

# SINERGIA



*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

# RELAZIONE SOCIALE

Associazione SINERGIA - Via Rovereto 24 – 37126 Verona

---

Tel.+ 39 045/8300605 - C.F. 90013480232  
e-mail: [info@sinergias.eu](mailto:info@sinergias.eu) – web: [www.sinergias.eu](http://www.sinergias.eu)

## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
1A. CRONISTORIA.....	2
1B. VISION.....	4
1C. MISSION.....	4
<b>2. GOVERNO E RISORSE UMANE.....</b>	<b>5</b>
<b>3. ATTIVITA ISTITUZIONALI.....</b>	<b>7</b>
3A. ATTIVITA RACCOLTA FONDI.....	7
A1. VENDITA TORTE.....	7
A2. FESTA BIMBI.....	7
A3. GNOCCOLATA.....	8
A4. PRESENZA A FESTE PRIVATE.....	8
A5. RISOTTATA E LOTTERIA.....	8
A6. CAMPAGNA NATALIZIA.....	8
A7. PROGETTO “COCCOLITE GIRAMONDO”.....	8
A8. CAMPAGNA 5x1000.....	9
3B. SENSIBILIZZAZIONE.....	9
3C. FORMAZIONE PER SOCIE E VOLONTARI.....	10
3D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ.....	12
<b>4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....</b>	<b>13</b>
<b>5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI.....</b>	<b>14</b>
<b>ALLEGATO 1: IL PROGETTO PERU.....</b>	<b>15</b>

## 1. INTRODUZIONE

---

### A. CRONISTORIA

Sinergia nasce a Verona il 26 gennaio 2004 come associazione di Volontariato con la convinzione che fosse possibile tramite piccole azioni concrete contribuire alla realizzazione di un *Mondo migliore*.

I soci fondatori erano 8 accumulati da uno spirito di solidarietà e dal desiderio di sostenere dei progetti concreti di solidarietà promossi dai due soci ispiratori (Alessandra Donatelli e Stefano Cobello) che già operavano l'uno in Perù e l'altro in Siberia.

Dopo la fondazione, Sinergia inizia subito ad agire concretamente nella sua mission di sensibilizzazione alle tematiche della povertà e di squilibrio tra nord e sud del mondo.

Nell'ottobre 2004 ottiene dalla regione Veneto il riconoscimento come Associazione di volontariato e viene iscritta nel relativo registro regionale, ottenendo così lo status di Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale).



Nel corso degli eventi di sensibilizzazione riesce a raccogliere fondi che le consentono di sostenere i due principali progetti: il progetto di recupero e attenzione ai ragazzi di strada a Lima, in Perù, e il sostegno di bambini ospitati in diversi orfanotrofi in Siberia.

Il *progetto Perù*, ideato dalla fondatrice Alessandra Donatelli, è gestito localmente dall'associazione *Sinergia per la infanzia*, fondata nel 2005 in Perù dalla stessa Alessandra Donatelli e dal peruviano Raul Martin Milla Serna. Si rimanda all'[allegato 1](#) per maggiori dettagli sullo stesso.

Il *progetto Siberia* era un programma di sostegno a distanza per sostenere ed aiutare concretamente i bambini orfani in Siberia, abbandonati a causa della povertà dilagante e della morte precoce dei genitori. Le offerte raccolte ci hanno permesso di fornire i mezzi di prima necessità ai bambini

# SINERGIA

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

siberiani e di aiutare le strutture che li accolgono. Negli anni Sinergia ha sostenuto circa 140 neonati abbandonati e più di 200 bambini orfani ospitati in orfanotrofi della Buriatya, un'area estremamente remota della Siberia. Dal 2010 il progetto è stato sospeso per mancanza di nostri soci che possano recarsi personalmente in Siberia a portare i fondi ed ad effettuare i necessari acquisti.

Nel 2005 si attiva anche il **progetto Fiori sull'asfalto** con l'obiettivo di sostenere i programmi di protezione e inserimento sociale di ragazze vittime di tratta a fini di prostituzione, attraverso l'organizzazione di attività che consentissero la valorizzazione del tempo libero e la creazione di positivi rapporti personali. Il progetto viene realizzato nel 2005 e 2006 aderendo al Progetto "Artemide" della Provincia di Verona, in collaborazione con l'Azienda ULSS n.22 di Bussolengo.

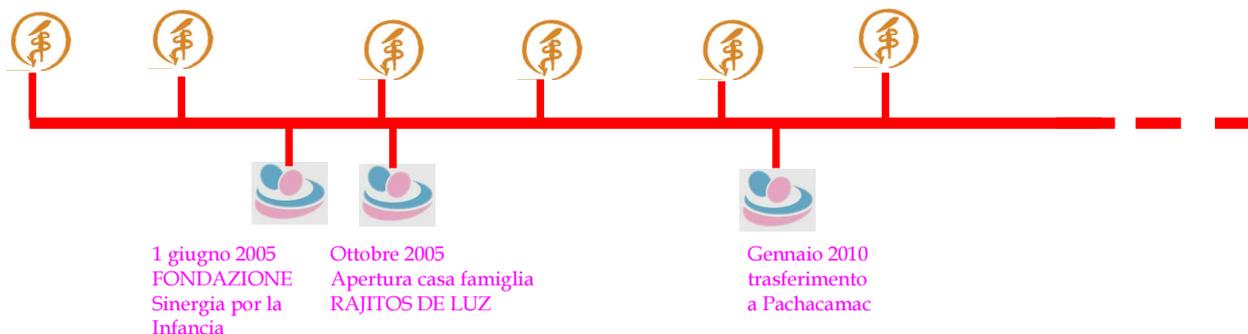
Negli anni successivi i soci di Sinergia fondano un gruppo Reiki ed un gruppo di acquisto solidale (*Sinergas*) dimostrando così una forte attenzione a varie tematiche di attenzione alla persona in tutti i suoi aspetti e di miglioramento del mondo tramite azioni concrete.

Il 3 settembre 2009 viene acquistato un terreno di mq 2.000 con annessa costruzione di circa mq 100, sito nel comune di Pachacamac, Lima, Perù. Nel 2011 si effettuano sullo stesso stabile dei lavori di rifacimento tetto e predisposizione dell'impiantistica per innalzamento di un secondo piano della suddetta costruzione.



Nel 2007 e nel 2011 Sinergia ha ottenuto il rinnovo dell'iscrizione al registro regionale delle associazioni di Volontariato.

26/01/2004	ottobre 2004	2005-2006	ottobre 2007	Settembre 2009	12/04/2011
FONDAZIONE DI SINERGIA	ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE	PROGETTO FIORI SULL'ASFALTO	RINNOVO ISCRIZIONE REGIONE	ACQUISTO CASA A Pachacamac	RINNOVO ISCRIZIONE REGIONE



# SINERGIA

*Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo*

## **B. VISION**

Sinergia si propone di **contribuire con progetti concreti e attività reali alla costruzione di un mondo più giusto per tutti.**

Crediamo infatti che ogni uomo abbia diritto ad una vita dignitosa: per questo uniamo i nostri sforzi e le nostre energie per aiutare chi si trova in situazioni di disagio con azioni concrete e mirate, sia in Italia che all'estero.



## **C. MISSION**

- *Sensibilizzare ed impegnarsi* sui temi della povertà, della globalizzazione e della giustizia sociale diffondendo la cultura della solidarietà
- *Prevenire* l'esclusione sociale con l'educazione e il reinserimento della persona nella società
- *Offrire* un supporto morale, psicologico e materiale a persone bisognose.

## 2. GOVERNO E RISORSE UMANE

---

Come da Statuto è stato nominato un **consiglio direttivo dell'Associazione** che ha una durata triennale.

Il consiglio direttivo è composto da presidente, vice presidente e segretario. Attualmente il consiglio direttivo è composto da:

Marta Giacomini, presidente

Erika Lerco, vicepresidente

Stefania Menon, segretario

L'attuale consiglio direttivo scadrà a gennaio 2014.

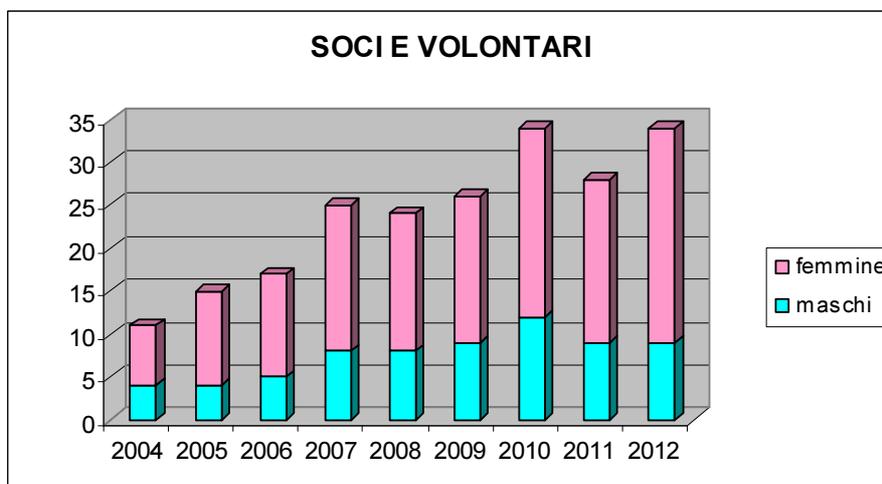
Alla vita associativa partecipano poi soci volontari e volontari che si riuniscono mensilmente l'ultimo giovedì del mese, per organizzare le varie attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e formazione. Qui il numero di assemblee effettuate negli ultimi 3 anni e il numero medio di partecipanti:

anno	numero riunioni	numero medio di soci e volontari presenti
2010	11	15
2011	11	14
2012	12	11

Le attività svolte dall'Associazione vengono sempre decise in assemblea ordinaria per maggioranza ma vengono poi coordinate da un team di almeno 3 volontari che si offrono di assumere il ruolo di coordinatori, che si riuniscono al di fuori della riunione mensile tutte le volte che sia necessario per portare a termine l'organizzazione dell'attività presa in carico. Per tale tipo di riunioni operative non vengono redatti verbali per la specificità dell'agenda e per la partecipazione di un numero ridotto di soci volontari e volontari, ma sono comunque importanti per lo svolgimento delle attività associative, visto che nella riunione mensile non riusciamo ad organizzare i dettagli, ma a decidere solo gli aspetti più generali (es. budget di spesa, location, data).

La distinzione tra soci volontari e volontari è data dal fatto che i soci volontari sono dei volontari che partecipano alla vita associativa da molto tempo e per questo è stato loro chiesto di aderire alla associazione anche come soci, avendo acquisito una conoscenza approfondita dell'associazione, avendo dimostrato di dividerne a pieno gli obiettivi ed essendo disponibili ad assumere una maggiore responsabilità nei confronti della stessa. Nell'assemblea di approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, dei resoconti delle attività e in quelle in cui sia necessario approvare spese ordinarie o straordinarie votano i soci volontari non i volontari, così come votano al momento del rinnovo del consiglio direttivo e sono eleggibili alle cariche direttive solo i soci volontari.

Questi i numeri dei soci volontari e dei volontari negli ultimi anni distinguendo tra uomini e donne.



La composizione attuale dei soci e dei volontari è di 25 donne e 9 uomini, di età media 36 anni. Il 50% dei soci e dei volontari è in possesso di una laurea.

L'associazione si avvale poi della collaborazione part-time di Alessandra Donatelli, che è stata la fondatrice sia di Sinergia in Italia che di *Sinergia Por La Infancia* in Perù, con l'obiettivo di realizzare il complessivo miglioramento del sistema di raccolta fondi dell'Associazione, mediante attività di affiancamento e supporto al Consiglio Direttivo e ai volontari dell'Associazione impegnati in progetti sia nella realtà locale che all'estero.

## 3. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

---

Nel corso del 2012 sono state svolte ATTIVITÀ di:

- A. RACCOLTA FONDI
- B. SENSIBILIZZAZIONE
- C. FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI
- D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ

### 4. ATTIVITA DI RACCOLTA FONDI

#### 1. VENDITA TORTE

Ad aprile e ad ottobre 2012 si sono svolte le consuete vendite torte nella parrocchia di Settimo di Pescantina. I volontari di Sinergia e un gruppo di signore residenti a Settimo vengono preparate una novantina di torte, poi vendute sul sagrato della Chiesa alla fine delle Messe. In totale sono stati raccolti euro 2.235,70, una raccolta leggermente inferiore a quella dell'anno precedente (euro 2.660,10) perché nel 2011 si era aggiunta anche una vendita di torte alla festa dell'associazione sportiva *Valpolicella basket*.

ORE VOLONTARIATO: 36

#### 2. FESTA BIMBI

Il 27 maggio 2012 è stata organizzata per la terza volta la festa per bambini "*Un ponte di sorrisi per i bambini di tutto il mondo*", a Villa Bertoldi a Settimo di Pescantina. La festa è stata organizzata in collaborazione con l'associazione veronese di clown dottori *Invita un sorriso*. Durante la festa si sono realizzati: giochi per bambini, spettacolo dei clown dottori e testimonianza di sensibilizzazione sulle tematiche dello squilibrio Nord/Sud del mondo, con focus specifico sulla realtà dei ragazzi di strada peruviani. La festa è stata ad ingresso libero, con una offerta libera di euro 5,00 per bambino. I fondi raccolti sono stati 1.100 euro circa, più i 1.700 euro di contributi ricevuti da aziende veronesi. Le spese sono state di 306 euro (si è riusciti a risparmiare notevolmente sui costi, soprattutto quello dei volantini, rispetto al 2011).



ORE VOLONTARIATO: 90

### **3. GNOCCOLATA**

A fine giugno si è proposta una nuova iniziativa: una cena, in casa privata di un sostenitore, a base di gnocchi di malga. La serata è risultata un bel momento di condivisione con i presenti. I fondi raccolti sono stati circa 1.300 euro, con una spesa di circa 300 euro per la preparazione degli gnocchi.

ORE VOLONTARIATO: 35

### **4. PRESENZA A FESTE PRIVATE**

A maggio e dicembre abbiamo partecipato all'organizzazione di feste private (battesimo e cena fine d'anno fra colleghi di lavoro), dove i nostri soci si sono occupati dei preparativi e del servizio in tavola. I fondi raccolti sono stati 600 euro circa.

ORE VOLONTARIATO: 54

### **5. RISOTTATA e LOTTERIA**

A fine novembre organizzatO per la seconda volta una *risottata* con estrazione della lotteria. La risottata organizzata presso la baita del *circolo culturale Stella Alpina* ha visto la partecipazione di circa 120 persone. I fondi raccolti nella serata sono stati di circa 1.300 euro, con 185 euro di spese. L'incasso della lotteria è stato di quasi 4.000 euro. L'aumento dell'incasso della lotteria (nel 2011 era stato di circa 2.600 euro) è stato dato da una organizzazione più capillare ed anticipata della stessa.

ORE VOLONTARIATO: 162

### **6. CAMPAGNA NATALIZIA**

A dicembre organizzata nuovamente la *campagna natalizia* in collaborazione con la cantina *La Dama Vini*. Le spese e gli incassi a cavallo tra 2011 e 2012 hanno portato un risultato netto di quasi 400 euro. Purtroppo la campagna non ha avuto gli stessi risultati degli anni precedenti nonostante l'alta qualità dei prodotti offerti, probabilmente a causa della crisi finanziaria in corso.

ORE VOLONTARIATO: 20

### **7. PROGETTO "COCCOLITE GIRAMONDO"**

E' proseguito il progetto "*Coccolite Giramondo*" in collaborazione con la clown dottore Marcella Bernardinelli (Coccolite Giramondo) che, a lato della sua attività di volontariato con bambini ammalati, ha deciso di sviluppare un progetto per sensibilizzare i bambini sulle diverse realtà che ci circondano e possiamo incontrare nel mondo. Il progetto ha previsto varie fasi tra cui la pubblicazione di un libro di fiabe il cui ricavato viene devoluto a sostegno di associazioni che lavorano con bambini in difficoltà. Il primo libro da lei scritto "Coccolite Giramondo e il mago Rufus", pubblicato dalla casa editrice QuiEdit Junior di Verona, è stato dedicato al progetto Siberia della nostra associazione. Il libro viene venduto ad un prezzo di copertina di 11,80 euro, dei quali 3,00 euro (4,80 in caso di vendita diretta senza intermediazione di librerie) vengono devoluti a Sinergia. Sono inoltre stati devoluti a Sinergia euro 113,18. I soci di Sinergia sono intervenuti

durante la presentazione del libro alla fiera de libro di Mantova, la fiera del libro per bambini di Bergamo e alla fiera della piccola editoria di Milano, per testimonianza sul progetto peruviano.

ORE VOLONTARIATO: 24

## **8. CAMPAGNA 5X1000**

Il **cinque per mille** raccolto nel 2012 si riferiva alle dichiarazioni dei redditi 2010. Dal 2006 Sinergia aderisce al 5 per mille quale fonte di copertura e di raccolta fondi. I fondi raccolti vengono tutti destinati al progetto Perù. Qui sotto un'analisi negli anni degli importi incassati e delle adesioni dirette ricevute. Il picco di preferenze avuto nel 2008 è dovuto al fatto che alcuni sostenitori di un'altra associazione hanno devoluto a noi il loro 5 per mille, in quanto tale associazione non era riuscita a svolgere tutte le pratiche necessarie per l'adesione al 5 per mille dell'anno.

Anno dichiarazione	Anno di incasso	Redditi riferiti a	preferenze	importo preferenze	importo addizionale	importo totale
2006	2008	2005	<b>88</b>	3.112,56	185,73	<b>3.298,29</b>
2007	2009	2006	<b>199</b>	6.645,93	652,03	<b>7.297,96</b>
2008	2010	2007	<b>342</b>	11.621,75	957,70	<b>12.579,45</b>
2009	2011	2008	<b>230</b>	7.693,05	677,83	<b>8.370,88</b>
2010	2012	2009	<b>273</b>	7.168,99	559,00	<b>7.727,99</b>

## **B. ATTIVITA DI SENSIBILIZZAZIONE**

Nel corso degli **eventi** di raccolta fondi, durante i quali c'è sempre un momento di sensibilizzazione alle tematiche della povertà, hanno partecipato:

Data	Attività	Partecipanti adulti	Partecipanti minorenni	Soci presenti	Volontari presenti
27/05/2012	festa bimbi	140	140	15	8
30/06/2012	gnocchi di malga	90	10	7	3
24/11/2012	lotteria e risottata	87	15	12	8
	<b>totale</b>	<b>317</b>	<b>165</b>		

Nel corso delle altre attività si sono contattate e sono state coinvolte le seguenti persone:

Data	Attività	Person contattate	Soci e volontari coinvolti
14 e 15/4/12	vendita torte aprile	116	14
<b>13 e 14/10/12</b>	<b>vendita torte ottobre</b>	<b>106</b>	<b>16</b>
novembre e dicembre 2012	campagna vini	126	6

Nel 2012 si sono poi particolarmente potenziati e resi continuativi gli **incontri di sensibilizzazione ed approfondimento** sulle tematiche di povertà ed in particolare sulla problematica dei ragazzi di strada. Questi incontri, programmati con cadenza mensile, hanno una durata di circa due ore e vedono la presenza di un gruppo ristretto di interessati, consentono così di poter approfondire le varie tematiche e di dare più spazio alle domande e al confronto diretto. Nel corso dell'incontro viene anche presentata l'attività dell'associazione in Perù tramite foto, testimonianze e racconti di vita.

Data	Attività	Partecipanti	soci
30/01/2012	incontro di sensibilizzazione	4	4
29/02/2012	incontro di sensibilizzazione	3	4
23/03/2012	testimonianza su Progetto Perù	20	5
20/04/2012	Incontro di sensibilizzazione	2	2
27/10/2012	incontro di sensibilizzazione	10	4
11/12/2012	incontro di sensibilizzazione	4	4

Ad ottobre si è poi svolto un **incontro di approfondimento per potenziali volontari**. In questo tipo di incontri si spiegano approfonditamente i principi cardine su cui si basa l'associazione, le modalità di organizzazione della stessa, il progetto sostenuto dall'associazione in Perù. All'incontro hanno partecipato 4 persone, 3 hanno poi scelto di partecipare continuativamente alla vita associativa, l'altra persona ha invece scelto di rendersi disponibile ad aiutare durante gli eventi vari.

### C. ATTIVITA DI FORMAZIONE PER SOCI E VOLONTARI

Nel corso dell'anno i soci-volontari e soci di Sinergia hanno effettuato le seguenti **attività di formazione**:

Argomento	Numero volontari partecipanti	Ore di formazione per volontario	Totale ore di formazione
Corso <i>Fund Raising</i> , organizzato da CSV	2	36	<b>72</b>
Incontro <i>Saper comunicare il nostro progetto</i> , formazione interna con prof. Franco Cesaro	11	4	<b>44</b>
Corso <i>Il Marchio Merita Fiducia</i> , organizzato da CSV	1	6	<b>6</b>
Corso <i>Chi trova un volontario trova un tesoro</i> , organizzato da CSV	2	18	<b>36</b>
seminario <i>Le assicurazioni delle associazioni di volontariato</i> , organizzato da CSV	1	4	<b>4</b>
<b>TOTALE ORE DI FORMAZIONE</b>			<b>162</b>

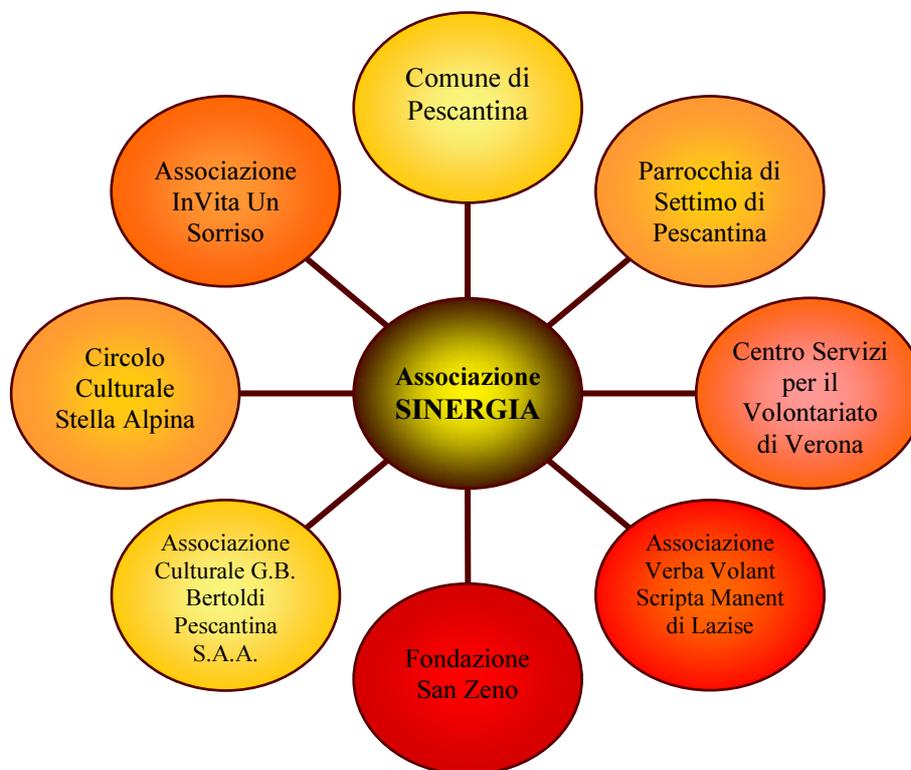
Il corso di *Fund Raising* svolto presso il Centro Servizi per il Volontariato di Verona ha avuto lo scopo principale di cogliere spunti per migliorare l'organizzazione dell'associazione e rendere più sistematica ed efficace la raccolta fondi.

L'incontro di formazione effettuato internamente ha invece avuto lo scopo di migliorare la capacità dei soci e dei volontari di comunicare all'esterno le tematiche di povertà e di squilibrio tra Nord e Sud del mondo, che riguardano direttamente il progetto che noi sosteniamo in Perù. È stato anche un importante momento di revisione delle motivazioni che portano ognuno di noi a far parte di Sinergia.

Il corso *Il marchio Merita Fiducia* svolto presso il Centro Servizi per il Volontariato di Verona è stato frequentato con l'obiettivo di capire la fattibilità per Sinergia di iniziare o meno le procedure per l'ottenimento di tale marchio. Si è poi scelto di iniziare la procedura nel 2013.

Infine nel 2012 due socie hanno iniziato a partecipare al corso "*Chi trova un volontario trova un tesoro. Favorire legami attraverso la soddisfazione del volontario e il benessere nell'Organizzazione di Volontariato*" organizzato dal Centro Servizi per il Volontariato di Verona. La motivazione principale che ci ha spinto a partecipare a questo corso è stata quella di potenziare e curare di più la presenza dei volontari all'interno dell'associazione.

Per la realizzazione delle attività abbiamo collaborato con altre associazioni ed enti pubblici o privati:



Per realizzare gli eventi l'associazione si è avvalsa della collaborazione di: supermercato biologico L'Albero, panificio Pan focaccia, Zenato, Intesys, Assiteca, La Parona del Gelato, Univeg trade Italia Srl, Birrifico Mastino II, Food for All, La Dama vini, Merlini Spa, Bio Alleva Carnesi, Corte del Bà, Natura e Vita, Aquastar viaggi, Just, Tommasi, Frantoi Redoro, Albero e Stella, Athesia.

## **D. SERVIZIO DI VOLONTARIATO IN PERÙ**

Nel corso del 2012 hanno prestato servizio di volontariato presso il progetto del nostro partner peruviano *Sinergia Por La Infancia* n. 2 volontari italiani di Sinergia:

1. dal 25 giugno all'8 settembre
2. dal 26 luglio al 15 novembre

Hanno svolto funzioni di coordinamento delle attività interne e affiancamento agli operatori locali sia all'interno della casa di accoglienza che nelle attività di aiuto in strada (vedi allegato 1).

ORE VOLONTARIATO: 1.760

## 4. LA COMUNICAZIONE SOCIALE

Da ottobre 2012 abbiamo raccolto in maniera più sistematica i dati dei nostri contatti, costituiti da amici e sostenitori, avendo così a disposizione un file Excel che costituisce il “**capitale sociale**” dell’associazione composto da **420** persone che hanno espresso la volontà e il desiderio di venire costantemente informati sulle attività dell’associazione e sul progetto Perù (i loro indirizzi email vengono inseriti nella mailing list dell’associazione).

Con cadenza bimestrale sono state inviate lettere informative sul progetto peruviano.

Da dicembre abbiamo affidato la gestione del nostro sito [www.sinergias.eu](http://www.sinergias.eu) a due volontarie che costantemente lo tengono aggiornato sia con le notizie dal Perù che con le nostre iniziative in Italia.

È poi stato costituito un gruppo su facebook  (con circa **212** contatti dei quali 35 aggiuntisi nel 2012) e uno su twitter .

I contatti nell’anno sono stati:

Strumento	Numero
Messaggi inviati alla mailing list	29
News pubblicate sul sito	12
News pubblicate nel gruppo facebook	25



**SINERGIA**   
Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

SEGUICI SU:  
   

**NEWS**  
Aggiornamenti costanti sulle attività e gli eventi dell'associazione

## 5. PROGETTARE LA RACCOLTA FONDI

Nell'assemblea soci del novembre 2012 è stata approvata la programmazione annuale delle attività per il 2013, all'interno della quale si trovano anche le attività di raccolta fondi.

### calendario eventi e attività anno 2013

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE		
<u>27 gennaio</u> compleanno Sinergia	<u>fine febbraio</u> incontro annuale sostenitori		preparazione evento		<u>fine giugno</u> gnoccolata	preparazione evento		<u>fine settembre</u> festa giovani con dj					
preparazione evento	<u>7 Aprile</u> Evento culturale (musical o concerto)		<u>27-28 Aprile</u> vendita torte a Settimo		inizio preparazione lotteria			vendita biglietti lotteria		<u>fine novembre</u> risottata e lotteria			
<u>fine gennaio</u> testimonianza a Colà di Lazise	preparazione evento			<u>12 Maggio</u> festa bimbi			preparazione risottata		novembre/dicembre				
periodo di FORTE promozione cinque per mille					preparazione listino e volantino							raccolta ordini	campagna vini
promozione cinque per mille													
INCONTRI PERIODICI DI APPROFONDIMENTO PER POTENZIALI VOLONTARI O POTENZIALI SOSTENITORI CONTINUATIVI													

Le attività svolte dall'Associazione vengono sempre decise in assemblea ordinaria per maggioranza ma vengono poi coordinate da un team di almeno 3 volontari che si offrono di assumere il ruolo di coordinatori, che si riuniscono al di fuori della riunione mensile tutte le volte che sia necessario per portare a termine l'organizzazione dell'attività presa in carico.

## ALLEGATO 1: IL PROGETTO PERÙ

Il progetto sostiene le attività dell'Associazione peruviana *Sinergia Por La Infancia* i cui beneficiari sono **ragazzi/e di strada di Lima e le loro famiglie, sia direttamente in strada sia all'interno della casa di accoglienza Rayitos de Luz.**

Partner locale di Sinergia è *Sinergia Por La Infancia*, associazione senza scopo di lucro fondata nel 2005 dall'italiana Alessandra Donatelli, prima presidente anche di Sinergia, e dal peruviano Raul Martin Milla Serna, attuale presidente. L'associazione è regolarmente iscritta all'Ufficio del Registro di Lima, e all'Agenzia delle Entrate (con Ruc 20511555991) dalla quale è riconosciuta come Onlus. Il terreno in cui hanno sede la casa di accoglienza e *Sinergia Por La Infancia* è stato dato in comodato d'uso gratuito all'associazione peruviana, con scrittura privata, dalla OdV italiana Sinergia, che lo ha acquistato nel 2009.

*Sinergia Por La Infancia* è nata con l'obiettivo di aiutare i ragazzi di strada, dopo che i due fondatori avevano fatto esperienze personali di volontariato al loro fianco, conoscendo molto da vicino le situazioni di profondo disagio ed emarginazione sociale di cui erano vittime.

L'associazione peruviana è stata costituita il primo giugno del 2005 e la casa di accoglienza Rayitos de Luz ha iniziato ad operare nell'ottobre del 2005.



SINERGIA POR LA INFANCIA  
CASA DE ACOGIDA RAYITOS DE LUZ

### **DESCRIZIONE del PROGETTO**

#### **Contesto del progetto**

Il **Perù** è grande circa tre volte l'Italia, con una popolazione di 30 milioni di persone, di cui circa 10 milioni vivono a Lima, la capitale.

Il Perù sta registrando nell'ultimo decennio un trend economico di rapida crescita (5,5% annuo), in cui però persistono importanti disuguaglianze sociali (0,738 indice GINI) e ampie sacche di povertà anche estrema, soprattutto nelle zone rurali ed amazzoniche.

Il paese è inoltre uscito da pochi anni da un conflitto armato interno durato dal 1980 fino al 2000 che ha causato un numero di vittime calcolato intorno alle 69.000 persone, soprattutto nelle zone e negli strati più poveri della popolazione.

Lima, dove opera l'Associazione *Sinergia Por la Infancia*, è una metropoli di circa 10 milioni di abitanti in continua espansione. Dai primi anni '80, in coincidenza con la crisi economica e il conflitto interno, la popolazione ha cominciato a spostarsi dalle zone economicamente depresse del Perù verso la capitale, alla ricerca di



# SINERGIA

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

lavoro e di migliori condizioni di vita, provocandone una crescita abnorme e disorganizzata.

Alla periferia della città si sono così formate numerose baraccopoli prive dei servizi minimi, dove la



gente vive senza acqua, luce e fognature. Le persone di fronte alla carenza di impiego si arrangiano con lavori informali con cui però non riescono a soddisfare neanche i loro bisogni primari.

Per questo i minori sono spesso costretti a lavorare in strada per contribuire al sostentamento familiare. Da queste baraccopoli provengono la maggior parte dei ragazzi di strada.

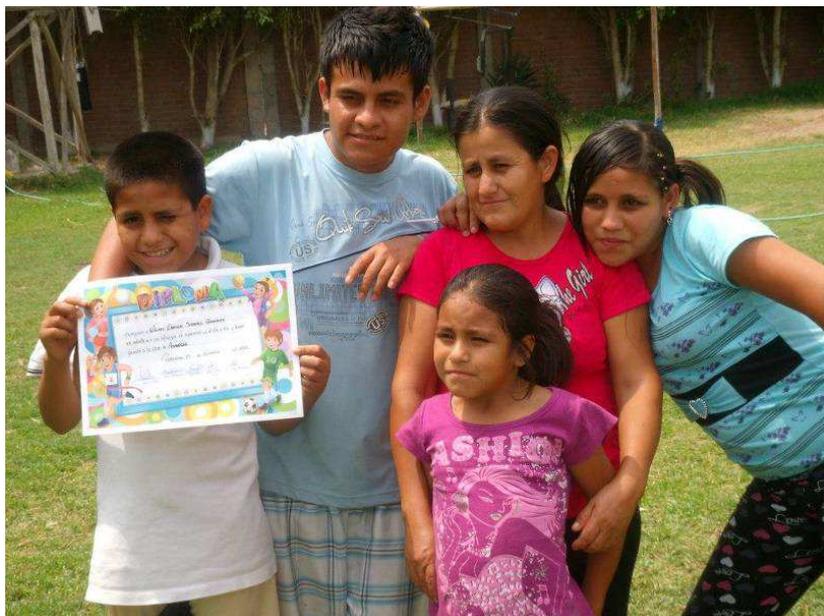
**Obiettivo generale** del progetto è quello di migliorare le condizioni e la qualità di vita di ragazzi/e che vivono in stato di abbandono per le strade di Lima.

Gli **obiettivi specifici** sono:

- Contattare e aiutare ragazzi/e che vivono in strada, attraverso una presenza quotidiana in strada con assistenza medica, regolarizzazione di documenti, attività ludico-manuali, counseling, visite familiari, accompagnamento a centri di accoglienza residenziali.
- Prevenire il percorso di avvicinamento e radicamento alla strada di minori a rischio (fratelli dei ragazzi ospitati nella nostra casa di accoglienza, ragazzi precedentemente ospitati nella nostra casa, figli di ragazzi di strada).
- Ospitare in modo residenziale una decina di ragazzi provenienti dalla strada nella casa di accoglienza *Rayitos de Luz*, soddisfacendone integralmente i bisogni materiali, educativi, formativi, emozionali.
- Garantire ai ragazzi ospitati nella casa di accoglienza la possibilità di iniziare e/o proseguire gli studi.
- Favorire la formazione professionale e l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi con più di 14 anni, con frequenza di corsi professionali ed esperienze di stage e/o apprendistato.
- Promuovere il reinserimento familiare o la vita indipendente dei ragazzi ospitati nella casa di accoglienza, assistendo le famiglie di origine o costruendo percorsi di progressiva autosufficienza.

I **beneficiari diretti** del progetto sono ragazzi e ragazze, a partire dai 10 anni, che vivono per strada, con caratteristiche tipiche di una delle fasi della vita di strada (primo contatto, appartenenza, permanenza) e con comportamenti che li predispongono all'uso e/o abuso, non ancora cronico, di sostanze stupefacenti come gli inalanti (es. colla da scarpe). Il progetto è rivolto a **circa 100 ragazzi/e** che mensilmente vengono contattati e seguiti in strada e a **10 ragazzi ospitati** all'interno della casa di accoglienza *Rayitos de Luz*.





I **beneficiari indiretti** si dividono in tre gruppi-obiettivo:

- **familiari** dei ragazzi ospitati in casa di accoglienza: padri, madri, fratelli e sorelle. Questi ultimi sono fortemente a rischio di iniziare a lavorare e vivere in strada come i fratelli maggiori, pertanto è importantissimo agire in termini di prevenzione, sensibilizzando le famiglie, favorendo e monitorando la frequenza scolastica, riducendo le situazioni che portano all'abbandono del nucleo familiare.

- **ragazzi precedentemente ospitati** nella casa di accoglienza, che oggi hanno iniziato una vita autonoma o sono rientrati nelle loro famiglie, ma per le zone in cui vivono e/o per l'assenza di aiuto da parte dei familiari sono a rischio di ricadere nella vita di strada,

e hanno bisogno di counseling, sostegno economico per la frequenza scolastica (PROGRAMMA DI SOSTEGNO EDUCATIVO A MINORI AD ALTO RISCHIO<sup>1</sup>), supporto nella ricerca del lavoro.

- **figli minorenni di ragazzi di strada o di ex-ragazzi di strada** che sono ad altissimo rischio di iniziare a lavorare e vivere in strada come i genitori (PROGRAMMA DI SOSTEGNO EDUCATIVO A MINORI AD ALTO RISCHIO).

Di particolare soddisfazione nel 2012 il risultato raggiunto da due ragazze maggiorenni che abbiamo ospitato nel centro di accoglienza le quali, alla fine del percorso di formazione, si sono inserite positivamente nel mondo del lavoro, hanno iniziato a vivere esternamente al centro di accoglienza e sono attualmente seguite dal progetto nella fase di vita indipendente con attività di supporto (counseling, attenzione medica, appoggio psico-emozionale).

## **DETTAGLI SPESE di PROGETTO**

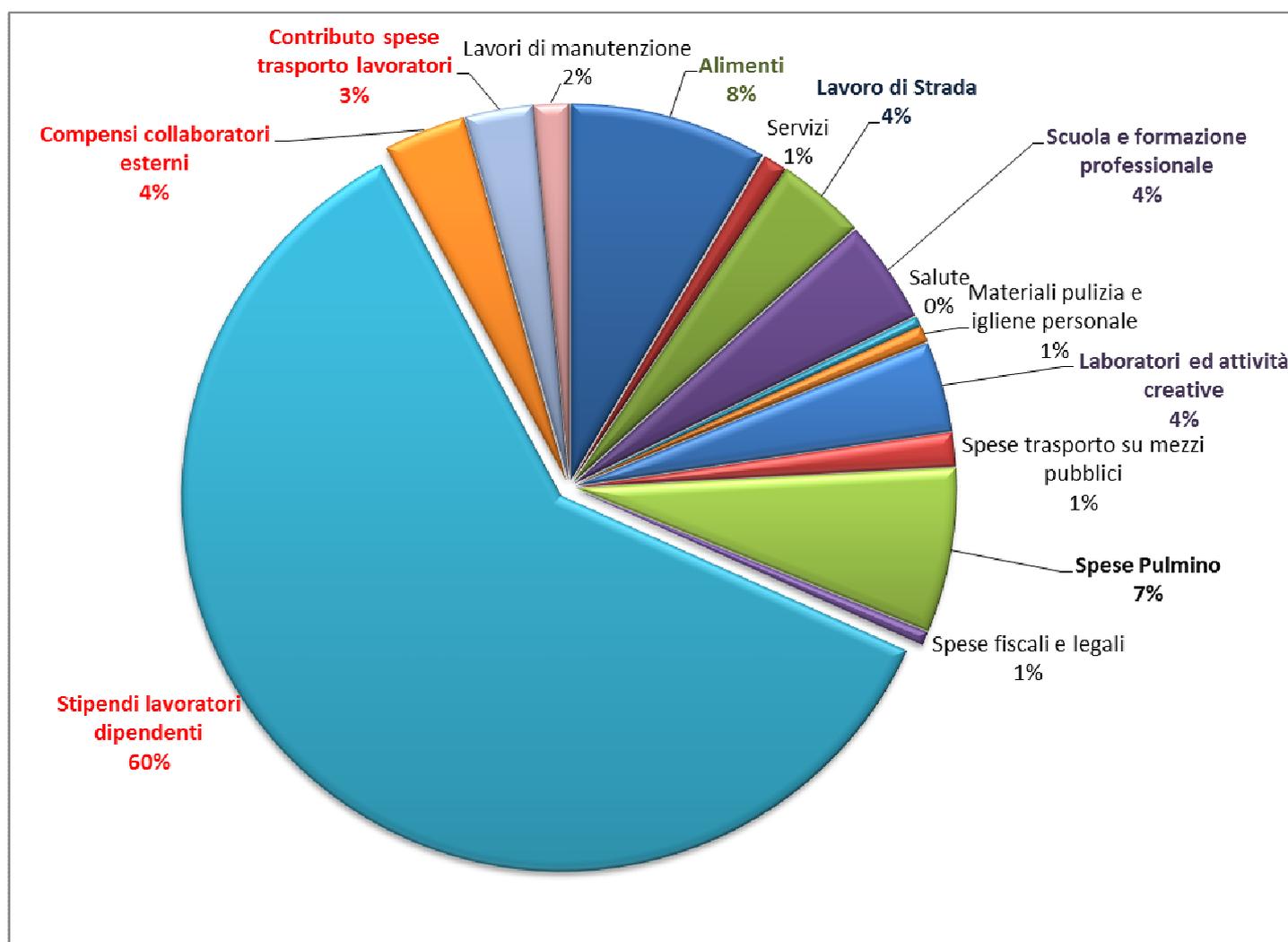
Come si vede nel grafico sottostante, nel 2012 **le spese effettuate in Perù** sono state principalmente connesse agli **stipendi** degli operatori e ai **compensi** dei collaboratori esterni<sup>2</sup>. Queste due voci, unitamente al contributo spese di trasporto a loro dato, coprono il 67% del totale delle spese sostenute in Perù.

<sup>1</sup> Il programma è stato attivato nel 2012 e prosegue nel 2013. Consiste nel dare aiuti economici alle famiglie per acquistare i materiali scolastici all'inizio dell'anno, quando la spesa richiesta supera le loro reali disponibilità economiche con il rischio di non iscrivere i figli a scuola. Inoltre si procede alle pratiche di ottenimento dei documenti d'identità di genitori e figli, laddove essi non esistano o siano stati persi, in quanto sono requisito indispensabile per l'iscrizione scolastica. Gli educatori del progetto accompagnano personalmente le famiglie ad acquistare i materiali e le supportano nelle pratiche di ottenimento o duplicato dei documenti. Nel corso dell'anno scolastico il programma prosegue con azioni di monitoraggio della frequenza scolastica dei ragazzi beneficiari.

<sup>2</sup> Il progetto si avvale di: 1 coordinatore di progetto ed educatore di strada; 1 educatore di strada; 3 educatori che accompagnano 24 ore su 24 i ragazzi che vivono nel centro di accoglienza residenziale; 1 psicologa; 1 assistente sociale; 1 cuoca part-time. I collaboratori esterni sono gli insegnanti che seguono i laboratori all'interno del centro di accoglienza: 1 insegnante del recupero/potenziamento scolastico; 1 insegnante di oggettistica; 1 insegnante di ceramica; 1 insegnante di musica; 1 incaricato dell'orto e del pollaio.

Le **spese del personale** sono la parte più importante della spesa sostenuta in Perù perché si è scelta una metodologia improntata alla personalizzazione dei percorsi educativi e formativi e alla qualità degli interventi offerti ai ragazzi ospitati nel centro di accoglienza. Essa si concretizza nell'accompagnamento personalizzato e costante di psicologa, assistente sociale ed educatori del centro, possibile solo con un numero adeguato di operatori e un gruppo numericamente non elevato di ragazzi ospitati nella struttura.

Gli educatori, l'assistente sociale, la psicologa e la cuoca, tutti peruviani, sono assunti come personale dipendente. Questo consente al nostro progetto di essere anche una fonte di lavoro continuativo, e correttamente retribuito, per personale locale, nonché di dare una possibilità di sviluppo umano e professionale alle persone che lavorano per il nostro progetto in Perù.



Le attività di **formazione** scolastica, professionale ed artistica tramite laboratori interni coprono insieme l'8% delle spese del progetto. I risultati ottenuti nel 2012 nell'area educativa sono stati soddisfacenti con l'inserimento e la frequenza costante da parte di tutti i ragazzi ospitati nel centro di accoglienza di scuole pubbliche o private e con la realizzazione costante di attività di recupero e potenziamento scolastico nel laboratorio interno alla nostra struttura. Incoraggianti anche i risultati

nell'area della formazione professionale e dell'inserimento nel mondo del lavoro: tutti i ragazzi/e ospitati nel centro di accoglienza con più di 15 anni hanno frequentato corsi di formazione professionale presso centri esterni (taglio e confezione di vestiti, falegnameria, cucina e pasticceria) portando a termine i corsi e sperimentando successivamente periodi di stage presso laboratori artigianali, piccole imprese o attività commerciali.

L'attività di lavoro in strada rappresenta il 4% delle spese totali. Le attività sono state realizzate con continuità rispetto agli anni precedenti e significativa è stata l'attivazione del programma di sostegno educativo (vedi sopra) che è già in fase di prosecuzione ed esecuzione anche per l'anno 2013. E' stata potenziata l'attività di monitoraggio del rispetto dei diritti civili nei Centri di Prevenzione Statali per Minori in stato di abbandono (che ha portato anche a denunciare formalmente alcuni atti di violazione dell'incolumità fisica dei ragazzi da parte degli incaricati).

Il prospetto sotto riportato evidenzia i contatti realizzati nel 2012 dai nostri operatori di strada con ragazzi di strada o minori a rischio.

	Numero totale 2012	Numero medio mensile
contatti in strada	1971	164
accompagnamento in famiglia	376	31
accompagnamento a programmi di accoglienza	76	6
accompagnamento educativo in situazioni di rischio	156	13
minori partecipanti ad attività e altri programmi	409	34

Altre voci significative sono:

- gli alimenti, pari all'8% delle spese totali, tenuto conto che giornalmente il progetto copre i pasti di ragazzi e operatori del centro di accoglienza per una media di circa 15 persone al giorno;
- il mantenimento del pulmino, pari al 7% delle spese totali, che nel 2012 è stato sottoposto a numerose riparazioni, i cui costi sono andati a influire sull'aumento delle spese ordinarie che consistono nel carburante per gli spostamenti tra il centro di accoglienza, situato in periferia, e la città, i pedaggi autostradali, in quanto la vecchia strada semi-asfaltata non è agilmente percorribile ed aumenterebbe di molto i tempi degli spostamenti, i costi dei parcheggi che si usano in città e per la sosta notturna del mezzo.

L'associazione Sinergia ha inviato nel 2012 come partite di giro **76.000 euro** all'associazione peruviana per sostenere le spese del progetto, ma ne sono stati spesi **72.915,79 euro**, perché i bonifici inviati dall'Italia hanno cadenza trimestrale, ma non coincidono esattamente con l'anno solare, quindi i restanti 3.084,21 euro sono da considerarsi budget di spesa dell'associazione peruviana per gennaio 2013 e saranno rendicontati come spesa del 2013, pur essendo usciti dalla cassa di Sinergia nel 2012 (vedi dettagli spese nella tabella sottostante).

# SINERGIA

Associazione di volontariato e solidarietà con il mondo

La moneta locale peruviana è il *Nuevo Sol*. La colonna centrale riporta gli ammonti delle spese in moneta locale, l'ultima a destra in Euro.

	<b>TOTALE 2012</b>	
	<i>Cambio: 1 Nuevo Sol = € 0,31</i>	
	<b>spese</b>	
	<i>Nuevos Soles</i>	<i>Controvalore in Euro</i>
<b>ALIMENTI</b>	18.670	€ 5.830,59
<b>GAS</b>	1.061	€ 331,35
<b>SERVIZI</b> luce	1.462	€ 456,62
telefono	932	€ 290,97
<b>LAVORO IN STRADA</b>	8.838	€ 2.760,06
<b>ATTIVITA' SCOLASTICHE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	10.314	€ 3.221,10
<b>SPESE SANITARIE</b>	1.063	€ 331,87
<b>MATERIALI PULIZIA ED IGIENE PERSONALE</b>	1.674	€ 522,92
<b>LABORATORI ED ATTIVITA' RICREATIVE</b>	9.031	€ 2.820,28
<b>SPESE TRASPORTO SU MEZZI PUBBLICI</b>	3.367	€ 1.051,46
<b>SPESE PULMINO</b>	16.324	€ 5.097,91
<b>SPESE FISCALI E LEGALI</b>	1.375	€ 429,28
<b>STIPENDI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	140.994	€ 44.033,06
<b>COMPENSI COLLABORATORI ESTERNI</b>	8.214	€ 2.565,26
<b>CONTRIBUTO TRASPORTO LAVORATORI E COLLABORATORI</b>	6.708	€ 2.094,78
<b>LAVORI di MANUTENZIONE</b>	3.453	€ 1.078,27
<b>TOTALE COSTO DEL PROGETTO</b>	<b>233.477</b>	<b>€ 72.915,79</b>