

# SINERGIA



*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

# relazione sociale 2016

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUZIONE .....   | 2  |
| A. Cronistoria.....   | 2  |
| B. VISION .....   | 4  |
| C. MISSION .....  | 4  |
| 2. GOVERNO E RISORSE UMANE .....  | 5  |
| 3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI.....   | 8  |
| 3 A. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI.....  | 8  |
| 3A 1. VENDITA TORTE .....   | 8  |
| 3A 2. FESTA BIMBI .....   | 8  |
| 3A 3. RISOTTATA e LOTTERIA .....  | 9  |
| 3A 4. CONCERTO "SI! NEW DAY" .....  | 10 |
| 3A 5. INDOVINA CHI VIENE A CENA .....   | 11 |
| 3A 6. BANCHETTO SAGRA STADIO .....  | 12 |
| 3A 7. CASTAGNATA AVIS.....  | 13 |
| 3A 8. CENA NATALE .....   | 13 |
| 3A 9. MERCATINI e CAMPAGNA NATALIZIA.....   | 13 |
| 3A 10. MAILING.....   | 14 |
| 3A 11. COMPLEANNO SINERGIA .....  | 14 |
| 3A 12. SINTESI DELLE ATTIVITA' .....  | 15 |
| 3A 13. CAMPAGNA 5X1000.....   | 16 |
| 3B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE.....   | 17 |
| 3C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI .....   | 18 |
| 3D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ.....   | 19 |
| 4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....  | 20 |
| 5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI .....   | 22 |
| 6. ALLEGATO 1: "SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ)." ..... | 23 |

## 1. INTRODUZIONE

### A. CRONISTORIA

Sinergia nasce a Verona il 27 gennaio 2004 come associazione di Volontariato.

2 I soci fondatori erano 8 accomunati da uno spirito di solidarietà e dal desiderio di sostenere dei progetti concreti di solidarietà promossi dai due soci ispiratori (Alessandra Donatelli e Stefano Cobello) che già operavano l'uno in Perù e l'altro in Siberia.



Nell'ottobre 2004 ottiene dalla regione Veneto il riconoscimento come Associazione di volontariato e viene iscritta nel relativo registro regionale, ottenendo così lo status di Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale).

Il **progetto Perù**, ideato dalla fondatrice Alessandra Donatelli, è gestito localmente dall'associazione *Sinergia per la infanzia*, fondata nel 2005 in Perù dalla stessa Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martin Milla Serna. Si rimanda all'**allegato 1** per maggiori dettagli sullo stesso.

Il **progetto Siberia** era un programma di sostegno a distanza per sostenere ed aiutare concretamente i bambini orfani in Siberia, abbandonati a causa della povertà dilagante e della morte precoce dei genitori. Dal 2010 il progetto è stato sospeso per mancanza di nostri soci che possano recarsi personalmente in

Siberia a portare i fondi ed ad effettuare i necessari acquisti.

Nel 2005 si attiva anche il **progetto Fiori sull'asfalto** con l'obiettivo di sostenere i programmi di protezione e inserimento sociale di ragazze vittime di tratta a fini di prostituzione. Il progetto è stato realizzato nel 2005 e 2006 aderendo al Progetto "Artemide" della Provincia di Verona, in collaborazione con l'Azienda ULSS n.22 di Bussolengo.

Il 3 settembre 2009 viene acquistato un terreno di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100, sito nel comune di *Pachacamac*, Lima, Perù. Nel 2011 si effettuano sullo stesso stabile dei lavori di rifacimento tetto e predisposizione dell'impiantistica per innalzamento di un secondo piano della suddetta costruzione.

Nel 2007, 2011 e 2013 Sinergia ha ottenuto il rinnovo dell'iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato del Veneto.

Nel 2013 Sinergia ottiene il **Marchio Merita Fiducia**. Il 01/10/2015 l'associazione ottiene il rinnovo della certificazione

A fine novembre 2013 Sinergia entra a far parte della **Federazione del Volontariato di Verona Onlus**.

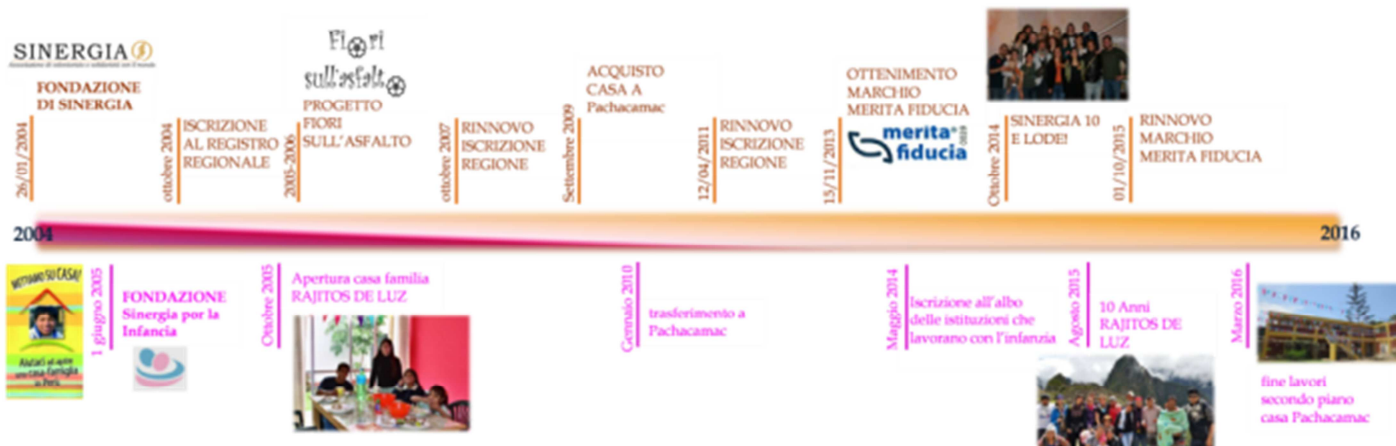
Nel 2014 Sinergia festeggia i 10 anni di attività.

Nel 2015 Sinergia festeggia 10 anni di presenza in Perù. Per festeggiare tale evento un gruppo di amici italiani e gli operatori peruviani accompagnano i ragazzi della casa famiglia Rayitos de Luz visitano i siti archeologici della Valle Sacra.

Nel 2016 un altro passo importante per amici peruviani e italiani, il 6 marzo 2016 si è inaugurato il 2° piano della nostra casetta a Lima. Grandi lavori per grandi progetti: dare sempre più una migliore

accoglienza ai ragazzi, agevolare il lavoro degli educatori in casetta e in strada, offrire maggiore

spazio per i volontari che entreranno nel progetto.



## Ampliamento casetta di Lima

Il primo Marzo 2016 si sono conclusi i lavori di ampliamento della casa-famiglia di Lima, casa di accoglienza per bambini e ragazzi di strada.

I lavori erano iniziati nel Dicembre 2015 e hanno portato all'ampliamento della struttura preesistente, con la costruzione di un secondo piano e di uno spazio ufficio, al fine di aumentare lo spazio disponibile ai ragazzi ospitati ed agli operatori del progetto per lo svolgimento delle attività quotidiane, e di creare uno spazio idoneo all'accoglienza dei volontari.

Domenica 6 Marzo c'è stata l'inaugurazione finale, con una grande festa!





## B. VISION

Sinergia si propone di **contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.**

Crediamo infatti che ogni uomo abbia diritto ad una vita dignitosa: per questo uniamo i nostri sforzi e le nostre energie per aiutare chi si trova in situazioni di disagio con azioni concrete e mirate, sia in Italia che all'estero.

4

## C. MISSION

- *Sensibilizzare ed impegnarsi* sui temi della povertà, della globalizzazione e della giustizia sociale diffondendo la cultura della solidarietà
- *Prevenire* l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società
- *Offrire* un supporto morale, psicologico e materiale a persone bisognose



## 2. GOVERNO E RISORSE UMANE


Come da Statuto è stato nominato un **consiglio direttivo dell'Associazione** che ha una durata triennale.

Il consiglio direttivo è composto da presidente, vicepresidente e segretario.

Da gennaio 2014 a gennaio 2017 il consiglio direttivo è così composto:



5



**Letizia Sartori**  
*Volontaria di Sinergia*

Ho conosciuto Sinergia circa sei anni fa tramite Stefania: ci incontrammo ad una festa peruviana a Verona, in cui entrambe partecipavamo come ballerine, lei anche come testimone dell'attività dell'associazione, di cui già faceva parte da tempo. Di lei mi colpirono la vitalità, la gentilezza, la semplicità. Non entrai a far parte di Sinergia allora: ne sono diventata volontaria più tardi, in un periodo della mia vita in cui sentivo forte il desiderio di fare qualcosa di gratuito e vero per l'altro. E' stato il ricordo di Stefania, quale quello di una persona forte e luminosa, che mi ha portata a cercare Sinergia e a diventarne parte.

Sinergia per me è stata fin dall'inizio ed è tutt'ora l'esperienza di un gruppo di persone diverse tra loro, con diversi stili di vita, ma che guardano tutte verso un unico orizzonte. In Sinergia trovo consapevolezza dell'alterità reciproca che ci rende unici; disponibilità al dialogo, alla comprensione; volontà di onestà e sincerità reciproca. In Sinergia sento anche una forte condivisione dello scopo per cui si lavora assieme: rimanere consapevoli delle disparità presenti nella nostra società e nel resto del mondo, rimanere uniti per poter insieme cambiare, combattere, almeno un poco, questa disparità.

Il nostro principale impegno, in questi anni, è rivolto al sostegno della casa-famiglia *Rayitos de Luz* di Lima, casa di accoglienza per bambini e ragazzi di strada.

Alla vita associativa partecipano poi soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione.

Nel 2016 4 nostre volontarie sono diventate socie, segno del desiderio reale di continuare a partecipare alla vita associativa, e fedeli ai valori che stanno alla base di questa famiglia sinergica.

Nel 2016 c'è stato l'ingresso di 1 volontario e l'uscita di 4 tra soci e volontari, che hanno scelto di dedicarsi maggiormente alla vita privata fuori dall'associazione.

Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 5 anni e il numero medio di partecipanti:

| anno | numero riunioni | numero medio di soci e volontari presenti |
|------|-----------------|---|
| 2011 | 11              | 14  |
| 2012 | 12              | 11  |
| 2013 | 10              | 13  |
| 2014 | 11              | 9   |
| 2015 | 9               | 11  |
| 2016 | 10              | 10  |

Il numero delle riunioni è leggermente diminuito perché si è scelto di fare meno assemblee per consentire una maggiore partecipazione e di aumentare invece il numero delle riunioni del

direttivo allargandole ai volontari e soci che vogliono partecipare maggiormente alla gestione dell'associazione e non solo all'organizzazione delle attività.

Si è riscontrato che questa nuova modalità ha portato ad un coinvolgimento maggiore sia in termini numerici (con una media di partecipazione ai direttivi allargati di 9 tra volontari e soci ) che in termini di maggiore motivazione ed entusiasmo che si percepiva durante gli incontri stessi.

6

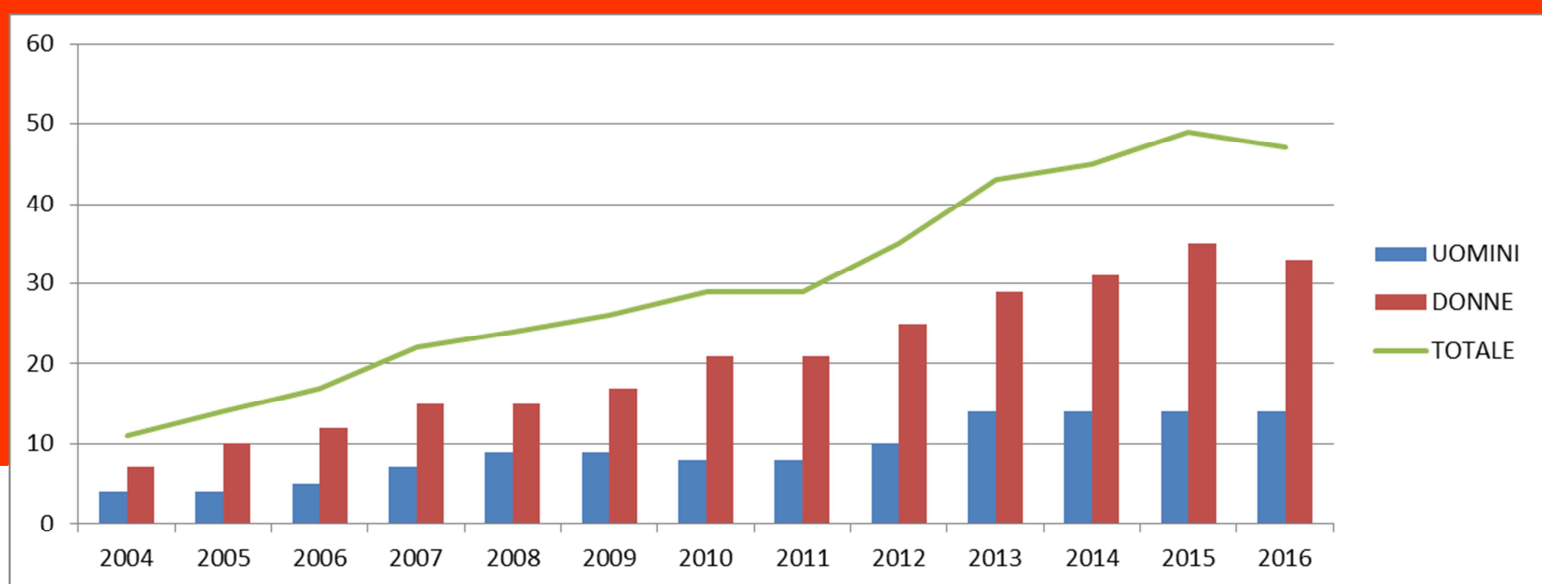
La distinzione tra "soci volontari" e "volontari" è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di condividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Le attività svolte dall'Associazione vengono così realizzate:



Questi i numeri dei soci volontari e dei volontari negli ultimi anni distinguendo tra uomini e donne.



La composizione attuale dei soci e dei volontari è di 35 donne e 14 uomini (nel 2015 era di 34 donne e 14 uomini), di età media 37 anni (nel 2015 era di 39 anni).

Come riportato nel grafico precedente nel corso del **2016** le ore di volontariato svolte sono state circa **1.098**.

L'associazione si avvale poi della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice sia di Sinergia in Italia che di *Sinergia Por La Infancia* in Perù, con l'obiettivo di realizzare il complessivo miglioramento del sistema di raccolta fondi dell'Associazione, mediante attività di affiancamento e supporto al Consiglio Direttivo e ai volontari dell'Associazione impegnati in progetti sia nella realtà locale che all'estero.

Le collaboratrice ha svolto circa 340 ore di attività per l'associazione.

7

| attività   | Ore di volontariato |
|--|---------------------|
| Attività istituzionali                           | 605                 |
| Riunioni   | 226                 |
| Formazione soci e volontari                      | 52                  |
| Attività di segreteria e gestione amministrativa | 140                 |
| Servizi IT                                       | 15                  |
| Comunicazione web e carta stampata               | 40                  |
| Altri servizi                                    | 20                  |

## L'importanza della famiglia

Estratto di una lettera di Alessandra e Martin da Lima, 7 Giugno 2016



"...Sinergia da sempre lavora anche con le famiglie dei nostri ragazzi di strada. Le situazioni familiari sono difficili, ma non per questo possiamo negare ai ragazzi il diritto di averle vicino....  
Altre istituzioni...sono convinte che il rapporto tra ragazzi e famiglie sia rovinato in modo definitivo. Spesso colpevolizzano le famiglie per la situazione dei figli. **Noi non condividiamo questa visione colpevolizzante della famiglia.** Pensiamo che le situazioni familiari siano il risultato di più fattori negativi: condizioni economiche molto precarie, mancanza d'istruzione, carenze affettive vissute dalle generazioni precedenti, contesti di vita senza opportunità, livelli minimi di sopravvivenza. Ci sembra ingiusto e troppo semplicistico dare la colpa ai genitori per la situazione dei figli, pur avendo essi una responsabilità. Pensiamo anche che i ragazzi di strada che vengono a vivere in casa-famiglia abbiano il diritto, se lo vogliono, di coltivare e recuperare il rapporto con la famiglia. Quasi tutti i bambini e ragazzi che abbiamo ospitato in questi anni hanno voluto disperatamente ricontattare almeno un familiare. Spesso li abbiamo visti piangere perché la famiglia non è stata presente a momenti importanti della loro vita, come i compleanni. Per questo nel progetto siamo molto flessibili e favoriamo il contatto tra ragazzi e famiglie, cercando di sanare le ferite creando spazi di condivisione sereni e percorsi di riflessione guidati da psicologa e assistente sociale. Le famiglie possono venire quando vogliono a visitare i loro figli. Si fermano a mangiare insieme a noi. Nascono così spazi di "guarigione" sia per i ragazzi sia per i familiari che raramente hanno occasione di rilassarsi in uno spazio sereno. La nostra struttura di Lima, con i suoi spazi verdi e ora con il secondo piano, è un ottimo spazio d'incontro. Giudicare o escludere le famiglie non serve....  
**...Ascoltiamo, qui e in Perù, la voce dei nostri bambini e ragazzi!"**



## 3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel corso del 2015 sono state svolte ATTIVITÀ di:

A. RACCOLTA FONDI

C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

B. SENSIBILIZZAZIONE

D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

### **A. ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI**

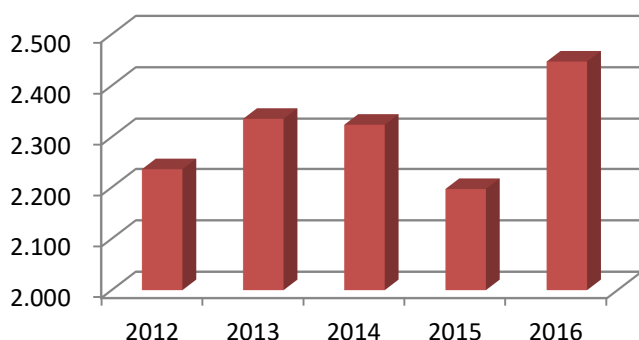
8

#### **1. VENDITA TORTE** (Fascicoli raccolta fondi n. 4 e n. 8)

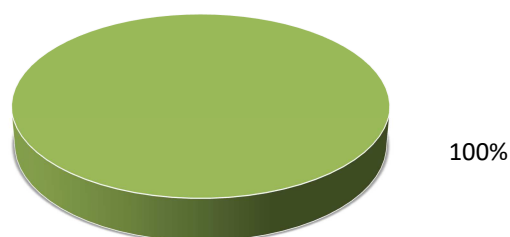
Anche nel 2016 sono state organizzate le due consuete attività di vendita torte nella Parrocchia di Settimo di Pescantina. Questa iniziativa vede coinvolto, assieme ai volontari di Sinergia, un gruppo di signore residenti a Settimo che mette a disposizione le proprie doti culinarie per la preparazione delle torte e aiuta nella successiva vendita sul sagrato della Chiesa alla fine delle Messe. Nel 2016 si sono svolte rispettivamente nelle date **16-**

**17/04 e 8-9/10.** L'incasso netto totale per l'Associazione, nel **2016**, è stato di **Euro 2.447,00=**, un risultato che supera quello degli ultimi quattro anni e sia avvicina al migliore che è stato raggiunto dall'Associazione nel **2011 (Euro 2.660,70=)**. **Anche quest'anno per l'allestimento e disallestimento del Gazebo l'Associazione ha potuto beneficiare dell'aiuto del Gruppo Avis di Settimo.**

#### Andamento dell'attività 2012- 2016



#### Margine netto attività



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 45**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 115**

#### **2. FESTA BIMBI** (Fascicolo raccolta fondi n. 5)

Il **22/05** si è svolta la consueta festa bambini, "Un ponte di sorrisi per i bambini di tutto il mondo", presso la Cascina Perina. Anche quest'anno la festa è stata abbinata a un pranzo a base di gnocchi di malga, permettendo così alle famiglie di passare quasi un'intera giornata a contatto con i soci e volontari dell'associazione, di conoscere maggiormente la realtà dell' associazione stessa anche accedendo alle

attività di sensibilizzazione in maniera più approfondita.

Durante la festa si sono realizzati: giochi tradizionali e culturali per bambini ed è stata data testimonianza specifica sulle tematiche dello squilibrio tra Nord/Sud del mondo, con focus specifico sulla realtà dei ragazzi di strada peruviani.

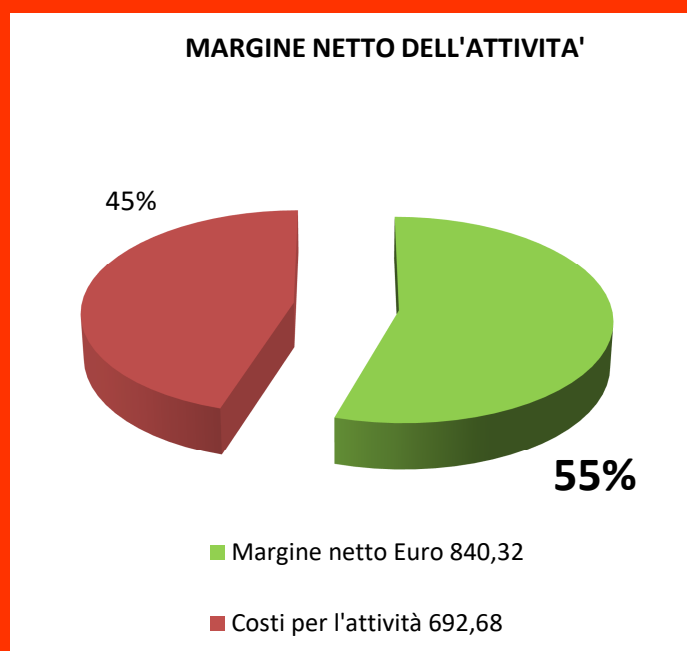
Hanno contribuito alla realizzazione dell'evento attraverso donazioni e/o erogazioni di servizi le seguenti aziende: Cascina Perina, Cooperativa Hermete, Associazione ALA Ambiente Lessinia Archeologia, Apo Scaligera, Ottica Benetti, Studio eMMe Verona, Lucia Marchesini psicoterapeuta, L'Albero prodotti biologici. L'Associazione Culturale ALA ha contribuito alla realizzazione di laboratori per bambini sul tema della storia della Lessinia.

La festa è stata ad ingresso libero, con una offerta libera di Euro 5,00 per bambino, con ingresso dalle ore 15.00, o di Euro 10,00= per coloro che prenotavano anche il pranzo. **I fondi raccolti durante la festa sono stati circa 1.533,00= Euro**, comprensivi di offerte libere dei partecipanti per Euro 923,00=, ricavi da vendita di artigianato Peruviano per Euro

110,00= e donazioni di aziende e professionisti per Euro 500,00=. Le spese invece per la realizzazione del tutto sono ammontate ad Euro 692,68=, permettendo quindi all'associazione di realizzare una raccolta fondi netta di Euro 840,32= per tutta l'attività.

**Rispetto all'anno precedente l'Associazione ha visto maggiori difficoltà nel reperire supporto economico e logistico dall'esterno, il che ha inciso negativamente anche sulla resa netta dell'evento.** Si conferma inoltre un sovraccarico di iniziative a livello territoriale nel periodo, che si ripercuote sul numero di presenza all'iniziativa. In assemblea viene condivisa una valutazione più critica che positiva rispetto all'evento, e si pensa di sospenderne la realizzazione almeno per l'anno 2017.

9



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 132**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 5**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 37 adulti, 13 minori**

### **3. RISOTTATA e LOTTERIA** (Fascicoli raccolta fondi n. 11 e n. 10)

Come da tradizione, anche nel 2016, il 26/11, è stata organizzata la risottata presso la Baita del Circolo Culturale Stella Alpina di Quinzano. In totale hanno partecipato 97 persone tra adulti e bambini e sono stati raccolti, a titolo di donazione, Euro 1.724,00=, ai quali vanno sottratti Euro 254,50= per le spese, ottenendo così un **marginetto netto per la**

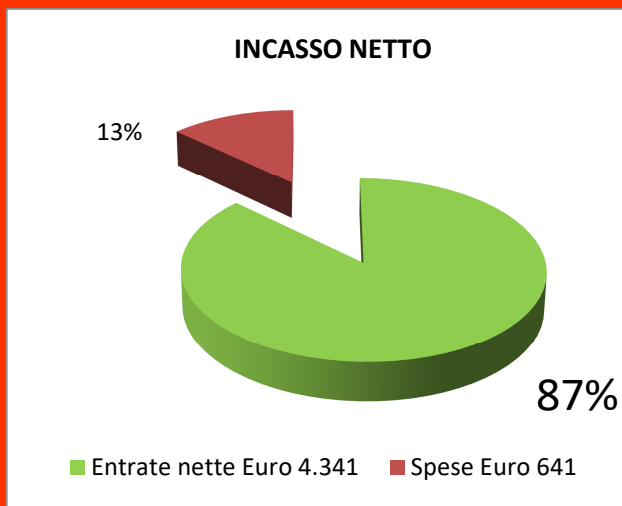
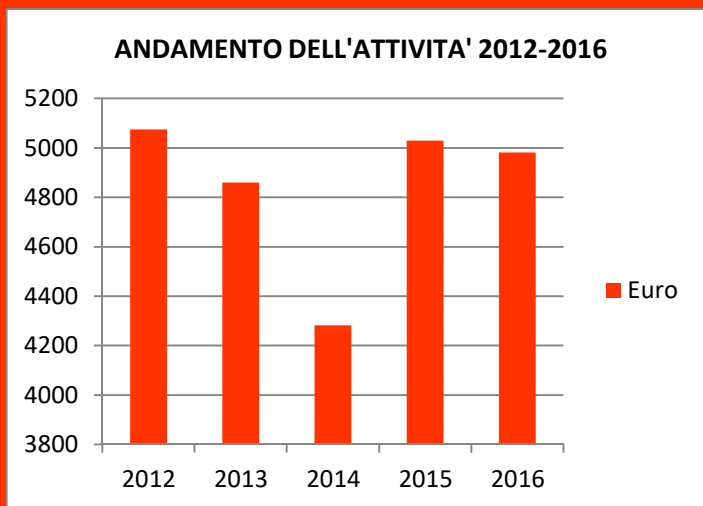
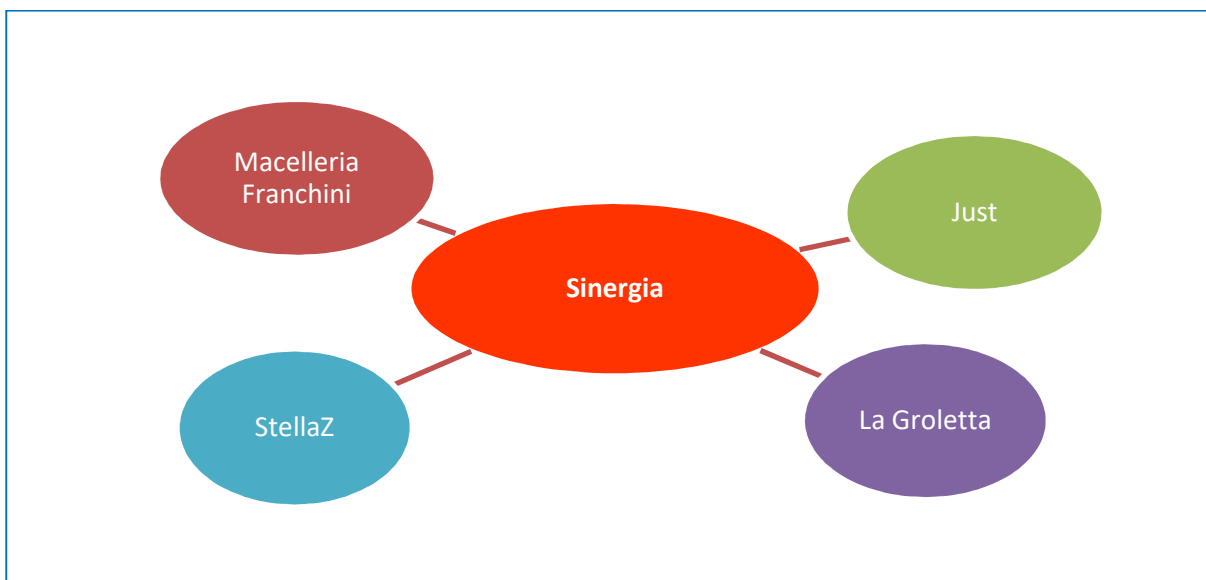
**risottata di Euro 1.469,50=**, un risultato migliore rispetto all'anno precedente. Il risultato estremamente positivo è stato ottenuto anche grazie alla donazione dell'azienda Athesia per Euro 500,00=, che materialmente è stata effettuata per banca il 01/02/2017 (pertanto imputata contabilmente al prossimo anno). Alla serata è stata

abbinata la consueta **Lotteria** che ha portato ad un **incasso netto di Euro 2.871,53=**. Come contributo alla festa in beni di consumo hanno contribuito le aziende: Macelleria Franchini. Per i premi della lotteria hanno contribuito le aziende: La Groletta, Just, Stella Zeta.

Durante la serata è stata data testimonianza rispetto al Progetto Perù da Alessandra.

## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'

10



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 175**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 9**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 74 adulti, 2 minori**

### 4. CONCERTO "SI! NEW DAY" (Fascicolo raccolta fondi n. 3)

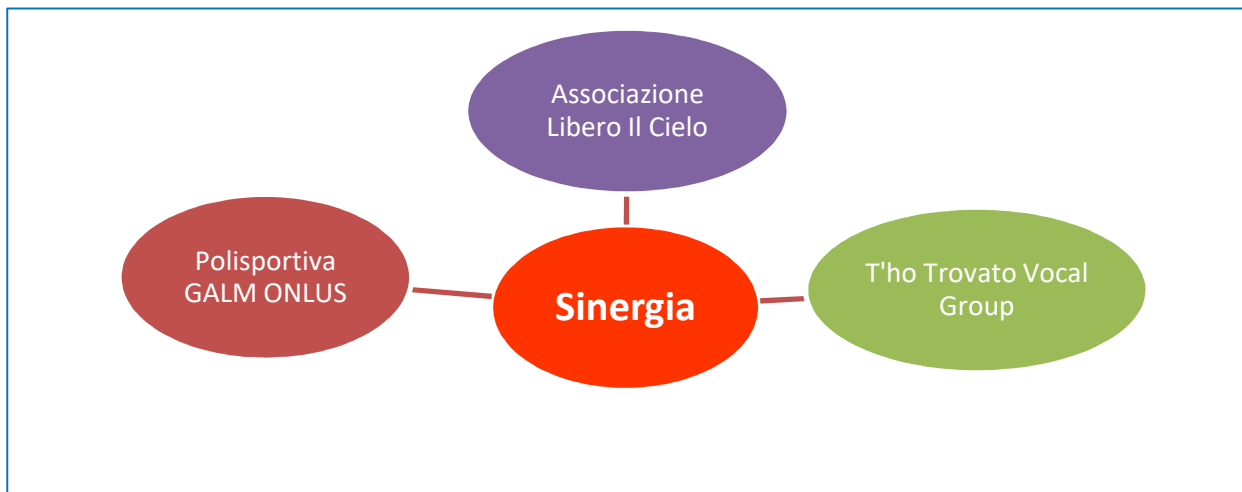
Il **16/04**, presso il Teatro Astra di San Giovanni Lupatoto, si è tenuto il concerto "Si! New Day" organizzato dai T'Ho Trovato Vocal Group. L'iniziativa è stata organizzata dall'Associazione Libera il Cielo, e

le donazioni raccolte nel corso della serata sono state devolute a Sinergia e GALM ONLUS. Considerando l'impegno relativo che è stato chiesto ai volontari dell'associazione e il **totale raccolto pari a Euro**

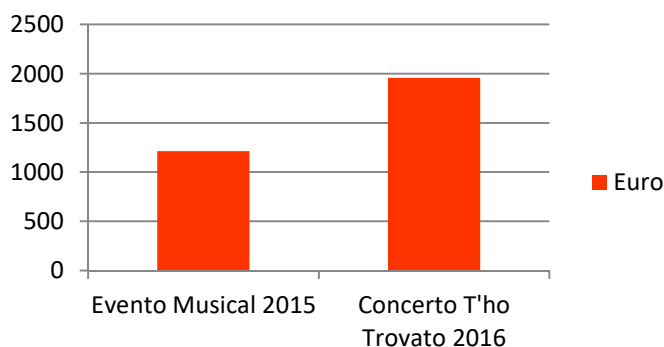
**1.957,00=**, si può dire che sia stata un'ottima occasione per far conoscere e portare testimonianza di quanto facciamo per i ragazzi di strada di Lima. Questo evento ha in qualche modo sostituito gli eventi musicali proposti negli anni precedenti, e visto il risultato complessivo ottenuto comparando ore di

lavoro e introito economico, l'Associazione valuta molto positivo il bilancio della serata e nota anche che questa è stata resa possibile grazie alla **rete sempre più ricca e positiva che Sinergia sta creando sul territorio.**

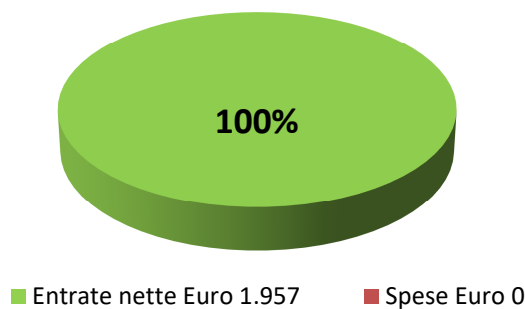
## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'



### ANDAMENTO DELL'ATTIVITA' 2015-2016



### MARGINE DI CONTRIBUZIONE DELL'ATTIVITA'



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 56**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 400 persone**

## 5. INDOVINA CHI VIENE A CENA (Fascicolo raccolta fondi n. 7)

Il **25/09**, l'associazione ha organizzato un evento interculturale grazie alla collaborazione con la Cooperativa Sociale Azalea, e in particolare il loro ristorante "Gran Can". La serata ha proposto una **cena etnica capace di unire i sapori e le culture di**

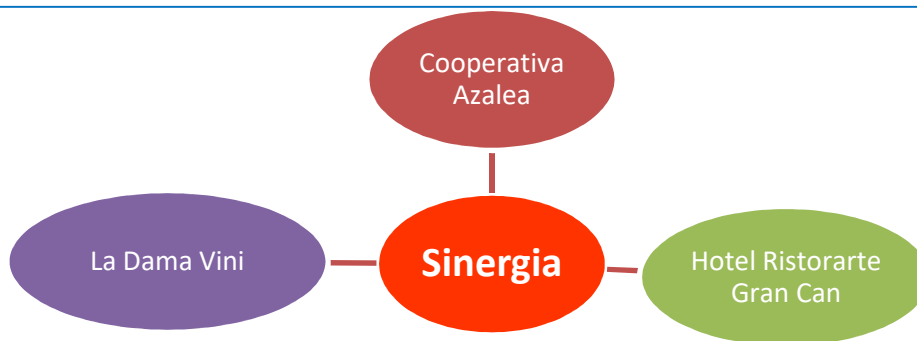
**tre paesi:** Però, Gambia e Romania, ed è stata resa una testimonianza da ognuno dei rappresentanti i tre paesi. Sono stati proposti due diversi menù, uno per adulti a Euro 25,00= e uno per bambini a Euro 15,00=; il guadagno netto della serata è stato



interamente donato all'associazione. Gli ingressi della serata hanno permesso di **raccogliere Euro 1.442,00=** (composte da Euro 1.415,00= donazioni all'ingresso e Euro 27,00= per vendita artigianato Peruviano), mentre sono state affrontate spese per Euro 875,00= come rimborso al ristorante per la

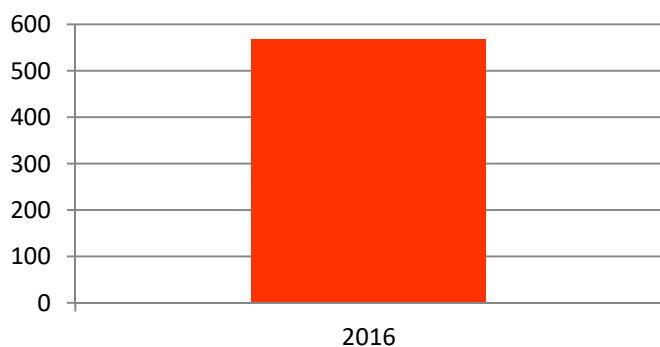
preparazione della cena; il netto ricavato per l'associazione corrisponde quindi a Euro 567,00=. Dal momento che **questo evento ha richiesto uno sforzo relativo** in fase di organizzazione e gestione dell'evento, l'introito complessivo si ritiene un buon risultato.

## RETE ATTIVATA CON QUESTA ATTIVITA'

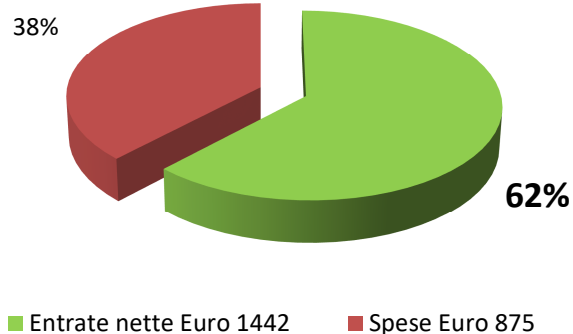


12

### ANDAMENTO DELL'ATTIVITA' 2016



### MARGINE DI CONTRIBUZIONE DELL'ATTIVITA'



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 40**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 5**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 52 adulti, 1 minori**

## 6. BANCHETTO SAGRA STADIO (Fascicolo raccolta fondi n. 6)

Anche nel 2016 l'associazione ha partecipato con il suo banchetto alla sagra dello Stadio della Parrocchia dei Santi Angeli Custodi. L'attività è stata svolta nei giorni **7-8-9 Settembre** e ha visto presenti volontari per coprire i turni del banchetto.

**L'apporto economico dell'attività è stato modesto**, donazioni per Euro 156,20= (nel 2015 avevamo

raccolto 199,20=), **ma le persone contattate si sono dimostrate molto interessate all'associazione e al progetto**, tanto da notare una piccola fidelizzazione nelle attività successivamente proposte da Sinergia. In questa occasione abbiamo anche avuto modo di ampliare la nostra rete, conoscendo il progetto "Via Albere Verona".



**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 12**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 70 adulti**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 4**

## **7. CASTAGNATA AVIS** (Fascicolo raccolta fondi n. 9)

Il giorno **13/11** su iniziativa di Lara e grazie all'ospitalità del gruppo AVIS di Settimo, si è potuto partecipare alla loro tradizionale Castagnata. In tale occasione ci hanno consentito di allestire il nostro banchetto prodotti ed informativo. Hanno dato pure spazio ad una mezzoretta di testimonianza di Erika. E' stata un'ottima occasione per vivere

momenti di cordialità e allo stesso tempo di approfondimento con molte persone di Settimo che seguono da anni l'Associazione. Le donazioni per acquisto artigianato Peruviano sono ammontate ad Euro 93,00=, ma anche qui **il valore più grande è stato ottenuto nell'attività di sensibilizzazione e fidelizzazione.**

13

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 12**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 9**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 80 adulti e 20 bambini**



## **8. CENA DI NATALE** (Fascicolo raccolta fondi n. 12)

Lara, nostra socia, ha chiesto la collaborazione dell'associazione per organizzare la cena di Natale per i suoi colleghi, con lo **scopo di realizzare una cena solidale e allargare la rete di conoscenza rispetto al progetto Perù della nostra associazione.** Il giorno 20/12. La socia e volontaria Margherita si

è accollata l'organizzazione e la testimonianza assieme ad altri due volontari dell'associazione. **I partecipanti hanno liberamente donato 363,00= Euro totali**, ai quali vengono sottratti Euro 80,00= per piccoli acquisti, pertanto l'attività ha reso una raccolta netta di Euro 283,00= all'associazione.

**ORE VOLONTARIATO PER QUESTA ATTIVITA': 20**

**PERSONE CONTATTATE CON QUESTA ATTIVITA': 13 adulti e 2 bambini**

**NUOVI CONSENSI PER PRIVACY RACCOLTI: 0**

## **9. MERCATINI e CAMPAGNA NATALIZIA** (Fascicoli raccolta fondi n. 13, n. 2 e n. 15)

Anche quest'anno sono stati messi a disposizione di soci e volontari dei borsoni, contenenti piccoli oggetti di artigianato peruviano, da proporre per l'acquisto occasionale ad amici, parenti, colleghi o conoscenti, contribuendo così alla raccolta fondi.

Quest'anno questa attività ha portato alla raccolta di Euro 605,52=, che sommato all'introito per la vendita di questi oggetti ai singoli eventi ha portato ad un risultato di Euro 1.318,72= (Euro 2.268,91 nel 2015).



Come già negli anni precedenti anche nel 2016 si è proposta una campagna natalizia di vendita di materiali in collaborazione con la cantina La Dama e il panificio Casa Petra di Settimo. Il costo totale per organizzare la campagna nel 2016 ammonta a Euro 1.080,00= circa, e ha fruttato un ricavo di Euro 2.335,60=, per un netto pari a Euro 1.252,60=. Va però specificato che le entrate e le uscite realizzatesi materialmente nel 2016 in riferimento a

questa campagna sono così riassumibili: Entrate totali lorde Euro 1427,00=, uscite Euro 829,21=, incasso netto del solo 2016 Euro 598,29=. (questo va specificato solo per questioni di competenza di cassa, come rendicontato al fascicolo 15). Il fascicolo di raccolta fondi 2 riepiloga le ultime entrate ed uscite riferite alla campagna natalizia 2015, la quale si ripercuote sui primi giorni del 2016=.

14

**ORE VOLONTARIATO PER CAMPAGNA NATALIZIA: 49**

**PERSONE CONTATTATE CAMPAGNA NATALIZIA: 190**

**ORE VOLONTARIATO PER MERCATINI: 10**

**PERSONE CONTATTATE PER MERCATINI: 50**

## **10. MAILING** (Fascicolo raccolta fondi n. 14 )

Nei primi mesi del 2016, abbiamo ricevuto ancora donazioni riferite al mailing del 2015 con specifico scopo di raccogliere fondi per la realizzazione del secondo piano della casa di Pachacamac. A fine 2015 si era infatti già registrato un incasso netto di Euro 939,00= ai quali vanno sommati Euro 1.630,00= ricevuti nel 2016 da 9 diversi donatori. In tutto l'attività ha portato ad un incasso netto tra 2015 e 2016 di Euro 2.569,00=.



20 Novembre 2015  
Giornata internazionale dei diritti dell'infanzia

*Indossa il braccialetto fatto dai nostri ragazzi peruviani  
e celebra con noi i 10 anni del progetto Perù!*

il Natale si avvicina, e vogliamo cogliere questo momento di serenità e di gioia per condividere con Te il lavoro che Sinergia ha fatto durante questo 2015, e raccontarti un progetto che ci sta particolarmente a cuore.

È stato un anno molto intenso e importante questo 2015 per la nostra Casa Famiglia in Perù.

Israel, Enrique, Gustavo, Frank, Luis, Jesús, Angel, Jonathan, Luz Maria, Alexander, Carla, Andrea, José Luis, Anthony... mentre scriviamo ci vengono in mente i sorrisi e i volti dei nostri ragazzi di Lima. Ragazzi e ragazze, piccoli grandi uomini e donne che abbiamo aiutato ieri e oggi, con i quali abbiamo vissuto, da vicino in Casa Famiglia e da lontano, sostenendoli qui dall'Italia.

## **11. COMPLEANNO SINERGIA** (Fascicolo raccolta fondi n. 1)

Il 24 gennaio Sinergia ha festeggiato il compleanno, evento di convivialità tra soci e volontari nel quale si invitano anche i sostenitori continuativi per vivere "da vicino" l'associazione e dividerne i valori e gli scopi. Il tale occasione è stata noleggiata la Baita di Quinzano e si sono affrontate delle esigue spese

per l'acquisto del cibo necessario per fare festa. Coloro però che hanno partecipato, volontari e sostenitori hanno devoluto spontaneamente delle offerte che sono andate a coprire le spese e hanno dato un avanzo di Euro 179,80=, da destinarsi al progetto Perù.

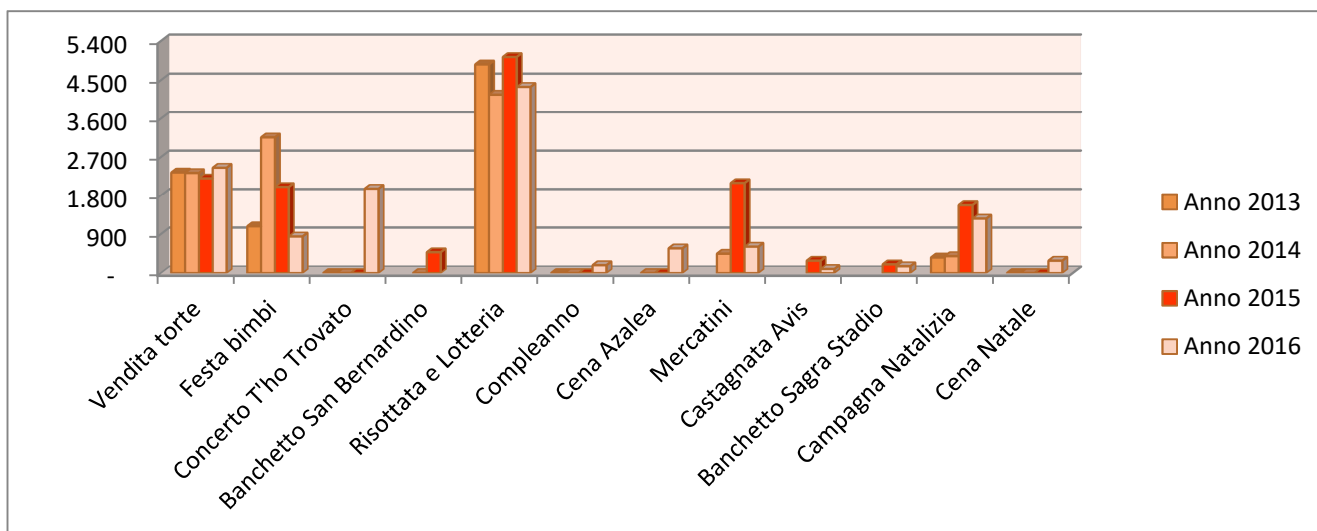
**ORE VOLONTARIATO PER COMPLEANNO: 54**

**PERSONE ESTERNE PRESENTI PER COMPLEANNO: 27**

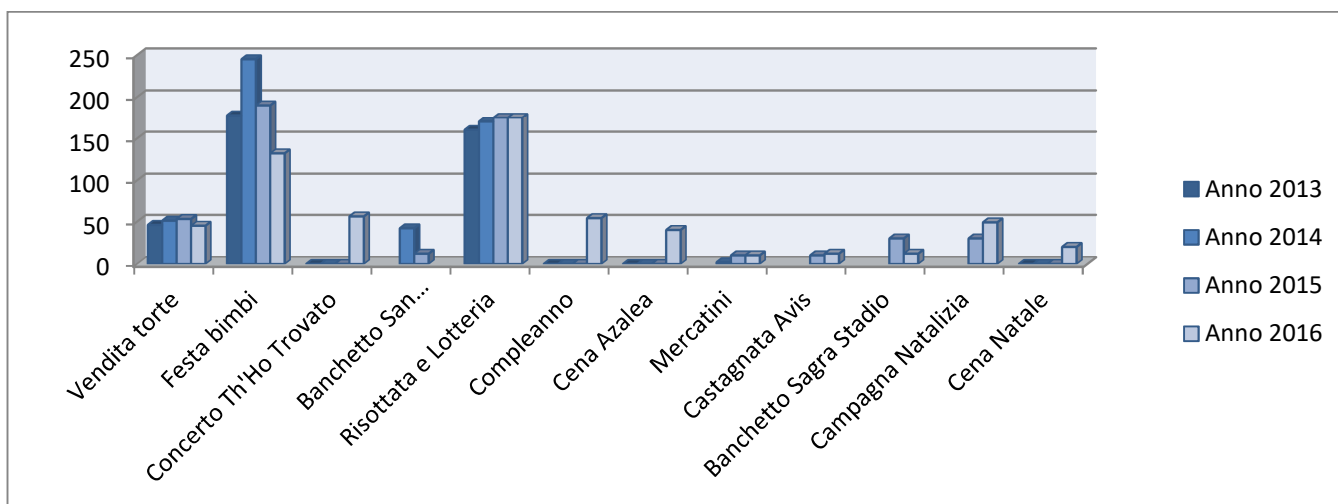
**NUOVI CONSENSI PRIVACY RACCOLTI: 0**

## 12. SINTESI DELLE ATTIVITA'

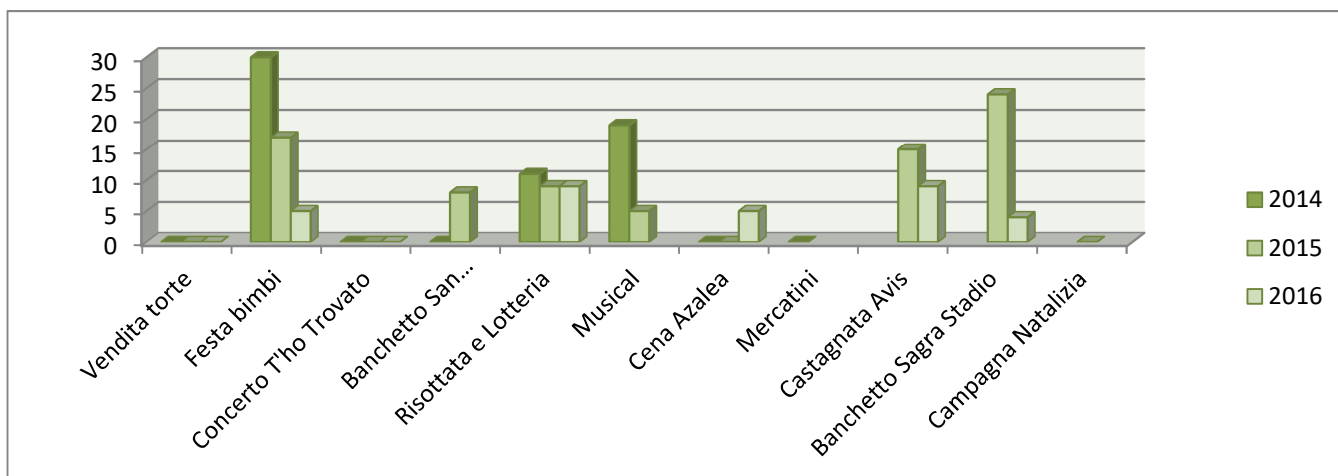
### RACCOLTA FONDI EURO



### ORE DI VOLONTARIATO PER OGNI ATTIVITA'



### NUOVE PERSONE SENSIBILIZZATE E INSERITE NELLA MAILING LIST





## 13. CAMPAGNA 5X1000

Il cinque per mille raccolto nel 2016 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2014. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è

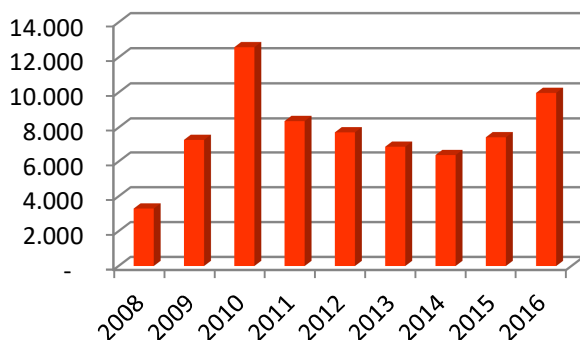
dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.

Nel 2016 si è avuto un aumento sia delle preferenze (+4%) ma, soprattutto, dell'importo erogato (+34%).

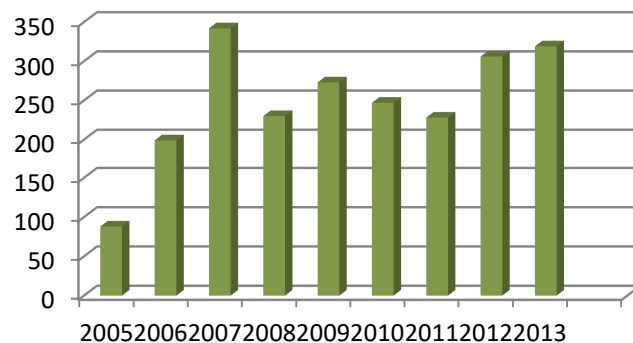
16

| Anno dichiarazione | Anno di incasso | Redditi riferiti a | preferenze | importo preferenze | importo aggiuntivo | importo totale   |
|--------------------|-----------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------|------------------|
| 2006               | 2008            | 2005               | 88         | 3.112,56           | 185,73             | <b>3.298,29</b>  |
| 2007               | 2009            | 2006               | 199        | 6.645,93           | 652,03             | <b>7.297,96</b>  |
| 2008               | 2010            | 2007               | 342        | 11.621,75          | 957,70             | <b>12.579,45</b> |
| 2009               | 2011            | 2008               | 230        | 7.693,05           | 677,83             | <b>8.370,88</b>  |
| 2010               | 2012            | 2009               | 273        | 7.168,99           | 559,00             | <b>7.727,99</b>  |
| 2011               | 2013            | 2010               | 247        | 6.411,18           | 437,46             | <b>6.848,64</b>  |
| 2012               | 2014            | 2011               | 228        | 5.732,20           | 639,25             | <b>6.371,45</b>  |
| 2013               | 2015            | 2012               | 306        | 6.986,83           | 459,01             | <b>7.445,84</b>  |
| 2014               | 2016            | 2013               | 319        | 9.400,59           | 576,50             | <b>9.977,09</b>  |

### Euro



### Numero preferenze



IL TUO 5X  
1000   
AI RAGAZZI  
DI STRADA  
DI LIMA - PERU'

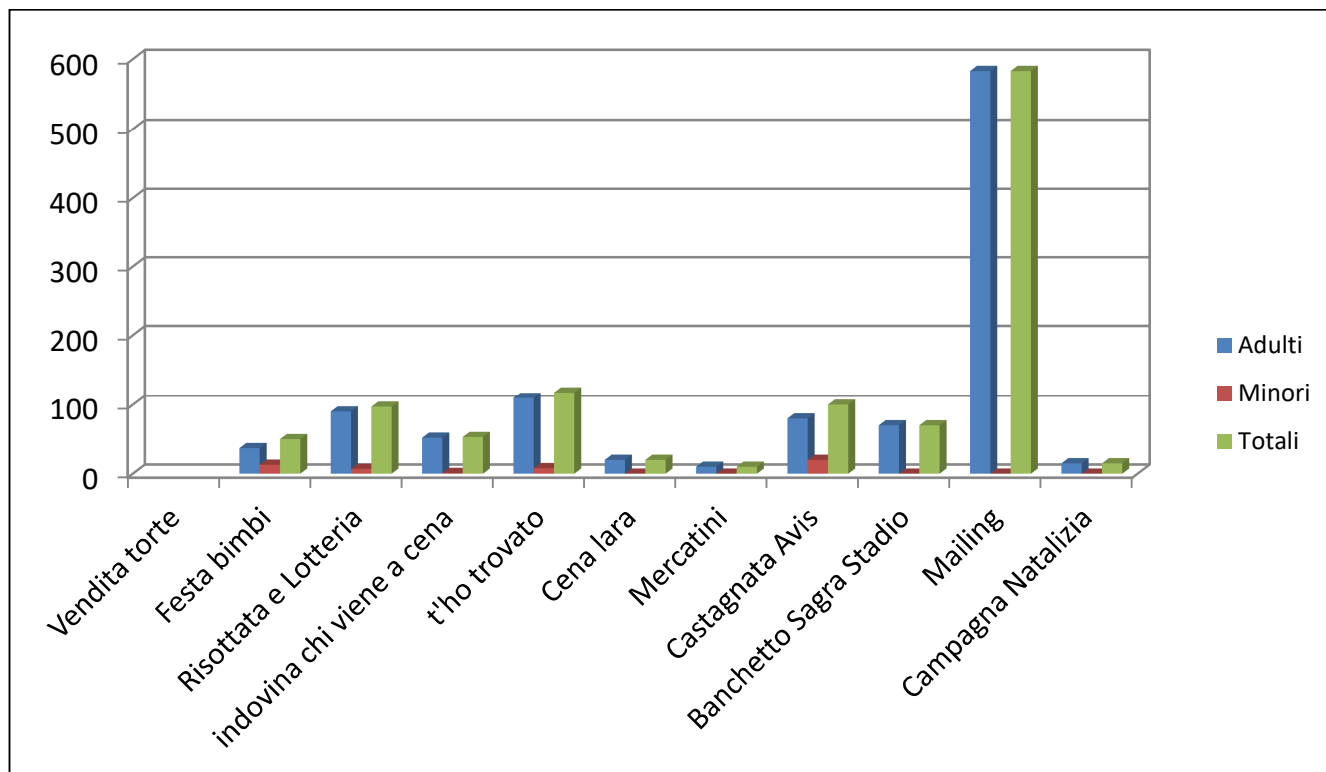
Codice Fiscale  
**90013480232**

Firma ed inserisci il codice fiscale di Sinergia nel riquadro destinato alle Onlus.

[www.sinergias.eu](http://www.sinergias.eu)  
[segreteria@sinergias.eu](mailto:segreteria@sinergias.eu)  
tel. 328 7271160

## B. ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel corso degli **eventi** di raccolta fondi, durante i quali c'è sempre un momento di sensibilizzazione alle tematiche della povertà, hanno partecipato:



(\*) Dove appaiono solo i totali non abbiamo dati per la suddivisione tra adulti e minori

Nel 2016 si sono tenuti 2 incontri di approfondimento del progetto Perù, in cui sono stati raccolti 2 consensi privacy. Questi incontri hanno lo scopo di: approfondire in dettaglio il progetto Perù per potenziali sostenitori continuativi e potenziali volontari, questo al fine di allargare la base associativa ma anche di fidelizzare maggiormente i simpatizzanti. Hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentendo

così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita. Solitamente è un'attività in cui è prevalentemente coinvolta Alessandra, con l'impegno in questo nuovo anno di collaborare in più soci o volontari a questi incontri.

| Data       | Attività   | Partecipanti | Soci e Volontari Presenti |
|------------|--|--------------|---------------------------|
| 24/03/2016 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori continuativi presso la nostra sede a San Floriano | 5            | 1                         |
| 28/09/2016 | Incontro di sensibilizzazione per potenziali volontari e sostenitori presso l'azienda Menon                            | 3            | 2                         |

Nel 2016 si sono continuate e potenziate le attività di sensibilizzazione rivolte alle scuole o entità private, con un totale di 8 incontri, rispetto ai 5 del 2015.

Quest'anno si è inoltre lavorato per ampliare la rete sociale e il lavoro insieme, infatti si è vista la collaborazione di Sinergia con altre realtà già presenti sul territorio quali:

- l'associazione di clown "il sorriso arriva subito" negli incontri di sensibilizzazione all'interno delle scuole;

- la cooperativa Azalea, in un incontro di intercultura (Perù, Ghana, Romania) presso il ristorante Gran Can con la collaborazione inoltre di una intermediatrice culturale e di alcuni ragazzi del Ghana richiedenti asilo.

| Data       | Attività   | Partecipanti | Soci e Volontari Presenti |
|------------|--|--------------|---------------------------|
| 24/01/2016 | Testimonianza di Alessandra in occasione del 12° compleanno di sinergia!   | 27           | 24                        |
| 01/04/2016 | Incontri di sensibilizzazione presso Istituto Comprensivo Bizio di Longare (Vi) alla 3° media (Alessandra)   | 22           | 1                         |
| 04/05/2016 | Incontro di sensibilizzazione in occasione della fiera del libro a Monteforte D'Alpone (Marcella) in collaborazione con l'associazione "il sorriso arriva subito"                          | 40           | 1                         |
| 05/05/2016 | Incontro di sensibilizzazione in occasione della fiera del libro a Monteforte D'Alpone presso la scuola Materna (Marcella) in collaborazione con l'associazione "il sorriso arriva subito" | 40           | 1                         |
| 28/10/2016 | Incontro di sensibilizzazione presso la Parrocchia di Settimo di Pescantina (Alessandra e Erika)   | 50           | 2                         |
| 13/11/2016 | Testimonianza di Stefania, Sabina e Silvia alla cena sociale dell'Associazione Gens Claudia  | 60           | 3                         |
| 27/11/2016 | Incontro di sensibilizzazione presso la Parrocchia di Settimo di Pescantina in occasione della castagnata (Lara, Erika e Stefania)   | 100          | 3                         |

## C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

Nel corso dell'anno 2016 i soci di Sinergia che hanno effettuato attività di formazione sono 2 (Marta e Ilenia).

Un'importante momento è stata, invece, la supervisione; una mattinata ricca di emozioni, che ha coinvolto 15, tra soci e volontari ed una esperta esterna. Un momento voluto da tutti i membri dell'associazione, per formarci, stringere più relazioni tra noi, ridirci le motivazioni che ci spingono a stare insieme, e infine, per creare una sinergia di valori, affetti e credenze che continua ad unirci come volontari e soci.

**L'aspetto della formazione è molto importante e per questo risulta in fase di studio. Individuati i reali bisogni dell'associazione per il 2017, verranno presentate all'associazione nuove proposte formative, avvalendoci sicuramente della newsletter che periodicamente riceviamo dal CSV.**

| Argomento   | Numero volontari partecipanti | Ore di formazione |
|---|-------------------------------|-------------------|
| Corso sull'uso integrato dei social network nella strategia di comunicazione (Azienda formatrice Nexus 3) | 1                             | 3                 |
| Mappe mentali: impariamo ad usarle  | 1                             | 4                 |
| Supervisione  | 15                            | 45                |
| <b>TOTALE ORE DI FORMAZIONE</b>   |                               | <b>52</b>         |

## D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

19

Nel corso del 2016 è stata presente in loco la collaboratrice Alessandra dal 23 dicembre 2016 al 9 gennaio 2017 per attività di monitoraggio del progetto Perù, e la partecipazione alle attività in casetta e in strada con l'equipe dell'associazione Sinergia per la Infancia.

Ha così potuto verificare i lavori quasi terminati di costruzione del 2° piano della nostra casetta di

cui approfondirà nel allegato 1.

Si riporta di seguito la testimonianza del volontario Roberto, il quale ha svolto servizio di nel progetto dal 25/04/2015 al 03/09/2015. Roberto ha partecipato a varie attività in casa famiglia ed in strada, coordinandosi in base alle necessità con il coordinatore del progetto peruviano Martin Milla.

### Roberto Pascucci

#### Socio di Sinergia

Il Perù, come tutti i paesi del centro e sud America, non sfugge alla regola che vuole la ricchezza in mano a pochissimi, la quasi assenza del ceto medio e la maggioranza della popolazione vivere in estrema povertà. In queste condizioni di disagio chi ne fa le spese, come in una guerra, sono i soggetti più deboli e vale a dire i bambini. Vivere in strada non è propriamente una scelta di vita e le dinamiche che portano un ragazzo ad abbandonare la famiglia sono molteplici. Alla base di tutte però c'è l'assenza, o forse è meglio dire la disgregazione del nucleo familiare che non riesce più ad essere un punto di riferimento valido ma che, il più delle volte, offre solo violenza e privazioni di ogni genere. La casa di Pachacamac in questo senso, si sostituisce alla famiglia e aiuta i ragazzi a ritrovare fiducia in loro stessi, a far capire che la vita è anche altro dallo sniffare colla, dal dormire in strada, dal non avere obblighi, responsabilità o scadenze da rispettare. Le molteplici attività e i vari compiti che ci sono all'interno della casa hanno lo scopo di riportare sui binari della "normalità" la vita di chi per varie ragioni ha vissuto in strada e, nel contempo, di risvegliare nel ragazzo il rispetto per il prossimo ma soprattutto quello verso se stessi.

Nei periodi che sono stato a Lima ho iniziato a constatare quanto i ragazzi soffrano per la mancanza di calore umano e di amore che la strada nega loro e di come si affezionino con molta facilità alle persone che dimostrano un po' di affetto nei loro confronti.

Nei ragazzi che ospitiamo la voglia di rivalsa è forte, sentirsi frustrati è una costante nei ragazzi e si presenta in qualsiasi attività che non riescono a svolgere: vorrebbero primeggiare in tutto...hanno fame di far bella figura e di dimostrare che valgono qualcosa.

Quello del comportamento è un argomento molto delicato perché i ragazzi di strada, con il loro bagaglio di vita breve ma fuori dell'ordinario, tendono a non seguire le regole, a fare di testa loro in maniera impulsiva e alcune volte a sentirsi prigionieri di un sistema educativo che vedono come un'imposizione. In fondo quando vivevano in strada non avevano nessuno che gli dicesse cosa fare ed erano liberi di seguire solo i propri istinti. Inoltre hanno un'aggressività più accentuata rispetto alla media e cercano di risolvere le questioni personali a suon di pugni. Un'aggressività figlia dei trascorsi tra le vie della città dove è di vitale importanza sapersi difendere velocemente e bene, dai soprusi dei più grandi.

Ho constatato comunque nei ragazzi che vivono nella nostra casetta un carattere molto fragile e bastava poco per mandarlo in frantumi. Sono avidi di abbracci e di coccole, cercano in qualche modo di recuperare quello che la vita gli ha negato anche perché per colpa degli eventi sono cresciuti troppo in fretta perdendo le piccole gioie dell'infanzia.

Durante il periodo di permanenza all'interno della casa ho constatato che i ragazzi hanno svolto molte attività; inoltre sono state fatte parecchie uscite, generalmente di sabato o di domenica. Quello che ricordo con maggior emozione era la visita di quei ragazzi che avevo conosciuto qualche anno prima nella casa e che diventati adulti vivono ora una vita degna di questo nome: chi con un lavoro, chi con una famiglia, chi purtroppo mantenendosi facendo lavori saltuari ma tutti comunque lontani dai problemi che avevano quando vivevano nell'anarchia tra le strade di Lima. Quando c'è stata la festa dei dieci anni di Sinergia Perù ho rivisto molti di questi ragazzi diventati adulti ed è stata per me una grande gioia vedere che i tanti sforzi che facciamo da una parte all'altra dell'oceano vengono ricompensati in questo modo. Non dimenticherò mai quest'esperienza e ricorderò sempre con affetto i volti dei ragazzi che ho conosciuto; inoltre sarà sempre grande la stima che nutro nei confronti degli educatori che lavorano nella casetta e di chi, come Martin, percorre le strade di Lima per portare un po' d'aiuto a chi ne ha bisogno.





## 4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

20

E' proseguita anche nel 2016 con costanza l'attività di raccolta sistematica dei contatti degli amici e sostenitori dell'associazione, iniziata nell'ottobre 2012. Il file Excel, che costituisce il "capitale sociale" di Sinergia, ad inizio 2016 è composto da 835 persone che hanno espresso la volontà e il desiderio di venire costantemente informati sulle attività dell'associazione e sul progetto Perù. Durante l'estate 2015 la volontaria e socia Cristina, su invito del direttivo, si è dedicata ad una laboriosa ed importante attività di analisi qualitativa di questi contatti riferiti ai simpatizzanti; nel 2016 ci siamo impegnati a svolgere una verifica costante dei nominativi, da cui abbiamo ricavato questi dati:

|                            | 2015 | 2016 |
|----------------------------|------|------|
| Capitale sociale           | 792  | 835  |
| Nuovi contatti inseriti    | 160  | 43   |
| Nominativi completi        | 525  | 583  |
| Nominativi incompleti      | 251  | 252  |
| Richieste di cancellazione | - 11 |      |

### Lorenza Tessari

*Socia di Sinergia  
Referente media*

Sono entrata a far parte di Sinergia nel 2012, inizialmente perché incuriosita dal progetto e poi ho continuato per le fantastiche persone che

ne fanno parte. Non essendo ora stabilmente a Verona non riesco ad essere sempre fisicamente presente a riunioni ed eventi ma "sfruttando la tecnologia" riesco comunque ad essere un membro attivo dell'Associazione. Mi occupo della gestione della pagina Facebook, del sito e dell'invio delle newsletters insieme ad un'altra socia, Ilenia. Con questo mio ruolo ho scoperto quanto sia importante per un'associazione l'utilizzo dei social network, per la pubblicizzazione di eventi, per un'informazione per quanto riguarda il nostro progetto e per una condivisione di valori che appartengono a Sinergia. Questi mezzi riflettono l'immagine di ciò che è Sinergia e il mio compito è proprio quello di far capire a chi non ci conosce quello che facciamo.

Allo stesso tempo ho capito anche quanto questi mezzi siano utili anche a me per sentirmi parte integrante della vita associativa nonostante la lontananza. Ringrazio Sinergia per avermi affidato questo compito.

La comunicazione delle attività associative è proseguita sia sui canali cartacei che multimediali.

Nel corso dell'anno, c'è stata data una grande opportunità in data 15 aprile 2016, Sinergia è stata ospite del programma "SEI A CASA" di Telearena, dove hanno partecipato 2 delle nostre socie volontarie, in occasione del concerto organizzato con il gruppo T'ho trovato Vocal Group.

Inoltre abbiamo usufruito della news-letter on-line del CSV di Verona per promuovere tutte le attività realizzate.

Nel 2016 è stato fatto un piano di comunicazione periodica sia delle attività dell'associazione che delle attività in Perù.

E' proseguita anche nel 2016 la gestione del nostro sito [www.sinergiaitalia.org](http://www.sinergiaitalia.org) da parte di due volontarie che lo tengono aggiornato sia con le notizie dal Perù che con le nostre iniziative in Italia.

Dal 2013 è attiva una pagina fan facebook che a dicembre 2016 ha raggiunto i 624 contatti, circa 80 dei quali aggiuntisi nel 2016. Abbiamo inoltre attivo un gruppo su twitter.

I contatti nell'anno sono stati:

| Strumento  | Numero    |
|--|-----------|
| <b>Messaggi inviati alla mailing-list</b>                    | <b>23</b> |
| <i>Messaggi relativi alle attività di Sinergia in Italia</i> | 13        |
| <i>Messaggi con informazioni dal Perù</i>                    | 10        |
| <b>News pubblicate sul sito</b>                              | <b>21</b> |
| <b>News pubblicate nel gruppo facebook</b>                   | <b>53</b> |

E' proseguita anche nel 2016 con costanza l'attività di raccolta sistematica dei contatti degli amici e sostenitori dell'associazione, iniziata nell'ottobre 2012. Il file Excel, che costituisce il "capitale sociale" di Sinergia, ad inizio 2016 è composto da 835 persone (di cui 583 i nominativi completi e 252 quelli incompleti) che hanno espresso la volontà e il desiderio di venire costantemente informati sulle attività dell'associazione e sul progetto Perù.

|               | mail inviate | mail consegnate | mail aperte | click sul sito | mail tornate indietro |
|---------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|-----------------------|
| maggio        | 3020         | 2970            | 650         | 40             | 42                    |
| giugno        | 730          | 727             | 192         | 24             | 1                     |
| luglio        | 0            | 0               | 18          | 0              | 0                     |
| agosto        | 0            | 0               | 9           | 0              | 0                     |
| settembre     | 2208         | 2189            | 527         | 61             | 2                     |
| ottobre       | 0            | 0               | 28          | 0              | 0                     |
| novembre      | 3747         | 3613            | 1046        | 86             | 3                     |
| dicembre      | 1524         | 1499            | 491         | 69             | 0                     |
| <b>totale</b> | <b>11229</b> | <b>10998</b>    | <b>2961</b> | <b>280</b>     | <b>48</b>             |

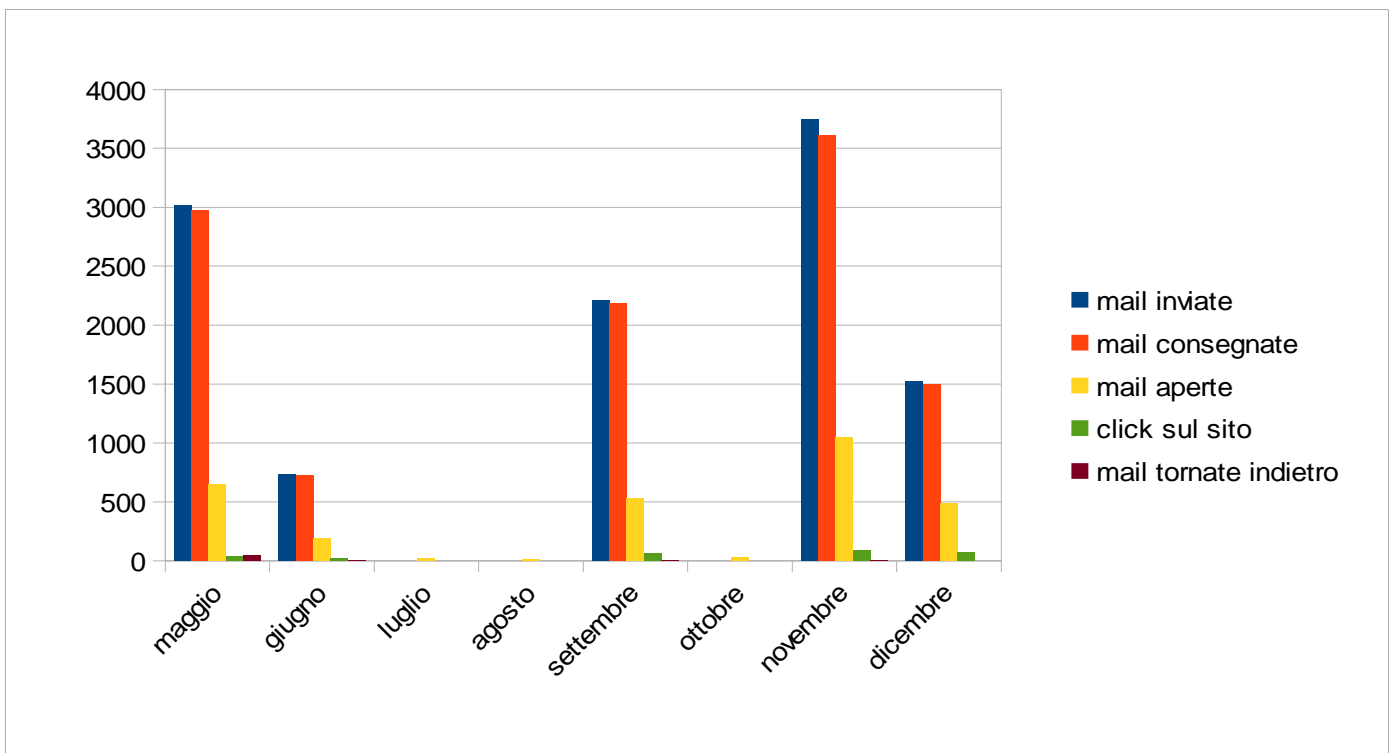
Nel 2015 il capitale sociale era pari a 792, sono stati aggiunti 43 nuovi contatti, raccolti durante gli eventi e le varie attività di sponsorizzazione.

Durante l'estate 2015 la volontaria e socia Cristina, su invito del direttivo, si è dedicata ad una laboriosa ed importante attività di analisi qualitativa di questi contatti riferiti ai simpatizzanti; nel 2016 ci siamo impegnati a svolgere una verifica costante dei nominativi, introducendo così un'importante novità. Una nuova modalità di gestione della mailing list, grazie ad una formazione organizzata dal csv, a cui 2 soci dell'associazione hanno partecipato, riguardante questo argomento. Questo sistema permette di gestire in maniera più efficace, rapida e chiara tutti i contatti e

l'invio delle mail periodiche che lanciamo a sostenitori e ai volontari.

Questo nuovo sistema ha permesso di fare una "pulizia" tra i vari contatti abbassando la quantità di mail che rimbalzano indietro subito dopo l'invio perché sbagliate o incomplete riuscendo a modificare 42 contatti fin dall'inizio e altri 6 poi nel resto dell'anno

L'iscrizione ha permesso di ottenere un ulteriore dato rispetto alla mailing list, quanti click al sito internet abbiamo durante l'anno di chi vuole conoscerci, si sono registrati 280 click nel 2016. Si nota, inoltre, che gli accessi coincidono con il momento in cui viene inviata la lettera di aggiornamento ai nostri contatti



Abbiamo inoltre dato comunicazione del 5x1000 in queste date:

- 31/03/2016: abbiamo lanciato un messaggio, tramite entrambi i canali facebook e mail, per l'avvio campagna del 5x1000, e soprattutto mettendo in evidenza la generosità degli anni precedenti!!

- e il 05/05/2016 abbiamo lanciato un ringraziamento di cuore a tutti coloro che ci hanno pensato, riportiamo

a seguire il messaggio inviato alla mailing list:

22

## 5 X 1000 a Sinergia

Carissimi amici,

Grazie di cuore a chi negli anni scorsi ha devoluto il 5X1000 a Sinergia, per sostenere i nostri ragazzi di strada in Perù. Siamo stati informati dal Ministero che per la dichiarazione dei redditi del 2014 (riferita al 2013) ci

spetteranno Euro 9.977,09. Un grande risultato, con un aumento di 2.500 euro rispetto al 2013, che equivale allo stipendio mensile di 6 operatori!

DONATE anche quest'anno IL VOSTRO 5X1000 a SINERGIA! Segnate il CF 90013480232 e firmate nell'apposito riquadro. Fatevi testimoni anche presso amici, parenti e colleghi di lavoro! Darete una grande mano ai nostri ragazzi anche nel 2016!

Un grazie in anticipo da tutta Sinergia per quanto potrete fare



## 5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Nell'assemblea soci di novembre 2016 è stata approvata la programmazione annuale delle attività per il 2017, all'interno della quale si trovano anche le attività di raccolta fondi.

Le attività svolte dall'Associazione vengono sempre decise in assemblea ordinaria per maggioranza ma vengono poi coordinate da un team di almeno 3

volontari che si offrono di assumere il ruolo di coordinatori, che si riuniscono al di fuori della riunione mensile tutte le volte che sia necessario per portare a termine l'organizzazione dell'attività presa in carico.

### calendario eventi e attività anno 2017

| GENNAIO   | FEBBRAIO                     | MARZO | APRILE                         | MAGGIO | GIUGNO | LUGLIO                      | AGOSTO | SETTEMBRE                | OTTOBRE                         | NOVEMBRE                             | DICEMBRE |
|---|------------------------------|-------|--------------------------------|--------|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------|
| 29 gennaio compleanno Sinergia  | fine Feb incontro sost.cont. |       | Marzo-aprile evento culturale  |        |        |                             |        | fine sett cena intercul. |                                 | 25-nov risottata e lotteria          |          |
|   |                              |       | Aprile vendita Torte a Settimo |        |        |                             |        |                          | Ottobre vendita Torte a Settimo | novembre/dicembre campagna natalizia |          |
| <b>FORMAZIONE CONTINUA</b>  |                              |       |                                |        |        |                             |        |                          |                                 |                                      |          |
| <b>Incontri di sensibilizzazione e banchetti informativi + materiali</b>                                      |                              |       |                                |        |        |                             |        |                          |                                 |                                      |          |
| periodo di FORTE promozione cinque per mille  |                              |       |                                |        |        | promozione cinque per mille |        |                          |                                 |                                      |          |
| INCONTRI PERIODICI DI APPROFONDIMENTO PER POTENZIALI VOLONTARI O POTENZIALI SOSTENITORI CONTINUATIVI al mese) |                              |       |                                |        |        |                             |        |                          |                                 | (programmare uno o due               |          |



## 6. ALLEGATO 1:

### “SOSTEGNO A SINERGIA POR LA INFANCIA: ATTENZIONE INTEGRALE AI RAGAZZI DI STRADA DI LIMA (PERÙ).”

Anche nel 2016, per l'undicesimo anno consecutivo, Sinergia ha proseguito il sostegno alle attività dell'Associazione peruviana Sinergia Por La Infancia,

che aiuta **bambini e ragazzi di strada di Lima (Perù) e le loro famiglie**, sia in strada che nella casa di accoglienza Rayitos de Luz.



18 RAGAZZI IN CASA DI ACCOGLIENZA



15 BAMBINI nel Programma di Sostegno Educativo



100 RAGAZZI IN STRADA



FAMIGLIE



Partner locale di Sinergia è la Onlus **Sinergia Por La Infancia**, fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martín Milla Serna, attuale presidente dell'associazione peruviana. E' in fase di rinnovo l'iscrizione all'albo del Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili peruviano



come istituzione idonea a lavorare con l'infanzia, in vigore fino a maggio 2016. *Sinergia Por La Infancia* continua ad operare sul terreno di circa 2.000 mq. che l'associazione italiana ha acquistato nel 2009, dandolo poi in comodato d'uso gratuito a quella peruviana. **A febbraio 2016 si sono conclusi i lavori di**

**ampliamento della struttura presente sul terreno, iniziati a dicembre 2015. Si sono costruiti il secondo piano e un nuovo spazio ufficio, per dare ai ragazzi ospitati e agli operatori del progetto ambienti più idonei alle attività di accoglienza e formazione dei beneficiari.**



Spazio ufficio a lavori conclusi

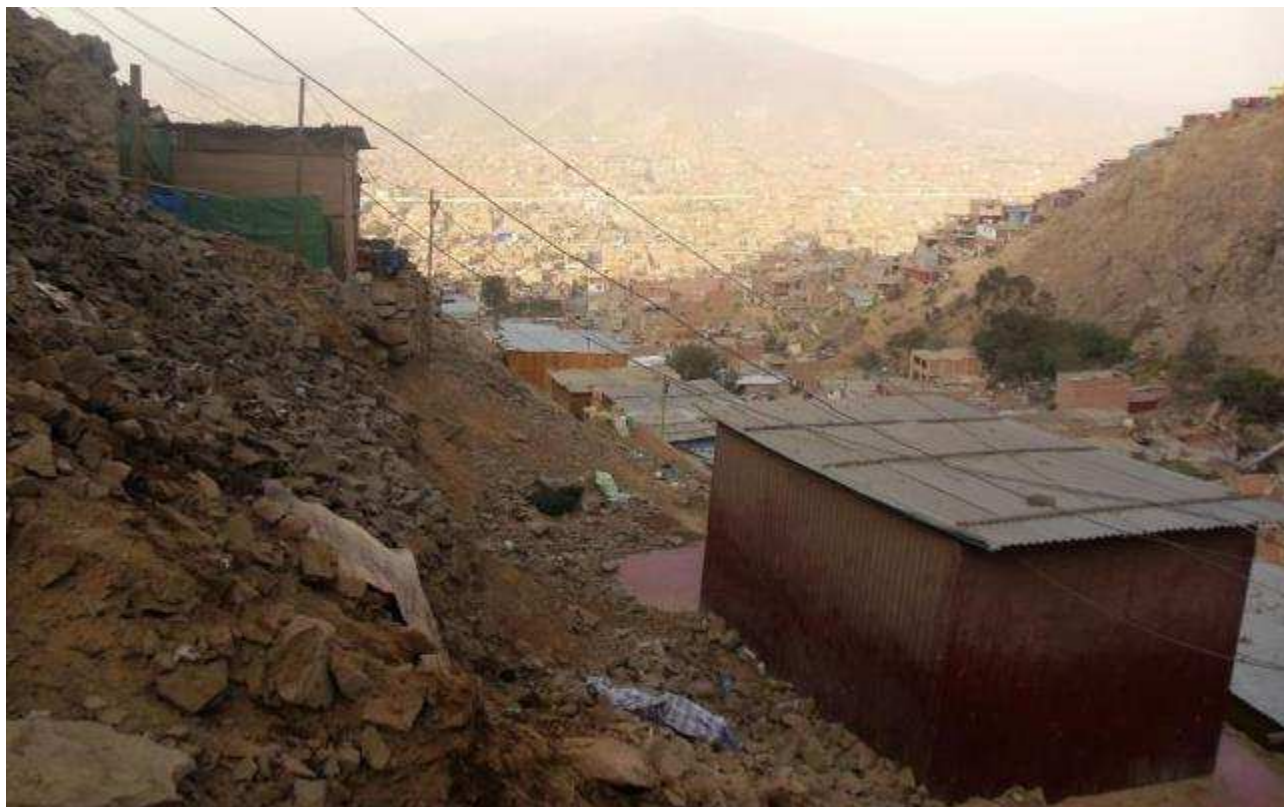


Inaugurazione nuova struttura (6 marzo 2016)

## DESCRIZIONE del PROGETTO

### Contesto

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 30 milioni di persone, di cui circa 10 milioni vivono nella capitale (Lima).



25

#### **Baraccopoli su una collina desertica della periferia di Lima**

Il Perù sta registrando nell'ultimo decennio una crescita economica da Paese in Via di Sviluppo, che non è però equamente distribuita tra la popolazione, con conseguenti forti disuguaglianze sociali e ampie sacche di povertà, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

Lima, la capitale, è una metropoli di circa 10 milioni di abitanti in continua espansione.

Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto civile, la popolazione ha cominciato a spostarsi dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città si sono così formate numerose **baraccopoli** prive dei servizi minimi, dove la gente vive senza acqua, luce e fognature. Le persone di fronte al problema della disoccupazione o sottoccupazione sopravvivono con lavori informali con cui non riescono a soddisfare neppure i bisogni primari.

Perciò i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. **Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada beneficiari del nostro progetto.**

### OBIETTIVO GENERALE

Migliorare le condizioni e la qualità di vita di bambini, adolescenti e giovani che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

26

### OBIETTIVI SPECIFICI

- Aiutare con **educatori di strada** i ragazzi/e che vivono in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, *counseling*, visite familiari, derivazione a centri di accoglienza residenziali.
- **Prevenire** il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio, con sostegno economico agli studi e distribuzione di alimenti e multivitaminici per la colazione.
- **Ospitare** in modo residenziale **10 ragazzi** provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, soddisfacendone tutti i bisogni materiali, educativi, formativi, psicologici ed emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di iniziare e/o proseguire gli **studi**.
- Favorire la **formazione professionale** e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni, con iscrizione a corsi professionali ed esperienze di stage e/o apprendistato.
- Promuovere il **reinserimento familiare** o la **vita indipendente** dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.



## UTILIZZO FONDI INVIATI IN PERÙ (2016 – 2015)

|   | 2016                  | 2015                  |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>LIQUIDITA INIZIALE</b>   | <b>S/. 278,89</b>     | <b>S/. 13.186,67</b>  |
| CAMBIO MEDIO 2016: € 1 = S/. 3,65 - CAMBIO MEDIO 2015: € 1 = S/. 3,43 |                       |                       |
| <b>ENTRATE</b>  |                       |                       |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 78.225,75         | S/. 68.887,08         |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 52.021,59         | S/. 66.098,81         |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 60.434,42         | S/. 66.847,50         |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 67.630,08         | S/. 69.811,30         |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 65.028,39         | S/. 75.367,50         |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 66.834,43         | S/. 69.646,96         |
| BONIFICO SINERGIA ITALIA  | S/. 66.734,98         |                       |
| <b>TOTALE BONIFICI SINERGIA</b>                                       | <b>S/. 456.909,64</b> | <b>S/. 416.659,15</b> |
| DONAZIONE TERZI (PERUVIANI)   | S/. 60,00             | S/. 4.650,00          |
| DONAZIONE TERZI (PERUVIANI)   | S/. 17,00             |                       |
| DONAZIONI IN CONTANTI DEI VIAGGIATORI ITALIANI                        |                       | S/. 3.722,00          |
| BONIFICO PER SPESE DEI VIAGGIATORI ITALIANI                           |                       | S/. 12.861,03         |
| DONAZIONE PER PRODOTTI ARTIGIANALI 21-12-15                           |                       | S/. 15,00             |
| RIMBORSO AGENZIA VIAGGI 22-10-15                                      |                       | S/. 2.674,62          |
| RIMBORSO IMPRESA EDILE 02-12-15                                       |                       | S/. 79,30             |
| RIMBORSO IMPRESA EDILE 02-12-15                                       |                       | S/. 237,88            |
| RIMBORSO BANCA 09-02  | S/. 0,30              |                       |
| <b>TOTALE ENTRATE</b>   | <b>S/. 456.986,94</b> | <b>S/. 440.898,98</b> |
| <b>USCITE</b>   |                       |                       |
| ALIMENTI  | S/. 19.870,31         | S/. 21.186,56         |
| UTENZE  | S/. 5.514,00          | S/. 5.741,70          |
| INTERVENTI IN STRADA  | S/. 12.204,62         | S/. 11.778,34         |
| SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE                                     | S/. 6.371,70          | S/. 5.120,90          |
| SALUTE  | S/. 2.380,24          | S/. 3.165,72          |
| MATERIALI PER PULIZIE E IGIENE PERSONALE                              | S/. 2.263,70          | S/. 2.295,10          |
| LABORATORI  | S/. 3.024,48          | S/. 2.653,40          |
| ATTIVITA RICREATIVE   | S/. 5.470,10          | S/. 5.772,60          |
| TRASPORTI SU MEZZI PUBBLICI   | S/. 4.036,90          | S/. 4.229,60          |
| PULMINO   | S/. 16.178,06         | S/. 16.897,50         |
| SPESE FISCALI E LEGALI  | S/. 491,50            | S/. 1.896,98          |
| DIPENDENTI  | S/. 167.908,89        | S/. 154.357,86        |
| COLLABORATORI ESTERNI   | S/. 10.348,55         | S/. 12.329,03         |
| CONTRIBUTO PER TRASPORTO DIPENDENTI E COLLABORATORI                   | S/. 6.479,50          | S/. 6.657,50          |
| MANUTENZIONE E ARREDI   | S/. 7.529,40          | S/. 6.295,99          |
| SPESE VARIE   | S/. 6.370,10          | S/. 3.977,00          |
| <b>TOTALE USCITE ORDINARIE</b>  | <b>S/. 276.442,05</b> | <b>S/. 264.355,78</b> |
| SPESE BANCARIE  | S/. 676,75            | S/. 676,75            |
| LAVORI DI AMPLIAMENTO II PIANO E UFFICIO                              | S/. 175.650,43        | S/. 76.798,49         |
| SOMMA SOTTRATTA DA BENEFICIARIO TEMPORANEO                            | S/. 1.850,00          |                       |
| SPESE PER ITALIA (trasporti, ingressi per viaggiatori e artigianato)  |                       | S/. 16.424,74         |
| SPESE VIAGGIO A CUZCO PER RAGAZZI E OPERATORI PERUVIANI               |                       | S/. 41.732,24         |
| PROGETTO SANITARIO  |                       | S/. 1.960,00          |
| <b>TOTALE USCITE</b>  | <b>S/. 454.619,23</b> | <b>S/. 401.948,00</b> |
| <b>LIQUIDITA FINALE</b>   | <b>S/. 54.505,21</b>  | <b>S/. 52.137,50</b>  |
| <b>di cui valori presso depositi (conto corrente)</b>                 | <b>S/. 49.286,13</b>  | <b>S/. 51.858,61</b>  |
| <b>di cui valori in cassa</b>   | <b>S/. 5.219,08</b>   | <b>S/. 278,89</b>     |

Il precedente prospetto dei Bilanci dell'associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia*, relativi al 2015 e 2016, serve a chiarire come sono stati utilizzati i fondi inviati dall'associazione italiana Sinergia come fondi destinati ad altre Organizzazioni di Volontariato (vedi Uscite: punto 12.3 - Bilancio italiano 2016).

Nel 2016 i fondi arrivati dall'Italia sono stati utilizzati, oltre che per le spese ordinarie (vedi **28** totale uscite ordinarie – Bilancio peruviano 2016), anche per un'altra attività straordinaria, già iniziata nel 2015: il completamento dei **lavori di ampliamento del secondo piano e dell'ufficio** della struttura di accoglienza di Lima.

Nel 2016 c'è stata inoltre **una perdita non prevista di S/. 1.850,00** (vedi somma sottratta da beneficiario temporaneo – Bilancio peruviano 2016) dovuta al fatto che uno dei ragazzi beneficiari, temporaneamente ospitato nella struttura di accoglienza a luglio ed agosto, in un momento di crisi è uscito dalla struttura sottraendo dall'ufficio il denaro della cassa settimanale per le spese ordinarie. Il coordinatore di progetto ha sporto regolare denuncia presso le autorità. Accogliendo beneficiari che hanno vissuto in strada, in condizioni di estrema precarietà, dove anche il furto è una possibile strategia di sopravvivenza, per il progetto si tratta di un rischio possibile il fatto che in certe occasioni i beneficiari possano sottrarre indebitamente oggetti o denaro. La metodologia del progetto è quella di cercare di prevenire tali azioni attraverso la rieducazione alla legalità; nel caso la prevenzione fallisca, cerca comunque di favorire l'assunzione di responsabilità e la riparazione del danno commesso da parte del responsabile. Nelle poche situazioni simili avvenute negli anni scorsi, tale metodologia ha funzionato, portando i beneficiari coinvolti a riconoscere di aver agito inadeguatamente in un momento di scarsa consapevolezza sull'onda di schemi comportamentali del passato, a chiedere scusa per la sottrazione indebita e a risarcire il danno con la restituzione parziale o totale. Il progetto crede infatti in una giustizia riparativa che dia ai giovani la possibilità di cambiare.

**Le due suddette uscite straordinarie sono quelle che hanno maggiormente inciso sull'aumento delle uscite totali del progetto peruviano, rispetto al 2015 (+ S/. 52.671,23).**

Le spese bancarie di mantenimento del conto corrente peruviano sono rimaste invariate tra 2015 e 2016.

Nel 2016 l'associazione peruviana ha ricevuto dall'associazione italiana **S/. 456.909,64, per le spese ordinarie del progetto e le spese di completamento dei lavori del II piano ed ufficio** (di cui nel 2015 si era pagata solo la prima tranche perché i lavori erano iniziati il primo dicembre).

Nel 2016, a differenza del 2015, ci sono state **esigue donazioni locali** che si sono aggiunte ai fondi inviati dall'Italia perché quelle molto consistenti ricevute nel 2015 erano state straordinarie, finalizzate a coprire le spese straordinarie del viaggio per il decennale cui avevano partecipato ragazzi ed operatori del progetto (vedi Entrate: Donazioni terzi peruviani per viaggio a Cuzco – Bilancio peruviano 2015).

Nel 2016 **le spese ordinarie del progetto sono aumentate** rispetto al 2015, anche se la ripartizione nelle varie voci è rimasta quasi invariata (vedi grafico sottostante).

Ha inciso sull'aumento dei costi di progetto soprattutto **l'aumento del 10% degli stipendi degli 8 dipendenti nell'ultimo quadrimestre dell'anno (+ S/. 13.551,03)**, che si era deciso in accordo tra associazione italiana e peruviana ancora a fine 2014, in sede di bilancio preventivo biennale (2015-2016), come adeguamento agli stipendi medi peruviani.

Altre voci in cui ci sono stati **aumenti, anche se non consistenti**, sono state:

- **Le spese varie** (+ S/. 2.393,10) perché si è realizzato un intervento di aiuto straordinario a favore di una delle famiglie beneficiarie del Programma di Sostegno Educativo a Minori ad Alto Rischio: la sistemazione del terrapieno di sostegno



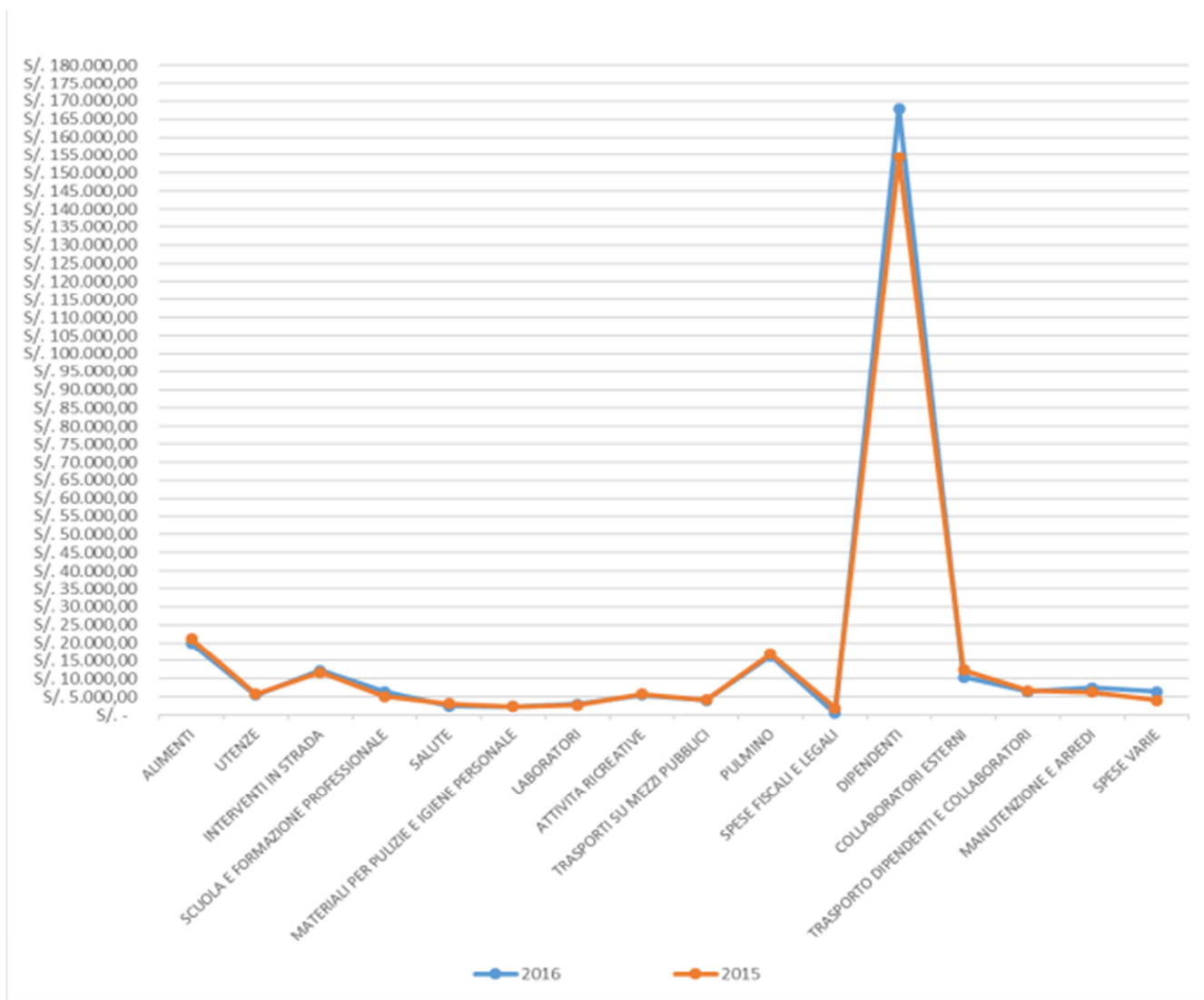
della struttura abitativa costruita su pendente a rischio frana.

- La **scuola e la formazione professionale** (+ S/. 1.250,80) perché si è continuato con regolarità nel corso del 2016 l'aiuto straordinario per gli studi superiori presso Istituto Tecnico Bancario di una beneficiaria indiretta del progetto, che si era deciso ed iniziato nell'agosto del 2015.
- La **manutenzione e gli arredi** (+ S/. 1.233,41) perché si sono acquistati alcuni elementi di arredo per il nuovo II piano della struttura e perché si è realizzato un intervento straordinario al pozzo dell'acqua, in quanto a causa della siccità di novembre

e dicembre è stato necessario aumentarne di 2 mt. la profondità (la struttura di accoglienza non è allacciata all'acquedotto pubblico trovandosi in zona rurale piuttosto isolata).

Da segnalare infine la **diminuzione delle spese fiscali e legali** (- S/. 1405,48) perché nel 2015 c'erano state spese straordinarie in questa voce, legate sia ai permessi e documenti di viaggio dei beneficiari minorenni che avevano partecipato al viaggio del decennale, sia al pagamento del permesso municipale per l'avvio dei lavori del II piano e dell'ufficio che era stato registrato in questa voce.

**GRAFICO ANDAMENTO SPESE ORDINARIE DEL PROGETTO (2016-2015)**



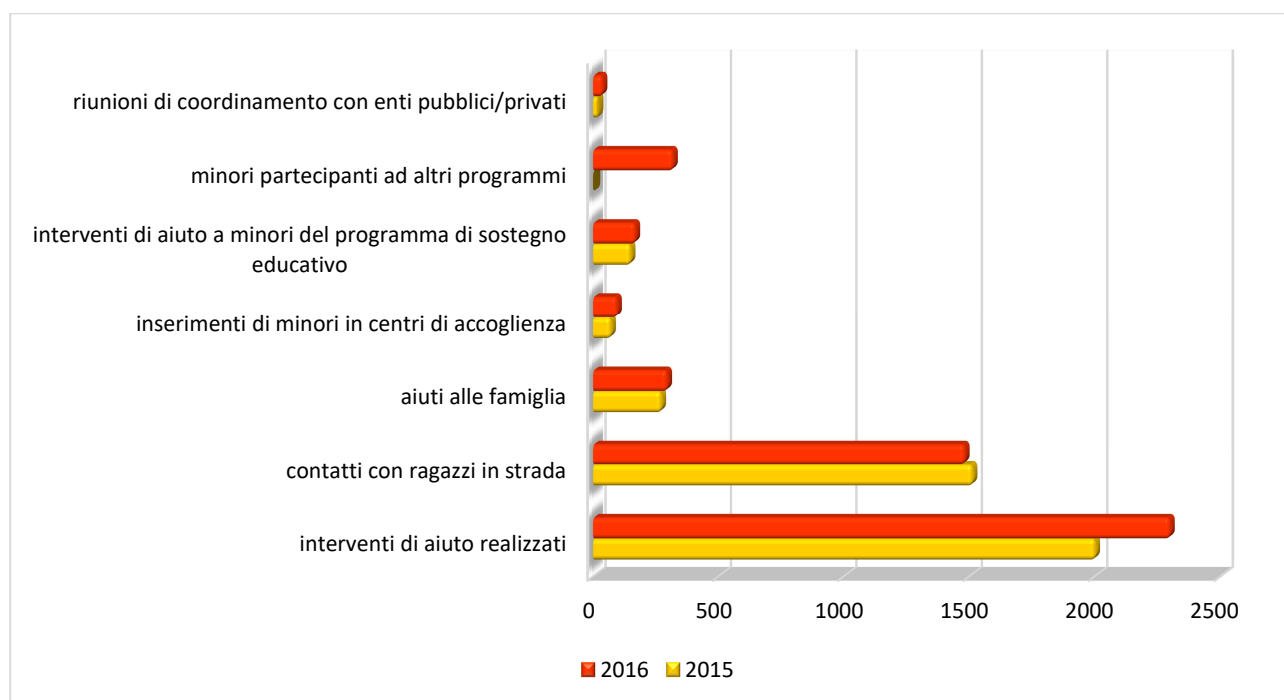
## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2016 IN STRADA

Nel 2016 gli interventi di aiuto in strada hanno rappresentato poco più del 4% delle spese ordinarie del progetto, mantenendosi sostanzialmente invariate rispetto al 2015 (+ 0,41%). **Le attività sono state infatti realizzate in continuità con gli anni precedenti.**

La tabella sottostante mostra il numero di ore e interventi realizzati nel 2016 dai nostri due operatori di strada a favore dei beneficiari del progetto (vedi prima pagina del presente allegato). Il grafico li mette a confronto con quelli del 2015.

30

| TIPO ATTIVITA'   | NUMERO/ORE |       |
|--|------------|-------|
|  | 2015       | 2016  |
| interventi di aiuto realizzati                                   | 2.002      | 2.300 |
| contatti con ragazzi in strada                                   | 1.513      | 1.482 |
| aiuti alle famiglie  | 272        | 296   |
| inserimenti di minori in centri di accoglienza                   | 72         | 96    |
| interventi di aiuto a minori del programma di sostegno educativo | 150        | 169   |
| minori partecipanti ad altri programmi                           | 0          | 319   |
| riunioni di coordinamento con enti pubblici/privati              | 19         | 38    |



Da notare che:

- ✓ C'è stato **un aumento, abbastanza consistente, nel numero di interventi realizzati dai due educatori di strada** soprattutto perché nel 2016 si sono riprese le attività all'interno dei Preventivos de Menores (Centri di Accoglienza Temporanea per minori in stato di abbandono), come si evince anche dall'aumento del **numero di partecipanti ad altri programmi**, in cui sono registrati i minori raggiunti appunto con le attività laboratoriali e di *counseling* svolte all'interno delle suddette strutture statali. I due educatori hanno infatti proseguito e potenziato le attività di **monitoraggio dei diritti dei minori nelle suddette strutture di protezione** per minori dello stato (vedi foto sottostante): settimanalmente hanno organizzato

piccoli laboratori di attività manuali, ascoltato le storie dei minorenni e proceduto ad azioni di denuncia presso il Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili e presso la *Defensoria del Pueblo* (ente di difesa dei diritti dei cittadini).

Sono inoltre ripresi nel secondo semestre gli **interventi di aiuto medico** previsti dal **nuovo progetto sanitario** finanziato dalla **Fondazione Cariverona (2016-2017-2018)**, ad integrazione di quello **educativo-formativo** finanziato dalla **Fondazione San Zeno**, che ha come beneficiari specifici minori di 11 anni e ragazze di strada adolescenti in gravidanza o puerpere.



Educatore di strada impegnato in laboratorio presso struttura di protezione per minori dello stato.

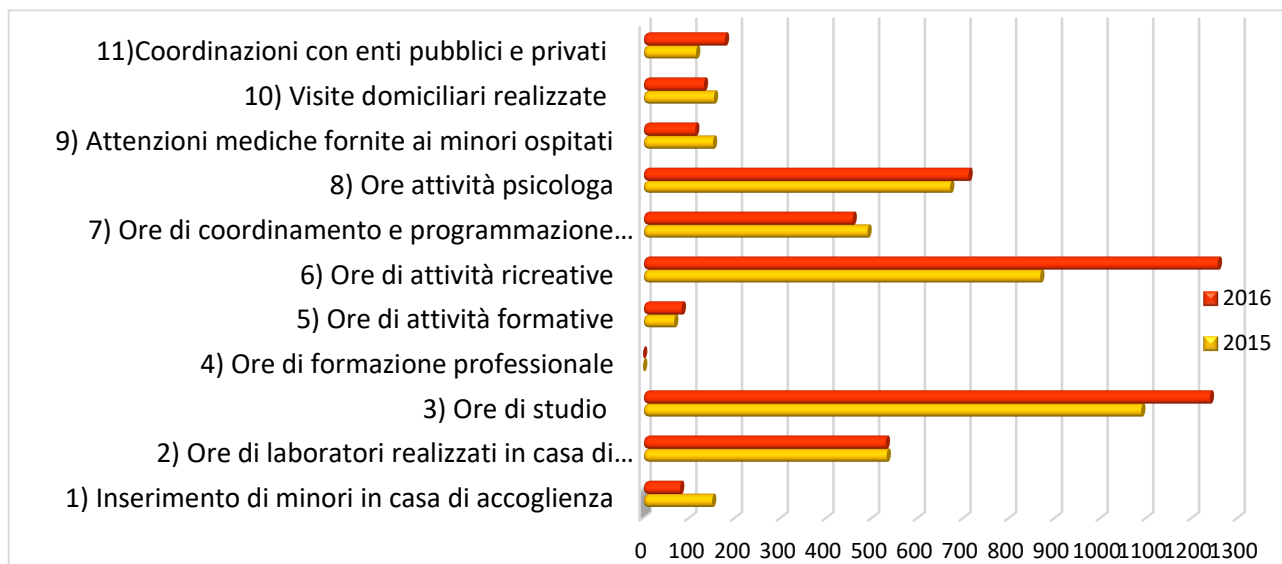
- ✓ Sono **leggermente diminuiti i contatti con i ragazzi in strada**, proprio perché sono aumentate le attività di cui al punto precedente e perché bisogna sempre tenere conto che entrambi gli educatori di strada **svolgono altre funzioni all'interno del progetto** (coordinatore e responsabile della contabilità), che nel 2016, così come nel 2015, hanno richiesto loro un impegno consistente. In particolare nei mesi di gennaio e febbraio 2016 il coordinatore ha continuato a seguire i lavori di ampliamento della struttura, che hanno richiesto frequenti coordinazioni con l'impresa e con il Municipio per la prosecuzione delle pratiche relative alla conformità dei lavori realizzati.
- ✓ Il numero di **interventi del Programma di Sostegno educativo a Minori ad Alto Rischio** è **leggermente aumentato**, anche se **il numero di minori aiutati è leggermente diminuito**, da 15 a 13, perché alcune famiglie beneficiarie sono ora maggiormente in grado di coprire i bisogni alimentari dei loro figli, inclusi quelli della colazione.
- ✓ Le **riunioni di coordinamento con altri enti sono aumentate considerevolmente**, sia per i corsi di formazione organizzati da *Sinergia Por La Infancia*, in collaborazione con *Voces Para Lima* e *Voces Para Latinoamérica*, che hanno coinvolto altre istituzioni sia della capitale che di altre due città peruviane, sia soprattutto per l'intensa attività di sensibilizzazione e pressione politica che si è portata avanti presso le istituzioni statali deputate alla tutela e protezione dei minori, in particolare presso il MIMP (Ministero della Donna e delle Popolazioni Vulnerabili) e la *Defensoria del Pueblo* (Ente di Difesa dei Diritti dei Cittadini), con il fine più immediato di denunciare la violazione di alcuni diritti dei minori ospitati nei *Preventivos de Menores*, e con quello più a lungo termine di aprire uno spazio di dialogo con lo Stato,

nella figura del ministro o del direttore dell'INABIF (Istituto Nazionale per il Benessere Familiare), ossia l'ente gestore degli istituti di accoglienza statale per minori, tra cui gli stessi *Preventivos de Menores*, con lo scopo di sensibilizzarli sulla necessità impellente di migliorare i servizi offerti ai minori ospitati che invece ricevono cure scarse e a volte vedono violati i loro diritti fondamentali come quello del ricongiungimento familiare.

- ✓ **Leggermente aumentati** rispetto al 2015 anche il **numero di inserimenti di minori in strutture di accoglienza**, sia la nostra che altre con cui siamo in rete, sia le **azioni di aiuto alle famiglie** (beneficiari indiretti) dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza di Sinergia Por La Infancia o di altri minori che permangono in strada.

## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2016 IN CASA DI ACCOGLIENZA RAYITOS DE LUZ

| TIPO ATTIVITA'   | NUMERO/ORE |         |
|--|------------|---------|
|  | 2015       | 2016    |
| 1) Inserimento di minori in casa di accoglienza          | 151        | 81      |
| 2) Ore di laboratori realizzati in casa di accoglienza   | 533        | 531     |
| 3) Ore di studio   | 1.090      | 1.240   |
| 4) Ore di formazione professionale                       | 0          | 0       |
| 5) Ore di attività formative                             | 68         | 84,5    |
| 6) Ore di attività ricreative                            | 869        | 1.257,5 |
| 7) Ore di coordinamento e programmazione degli operatori | 491        | 458,5   |
| 8) Ore attività psicologa                                | 672        | 712     |
| 9) Attenzioni mediche fornite ai minori ospitati         | 153        | 114     |
| 10) Visite domiciliari realizzate                        | 155        | 133     |
| 11) Coordinazioni con enti pubblici e privati            | 116        | 179     |



Nel 2016 le **attività di laboratori, di studio, formative e ricreative (punti 2-3-5-6 tabella)** sono corrisposte a poco più del **3% delle spese** del progetto, mentre nel 2015 si era utilizzato il 5%. Come nel 2015 non ci sono stati beneficiari inseriti in percorsi di formazione professionale, perché nessuno di quelli accolti nella struttura si trovava già in fase di preparazione alla vita autonoma (**punto 4 tabella**).

Il progetto nel 2016 ha accolto nella struttura con **percorsi individualizzati 18 beneficiari**, la maggior parte dei quali di nuovo inserimento. Due di essi sono maggiorenni e sono stati accolti negli spazi appositi del nuovo secondo piano della struttura, con obiettivi di accoglienza temporanea per questioni di salute e ricerca di struttura abitativa e opportunità di lavoro.

La **maggior parte dei ragazzi ospitati nel 2016 ha studiato all'interno della nostra struttura**, con l'insegnante del laboratorio di recupero scolastico, dovendo essere preparati adeguatamente per frequentare in seguito scuole pubbliche o private esterne.

Nello specifico, nel corso del 2016, la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha avuto:

- ✓ **2 ragazzi** che hanno iniziato gli **studi di scuola secondaria** in scuole pubbliche;
- ✓ **14 ragazzi** che hanno studiato internamente alla struttura (laboratorio di recupero scolastico).

Per tutto il 2016 inoltre il progetto ha continuato a **il sostegno straordinario, in quota parte del 50%, agli studi superiori** di una ragazza maggiorenne che

frequenta un istituto tecnico bancario, con buoni risultati.

Nel 2016 sono aumentate le ore di **attività ricreative offerte ai ragazzi**, necessarie a creare momenti di svago per i beneficiari di recente inserimento nella struttura che hanno bisogno di momenti di libertà e rilassamento rispetto alle attività quotidiane (**punto 6 tabella**).

È stato fatto anche nel 2016 un **intenso lavoro di coordinamento con gli enti scolastici e con un centro privato per terapie legate ai disturbi dell'apprendimento**, da parte in particolare dell'assistente sociale (**punto 11 tabella**).

Nel 2016 la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* ha organizzato, come nel 2015, **5 laboratori interni, con un numero uguale di ore di attività creative offerte ai ragazzi (punto 2 tabella)**:

- ✓ Laboratorio di recupero e potenziamento scolastico
- ✓ Laboratorio di oggettistica
- ✓ Laboratorio di ceramica
- ✓ Laboratorio di musica
- ✓ Laboratorio di orto e giardinaggio

Inoltre i beneficiari hanno frequentato nei mesi da giugno a ottobre **un corso esterno di arti marziali** e due di loro sono stati iscritti a un **club calcistico esterno**.

I ragazzi hanno svolto costantemente **attività sportive** con gli educatori sul campo da calcio presente nella



casa di accoglienza o in quello presente nella frazione vicina.

È stata organizzata **una piccola attività di produzione e vendita di presepi natalizi**, realizzati dai beneficiari nel laboratorio di ceramica, per motivarli valorizzandone le capacità (vedi foto finale).

Nel 2016 si è portato avanti, in continuità col 2015, il **lavoro di coordinamento e programmazione** che ha coinvolto tutti gli operatori del progetto (**punti 7-8 tabella**), in particolare la psicologa, designata come referente della metodologia di intervento con i beneficiari. Questa funzione la porta a coordinare giornalmente con tutti gli altri operatori di progetto al fine di definire e applicare percorsi terapeutici davvero efficaci e personalizzati con ognuno dei ragazzi ospitati.

Sono aumentate, rispetto al 2015, le **attività formative** organizzate per i beneficiari, nell'ottica di renderli sempre più protagonisti del loro percorso di crescita: riunioni di revisione collettive e individuali. (**punto 5 tabella**).

La **Casa di accoglienza** anche nel 2016 si è confermata un valido punto di riferimento per i beneficiari di strada, sia come **struttura residenziale alternativa alla strada**, sia come **ambiente familiare** in cui trovare **sostegno affettivo** e **aiuto** per situazioni puntuali, pur avendo quantitativamente realizzato meno **interventi di accoglienza** nella struttura (**punto 1 tabella**) rispetto al 2015 (vedi grafico):

- ✓ Accoglienza permanente di ragazzi che già vivevano in casa
- ✓ Accoglienza di nuovi minori che sono entrati per la prima volta o sono tornati a vivere in casa
- ✓ Accoglienza di nuovi minori contattati in strada che sono venuti a visitare la casa per un futuro eventuale ingresso
- ✓ Accoglienza di giovani maggiorenni con problemi di salute (tubercolosi, elicotattero, problemi psichiatrici), per offrire una casa in cui permanere per tutto il tempo necessario al completamento della cura e tutto l'appoggio necessario a costruire le basi per una successiva vita autonoma (ricerca abitazione e lavoro). Nel caso di uno dei due beneficiari si è proceduto

alla ricerca di una comunità terapeutica più chiusa che gli permettesse di proseguire le cure psichiatriche senza interruzioni. La retta di tale struttura è stata coperta in buona parte, da settembre a dicembre, con i fondi del nostro progetto (intervento di aiuto straordinario).

✓ Accoglienza temporanea di ragazzi che hanno già terminato il percorso di recupero e reinserimento sociale negli anni precedenti, ma che hanno vissuto situazioni di disagio o sono venuti periodicamente a visitare operatori e struttura per mantenere un legame affettivo con il progetto.

La costruzione del II piano, con i nuovi spazi, ha permesso anche **l'accoglienza di due volontari stranieri** che hanno visitato il progetto per attività di monitoraggio e formazione.

Le attività dell'**assistente sociale** e della **psicologa** sono state molto intense (**punti 8-9-10-11 tabella**), in continuità con i precedenti anni. Come nel 2014, in cui la Casa di Accoglienza *Rayitos de Luz* aveva avuto l'assistente sociale solo nei mesi di maggio, giugno, luglio ed agosto, per cessazione del rapporto di lavoro da parte dell'operatrice, anche nel 2016 il progetto non ha contato sulla **presenza dell'assistente sociale nei mesi da aprile ad agosto**, in sostituzione della quale ci si è avvalsi dei servizi di altra professionista che ha però coperto solo le necessità più urgenti delle attenzioni mediche e delle pratiche per i documenti dei beneficiari.

**Sono aumentate le coordinazioni dell'assistente sociale con enti pubblici e privati** (scuole, ospedali, anagrafi, Ministero). Sono invece **diminuite le attenzioni mediche**, perché variabili a seconda delle necessità e del numero dei beneficiari ospiti, **e le visite domiciliari (punti 9-10 tabella)**, in quanto si è rivelata più efficace la modalità delle coordinazioni telefoniche con i referenti familiari. I casi più significativi di coordinamento sono stati, nell'area dei **documenti**, l'*iter* seguito dall'assistente per dare ad uno dei beneficiari maggiorenni il certificato di disabilità mentale, e quello per il documento d'identità di un beneficiario minorenne della casa di accoglienza ancora privo di esso in quanto suo padre è agli arresti in centro penitenziario di un'altra città peruviana sulle Ande. Nel primo caso l'assistente ha

portato avanti le coordinazioni con il CONADIS (=Consiglio Nazionale per l'Integrazione delle Persone con Disabilità), preparando e presentando insieme alla psicologa tutti i documenti richiesti. Nel secondo caso l'assistente sociale ha coordinato per via telefonica, mandando poi per posta tutta la documentazione richiesta, con la municipalità e con il centro penitenziario della città di Huancayo, dove risiede il padre del beneficiario, per riuscire prima a correggere il documento di identità del genitore e poi ottenerne le firme necessarie a portare avanti le pratiche per il documento d'identità del minore.

Sono aumentate rispetto al 2015 anche le ore di attività della psicologa (punto 8 tabella), incaricata in particolare della progettazione e realizzazione degli interventi terapeutici individuali e di gruppo, sia per i ragazzi che per i familiari. Anche nel 2016, come nel 2015, la figura della psicologa ha supportato con grande flessibilità l'assistente sociale nella comunicazione con le famiglie e nell'accompagnamento medico dei ragazzi ospitati, oltre che nel coordinamento con enti esterni, soprattutto nei mesi in cui non c'era la figura specifica dell'assistente.



Uno dei presepi realizzati dai ragazzi della casa di accoglienza nel laboratorio di ceramica