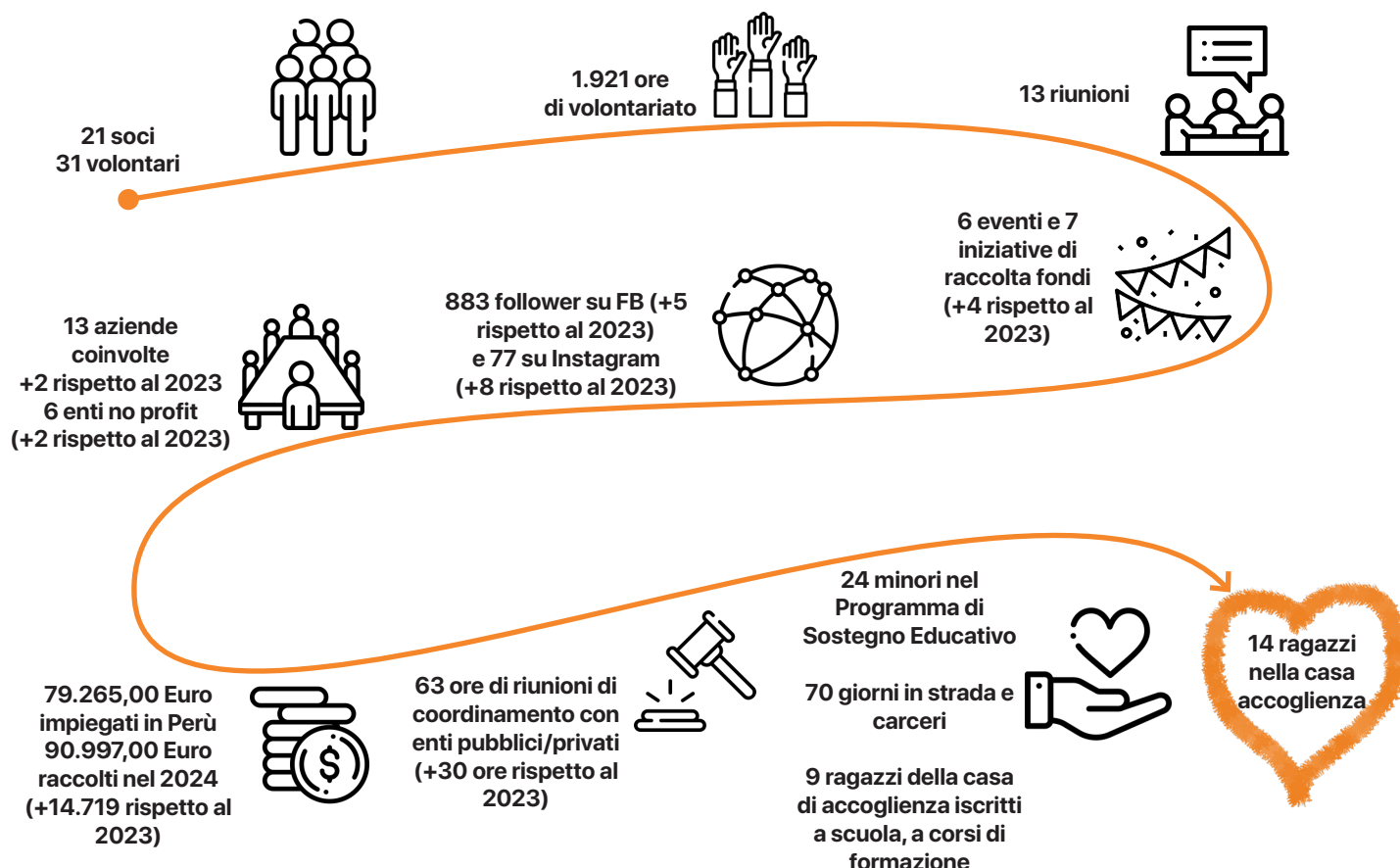
IN ITALIA

- Soci e volontari
- Donatori e sostenitori continuativi
- Aziende partner e sostenitrici
- Simpatizzanti e persone che vogliono conoscere la realtà dei ragazzi di strada e parlare di tematiche di squilibrio e povertà
- Fondazioni
- Istituzioni locali Veronesi (Comune di Pescantina, CSV di Verona, ...)

IN PERÙ

- Ragazzi di strada
- Famiglie dei ragazzi di strada
- Minori ad alto rischio
- Dipendenti ed operatori di Sinergia per la Infancia
- Istituzioni Peruviane (Tribunale dei Minori, Unità di Protezione Speciale, Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar, Commissione Parlamentare della Donna e della Famiglia)
- Altre realtà che lavorano con i ragazzi di strada (Voces Para Latinoamérica, Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada, Rete delle Case di Accoglienza di Lima Sud, Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini)

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI



PROMUOVENDO LA COMUNICAZIONE

Pensiamo di essere sempre stati molto **bravi a raccontare Sinergia** attraverso **l'incontro fisico**.

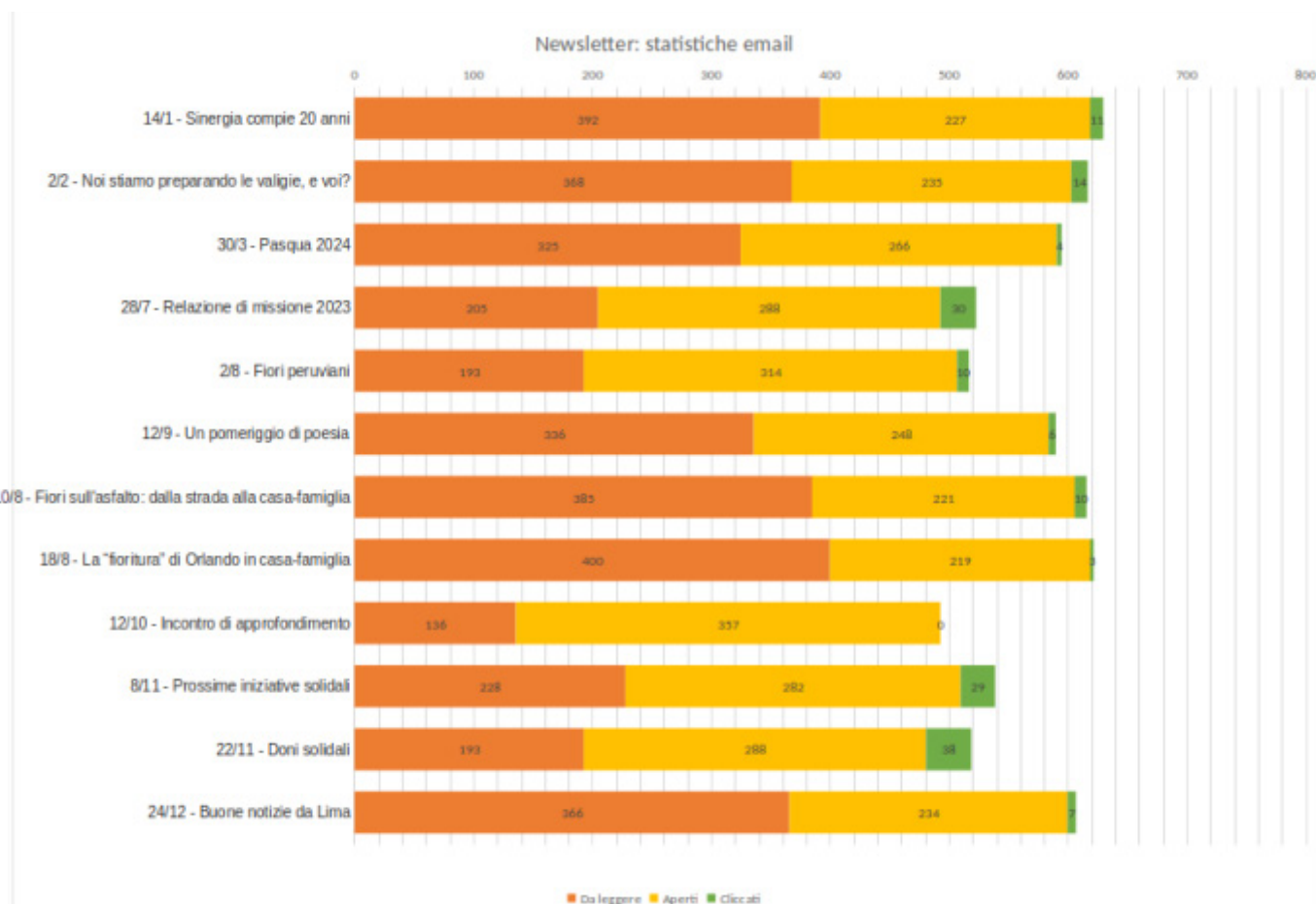
In occasione degli eventi, per la loro organizzazione e poi durante lo svolgimento, o in momenti di riunione, si **esprime al massimo della potenza l'energia della nostra associazione**, ed è facile, per le persone che incrociamo, sentirsi in sintonia, comprendere lo spirito di Sinergia e farsene conquistare.

Anche **il racconto scritto delle attività in Perù**, attraverso le rendicontazioni periodiche agli enti di sostegno, è diventato per noi un mezzo di comunicazione sempre più familiare.

La **formazione sulla Comunicazione Sociale organizzata dal Centro Servizi per il Volontariato** nel 2020-2021 ci ha dato importanti strumenti per capire come strutturare in maniera più efficace le strategie e le azioni comunicative. Grazie a questi preziosi consigli, abbiamo compreso quali sono i nostri punti di forza da valorizzare, quali le carenze da colmare, e le tecniche per farlo. Dopo un periodo di rodaggio dove ci siamo imbattuti in molteplici difficoltà, ora la situazione è nettamente migliorata anche grazie alla definizione e stesura di un Piano di Comunicazione ben strutturato ed efficace. Tutto questo è stato possibile grazie alla presenza di un maggior numero di volontari che hanno dedicato tempo ed energie per realizzare dei miglioramenti significativi alla comunicazione sui social.

Abbiamo **un profilo INSTAGRAM, un profilo FACEBOOK, e un sito** per il quale stiamo ancora lavorando per migliorare l'aspetto estetico e i contenuti.

La newsletter collegata alle notizie pubblicate sul nostro sito rimane il mezzo di comunicazione più stabile, con cui facciamo arrivare le notizie alla gran parte dei nostri sostenitori. L'efficacia di questo mezzo è rappresentata da questo grafico:



Nel nostro capitale sociale sono iscritti 1.063 simpatizzanti (+13 nuovi iscritti nel 2024, - 33 cancellazioni richieste nel 2024).

Nell'anno 2024 sono state spedite 12 newsletter, ciascuna spedita mediamente a 575 simpatizzanti (-11% rispetto al 2023), mediamente 265 lettori (+32% rispetto al 2023) hanno aperto ciascuna newsletter. Non sono molti i lettori che passano dalla e-mail alla visita del sito, poiché le email della newsletter riportano di solito per intero l'ultima notizia pubblicata sul sito stesso.

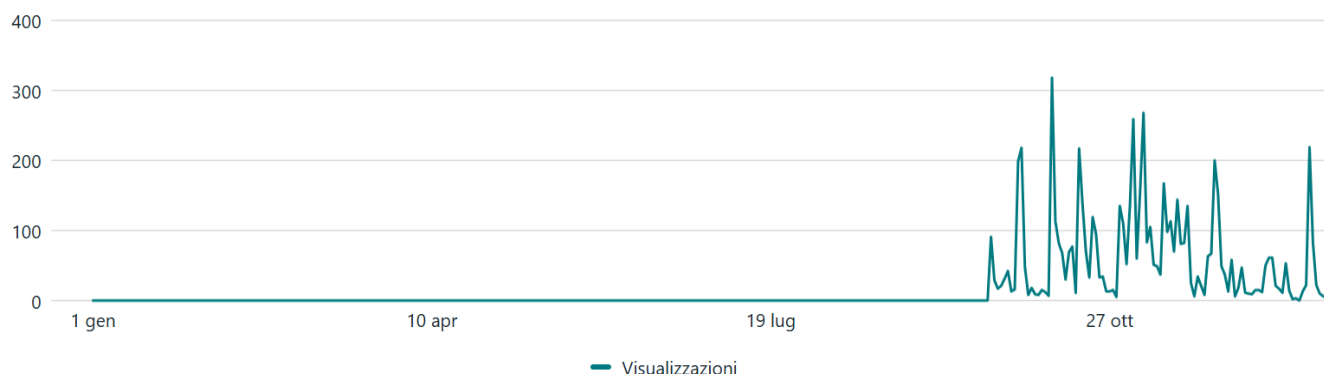
Questo un esempio di newsletter:



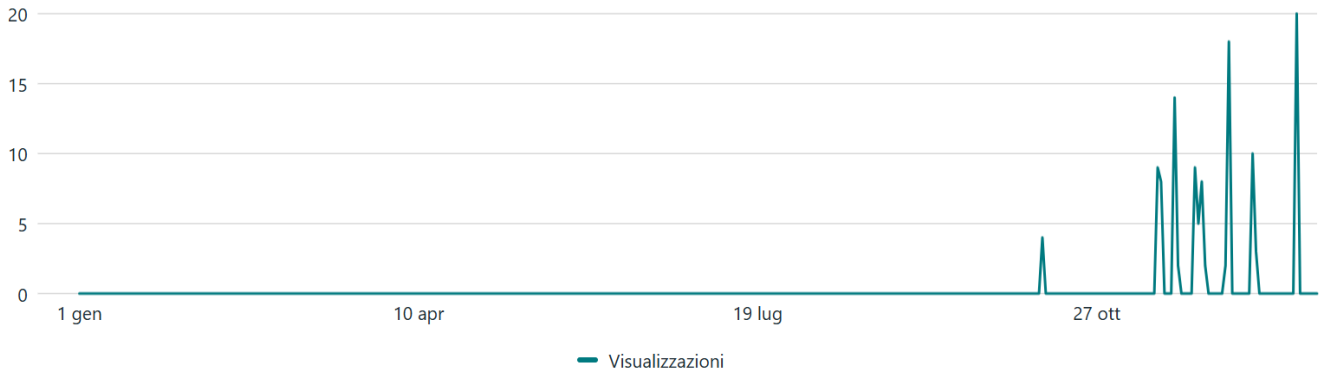
Per quanto riguarda Facebook, la nostra pagina conta 883 follower di cui 65% donne e 35% uomini. Nel 2024 con 48 post la nostra pagina Facebook ha totalizzato per i post 6.317 visualizzazioni e 729 interazioni, che rappresentano un +12,5% rispetto al periodo 31/12/2022-31/12/2023. Per quanto riguarda le stories, abbiamo totalizzato 114 visualizzazioni, 72 unità in termini di copertura (+2,9%) e 10 interazioni (+100%) rispetto al periodo 31/12/2022-31/12/2023.

Tutti **Post** Storie Reels Video In diretta

Visualizzazioni 6317 Interazioni 729 ↑ 12,5%



Visualizzazioni 114 Copertura 72 ↑ 2,9% Interazioni 10 ↑ 100%



Esempi di post su Facebook:

Sinergia
Pubblicato da Marta Giacopini
- 3 maggio 2024 · 🌐

Mateo è il più giovane della casa-famiglia: 11 anni. È arrivato l'anno scorso su richiesta della sua mamma, preoccupata perché stava frequentando ragazzi più grandi, nel suo quartiere difficile per alto tasso di delinquenza e consumo. Mateo è allegro, vivace e giocherellone 🥳. Bravissimo a calcio 🏈. Sinergia Por La Infancia lo sta aiutando a migliorare le sue abilità scolastiche, soprattutto lettura e scrittura 📖.

Sono 7 fratelli. Il suo sogno è essere un esempio positivo per i 3 fratelli più piccoli ❤️. Tu puoi aiutarlo, devolvendo il 5x1000 a Sinergia 🙌.

#5x1000

con il tuo 5x1000 a Sinergia AIUTA MATEO

c.f. 90013480232

Vedi insight e inserzioni Metti in evidenza il post

Sinergia si trova presso **Azienda Agricola Venciu**.
Pubblicato da Anna Fraccaroli
- 12 giugno 2024 · Sona, Veneto · 🌐

Picnic in vigna con Sinergia

Sabato 29 giugno 2024
Presso **Azienda agricola Venciu**
Start: ore **19:30** 🕒
Music by: **MeggyPeggy** 🎸

Venite a trascorrere una serata indimenticabile tra i filari delle vigne, godendo di ottimo cibo, vini pregiati e la bellezza della natura. 🍷🍷

Parte del ricavato sarà devoluto in beneficenza per sostenere la nostra casa famiglia. ❤️🙌

Non perdetevi l'occasione di partecipare a questo evento unico, fare del bene e vivere un'esperienza autentica in vigna! 🍷🍷

Per maggiori informazioni e per prenotare il vostro posto, contattateci direttamente. 📞
(Anna - 349 6554509)

#PicnicInVigna #EventoBenefico #Volontariato #Vino #Natura #FareDelBene #Sostenibilità

L'azienda Agricola Venciu ospita:
Picnic in vigna con Sinergia

Sabato 29 Giugno
dalle ore 19:30
presso l'**Azienda Agricola Venciu Sona (VR)**

SINERGIA
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

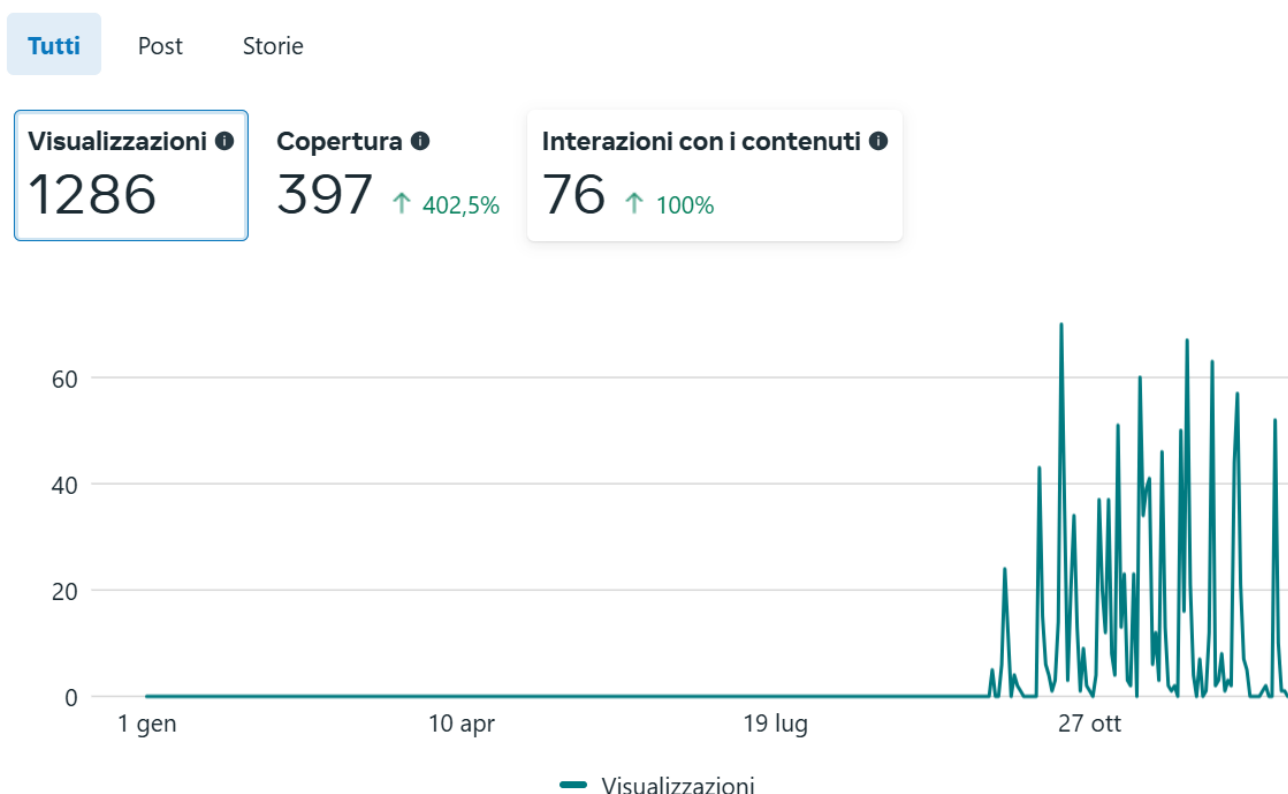
VENCIU
Azienda Agricola

Vedi insight e inserzioni Metti in evidenza il post

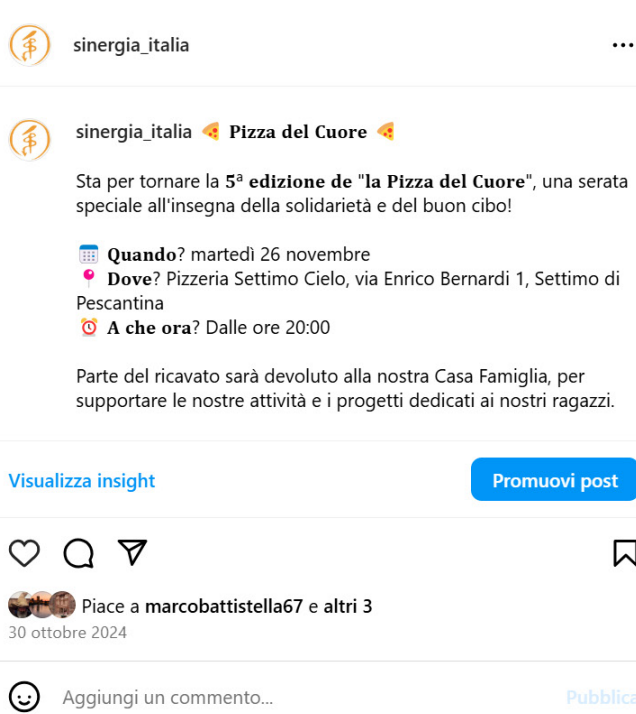
8 Condivisioni: 8



Da aprile 2021 è stato attivato anche il nostro profilo Instagram, su cui sono nel 2024 stati fatti 26 post. I follower sono 77 (+8 unità rispetto al 2023). Nel 2024 abbiamo raggiunto 1.286 visualizzazioni, una copertura di 397 (+402,5 rispetto allo scorso anno) e 76 interazioni (+100% rispetto allo scorso anno).



Esempi post Instagram:



Si cerca inoltre di comunicare tramite Whatsapp chiedendo a soci e volontari di inoltrare ai propri contatti il materiale relativo ad eventi di raccolta fondi.

🎄 Regala il Natale della Solidarietà 🎄

Questo Natale, rendi i tuoi regali ancora più speciali sostenendo la nostra campagna solidale! 📺

La nostra associazione ha preparato per voi una selezione di prodotti artigianali unici, realizzati con cura e amore, perfetti per condividere la magia delle feste con chi ami.

🌟 Cosa puoi trovare? 🌟

🍰 Panettoni artigianali: soffici e profumati, realizzati con ingredienti genuini e tutta la passione della tradizione italiana.

🍷 Vino selezionato: per brindare alle feste e riscaldare l'atmosfera con un tocco di qualità.

🍪 Dolci tipici veronesi: sapori autentici della nostra terra, per un Natale che sa di casa e tradizione.

🛒 Come ordinare?

Scrivici i prodotti che desideri entro il 1° dicembre, li riceverai a partire dal 9 dicembre.

segreteria@sinergias.eu

Marta **328 7271160** (WhatsApp)

Quest'anno, regala qualcosa di più: regala un gesto che fa bene!

Grazie a chi ci sostiene, insieme possiamo fare la differenza. 🌟

#sinergia #natale #dolci #solidarietà

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



5° Edizione Pizza del



Martedì 26 novembre
dalle ore 20.00
Iscrizioni entro
domenica 24 novembre

Pizzeria Settimo Cielo
Via Enrico Bernardi 1 - Settimo
di Pescantina

Info e prenotazioni: WhatsApp Anna: 349 6554509
info@sinergias.eu

**IN PALIO FANTASTICI PREMI
DELLA LOTTERIA**



Sta per tornare la 5° pizza del cuore



26 novembre 2024

Location: Pizzeria Settimo Cielo

Start: ore 20:00

Prezzo a persona:

-23€ per adulto

-15€ under 10 anni

Comprende:

Pizza, bibita, caffè e dolcetto

Non perdere la nostra fantastica
LOTTERIA: in palio tantissimi premi.

Potresti essere tu il vincitore 🏆 😊

Prenotazione da confermare entro
domenica 24 novembre.

Il pagamento della quota avviene

PIANO DI PIANO PIGILLO DRAMMENTO

8.1 OBIETTIVI

Al termine di un anno, la riflessione sulle azioni compiute dovrebbe accompagnarsi a un'onestà autoanalisi. Individuare aree di miglioramento e definire obiettivi per il futuro sono passi cruciali per la crescita.

Ecco gli obiettivi che avevamo individuato per l'anno **2024**:

- MANTENERE IL 100% DEI SOSTENITORI CONTINUATIVI** → possiamo essere molto orgogliosi di questo perché nel 2024 non solo li abbiamo mantenuti tutti ma se ne è addirittura aggiunto uno!!!
- INDIVIDUARE 2 SPONSOR MAI CONOSCIUTI** → durante l'organizzazione dei nostri eventi abbiamo la possibilità di conoscere varie realtà; nel 2024 siamo riusciti ad avvicinare "Filantros creme" e "Redoro", due aziende che ci hanno gentilmente offerto dei prodotti che noi abbiamo utilizzato come premi della lotteria.
- INCREMENTARE IL NOSTRO CAPITALE SOCIALE CON ALTRI 20 NUOVI SIMPATIZZANTI** → obiettivo super raggiunto; nel 2024 infatti abbiamo aggiunto al nostro capitale sociale altre 25 persone tra simpatizzanti, donatori e possibili volontari. Solitamente chi ci lascia i recapiti viene contattato per partecipare a serata informative sulla nostra associazione.
- CERCARE DI FAR RIMANERE IN ASSOCIAZIONE IL 70% DEI VOLONTARI** → obiettivo raggiunto: sono usciti 7 volontari rispetto ai 36 del 2023 e sono entrati in associazione 2 nuovi volontari.
- CONOSCERE 3 ENTI DEL TERZO SETTORE O PARTNER IN RETE CON I QUALI POTER COLLABORARE** → anche questo obiettivo è stato raggiunto; nel 2024 abbiamo conosciuto 3 realtà con le quali abbiamo iniziato a collaborare e sono la Fondazione Mamo, l'Università dell'Aia e il Gruppo Lettori ABC.

Le **aree di miglioramento** che avevamo individuato per il 2024 riguardavano

- **LA COMUNICAZIONE** → è stato ricostituito il gruppo di lavoro anche grazie a due nuovi volontari dedicati, Rebecca e Francesco;
- **I RAPPORTI SUL TERRITORIO** → è iniziato nel 2024 il progetto Forte Santa Caterina, un progetto che coinvolge varie realtà per progettare assieme uno spazio per la comunità. Il progetto è iniziato nel 2024 ma proseguirà per tutto il 2025.

8.2 INDICATORI DI RISULTATO

Gli **obiettivi** che vorremmo raggiungere l'anno prossimo sono:

Creare almeno **4 OCCASIONI DI INCONTRO** tra i volontari al di fuori delle attività di raccolta fondi per ravvivare il senso di appartenenza

RI-DIVENTARE ODV

per ritrovare la nostra essenza

Incrementare il nostro capitale sociale con altri nuovi

20 SIMPATIZZANTI

Conoscere **3 ENTI DEL TERZO SETTORE O PARTNER** con i quali poter collaborare.

Le **aree di miglioramento** che abbiamo individuati per il 2025 sono le stesse dell'anno scorso perché il processo di miglioramento è lungo e dura anni. Quindi le aree saranno ancora:

LA COMUNICAZIONE Ci piacerebbe ripensare alla comunicazione grafica e di messaggio per il sito e la campagna del 5 per mille;

I RAPPORTI SUL TERRITORIO continuare con il progetto di riqualificazione del Forte Santa Caterina.

CONCLUSIONE

Desideriamo esprimere la nostra più sincera gratitudine a tutti coloro che hanno contribuito e reso possibile quanto descritto in questa Relazione di Missione 2024. Ci sono tante persone che ruotano attorno a Sinergia e che gratuitamente ci aiutano e sostengono. Se anche tu credi in un futuro in cui possiamo fare la differenza ti invitiamo ad unirti al nostro gruppo. Come recita un antico proverbio cinese "Nelle mani di chi ti regala un fiore rimane sempre un po' di profumo", così ti assicuriamo che ogni contributo che darai sarà come un fiore donato e che anche le tue mani profumeranno. Aiuterai a migliorare la vita di tante persone e indirettamente anche la tua sarà migliore. Contattaci per saperne di più, ti aspettiamo.



Il Direttivo e i volontari di Sinergia

SINERGIA 
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo