merita fiducia 0039

SINERGIA

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

relazione sociale 2019

indice

Messaggio del presidente 3
Marchio MERITA FIDUCIA 5
1. INTRODUZIONE
A. CRONISTORIA 6
B. VISION 8
C. MISSION 8
2. GOVERNO E RISORSE UMANE 9
3. DATI DI BILANCIO 13
4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI
4A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI
1. VENDITA TORTE 14
2. FESTA MEDITERRANEA 15
3. RISOTTATA e LOTTERIA 16
4. CAMPAGNA NATALIZIA 17
5. MERCATINI 18
6. COMPLEANNO 19
7. APERICENA CON COOPERATIVA AZALEA 20
8. CAMPAGNA 5X1000 21
4B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE 22
4C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI 23
4D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ 24
5. LA COMUNICAZIONE SOCIALE 25
6. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI 27
7. Allegato 1: "SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)." 28

Messaggio del presidente

Ciao a tutti,
sono Sabina Montresor, presidente di Sinergia da pochi mesi ma volontaria e socia di questa grande famiglia da anni. Mi sono **messa al servizio di questa associazione** perché fin da subito ho **sentito l'accoglienza e il calore di una casa, contemporaneamente alla professionalità di un'organizzazione ben curata e strutturata**. Non è facile trovare in una realtà entrambe le facce della medaglia, ma Sinergia le ha e lo scopo di questa relazione è quello di farle trasparire. È vero che **il seguente documento ha molti numeri, grafici e statistiche, ma quei numeri sono affiancati da visi di speranza, sorrisi di gratitudine e abbracci di solidarietà**.
È uno strumento che permette a Sinergia di presentarsi e farsi conoscere in tutti i suoi aspetti: quali attività ha intrapreso nel 2019, quanti soldi sono stati raccolti, quali sono state le fondazioni che ci hanno sostenuti, quante persone siamo riusciti a sensibilizzare e cosa hanno ricevuto da tutto questo intreccio i nostri **beneficiari**. Ricordiamo che questi ultimi sono **i ragazzi di strada** che vengono accolti in casetta, le loro famiglie e molte altre famiglie e ragazzi **che "Sinergia por la Infancia"**, il nostro partner **in Perù, riesce ad avvicinare ed aiutare in vari modi**. Uno di questi ad esempio è la difesa dei diritti dei ragazzi di strada, che spesso vengono maltrattati o dimenticati dalla società. Un altro modo è il sostegno a quelle famiglie che non possono permettersi di mantenere i propri figli sia dal punto di vista alimentare che scolastico. E infine, ma non per importanza, l'accompagnamento dal punto di vista sanitario, psicologico, sociale, educativo, professionale e affettivo di quei ragazzi che richiedono di entrare a far parte del nostro progetto nella casa-famiglia "Raytos de luz".
Qui **in Italia Sinergia** con i vari eventi di raccolta fondi, di sensibilizzazione e testimonianze formali ed informali, **crea una rete di persone, gruppi, associazioni, aziende, fondazioni e varie realtà** che sono la base perché tutto quello che sogniamo si possa realizzare. I nostri **stakeholders** sono quindi **i volontari e i soci dell'associazione, i donatori, le aziende o gli enti che ci sostengono e le realtà che vengono coinvolte** e che a loro volta ci fanno da cassa di risonanza per i nostri ideali e il nostro operato.
Abbiamo deciso di **introdurre in questo documento anche il parere di persone esterne** che ci conoscono e che ci sostengono per capire come veniamo visti dagli altri e i motivi per cui ci hanno scelti. Queste riflessioni sono molto utili come feedback per essere consapevoli dei nostri punti di forza e delle nostre criticità perché siamo un'associazione giovane che è disponibile a mettersi in gioco e a migliorare. Questa nostra caratteristica emerge soprattutto nella parte che riguarda la nostra formazione. Vari membri di Sinergia hanno partecipato a corsi e seminari per poter essere sempre più informati e aggiornati su come muoversi nel volontariato.
Ora vi invito a sfogliare e leggere attentamente questa relazione sociale che è il frutto di un complicato lavoro di squadra che rispecchia anche il grande lavoro sinergico che ci caratterizza e che cerchiamo di mantenere in ogni nostra azione, in modo che la nostra associazione sia sempre più coinvolgente per chi ne fa parte e in modo che tutto questo sia realizzabile, dato che è l'unione che fa la forza e ci permette di arrivare ai nostri obiettivi.
Quindi grazie a tutti i sinergici e non, che con impegno, gratuità e tanta solidarietà si impegnano per rendere il mondo un posto un pochino migliore.
Buona lettura.

Sabina Montresor

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE IN SINTESI

23 soci
19 volontari
1 collaboratrice

1.500 ore di volontariato

11 incontri di testimonianza/ sensibilizzazione

9 eventi di raccolta fondi e simpatizzanti

72 nuovi amici simpatizzanti

4 fondazioni coinvolte

88.000,00 Euro raccolti di cui 78.000 impiegati in Perù

70 azioni di Advocacy a favore di minori

22 minori nel Programma di Sostegno Educativo

50 giovani in strada e carceri

21 ragazzi nella casa di accoglienza

Merita Fiducia® è il **marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi,** promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona.
Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori. Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

◊ **adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio;

◊ **garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;

◊ **accettare** una valutazione esterna ad opera di un comitato indipendente ogni due anni.

merita® fiducia 10 ANNI 2009-2019

1. INTRODUZIONE

A. CRONISTORIA

Abbiamo riassunto brevemente la storia di Sinergia nel grafico qui a fianco come tappe di uno splendido viaggio, a volte faticoso, a volte in salita ma con delle prospettive e dei successi magnifici. Nella pagina successiva raccontiamo brevemente la storia del nostro progetto in Perù.

Con **l'Assemblea straordinaria del 16/05/2019** è stato approvato il **nuovo Statuto**, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 117/2017 denominato anche "**Riforma del Terzo Settore**".

A quella data infatti era noto che con il **03/08/2019 le associazioni definite ONLUS non avrebbero più avuto titolo di esistere giuridicamente**, se non avessero incluso nel loro statuto anche le clausole previste ed obbligatorie per gli ETS (Enti del Terzo Settore). Successivamente alla data dell'assemblea sopra citata è stata concessa una proroga, ma l'incertezza di legge, ci ha fatto optare per una modifica entro i termini primariamente indicati.

Dal 16/05/2019 Sinergia si è dotata quindi di uno Statuto che ingloba le clausole di validità delle Onlus e le clausole di validità degli ETS. Nel momento in cui verrà aperto a livello regionale il **RUNTS (Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore)**, chiederemo di essere iscritti in tale registro, avendo uno Statuto già adeguato alla riforma. Dopo l'accettazione dell'iscrizione da parte della Regione perderemo l'acronimo ONLUS che non esisterà più, per prendere l'acronimo ETS (Ente del Terzo Settore).

Lo Statuto è stato elaborato con la consulenza del CSV di Verona ed è stato depositato presso l'Agenzia delle Entrate secondo disposizioni di legge.

Nell'elaborazione dello Statuto si è posta particolare attenzione ai criteri di trasparenza amministrativa, ammissibilità ed esclusione di soci e/o volontari e ai criteri così detti di "democraticità" che regolano la vita partecipativa dell'associazione stessa.

Avevamo il **sogno di creare in Italia una comunità educativa per minori** che rispecchiasse quanto già realizziamo in Perù. Nonostante il supporto dell'Azienda ULSS9-distretto4 e la collaborazione avviata con la Cooperativa Sociale Azalea, dopo un lungo e approfondito percorso di informazione e formazione **abbiamo capito che si tratta di un progetto troppo ambizioso per le nostre attuali risorse**. Non abbandoniamo l'idea di costruire un progetto dedicato ai bisogni di chi vive in Italia, e **siamo ancora alla ricerca**, con occhi e cuori bene aperti, **per trovare quella che sarà la strada di Sinergia nel nostro Paese**.

SINERGIA POR LA INFANCIA
CASA DE ACOGIDA RAYITOS DE LUZ
1 giugno 2005
Fondazione Sinergia por la Infancia
Ottobre 2005
Apertura casa famiglia RAYITOS DE LUZ
Gennaio 2010
Trasferimento a Pachacamac
Maggio 2015 Iscrizione
all'albo delle istituzioni che lavorano con l'infanzia
Agosto 2015
10 anni Rayitos de luz
Marzo 2016
fine lavori secondo piano casa Pachacamac
agosto 2017 rinnovo iscrizione
all'albo delle istituzioni che lavorano con l'infanzia
2019 iscrizione permanente
all'albo delle istituzioni che lavorano con l'infanzia

B. VISION

Contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.

Aiutare chi si trova in situazioni di disagio in Italia e all'estero.

C. MISSION

Sensibilizzare ed impegnarsi sui temi della povertà

Diffondere la cultura della solidarietà

Prevenire l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società

Offrire supporto morale, psicologico e materiale

2. GOVERNO E RISORSE UMANE

Con l'assemblea straordinaria del 26 gennaio 2017 è stato modificato lo Statuto per trasformare l'associazione in ONLUS. In tale occasione si è anche deciso di modificare l'articolo 18 dello statuto aumentando il numero dei possibili membri del consiglio direttivo dell'Associazione che potrà quindi essere composto da tre a sette membri, mantenendo la durata triennale dello stesso. Tale scelta è maturata in seguito alla precedente scelta di alternare le assemblee ordinarie con dei direttivi allargati ed aperti a tutti i soci.

Alla luce, però, delle nuove normative in vigore per gli enti del terzo settore che prevedono una maggiore alternanza tra i soci dei membri del direttivo, al fine di garantire una maggiore democraticità degli enti stessi, in sede di rinnovo del direttivo previsto a fine 2019 si è scelto di tornare ad un direttivo composto dal numero minimo di 3 membri.

Con assemblea ordinaria del 28 novembre 2019 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo così composto:

- Sabina Montresor, Presidente
- Erika Lerco, Vice-presidente
- Marco Battistella, Segretario

Alla vita associativa partecipano soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Marco Battistella Sabina Montresor Erika Lerco

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

La composizione attuale dell'associazione è di 23 soci e 19 volontari (con 2 soci e 6 volontari in meno e 1 volontario in più rispetto al 2018), di età media 44 anni e con una **anzianità media di 9 anni di partecipazione all'associazione**.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:

Come riportato nel grafico, nel corso del 2019 le ore di volontariato svolte sono state poco più di 1.500.

Attività istituzionali	**659**
Riunioni	**287**
Formazione soci e volontari	**74**
Segreteria e gestione amministrativa	**258**
Servizi IT	**30**
Testimonianze e Comunicazione web/carta stampata	**67**
Studio nuovo progetto	**130**

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

anno	numero riunioni	numero medio di soci e volontari presenti
2015	9	11
2016	10	10
2017	14	8,5
2018	9	7,3
2019	12	8,4

L'aumento del numero di riunioni avuto nel 2019 e anche del numero medio di partecipanti è dovuto alle attività straordinarie di adeguamento dello statuto alla nuova normativa del Terzo Settore che ha visto un buon coinvolgimento da parte dei soci e dei volontari.

L'associazione si avvale della collaborazione part -time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice di Sinergia in Italia e di *Sinergia por la Infancia in Perù*.

Gli obiettivi principali che l'associazione ha affidato ad Alessandra in maniera sistematica dal 2016 sono:

Contratto del 21/10/2019

Per il 2020 e 2021

Monitoraggio costante del progetto Perù

Selezione, formazione e monitoraggio dei volontari destinati al progetto Perù

Organizzazione e monitoraggio delle principali fonti di raccolta fondi destinati al Perù

350 ore di lavoro collaboratrice

1.504 ore totali di volontariato

testimonianze

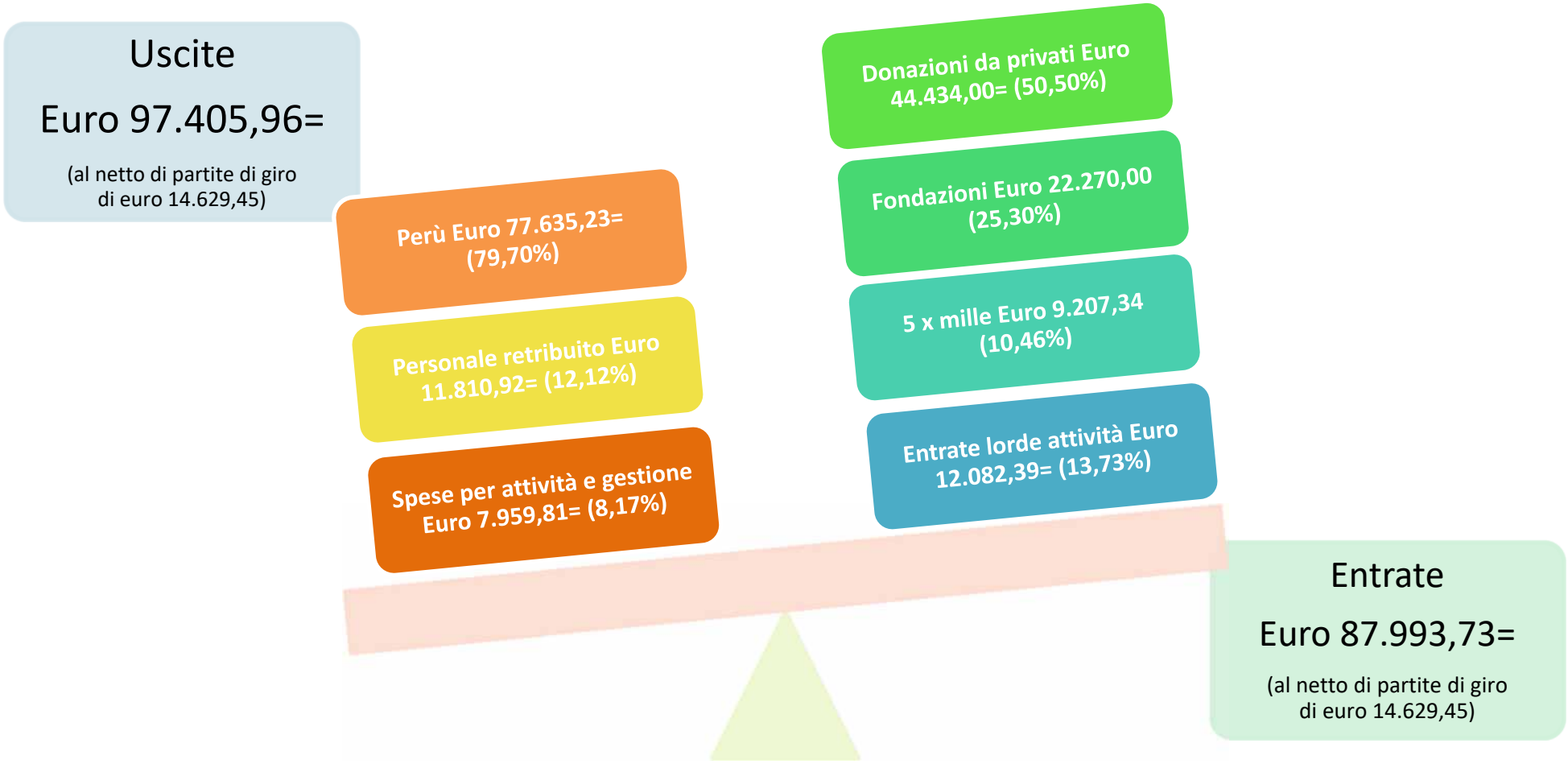
Lascio non senza una vena di malinconia un compito che ho voluto svolgere dando il massimo, considerandolo sempre uno degli aspetti prioritari della mia vita. La malinconia viene superata dalla soddisfazione di lasciare il ruolo ad una giovane e capace socia, piena di entusiasmo e generosità, accompagnata
da altri due fedeli e affidabili soci che non le faranno mancare la saggezza e l'esperienza che, fin dalla sua costituzione, hanno apportato all'associazione tutta.
Sono stati sei anni belli, densi, emozionanti e faticosi! Fatica che ha sempre trovato una contropartita nella gioia… gioia nel sentirsi gruppo, nel camminare insieme, nel coltivare alti ideali… e soprattutto la gioia di aver regalato un sorriso a qualcuno. Sono stati sei anni caratterizzati da una riforma epocale del terzo settore, che ci ha fatto cambiare "vestito" un paio di volte e che ci sta traghettando verso una futura forma, quella degli ETS (Enti del Terzo Settore) con un nuovo approccio all'immenso e variegato mondo del volontariato, oggi più che mai ritenuto indispensabile per lo sviluppo di società inclusive.
Ringrazio tutti coloro che hanno dato, e daranno, fiducia alla nostra Associazione e appoggiandola a vario titolo: donatori, finanziatori, volontari, amici e simpatizzanti. Siete tutti parte dell'associazione e siete quello stimolo necessario a far lavorare bene un direttivo e il Presidente.
Un caro saluto a tutti!
Stefania (presidente di Sinergia da gennaio 2014 a dicembre 2019)

Care amiche e cari amici di Sinergia,
Sono Maria Grazia, insegnante in pensione, attiva nel volontariato, vivo a Rimini.
Ho conosciuto Sinergia incontrando Alessandra un ultimo dell'anno a Monte Giove dove mi offrì Il calendario con le foto dei ragazzi della casa-famiglia di Lima. Mi sono subito coinvolta, le poche parole scambiate sono state sufficienti per sentire di voler essere partecipe di questo progetto per i bambini di strada. Da allora il mio legame con Sinergia si è fatto sempre più intenso e quando le belle lettere di Martin e di Alessandra arrivano sono per me una grande gioia.
Sono grata a chi con amore si prende cura di questi piccoli e con grande rispetto, da buoni educatori, accompagna e sostiene il cammino di chi purtroppo non ha potuto avere in famiglia il giusto nutrimento (non solo fisico). Sinergia negli anni è cresciuta e ha sviluppato competenze e abilità senza mai perdere il contatto con la semplicità del cuore e questo mi arriva e mi rende felice.
Sono in contatto anche con altre associazioni che operano in Africa e mi impegno per sostenere i loro progetti ma il mio rapporto con Sinergia è speciale: il racconto diario della vita nella casa mi fa conoscere uno ad uno i ragazzi e seguirne lo sviluppo.
Li conosco per nome, conosco la loro storia e faccio il tifo per loro perché possano con fiducia andare incontro alla vita. E la casa di Sinergia è sempre pronta ad accoglierli!
In questi giorni del mio RESTARE A CASA il tempo della meditazione, dell'ascolto, della preghiera si è dilatato e dà un ritmo nuovo alle mie giornate.
L'imprevedibile arrivo del Coronavirus mi ha costretta a rallentare, a chiedermi cosa è per me essenziale, cosa lasciare e cosa tenere del mio vivere quotidiano per essere più felice.
Ecco tengo vicino a me questa esperienza di vita che pur nella difficoltà è capace, attraverso l'Amore, di dare speranza e luce.
Mi piace pensare che è possibile COSTRUIRE UN MONDO MIGLIORE e SINERGIA opera per questo.
Maria Grazia

3. DATI DI BILANCIO

Analisi delle principali fonti di finanziamento ed utilizzo delle risorse del 2019

Il rendiconto finanziario consuntivo 2019 dettagliato e completo di nota integrativa, e il budget preventivo 2020 si trovano pubblicati sul sito.



4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel corso del 2018 sono state svolte ATTIVITÀ di:

A. RACCOLTA FONDI

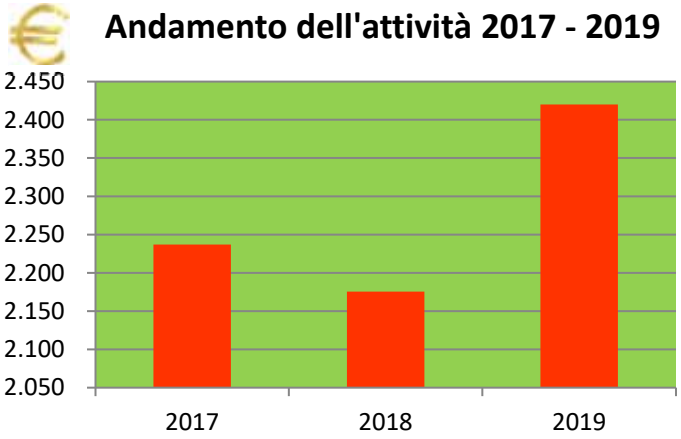
B. SENSIBILIZZAZIONE

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

A. ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

1. VENDITA TORTE A SETTIMO 11-12/05/2019 e 19-20/10/2019 (fascicolo di raccolta fondi n. 3)



Margine netto attività

€ 2.420
100%

2. LA PIZZA DEL CUORE 26/03/2019 (fascicolo di raccolta fondi n. 4)

Serata di sensibilizzazione e raccolta fondi. L'attività svoltasi nel giorno 26/03/2019, vede il coinvolgimento della Pizzeria Settimo Cielo di Settimo di Pescantina. Viene infatti riservata un'intera sala all'Associazione con un menù speciale.
I proventi di Euro 945,00= sono a titolo di offerta dei partecipanti alla serata. Si aggiungono Euro 81,00= per vendita piccolo artigianato Peruviano, per il quali non erano state emesse ricevute, poiché la modalità delle ricevute è stata introdotta poco dopo.

In collaborazione con

Settimo cielo
PIZZERIA & RISTORANTE

un ponte
di solidarietà
tra Italia e Perù
per sostenere
i ragazzi di strada
di LIMA

Margine netto attività

€ 1.026
100%

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 1.026,00=
ORE DI VOLONTARIATO: 46
NUOVI CONSENSI PRIVACY: 15
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 90

3. RISOTTATA e LOTTERIA del 23/11/2019 (fascicolo di raccolta fondi n. 5)

La tradizionale risottata con lotteria si è svolta il 23/11/2019. Partecipano a questa attività parecchi volontari, la comunità di Settimo, le aziende che da anni si sono fidelizzate donando il loro contributo, l'Avis di Settimo e la Parrocchia. Da qui l'ottimo risultato che permette di coprire poco più di un mese dell'intero progetto Perù. Questa è l'attività che maggiormente pesa in termini di sensibilizzazione del territorio, ri-motivazione interna e autofinanziamento.

Risottata

Entrate Lorde
Euro 2.797,00=

Spese per acquisti di modico valore
Euro 214,88=

Lotteria

Entrate Lorde per vendita biglietti
Euro 4.374,00=

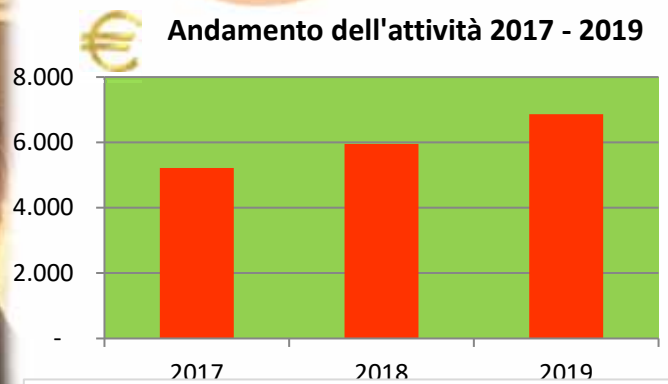
Spese per cancelleria e raccomandate
Euro 93,10=

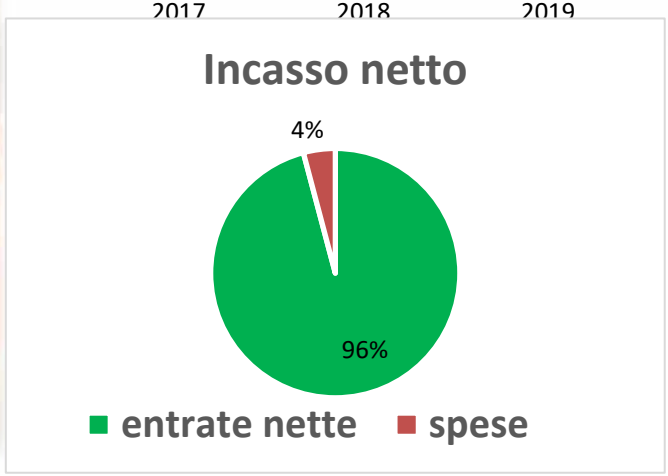
RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 6.863,02=

ORE DI VOLONTARIATO: 174

NUOVI CONSENSI PRIVACY: 20

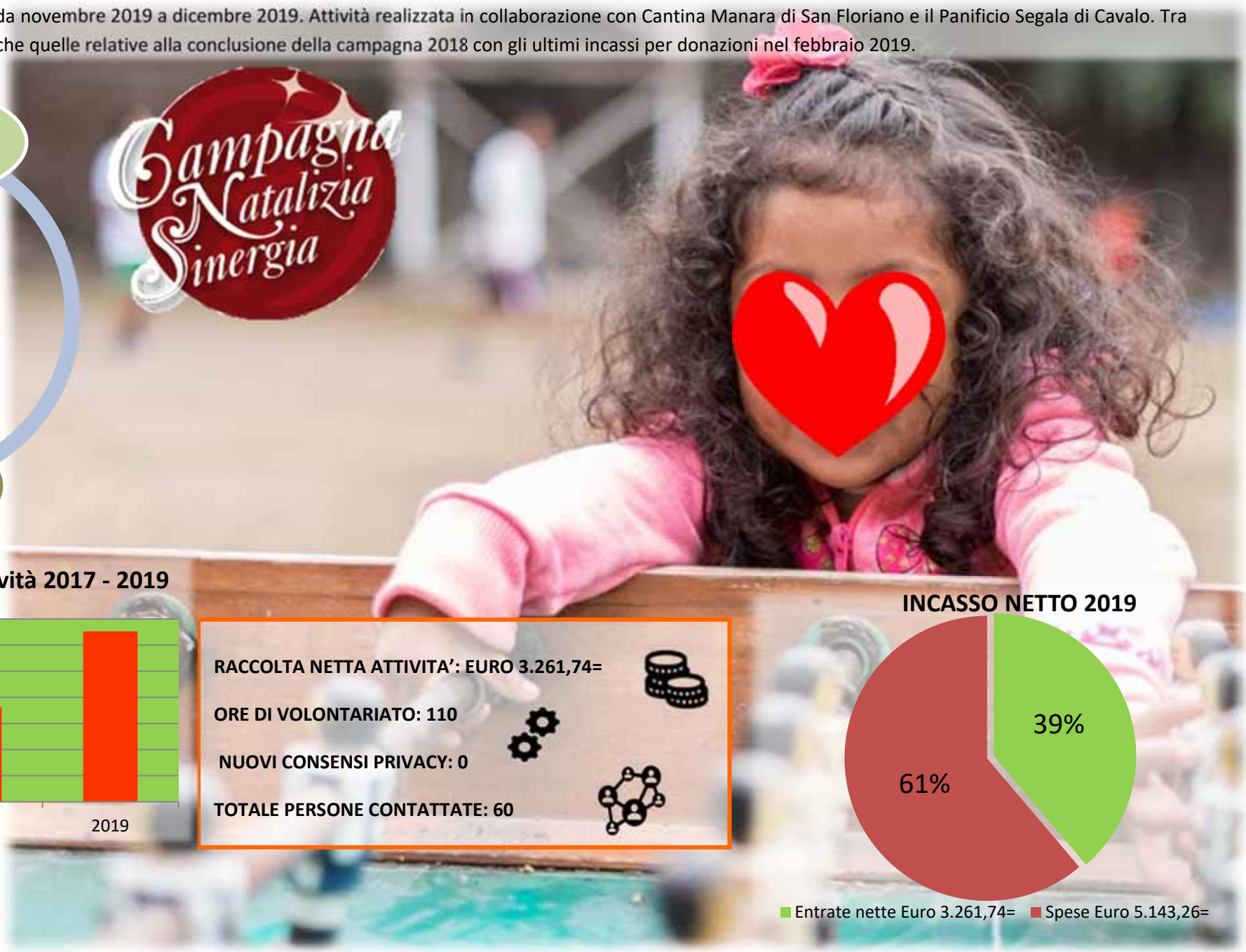
TOTALE PERSONE CONTATTATE: 116 adulti e 16 minori



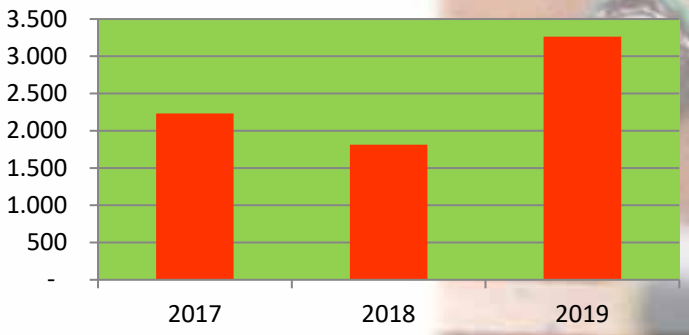


4. CAMPAGNA NATALIZIA (fascicolo di raccolta fondi n. 1)

Campagna Natalizia attivata da novembre 2019 a dicembre 2019. Attività realizzata in collaborazione con Cantina Manara di San Floriano e il Panificio Segala di Cavalo. Tra le entrate sono comprese anche quelle relative alla conclusione della campagna 2018 con gli ultimi incassi per donazioni nel febbraio 2019.



Andamento dell'attività 2017 - 2019



RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 3.261,74=

ORE DI VOLONTARIATO: 110

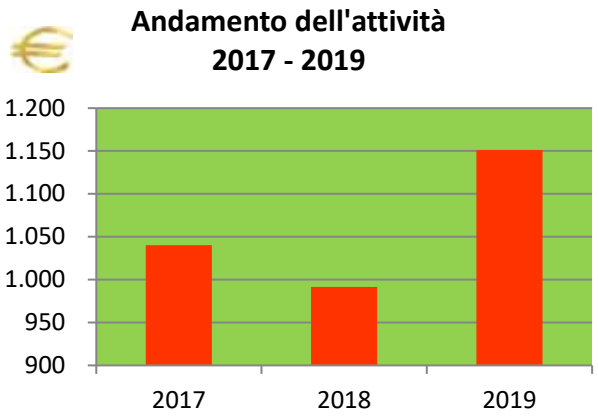
NUOVI CONSENSI PRIVACY: 0

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 60

INCASSO NETTO 2019

5. MERCATINI (fascicolo di raccolta fondi n. 6)

Piccole vendite di artigianato peruviano promosse sia tra i volontari che durante gli eventi. A fronte di queste vendite vengono emesse le ricevute bianche non deducibili fiscalmente. L'intero importo realizzato viene destinato al progetto Perù.



RACCOLTA NETTA ATTIVITA':
EURO 1.151,00=
(più Euro 395,00 realizzati negli eventi)

ORE DI VOLONTARIATO: 27

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 30

6. COMPLEANNO 27/01/2019 (fascicolo di raccolta fondi n. 2)

Momento conviviale tra soci, volontari, sostenitori e simpatizzanti, volto a fare sintesi dei lavori svolti, riconfermare i valori guida e lanciare progetti futuri. Nel 2019 l'Associazione ha celebrato il 15° compleanno, tempo congruo per fare tesoro di un'esperienza iniziata timidamente ma che ha portato negli anni a concrete azioni che hanno potuto cambiare la vita a più di una persona.

RACCOLTA NETTA ATTIVITA': EURO 474,58= **ORE DI VOLONTARIATO: 66** **TOTALE PERSONE CONTATTATE: 45** **NUOVI CONSENSI PRIVACY: 1**

7. APERICENA CON COOPERATIVA AZALEA 10/10/2019

Giovedì 10 ottobre presso La Coopera 1945 di Arbizzano, la Cooperativa Azalea ha dedicato a Sinergia una serata di buona musica e cibo.
Durante la serata, DJ set, bar, cicchetteria e taglieri: parte del ricavato è stato devoluto a favore delle attività di Sinergia a supporto dei ragazzi di strada di Lima (tramite donazione di Cooperativa Azalea effettuata nel 2020).
Oltre all'occasione di far conoscere Sinergia, è stata un'occasione nuova in un ambiente accogliente e aperto al territorio, quello di La Coopera 1945.

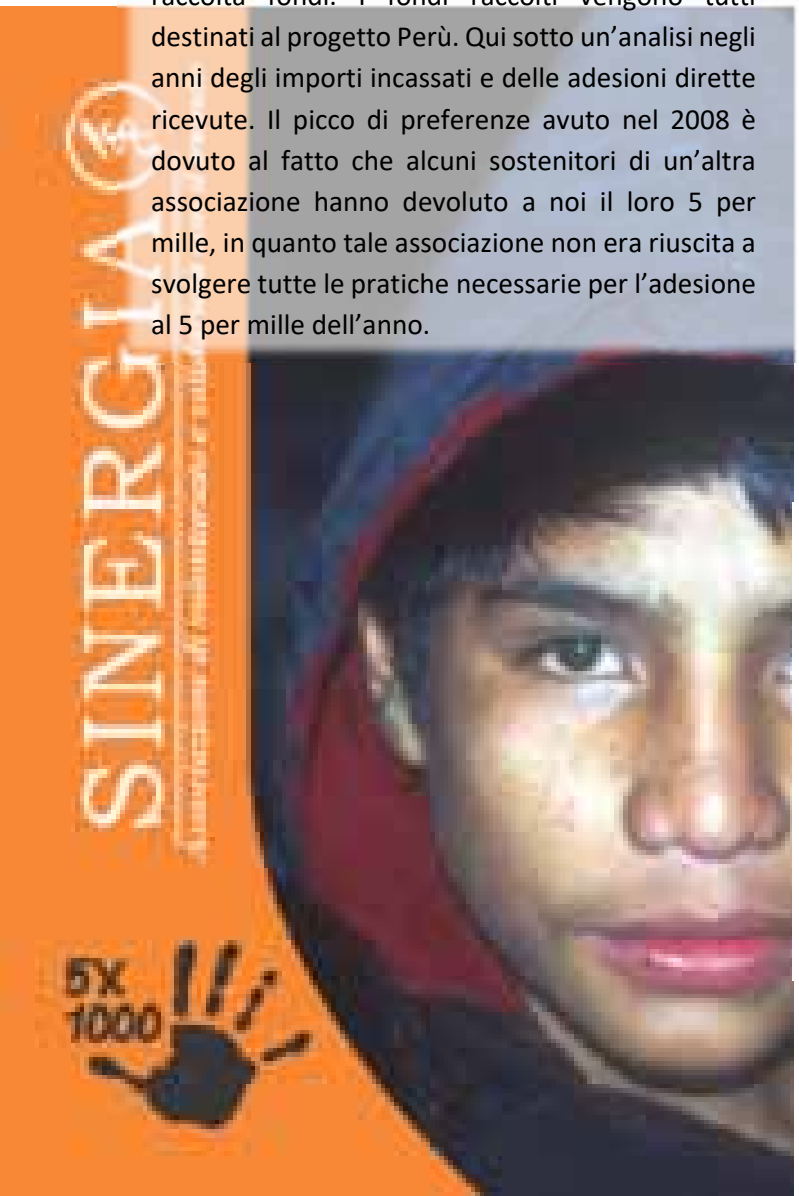
ORE DI VOLONTARIATO: 32

TOTALE PERSONE CONTATTATE: 20

NUOVI CONSENSI PRIVACY: 6

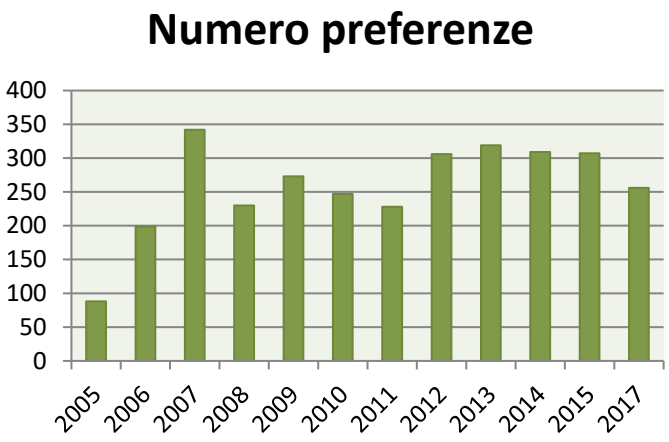
8. CAMPAGNA 5X1000

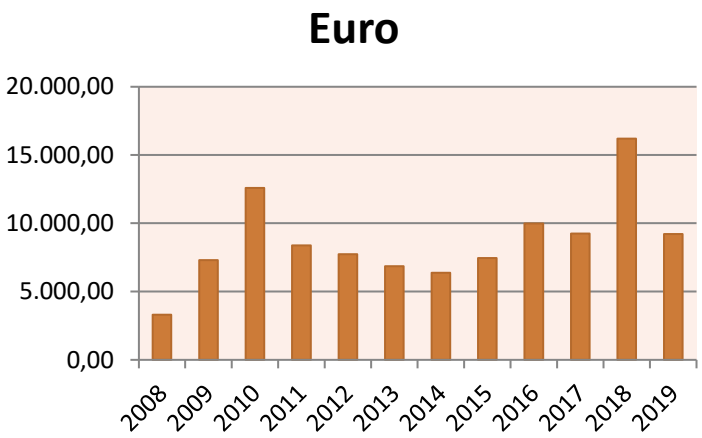
Il cinque per mille raccolto nel 2019 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2017. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.



Nelle dichiarazioni 2017 (incasso 2019) abbiamo avuto un numero di preferenze nettamente inferiori al 2016 (incasso 2018) e l'importo di contributo ricevuto è diminuito notevolmente (-43%) attestandosi però ad un importo in linea con gli anni antecedenti al 2018.
Per motivi di privacy non se ne possono conoscere le motivazioni.

Anno dichiaraz	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo addizionale	importo totale
2006	**2008**	2005	**88**	3.112,56	185,73	**3.298,29**
2007	**2009**	2006	**199**	6.645,93	652,03	**7.297,96**
2008	**2010**	2007	**342**	11.621,75	957,70	**12.579,45**
2009	**2011**	2008	**230**	7.693,05	677,83	**8.370,88**
2010	**2012**	2009	**273**	7.168,99	559,00	**7.727,99**
2011	**2013**	2010	**247**	6.411,18	437,46	**6.848,64**
2012	**2014**	2011	**228**	5.732,20	639,25	**6.371,45**
2013	**2015**	2012	**306**	6.986,83	459,01	**7.445,84**
2014	**2016**	2013	**319**	9.400,59	576,50	**9.977,09**
2015	**2017**	2014	**309**	8.672,88	567,85	**9.240,72**
2016	**2018**	2015	**307**	15.639,41	549,89	**16.189,30**
2017	**2019**	2016	**256**	8.801,07	406,27	**9.207,34**





B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

ORE DI VOLONTARIATO: 43

NUOVI CONSENSI PRIVACY: 9

Nel corso del 2019 abbiamo effettuato diversi incontri di sensibilizzazione e con diverse modalità: attività di sensibilizzazione nelle scuole, nelle parrocchie e durante i consueti incontri conoscitivi che vengono periodicamente organizzati per consentire di approfondire la conoscenza del nostro progetto.
A fine 2019, poi, abbiamo avuto l'opportunità di partecipare alla maratona di solidarietà V.V.B. (Verona, Vicenza, Brescia) PER LA VITA organizzata dal Gruppo editoriale Athesis (Telearena, L'Arena, etc.). Per questa maratona televisiva e via stampa abbiamo realizzato interviste e partecipato ad eventi televisivi grazie ai quali abbiamo potuto sensibilizzare i lettori e gli spettatori Veronesi in merito al nostro progetto e alla realtà dei ragazzi di strada.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari
06/02/2019	Testimonianza presso la Terza media sezione C di Sant'Ambrogio di Valpolicella	23	1
09/03/2019	Sensibilizzazione presso Parrocchia di San Floriano	20	2
18/04/2019	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori	8	1
22/06/2019	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori	1	1
26/06/2019	Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori	1	2
04/10/2019	Testimonianza presso Parrocchia di Lazise	60	2
28/10/2019	Testimonianza presso giornale L'Arena	1	2
31/10/2019	CSV	1	1
16/11/2019	Registrazione testimonianza a Telearena Sede di Telearena		3
08/12/2019	Registrazione testimonianza a Telearena al Centro commerciale Verona 1 San Giovanni Lupatoto		4
18/12/2019	Testimonianza presso Scuola Primaria Balconi di Pescantina	350	2

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

Nel corso del 2019 i volontari e i soci hanno partecipato a diversi corsi di formazione organizzati dal CSV e su diverse tematiche:

Nei primi mesi del 2019 si è terminato il momento di approfondimento e studio con la Cooperativa Sociale Azalea per la realizzazione di un eventuale progetto di comunità locale per minori a Verona (vedi pagina 6). Il percorso ha visto il forte coinvolgimento di un gruppo di volontari di Sinergia e di operatori di Azalea e si è concluso sulla decisione di non iniziare al momento il progetto in Italia.

A inizio novembre, poi, abbiamo organizzato con una esperta in counseling organizzativo una mattinata di formazione interna. È stato un importante momento di revisione delle attività sino ad ora svolte, per focalizzarci meglio sulle attività future e trovare nuova motivazione.

Data	Corso	Soci/volontari	Ore	Totale ore
26/01/2019	Fund raising e dialogo con i nuovi Stakeholders	1	4	4
09/02/2019	Fund raising e dialogo con i nuovi Stakeholders	2	4	8
11/02/2019	Fund raising e dialogo con i nuovi Stakeholders	2	4	8
06/03/2019	Aggiornamento Marchio Merita Fiducia	1	2	2
28/03/2019	Enti del Terzo Settore e le modifiche richieste dal Codice del Terzo Settore	1	2	2
02/04/2019	Il cinque per mille al volontariato	1	2	2
04/04/2019	Adempimento sulla Privacy per associazioni	1	2	2
18/04/2019	Corso laboratorio su GDPR Privacy	1	2	2
18/05/2019	Corso laboratorio su GDPR Privacy	1	2	2
06/06/2019	Sicurezza nell'organizzazione di eventi	1	2	2
26/06/2019	Vita associativa: organi e libri sociali	1	2	2
09/11/2019	Formazione di gruppo per soci e volontari di Sinergia	9	4	36
21/11/2019	Prendersi cura di sé e degli altri; la relazione d'aiuto	1	2	2

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

Dal 7 al 28 Agosto Alessandra ha accompagnato un gruppo di 10 viaggiatori “solidali” italiani. Questa la testimonianza di una di loro.

Desideravo da anni fare un viaggio in Perù, Paese che da sempre mi affascina per storia, paesaggi, lingua e cultura.
Quando sei anni fa ho conosciuto Alessandra e il suo progetto, ho iniziato a pensare che questo sogno si sarebbe potuto realizzare e avrei avuto la possibilità di toccare con mano (anche se per brevissimo tempo) una realtà difficile come quella dei ragazzi di strada.
Dirò subito che il viaggio è stato molto emozionante sotto diversi punti di vista e resterà per sempre un bellissimo ricordo.
L'impatto (dopo 14 ore di volo) con il traffico spaventoso e il grigiore di una metropoli come Lima non è stato il massimo, ma l'aver vissuto qualche giorno l'esperienza di condivisione del progetto di Sinergia por la Infancia, con i ragazzi della “casetta” e i compagni di viaggio, ha rappresentato per me un momento particolare e indimenticabile.
Appena arrivati siamo stati accolti con calore e affetto, come se ci conoscessero da anni. È vero che qualche mese prima avevamo spedito un nostro saluto con foto e breve presentazione, però da subito ci sono stati abbracci, sorrisi e brevi conversazioni.
I momenti trascorsi insieme sono stati vari e molto coinvolgenti; abbiamo condiviso la preparazione di un pranzo italiano con gnocchi e polpette, la realizzazione di braccialetti, la lezione di musica con un operatore esterno, la visita al sito archeologico di Pachacamac, un’uscita in pizzeria e molti altri.
L’esperienza però che mi ha colpito di più è stata sicuramente quella vissuta in strada, quando Martin ci ha mostrato dove vivono alcuni dei ragazzi prima di entrare in casetta.
Realtà di questo tipo le avevo viste spesso in alcuni servizi televisivi, ma trovarsi di fronte a gruppi di giovani trasandati e infreddoliti, che bivaccano nelle aree verdi agli incroci di strade trafficate, mentre sniffano colla dai sacchetti e si picchiano sotto gli effetti di questa droga da pochi soldi, è stato molto toccante.
Riuscire ad avvicinarli attraverso una partita di calcio, o la realizzazione di braccialetti, è un primo passo per tentare di instaurare un minimo rapporto di fiducia e farli riflettere sulla loro condizione di vita e sulla possibilità di cambiarla. Quella mattina ho capito e apprezzato ancor di più l'impegno e la passione che Alessandra e Martin, assieme agli altri operatori, mettono nel progetto. Ho capito da dove nascono entusiasmo e dedizione nei confronti di questi giovani svantaggiati, che vengono aiutati a staccarsi gradualmente dalla realtà della strada per ritornare in famiglia e riprendere la scuola, o trovare un lavoro.
Concludo dicendo che, nel momento in cui siamo partiti da Lima per il bellissimo tour del Perù, tutti ci siamo un po’ commossi nel lasciare la casetta e siamo stati felicissimi di rivedere e salutare i ragazzi dopo quindici giorni. ***Debora***

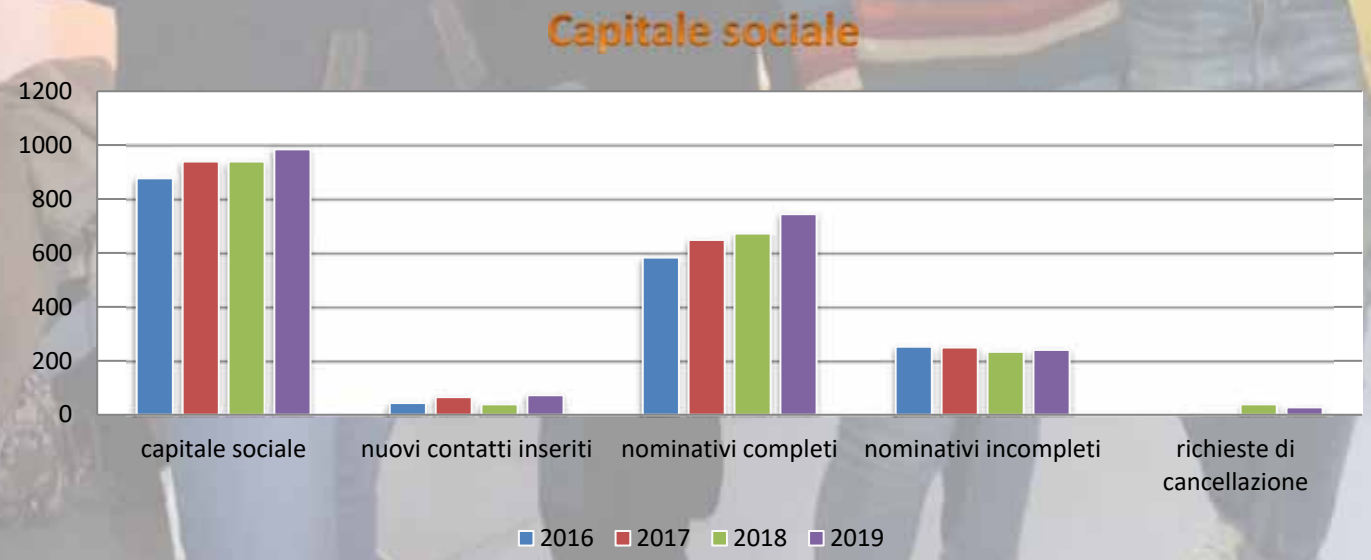
5. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

Gli strumenti della comunicazione

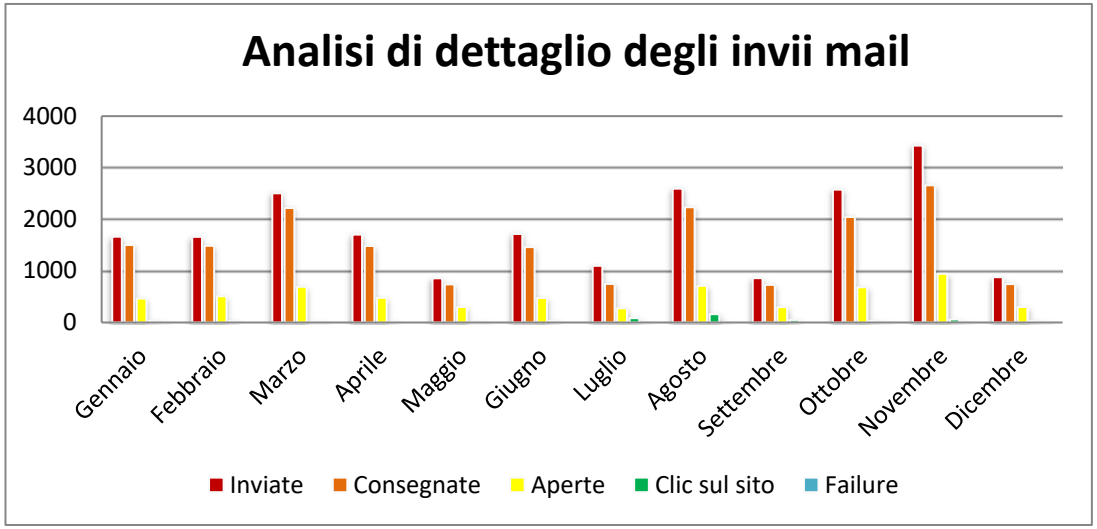
SITO: www.sinergiaitalia.org

NEWS 23 **gruppo Sinergia** **768** post pubblicati **47** **News Letter** **25 NEWS**

- **Capitale sociale**



Capitale sociale: le persone che seguono e sostengono Sinergia



Efficacia nella comunicazione

Clic sul sito

Progetti per il futuro e piano di miglioramento

- Pulizia ed aggiornamento continuo dei contatti nel capitale sociale
- Sistema privacy by design GDPR 679/16
- Coinvolgimento del capitale sociale per ampliare la rete e le risorse
- Sviluppo di strategie di comunicazione della nostra vision e mission

6. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Entro la fine dell'anno precedente, o al più tardi all'inizio dell'anno, viene programmato il calendario degli eventi e delle attività per l'anno al fine di capire e programmare per tempo le attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi e di coinvolgere le risorse necessarie in termini di volontari.

Questo era il programma fatto a fine 2019 e avevamo iniziato a realizzarlo, ma, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, tutte le attività sono state sospese e al momento dell'approvazione della presente relazione l'associazione sta pensando se e come potrà realizzare parte delle attività nel rispetto della normativa vigente.

calendario eventi e attività anno 2020

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
28 gennaio ***compleanno Sinergia***	***Pizza solidale*** *a Settimo cielo a fine marzo*		***vendita torte a Settimo***	***AperiCena*** presso la Groletta					***Vendita torte a Settimo***		
					preparazione risottata / preparazione lotteria			vendita biglietti lotteria		**fine novembre** ***risottata e lotteria***	
MAILING prima di Pasqua: raccolta fondi per acquisto pulmino											
									preparazione listino e volantino / raccolta ordini	novembre/dicembre ***campagna natalizia***	
promozione cinque per mille											
09/01/2020 direttivo 30/01 assemblea	**27/2 Assemblea approvaz. bilancio**	**Direttivo allargato 26/03/2020**	**Direttivo allargato 30/04/2020**	**Assemblea ordinaria 28/05/2020**	**Direttivo allargato 25/06/2020**	**Assemblea ordinaria 30/07/2020**		**Assemblea ordinaria 24/09/2020**	**Direttivo allargato 29/10/2020**	**Assemblea ordinaria 26/11/2020**	
incontri programmati per potenziali volontari e sostenitori											
FORMAZIONE CONTINUA TUTTO L'ANNO PER TUTTI IN MERITO ALLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE, ALLA COMUNICAZIONE E AL FARE RETE											

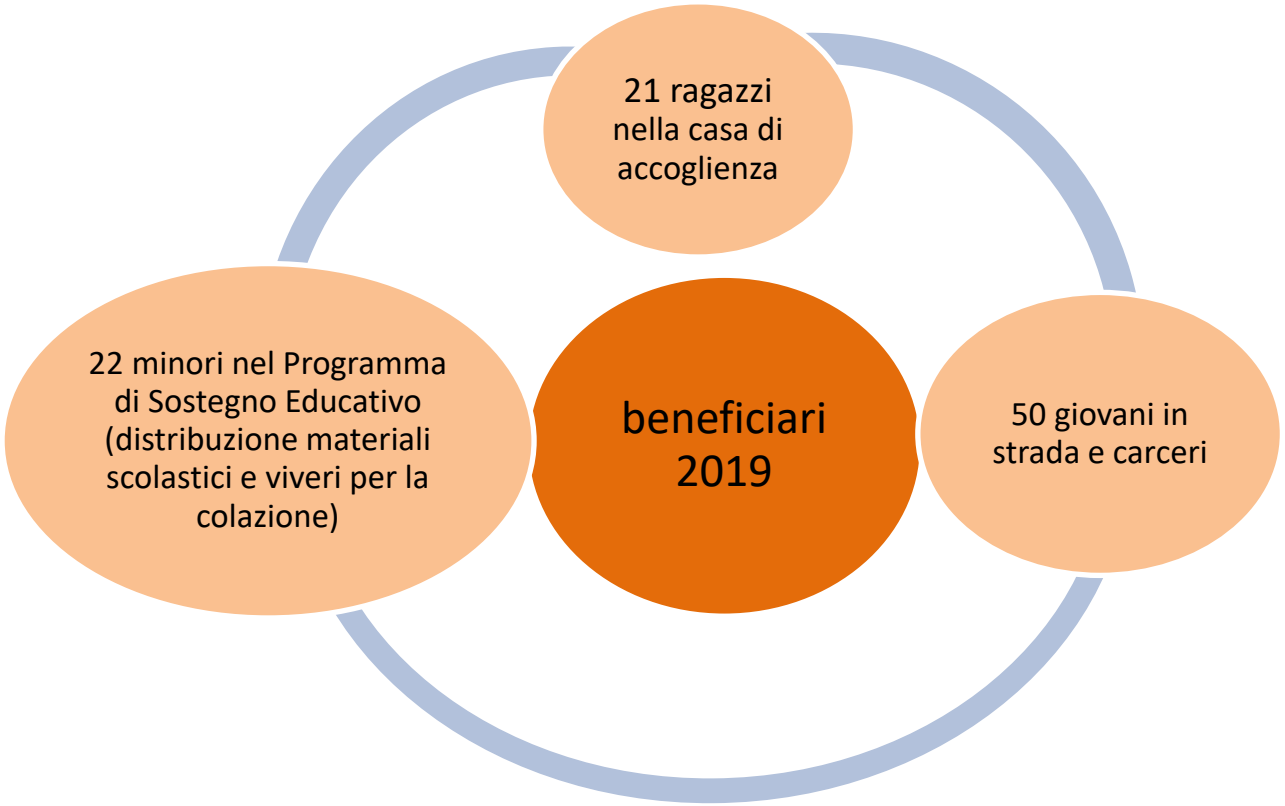
7. ALLEGATO 1:
SOSTEGNO INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)

Partner locale esecutore del progetto:

SINERGIA POR LA INFANCIA

Nel 2019, per il 15mo anno consecutivo, Sinergia Onlus ha continuato a sostenere le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia,* che aiuta **bambini, adolescenti e giovani di strada a Lima (Perù) e le loro famiglie,** sia in strada che nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.

Partner locale di Sinergia Onlus è *Sinergia Por La Infancia*, fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martín Milla Serna, attuale presidente dell'associazione peruviana.



SINERGIA POR LA INFANCIA
CASA DE ACOGIDA RAYITOS DE LUZ

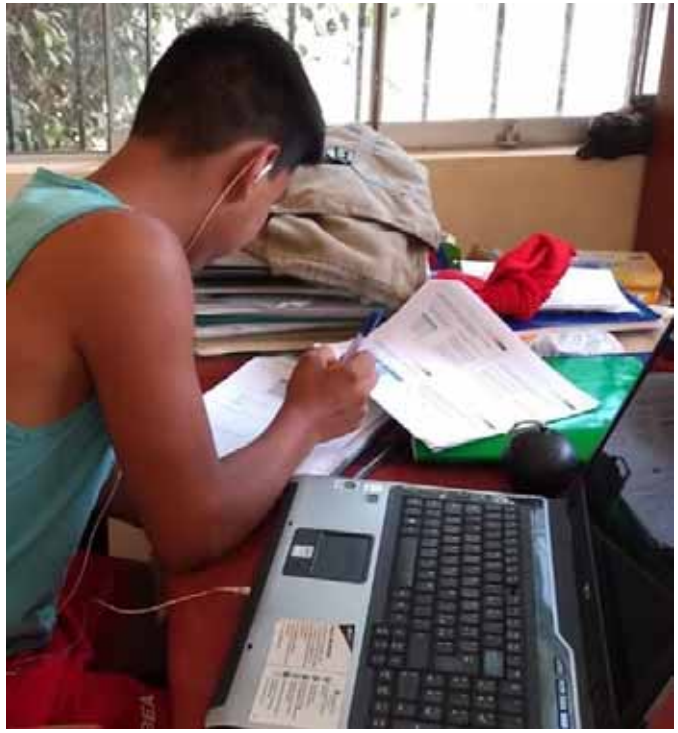
Sinergia Por La Infancia continua ad operare sul terreno di 2.000 mq. che l'associazione italiana le ha dato in comodato d'uso gratuito dopo averlo acquistato nel 2009. L'associazione italiana raccoglie e invia i fondi necessari a sostenere la maggior parte delle spese di progetto; l'associazione peruviana è l'ente esecutore del progetto in loco. Il monitoraggio del progetto viene realizzato da entrambe le associazioni attraverso indicatori mensili, rendiconti consuntivi semestrali, una relazione narrativa annuale e un viaggio annuale *in loco* della referente di progetto italiana. Per il 2020 l'associazione italiana sta valutando dei sistemi di monitoraggio più frequenti e stringenti.

NOVITÁ DEL 2019

Abbiamo scelto alcuni eventi che hanno caratterizzato l'attività del progetto Perù nel 2019. Sono fatti significativi, cui vorremmo dare risalto, perché possono chiarire meglio cosa fa *Sinergia Por La Infancia* in Perù e come aiuta concretamente i ragazzi di strada peruviani.

Formazione professionale per n. 2 beneficiari

La formazione professionale è, insieme all'educazione primaria e secondaria, uno degli obiettivi del nostro progetto in Perù. Romel e Renè, due ragazzi di 28 anni che hanno vissuto nella casa-famiglia per gravi problemi di salute e sono ora in fase di vita semi-autonoma, hanno ricevuto aiuto economico e supporto nelle attività di studio, per frequentare 1 corso di meccanica e 1 corso per elettricista. Nonostante i molti anni passati in strada, entrambi hanno saputo sfruttare a pieno le opportunità di formazione e riscatto offerte dal nostro progetto, impegnandosi seriamente nello studio.



Campagna di raccolta fondi natalizia

Per la prima volta l'associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia* ha realizzato n. 3 attività di raccolta fondi a sostegno del progetto: vendita di torroni solidali in occasione della festa del *Señor de Los Milagros*, vendita di panettoni solidali per Natale, vendita di stelle di carta tipo origami come addobbi natalizi realizzati dai ragazzi nel laboratorio di oggettistica. Allo scopo della raccolta fondi si è aggiunto, per quest'ultima, quello di valorizzare le abilità manuali e artistiche dei nostri beneficiari.

Iscrizione permanente al Registro degli enti che operano con l'infanzia

Nel corso del 2019 *Sinergia Por La Infancia* ha anche ottenuto dal Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili (MIMP) l'iscrizione permanente al Registro delle istituzioni idonee a gestire strutture di accoglienza residenziale per minori, che prima le veniva rinnovata a cadenza biennale: ciò testimonia la fiducia che lo stato ha nei confronti del lavoro trasparente e di qualità del nostro partner locale. *Sinergia Por La Infancia* è sempre di più per lo stato peruviano un interlocutore affidabile in tema di infanzia emarginata di strada.

REPÚBLICA DEL PERÚ

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

Constancia de Inscripción

Nº 82 - 43

La Dirección de Políticas de Niñas, Niños y Adolescentes de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP, en concordancia con lo dispuesto en la Ley Nº 27337 y el Decreto Supremo [illegible]-MIMDES, y teniendo en consideración la evaluación e informe sustentatorio y la Resolución Directoral Nº 080-2019-MIMP-DGNNA - DPNNA, certifica:

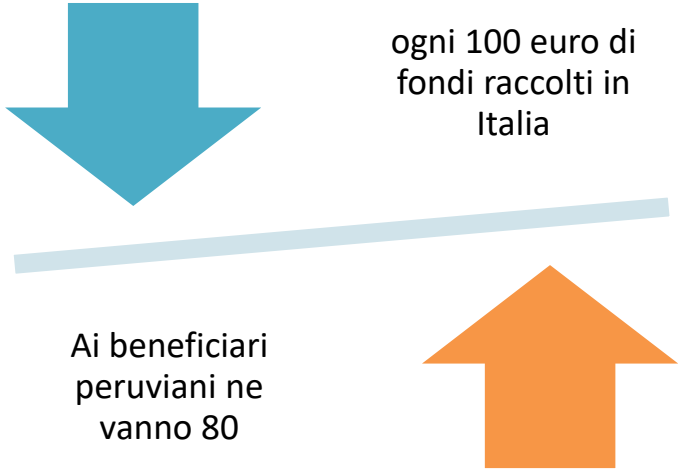
Que, la Asociación «**SINERGIA POR LA INFANCIA**» mantiene su vigencia de inscripción ante la Dirección de Políticas de Niñas, Niños y Adolescentes con código de registro Nº 657.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos para la expedición de la misma, se otorga la presente por un periodo indeterminado, entrando en vigencia a partir de su emisión.

Lima, 02 OCT. 2019

UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÚ da Sinergia Onlus (2019-2018)

Fondi inviati 2019	Fondi inviati 2018
• 2019: Euro 77.635,23	• 2018: Euro 72.427,71



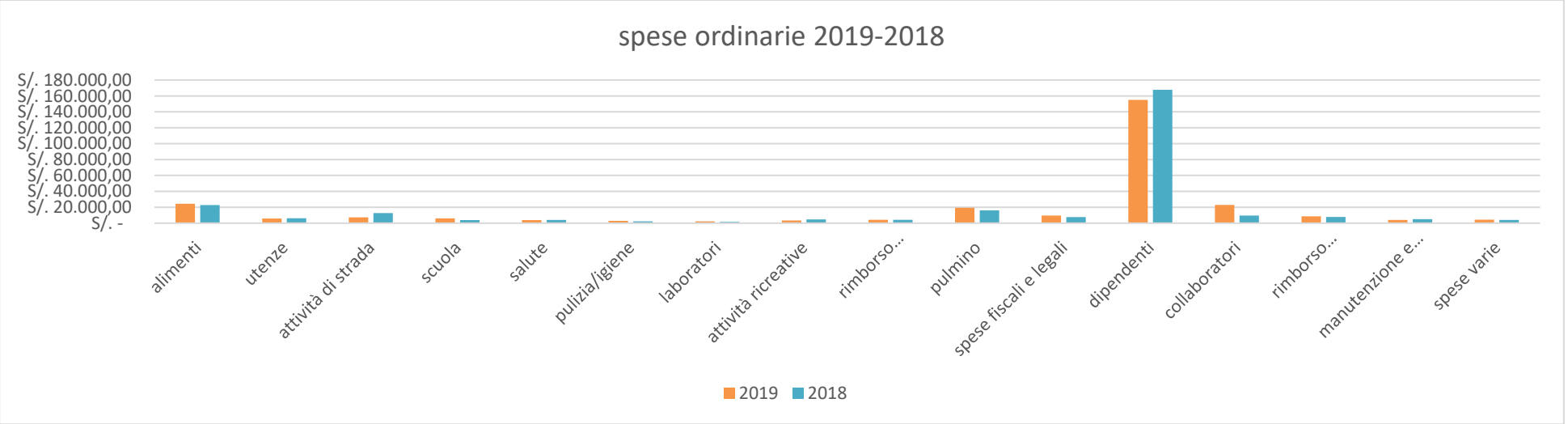
Una parte dei fondi inviati in Perù (nel 2018 con 4 bonifici, nel 2019 con 5) serve anche a coprire le spese iniziali dell'anno successivo (perché l'ultimo avviene a novembre/dicembre). Per questo il bilancio annuale di *Sinergia Por La Infancia* non coincide esattamente con i fondi inviati dall'Italia.

Nel 2019 è stato necessario inviare un bonifico in più, su richiesta dell'associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, perché i fondi inviati con il quarto bonifico di settembre non sarebbero stati sufficienti a coprire tutte le spese del progetto per il mese di dicembre. Ciò è dovuto a due motivi: la campagna natalizia realizzata dal nostro partner peruviano per raccogliere fondi in modo autonomo, offrendo a privati torroni, panettoni e addobbi natalizi realizzati dai beneficiari della struttura di accoglienza, e un ammanco come meglio precisato nelle note di commento al bilancio.

La percentuale dell'80% effettivamente destinata ai beneficiari peruviani rimane invariata rispetto al 2018. Il restante 20% dei fondi raccolti in Italia serve a coprire spese di gestione dell'associazione italiana sotto dettagliate.

Tale percentuale è stata calcolata, come per il 2018, facendo una proporzione tra le entrate del bilancio consuntivo 2019 dell'associazione italiana (esclusa la somma corrispondente alla partita di giro indicata al punto 8 delle entrate e al punto 13 delle uscite del bilancio consuntivo 2019 dell'associazione italiana che si riferisce al viaggio solidale organizzato ad agosto) e le uscite totali corrispondenti alle spese di gestione dell'associazione italiana.

Cioè l'assicurazione volontari (punto 2 uscite bilancio italiano 2019), il compenso della collaboratrice di progetto che include anche il biglietto per il monitoraggio annuale in Perù (punto 3 uscite bilancio italiano 2019), le spese per acquisti di servizi, nello specifico consulenze fiscali e formazione per soci e volontari (punto 4 uscite bilancio italiano 2019), i materiali di consumo (punti 6 uscite bilancio italiano 2019), le spese per c/c bancario e postale (punto 8 uscite di bilancio italiano 2019), l'IRAP (punto 10 uscite bilancio italiano 2019), le spese per organizzazione attività di raccolta fondi e/o sensibilizzazione (punto 11 uscite bilancio italiano 2019).



Il grafico mette a confronto le spese ordinarie del 2019 con quelle del 2018. Riportiamo le seguenti note al bilancio:

1. Nel 2019 sono leggermente aumentate le **spese alimentari** per aumento del caro vita, le spese per la **scuola**, in quanto nel 2019 due beneficiari hanno frequentato corsi di formazione professionale privati e sono stati di più i beneficiari iscritti a scuole esterne pubbliche o private (5 nel 2019 – 3 nel 2018); leggermente aumentate anche le spese per i **laboratori** offerti ai beneficiari, non solo internamente alla struttura di accoglienza, ma anche esternamente, con l'iscrizione ai grest comunali estivi, e quelle **fiscali e legali** dovute soprattutto all'aumento delle ore di contabilità realizzate dall'aiuto contabile esterno nel corso del 2019. Il leggero aumento, infine, del **rimborso** chilometrico per gli **spostamenti** in autobus dei dipendenti e dei collaboratori esterni è dovuto al maggior numero di personale che ha lavorato nel progetto nel corso del 2019.
2. La diminuzione degli **stipendi** dei dipendenti e l'aumento dei **compensi** dei collaboratori esterni vanno letti insieme: infatti se si sommano le due voci le spese corrispettive sono in linea con quelle del 2018. Nel corso del 2019 infatti ci sono stati n. 2 educatori sociali che hanno dato le dimissioni per motivi personali e, per alcuni mesi, sono stati sostituiti da personale esterno che è stato remunerato come tale e solo successivamente è stato assunto come dipendente. **Gli operatori restano dunque la voce di spesa più consistente perché è grazie a loro che riusciamo ad offrire ad ogni beneficiario del progetto quell'attenzione personalizzata che è il pilastro portante della nostra metodologia.**

BILANCIO ANNUALE	note	2019		2018	
SALDO INIZIALE DI CONTO CORRENTE		S/. 13.015,61	3.570,96 €	S/. 21.776,40	5.719,51 €
SALDO INIZIALE DI CASSA		S/. 10.525,00	2.887,64 €	S/. 6.207,51	1.630,38 €
LIQUIDITA' INIZIALE		**S/. 23.540,61**	**6.458,61 €**	**S/. 27.983,91**	**7.349,89 €**
ENTRATE					
BONIFICO DA SINERGIA		S/. 66.200,00	17.793,96 €	S/. 64.429,05	16.387,81 €
BONIFICO DA SINERGIA		S/. 65.226,08	17.870,42 €	S/. 75.925,68	19.674,22 €
BONIFICO DA SINERGIA		S/. 64.800,00	17.844,55 €	S/. 64.231,77	17.372,43 €
BONIFICO DA SINERGIA		S/. 72.820,00	20.261,11 €	S/. 71.972,04	19.202,83 €
BONIFICO DA SINERGIA		S/. 14.827,50	4.113,56 €		
TOTALE DEI BONIFICI DA SINERGIA Onlus Verona	**5**	**S/. 283.873,58**	**77.883,60 €**	**S/. 276.558,54**	**72.637,29 €**
cambio medio €uro/Soles dei bonifici effettuati da Sinergia Onlus	**5**		**3,64**		**3,81**
DONAZIONE VIAGGIATORI ITALIANI	**6**	S/. 2.435,00	668,07 €		
VENDITA DI PRODOTTI	**6**	S/. 8.118,00	2.227,26 €		
PARTITE DI GIRO	**6**	S/. 32.188,23	8.831,17 €		
TOTALE ENTRATE		**S/. 326.614,81**	**89.610,09 €**	**S/. 276.558,54**	**72.637,29 €**
USCITE					
ALIMENTI	**1**	S/. 24.377,80	6.688,30 €	S/. 22.806,25	5.989,99 €
UTENZE		S/. 5.715,80	1.568,19 €	S/. 6.095,80	1.601,04 €
INTERVENTI IN STRADA	**4**	S/. 7.302,32	2.003,47 €	S/. 12.615,13	3.313,33 €
SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE	**1**	S/. 5.900,10	1.618,75 €	S/. 3.765,60	989,02 €
SPESE SALUTE		S/. 3.871,48	1.062,18 €	S/. 3.953,79	1.038,45 €
MATERIALI PER PULIZIE E IGIENE PERSONALE		S/. 2.868,52	787,01 €	S/. 2.217,79	582,50 €
LABORATORI	**1**	S/. 2.275,40	624,28 €	S/. 1.584,70	416,22 €
ATTIVITA' RICREATIVE		S/. 3.270,69	897,35 €	S/. 4.650,90	1.221,55 €
TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI		S/. 4.153,10	1.139,45 €	S/. 4.119,60	1.082,00 €
PULMINO	**3**	S/. 19.320,32	5.300,73 €	S/. 16.084,94	4.224,66 €
SPESE FISCALI E LEGALI	**1**	S/. 9.576,36	2.627,37 €	S/. 7.654,04	2.010,31 €
STIPENDI DIPENDENTI	**2**	S/. 155.106,44	42.555,03 €	S/. 167.818,50	44.077,04 €
COMPENSI A COLLABORATORI ESTERNI	**2**	S/. 22.973,55	6.303,03 €	S/. 9.599,58	2.521,30 €
CONTRIBUTO A DIPENDENTI E COLLABORATORI PER SEPSE DI TRSPORTO	**1**	S/. 8.616,00	2.363,89 €	S/. 7.714,00	2.026,06 €
MANUTENZIONI E ARRIDI		S/. 4.070,32	1.116,73 €	S/. 4.936,83	1.296,64 €
SPESE VARIE		S/. 4.338,40	1.190,28 €	S/. 3.993,52	1.048,89 €
CONTRIBUTI SU STIPENDI PAGATI NELL'ANNO IN CORSO MA RELATIVI ALL'ANNO PRECEDENTE		S/. 1.958,69	537,39 €	S/. 1.920,55	504,43 €
CONTRIBUTI SU STIPENDI RELATIVI ALL'ANNO IN CORSO MA PAGATI NELL'ANNO SUCCESSIVO		S/. -2.219,64	- 608,98 €	S/. -1.041,69	- 273,60 €
TOTALE USCITE ORDINARIE		**S/. 283.475,65**	**77.774,42 €**	**S/. 280.489,83**	**73.669,83 €**
SPESE BANCARIE		S/. 566,23	155,35 €	S/. 511,55	134,36 €
ACQUISTO MATERIALI ARTIGIANATO	**7**	S/. 2.273,20	623,68 €		
ACQUISTO MATERIALE PER VENDITA PRODOTTI	**7**	S/. 6.086,11	1.669,79 €		
PARTITE DI GIRO	**7**	S/. 32.188,23	8.831,17 €		
TOTALE USCITE		**S/. 324.589,42**	**89.054,40 €**	**S/. 281.001,38**	**73.804,19 €**
ENTRATE - USCITE DELL'ANNO		**S/. 2.025,39**	**555,69 €**	**S/. -4.442,84**	**- 1.166,90 €**
SALDO FINALE DI CONTO CORRENTE		S/. 4.872,80	1.336,90 €	S/. 13.015,61	3.418,51 €
SALDO FINALE DI CASSA		S/. 7.304,42	2.004,04 €	S/. 10.525,00	2.764,36 €
LIQUIDITA' FINALE		**S/. 12.177,22**	**3.340,94 €**	**S/. 23.540,61**	**6.182,87 €**
SQUADRATURA DI BILANCIO	**8**	**S/. 13.388,78**	**3.673,35 €**	**S/. 0,46**	**0,12 €**

3. L’aumento delle spese del **pulmino** è motivato dall’usura del mezzo (acquistato già usato nel 2010), che richiede molte più riparazioni rispetto agli anni precedenti. L’associazione sta infatti valutando la possibilità, in base alle risorse disponibili, di acquistare nei prossimi anni un nuovo mezzo.
4. La diminuzione delle spese nelle **attività di strada** è legata sostanzialmente al fatto che fino ad aprile 2018 hanno operato nel progetto n. 2 educatori di strada, mentre nel 2019 è stato solo n. 1 l’operatore di strada (vedi relazione sociale 2018, in cui viene ampiamente spiegata la riorganizzazione dell’équipe degli operatori).
5. Nel 2019 il **cambio tra euro e valuta locale** ha subito purtroppo un progressivo calo rispetto al 2018, incidendo in parte sull’aumento dei fondi inviati in Perù. L’impatto in euro dovuto alla differenza cambio è pari a 3.320,38 €. Il cambio utilizzato per la traduzione del bilancio in euro è pari al cambio medio pagato da Sinergia Onlus per i bonifici effettuati nell’anno.
6. Tra le **entrate straordinarie** sono state indicate le donazioni in loco effettuate dai partecipanti al viaggio solidale organizzato ad agosto; si è inoltre riportato l’incasso della campagna natalizia di raccolta fondi (le cui spese per la realizzazione sono riportate tra le uscite straordinarie); è stata indicata infine una partita di giro di fondi ricevuti dalla fondazione spagnola *Oxìgeno* per conto dell’associazione *Voces Para Latinoamérica*, con cui ha realizzato, a Lima e a Cuzco, dei corsi di formazione rivolti a vari enti che si occupano di minori e adolescenti in stato di forte emarginazione sociale in stretta collaborazione con il nostro partner *Sinergia Por La Infancia* (vedi dettagli nelle attività svolte in strada).
7. Le **uscite straordinarie** non riguardano le spese ordinarie del progetto e sono: spese per l’acquisto di materiale di artigianato venduto poi in Italia, spese per la realizzazione della campagna natalizia di raccolta fondi, partita di giro per il riconoscimento all’associazione *Voces Para Latinoamérica* dei fondi ricevuti.
8. La **squadratura di bilancio** è data dalla sospetta sottrazione indebita di una somma che è già rientrata sul conto bancario grazie al risarcimento effettuato dal rappresentante legale.

In merito all’ultimo punto si precisa che nel corso del 2019 è emerso un ammanco di Soles 13.388,78 (pari a 3.673,35€). Dopo approfondite indagini interne, si conferma purtroppo il sospetto, che uno degli operatori non più presente nel progetto abbia sottratto indebitamente detta somma. Con senso di responsabilità il Direttivo di *Sinergia por la Infancia* si è impegnato a rifondere l'intera somma. Il direttivo di Sinergia Onlus (Italia) suggerisce in accordo con il direttivo di *Sinergia por la Infancia*, di intraprendere le azioni di seguito indicate, volte a prevenire ed eventualmente ad individuare con immediatezza futuri comportamenti di questo tipo. Le azioni che verranno messe in atto sono:

1. verificare se ci sono gli estremi per una possibile denuncia della persona responsabile dell'ammanco;
2. valutazione trimestrale dei rendiconti economici delle spese realizzate, prima da parte della referente italiana per il progetto, poi da parte di soci dell’associazione italiana durante le assemblee mensili;
3. il bonifico successivo verrà inviato solo dopo che sia avvenuto il suddetto controllo;
4. individuazione di ulteriori modalità di supporto nelle puntuali registrazioni contabili.

ATTIVITÀ SVOLTE IN STRADA NEL 2019

Nel 2019 gli interventi di aiuto ai beneficiari in strada sono continuati sulla linea degli anni precedenti.

La diminuzione del numero di interventi in alcune voci della tabella sottostante è dovuta, almeno in parte, al fatto che nel 2019 il progetto si è avvalso di n. 1 educatore di strada, mentre nel 2018 (fino al mese di aprile) gli educatori operativi in strada erano n. 2. In alcune voci comunque si registra un aumento degli interventi (in particolare negli inserimenti di minori in centri di accoglienza e nelle coordinazioni con enti esterni del territorio) perché nel 2019 si è intensificato il lavoro in rete con l'area del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili che si occupa di minori non accompagnati (la DIT= *Direcciòn de Investigaciòn Tutelar*), con i nuovi Centri di Accoglienza Temporanea d'Emergenza per i minori in stato di abbandono (istituiti nel 2018 anche grazie alle nostre azioni di sensibilizzazione e denuncia), e con il nuovo CAR (Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo) istituito ad hoc per i minori che vivono in strada. Alla creazione di quest'ultimo ha contribuito l'azione di pressione politica attuata insieme ai media peruviani per il caso di un minore, seguito dal nostro educatore di strada, che era stato derivato dalla DIT ad un centro per adulti privato, perché non c'erano a disposizione posti vacanti in centri per minori. Qui il minore ha subito forti maltrattamenti. *Sinergia Por La Infancia* è riuscita a dialogare con la Viceministro in persona che da quel momento considera il nostro partner locale un interlocutore particolarmente affidabile per l'infanzia emarginata di strada ed ha collaborato con noi per altri casi di minori per i quali la DIT non voleva o non riusciva a trovare una struttura adatta all'età e al profilo degli stessi.

TIPO ATTIVITA'	NUMERO/ORE	
	2019	2018
interventi di aiuto realizzati	1.046	1.372*
contatti con ragazzi in strada	691	930
aiuti alle famiglie	73	124
inserimenti di minori in centri di accoglienza	212	58
interventi di aiuto a minori del programma di sostegno educativo	0	52
minori partecipanti ad altri programmi	0	164
riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati	70	44

*Nella relazione sociale del 2018 erano incluse in questo indicatore anche le ore globali svolte in strada dall'operatore

Nel 2019 gli interventi di aiuto a minori del **Programma di Sostegno Educativo** (consegna viveri per la colazione, acquisto e distribuzione materiali scolastici, visite di monitoraggio alle famiglie e alle scuole dei beneficiari), a differenza che nel 2018, sono stati tutti a carico dell'area dell'assistente sociale, per questo l'indicatore è qui pari a zero.

Tra le attività realizzate nel 2019 dall'educatore di strada vanno segnalate in particolare:

- gli incontri di **counseling e coaching motivazionale** rivolti ai nostri beneficiari in strada per favorire il processo di motivazione all'uscita dalla strada e la scelta di forme di vita alternative ad essa che sono stati ben n. 511 nel corso dell'anno. Ad essi sono strettamente collegati anche i n. 73 incontri motivazionali realizzati nel 2019 con le famiglie dei beneficiari, due dei quali sono stati visitati e seguiti direttamente nei loro nuclei familiari con visite domiciliari. Gli interventi di counseling hanno anche portato all'inserimento nella nostra struttura di accoglienza residenziale di n. 17 minori, all'inserimento in altre strutture di accoglienza residenziale -con cui lavoriamo in rete- di n. 4 minorenni, oltre che al reinserimento

di n. 5 minori nelle loro famiglie di origine per un totale di n. 26 minori che nel corso dell'anno hanno deciso di lasciare la vita di strada per forme di vita alternative.

- la **collaborazione con enti pubblici e privati**, per un totale di n. 70 azioni annue presso n. 9 enti pubblici:
  - ✓ Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili,
  - ✓ Tribunale dei Minori,
  - ✓ Ente di Difesa dei cittadini,
  - ✓ Unità di Protezione Speciale (facente parte della DIT),
  - ✓ Centri di Accoglienza Temporanea d'Emergenza per minori in stato di abbandono,
  - ✓ Centro di Accoglienza Residenziale San Ricardo per minori di strada,
  - ✓ Ministeri Pubblici di Lima Sud,
  - ✓ Corte Costituzionale,
  - ✓ Servizio di Orientamento per gli Adolescenti.

Nello specifico alcune delle azioni realizzate con questi n. 9 enti sono state:

- ✓ segnalazioni o denunce di casi di minori abbandonati,
- ✓ coordinamento per l'accoglienza in centri adeguati di minori in stato di abbandono,
- ✓ accompagnamento nell'iter processuale a carico di un minorenne di strada con ritardo mentale (che si è concluso, all'inizio di gennaio 2020, con l'uscita del ragazzo, diventato nel frattempo maggiorenne, dal carcere minorile e la temporanea accoglienza nella nostra struttura residenziale su espresso desiderio del beneficiario stesso),
- ✓ consulenza metodologica,
- ✓ presentazione di interrogazione costituzionale, circa l'insufficienza di strutture di accoglienza per minori, di risorse economiche ed umane atte a garantire il soddisfacimento dei diritti dei bambini, adolescenti e giovani sanciti dalla Convenzione sui Diritti
- ✓ dell'Infanzia e dell'Adolescenza, a cui il Perù ha aderito da tempo.

- La realizzazione di n. 3 **corsi di formazione** rivolti a professionisti che lavorano in programmi pubblici o privati che aiutano come beneficiari minori, adolescenti e giovani in situazione di forte emarginazione sociale, e n. 2 **giornate di formazione interna** sugli stessi temi dirette agli operatori del nostro partner locale *Sinergia Por La Infancia*, nell'ottica di diffondere le buone prassi di aiuto a favore dei beneficiari di riferimento e di migliorare la metodologia interna del nostro Programma di recupero e reinserimento sociale.

Volantino dei corsi di formazione esterni per operatori di enti pubblici e privati del settore infanzia emarginata

ATTIVITÀ SVOLTE NELLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ NEL 2019

Nel 2019 le attività realizzate nella struttura di accoglienza residenziale, a favore dei n. 21 beneficiari ospitati nell'anno, si sono svolte in continuità con gli anni precedenti, con ripresa della frequenza di corsi di formazione professionale da parte di n. 2 beneficiari maggiorenni (dopo qualche anno in cui c'era stata l'iscrizione e la frequenza presso scuole primarie e secondarie, ma non presso centri di formazione professionale) (vedi tabella – rigo 4) e con l'aumento di incontri terapeutici individuali e di gruppo da parte dell'area di psicologia (vedi tabella – riga 8)**.**

TIPO ATTIVITA'	NUMERO/ORE	
	2019	2018
1) Inserimento di minori in casa di accoglienza	114,0	122,0
2) Ore di laboratori realizzati in casa di accoglienza	530,0	410,0
3) Ore di studio	1.598,0	2.089,0
4) Ore di formazione professionale	500,0	0,0
5) Ore di attività formative	134,0	136,5
6) Ore di attività ricreative	920,0	1.103,5
7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori	457,0	489,0
8) Ore attività psicologa	714,0	522,0
9) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati	142,0	141,0
10) Visite domiciliari realizzate	94,0	158,0
11) Coordinazioni con enti pubblici e privati	106,0	106,0

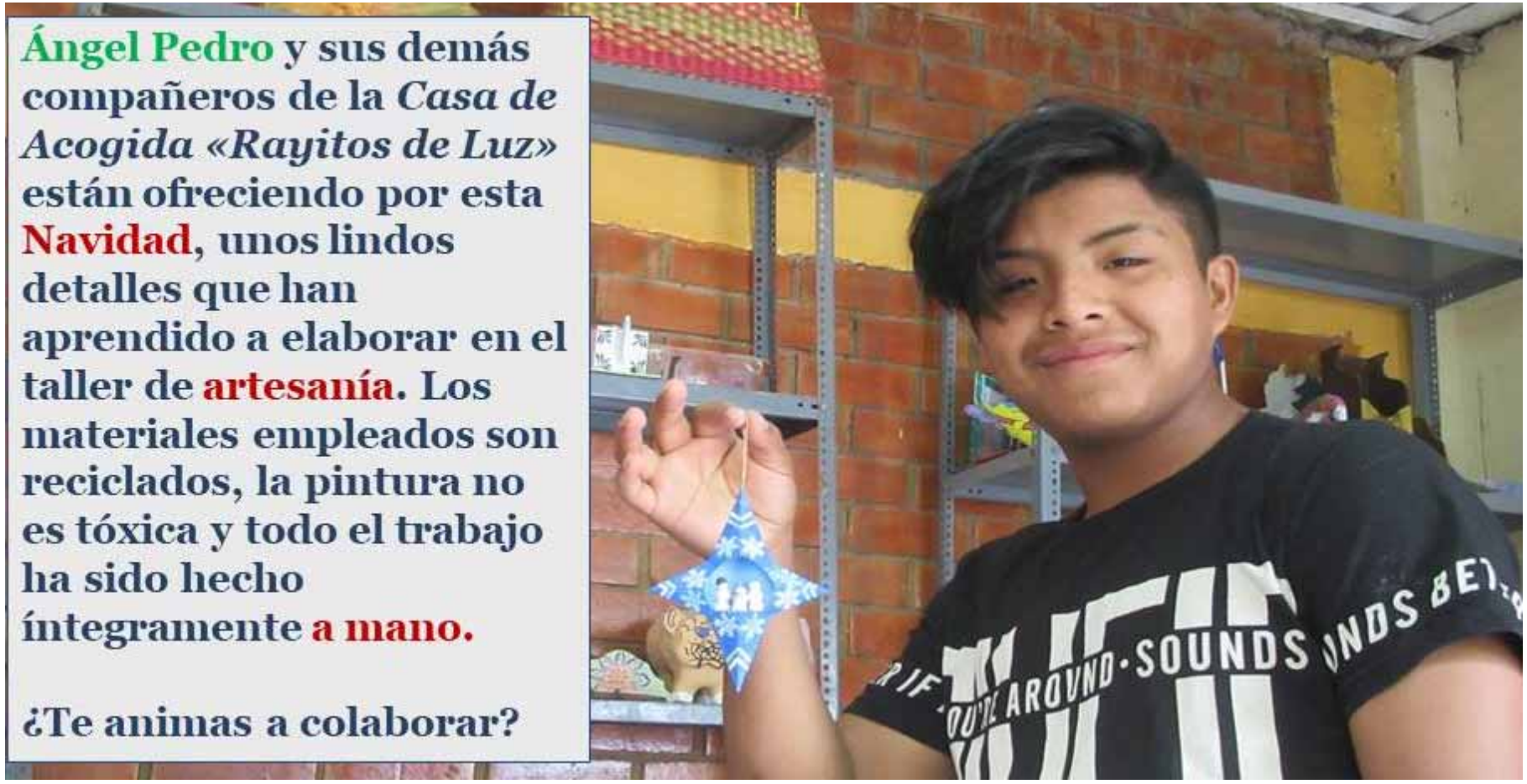
I **laboratori attivati internamente** alla struttura di accoglienza nel 2019 sono stati 5 (vedi tabella riga 2), uno in meno rispetto al 2018 in quanto il beneficiario maggiorenne, che si era occupato in quell'anno del laboratorio di pasticceria, nel 2019 ha iniziato un percorso di formazione professionale che lo ha visto più impegnato al di fuori della struttura di accoglienza:

1. Laboratorio di recupero scolastico
2. Laboratorio di musica
3. Laboratorio di oggettistica
4. Laboratorio di ceramica
5. Laboratorio di orto e giardinaggio (a cura di un educatore sociale della struttura di accoglienza).

Nelle ore di laboratorio rientrano (giustificando in questo modo l'aumento rispetto all'anno precedente) sia le ore di scuola-calcio esterna alla struttura di accoglienza frequentata nel 2019 da n. 3 beneficiari minorenni, sia le ore di grest comunali frequentati da n. 4 beneficiari minorenni nei mesi estivi (gennaio e febbraio 2019), nell'ottica di favorire maggiori relazioni con l'esterno per i beneficiari che si trovano già in fase avanzata del programma di recupero e reinserimento sociale. Ci sono state nel 2019 due attività particolari che hanno coinvolto gli entusiasti beneficiari della struttura di accoglienza (vedi tabella - rigo 5):

- ✓ l'esposizione e vendita di oggetti realizzati dai ragazzi con l'insegnante del laboratorio di oggettistica e ceramica, in collaborazione con un agriturismo del circondario;

- ✓ la vendita natalizia di stelle di carta, tipo origami, realizzate dai ragazzi sempre nel laboratorio di oggettistica, che sono state offerte ad amici, parenti e conoscenti allo scopo di raccogliere fondi, ma anche di valorizzare le abilità manuali dei nostri beneficiari, a cui come stimolo è stata destinata una quota parte del ricavato da utilizzare per l'acquisto di piccoli beni loro necessari.



Nell'area delle attività di studio (vedi tabella – riga 3 e 4) c'è da segnalare il fatto che nel 2019 n. 2 ragazzi maggiorenni, seguiti dal progetto uno internamente ed uno esternamente alla struttura di accoglienza, hanno frequentato corsi di formazione professionale (meccanico ed elettricista), quindi, pur risultando inferiore a quello del 2018 il numero delle ore di studio realizzate al rigo 3 della tabella, se queste si sommano alle ore di formazione professionale indicate al rigo 4, in realtà il numero totale di ore di studio offerte ai nostri beneficiari risulta in linea con quello del 2018, dato ancora più positivo se si fa riferimento al numero di beneficiari che hanno usufruito di percorsi di studio all'interno della struttura di accoglienza

o in scuole pubbliche e private. Nel corso del 2019, infatti, n. 16 beneficiari accolti nella nostra struttura residenziale hanno studiato con l'insegnante interna del progetto, per un totale di 325 ore di laboratorio di recupero scolastico effettive, tra cui n. 1 ragazzo maggiorenne che supportiamo da anni per gli studi; n. 5 beneficiari, due in più rispetto al 2018, hanno frequentato scuole pubbliche o private esterne (n. 3 minorenni, per un totale di 1.273 ore di studio, e n. 2 maggiorenni).

Per tutto il corso dell'anno è proseguito, a carico dell'assistente sociale, il **Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio** (consegna viveri per la colazione, acquisto e distribuzione di materiali scolastici, visite di monitoraggio alle famiglie e alle scuole dei beneficiari) che ha coinvolto n. 22 minori dai 3 ai 16 anni.

L'assistente sociale, nel 2019, ha portato avanti numerose **coordinazioni con enti esterni pubblici e privati** del settore educativo, sanitario ed amministrativo - qui di seguito elencati - per garantire ai beneficiari ospitati nella struttura di accoglienza residenziale STUDIO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, DOCUMENTI in regola, CURE MEDICHE, ATTIVITÁ SPORTIVE e RICREATIVE di qualità:

- ✓ Ospedali (Villa el Salvador, Villa Salud, Maria Auxiliadora, Solidariedad)
- ✓ Centri medici (Pampagrande, Pachacamac, Centro psichiatrico comunitario San Gabriel)
- ✓ Scuole private (CETPRO Josè Faustino Sanchez, CEBE Lurìn)
- ✓ Scuola-calcio Cantolao
- ✓ Municipio di Pachacamac (per partecipazione a grest estivi comunali)
- ✓ MIMP (Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili)
- ✓ MIDIS (Ministero per lo Sviluppo)
- ✓ Unità di Protezione Speciale per l'infanzia di Lima Sud
- ✓ Strutture di accoglienza per minori (Aldeas Infantiles, SOS Pachacamac, Istituto Mundo Libre, Casa di accoglienza Juan Pablo)
- ✓ Consiglio Nazionale per l'Integrazione delle Persone con Disabilità
- ✓ Centro di Emergenza per la Donna di Josè Galvez
- ✓ Agriturismo "El Rancho" (dove alcuni beneficiari hanno venduto, a scopo di piccola raccolta fondi, gli oggetti realizzati nel laboratorio di ceramica ed oggettistica)
- ✓ Camping Toboganes di Santa Ana (per attività ricreative all'aria aperta).

Per quanto concerne le **attività di sostegno psicologico** (vedi tabella – rigo 8), la nostra psicologa interna ha realizzato nel corso del 2019 n. 348 incontri terapeutici con i beneficiari accolti nella struttura residenziale (sessioni terapeutiche individuali + incontri di gruppo volti alla revisione e al miglioramento delle relazioni tra pari e tra ragazzi e adulti, in collaborazione anche con gli educatori sociali e l'assistente sociale) e con i loro familiari,

con un incremento significativo rispetto al 2018. Ciò è dovuto soprattutto alla ripresa e al potenziamento delle attività terapeutiche rivolte ai familiari (beneficiari indiretti del progetto): *counseling* durante le visite domiciliari, incontri individuali, incontri di formazione alla genitorialità realizzati a piccoli gruppi. Particolarmente coinvolgente per i referenti familiari è stato il corso di formazione sui motivi per cui i minori vanno in strada e sui fattori di protezione per ridurre il rischio del ritorno dei figli alla vita di strada.

Vogliamo infine ricordare che nel 2019, come già avvenuto nel 2015 e nel 2017, è stato realizzato il **viaggio solidale in Perù**, che ha coinvolto n. 10 italiani, alcuni già volontari della nostra associazione, altri da considerarsi come nuovi *stakeholders*, guidati dalla collaboratrice Alessandra Donatelli a conoscere prima il progetto, con il pernottamento all'interno della struttura di accoglienza residenziale e l'uscita in strada con il nostro educatore di strada per incontrare direttamente i beneficiari che aiutiamo nelle zone in cui vivono e lavorano, poi le bellezze paesaggistiche e archeologiche del Paese andino, unendo così il turismo alla solidarietà. Il viaggio biennale in Perù rafforza i legami tra l'associazione italiana e quella peruviana e allarga la rete dei potenziali sostenitori del progetto

DESCRIZIONE del PROGETTO

Contesto

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 31 milioni di persone, di cui circa 9 milioni vivono nella capitale (Lima).

Il Perù ha un trend di crescita economica tipico dei Paesi in Via di Sviluppo, i cui benefici però non sono equamente distribuiti tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

La capitale Lima è una metropoli di oltre 9 milioni di abitanti.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione si è spostata dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città sono così sorte numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature.

Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**

Baraccopoli su colline desertiche della periferia di Lima

OBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti per la colazione, multivitaminici e medicinali.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di **studiare**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.