

# RELAZIONE

# SOCIALE

# 2013

## INDICE

1. INTRODUZIONE .....	3
1A. CRONISTORIA.....	3
1B. VISION.....	5
1C. MISSION.....	5
2. GOVERNO E RISORSE UMANE.....	6
3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALI.....	9
3A. ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI.....	9
A1. VENDITA TORTE.....	9
A2. FESTA BIMBI.....	10
A3. GNOCOLATA.....	11
A4. PRESENZA A FESTE PRIVATE.....	11
A5. RISOTTATA E LOTTERIA.....	11
A6. CAMPAGNA NATALIZIA.....	12
A7. MUSICAL “DANCING QUEEN” .....	13
A8. FESTA GIOVANI.....	14
A9. SINTESI DELLE ATTIVITÀ.....	16
A10. CAMPAGNA 5X1000.....	17
3B. ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE.....	18
3C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI.....	19
3D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ.....	19
4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....	21
5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI.....	22
ALLEGATO 1: “SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ).” .....	23

# 1. INTRODUZIONE

## A. Cronistoria

Sinergia nasce a Verona il 26 gennaio 2004 come associazione di Volontariato.

I soci fondatori erano 8 accumulati da uno spirito di solidarietà e dal desiderio di sostenere dei progetti concreti di solidarietà promossi dai due soci ispiratori (Alessandra Donatelli e Stefano Cobello) che già operavano l'uno in Perù e l'altro in Siberia.

Nell'ottobre 2004 ottiene dalla regione Veneto il riconoscimento come Associazione di volontariato e viene iscritta nel relativo registro regionale, ottenendo così lo status di Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale).

Il **progetto Perù**, ideato dalla fondatrice Alessandra Donatelli, è gestito localmente dall'associazione *Sinergia per la infanzia*, fondata nel 2005 in Perù dalla stessa Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martin Milla Serna. Si rimanda all'**allegato 1** per maggiori dettagli sullo stesso.

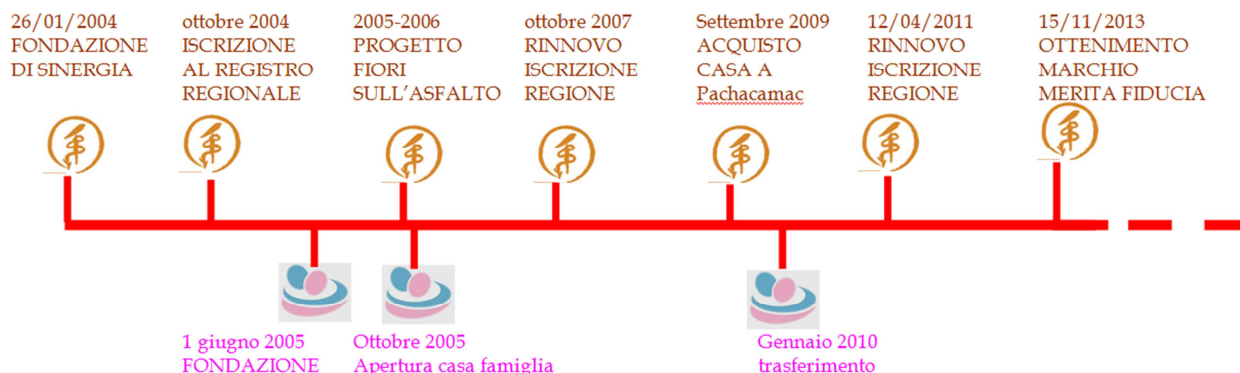


Il **progetto Siberia** era un programma di sostegno a distanza per sostenere ed aiutare concretamente i bambini orfani in Siberia, abbandonati a causa della povertà dilagante e della morte precoce dei genitori. Dal 2010 il progetto è stato sospeso per mancanza di nostri soci che possano recarsi personalmente in Siberia a portare i fondi ed ad effettuare i necessari acquisti.

Nel 2005 si attiva anche il **progetto Fiori sull'asfalto** con l'obiettivo di sostenere i programmi di protezione e inserimento sociale di ragazze vittime di tratta a fini di prostituzione. Il progetto è stato realizzato nel 2005 e 2006 aderendo al Progetto "Artemide" della Provincia di Verona, in collaborazione con l'Azienda ULSS n.22 di Bussolengo.

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

Il 3 settembre 2009 viene acquistato un terreno di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100, sito nel comune di *Pachacamac*, Lima, Perù. Nel 2011 si effettuano sullo stesso stabile dei lavori di rifacimento tetto e predisposizione dell'impiantistica per innalzamento di un secondo piano della suddetta costruzione.



Nel 2007 e nel 2011 Sinergia ha ottenuto il rinnovo dell'iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato del Veneto.

Nel 2013 Sinergia ottiene il **Marchio Merita Fiducia**.



A fine novembre 2013 Sinergia entra a far parte della **Federazione del Volontariato di Verona Onlus**.

Nel 2014 Sinergia festeggia i **10 anni** di attività.

### Merita Fiducia

È un marchio etico regionale dedicato alle Organizzazioni di Volontariato con sede nella provincia di Verona, Rovigo e Belluno.

Le associazioni certificate Merita Fiducia hanno completato un percorso valutativo orientato ad analizzare la dimensione organizzativa e gestionale, favorendo la propria crescita interna e la condivisione di buone prassi nel campo della: rendicontazione, comunicazione sociale e raccolta fondi.



Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

## B. VISION

Sinergia si propone di **contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.**

Crediamo infatti che ogni uomo abbia diritto ad una vita dignitosa: per questo uniamo i nostri sforzi e le nostre energie per aiutare chi si trova in situazioni di disagio con azioni concrete e mirate, sia in Italia che all'estero.



## C. MISSION

- *Sensibilizzare ed impegnarsi* sui temi della povertà, della globalizzazione e della giustizia sociale diffondendo la cultura della solidarietà
- *Prevenire* l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società
- *Offrire* un supporto morale, psicologico e materiale a persone bisognose.

## 2. GOVERNO E RISORSE UMANE

Come da Statuto è stato nominato un **consiglio direttivo dell'Associazione** che ha una durata triennale.

Il consiglio direttivo è composto da presidente, vice-presidente e segretario.

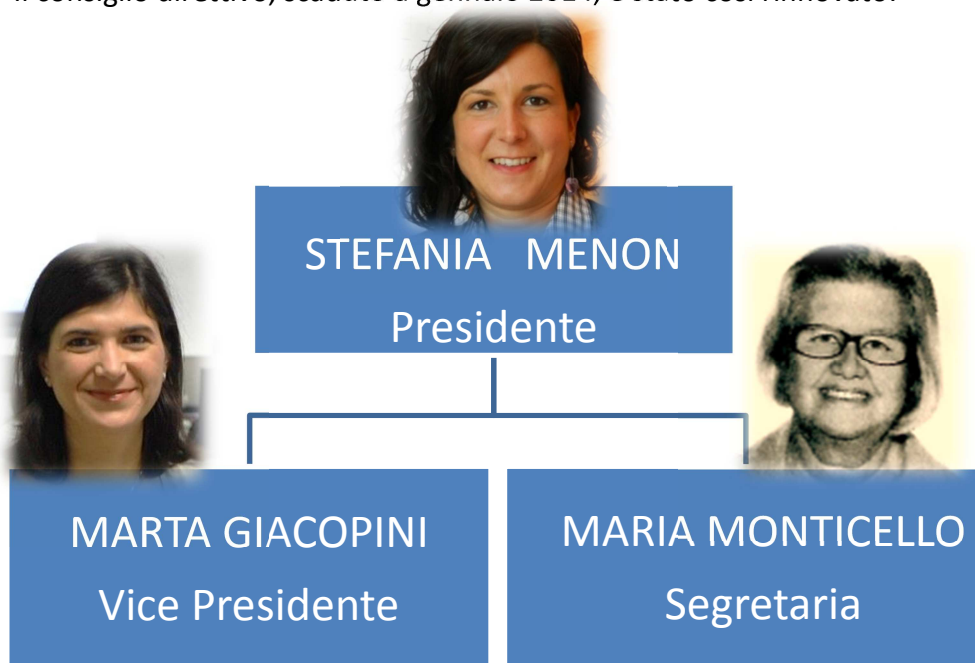
Fino a gennaio 2014 il consiglio direttivo è composto da:

Marta Giacopini, presidente

Erika Lerco, vicepresidente

Stefania Menon, segretario

Il consiglio direttivo, scaduto a gennaio 2014, è stato così rinnovato:



**Erika Lerco**  
9 anni come vicepresidente di Sinergia.



“Essere del direttivo di Sinergia è stato per me un onore, una responsabilità, una fonte di orgoglio e di gioia. Onore e orgoglio che nascono soprattutto dall'osservazione di ciò che è stato costruito, grazie all'entusiasmo e all'impegno di soci e sostenitori, ma anche alla forte empatia e armonia tra i componenti del direttivo, pur nella diversità delle specifiche caratteristiche personali e professionali di ognuna. Appunto in questa diversità abbiamo saputo creare dialogo, confronto costruttivo e complementarietà, e questo grazie al forte senso di responsabilità e alla condivisione dello scopo comune: il bene dei nostri ragazzi in Perù. La gioia nasce da qui, dalla consapevolezza che tutto il lavoro compiuto ha portato speranza, prospettive e amore a giovani vite preziose.”



**Margherita Pasi**  
1 anno come volontaria di Sinergia.

“Essere parte di Sinergia mi permette di continuare il cammino intrapreso con i ragazzi e i bambini conosciuti nelle scuole di Lima, tre anni fa, e di vedere realizzata per loro la possibilità di un futuro diverso dalla strada”.

Alla vita associativa partecipano poi soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

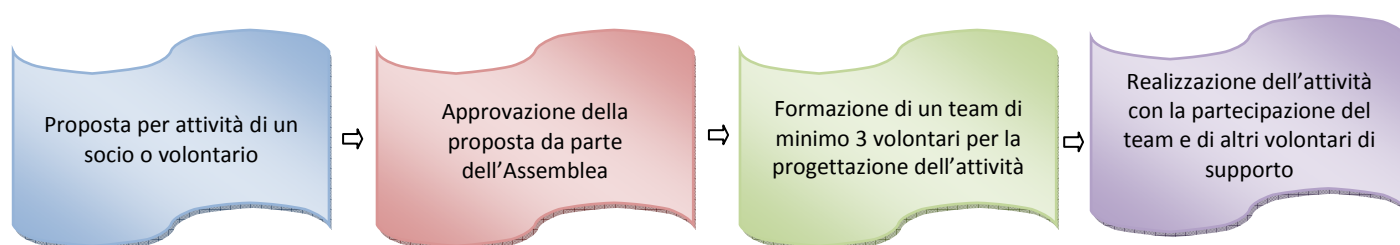
Nel 2013 c'è stato **l'ingresso di 8 nuovi volontari**, di cui 3 al di sotto dei 30 anni, arricchendo l'associazione di nuove forze giovani.

Nel 2013 inoltre non c'è stata l'uscita di nessun socio né volontario da Sinergia, confermandosi come caratteristica associativa molto positiva la **permanenza dei soci e volontari nel corso del tempo. 3 volontari sono inoltre diventati soci**, assumendo così anche il diritto di voto ed eleggibilità alle cariche associative.

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 4 anni e il numero medio di partecipanti:

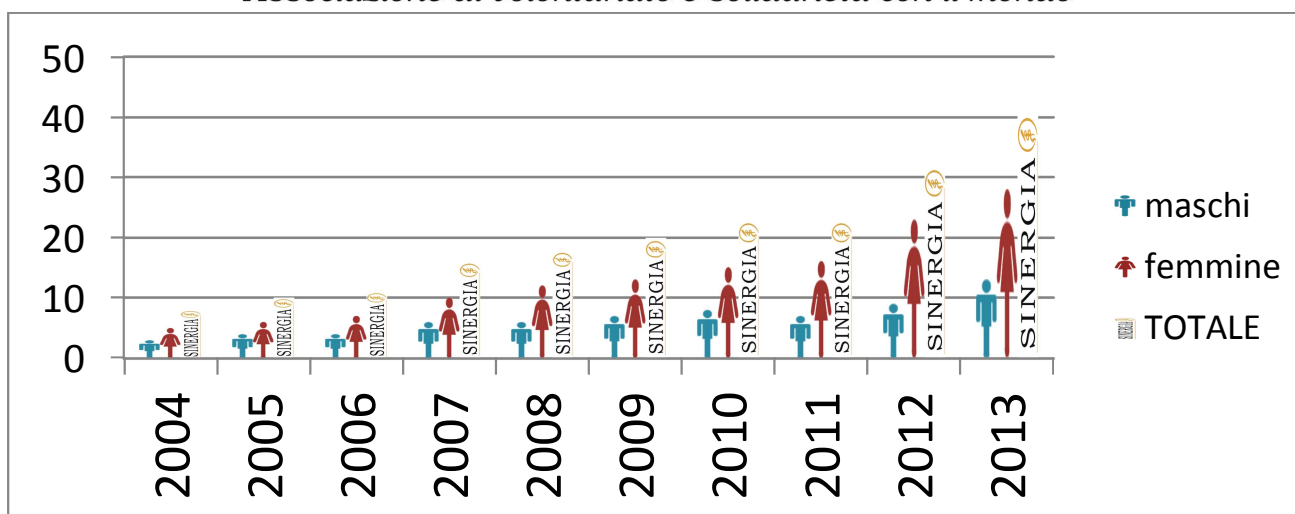
anno	numero riunioni	numero medio di soci e volontari presenti
2010	11	15
2011	11	14
2012	12	11
2013	10	13

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



La distinzione tra “soci volontari” e “volontari” è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell’associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa. Nell’assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Questi i numeri dei soci volontari e dei volontari negli ultimi anni distinguendo tra uomini e donne.



La composizione attuale dei soci e dei volontari è di 28 donne e 13 uomini (nel 2012 era di 25 donne e 9 uomini), di età media 38 anni.

L'associazione si avvale poi della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice sia di Sinergia in Italia che di *Sinergia Por La Infancia* in Perù, con l'obiettivo di realizzare il complessivo miglioramento del sistema di raccolta fondi dell'Associazione, mediante attività di affiancamento e supporto al Consiglio Direttivo e ai volontari dell'Associazione impegnati in progetti sia nella realtà locale che all'estero.



## 3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

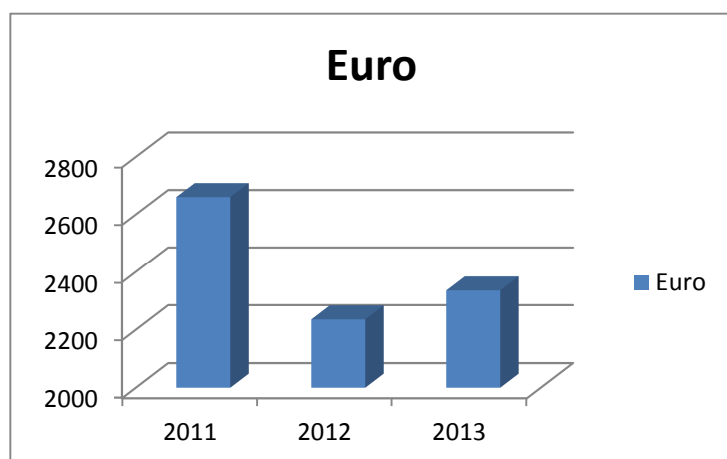
Nel corso del 2013 sono state svolte ATTIVITÀ di:

- A. RACCOLTA FONDI
- B. SENSIBILIZZAZIONE
- C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI
- D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

### A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI

#### 1. VENDITA TORTE

Le due consuete attività di vendita torte nella Parrocchia di Settimo di Pescantina, attività che vede coinvolti i volontari di Sinergia ed un folto gruppo di signore residenti a Settimo per la preparazione delle torte e la successiva vendita sul sagrato della Chiesa alla fine delle Messe, nel 2013 si sono svolte rispettivamente il **27-28/04** e il **9-10/11**. L'incasso netto totale per l'Associazione, nel **2013**, è stato di **Euro 2.335,50=**, superando di poco l'incasso del **2012 (Euro 2.235,70=)** ma leggermente ancora inferiore al **2011 (2.660,70=)** che però aveva visto una vendita straordinaria alla festa del *Valpolicella Basket*.



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 46**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 116**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0**

## 2. FESTA BIMBI

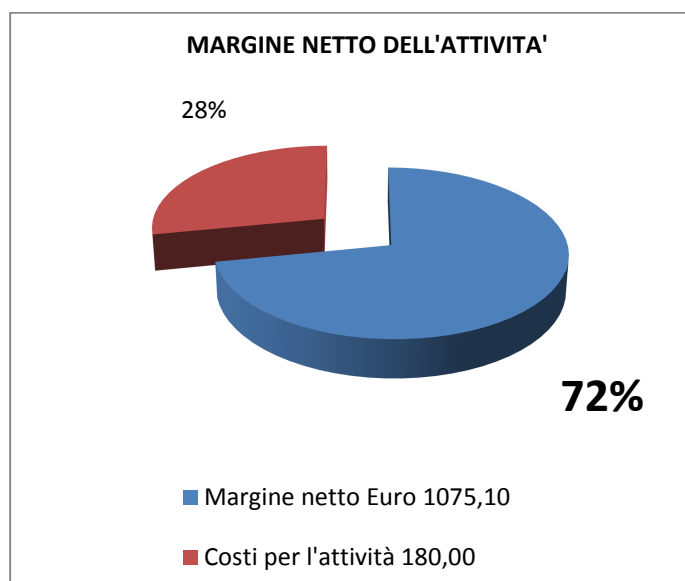
La consueta Festa bambini “Un ponte di sorrisi per i bambini di tutto il mondo” nel 2013 si è tenuta il **12/05** sempre presso **Villa Bertoldi di Settimo di Pescantina** in collaborazione con l’Associazione Culturale G.B. Bertoldi Pescantina S.A.A., Cooperativa Hermete, il Clown Maverick, l’AVIS di Settimo e con il Patrocinio del Comune di Pescantina.

Durante la festa si sono realizzati: giochi per bambini, spettacolo del clown dottore assieme ad un volontario di Sinergia e testimonianza di sensibilizzazione sulle tematiche dello squilibrio Nord/Sud del mondo, con focus specifico sulla realtà dei ragazzi di strada peruviani.

Hanno contribuito alla realizzazione dell’evento attraverso donazioni e/o erogazioni di servizi le seguenti aziende: Redoro, Litofilm, Assiteca, Novasystem e Banca di Marano.

La festa è stata ad ingresso libero, con una offerta libera di euro 5,00 per bambino. I fondi raccolti sono stati 655,10= euro circa, più i 600,00= euro di contributi ricevuti da aziende veronesi. Le spese sono state di 180,00= Euro, pertanto il margine di questo evento è di **Euro 1.075,10=**

### RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 178**

**PARTECIPANTI: 118 adulti, 59 minori**

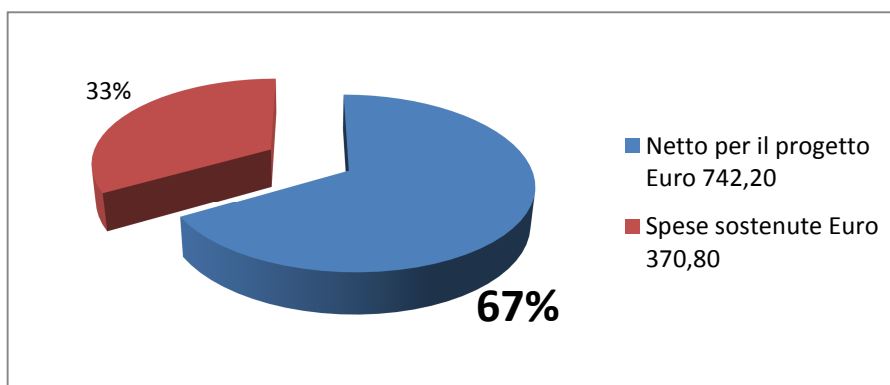
**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 16**



Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

### 3. GNOCCOLATA

Dopo il successo ottenuto nel 2012 nella serata a base di Gnocchi di Malga, si è riproposta l'iniziativa nel 2013 nella data **22/06** presso la **Baita Stella Alpina di Quinzano**. La serata è ben riuscita ed è stata molto gradevole, solo si sono avuti meno ospiti del previsto, probabilmente a causa del gran caldo. Le entrate totali della serata sono state di Euro 1.113,00=, si sono sostenute spese per Euro 370,80= pertanto il netto per il progetto è stato di **Euro 742,20=**.



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 72**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 85 adulti, 11 minori**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 9**

### 4. PRESENZA A FESTE PRIVATE

A marzo abbiamo partecipato all'organizzazione di una festa privata, il battesimo del bimbo di una coppia di soci, dove i nostri volontari si sono occupati dei preparativi e del servizio in tavola. I fondi raccolti sono stati 400 euro circa.

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 42**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 45 adulti, 15 minori**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 13**

### 5. RISOTTATA e LOTTERIA

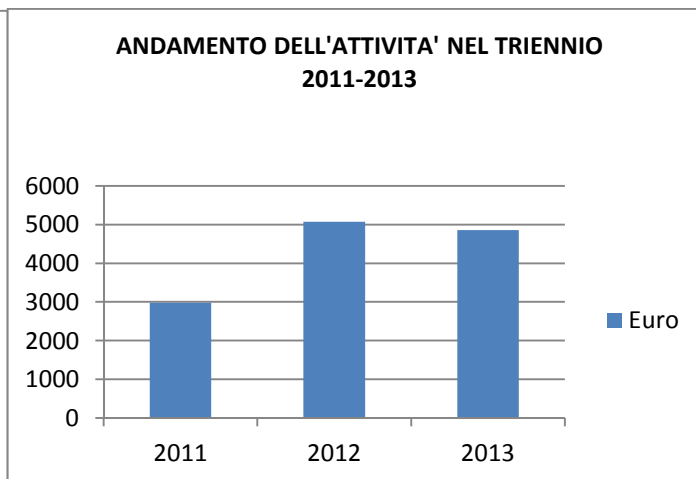
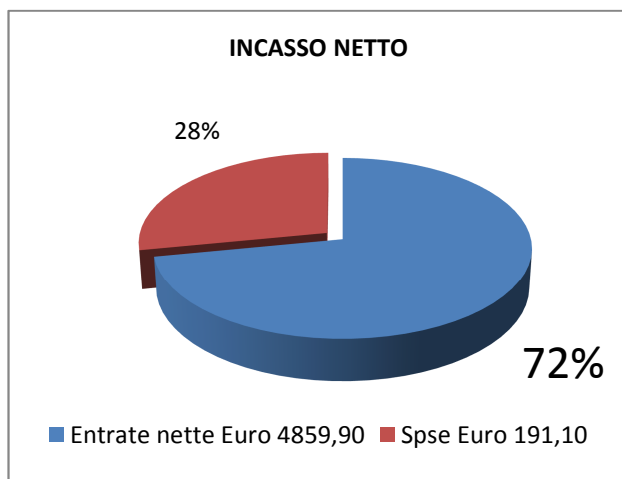
A fine novembre, precisamente il 30/11 è stata organizzata la tradizionale Risottata, presso la Baita del Circolo Culturale Stella Alpina di Quinzano, che ha visto la partecipazione di 72 persone tra adulti e bambini raccogliendo a titolo di donazione Euro 1.026,00=, ai quali vanno sottratti Euro 191,10= per spese ottenendo un margine netto per la risottata di Euro 834,90=. Alla serata viene abbinata la consueta Lotteria che ha portato ad un incasso netto di Euro 4.025,00=.

Come contributo alla festa in beni di consumo hanno contribuito le aziende: Ceres, Merlini, El Restel e La Casara. Per i premi della lotteria hanno contribuito le aziende: Redoro, Just, Altromercato e Albero&Stella.



Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 160**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 67 adulti, 5 minori**

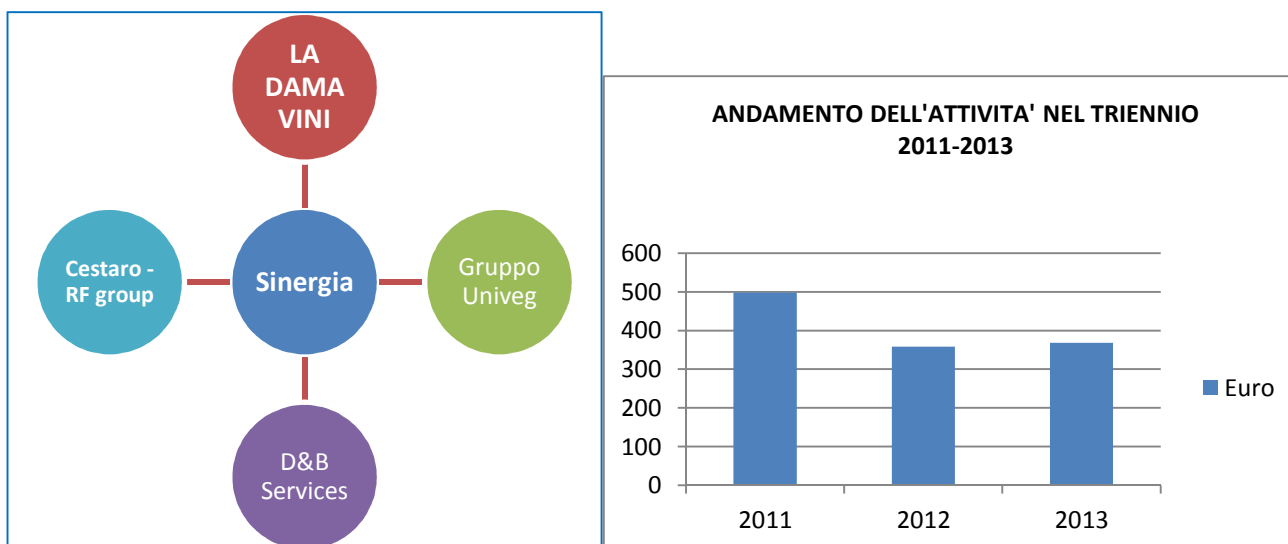
**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 14**

## 6. CAMPAGNA NATALIZIA

A dicembre organizzata nuovamente la *campagna natalizia* in collaborazione con la cantina *La Dama Vini*. A Inizio 2012 si sono pagati i vini della campagna 2012 e si sono incassate parte delle donazioni

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

mancanti per un risultato netto negativo di 5 euro. Nel 2013 si sono poi incassate alcune delle vendite della nuova campagna per un totale di 362 euro. Il risultato netto presunto della campagna 2013 è di circa 370 euro. Purtroppo la campagna non ha avuto gli stessi risultati degli anni precedenti nonostante l'alta qualità dei prodotti offerti, probabilmente a causa della crisi finanziaria in corso.



**ORE VOLONTARIATO: 20 - PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 11**

## 7. MUSICAL "DANCING QUEEN"

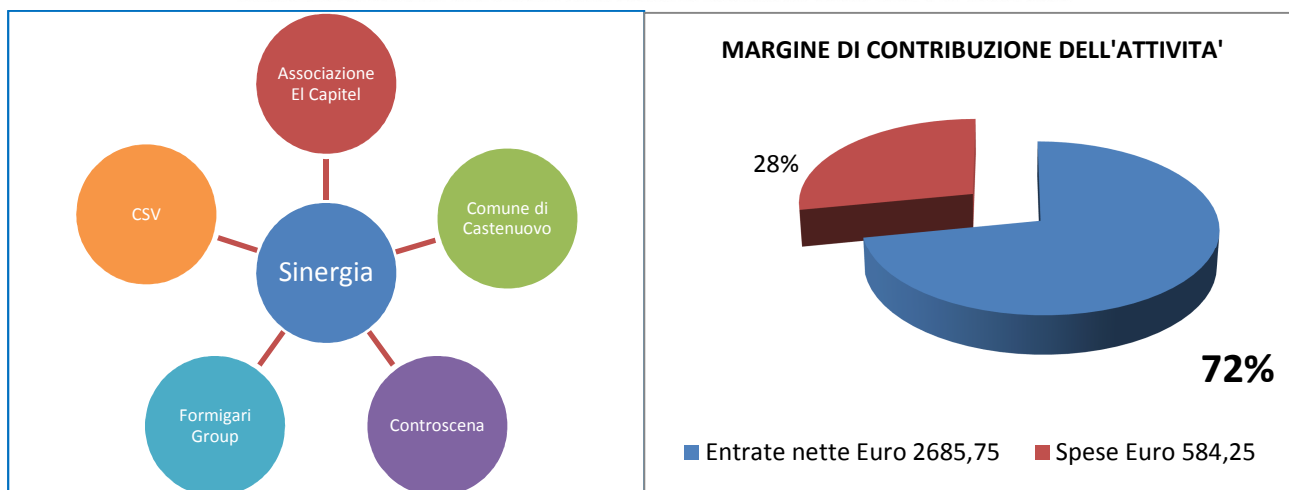
Il 07/04 al Teatro DIM di Sandrà, in collaborazione con l'Associazione locale "El Capitel", il patrocinio del Comune di Castelnuovo del Garda e grazie alla collaborazione della Scuola di arti drammatiche "Controscena", si è organizzato un pomeriggio di intrattenimento con il Musical "Dancing Queen". E' stata un'ottima iniziativa di raccolta fondi e di sensibilizzazione dei partecipanti attraverso una testimonianza prima dello spettacolo e attraverso la esibizione di materiale informativo quali foto. Le donazioni dei partecipanti all'evento sono state di Euro 3.050,00= che vanno sommati alla donazione dell'azienda Formigari Group che ha contribuito alla realizzazione dell'evento. Le spese sostenute sono state di Euro 584,25=, pertanto il netto dell'attività è stato di Euro **2.685,75=**

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 96**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 290 adulti, 15 minori**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 41**

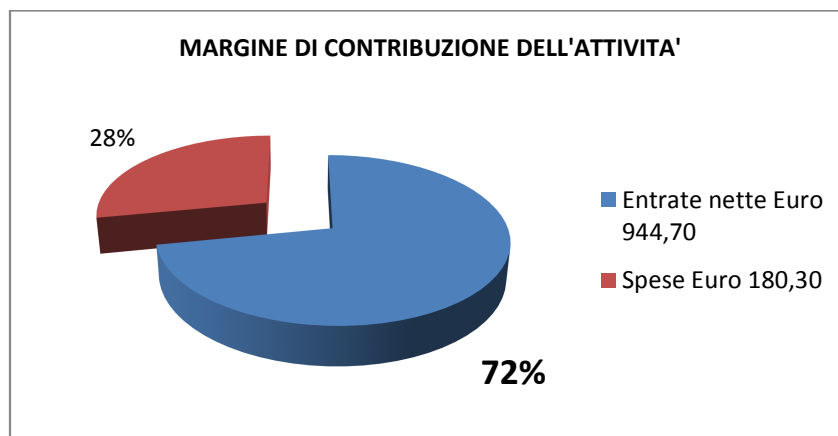
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



## 8. FESTA GIOVANI

Nel 2013 si è provato a proporre una festa con un taglio “giovane”, l’obiettivo era quello di intercettare maggiormente la fascia d’età dai 20 ai 30 anni. Si è svolta infatti questa festa a Caprino Veronese nella casa di un sostenitore affezionato di Sinergia il giorno 07/09. In realtà la festa è stata partecipata maggiormente da persone di età un po’ più elevata, questo ha portato ad un buon incasso da un punto di vista economico, Euro 1.125,00= le donazioni totali, ma l’Associazione si è riproposta di ripensare al “format” della festa per renderla maggiormente appetibile ai giovani.

Le spese per la realizzazione della festa sono state di Euro 180,30=, pertanto l’incasso netto totale è stato di Euro 944,70=.



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 77**

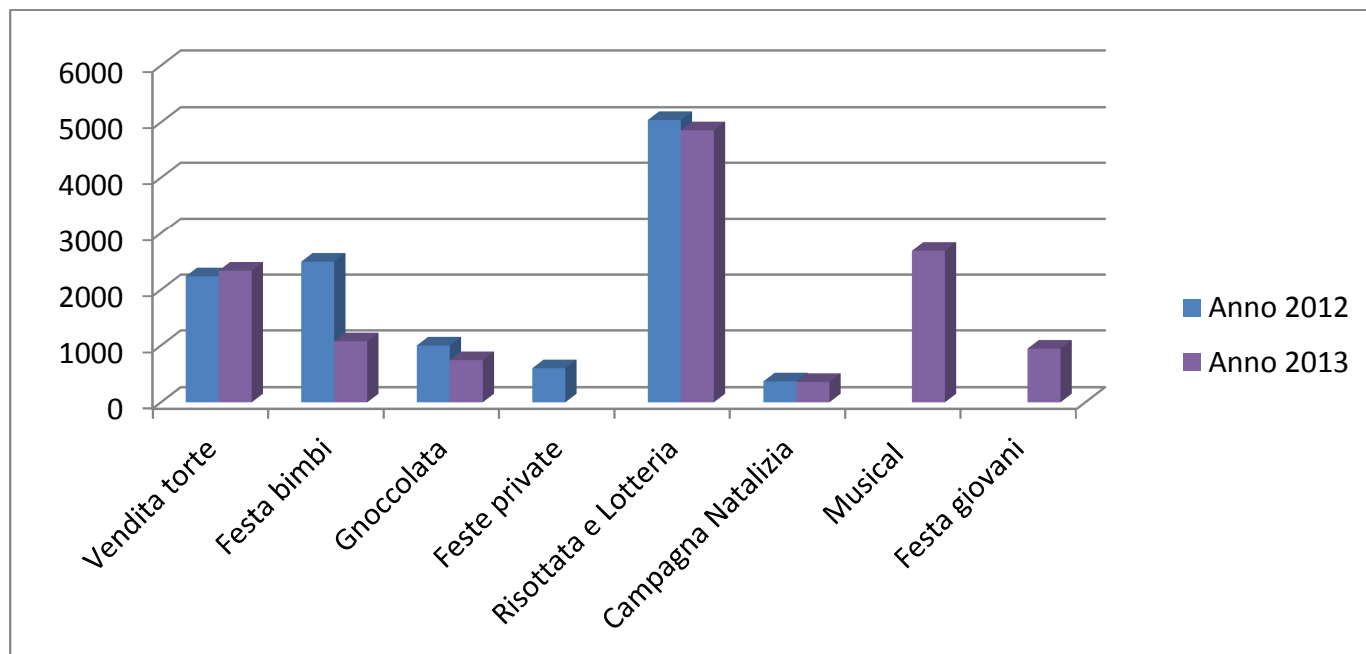
**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 75 adulti, 4 minori**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 15**

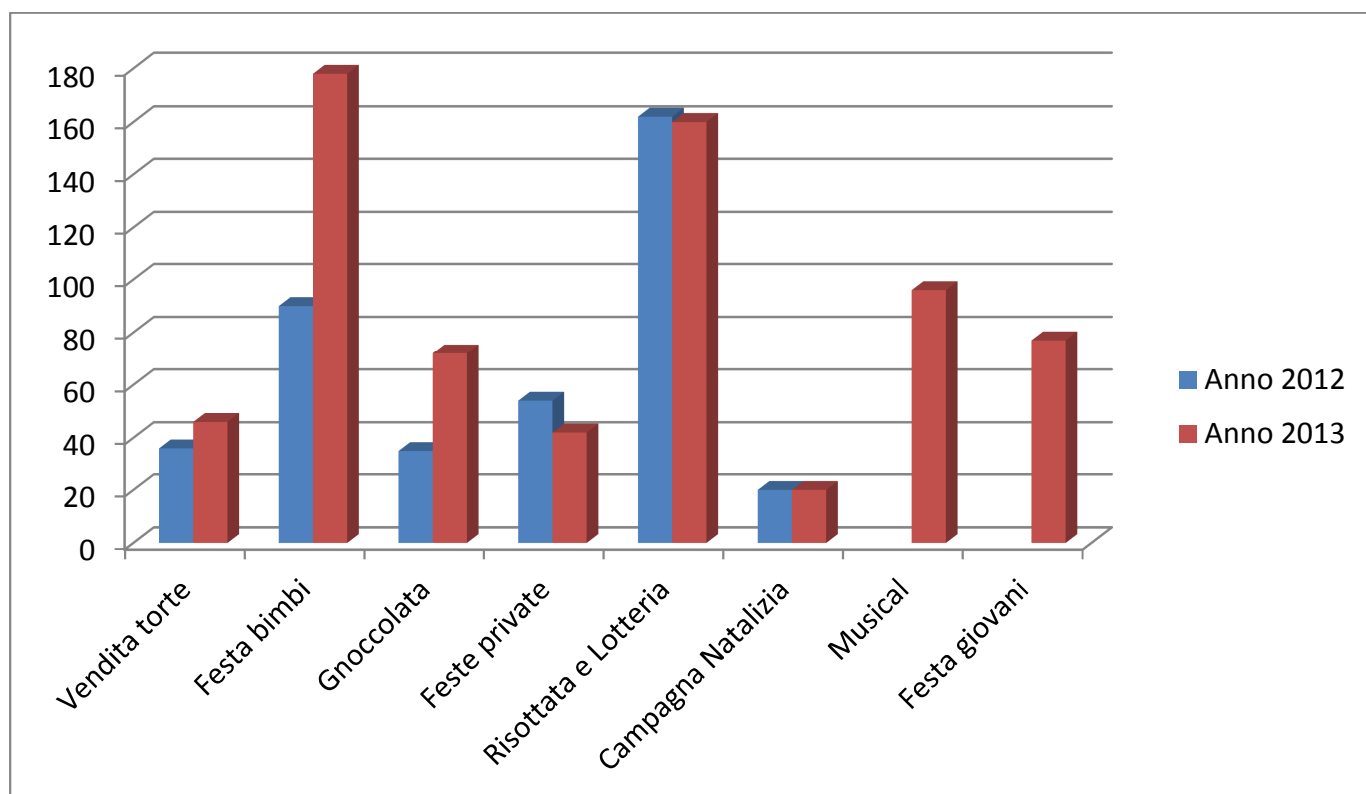


## 9. SINTESI DELLE ATTIVITA'

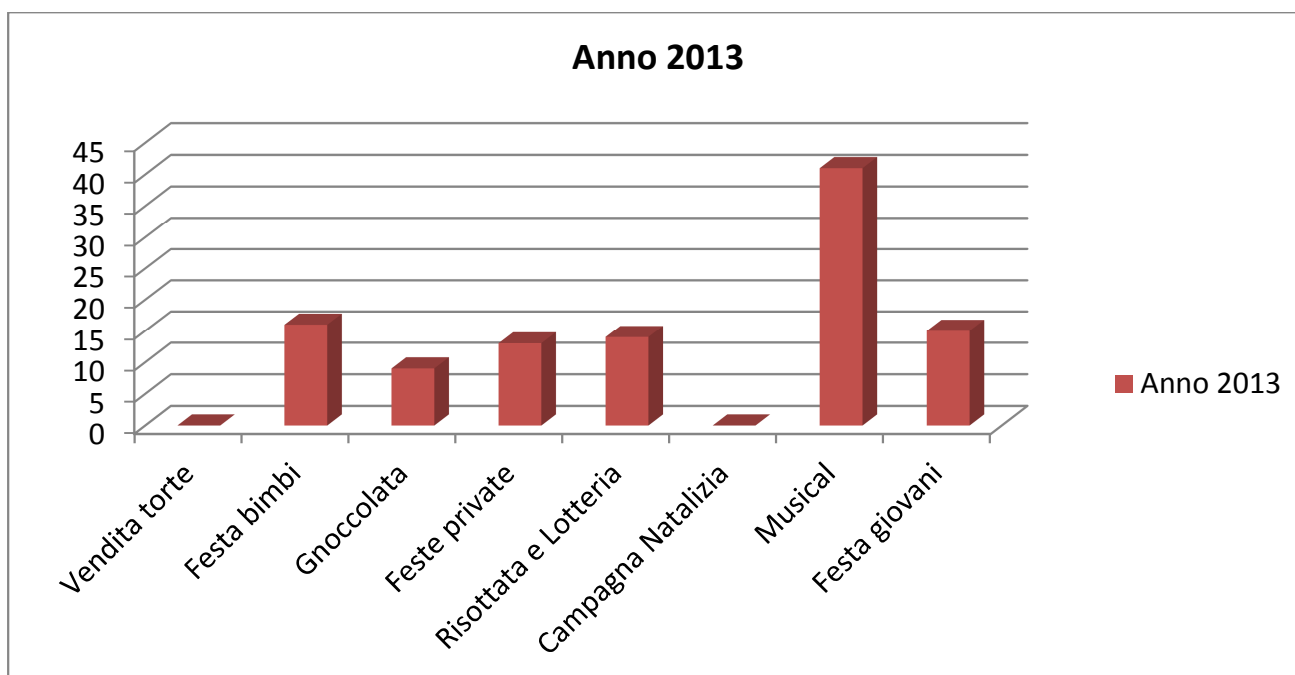
### RACCOLTA FONDI EURO



### ORE DI VOLONTARIATO PER OGNI ATTIVITA'



## NUOVE PERSONE SENSIBILIZZATE E INSERITE NELLA MAILING LIST

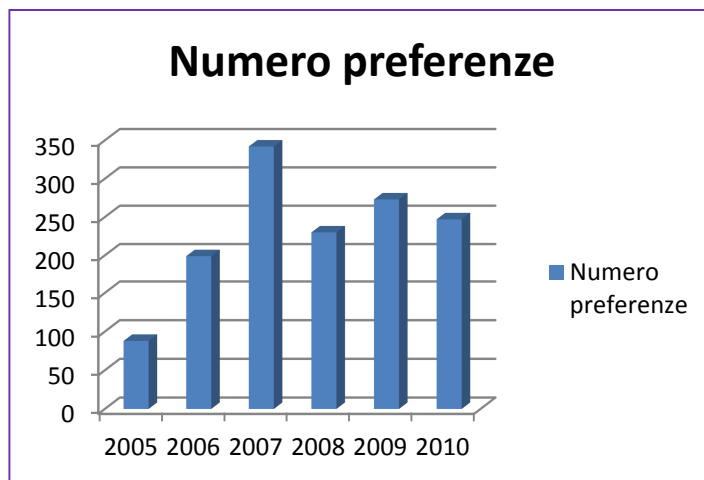
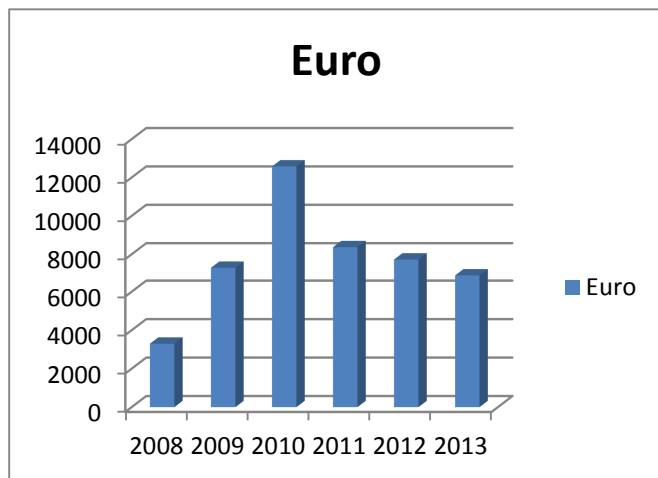


### 10. CAMPAGNA 5X1000

Il **cinque per mille** raccolto nel 2013 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2010. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.

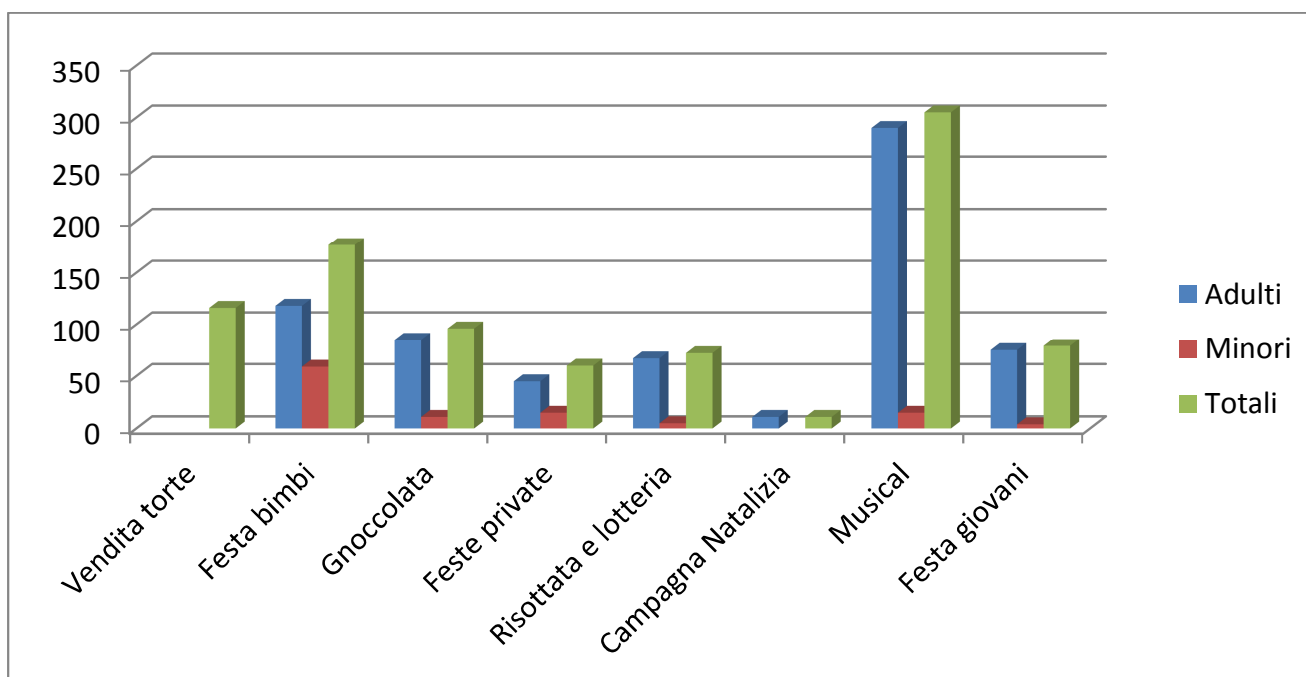
Anno dichiarazione	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo aggiuntivo	importo totale
2006	2008	2005	<b>88</b>	3.112,56	185,73	<b>3.298,29</b>
2007	2009	2006	<b>199</b>	6.645,93	652,03	<b>7.297,96</b>
2008	2010	2007	<b>342</b>	11.621,75	957,70	<b>12.579,45</b>
2009	2011	2008	<b>230</b>	7.693,05	677,83	<b>8.370,88</b>
2010	2012	2009	<b>273</b>	7.168,99	559,00	<b>7.727,99</b>
2011	2013	2010	<b>247</b>	6.411,18	437,46	<b>6.848,64</b>





## B. ATTIVITA DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso degli **eventi** di raccolta fondi, durante i quali c'è sempre un momento di sensibilizzazione alle tematiche della povertà, hanno partecipato:



(\*) Dove appaiono solo i totali non abbiamo dati per la suddivisione tra adulti e minori

Nel 2013 si sono poi particolarmente potenziati e resi continuativi gli **incontri di sensibilizzazione ed approfondimento** sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Questi incontri, hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita.

Data	Attività	Partecipanti	Soci e Volontari Presenti
02/01/2013	incontro potenziali volontari	5	6
26/02/2013	incontro di sensibilizzazione	5	3
23/04/2013	Incontro di sensibilizzazione	7	4
17/05/2013	Incontro di sensibilizzazione	2	3
10/06/2013	incontro di sensibilizzazione	3	2
25/11/2013	incontro di sensibilizzazione	1	1

### **C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI**

Nel corso dell'anno 2013 i volontari e soci di Sinergia che hanno effettuato attività di formazione sono 4, e la formazione si è sviluppata nel seguente modo **attività di formazione:**

Argomento	Numero volontari partecipanti	Ore di formazione per volontario	Totale ore di formazione
Corso "Chi trova un volontario trova un tesoro" organizzato dal CSV	2	36	<b>72</b>
Laboratorio teatrale: percorso tecnico-espressivo per la valorizzazione del ruolo dei volontari nel rapporto con l'utente e con il contesto	1	9	<b>9</b>
Corso Il Marchio Merita Fiducia, organizzato da CSV	1	9	<b>9</b>
Work shop: raccontare il volontariato in video, organizzato dal CSV	1	20	<b>20</b>
Consulenza del CSV per "Carte in Regola" + "Merita Fiducia"	2	5	<b>10</b>
<b>TOTALE ORE DI FORMAZIONE</b>			<b>120</b>

### **D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ**

Nel corso del 2013 sono stati presenti in loco la collaboratrice, che ha svolto attività di coordinamento e monitoraggio (luglio-agosto), e 1 socia che ha visitato, insieme ad una simpatizzante, il progetto.

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*



Si è poi iniziata l'attività di accreditamento, in collaborazione con il CSV di Verona, di Sinergia Italia per il servizio civile area estero e di *Sinergia per la infanzia* per il Servizio di Volontariato Europeo. Entrambe le associazioni verranno accreditate come enti ospitanti volontari italiani ed europei di età inclusa tra i 17 e i 30 anni.

## 4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

---

Da ottobre 2012 abbiamo raccolto in maniera più sistematica i dati dei nostri contatti, costituiti da amici e sostenitori, avendo così a disposizione un file Excel che costituisce il “**capitale sociale**” dell’associazione composto da **612** persone che hanno espresso la volontà e il desiderio di venire costantemente informati sulle attività dell’associazione e sul progetto Perù (i loro indirizzi e-mail vengono inseriti nella mailing-list dell’associazione). Nel 2013 sono stati raccolti 184 contatti.

Nel 2013 è stato fatto un piano di comunicazione periodica sia delle attività dell’associazione che delle attività in Perù.

Da dicembre 2012 abbiamo affidato la gestione del nostro sito [www.sinergias.eu](http://www.sinergias.eu) a due volontarie che costantemente lo tengono aggiornato sia con le notizie dal Perù che con le nostre iniziative in Italia. Nel 2013 è stata aperta una pagina fan facebook  (con circa **267** contatti dei quali 55 aggiuntisi nel 2012) che ha sostituito il precedente gruppo facebook. Abbiamo inoltre attivo un gruppo su twitter .

I contatti nell’anno sono stati:

Strumento	Numero
<b>Messaggi inviati alla mailing-list</b>	<b>22</b>
<i>Messaggi relativi alle attività di Sinergia in Italia</i>	16
<i>Messaggi con informazioni dal Perù</i>	10
<b>News pubblicate sul sito</b>	<b>32</b>
<b>News pubblicate nel gruppo facebook</b>	<b>48</b>

## 5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Nell'assemblea soci del novembre 2013 è stata approvata la programmazione annuale delle attività per il 2014, all'interno della quale si trovano anche le attività di raccolta fondi.

calendario eventi e attività anno 2014											
GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
26 gennaio compleanno Sinergia incaricati: Alessandra, Maria, Margherita	fine febbraio incontro annuale sostenitori continuativi		preparazione evento		fine giugno festa giovani con dj incaricati: Marta, Selen? + ?		preparazione evento	inizio ott? EVENTO DECENNALE incaricati: Lara, Stefania, Margherita, Alessandra, Marta	? Ottobre vendita torte a Settimo incaricati: Alessandra		
preparazione evento	6 Aprile Musical incaricati: Lara, Margherita, Stefania + Marta, Lucia, Sabina e Enrico		? Aprile vendita torte a Settimo incaricati: Alessandra							fine novembre risottata e lotteria incaricati lotteria: Stefania + ?	
				4 Maggio? gnoccolata + festa bimbi a Gorgussello incaricati: Francesca, Lucia, Bruno	Giugno attività di sensibiliz. con Martin incaricati: Alessandra						novembre/dicembre campagna vini incaricati: Paola, Marta, ?
periodo di FORTE promozione cinque per mille					promozione cinque per mille						
INCONTRI PERIODICI DI APPROFONDIMENTO PER POTENZIALI VOLONTARI O POTENZIALI SOSTENITORI CONTINUATIVI											

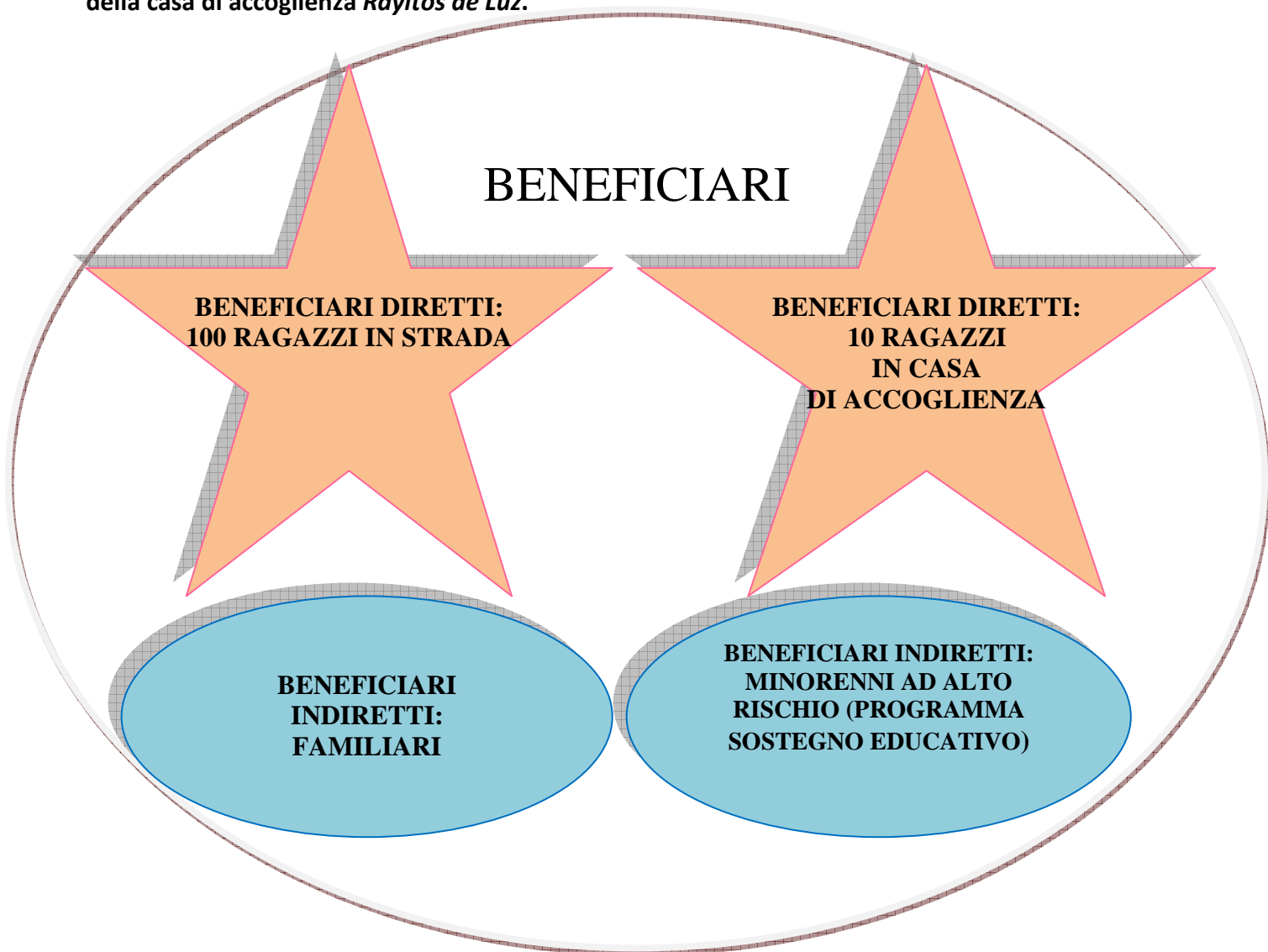
Le attività svolte dall'Associazione vengono sempre decise in assemblea ordinaria per maggioranza ma vengono poi coordinate da un team di almeno 3 volontari che si offrono di assumere il ruolo di coordinatori, che si riuniscono al di fuori della riunione mensile tutte le volte che sia necessario per portare a termine l'organizzazione dell'attività presa in carico.



## ALLEGATO 1:

### “SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ).”

Il progetto sostiene le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia* i cui beneficiari sono ragazzi/e di strada di Lima (Perù) e le loro famiglie, sia direttamente in strada sia all'interno della casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.



Partner locale di Sinergia è *Sinergia Por La Infancia*, associazione senza scopo di lucro fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli, prima presidente anche di Sinergia, e dal peruviano Raul Martin Milla Serna, attuale presidente. L'associazione è regolarmente iscritta all'Ufficio del Registro di Lima e all'Agenzia delle Entrate dalla quale è riconosciuta come Onlus.



Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo



SINERGIA POR LA INFANCIA  
CASA DE ACOGIDA RAYITOS DE LUZ

Il terreno in cui hanno sede la casa di accoglienza e *Sinergia Por La Infancia* è stato dato in comodato d'uso gratuito all'associazione peruviana, con scrittura privata, dalla OdV italiana Sinergia, che lo ha acquistato nel 2009.

*Sinergia Por La Infancia* è nata con l'obiettivo di aiutare i ragazzi di strada, dopo che i due fondatori avevano fatto esperienze personali di volontariato al

loro fianco, conoscendo molto da vicino le situazioni di profondo disagio ed emarginazione sociale di cui erano vittime.

L'associazione peruviana è stata costituita il primo giugno del 2005 e la casa di accoglienza *Rayitos de Luz* ha iniziato ad operare nell'ottobre del 2005.

## DESCRIZIONE del PROGETTO

### Contesto del progetto

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 30 milioni di persone, di cui circa 10 milioni vivono a Lima, la capitale.

Il Perù sta registrando nell'ultimo decennio un trend economico di rapida crescita (5,5% annuo), in cui però persistono importanti disuguaglianze sociali (0,738 indice GINI) e ampie sacche di povertà anche estrema, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

Lima è una metropoli di circa 10 milioni di abitanti in continua espansione.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto interno, la popolazione ha cominciato a spostarsi dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città si sono così formate numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature. Le persone di fronte alla carenza di impiego si arrangiano con lavori informali con cui però non riescono a soddisfare neanche i loro bisogni primari.


Per questo i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada.



## Obiettivi

### OBIETTIVO GENERALE

- Migliorare le condizioni e la qualità di vita di ragazzi/e che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.



Finalmente  
ho anch'io  
il certificato  
di nascita!

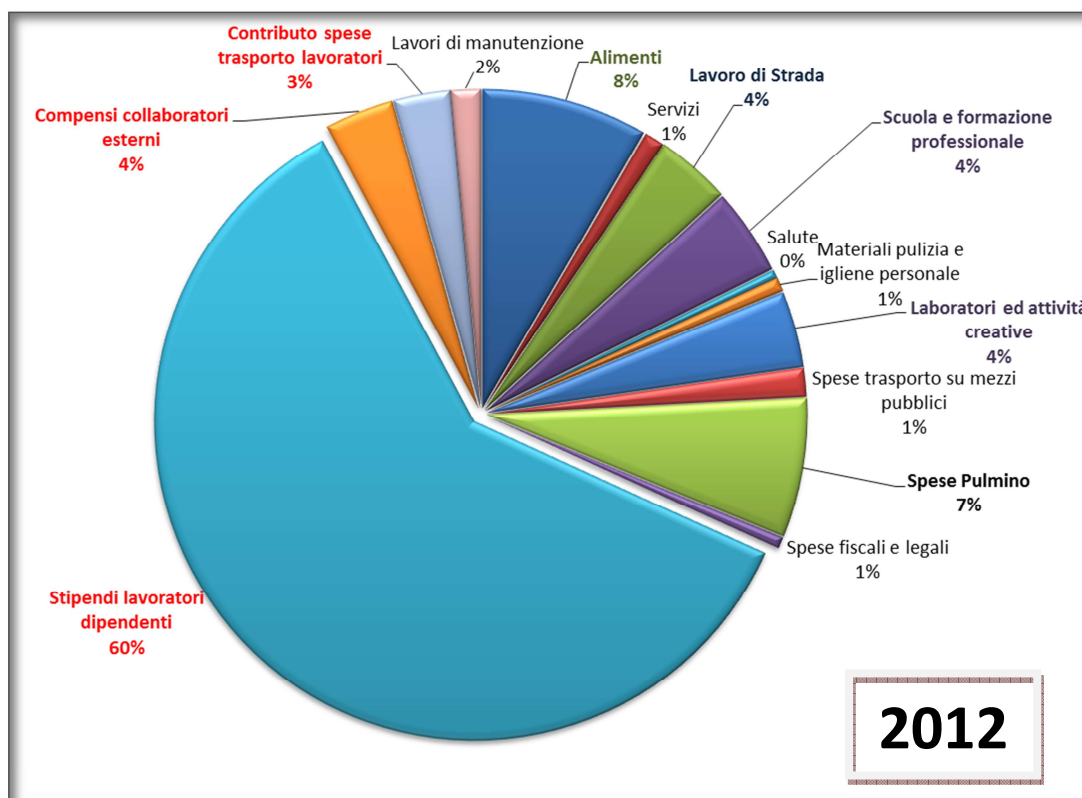
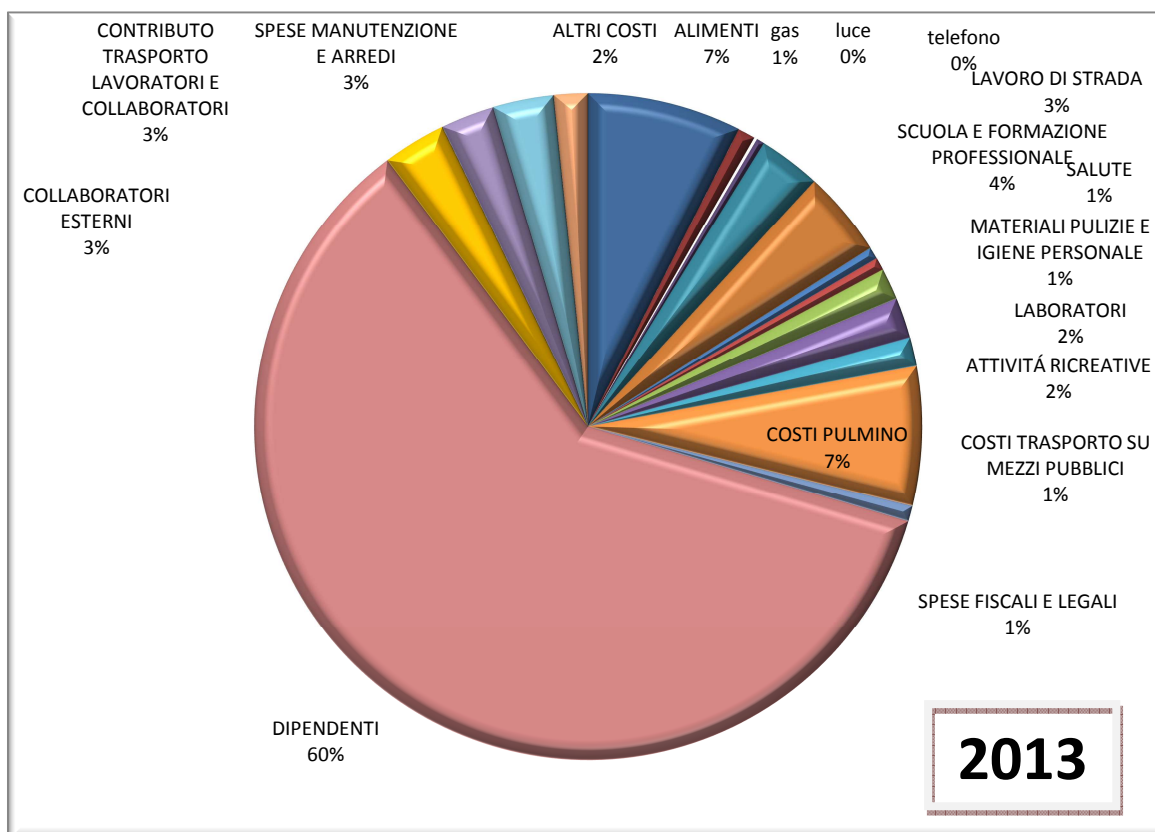
### OBIETTIVI SPECIFICI

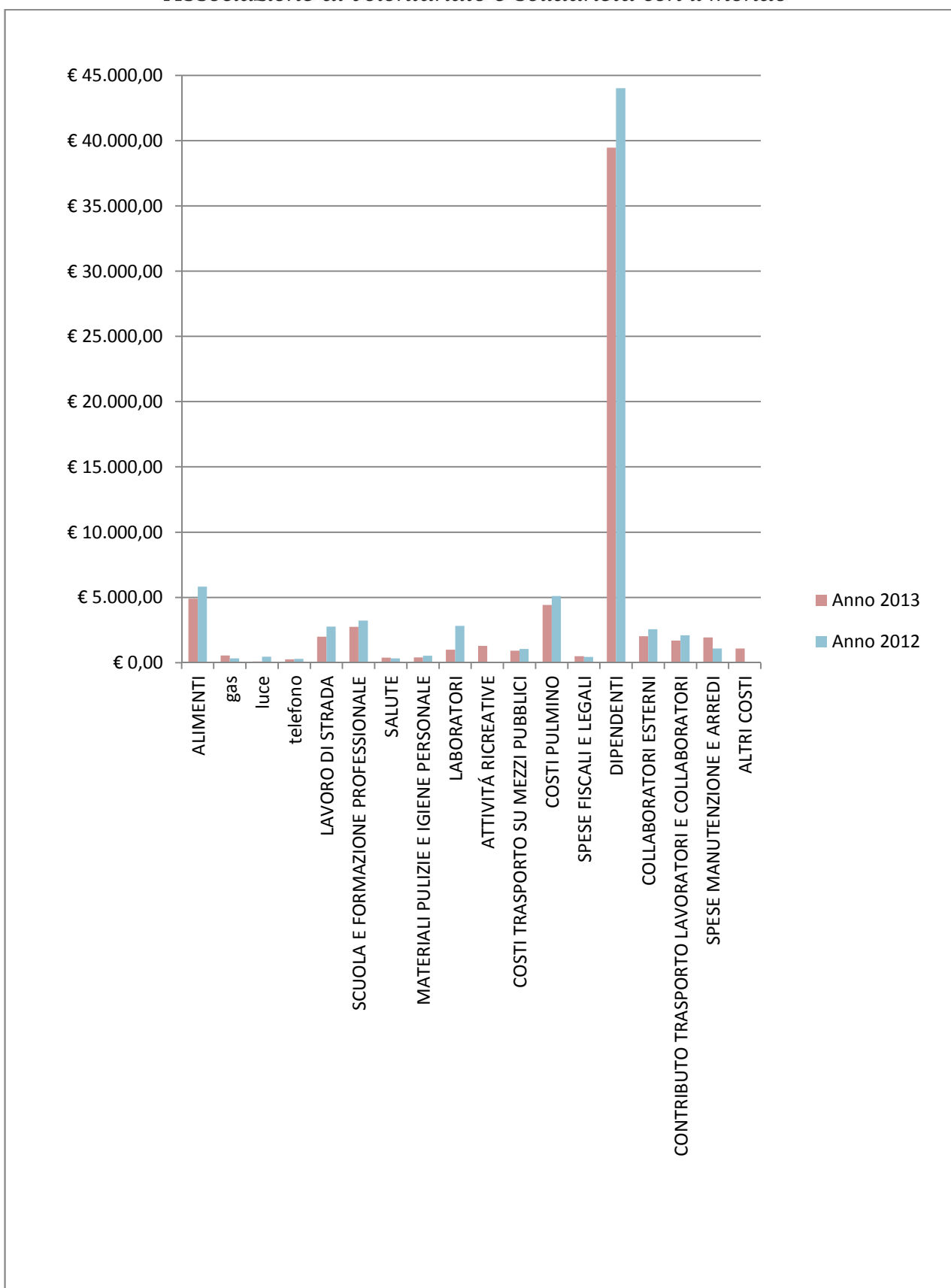
- Aiutare attraverso **educatori di strada** ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, accompagnamento a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, coprendo tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di iniziare e/o proseguire gli **studi**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni, con iscrizione a corsi professionali ed esperienze di stage e/o apprendistato.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.



Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

## Utilizzo fondi inviati in Perù (2013 - 2012)





*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

Come si vede dai grafici e tabella soprastanti, nel 2013 c'è stata una **diminuzione** delle spese di progetto in quasi tutte le voci **in termini assoluti**, ma si mantiene sostanzialmente **uguale** in termini **percentuali**.

In totale **si sono utilizzati € 7.235,79 in meno** rispetto al 2012.

Su tale risparmio ha anche influito in modo considerevole il **migliore cambio Euro – Nuevo Sol** applicato a livello bancario sui bonifici esteri, rispetto a quello preventivato (reale: 3,48; preventivato: 3,20). Inoltre Sinergia ha proceduto all'acquisto qui in Italia di Dollari Americani, anziché inviare direttamente Euro, in modo tale che i bonifici non subissero doppio cambio, da Euro a Dollari Americani e da Dollari Americani a *Nuevos Soles*, al momento dell'arrivo nella banca peruviana di *Sinergia Por La Infancia*. Le spese bancarie peruviane per i cambi di valuta si sono quindi ridotte.

Da segnalare per una migliore lettura comparativa tra i due anni, che nel 2013:

- la voce **“Attività ricreative”** è stata separata da quella **“Laboratori”**: pertanto risultano apparentemente inferiori le spese del 2013 per i laboratori, se si considerano singolarmente, ma risultano uguali a quelle del 2012 se si sommano le due percentuali;
- la voce **“Servizi”** del 2012 è stata nel 2013 articolata in 3 voci più specifiche (**gas, luce, telefono**), la cui somma però sostanzialmente si equivale in termini percentuali a quella del 2012, se le consideriamo insieme (1%);
- è stata inserita la nuova voce **“Altri costi”** che comprende spese di varia natura che non rientravano nel 2012 nelle altre voci già previste: materiali di consumo, fotocopie, tessere telefoniche, chiamate di coordinazione da telefono esterno, contributo per coordinazione con cellulare, pasti per dipendenti impegnati in attività esterne, alimenti e bibite per break riunioni.

Come si vede nei grafici e tabella soprastanti, sia nel 2012 che nel 2013 **le spese effettuate in Perù** sono state principalmente connesse agli **stipendi** degli operatori e ai **compensi dei collaboratori esterni**<sup>1</sup>. Queste due voci, unitamente al **“Contributo spese di trasporto”** a loro dato, sono corrisposte al **66% del totale** delle spese sostenute in Perù nel 2013, percentuale che risulta sostanzialmente invariata rispetto a quella del 2012 (67%).

**Le spese del personale sono la parte più importante dei fondi utilizzati in Perù perché si continua ad applicare la metodologia improntata alla personalizzazione dei percorsi educativi e formativi e alla qualità degli interventi offerti ai beneficiari ospitati nel centro di accoglienza, scelta nel 2005 dai fondatori del progetto.**

**Essa consiste nell'accompagnamento personalizzato e costante dei beneficiari da parte degli operatori di *Sinergia Por La Infancia*, possibile solo con un numero adeguato di operatori e un gruppo numericamente non elevato di ragazzi ospitati nella casa di accoglienza.**

<sup>1</sup> *Sinergia Por La Infancia* si avvale dei seguenti **dipendenti**: 1 coordinatore di progetto ed educatore di strada; 1 educatore di strada; 3 educatori che accompagnano 24 ore su 24 i ragazzi che vivono nel centro di accoglienza; 1 psicologa; 1 assistente sociale; 1 cuoca part-time. I **collaboratori esterni** sono gli insegnanti che seguono i laboratori all'interno del centro di accoglienza: 1 insegnante per recupero/potenziamento scolastico; 1 insegnante di oggettistica; 1 incaricato dell'orto e del pollaio; 1 insegnante di musica; 1 insegnante di ceramica (solo nel 2012).

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

Educatori sociali (di strada e della casa di accoglienza), assistente sociale, psicologa e cuoca, tutti peruviani, sono assunti come personale dipendente. Questo consente al nostro progetto di essere anche una fonte di lavoro continuativo e correttamente retribuito per personale locale.

**Nel 2013 l'assistente sociale è stata presente nel progetto per due mesi e mezzo, causa difficoltà di individuare nuova figura dopo la cessazione del rapporto di lavoro (agosto 2012) da parte dell'assistente precedente. Attualmente Sinergia Por La Infancia è in ricerca di nuova assistente sociale.**

Questo spiega la diminuzione nel 2013 della spesa in valore assoluto (circa € 5000) nella voce "Dipendenti", rispetto al 2012 (vedi tabella finale).

L'associazione Sinergia ha inviato nel 2013 all'associazione peruviana € 75.131,38 per sostenere le spese di progetto, ma ne sono stati utilizzati € 65.680,20, perché i bonifici inviati dall'Italia hanno cadenza trimestrale, ma non coincidono esattamente con l'anno solare. I restanti € 9.451,18 euro saranno rendicontati come spesa del 2014, pur essendo usciti dalla cassa di Sinergia nel 2013 (vedi dettagli spese nella tabella sottostante).



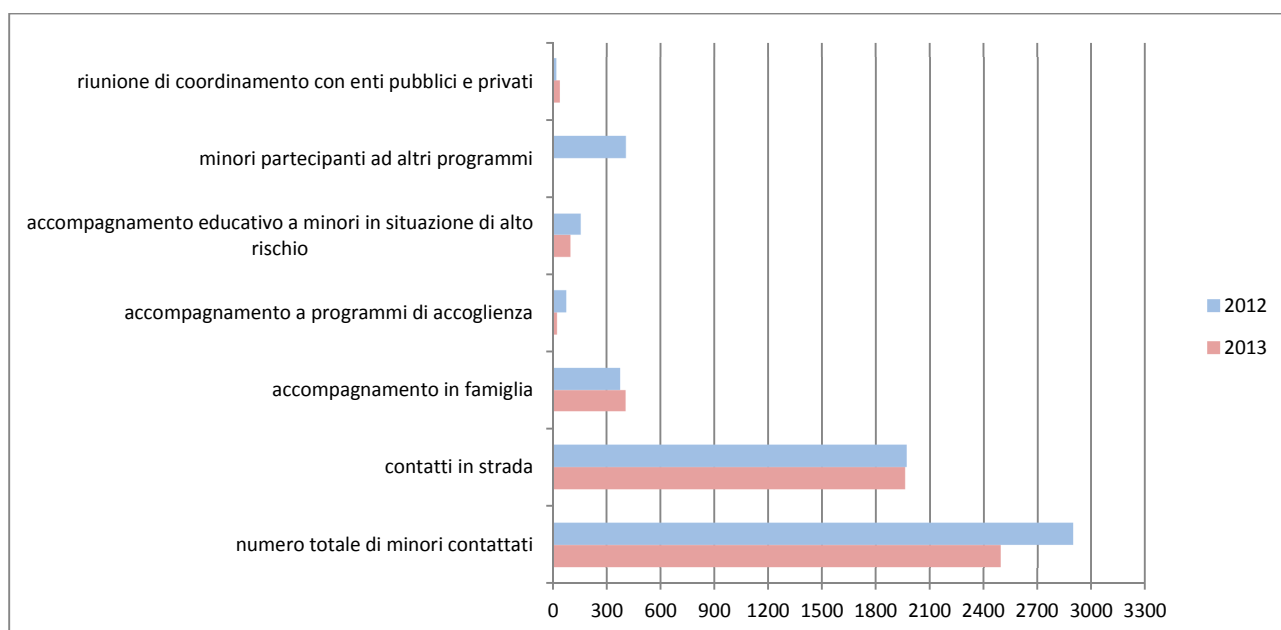
1. Beneficiari e operatori della casa di accoglienza *Rayitos de Luz* (agosto 2013). Festa di saluto a Esaú, prima del reinserimento nella famiglia dello zio paterno.

	Totale spese 2013		Totale spese 2012	
	Cambio medio S/./1 = € 0,28		Cambio medio S/./1 = € 0,31	
	Totale in Nuevos Soles	Totale in Euro	Totale in Nuevos Soles	Totale in Euro
ALIMENTI	S/. 17.026,26	€ 4.892,60	S/. 18.670,00	€ 5.830,59
SERVIZI CASA	S/. 1.912,60	€ 549,60	S/. 1.462,10	€ 331,35
	S/. 330,00	€ 94,83	S/. 931,70	€ 456,62
	S/. 880,00	€ 252,87	S/. 1.061,00	€ 290,97
LAVORO DI STRADA	S/. 6.898,58	€ 1.982,35	S/. 8.838,00	€ 2.760,06
SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE	S/. 9.548,92	€ 2.743,94	S/. 10.314,01	€ 3.221,10
SALUTE	S/. 1.324,50	€ 380,60	S/. 1.062,66	€ 331,87
MATERIALI PULIZIE E IGIENE PERSONALE	S/. 1.397,90	€ 401,70	S/. 1.674,40	€ 522,92
LABORATORI	S/. 3.468,70	€ 996,75	S/. 9.030,56	€ 2.820,28
ATTIVITÀ RICREATIVE	S/. 4.491,28	€ 1.290,60		
COSTI TRASPORTO SU MEZZI PUBBLICI	S/. 3.210,10	€ 922,44	S/. 3.366,80	€ 1.051,46
COSTI PULMINO	S/. 15.389,89	€ 4.422,38	S/. 16.324,56	€ 5.097,91
SPESE FISCALI E LEGALI	S/. 1.734,83	€ 498,51	S/. 1.374,56	€ 429,28
DIPENDENTI	S/. 137.372,58	€ 39.474,88	S/. 140.994,43	€ 44.033,06
COLLABORATORI ESTERNI	S/. 7.027,40	€ 2.019,37	S/. 8.214,50	€ 2.565,26
CONTRIBUTO TRASPORTO LAVORATORI E COLLABORATORI	S/. 5.911,00	€ 1.698,56	S/. 6.707,50	€ 2.094,78
SPESE MANUTENZIONE E ARREDI	S/. 6.732,91	€ 1.934,74	S/. 3.452,70	€ 1.078,27
ALTRI COSTI	S/. 3.763,79	€ 1.081,55	--	--
<b>TOTALE</b>	<b>S/. 228.421,24</b>	<b>€ 65.680,20</b>	<b>S/. 233.477,00</b>	<b>€ 72.915,79</b>

## Attività svolte nel 2013 in strada

L'attività di lavoro in strada rappresenta il 3% delle spese totali. Le attività sono state realizzate con continuità rispetto agli anni precedenti e significativa è stata la continuazione del "Programma di sostegno educativo a minori in situazione di alto rischio" e l'aumentata attività di coordinamento con gli enti pubblici per dare impulso a politiche più attente alle reali esigenze dei ragazzi che vivono in strada.

Il grafico sotto riportato evidenzia i principali interventi realizzati nel 2013, a confronto con quelli del 2012, dai nostri 2 operatori di strada a favore di ragazzi di strada o, in termini di prevenzione, di minori ad alto rischio di diventare ragazzi di strada.



Da sottolineare che:

- Nel 2013 sono aumentate le coordinazioni con enti/programmi dello Stato che si occupano di infanzia. Abbiamo collaborato con: Programma YACHAY del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili, DEVIDA (Commissione Nazionale per Sviluppo e Vita Senza Droghe), Direzione Generale dei Bambini, Bambine e Adolescenti.
- Nel 2013 rispetto al 2012 non si sono sviluppate attività a favore di minori inseriti in altri programmi dello Stato, come i *Preventivos de Menores*, a seguito delle azioni di denuncia da parte di *Sinergia Por La Infancia* del 2012 per maltrattamenti perpetrati in uno di essi a danno di un minorenne e la conseguente interruzione della richiesta di avvalersi della nostra collaborazione.
- Nel 2013 è leggermente diminuito il numero di contatti con i minori inseriti nel "Programma di sostegno educativo a minori in situazione di alto rischio", perché molti beneficiari sono gli stessi del 2012 e quindi hanno avuto meno bisogno di supporto nel corso dell'anno scolastico.

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

- Nel 2013 sono stati meno rispetto al 2012 i minori accompagnati a conoscere o a inserirsi in programmi di accoglienza residenziale, ma sono aumentati quelli che sono stati seguiti all'interno del loro nucleo familiare in termini di prevenzione o reinserimento.
- Nel 2013 il numero dei contatti con i ragazzi di strada si è mantenuto sostanzialmente uguale a quello del 2012, mentre il numero di minori assistiti è diminuito rispetto al 2013 in quanto alcuni ragazzi sono stati seguiti in maniera più personalizzata con un alto numero di contatti nel corso dell'anno e uno dei due educatori di strada è stato più impegnato nelle attività di coordinamento con enti pubblici.

### Attività svolte nel 2013 in Casa di Accoglienza

Nel 2013 le attività di Scuola, Formazione professionale, laboratori e ricreazione coprono insieme l'8% delle spese del progetto, senza variazioni rispetto al 2012.

Nel 2013, 4 dei ragazzi ospitati in Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* hanno frequentato corsi di formazione professionale (meccanica, pasticceria/panificazione) e sperimentato *stage* di lavoro presso negozi e officine.

1 ragazzo maggiorenne, che si trovava nella fase di preparazione alla vita autonoma, ha lavorato presso laboratorio di confezioni, fino al momento dell'inizio della vita autonoma al di fuori della Casa di Accoglienza, con il reinserimento nel nucleo familiare di uno zio paterno.

Proseguito con le stesse modalità e la stessa insegnante il laboratorio di recupero e potenziamento scolastico attivo all'interno della Casa di Accoglienza.

Gli altri laboratori svoltisi nel 2013 nella Casa di Accoglienza sono stati: oggettistica, musica, orto e pollaio.

#### 2 Laboratorio di oggettistica e Studio in casa di Accoglienza.

